



HAL
open science

Enquête sur les auto-entrepreneurs de la « livraison instantanée »

Laetitia Dablanc, Anne Aguilera, Laurent Proulhac, Léa Wester, Nicolas Louvet, José Palomo Rivas

► To cite this version:

Laetitia Dablanc, Anne Aguilera, Laurent Proulhac, Léa Wester, Nicolas Louvet, et al.. Enquête sur les auto-entrepreneurs de la « livraison instantanée ». [Rapport de recherche] IFSTTAR - Institut Français des Sciences et Technologies des Transports, de l'Aménagement et des Réseaux. 2020, 74p. hal-03159924

HAL Id: hal-03159924

<https://hal.science/hal-03159924>

Submitted on 4 Mar 2021

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Enquête sur les auto-
entrepreneurs de la
'livraison instantanée'

Mai 2020

Laetitia Dablanc
Anne Aguiléra
Laurent Proulhac
Léa Wester
Nicolas Louvet
José Palomo Rivas



Chaire
LOGISTICS
CITY



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

Liberté
Égalité
Fraternité

Remerciements

Les organismes suivants ont contribué au financement des enquêtes :

- DGITM, Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire
- Chaire Logistics City

Introduction

Ce rapport vise à présenter les résultats exhaustifs¹ recueillis lors de l'enquête qui a été réalisée par l'Université Gustave Eiffel/IFSTTAR avec l'aide du bureau de recherche 6T en décembre 2019/janvier 2020 sur un échantillon de 300 livreurs de la « livraison instantanée » de l'Est parisien. Cette enquête est la troisième sur le sujet. Un rapport précédent donne les résultats des deux enquêtes précédentes (2016 et 2018) :

- Dablanc, L., Saidi, N., Aguiléra, A., Bekka, A., Lazarevic, N., Rouhier, J., Bairras, P., Marcher, P. (2019) Enquêtes sur les micro-entrepreneurs de la livraison instantanée à Paris. Rapport de recherche, IFSTTAR, Marne la Vallée, 196 p. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02374915>

Nous définissons un livreur de la « livraison instantanée » comme un livreur qui travaille pour une application smartphone de « livraison instantanée », offrant un service de livraison en moins de deux heures après commande. Les livraisons instantanées sont majoritairement des repas, mais pas exclusivement (également : colis, courses alimentaires).

L'enquête porte sur les caractéristiques, le statut ainsi que les conditions de travail des livreurs de ce secteur d'activité en plein développement. Les livreurs de la livraison instantanée sont généralement des auto-entrepreneurs (terme équivalent à celui de micro-entrepreneurs). L'enquête a également pour but une meilleure appréhension des contraintes et des difficultés telles qu'elles sont vécues et racontées au quotidien par les livreurs.

Méthodologie d'enquête

300 livreurs ont été enquêtés en face à face, via des rencontres aléatoires dans plusieurs lieux de l'Est parisien :

Place de la République
A proximité du KFC République
A proximité du McDo République
Boulevard de la République
Place de la Nation
Quai de la Rapée
Place Léon Blum (Voltaire)
Oberkampf (Bd. Voltaire)
Bastille / Arsenal
A proximité de Pizza Hut Barbès
Square Bisson / Parc de Belleville
Square Titon
A proximité du Sushi Shop Secrétan
A proximité du Sushi Shop Saint Antoine
Avenue Jean Jaurès (Porte de Pantin)

¹ Des résultats plus spécialisés par thématique (sécurité routière, véhicules de livraison utilisés, trajets domicile-travail des livreurs, etc.) issus d'analyses croisées seront publiés par la suite.

Rotonde Stalingrad

Autre

Le questionnaire contenait 37 questions. L'enquête porte tout d'abord sur le profil des livreurs de l'Est parisien (genre, âge, niveau de diplôme, lieu de domicile, trajectoire professionnel). Un second groupe de questions traite de la mobilité des coursiers (moyens de transports, secteurs d'activités...). Un troisième aborde la question du statut des livreurs tandis qu'un quatrième porte sur leurs conditions de travail (jours de travail, distance, rémunération...). Enfin, l'opinion des travailleurs interrogés est mise en évidence dans un dernier ensemble de questions.

L'administration des questionnaires a été menée par les enquêteurs embauchés et formés par le bureau 6t. Il s'agit d'un questionnaire quantitatif dont la durée d'administration courte (5 à 7 minutes) a permis d'interroger les livreurs au moment de l'attente d'une commande.

Les données ont été redressées concernant une seule thématique : la sous-traitance. Cette question est assez sensible pour les livreurs. En effet, cette pratique qui consiste à utiliser le compte de quelqu'un d'autre est strictement encadrée, à la fois par les plateformes et par la loi. Elle peut être légale (un travailleur indépendant peut sous-traiter une tâche, avec l'accord du donneur d'ordre) mais lorsqu'elle est effectuée auprès de personnes qui ne sont pas elles-mêmes inscrites comme auto-entrepreneurs, elle est illégale. Ce statut est également mal connu des livreurs. Ils travaillent pour quelqu'un (avec son compte) donc ils se sentent « comme salariés ». Les répondants ont donc tendance à fournir des informations inexactes sur ce point, volontairement ou pas, et à affirmer qu'ils sont salariés.

Afin de contourner ce problème, la question du statut est posée au début du questionnaire et beaucoup de livreurs se disent salariés (seulement 3 affirment dès le début qu'ils sont sous-traitants). Plusieurs questions plus loin, nous leur expliquons ce qu'est la sous-traitance et nous leur demandons s'il s'agit de leur situation actuelle : 67 livreurs ont répondu « oui » suite à cette question alors qu'ils s'étaient déclarés salariés au départ.

D'autre part, 40 livreurs ont répondu « Ne se prononce pas » à cette question sensible (sachant que c'est illégal). En croisant cette question avec d'autres², on peut raisonnablement penser que ces 40 livreurs sont également des sous-traitants.

Ainsi, parmi ceux qui se déclarent salariés nous pouvons raisonnablement penser que 107 (soit 37%) sont en réalité des sous-traitants.

La présentation des résultats dans ce rapport se fait d'abord pour tous les livreurs (300) puis par catégorie de livreur, en distinguant les « livreurs à plein temps » (219 personnes), les « étudiants » qui sont livreurs à temps partiel (29 personnes) ; et les « actifs » qui sont livreurs à temps partiel (52 personnes). La catégorie des livreurs à plein temps a fortement augmenté entre 2018 et 2020, au détriment essentiellement de celle des étudiants.

² De fait, ces répondants indiquent qu'ils sont devenus livreurs « sur les conseils d'un ami », ils sont étudiants étrangers, ou simplement étrangers et ne se prononcent pas sur leur situation en dehors du métier de livreurs. Ils utilisent souvent des vélos en libre-service pour la livraison. Cet ensemble de caractéristiques peut signaler un public en difficulté administrative qui n'est pas équipé et mal informé sur les démarches administratives du statut de micro-entrepreneur.

Quelques données marquantes de l'enquête 2020

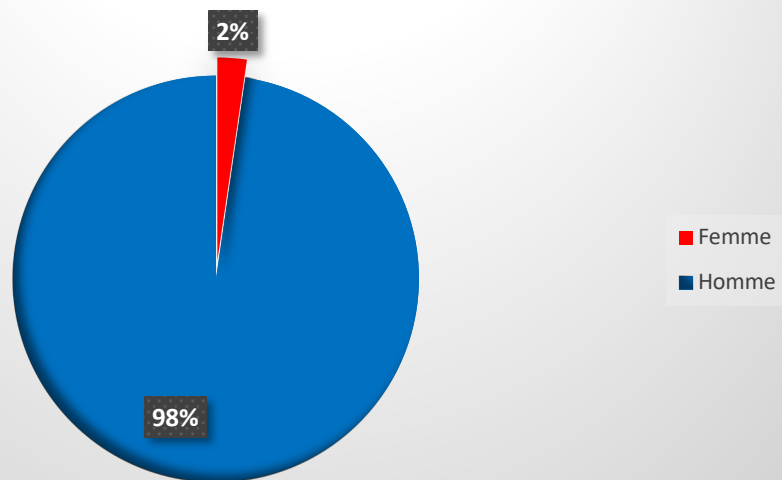
- 2% de femmes
- 39% en colocation
- 14% de français
- 9% d'étudiants
- 39% n'ont pas de diplôme, 9% ont le brevet, 18% ont un BEP ou CAP, 34% ont le bac ou plus
- 31% utilisent un scooter pour livrer (ce qui est illégal si le livreur n'a pas de licence de transport de marchandises), 16% Velib, 10% vélo électrique personnel
- 26% viennent travailler en transport en commun dont plus de la moitié avec leur vélo
- 37% utilisent un compte en partage
- 73% sont livreurs à plein temps
- 55% ont une ancienneté de 6 mois et plus
- 46% se voient encore livreur dans 3 mois
- Pour 37% c'est leur premier emploi
- 57% pensent qu'il y a trop de livreurs sur le marché et pas assez de travail
- 79% pensent qu'il y a une forte insécurité routière
- 53% savent qu'il y a des offres d'emploi en tant que salarié dans le secteur de la livraison
- 74% seraient intéressés par un CDI (essentiellement à temps plein)
- 29% ont eu un accident
- 39% indiquent qu'ils n'ont pas d'assurance, ceux qui en ont une indiquent, à 66%, qu'ils l'ont via la ou les plateformes

Sommaire

REMERCIEMENTS	2
INTRODUCTION	3
METHODOLOGIE D'ENQUETE	3
QUELQUES DONNEES MARQUANTES DE L'ENQUETE 2020	5
SOMMAIRE	6
SEXE	7
NATIONALITÉ	7
AGE	8
NIVEAU D'ETUDES : QUEL EST VOTRE NIVEAU DE DIPLOME ?	12
DEPARTEMENT DE DOMICILE	16
EXERCICE D'UNE ACTIVITE ANNEXE	20
ANCIENNETE	22
MODE DE DEPLACEMENT POUR ARRIVER SUR LE LIEU DE TRAVAIL	26
VEHICULE DE LIVRAISON	30
NOMBRE DE LIVRAISONS PAR JOUR	36
JOURS TRAVAILLES PAR SEMAINE	37
NOMBRE D'HEURES TRAVILLEES PAR JOUR	44
DISTANCE PARCOURUE LORS DE LA DERNIERE LIVRAISON	48
PERIMETRE D'ACTIVITE	49
STATUT PROFESSIONNEL	53
ASSURANCE	57
LICENCE DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES	59
PERSPECTIVES : LES LIVREURS S'IMAGINENT-ILS TOUJOURS LIVREURS DANS 3 MOIS ?	63
PERSPECTIVES : LES LIVREURS S'IMAGINENT TOUJOURS LIVREURS DANS 1 AN ?	65
QUESTIONS D'OPINION	67

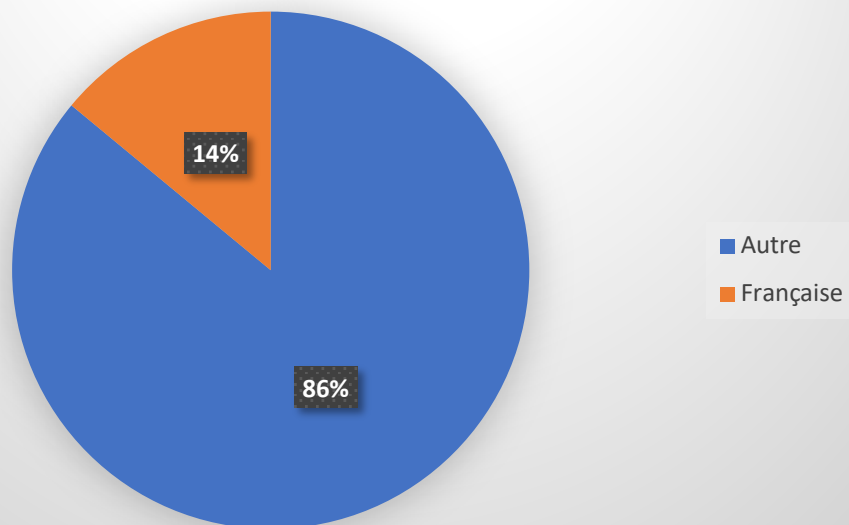
SEXE

Distribution des livreurs par sexe



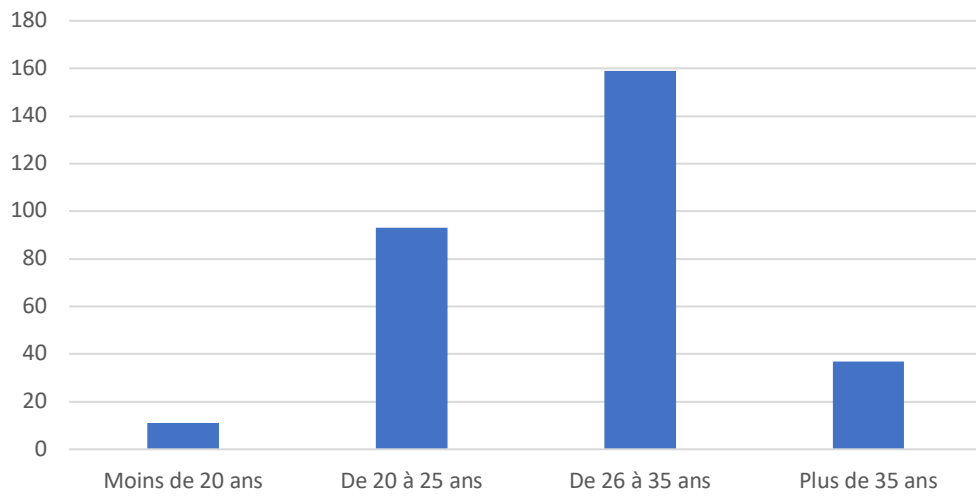
NATIONALITÉ

Nationalité

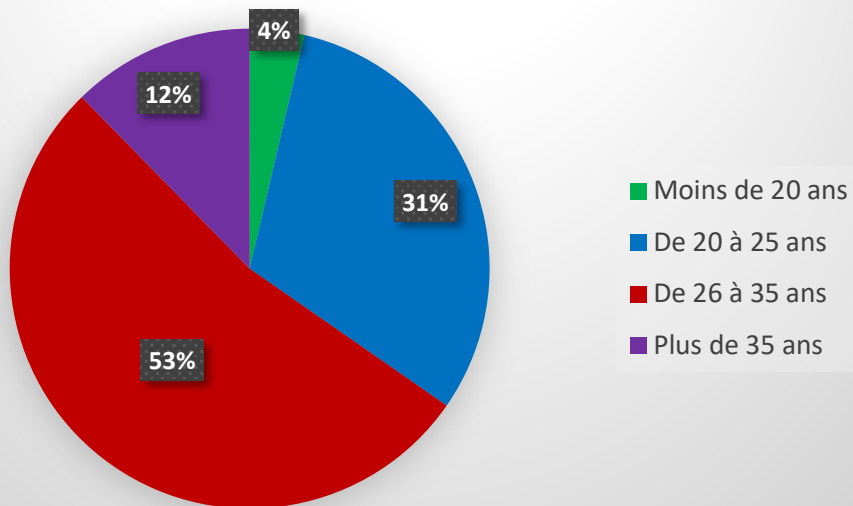


AGE

Distribution des livreurs par catégorie d'âge

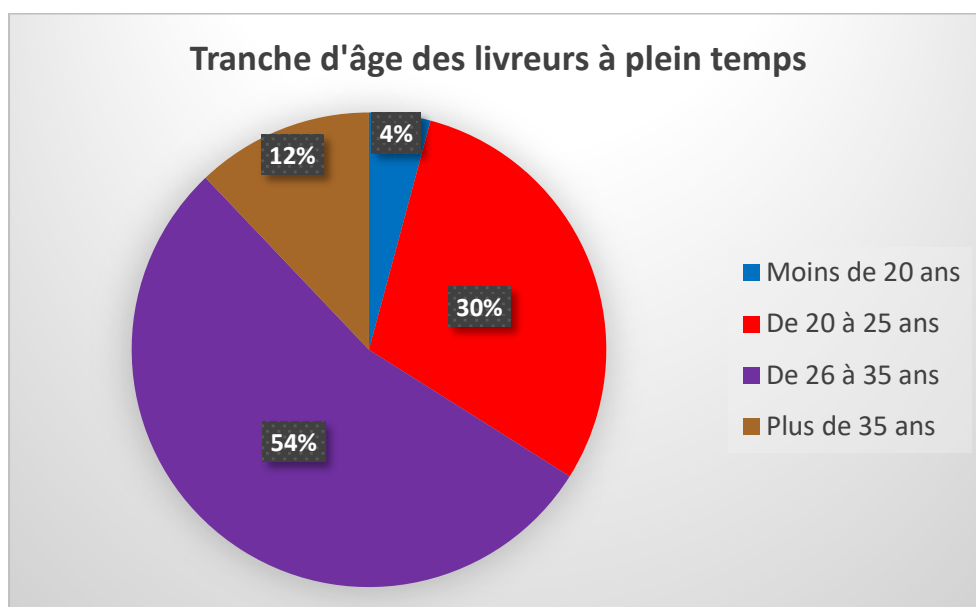
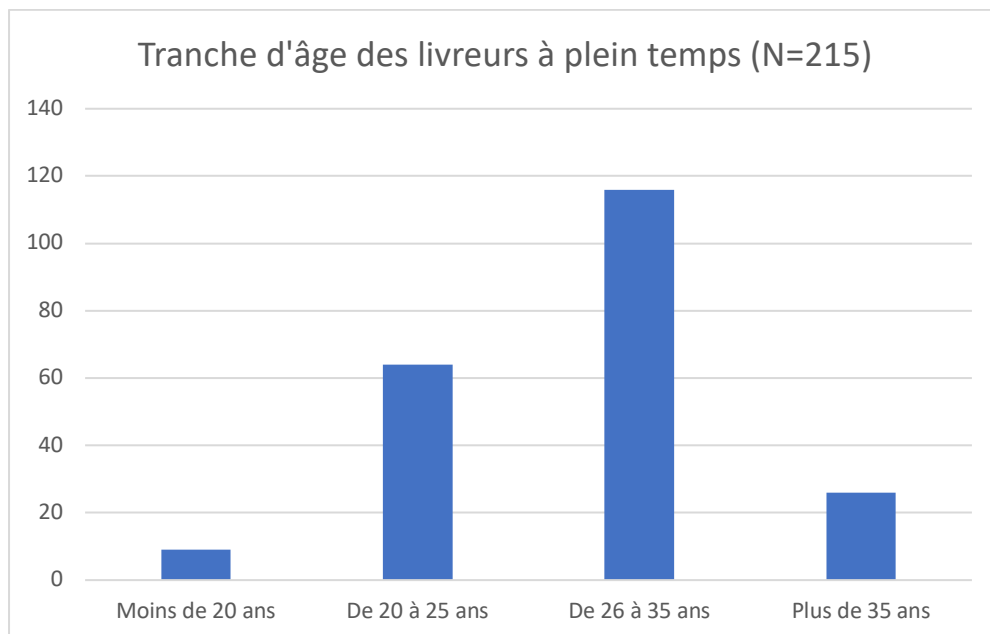


