



HAL
open science

L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets

Hervé Breton, Denoyel Noel, Sébastien Pesce

► **To cite this version:**

Hervé Breton, Denoyel Noel, Sébastien Pesce. L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. Chemins de formation, 22, pp.7-16, 2019, 978-2-343-16875-3. hal-03160170

HAL Id: hal-03160170

<https://hal.science/hal-03160170>

Submitted on 4 Sep 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0
International License

<https://cv.archives-ouvertes.fr/herve-breton>

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

Hervé Breton

herve.breton@univ-tours.fr

<https://orcid.org/0000-0003-3536-566X>

Université de Tours, EA7505, France

Noël Denoyel

noel.denoyel@univ-tours.fr

Université de Tours, EA7505, France

Sébastien Pesce

sebastien.pesce@univ-tours.fr

Université de Tours, EA7505, France

Introduction générale. L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets.

Le présent numéro de la revue *Chemins de formation* constitue l'une des publications contribuant à la diffusion des travaux présentés lors du colloque « Éthique de l'accompagnement et agir coopératif » organisé à l'université de Tours en mai 2016. Sont publiés, parallèlement, deux ouvrages dans la collection « Passage aux Actes », chez Téraèdre : *Éthique et paradoxes de l'accompagnement en santé, travail social et formation* (sous la direction de H. Breton et S. Pesce) et *Accompagnement collectif et agir coopératif : éducation, formation, intervention* (sous la direction de S. Pesce et H. Breton). Parmi ces trois publications, celle-ci s'intéresse plus particulièrement, comme son titre l'indique, à la place de l'accompagnement dans le contexte de la formation des adultes.

Le déploiement protéiforme des dispositifs et fonctions d'accompagnement depuis le début des années 2000 dans les domaines de l'éducation et de la formation (Paul, 2002) a fait l'objet d'analyses régulières, interrogeant divers aspects de ce nouveau champ de pratiques. Différentes recherches ont en effet permis de caractériser la singularité des fonctions, postures et métiers de l'accompagnement (Paul, 2004 ; Lebossé, 2003). D'autres ont interrogé ses dimensions éthiques (Beauvais, 2004). Ces travaux sur la posture, qui mobilisent en effet des conceptions et des savoir-faire caractérisant une professionnalité, une forme d'appréhension du réel et des visées professionnelles, ont permis de définir un domaine de pratiques. Sur un plan plus sociétal, les travaux de Boutinet (1998) et de Dominicé (2002), notamment, qui portent sur la désinstitutionnalisation du cours de la vie adulte contemporaine et, dans une moindre mesure, sur la précarisation de la vie professionnelle, permettent de comprendre les processus d'émergence des nouvelles figures dans le domaine de l'accompagnement des adultes. D'un certain point de vue, l'émergence et la massification des fonctions d'accompagnement peuvent être comprises comme des conséquences de l'indétermination du cours de la vie, de l'étiollement des repères traditionnels qui régissaient pour partie le devenir professionnel (fonction du diplôme pour l'entrée dans l'emploi, relation qualification/classification des emplois...). Sur un plan socio-historique, l'accompagnement semble en effet prendre son essor à partir de la consécration de la figure de « l'individu responsable » (Giddens, 2004 ; Martucelli, 2002). L'institutionnalisation contemporaine des fonctions

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

43 d'accompagnement au sein des dispositifs d'insertion, de formation, d'éducation peut ainsi être
44 appréhendée à partir des logiques d'hyperindividualisation des parcours, que les discours et les
45 dispositifs promeuvent parfois sans l'avoir réalisé. Selon cette perspective, l'accompagnement de-
46 vient l'agent d'une déstructuration des solidarités collectives, d'une hyper-responsabilisation du
47 sujet, voire l'instrument du maintien des dynamiques de reproduction sociale (Peugny, 2013), sans
48 effets sur les processus de déclassement (Maurin, 2009 ; Chauvel, 2006).

