



L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets

Hervé Breton, Noel Denoyel, Sébastien Pesce

► To cite this version:

Hervé Breton, Noel Denoyel, Sébastien Pesce. L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. Chemins de formation, 22, pp.7-16, 2019. <hal-03160170>

HAL Id: hal-03160170

<https://hal.science/hal-03160170v1>

Submitted on 4 Sep 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons CC BY-NC-ND 4.0 - Attribution - Non-commercial use - No Derivative Works - International License

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

Hervé Breton

herve.breton@univ-tours.fr

<https://orcid.org/0000-0003-3536-566X>

Université de Tours, EA7505, France

Noël Denoyel

noel.denoyel@univ-tours.fr

Université de Tours, EA7505, France

Sébastien Pesce

sebastien.pesce@univ-tours.fr

Université de Tours, EA7505, France

Introduction générale. L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets.

Le présent numéro de la revue *Chemins de formation* constitue l'une des publications contribuant à la diffusion des travaux présentés lors du colloque « Éthique de l'accompagnement et agir coopératif » organisé à l'université de Tours en mai 2016. Sont publiés, parallèlement, deux ouvrages dans la collection « Passage aux Actes », chez Téraèdre : *Éthique et paradoxes de l'accompagnement en santé, travail social et formation* (sous la direction de H. Breton et S. Pesce) et *Accompagnement collectif et agir coopératif : éducation, formation, intervention* (sous la direction de S. Pesce et H. Breton). Parmi ces trois publications, celle-ci s'intéresse plus particulièrement, comme son titre l'indique, à la place de l'accompagnement dans le contexte de la formation des adultes.

Le déploiement protéiforme des dispositifs et fonctions d'accompagnement depuis le début des années 2000 dans les domaines de l'éducation et de la formation (Paul, 2002) a fait l'objet d'analyses régulières, interrogeant divers aspects de ce nouveau champ de pratiques. Différentes recherches ont en effet permis de caractériser la singularité des fonctions, postures et métiers de l'accompagnement (Paul, 2004 ; Lebossé, 2003). D'autres ont interrogé ses dimensions éthiques (Beauvais, 2004). Ces travaux sur la posture, qui mobilisent en effet des conceptions et des savoir-faire caractérisant une professionnalité, une forme d'appréhension du réel et des visées professionnelles, ont permis de définir un domaine de pratiques. Sur un plan plus sociétal, les travaux de Boutinet (1998) et de Dominicé (2002), notamment, qui portent sur la désinstitutionnalisation du cours de la vie adulte contemporaine et, dans une moindre mesure, sur la précarisation de la vie professionnelle, permettent de comprendre les processus d'émergence des nouvelles figures dans le domaine de l'accompagnement des adultes. D'un certain point de vue, l'émergence et la massification des fonctions d'accompagnement peuvent être comprises comme des conséquences de l'indétermination du cours de la vie, de l'étiollement des repères traditionnels qui régissaient pour partie le devenir professionnel (fonction du diplôme pour l'entrée dans l'emploi, relation qualification/classification des emplois...). Sur un plan socio-historique, l'accompagnement semble en effet prendre son essor à partir de la consécration de la figure de « l'individu responsable » (Giddens, 2004 ; Martucelli, 2002). L'institutionnalisation contemporaine des fonctions

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

d'accompagnement au sein des dispositifs d'insertion, de formation, d'éducation peut ainsi être appréhendée à partir des logiques d'hyperindividualisation des parcours, que les discours et les dispositifs promeuvent parfois sans l'avoir réalisé. Selon cette perspective, l'accompagnement devient l'agent d'une déstructuration des solidarités collectives, d'une hyper-responsabilisation du sujet, voire l'instrument du maintien des dynamiques de reproduction sociale (Peugny, 2013), sans effets sur les processus de déclassement (Maurin, 2009 ; Chauvel, 2006).