Distribution des livreurs par catégorie d'âge

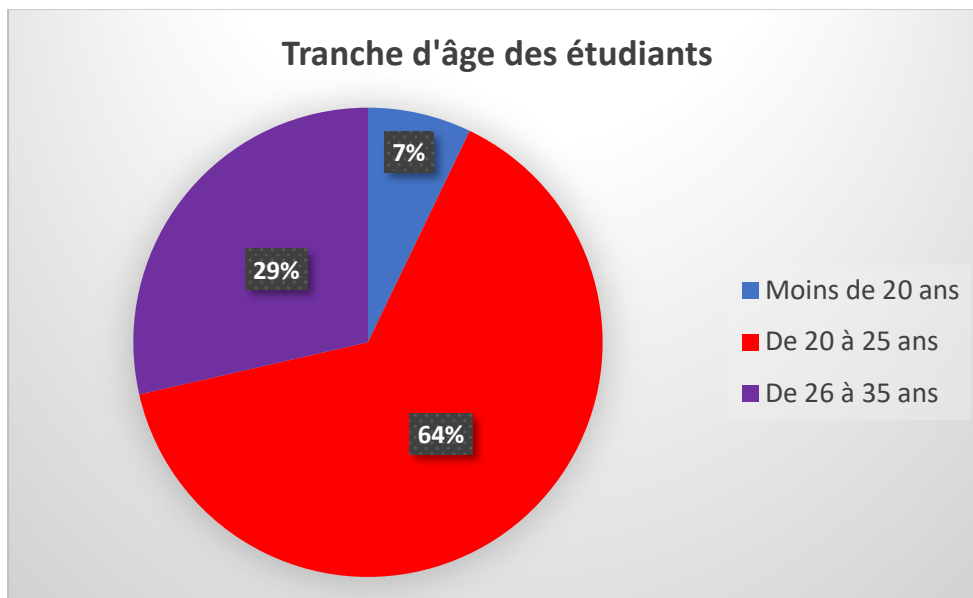
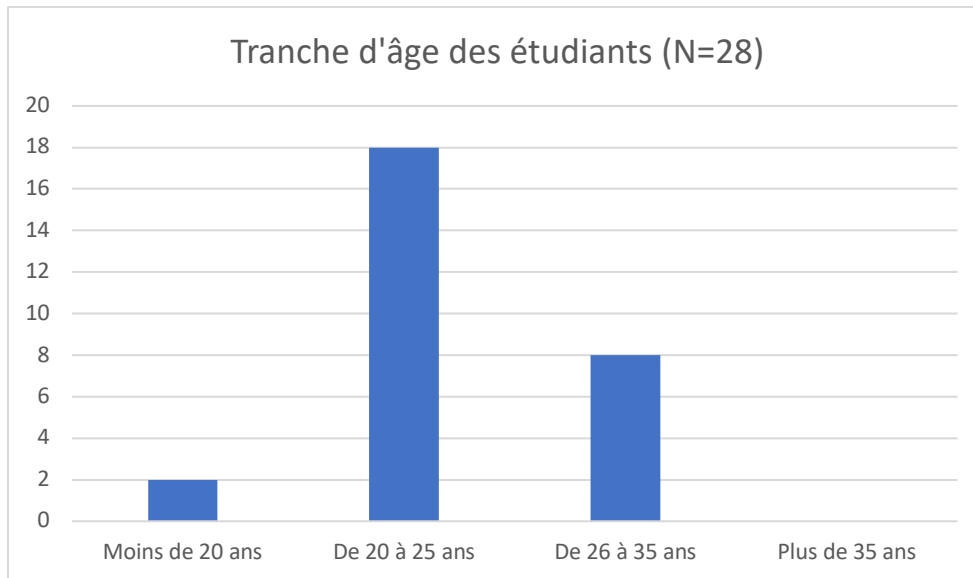


Tranches d'âge par catégorie de livreur : livreurs à plein temps, étudiants, actifs. Des 300 livreurs interrogés, 6 ne savent pas ou ne se sont pas prononcés sur l'exercice d'autres activités.

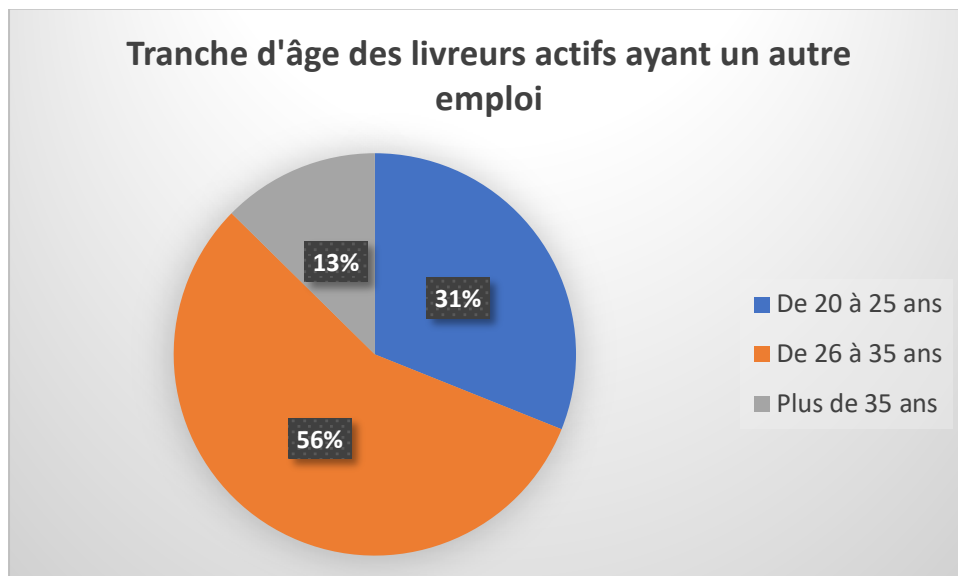
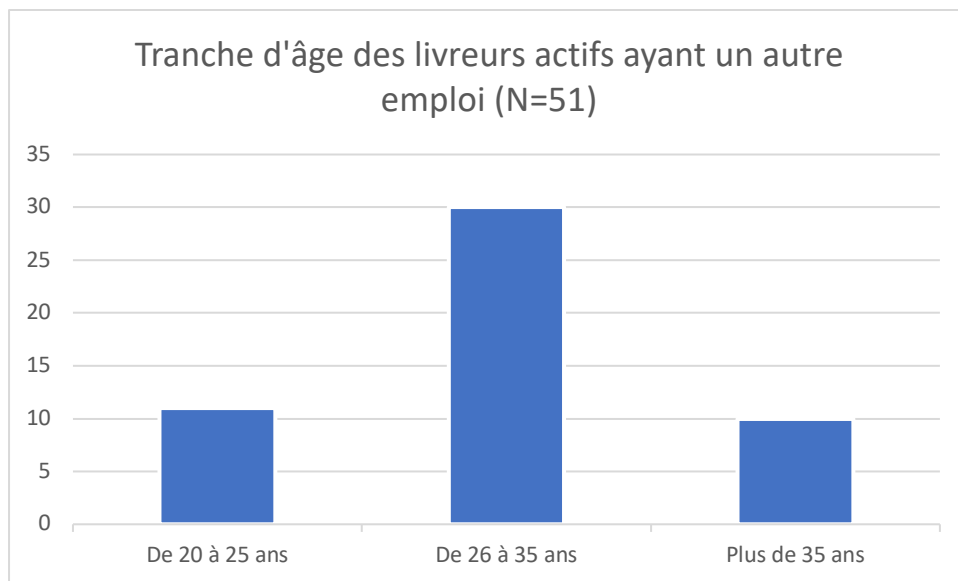
Livreurs à plein temps



Étudiants

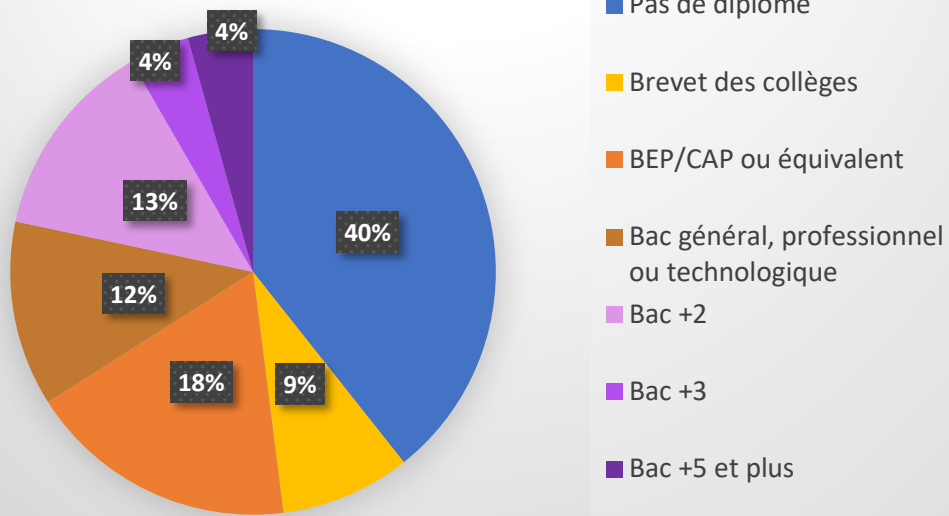


Actifs

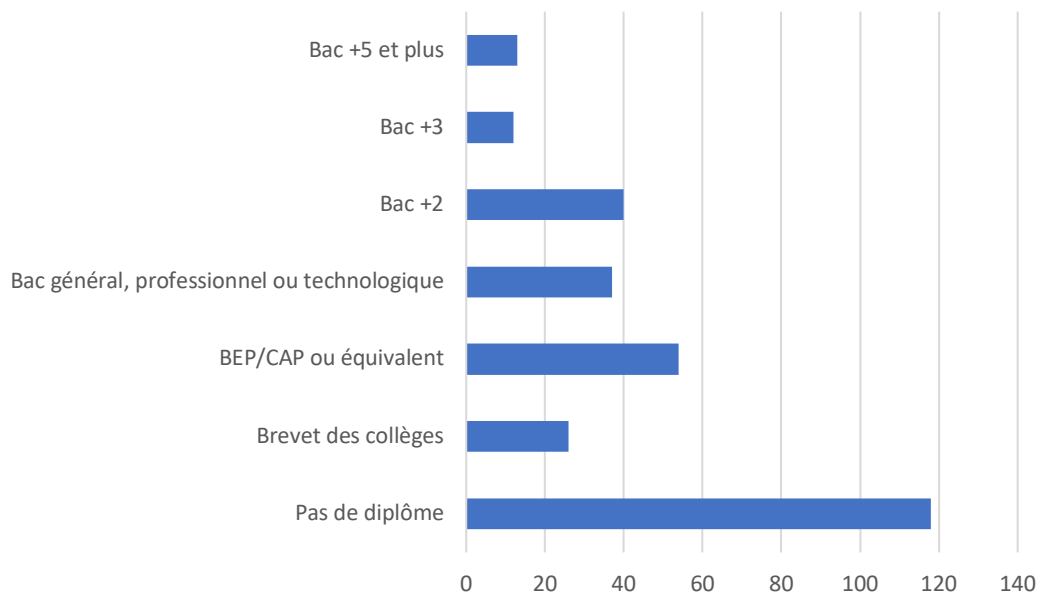


NIVEAU D'ETUDES : QUEL EST VOTRE NIVEAU DE DIPLOME ?

Niveau d'études des livreurs

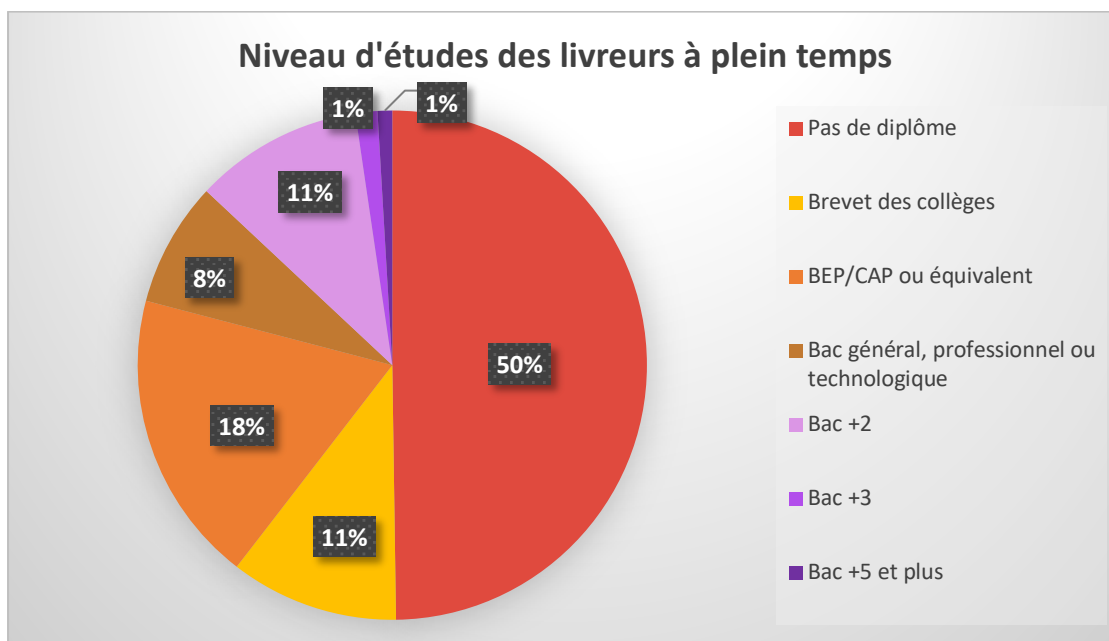
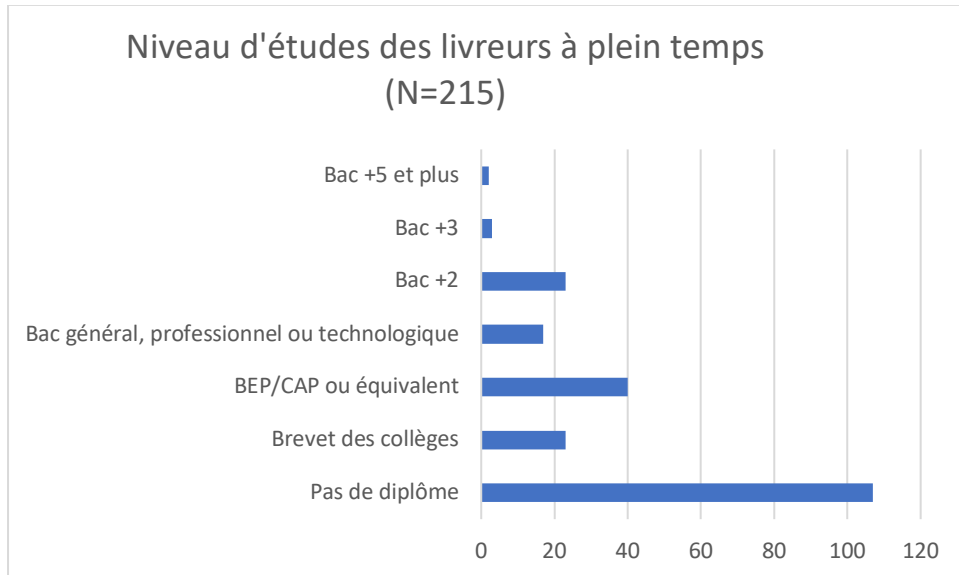


Niveau d'études des livreurs

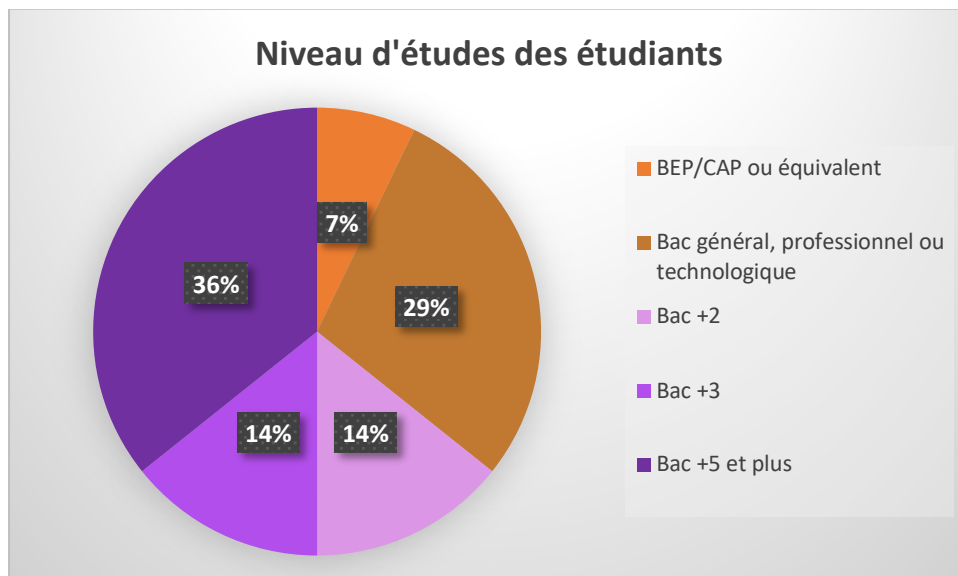
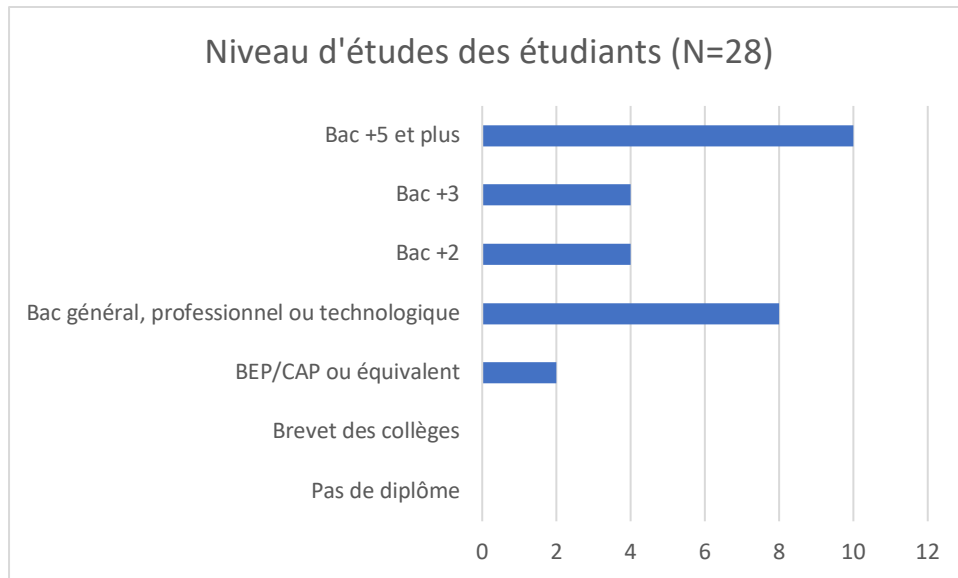


Niveau d'études par catégorie de livreur. Des 300 livreurs interrogés, 6 ne savent pas ou ne se sont pas prononcé sur l'exercice d'autres activités.