49 Ce numéro 22 de la revue *Chemins de formation* propose de réinterroger les fonctions d'accompa-
50 gnement en formation en les appréhendant selon une perspective socio-historique, herméneutique
51 et expérientielle. Dès 2002, dans le numéro de la revue *Éducation permanente* intitulé « L'accompa-
52 gnement dans tous ses états », puis en 2003, lors du colloque intitulé « L'accompagnement et
53 ses paradoxes », l'université de Tours et l'Université catholique de l'Ouest (UCO) mettaient au
54 travail les éléments contradictoires qui doivent être pris en compte pour penser ces métiers et pra-
55 tiques. L'enjeu était de maintenir un espace ouvert pour l'expression du contradictoire, comme cela
56 a été le cas lors du colloque « Éthique de l'accompagnement et agir coopératif ». Le présent numéro
57 vient donc poser un jalon supplémentaire dans les travaux du département des sciences de l'éduca-
58 tion et de la formation de l'université de Tours sur les fonctions d'accompagnement en contextes
59 d'éducation, d'apprentissage, de formation d'adultes, de reconnaissance des acquis. Il a été en effet
60 élaboré à partir d'une partie des textes produits dans le cadre du colloque de 2016. Prenant acte de
61 la diffusion massive des pratiques, fonctions et dispositifs d'accompagnement, il s'agissait alors
62 d'en interroger les dimensions éthiques et collectives à partir de trois dimensions : socio-juridique,
63 technico-pédagogique et relationnelle, anthropo-formative. Comme pour le colloque de Fontevraud,
64 un numéro préparatoire de la revue *Éducation permanente* (n° 205) fut publié un mois avant
65 le colloque. Son titre : « Accompagnement, réciprocité et agir collectif ». L'éthique de l'accompa-
66 gnement était pensée à partir des processus de réciprocité, d'implication, d'attention conjointe et
67 du souci d'un travailler ensemble, ou d'un cheminer avec.

68 **Analyse des contributions individuelles au colloque « Éthique de** 69 **l'Accompagnement et Agir Coopératif »**

70 Parmi les 136 propositions de contributions individuelles (hors panels¹) initialement proposées,
71 117 ont été intégrées au programme définitif du colloque². Elles mobilisaient 187 communi-
72 cant(e)s³ : 111 étaient enseignants-chercheurs ou formateurs dans l'enseignement supérieur, 67 des
73 professionnels, 9 des étudiants. Parmi ces 187 communicant(e)s, on trouve 30 étrangers, dont
74 13 Brésiliens, 6 Suisses, 6 Canadiens. Par ailleurs, 38 propositions ont été présentées dans le cadre
75 de 7 panels, qui regroupent notamment 20 communications en lien avec les approches

1. Sept panels, proposés et organisés par des collègues qui ont constitué un groupe de communicants autour d'une thématique, ont également eu lieu dans le cadre du colloque, rassemblant au total 34 communications.

2. Parmi les 19 restantes, certaines n'ont pas été retenues ; dans d'autres cas, les communicants ont annulé leur participation au colloque.

3. Dont certains contribuent à plusieurs communications.

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

76 biographiques et histoires de vie, et 5 communications sur les questions de validation des acquis
77 de l'expérience.

78 **Champs/domaines d'intervention concernés**

79 Une lecture attentive des titres des communications et de leurs résumés permet de proposer une
80 synthèse des champs dans lesquels l'accompagnement est abordé⁴ :

81 – formation professionnelle, certification, éducation populaire : 50 communications (42,7 %) ;

82 – sanitaire et social : 36 communications (30,8 %) ;

83 – formation initiale (enseignement obligatoire et enseignement supérieur) : 25 communications
84 (21,4 %).

85 Les communications concernant l'accompagnement dans le champ sanitaire (dont la santé mentale,
86 la prévention et l'éducation thérapeutique) représentent 18 % des communications, mais atteignent
87 40 % si l'on inclut celles qui concernent la formation dans le champ sanitaire (médecins et profes-
88 sions paramédicales).