Ce numéro 22 de la revue *Chemins de formation* propose de réinterroger les fonctions d'accompagnement en formation en les appréhendant selon une perspective socio-historique, herméneutique et expérientielle. Dès 2002, dans le numéro de la revue *Éducation permanente* intitulé « L'accompagnement dans tous ses états », puis en 2003, lors du colloque intitulé « L'accompagnement et ses paradoxes », l'université de Tours et l'Université catholique de l'Ouest (UCO) mettaient au travail les éléments contradictoires qui doivent être pris en compte pour penser ces métiers et pratiques. L'enjeu était de maintenir un espace ouvert pour l'expression du contradictoire, comme cela a été le cas lors du colloque « Éthique de l'accompagnement et agir coopératif ». Le présent numéro vient donc poser un jalon supplémentaire dans les travaux du département des sciences de l'éducation et de la formation de l'université de Tours sur les fonctions d'accompagnement en contextes d'éducation, d'apprentissage, de formation d'adultes, de reconnaissance des acquis. Il a été en effet élaboré à partir d'une partie des textes produits dans le cadre du colloque de 2016. Prenant acte de la diffusion massive des pratiques, fonctions et dispositifs d'accompagnement, il s'agissait alors d'en interroger les dimensions éthiques et collectives à partir de trois dimensions : socio-juridique, technico-pédagogique et relationnelle, anthropo-formative. Comme pour le colloque de Fontevraud, un numéro préparatoire de la revue *Éducation permanente* (n° 205) fut publié un mois avant le colloque. Son titre : « Accompagnement, réciprocité et agir collectif ». L'éthique de l'accompagnement était pensée à partir des processus de réciprocité, d'implication, d'attention conjointe et du souci d'un travailler ensemble, ou d'un cheminer avec.

Analyse des contributions individuelles au colloque « Éthique de l'Accompagnement et Agir Coopératif »

Parmi les 136 propositions de contributions individuelles (hors panels¹) initialement proposées, 117 ont été intégrées au programme définitif du colloque². Elles mobilisaient 187 communicant(e)s³ : 111 étaient enseignants-chercheurs ou formateurs dans l'enseignement supérieur, 67 des professionnels, 9 des étudiants. Parmi ces 187 communicant(e)s, on trouve 30 étrangers, dont 13 Brésiliens, 6 Suisses, 6 Canadiens. Par ailleurs, 38 propositions ont été présentées dans le cadre de 7 panels, qui regroupent notamment 20 communications en lien avec les approches

1. Sept panels, proposés et organisés par des collègues qui ont constitué un groupe de communicants autour d'une thématique, ont également eu lieu dans le cadre du colloque, rassemblant au total 34 communications.

2. Parmi les 19 restantes, certaines n'ont pas été retenues ; dans d'autres cas, les communicants ont annulé leur participation au colloque.

3. Dont certains contribuent à plusieurs communications.

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

biographiques et histoires de vie, et 5 communications sur les questions de validation des acquis de l'expérience.

Champs/domaines d'intervention concernés

Une lecture attentive des titres des communications et de leurs résumés permet de proposer une synthèse des champs dans lesquels l'accompagnement est abordé⁴ :

- formation professionnelle, certification, éducation populaire : 50 communications (42,7 %) ;
- sanitaire et social : 36 communications (30,8 %) ;
- formation initiale (enseignement obligatoire et enseignement supérieur) : 25 communications (21,4 %).

Les communications concernant l'accompagnement dans le champ sanitaire (dont la santé mentale, la prévention et l'éducation thérapeutique) représentent 18 % des communications, mais atteignent 40 % si l'on inclut celles qui concernent la formation dans le champ sanitaire (médecins et professions paramédicales).

La question de l'accompagnement en formation est de manière générale particulièrement présente, largement dans des communications concernant la formation professionnelle et continue, mais aussi dans des contributions qui mettent en perspective la formation *via* des dispositifs d'intervention socio-clinique et d'accompagnement, les approches compréhensives (démarches biographiques, pratiques narratives, savoirs expérientiels) et, de manière plus discrète (3 communications), dans le domaine de l'éducation populaire et des loisirs. L'accompagnement dans des contextes de certification est peu présent (4 communications), et toujours en lien avec la validation des acquis de l'expérience.

Entrées privilégiées par les communicants

Pour traiter de l'accompagnement, les communications privilégient très majoritairement la présentation et l'analyse d'un dispositif d'accompagnement (47 communications, soit 40,17 %) ou d'une méthode (30 communications, soit 25,64 %) ; 27 communications (23,08%) ont pour principale entrée un travail de conceptualisation/problématisation (le dispositif est alors absent, ou très secondaire) et 9 communications analysent des résultats de recherche.

Les visées des dispositifs et méthodes présentés ainsi que les axes problématiques qui permettent de les analyser sont évidemment très variés. On remarque cependant des thématiques dominantes : l'analyse des dimensions institutionnelles et partenariales, les postures d'accompagnement et les stratégies pédagogiques mises en œuvre pour organiser l'accompagnement (autour de la coopération, l'alternance, la réflexivité, le biographique, la formation expérientielle, ainsi que du tutorat, qui occupe une place importante dans les communications).