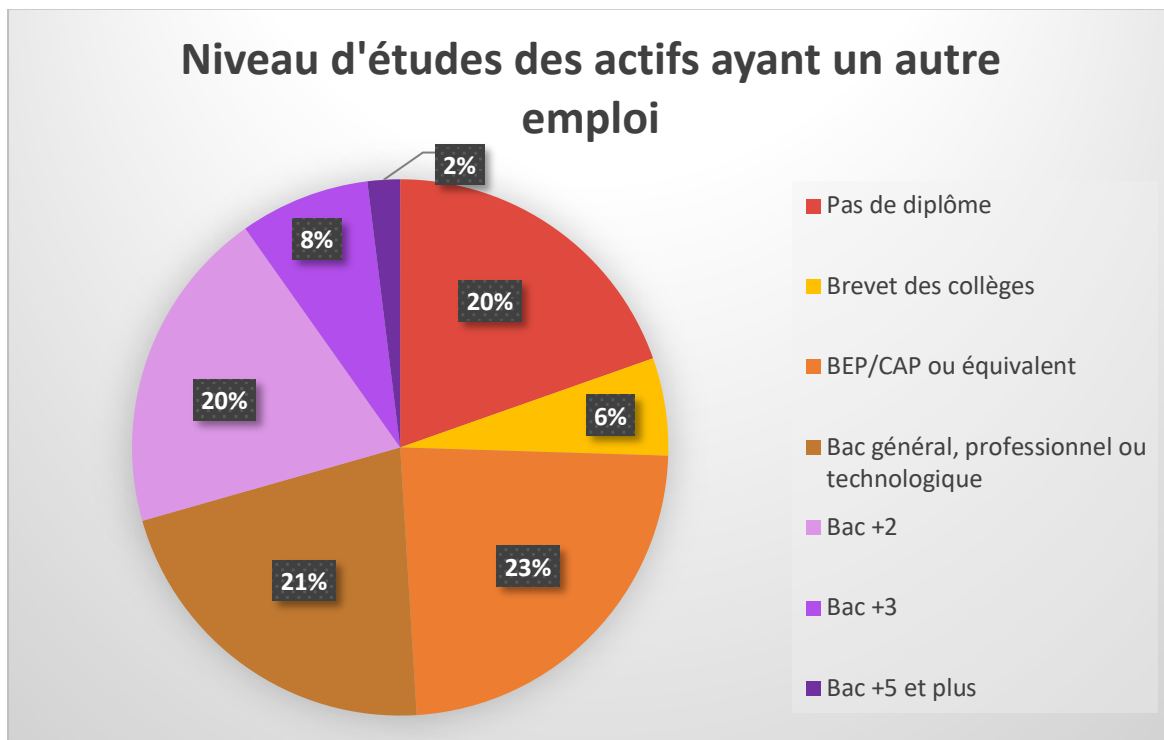
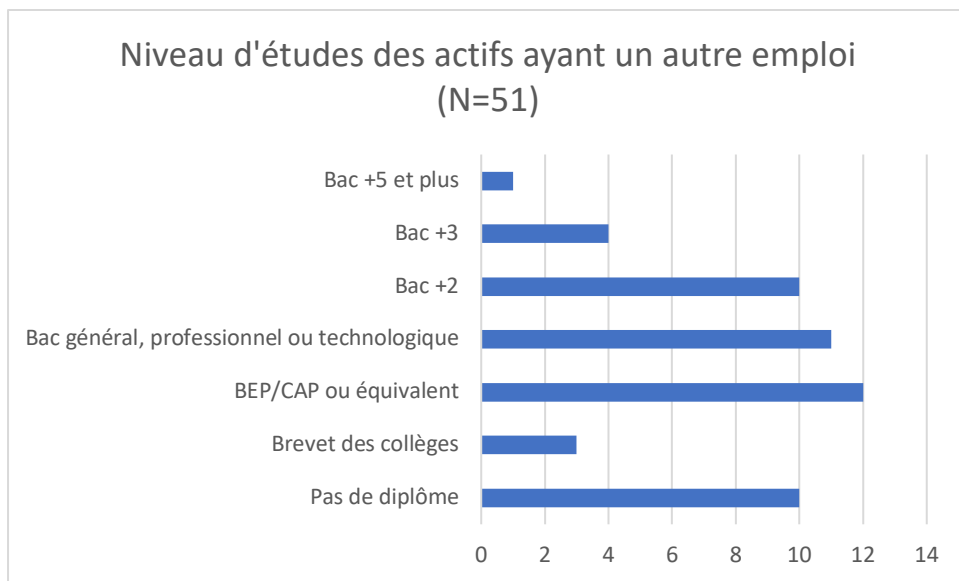
Livreurs à plein temps



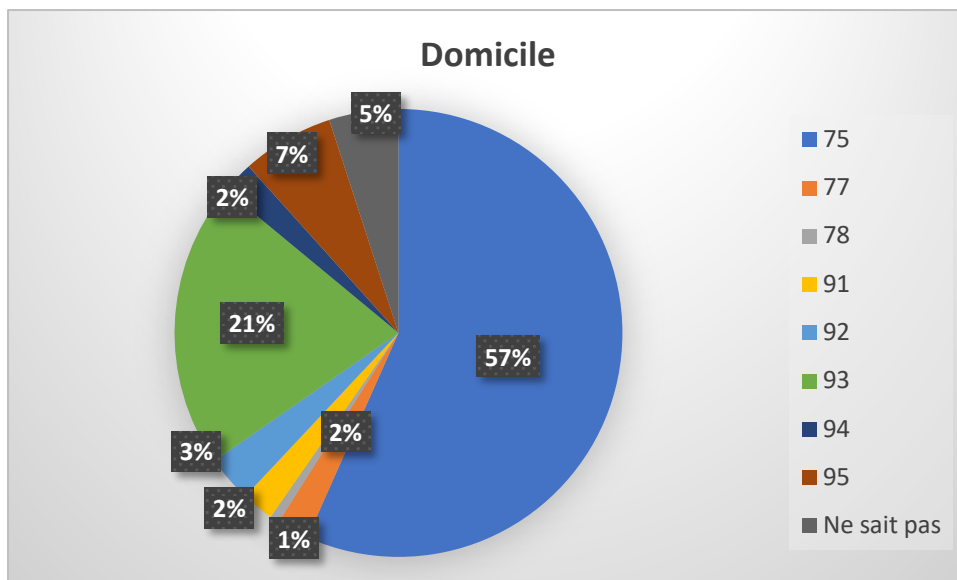
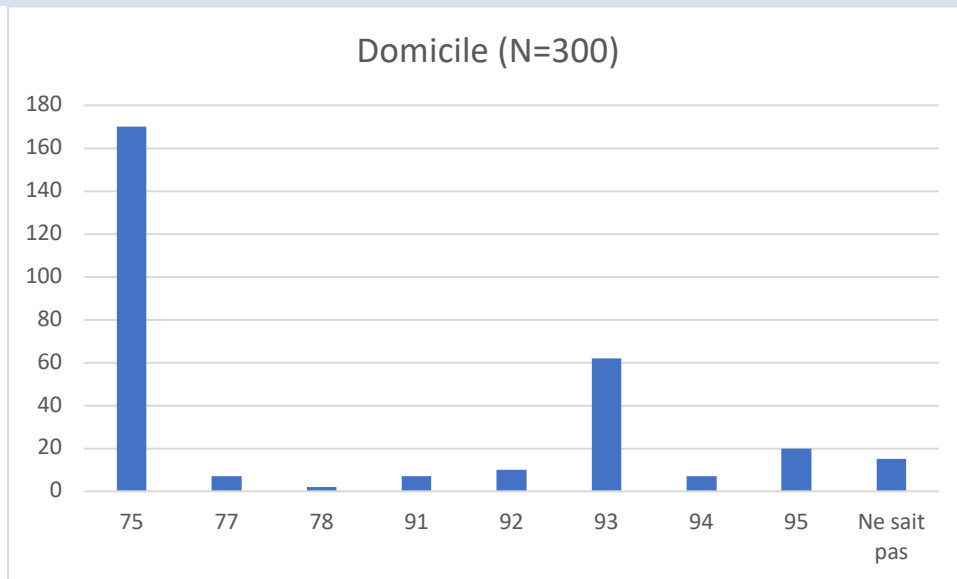
Étudiants



Actifs

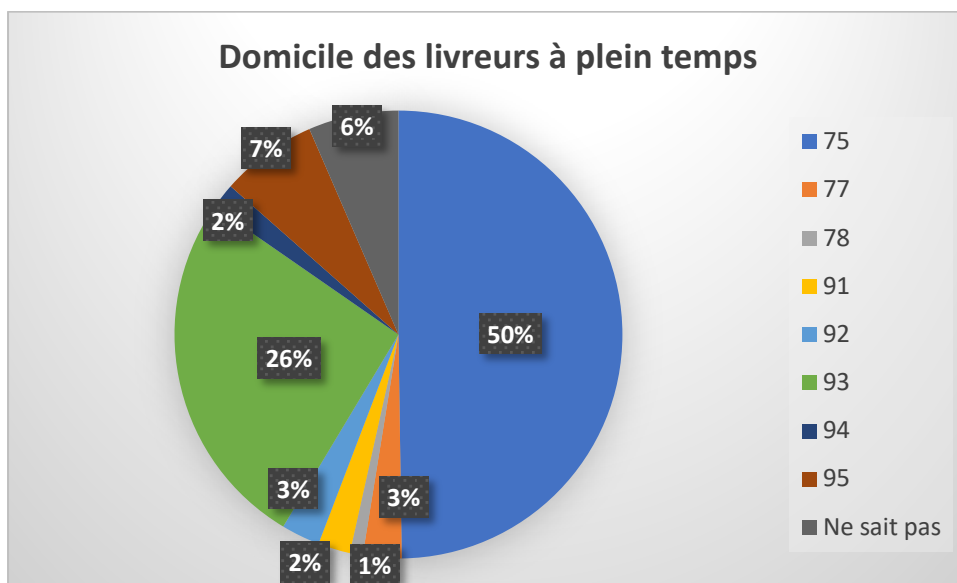
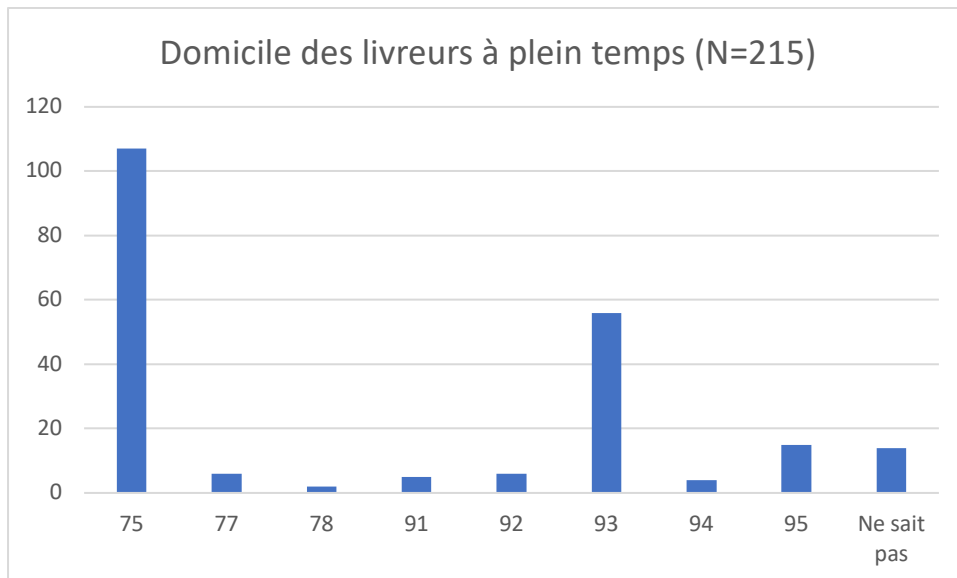


DEPARTEMENT DE DOMICILE

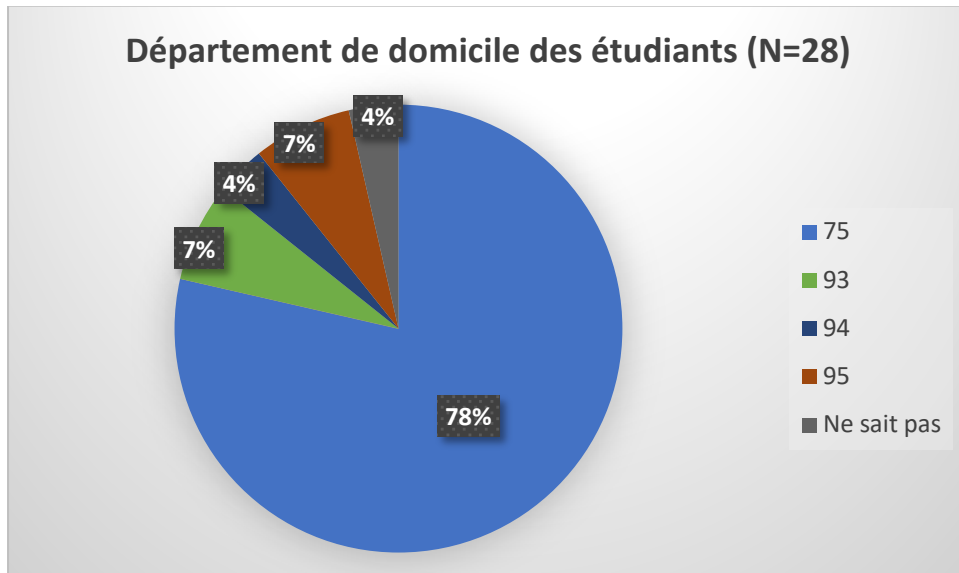
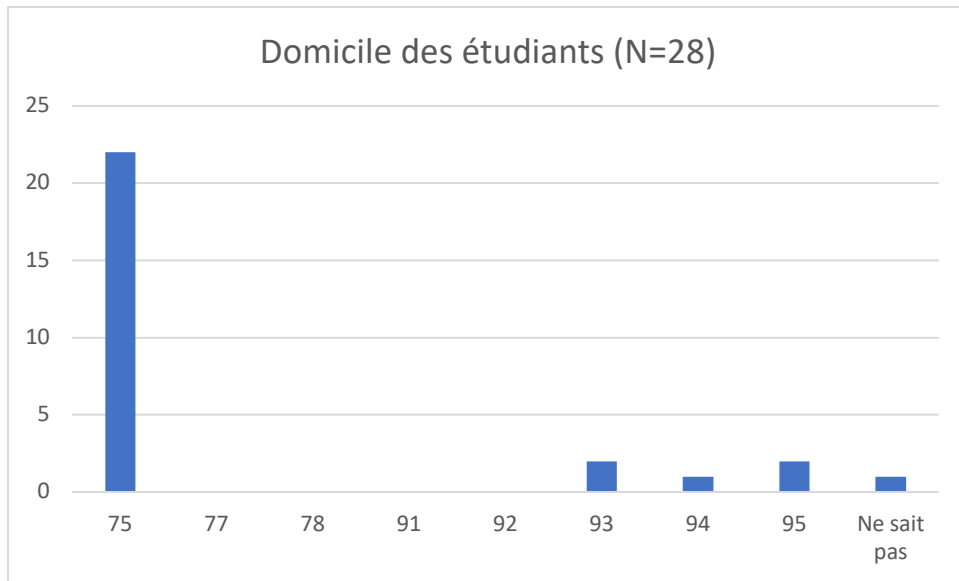


Département de domicile par catégorie de livreur.

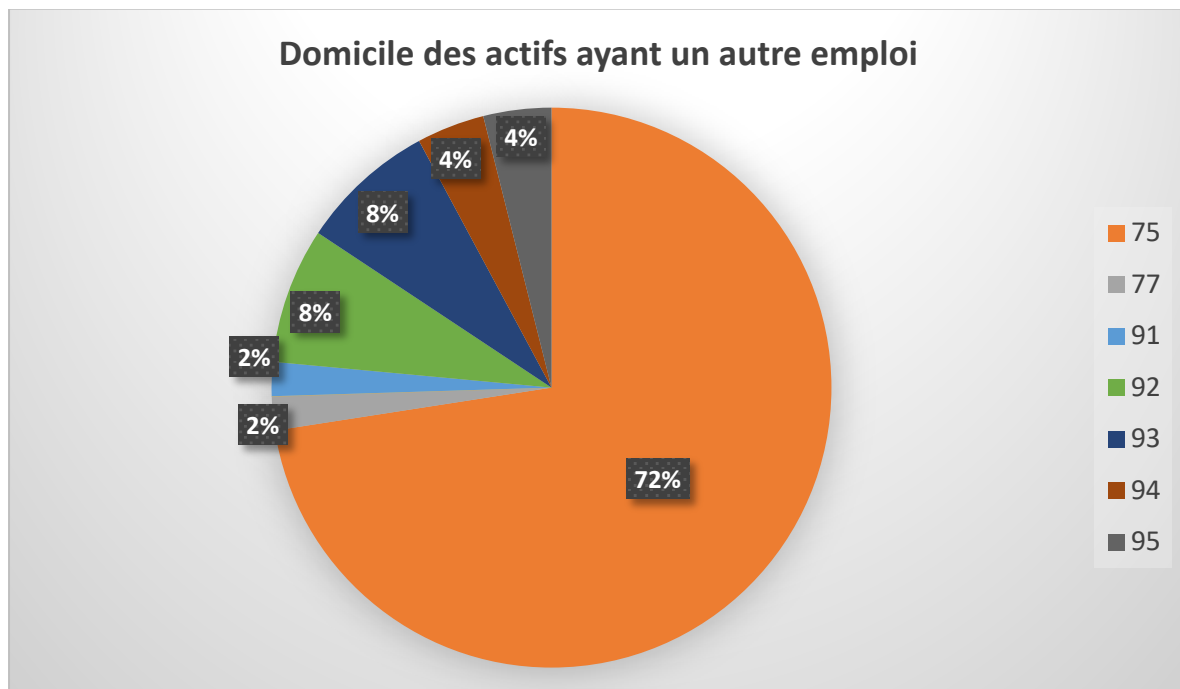
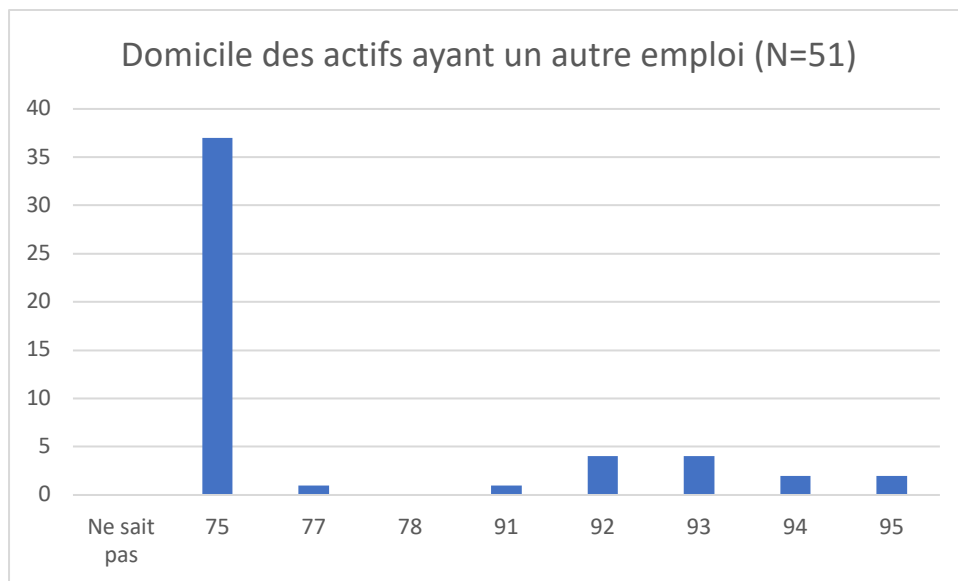
Livreurs à plein temps