89 La question de l'accompagnement en formation est de manière générale particulièrement présente,
90 largement dans des communications concernant la formation professionnelle et continue, mais
91 aussi dans des contributions qui mettent en perspective la formation *via* des dispositifs d'interven-
92 tion socio-clinique et d'accompagnement, les approches compréhensives (démarches biogra-
93 phiques, pratiques narratives, savoirs expérientiels) et, de manière plus discrète (3 communica-
94 tions), dans le domaine de l'éducation populaire et des loisirs. L'accompagnement dans des con-
95 textes de certification est peu présent (4 communications), et toujours en lien avec la validation des
96 acquis de l'expérience.

97 **Entrées privilégiées par les communicants**

98 Pour traiter de l'accompagnement, les communications privilégient très majoritairement la présen-
99 tation et l'analyse d'un dispositif d'accompagnement (47 communications, soit 40,17 %) ou d'une
100 méthode (30 communications, soit 25,64 %) ; 27 communications (23,08%) ont pour principale
101 entrée un travail de conceptualisation/problématisation (le dispositif est alors absent, ou très secon-
102 daire) et 9 communications analysent des résultats de recherche.

103 Les visées des dispositifs et méthodes présentés ainsi que les axes problématiques qui permettent
104 de les analyser sont évidemment très variés. On remarque cependant des thématiques dominantes :
105 l'analyse des dimensions institutionnelles et partenariales, les postures d'accompagnement et les
106 stratégies pédagogiques mises en œuvre pour organiser l'accompagnement (autour de la coopéra-
107 tion, l'alternance, la réflexivité, le biographique, la formation expérientielle, ainsi que du tutorat,
108 qui occupe une place importante dans les communications).

109 **Publics concernés par l'accompagnement**

110 Les publics accompagnés dans les dispositifs d'accompagnement analysés dépendent bien sûr di-
111 rectement des champs d'intervention, avec cependant une spécificité assez remarquable : dans
112 nombre de communications, deux types de publics sont évoqués, du fait d'un double niveau

4. Seules 6 communications, généralement plus conceptuelles, ne se réfèrent pas à un champ d'intervention spécifique.

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

113 d'analyse. En effet, 46 des 117 communications (près de 40 %) s'intéressent à des dispositifs dans
114 lesquels sont envisagés l'accompagnement, la formation et/ou la supervision de professionnels de
115 l'accompagnement. On n'inclut pas dans ce calcul la formation de professionnels qui auront no-
116 tamment des fonctions d'accompagnement ; ce chiffre se limite aux communications qui mettent
117 effectivement en perspective un double niveau d'intervention : visant les transformations des pra-
118 tiques et des postures des accompagnateurs, d'une part, les modalités d'accompagnement de ces
119 accompagnateurs, afin de favoriser ces transformations, d'autre part.

120 L'analyse des principaux publics accompagnés dans les dispositifs présentés est donc délicate, dans
121 le sens où il peut s'agir, pour une même communication, de publics multiples. On peut cependant,
122 au regard des 108 communications où ces publics sont relativement clairement identifiés, proposer
123 la synthèse suivante :

124 – dans 33 communications (28 %), le public accompagné est constitué d'accompagnateurs/for-
125 mateurs (24 communications) ou d'enseignants (9 communications) ; ces communications s'in-
126 téressent spécifiquement à l'accompagnement des missions/fonctions d'accompagnement ;

127 – dans 54 communications (46 %), sont considérés les « bénéficiaires » d'un dispositif d'ac-
128 compagnement : des élèves ou usagers dans le champ de l'éducation spécialisée, enfants ou
129 adolescents (10 communications), des étudiants (25), des bénéficiaires dans le champ sanitaire
130 et social, patients, personnes en transition professionnelle, etc. (17) ou encore des candidats à la
131 VAE (2) ;

132 – 21 communications (18 %) évoquent des dispositifs d'accompagnement de professionnels en
133 poste, dans le cadre de dispositifs d'analyse des pratiques, de formation en situation de travail,
134 de supervision, d'intervention socio-clinique.