Publics concernés par l'accompagnement

Les publics accompagnés dans les dispositifs d'accompagnement analysés dépendent bien sûr directement des champs d'intervention, avec cependant une spécificité assez remarquable : dans nombre de communications, deux types de publics sont évoqués, du fait d'un double niveau

4. Seules 6 communications, généralement plus conceptuelles, ne se réfèrent pas à un champ d'intervention spécifique.

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

d'analyse. En effet, 46 des 117 communications (près de 40 %) s'intéressent à des dispositifs dans lesquels sont envisagés l'accompagnement, la formation et/ou la supervision de professionnels de l'accompagnement. On n'inclut pas dans ce calcul la formation de professionnels qui auront notamment des fonctions d'accompagnement ; ce chiffre se limite aux communications qui mettent effectivement en perspective un double niveau d'intervention : visant les transformations des pratiques et des postures des accompagnateurs, d'une part, les modalités d'accompagnement de ces accompagnateurs, afin de favoriser ces transformations, d'autre part.

L'analyse des principaux publics accompagnés dans les dispositifs présentés est donc délicate, dans le sens où il peut s'agir, pour une même communication, de publics multiples. On peut cependant, au regard des 108 communications où ces publics sont relativement clairement identifiés, proposer la synthèse suivante :

- dans 33 communications (28 %), le public accompagné est constitué d'accompagnateurs/formateurs (24 communications) ou d'enseignants (9 communications) ; ces communications s'intéressent spécifiquement à l'accompagnement des missions/fonctions d'accompagnement ;
- dans 54 communications (46 %), sont considérés les « bénéficiaires » d'un dispositif d'accompagnement : des élèves ou usagers dans le champ de l'éducation spécialisée, enfants ou adolescents (10 communications), des étudiants (25), des bénéficiaires dans le champ sanitaire et social, patients, personnes en transition professionnelle, etc. (17) ou encore des candidats à la VAE (2) ;
- 21 communications (18 %) évoquent des dispositifs d'accompagnement de professionnels en poste, dans le cadre de dispositifs d'analyse des pratiques, de formation en situation de travail, de supervision, d'intervention socio-clinique.

L'examen de ces données permet de constater l'essor pris par les fonctions d'accompagnement, dont le périmètre s'est étendu depuis le début des années 2000 aux secteurs de l'éducation, de la formation, du travail social, et plus récemment, de la santé.

Mise en perspective des thématiques du colloque : les mots clés

L'analyse des mots clés donne un aperçu de la manière dont les contributeurs se sont emparés des axes du colloque, et d'abord des thèmes mis en avant dans le titre : « Éthique de l'accompagnement et agir coopératif ».

Les 117 contributions individuelles totalisent 609 mots clés. En prenant en compte les mots clés qui « commentent » directement les thématiques du colloque (en éliminant ceux qui n'apparaissent qu'une ou deux fois et qui correspondent à des éléments du cadre théorique des auteurs), et en rassemblant ces mots clés dans de grandes catégories, on obtient le tableau suivant, rendant compte de 360 mots clés.

Tableau 1 – Catégorisation des mots clés des communications du colloque « Éthique de l'accompagnement et agir coopératif », université de Tours, mai 2016

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

151

Thématique	Nombre de mots clés	Pourcentage
Accompagnement	240	66,67 %
<i>Accompagnement : méthodes et techniques</i>	111	30,83 %
<i>Accompagnement : situations et objets</i>	68	18,90 %
<i>Accompagnement : visées</i>	23	6,39 %
<i>Accompagnement : public concerné</i>	22	6,11 %
<i>Accompagnement : dimensions relationnelles</i>	16	4,44 %
Coopération et collectif	52	14,44 %
Éthique	32	8,89 %
Disciplines de référence	23	6,39 %
Agir/Action	13	3,61 %
Total	360	100 %

152

153 Sans surprise, un grand nombre de ces 360 mots clés (exactement les deux tiers) déclinent la thé-
 154 matique de l'accompagnement. Près de la moitié des mots clés concernant l'accompagnement (111
 155 sur 240) envisagent ce dernier sous l'angle des méthodes et des techniques mises en œuvre, tandis

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

qu'un nombre non négligeable concerne les situations ou les objets de l'accompagnement (accompagnement de la VAE, du grand âge, des transitions professionnelles, etc.).