Étudiants

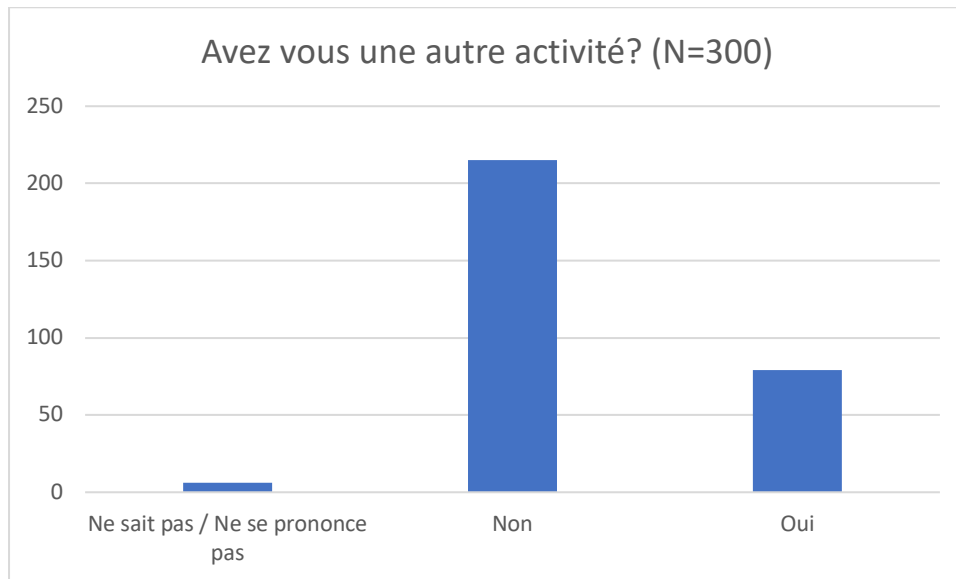


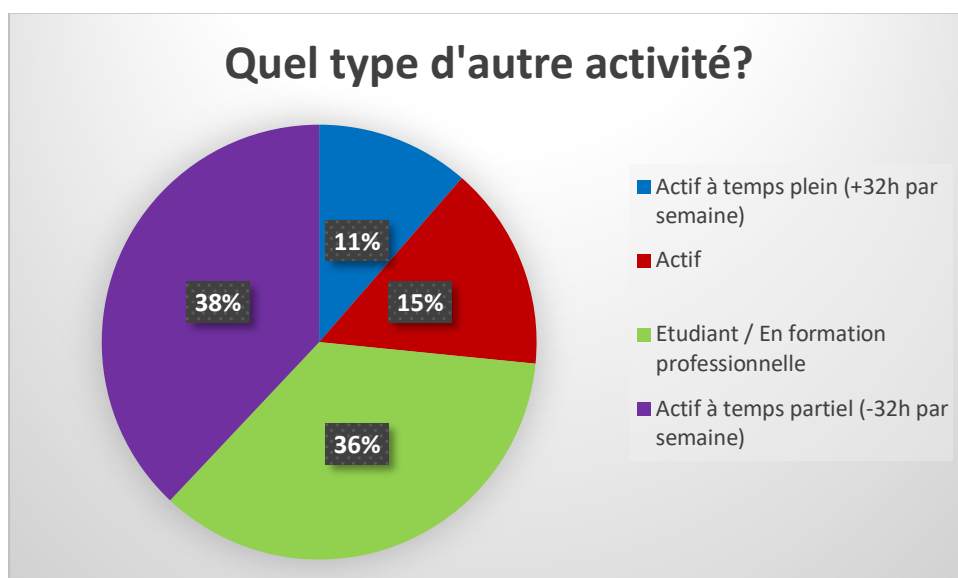
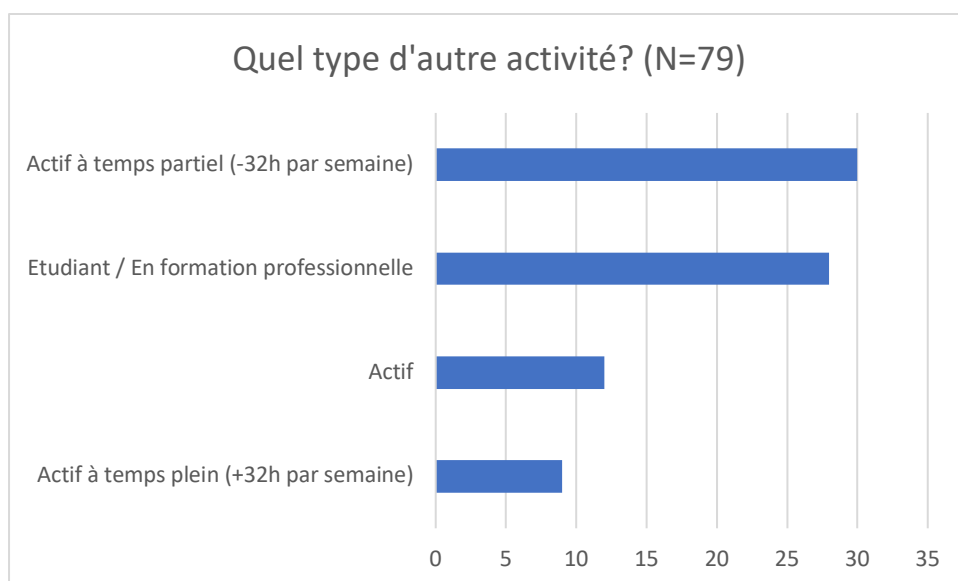
Actifs



EXERCICE D'UNE ACTIVITE ANNEXE

26% des livreurs interrogés exercent une autre activité

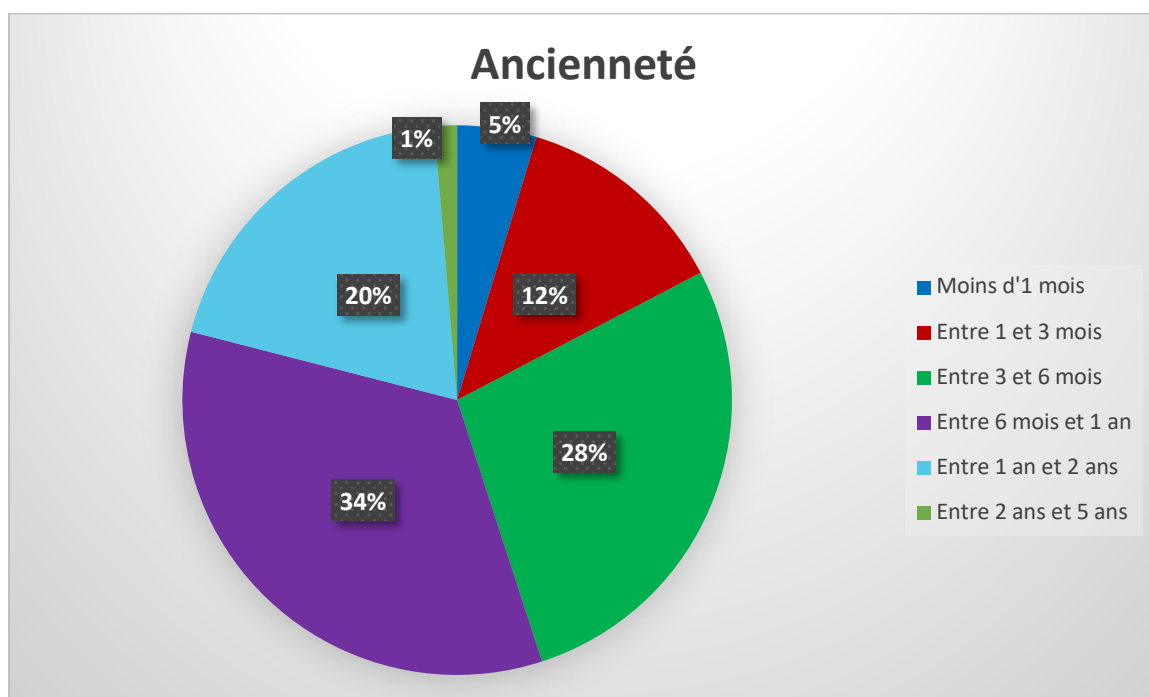
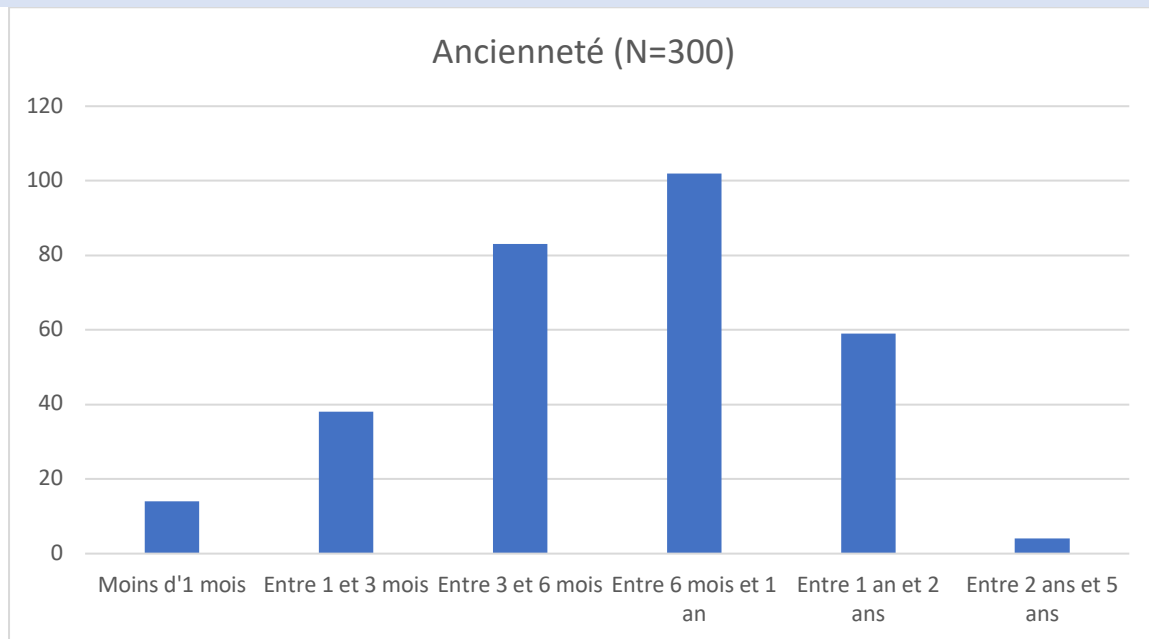




L'enquête de 2019-2020 confirme les tendances observées par les deux enquêtes précédentes, avec une forte augmentation des effectifs des livreurs à plein temps. Ceux-ci sont passés de minoritaires en 2016 (23%) à très majoritaires (les trois quarts des livreurs interrogés en 2020, 73%). En 2018 le nombre de livreurs 'professionnels' (à plein temps) représentait 51% des livreurs interrogés contre 48% de livreurs exerçant une autre activité.

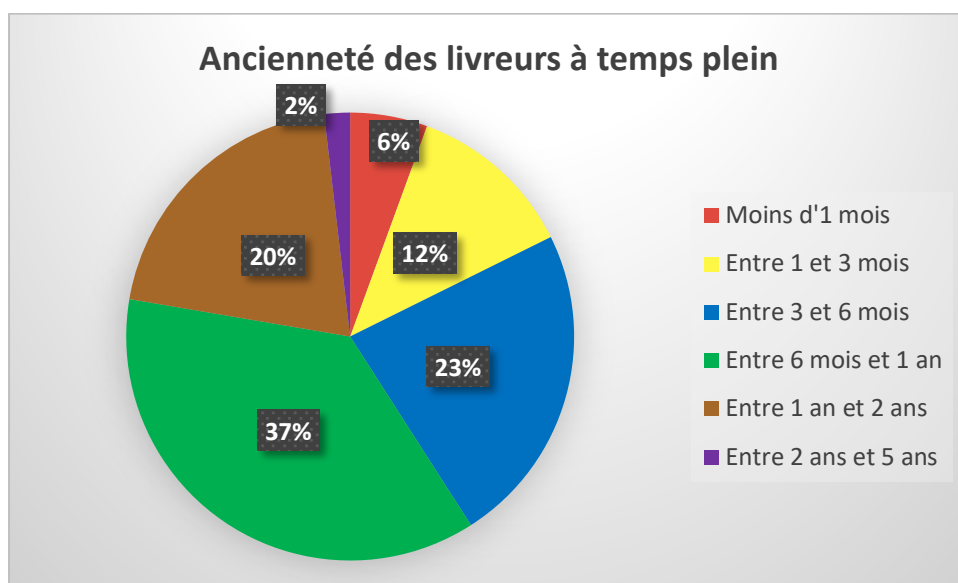
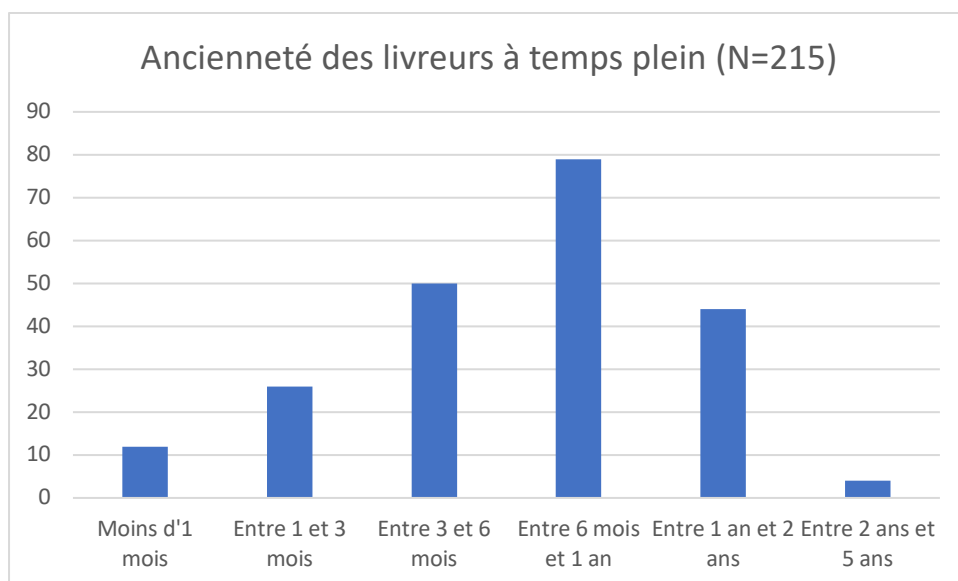
La part des livreurs étudiants ou en formation a fortement diminué, passant de 73% des livreurs exerçant une autre activité en 2018, à 36% en 2020. Cette chute est compensée par l'augmentation de la part des actifs qui est passée de 27% des livreurs exerçant une autre activité en 2018 à 64%. Notamment, les actifs à temps partiel représentaient 11% des livreurs exerçant une autre activité en 2018 et 38% en 2020.

ANCIENNETE

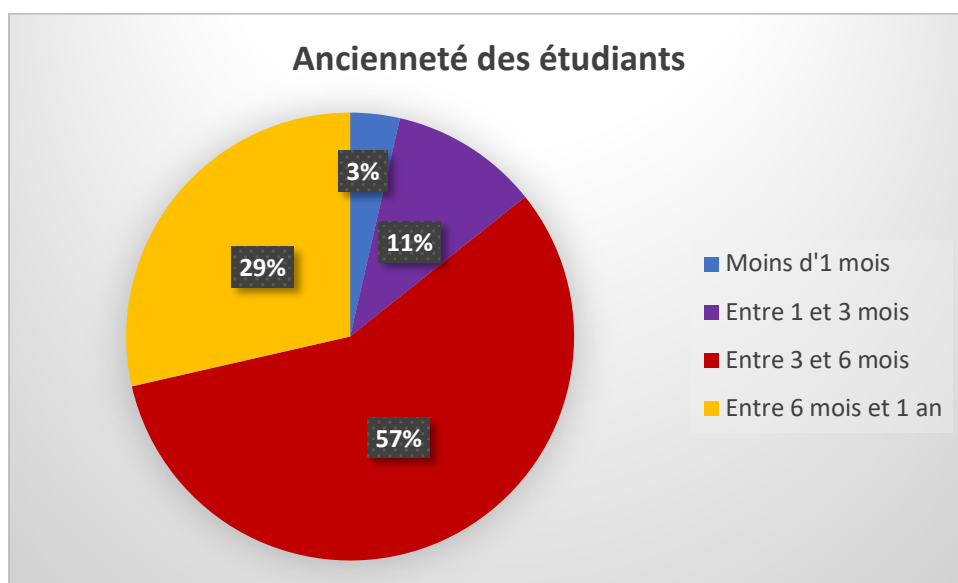
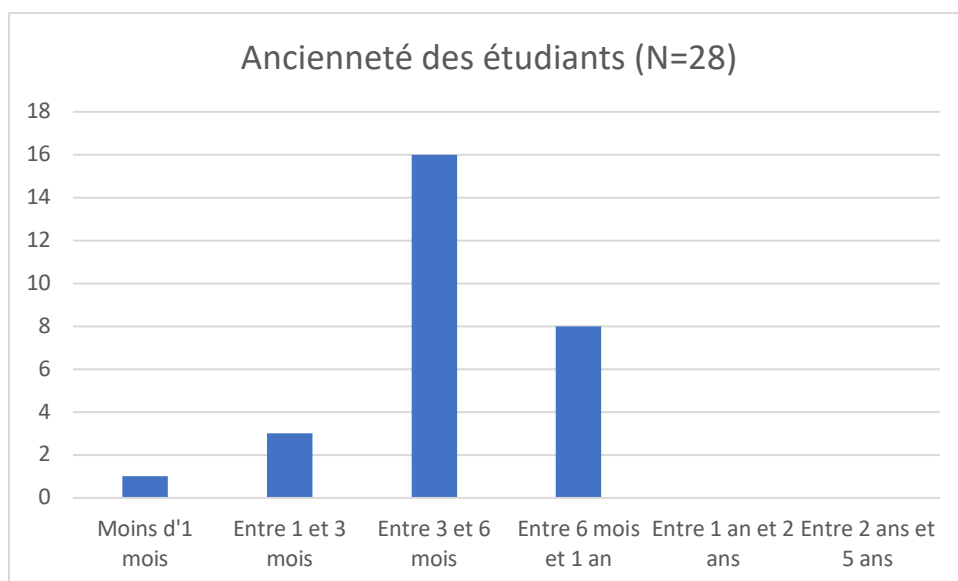


Les observations des enquêtes précédentes concernant le fort *turnover* caractérisant la livraison instantanée sont confirmées par l'enquête de 2020, avec 45% des livreurs ayant moins de 6 mois d'ancienneté.