135 L'examen de ces données permet de constater l'essor pris par les fonctions d'accompagnement,
136 dont le périmètre s'est étendu depuis le début des années 2000 aux secteurs de l'éducation, de la
137 formation, du travail social, et plus récemment, de la santé.

138 **Mise en perspective des thématiques du colloque : les mots clés**

139 L'analyse des mots clés donne un aperçu de la manière dont les contributeurs se sont emparés des
140 axes du colloque, et d'abord des thèmes mis en avant dans le titre : « Éthique de l'accompagnement
141 et agir coopératif ».

142 Les 117 contributions individuelles totalisent 609 mots clés. En prenant en compte les mots clés
143 qui « commentent » directement les thématiques du colloque (en éliminant ceux qui n'apparaissent
144 qu'une ou deux fois et qui correspondent à des éléments du cadre théorique des auteurs), et en
145 rassemblant ces mots clés dans de grandes catégories, on obtient le tableau suivant, rendant compte
146 de 360 mots clés.

147

148 Tableau 1 – Catégorisation des mots clés des communications du colloque « Éthique de
149 l'accompagnement et agir coopératif », université de Tours, mai 2016

150

151

Thématique	Nombre de mots clés	Pourcentage
Accompagnement	240	66,67 %
<i>Accompagnement : méthodes et techniques</i>	111	30,83 %
<i>Accompagnement : situations et objets</i>	68	18,90 %
<i>Accompagnement : visées</i>	23	6,39 %
<i>Accompagnement : public concerné</i>	22	6,11 %
<i>Accompagnement : dimensions relationnelles</i>	16	4,44 %
Coopération et collectif	52	14,44 %
Éthique	32	8,89 %
Disciplines de référence	23	6,39 %
Agir/Action	13	3,61 %
Total	360	100 %

152

153

154

155

Sans surprise, un grand nombre de ces 360 mots clés (exactement les deux tiers) déclinent la thématique de l'accompagnement. Près de la moitié des mots clés concernant l'accompagnement (111 sur 240) envisagent ce dernier sous l'angle des méthodes et des techniques mises en œuvre, tandis

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

156 qu'un nombre non négligeable concerne les situations ou les objets de l'accompagnement (accom-
157 pagnement de la VAE, du grand âge, des transitions professionnelles, etc.).

158 **Éléments de synthèse et perspectives pour penser l'accompagnement, suite au** 159 **colloque**

160 **La diffusion des pratiques d'accompagnement dans les domaines de la santé et de l'éduca-** 161 **tion thérapeutique**

162 Si c'est dans les secteurs de l'insertion et des transitions professionnelles, puis de la formation des
163 adultes, que le concept d'accompagnement a émergé et donné lieu à la conception et à l'expéri-
164 mentation de dispositifs, il s'est progressivement étendu aux domaines de l'éducation et de l'en-
165 seignement, concernant alors enfants, adolescents et jeunes adultes. Le colloque de 2016 rend
166 compte de cette évolution (un peu plus de 20 % des communications concernent la formation ini-
167 tiale), et permet de mieux comprendre quelles traductions ont été opérées au fil de l'appropriation,
168 par l'Éducation nationale et ses agents, de ce concept. Si un certain nombre de communications
169 concernent l'accompagnement d'élèves en difficulté ou en marge du système éducatif, c'est plus
170 particulièrement l'accompagnement des étudiants, durant les premières années de leur parcours
171 universitaire, qui fait l'objet des travaux de recherche évoqués. L'éthique est alors plus particuliè-
172 rement envisagée du point de vue du développement du pouvoir d'agir des sujets concernés.

