

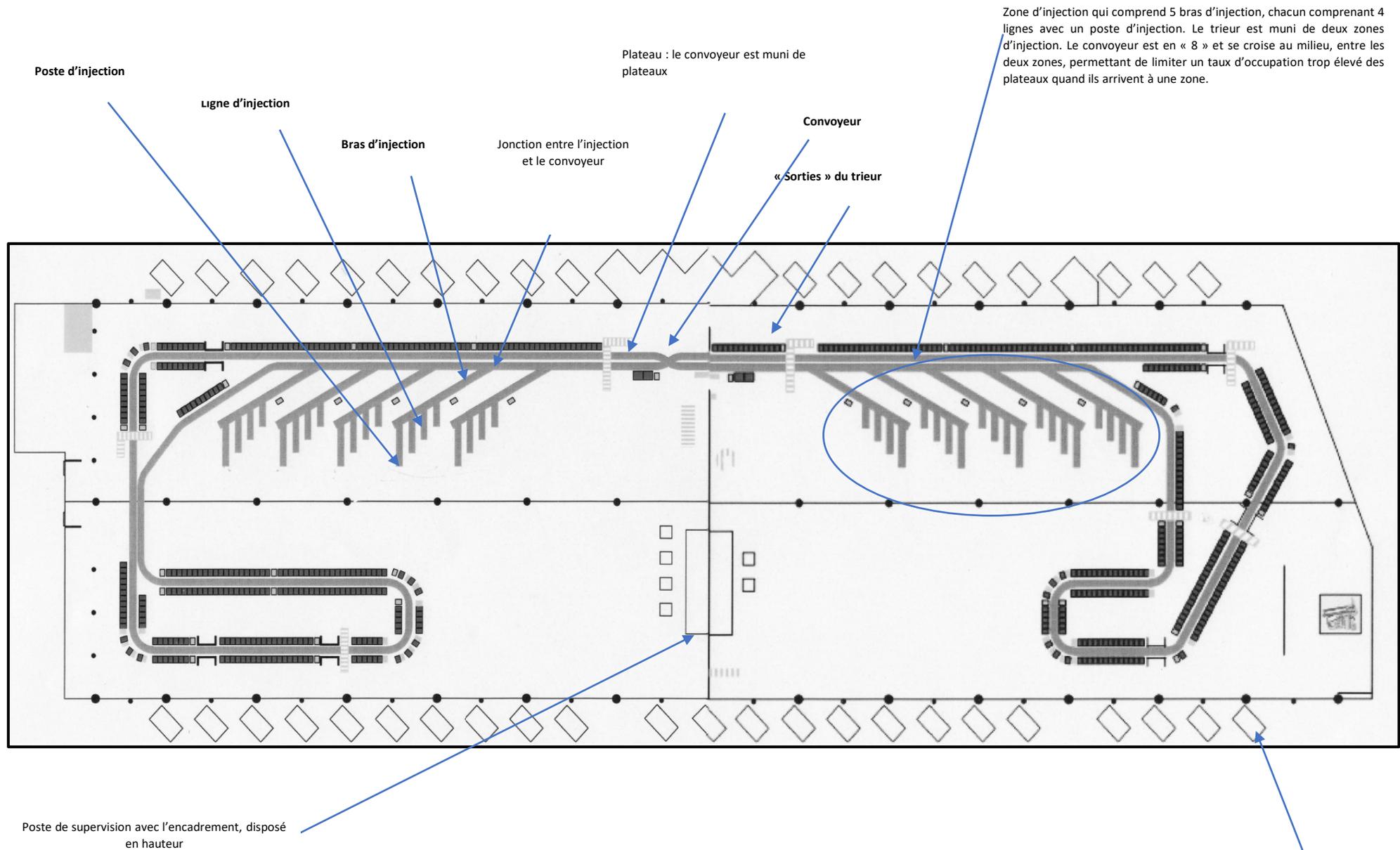
*Négocier et obtenir des  
données internes à l'entreprise  
lorsqu'on entre par le « bas »*