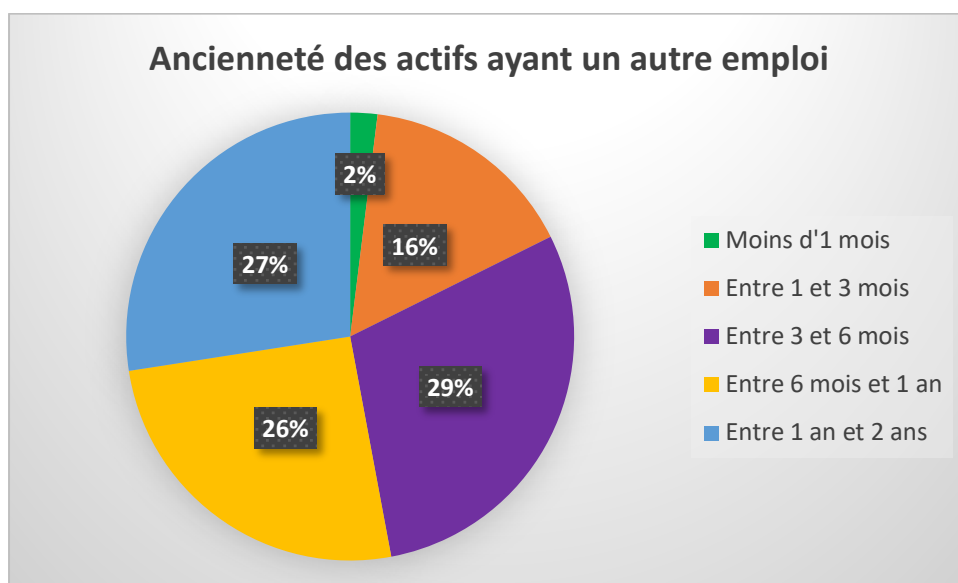
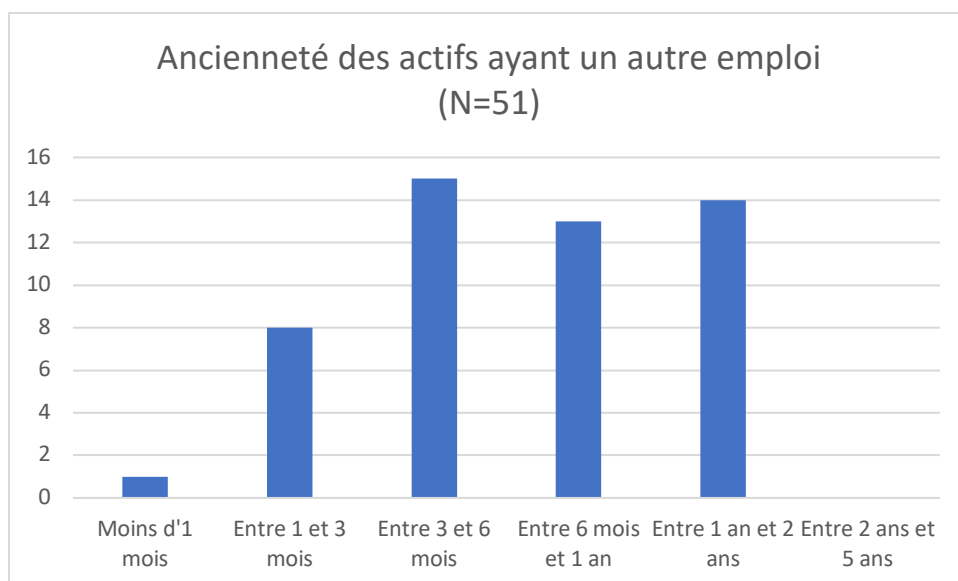
Ancienneté des livreurs à temps plein



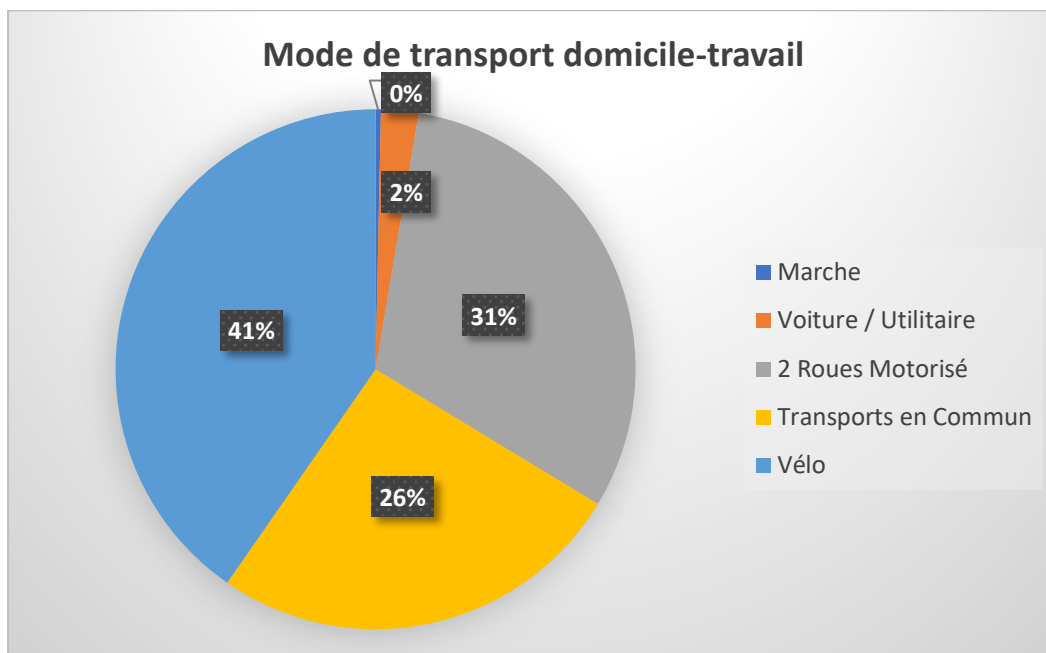
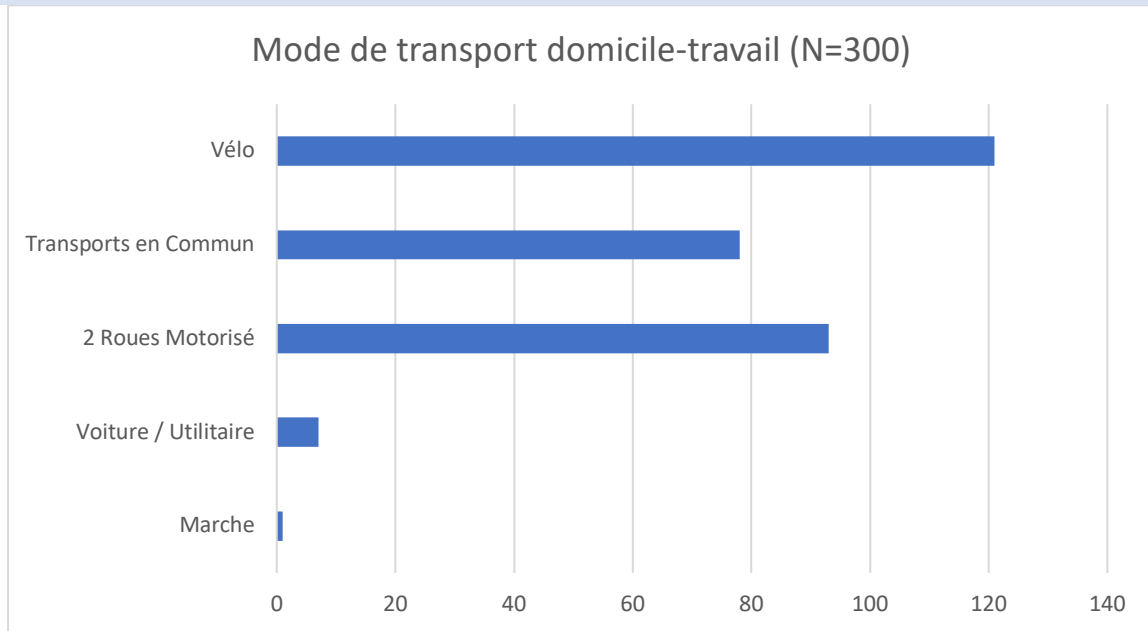
Étudiants



Ancienneté des actifs ayant un autre emploi

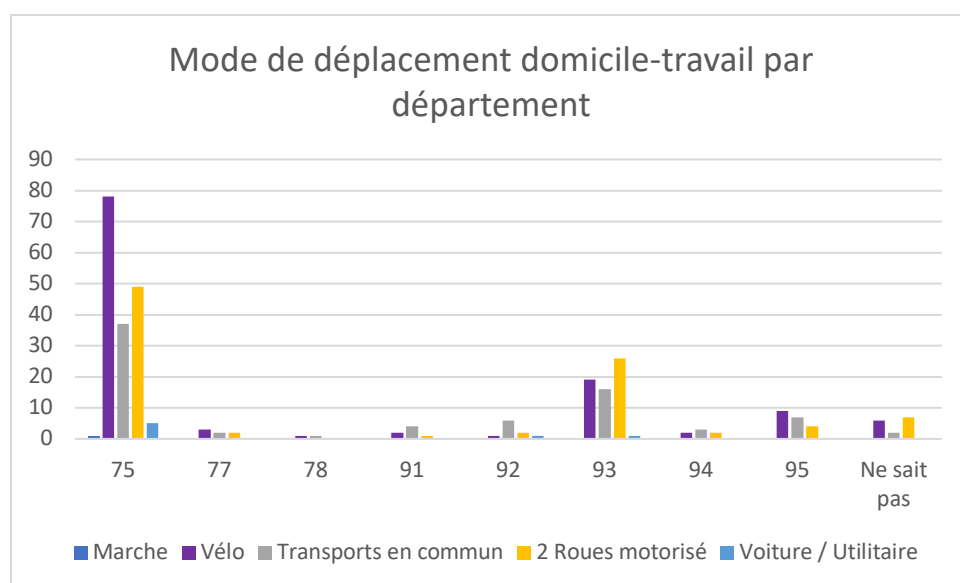


MODE DE DEPLACEMENT POUR ARRIVER SUR LE LIEU DE TRAVAIL

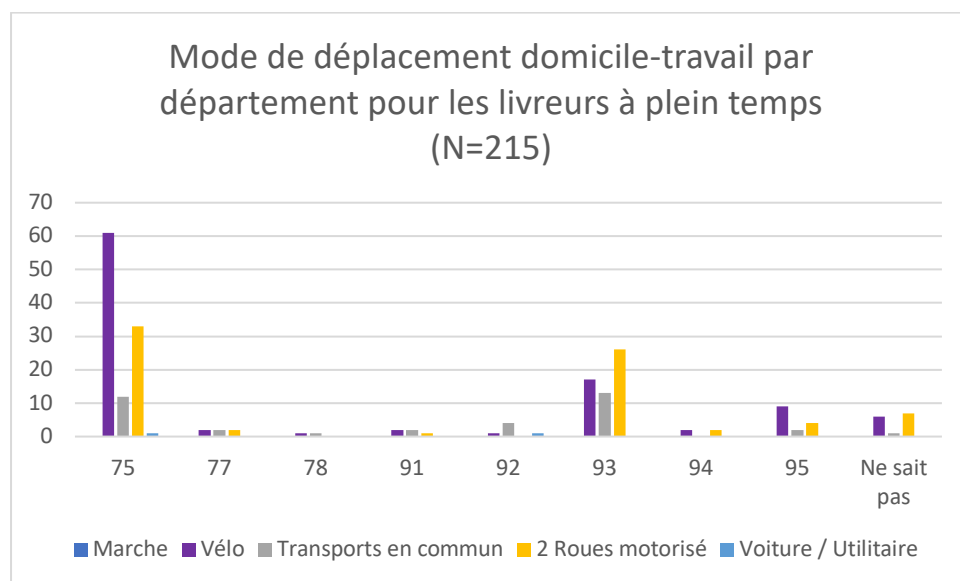


NB : Seul un livreur sur 300 se déplace à pied. La proportion infime de ce chiffre par rapport au reste explique le 0% indiqué sur ce diagramme circulaire.

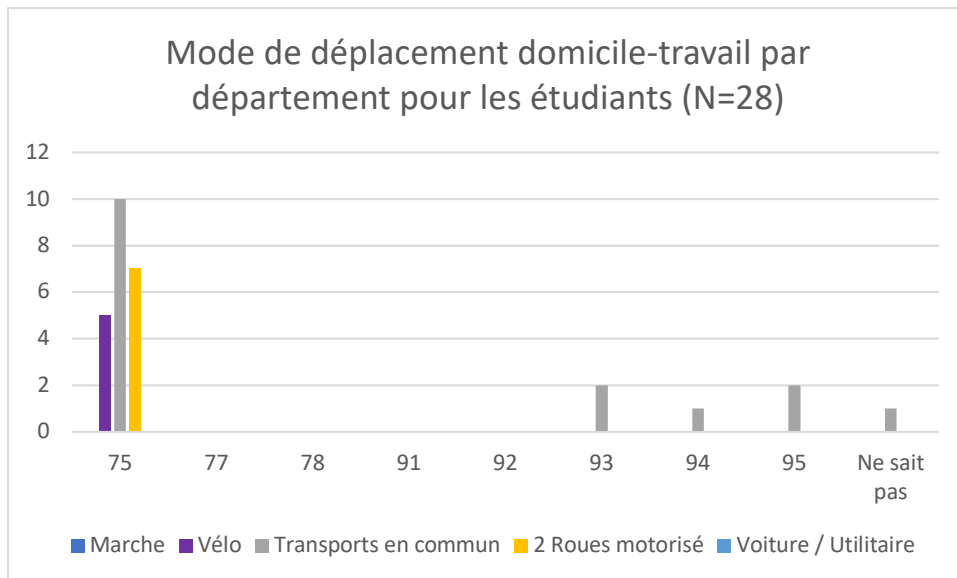
Mode de déplacement pour arriver sur le lieu de travail par département



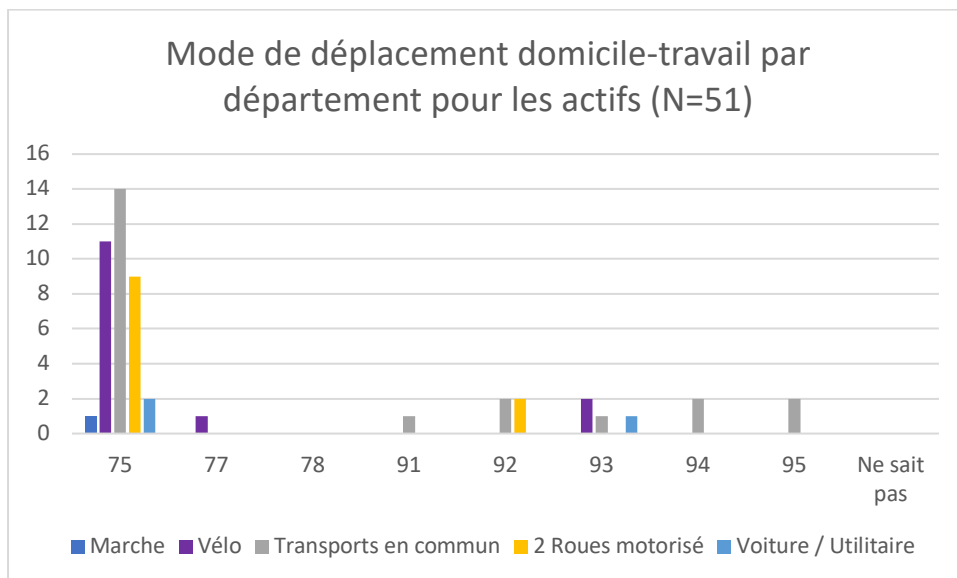
Livreurs à plein temps



Étudiants

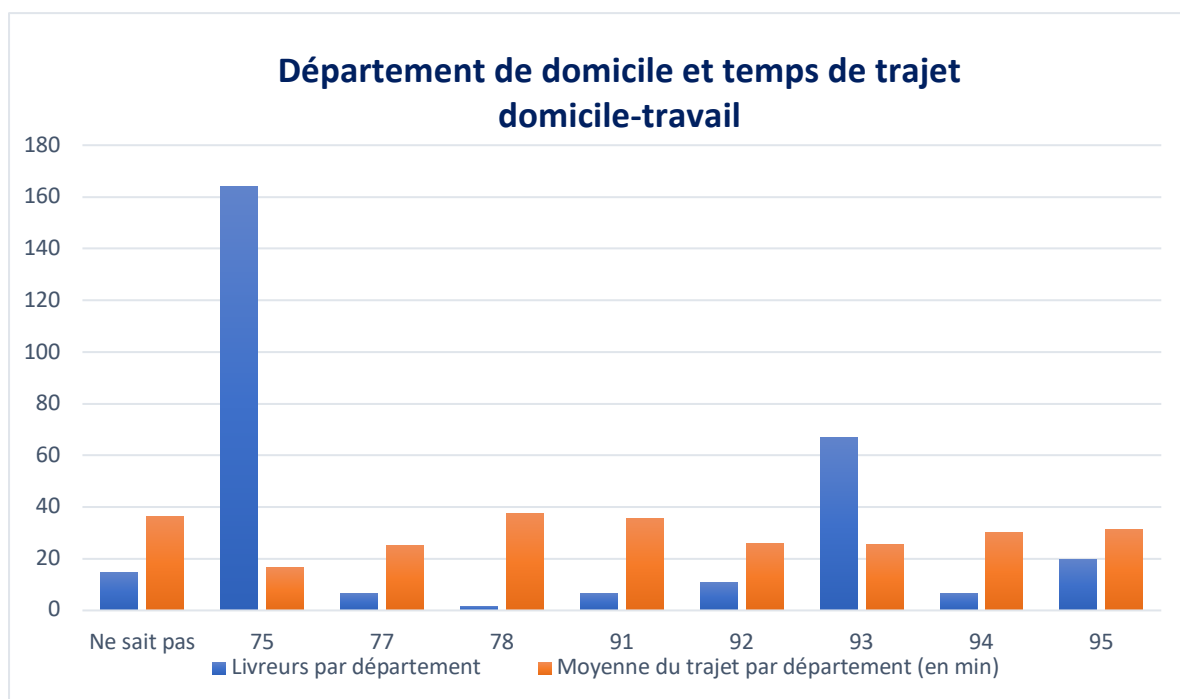


Actifs

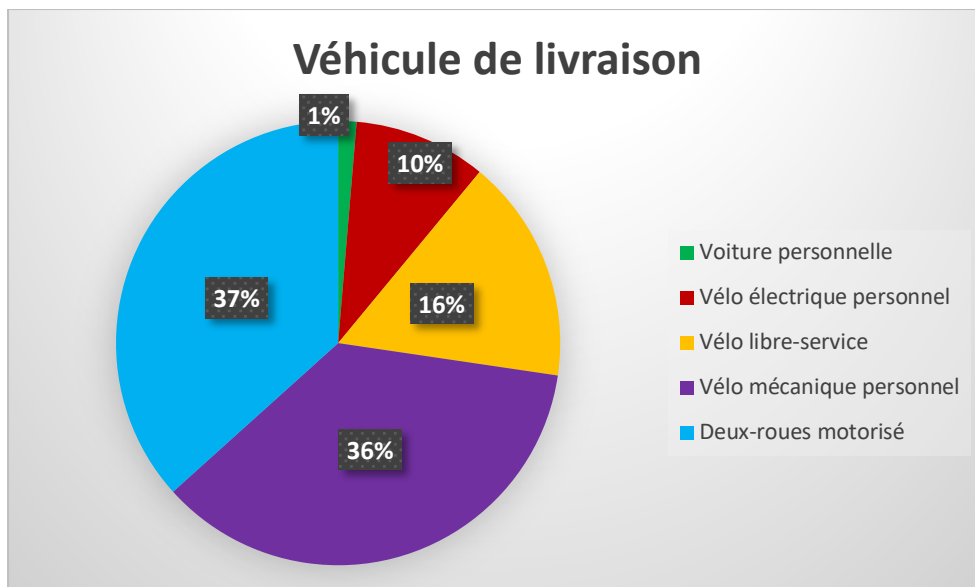
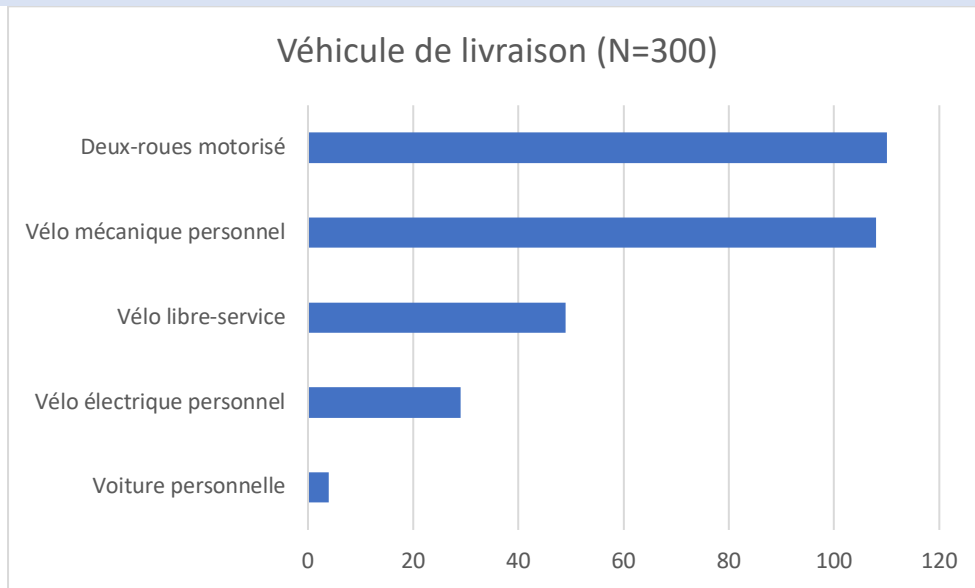