Éléments de synthèse et perspectives pour penser l'accompagnement, suite au colloque

La diffusion des pratiques d'accompagnement dans les domaines de la santé et de l'éducation thérapeutique

Si c'est dans les secteurs de l'insertion et des transitions professionnelles, puis de la formation des adultes, que le concept d'accompagnement a émergé et donné lieu à la conception et à l'expérimentation de dispositifs, il s'est progressivement étendu aux domaines de l'éducation et de l'enseignement, concernant alors enfants, adolescents et jeunes adultes. Le colloque de 2016 rend compte de cette évolution (un peu plus de 20 % des communications concernent la formation initiale), et permet de mieux comprendre quelles traductions ont été opérées au fil de l'appropriation, par l'Éducation nationale et ses agents, de ce concept. Si un certain nombre de communications concernent l'accompagnement d'élèves en difficulté ou en marge du système éducatif, c'est plus particulièrement l'accompagnement des étudiants, durant les premières années de leur parcours universitaire, qui fait l'objet des travaux de recherche évoqués. L'éthique est alors plus particulièrement envisagée du point de vue du développement du pouvoir d'agir des sujets concernés.

Une autre tendance forte que confirment les communications présentées lors du colloque est la manière dont les acteurs de la santé ont investi, ces dernières années, la question de l'accompagnement. Un peu plus de 30 % des communications concernent le champ sanitaire et social. Il y a bien sûr là un déterminant institutionnel : le colloque était organisé par une équipe associant médecine générale, santé publique et sciences de l'éducation, et la problématique organisant l'appel à communications invitait des chercheurs et praticiens-chercheurs du champ sanitaire à contribuer à cet événement. Pour autant, indépendamment de l'importante représentation du monde de la santé, on peut remarquer la variété des thématiques abordées par les communicants : ainsi la question du handicap, de l'éducation thérapeutique, de la prévention, des soins palliatifs.

Dispositifs d'accompagnement individuel et force de l'accompagnement au sein des collectifs

Les discussions ouvertes lors du colloque viennent interroger la pertinence des lignes de fractures à partir desquelles sont interrogées, de manière assez traditionnelle, les discussions et débats autour de l'accompagnement. En effet, une manière d'interpréter, à partir de l'analyse des mots clés, l'éthique de l'accompagnement est d'interroger ce qui, dans les espaces d'interlocution ouverts lors des situations concrètes d'accompagnement, se passe et circule, à l'échelle individuelle et/ou collective. De ce point de vue, la forte présence des mots clés tels que coformation, rôle des pairs, réciprocité indique l'importance pour le maintien d'une éthique de l'accompagnement des formes

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

de participation ouvrant droit au travail coréflexif, à la réciprocité des points de vue, à la coexplicitation des attentes.

Les courants de l'intervention socio-clinique issus de la sociologie pragmatique

Des trois autres notions présentes dans le titre du colloque, c'est la question du collectif et de la coopération qui est la plus abordée (un peu plus de 50 mots clés), tandis que l'éthique et l'agir occupent une place relativement modeste.

En ce qui concerne la coopération, si elle est parfois évoquée de façon relativement générale (accompagnement collectif, coopération, collectif), elle se décline plus particulièrement autour des questions de collaboration interprofessionnelle et de partenariat. Apparaissent aussi la question de la coformation, le rôle des pairs, et la thématique de la réciprocité.

L'éthique est pour sa part envisagée largement au regard d'une liste de valeurs (empathie, anti-utilitarisme, humanité, impartialité). On peut considérer qu'elle apparaît indirectement dans les mots clés qui évoquent les visées de l'accompagnement, particulièrement si l'on envisage l'éthique sur un versant politique, en lien avec le pouvoir des acteurs, professionnels ou usagers : ainsi à propos de l'autonomie de l'autonomisation, de l'émancipation, du développement du pouvoir d'agir.

Pour finir, un enseignement important de ce traitement des axes du colloque par les mots clés concerne l'équilibre entre ce qui relève des méthodes et dispositifs et ce qui concerne la relation d'accompagnement. On aurait pu s'attendre à ce que l'argumentaire du colloque amène les auteurs à commenter davantage les questions de coopération et d'éthique par le choix des mots clés (pour autant, rappelons qu'ils le font bien dans les communications elles-mêmes, même si les mots clés en témoignent peu). Cependant, alors que la littérature scientifique envisage assez largement l'accompagnement au regard des thèmes de la relation, des postures et de la démarche, et au détriment des dispositifs, l'analyse des mots clés témoigne d'une inversion de cet équilibre : les méthodes et dispositifs sont en effet bien davantage mis en perspective dans cette liste de mots clés que les dimensions relationnelles de l'accompagnement.