Léo Reynes

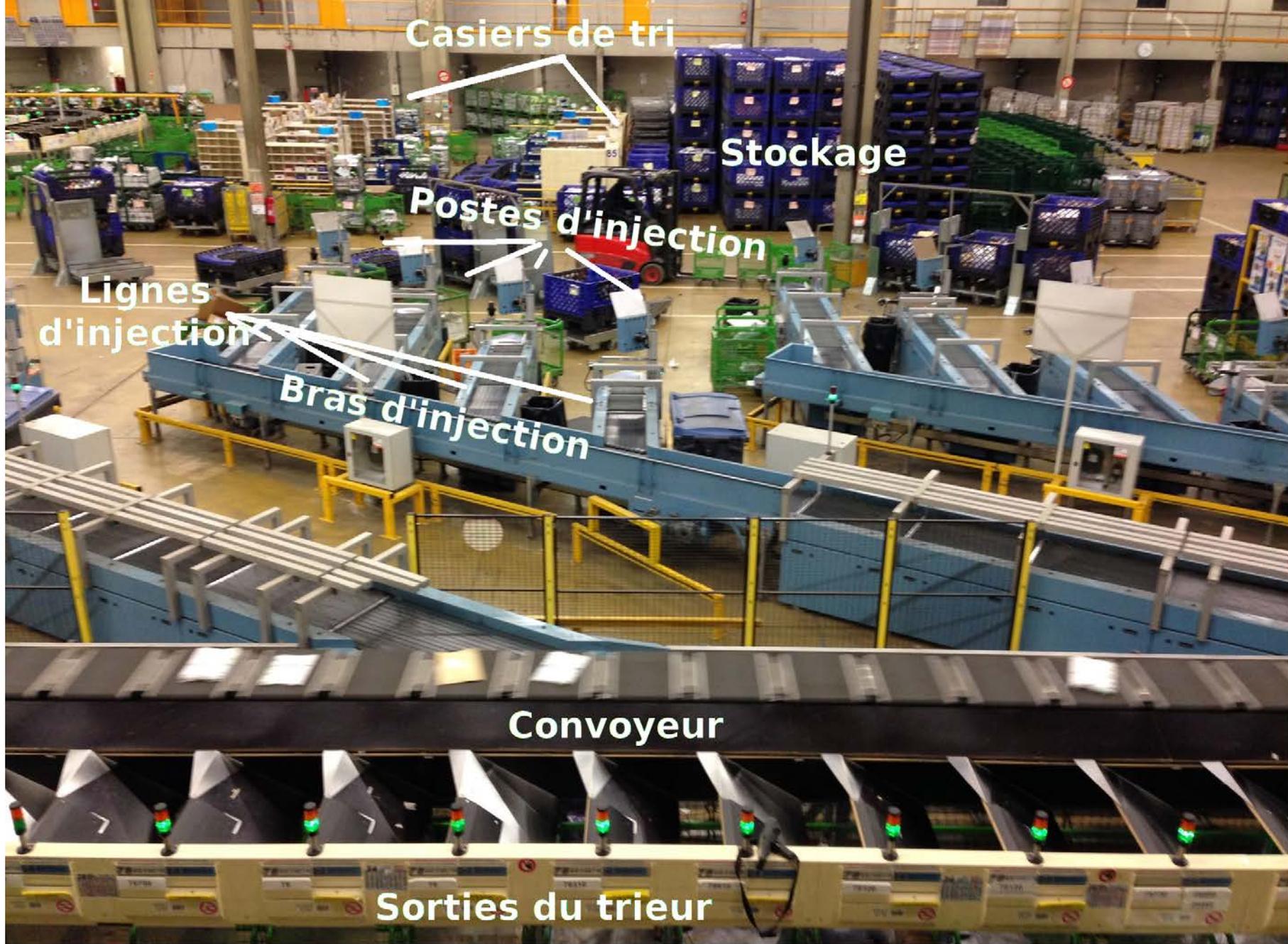
- Cheminement : d'une observation participante, pour observer le milieu ouvrier, aux données internes à l'entreprise sur le contrôle du travail, transmis par l'encadrement
- L'originalité relève autant sur la manière d'obtenir les données que leurs contenus
- Le dialogue des données : le qualitatif « du bas » et le quantitatif « du haut »
  - Le quantitatif ne se résume pas à des données de cadrage et ne vise pas à écraser le qualitatif

# 1. Une observation participante en milieu industriel

- Réalisation d'une thèse de sociologie sur les centres de tri postaux
- Poursuite d'une enquête de master 2, en 2015 : observation participante en intérim de 6 mois + entretiens semi-directifs longs
- Enquête faite à deux sociologues, dont un qui convertit son travail comme source de revenus en lieu d'enquête
- Première phase de l'enquête (observation participante) : permet de comprendre le système technique, le système social (rotation des postes) et les situations de travail des opérateurs



## ***Le système technique : machine de tri – Trieur***



*L'Atelier avec le trieur, la zone d'injection et, en arrière-plan, les casiers de tri*

## Poste d'injection

- Alimentation de la machine
- Goulot d'étranglement
- L'opérateur doit attribuer un « code postal », réaliser l'indexation et déposer le produit sur le tapis (début du trieur)
- Poste de travail statique et répétitif : idéal-type du "travailleur enchaîné"
- *Information sur le rendement en temps réel au poste de travail disponible par l'opérateur*