Département de domicile et temps de trajet domicile-travail

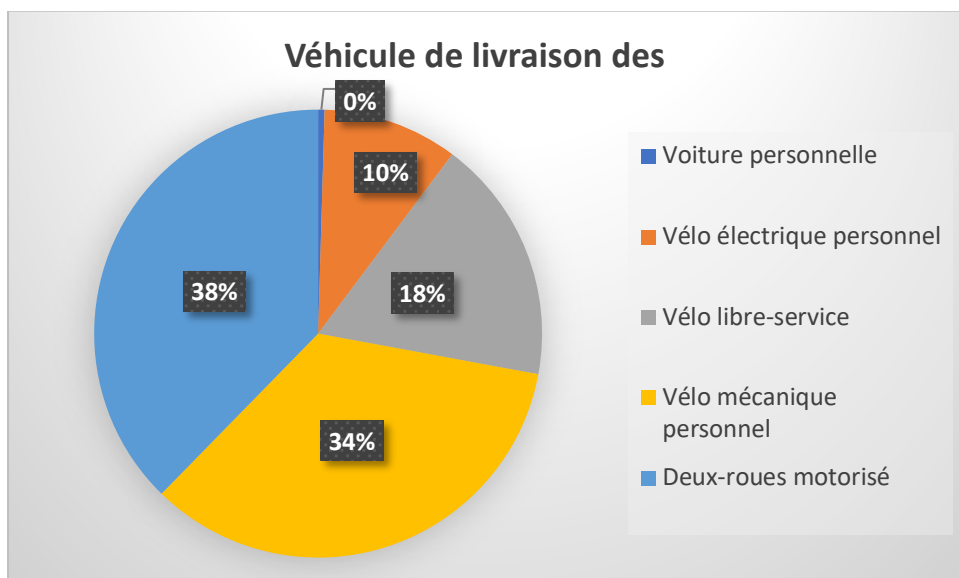
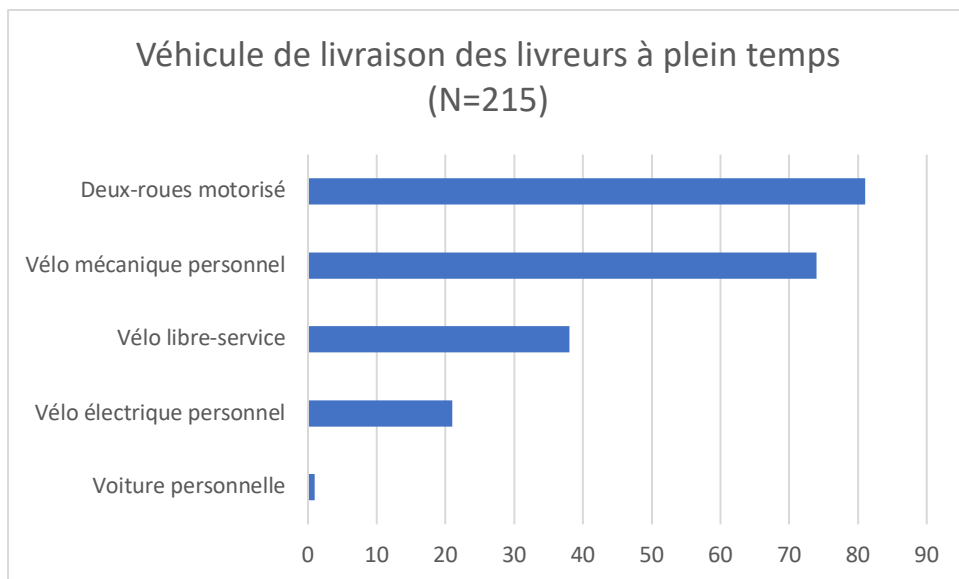
Département	Livreurs par département	Moyenne du trajet par département (en min)
Ne sait pas	15	37
75	164	17
77	7	25
78	2	38
91	7	36
92	11	26
93	67	25
94	7	30
95	20	32



VEHICULE DE LIVRAISON

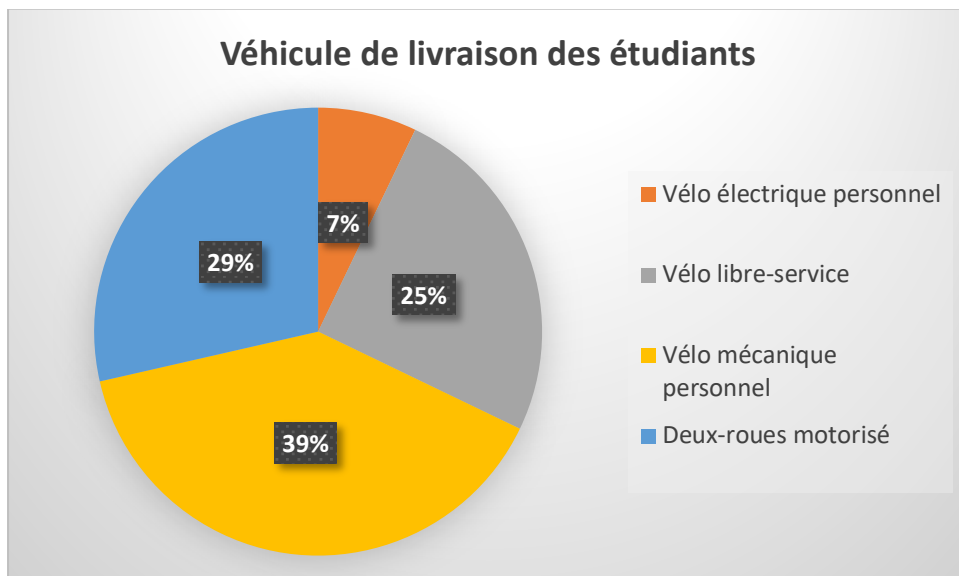
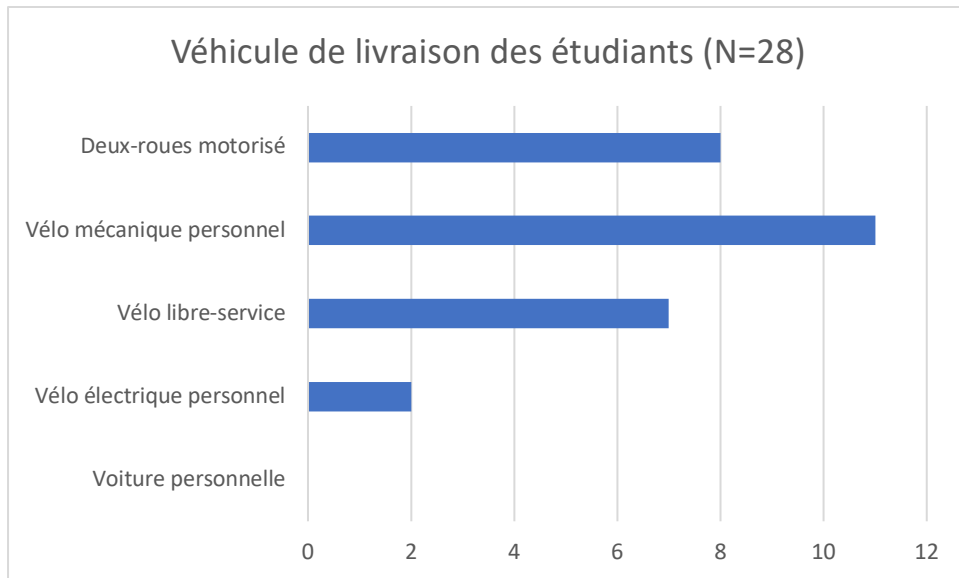


Livreurs à plein temps

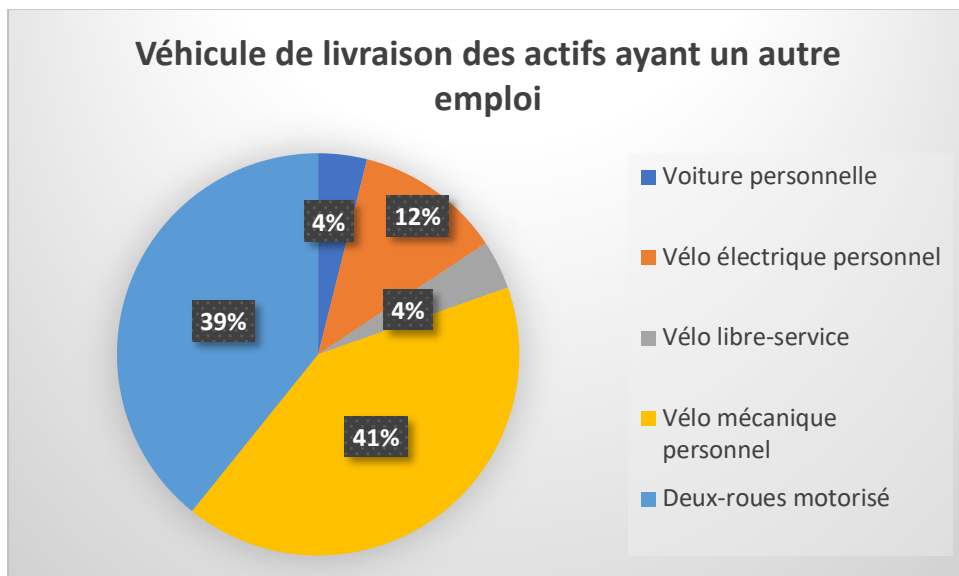
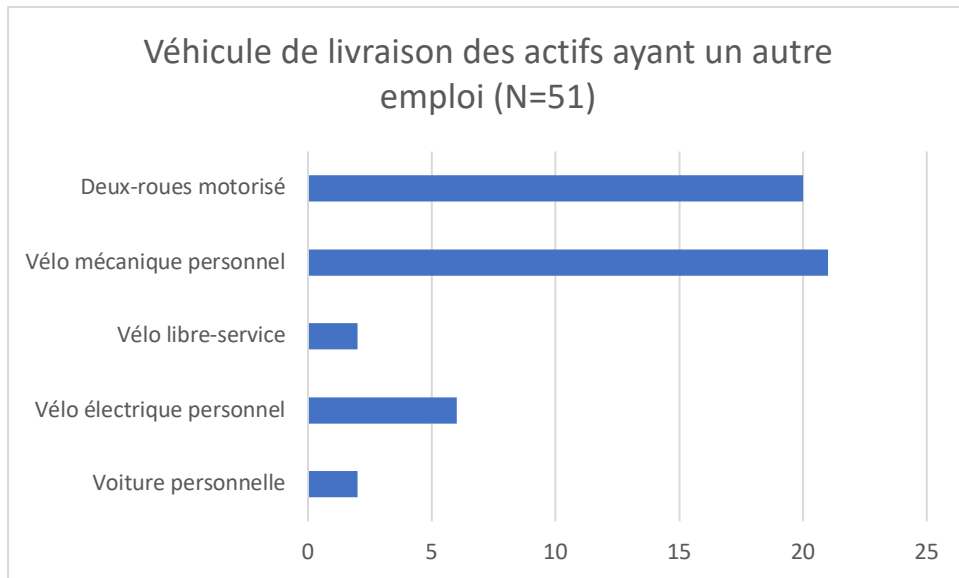


NB : Seul un livreur à plein temps sur 215 utilise sa voiture personnelle pour travailler. La proportion infime de ce chiffre par rapport au reste explique le 0% indiqué sur ce diagramme.