Le rappel d'un cadre herméneutique pour penser l'accompagnement selon une perspective compréhensive

Un travail de refondation des catégories explicatives semble donc nécessaire. Le colloque a en effet permis de repérer à la fois l'extension du domaine de l'accompagnement et du conseil aux secteurs de la santé, de l'éducation thérapeutique, de l'insertion, de l'éducation, de la formation des adultes, et l'intensification des attentes et des exigences (parfois démesurées) qui lui étaient adressées. Il a permis d'élaborer une réflexion sur les conditions du maintien d'une éthique de l'accompagnement, sur les critères permettant de réguler les forces et les logiques qui participent d'une réification des pratiques et d'une instrumentation des dispositifs. De ce point de vue, et l'examen produit à partir des mots clés des communications semble l'indiquer, deux champs de recherche paraissent devoir être amorcés ou poursuivis : l'étude des conceptions et des finalités qui sous-tendent, explicitement ou non, les discours qui promeuvent les dispositifs d'accompagnement ; l'examen des effets visés et produits par ces dispositifs dans la transformation des situations vécues par les personnes accompagnées en éducation, formation et insertion, et, pour ce qui concerne le domaine de la santé, dans la restauration ou le maintien de l'agentivité des patients faisant l'épreuve de la maladie. Cette

[PREPRINT] BRETON, H., DENOYEL, N. ET PESCE, S. (dir.). (2019). L'accompagnement en formation d'adultes : postures, pratiques et effets. *Chemins de formation*, 2019/1, 7-16.

perspective viendrait enrichir les travaux déjà nombreux sur la posture, les dispositifs et les pratiques : il s'agirait d'analyser la propagation des effets dans le temps, selon une approche herméneutique et expérientielle, des moments d'accompagnement vécus par les sujets accompagnés et les professionnels de ces métiers en devenir. À l'écart des logiques de diagnostic, l'un des aspects importants des recherches présentées durant ce colloque a permis de souligner toute l'importance du travail de compréhension et d'intercompréhension (parfois biographique) dans les situations d'accompagnement.

Références bibliographiques

- BEAUVAIS, M. (2004), « Des principes éthiques pour une philosophie de l'accompagnement », *Savoirs*, 2004/3, n° 6, p. 99-113.
- BOUTINET, J.-P. (2002), « L'accompagnement dans tous ses états », *Éducation permanente*, 2002/4, n° 153.
- BOUTINET, J.-P. (1998), *L'immaturité de la vie adulte*, Paris, PUF.
- BOUTINET, J.-P. et DOMINICÉ, P. (2009), *Où sont passés les adultes ? Routes et déroutes d'un âge de la vie*, Paris, Téraèdre.
- BRETON, H., PESCE, S. et DENOYEL, N. (2015), « Accompagnement, réciprocité et agir collectif », *Éducation permanente*, 2015/4, n° 205.
- CHAUVEL, L. (2006), *Les classes moyennes à la dérive*, Paris, Seuil.
- DOMINICÉ, P. (2002), *L'histoire de vie comme processus de formation*, Paris, L'Harmattan.
- GAULEJAC DE, V. (2005), *La société malade de la gestion*, Paris, Seuil.
- GIDDENS, A. (2004), *Les conséquences de la modernité*, Paris, L'Harmattan.
- LE BOSSÉ, Y. (2003), « De l'« habilitation » au « pouvoir d'agir » : vers une appréhension plus circonscrite de la notion d'empowerment », *Nouvelles Pratiques sociales*, n° 16, p. 30-51.
- MARTUCELLI, D. (2002), *Grammaires de l'individu*, Paris, Folio.
- MAURIN, E. (2009), *La peur du déclassement*, Paris, Seuil.
- PAUL, M. (2002), « L'accompagnement : une nébuleuse », *Éducation permanente*, 2002/4, n° 153, p. 43-56.
- PAUL, M. (2004), *L'accompagnement, une posture professionnelle spécifique*, Paris, L'Harmattan.
- PEUGNY, C. (2013), *Le destin au berceau*, Paris, Seuil.