## 2. A l'assaut de l'encadrement : observer sans participer

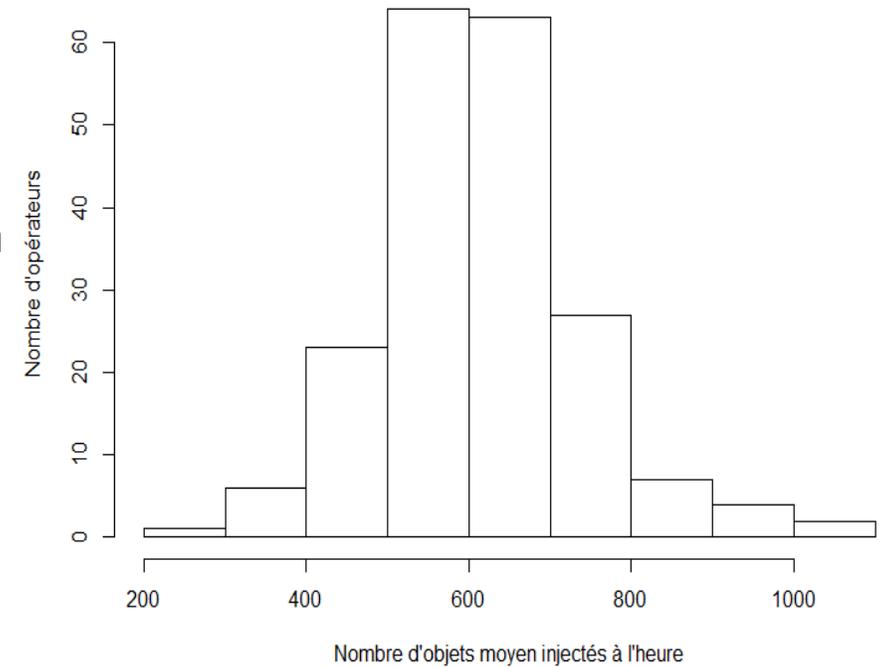
- Fin de l'observation participante : sollicitation de l'encadrement qui accepte contre toute attente
- Hypothèse : place de l'établissement dans l'acheminement postal ; degrés de proximité du second sociologue
- Découverte du poste de supervision et de l'importance des rendements
- Compréhension du contrôle du travail : rendements sont comptabilisés, sauvegardés et servent autant pilotage de la production que la gestion de la main-oeuvre
- Ce sont ces données que j'ai obtenues : moyennes des rendements de l'ensemble des opérateurs sur deux semaines, temps passé à ce poste, le type d'outils utilisé...

Equipe	Nom prénom	Statut	Heures	Objets	Rendements			Tx Heure	Mode codage	
			HQ	Injectés	Cible	Obtenu	Ecart	Effectives d'inj.	Vocal	Clavier
SUOP04		INT	07:26	3 922	447,2	527,62	80,42	89,40%	0,00%	100,00%
SUOP04		EMP	07:43	4 762	558,14	617,11	58,97	92,31%	8,23%	91,77%
SUOP04		INT	41:11	24 700	552,27	599,76	47,49	88,61%	9,17%	90,83%
SUOP04		EMP	04:57	1 844	328,65	372,53	43,88	87,23%	0,00%	100,00%
SUOP04		INT	37:49	19 546	492,72	516,86	24,14	86,20%	13,59%	86,41%
SUOP04		INT	26:52	15 448	590,49	574,99	-15,5	92,68%	13,85%	86,15%
SUOP04		EMP	28:20	14 666	579,83	517,62	-62,2	82,87%	8,78%	91,22%
SUOP04		INT	10:10	5 093	586,57	500,95	-85,62	89,00%	0,00%	100,00%
SUOP04		INT	14:47	7 219	582,47	488,32	-94,15	72,30%	24,98%	75,02%
SUOP04		EMP	07:05	3 189	551,95	450,21	-101,74	72,18%	3,61%	96,39%
SUOP04		EMP	33:32	11 646	490,13	347,3	-142,83	81,06%	20,15%	79,85%
<b>SUOP04</b>			<b>219:52</b>	<b>112 035</b>	<b>535,09</b>	<b>509,56</b>	<b>-25,53</b>	<b>85,32%</b>	<b>11,61%</b>	<b>88,39%</b>

Exemple d'une fiche de rendements des opérateurs de l'Équipe 4 à l'injection

### 3. Dialogue entre les données quali et quanti

- Segmentation des emplois
- Diversité des rendements : la maximisation n'est pas recherchée
- Les intérimaires ne vont pas plus vite, ils font plus d'heures (quanti). Les intérimaires qui vont plus vite finissent par « changer » de poste (quali). La vitesse est une des conditions de la rotation des postes et du changement de statut.



Statut		
CDI	60	30%
Intérimaires	137	70%