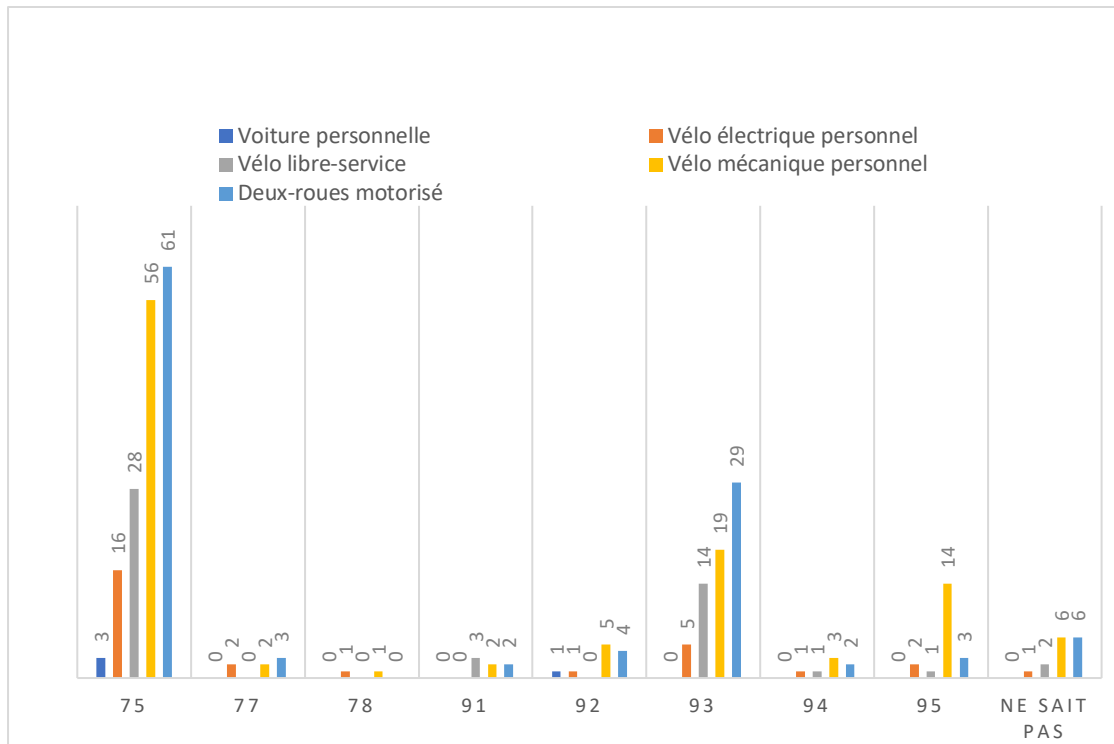
Étudiants



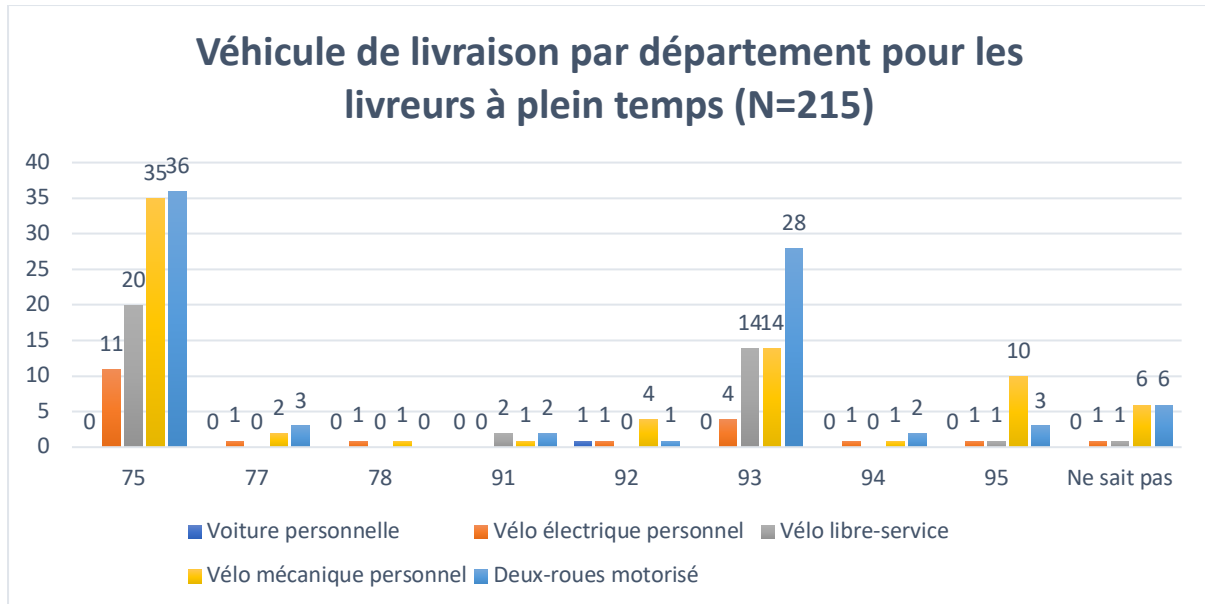
Actifs



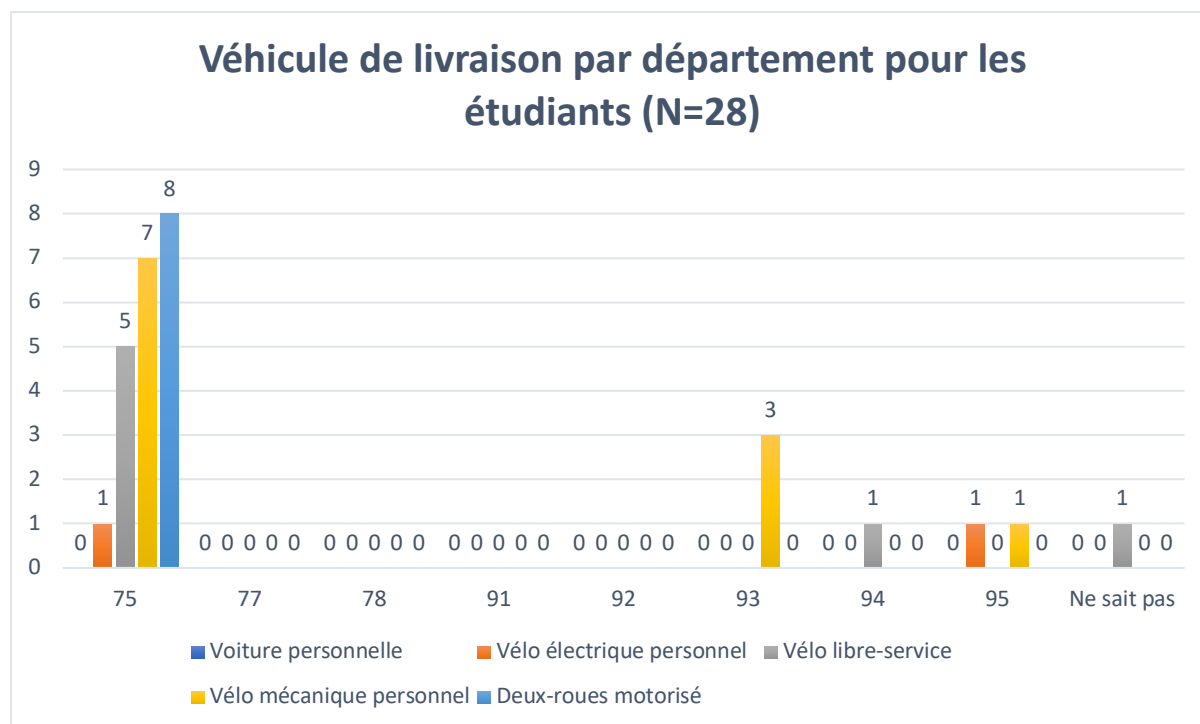
Véhicule de livraison par département



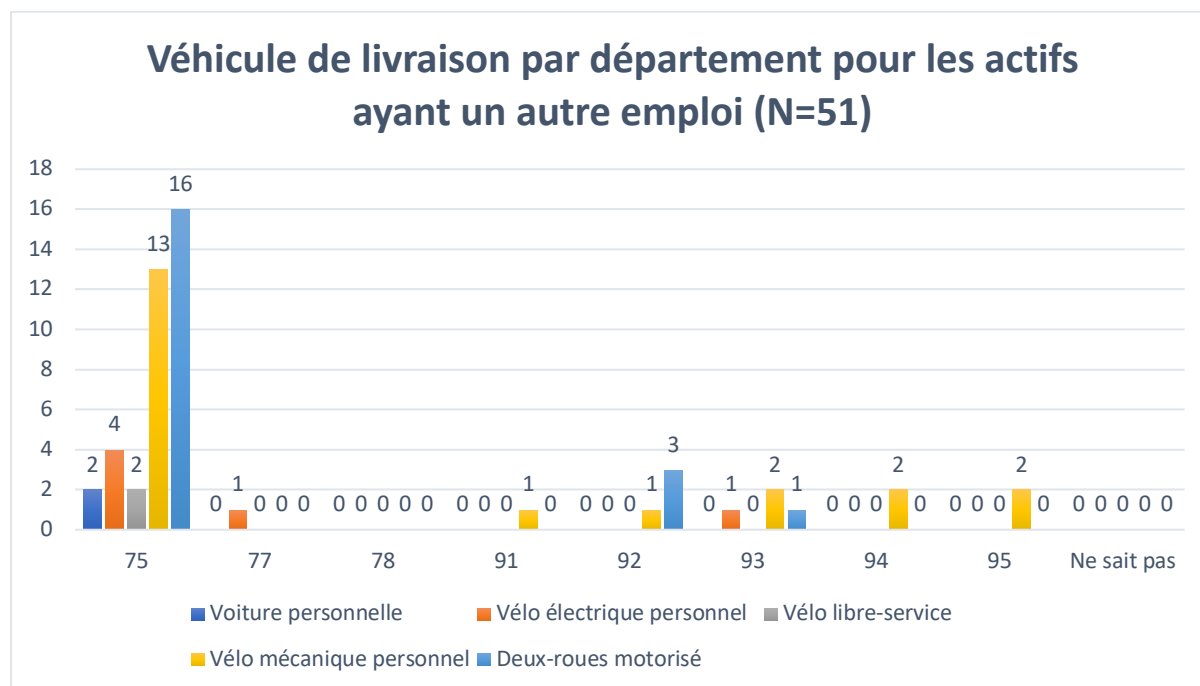
Livreurs à plein temps



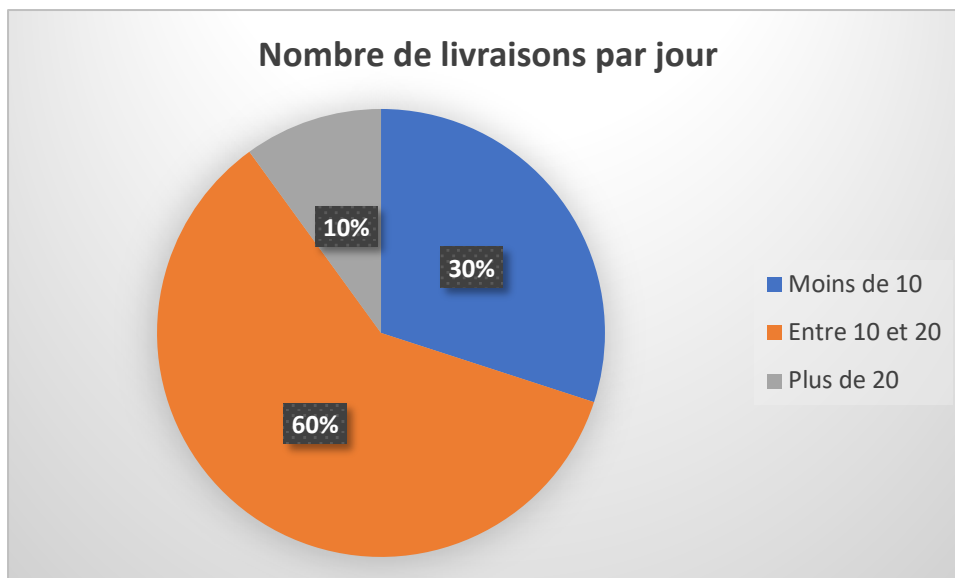
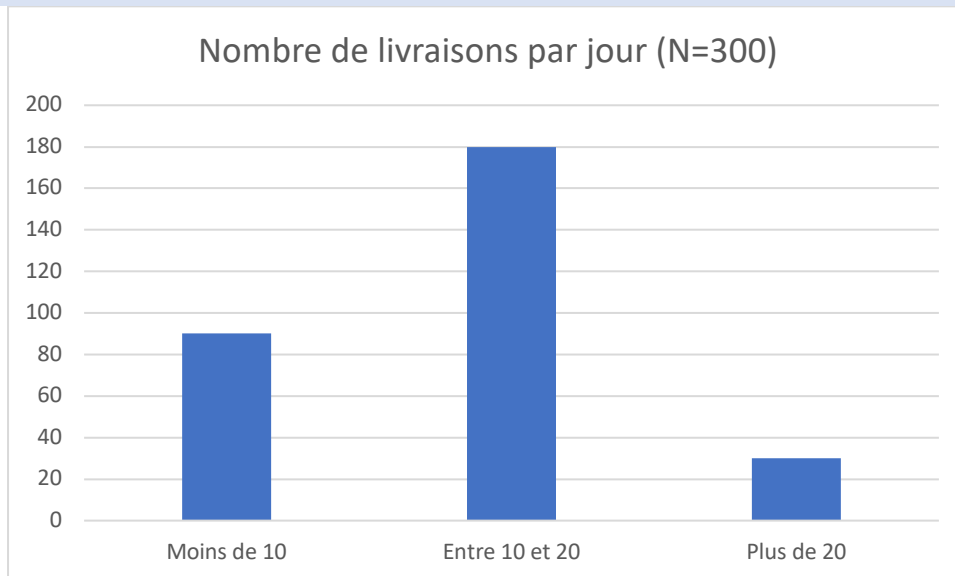
Étudiants



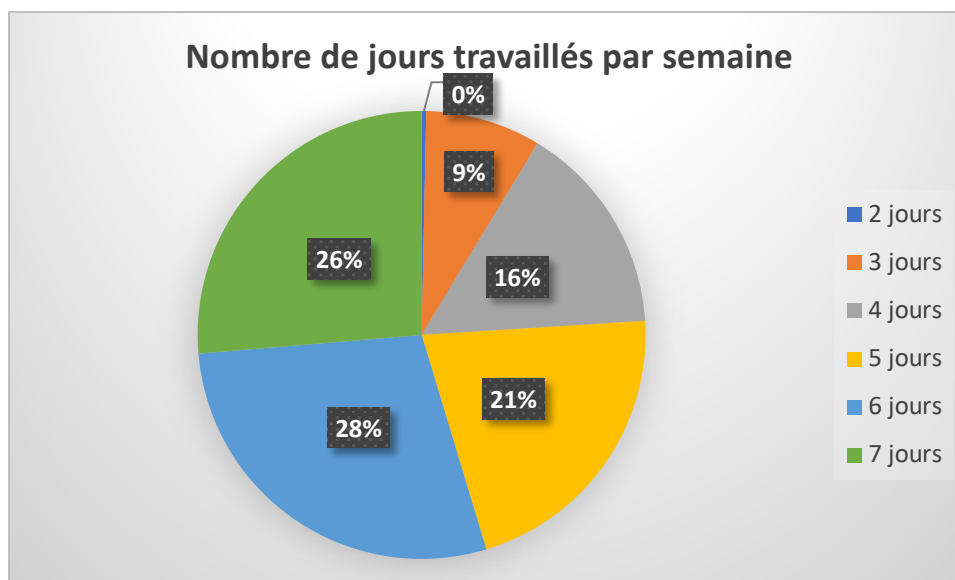
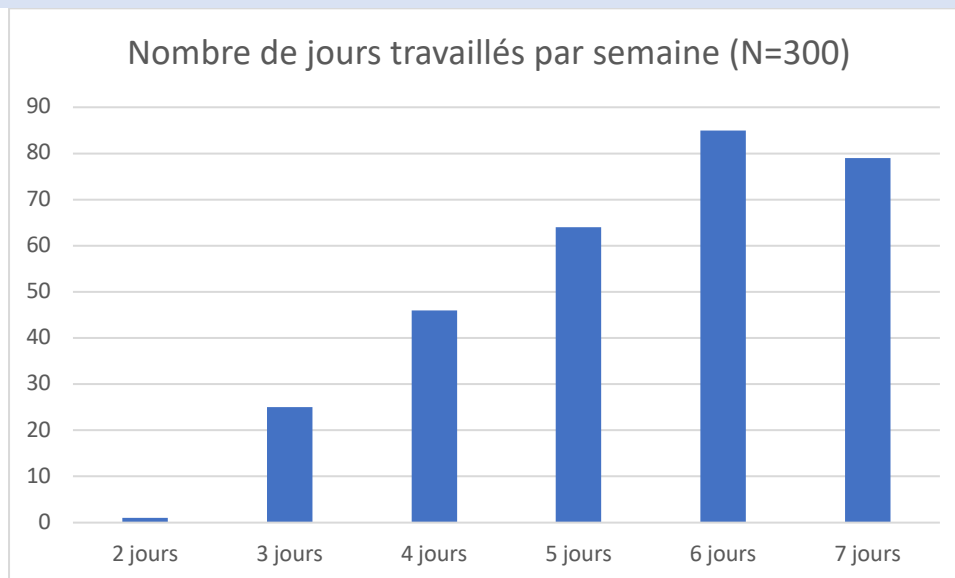
Actifs



NOMBRE DE LIVRAISONS PAR JOUR

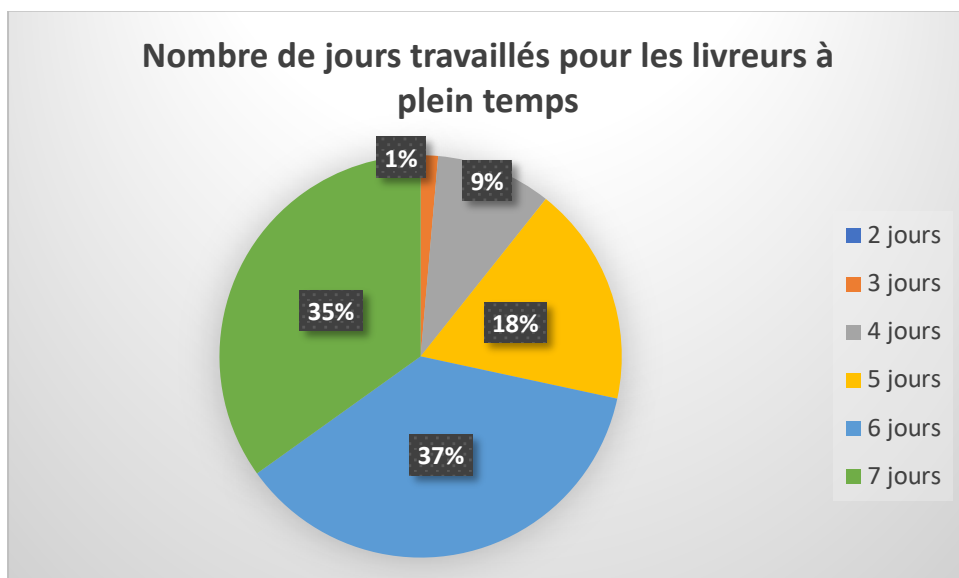
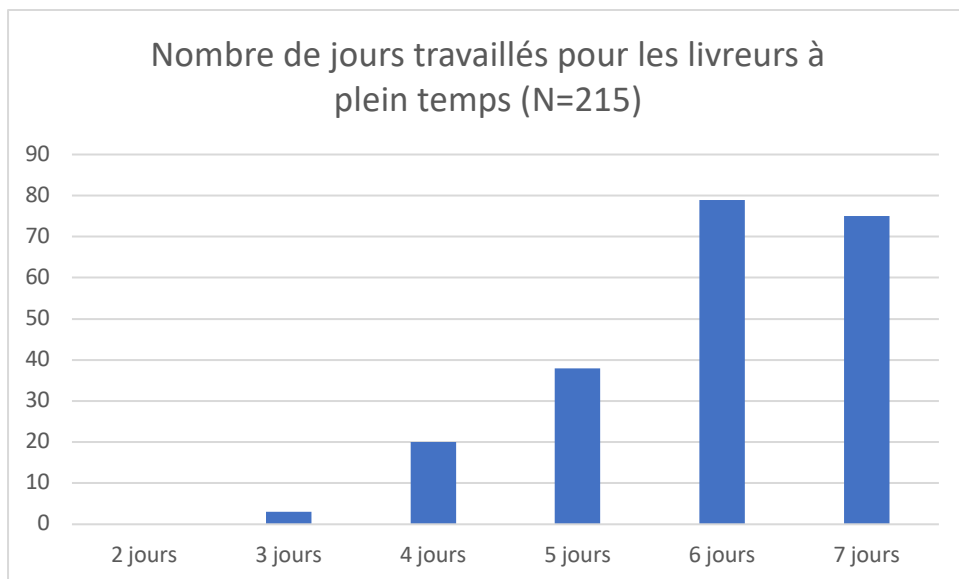


JOURS TRAVAILLES PAR SEMAINE

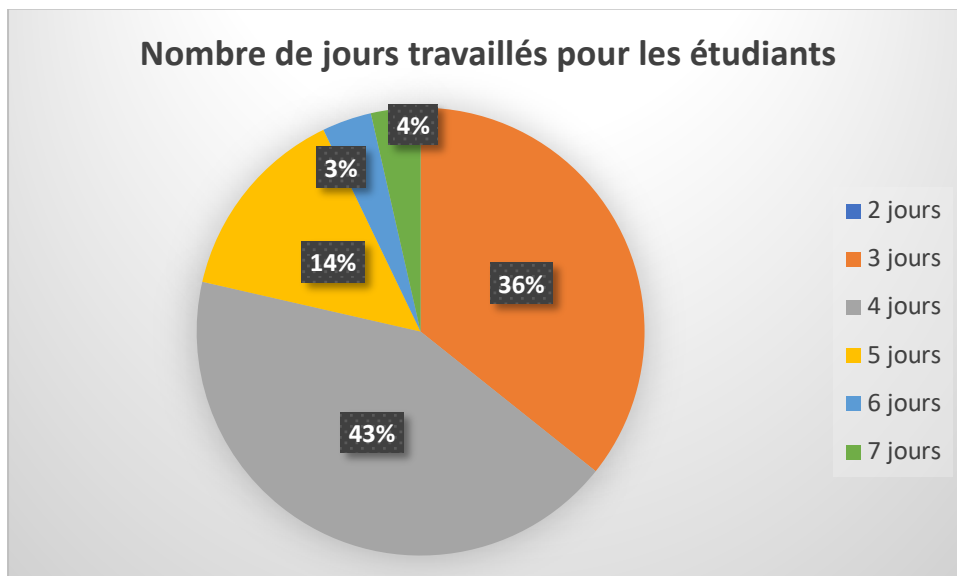
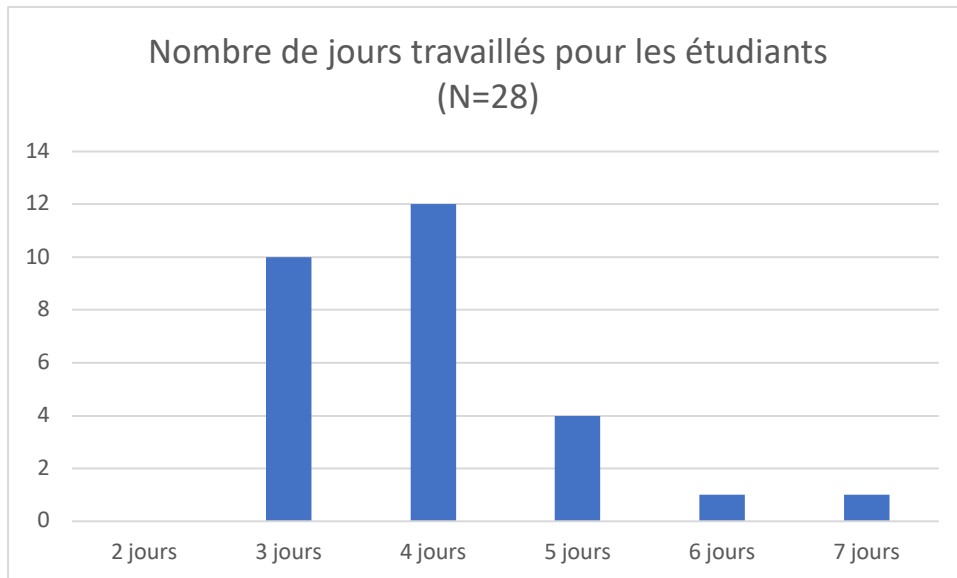


NB : Seul un livreur sur 300 travaille 2 jours par semaine. La proportion infime de ce chiffre par rapport au reste explique le 0% indiqué sur ce diagramme.

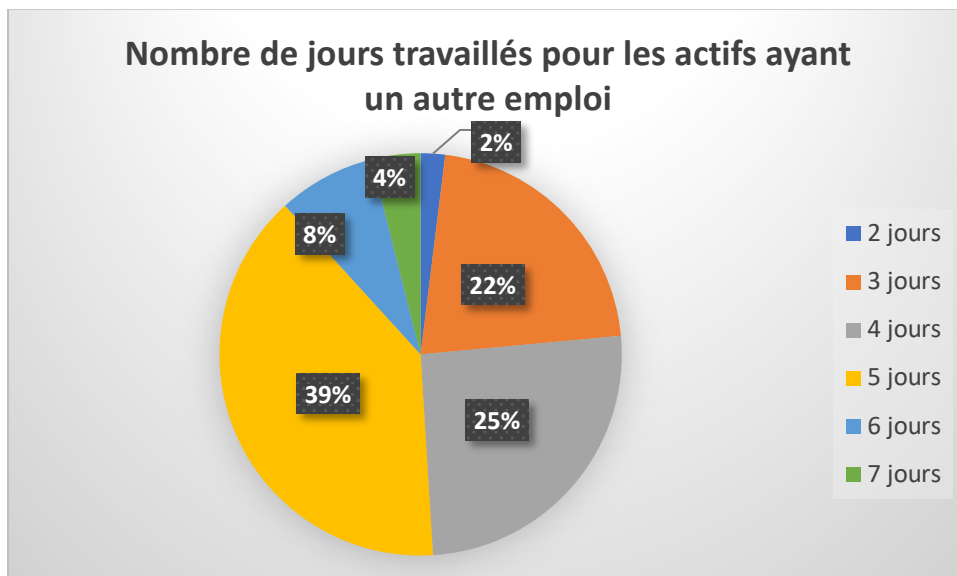
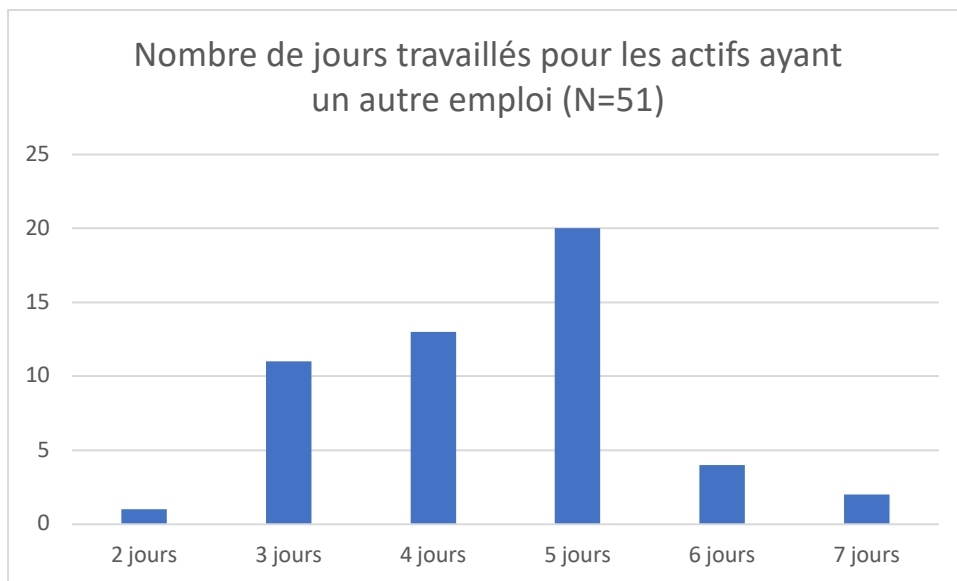
Livreurs à plein temps