173 Une autre tendance forte que confirment les communications présentées lors du colloque est la
174 manière dont les acteurs de la santé ont investi, ces dernières années, la question de l'accompagne-
175 ment. Un peu plus de 30 % des communications concernent le champ sanitaire et social. Il y a bien
176 sûr là un déterminant institutionnel : le colloque était organisé par une équipe associant médecine
177 générale, santé publique et sciences de l'éducation, et la problématique organisant l'appel à com-
178 munications invitait des chercheurs et praticiens-chercheurs du champ sanitaire à contribuer à cet
179 événement. Pour autant, indépendamment de l'importante représentation du monde de la santé, on
180 peut remarquer la variété des thématiques abordées par les communicants : ainsi la question du
181 handicap, de l'éducation thérapeutique, de la prévention, des soins palliatifs.

182 **Dispositifs d'accompagnement individuel et force de l'accompagnement au sein des collec-** 183 **tifs**

184 Les discussions ouvertes lors du colloque viennent interroger la pertinence des lignes de fractures
185 à partir desquelles sont interrogées, de manière assez traditionnelle, les discussions et débats autour
186 de l'accompagnement. En effet, une manière d'interpréter, à partir de l'analyse des mots clés,
187 l'éthique de l'accompagnement est d'interroger ce qui, dans les espaces d'interlocution ouverts lors
188 des situations concrètes d'accompagnement, se passe et circule, à l'échelle individuelle et/ou col-
189 lective. De ce point de vue, la forte présence des mots clés tels que coformation, rôle des pairs,
190 réciprocité indique l'importance pour le maintien d'une éthique de l'accompagnement des formes

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

191 de participation ouvrant droit au travail coréflexif, à la réciprocité des points de vue, à la coexpli-
192 citation des attentes.

193 **Les courants de l'intervention socio-clinique issus de la sociologie pragmatique**

194 Des trois autres notions présentes dans le titre du colloque, c'est la question du collectif et de la
195 coopération qui est la plus abordée (un peu plus de 50 mots clés), tandis que l'éthique et l'agir
196 occupent une place relativement modeste.

197 En ce qui concerne la coopération, si elle est parfois évoquée de façon relativement générale (ac-
198 compagnement collectif, coopération, collectif), elle se décline plus particulièrement autour des
199 questions de collaboration interprofessionnelle et de partenariat. Apparaissent aussi la question de
200 la coformation, le rôle des pairs, et la thématique de la réciprocité.

201 L'éthique est pour sa part envisagée largement au regard d'une liste de valeurs (empathie, anti-
202 utilitarisme, humanité, impartialité). On peut considérer qu'elle apparaît indirectement dans les
203 mots clés qui évoquent les visées de l'accompagnement, particulièrement si l'on envisage l'éthique
204 sur un versant politique, en lien avec le pouvoir des acteurs, professionnels ou usagers : ainsi à
205 propos de l'autonomie de l'autonomisation, de l'émancipation, du développement du pouvoir
206 d'agir.

207 Pour finir, un enseignement important de ce traitement des axes du colloque par les mots clés con-
208 cerne l'équilibre entre ce qui relève des méthodes et dispositifs et ce qui concerne la relation d'ac-
209 compagnement. On aurait pu s'attendre à ce que l'argumentaire du colloque amène les auteurs à
210 commenter davantage les questions de coopération et d'éthique par le choix des mots clés (pour
211 autant, rappelons qu'ils le font bien dans les communications elles-mêmes, même si les mots clés
212 en témoignent peu). Cependant, alors que la littérature scientifique envisage assez largement l'ac-
213 compagnement au regard des thèmes de la relation, des postures et de la démarche, et au détriment
214 des dispositifs, l'analyse des mots clés témoigne d'une inversion de cet équilibre : les méthodes et
215 dispositifs sont en effet bien davantage mis en perspective dans cette liste de mots clés que les
216 dimensions relationnelles de l'accompagnement.

217 **Le rappel d'un cadre herméneutique pour penser l'accompagnement selon une perspective** 218 **compréhensive**

219 Un travail de refondation des catégories explicatives semble donc nécessaire. Le colloque a en effet
220 permis de repérer à la fois l'extension du domaine de l'accompagnement et du conseil aux secteurs
221 de la santé, de l'éducation thérapeutique, de l'insertion, de l'éducation, de la formation des adultes,
222 et l'intensification des attentes et des exigences (parfois démesurées) qui lui étaient adressées. Il a
223 permis d'élaborer une réflexion sur les conditions du maintien d'une éthique de l'accompagnement,
224 sur les critères permettant de réguler les forces et les logiques qui participent d'une réification des
225 pratiques et d'une instrumentation des dispositifs. De ce point de vue, et l'examen produit à partir
226 des mots clés des communications semble l'indiquer, deux champs de recherche paraissent devoir
227 être amorcés ou poursuivis : l'étude des conceptions et des finalités qui sous-tendent, explicitement
228 ou non, les discours qui promeuvent les dispositifs d'accompagnement ; l'examen des effets visés
229 et produits par ces dispositifs dans la transformation des situations vécues par les personnes ac-
230 compagnées en éducation, formation et insertion, et, pour ce qui concerne le domaine de la santé,
231 dans la restauration ou le maintien de l'agentivité des patients faisant l'épreuve de la maladie. Cette

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

232 perspective viendrait enrichir les travaux déjà nombreux sur la posture, les dispositifs et les pra-
233 tiques : il s'agirait d'analyser la propagation des effets dans le temps, selon une approche hermé-
234 neutique et expérientielle, des moments d'accompagnement vécus par les sujets accompagnés et
235 les professionnels de ces métiers en devenir. À l'écart des logiques de diagnostic, l'un des aspects
236 importants des recherches présentées durant ce colloque a permis de souligner toute l'importance
237 du travail de compréhension et d'intercompréhension (parfois biographique) dans les situations
238 d'accompagnement.

239 **Références bibliographiques**

- 240 BEAUVAIS, M. (2004), « Des principes éthiques pour une philosophie de l'accompagnement », *Sa-*
241 *voirs*, 2004/3, n° 6, p. 99-113.
- 242 BOUTINET, J.-P. (2002), « L'accompagnement dans tous ses états », *Éducation permanente*,
243 2002/4, n° 153.
- 244 BOUTINET, J.-P. (1998), *L'immaturation de la vie adulte*, Paris, PUF.
- 245 BOUTINET, J.-P. et DOMINICÉ, P. (2009), *Où sont passés les adultes ? Routes et déroutés d'un âge*
246 *de la vie*, Paris, Téraèdre.
- 247 BRETON, H., PESCE, S. et DENOYEL, N. (2015), « Accompagnement, réciprocité et agir collectif »,
248 *Éducation permanente*, 2015/4, n° 205.
- 249 CHAUVEL, L. (2006), *Les classes moyennes à la dérive*, Paris, Seuil.
- 250 DOMINICÉ, P. (2002), *L'histoire de vie comme processus de formation*, Paris, L'Harmattan.
- 251 GAULEJAC DE, V. (2005), *La société malade de la gestion*, Paris, Seuil.
- 252 GIDDENS, A. (2004), *Les conséquences de la modernité*, Paris, L'Harmattan.
- 253 LE BOSSÉ, Y. (2003), « De l'«habilitation» au «pouvoir d'agir» : vers une appréhension plus cir-
254 conscrite de la notion d'empowerment », *Nouvelles Pratiques sociales*, n° 16, p. 30-51.
- 255 MARTUCELLI, D. (2002), *Grammaires de l'individu*, Paris, Folio.
- 256 MAURIN, E. (2009), *La peur du déclassement*, Paris, Seuil.
- 257 PAUL, M. (2002), « L'accompagnement : une nébuleuse », *Éducation permanente*, 2002/4, n° 153,
258 p. 43-56.
- 259 PAUL, M. (2004), *L'accompagnement, une posture professionnelle spécifique*, Paris, L'Harmattan.
- 260 PEUGNY, C. (2013), *Le destin au berceau*, Paris, Seuil.