Étudiants

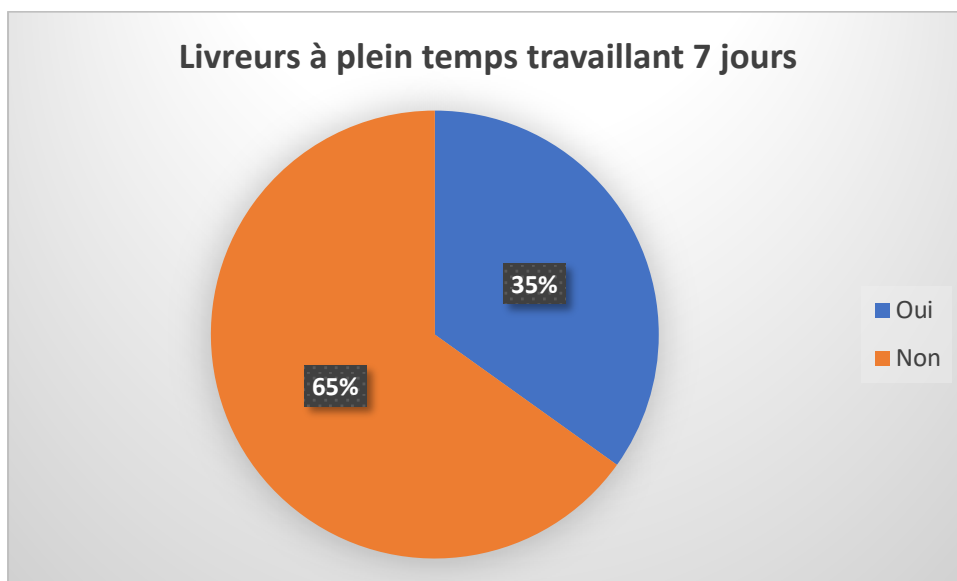
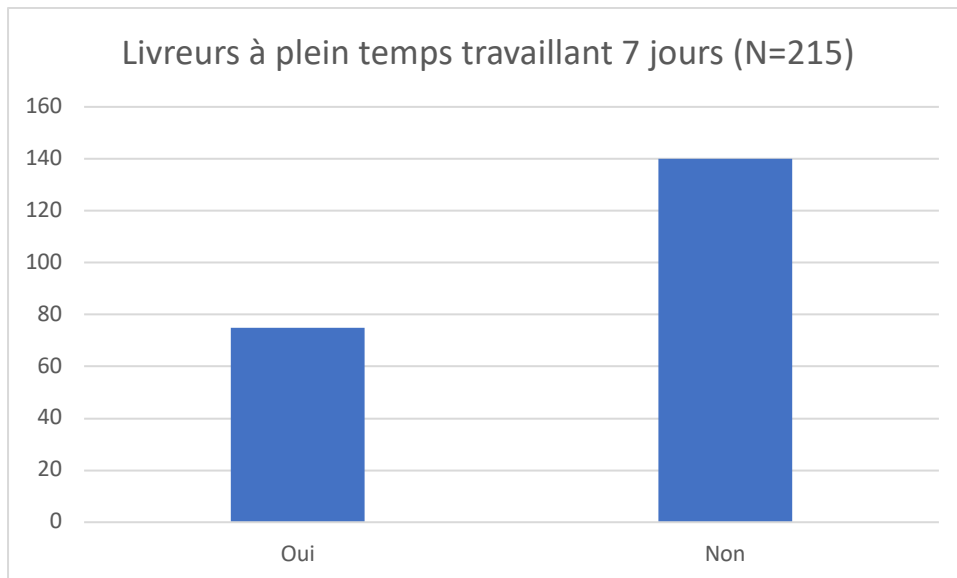


Actifs

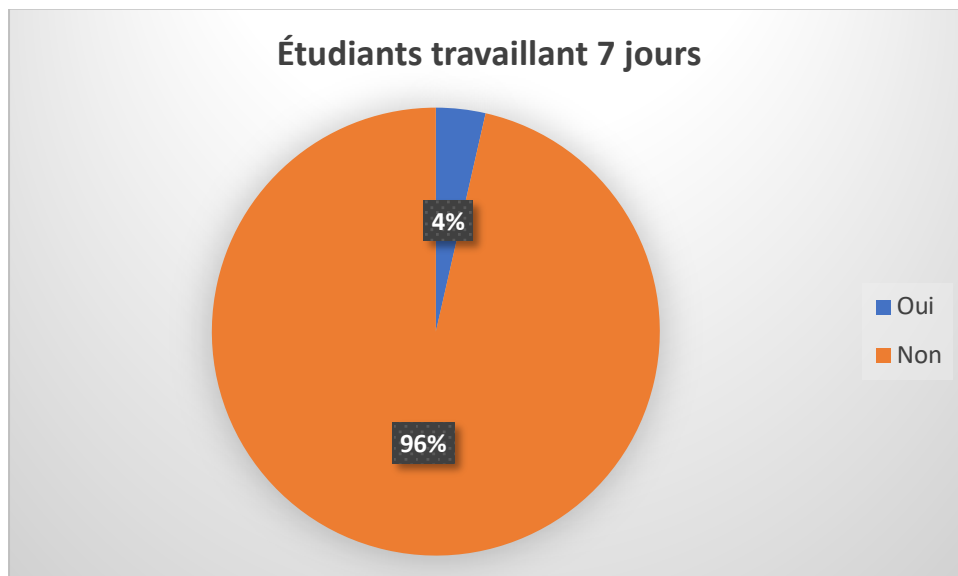
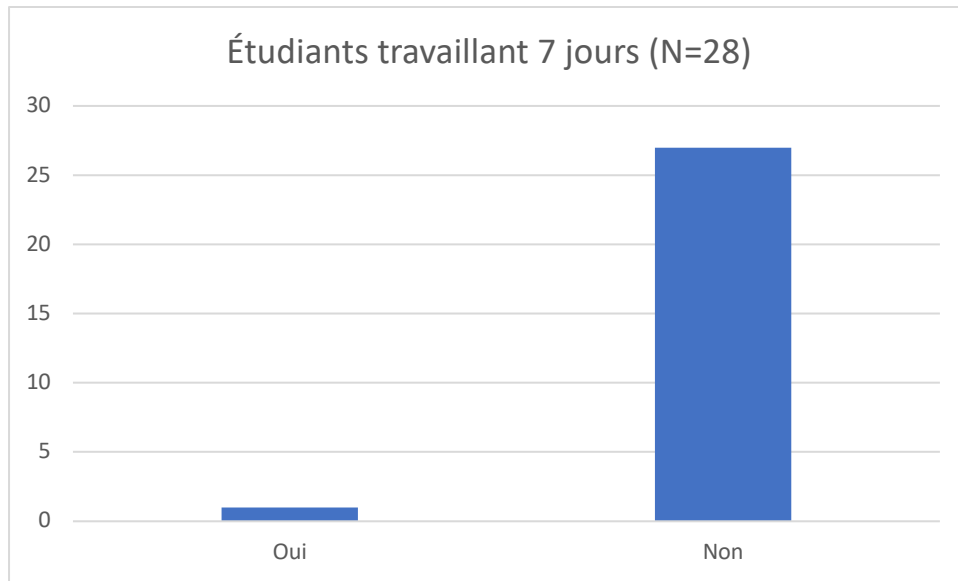


Livreurs travaillant 7 jours

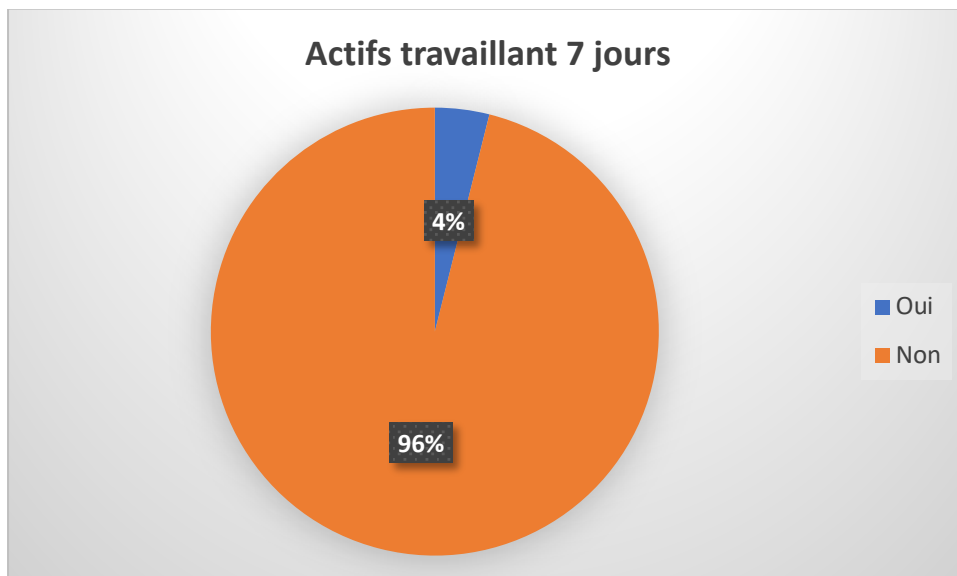
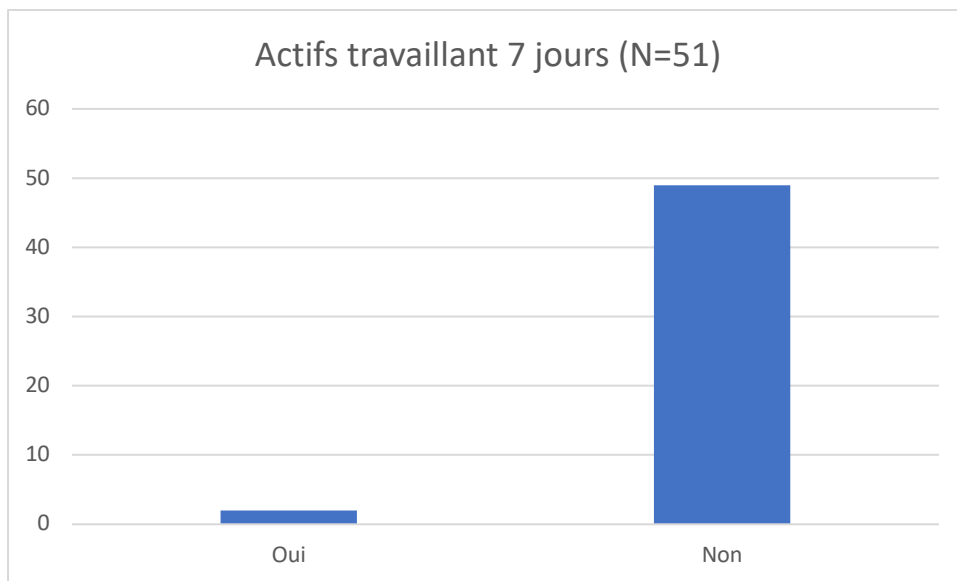
Livreurs à plein temps



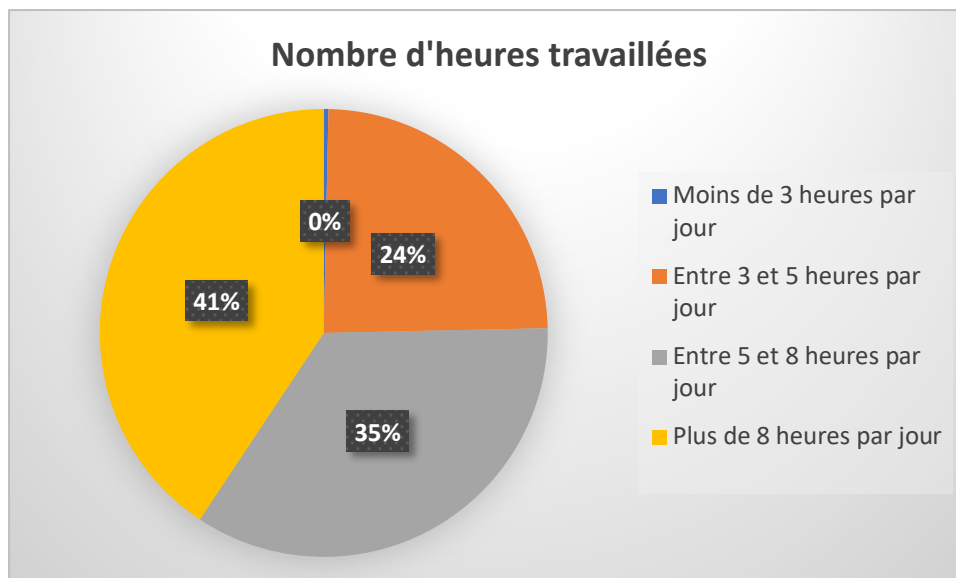
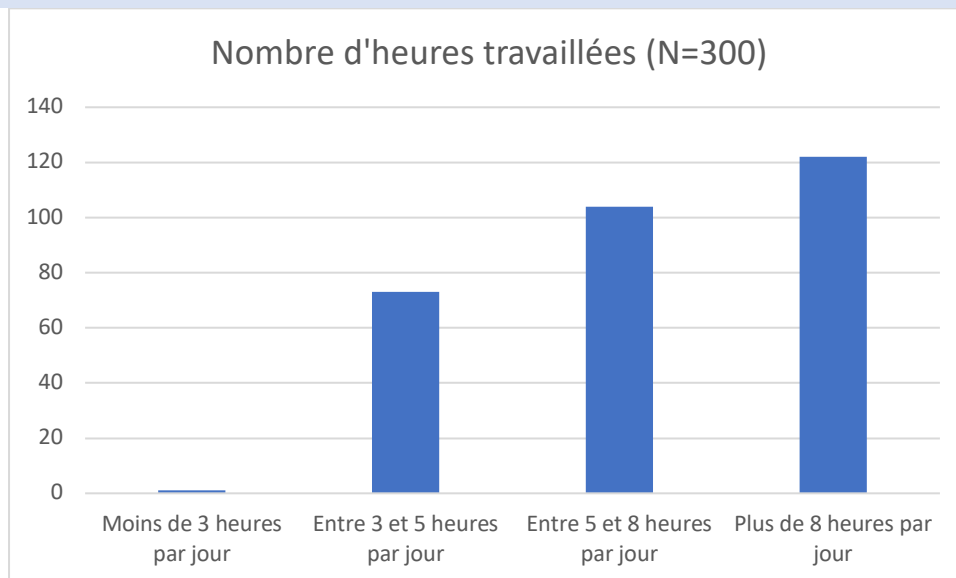
Étudiants



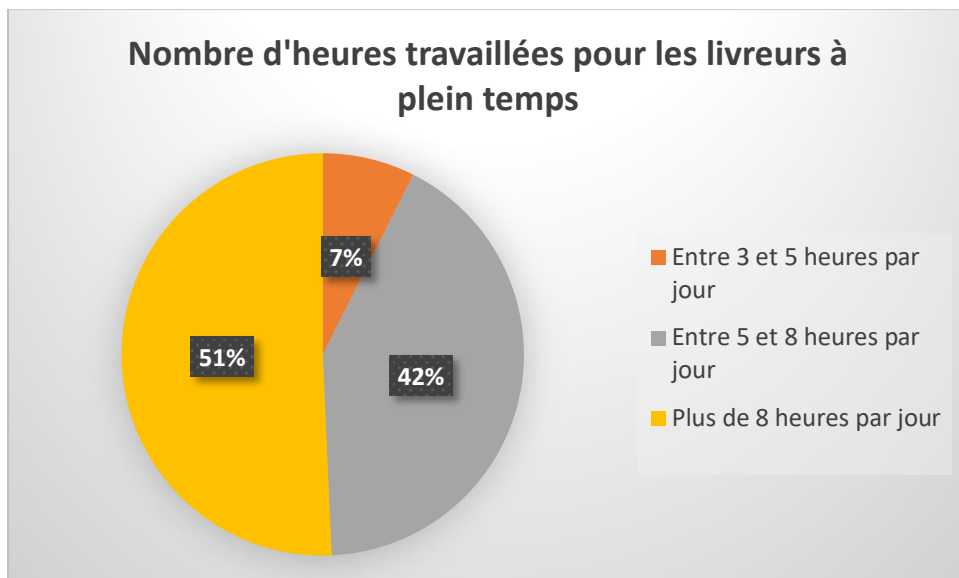
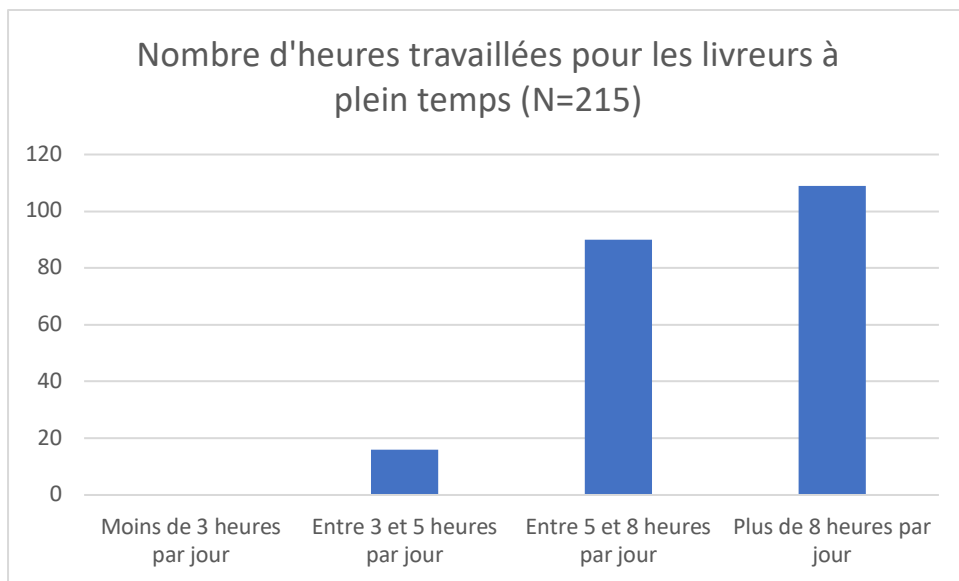
Actifs



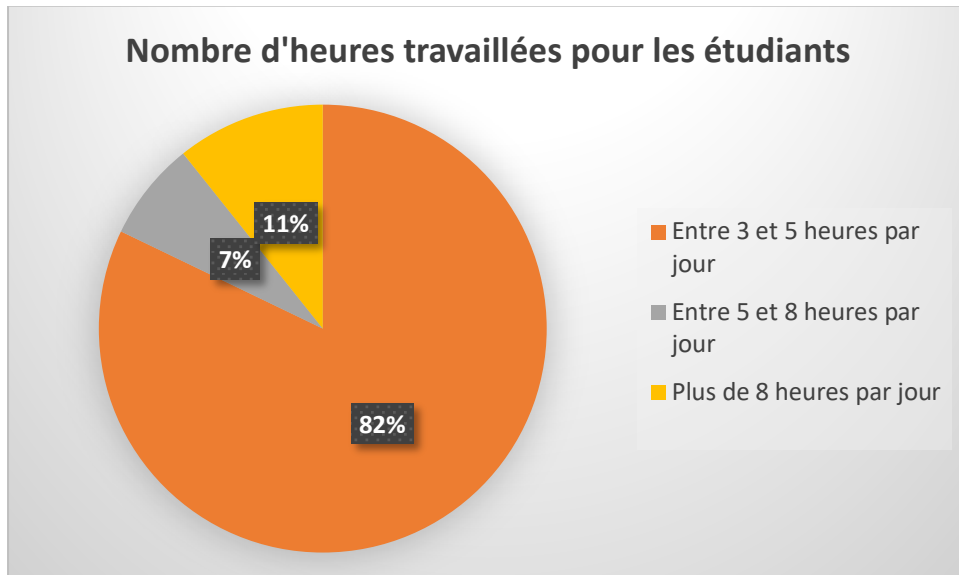
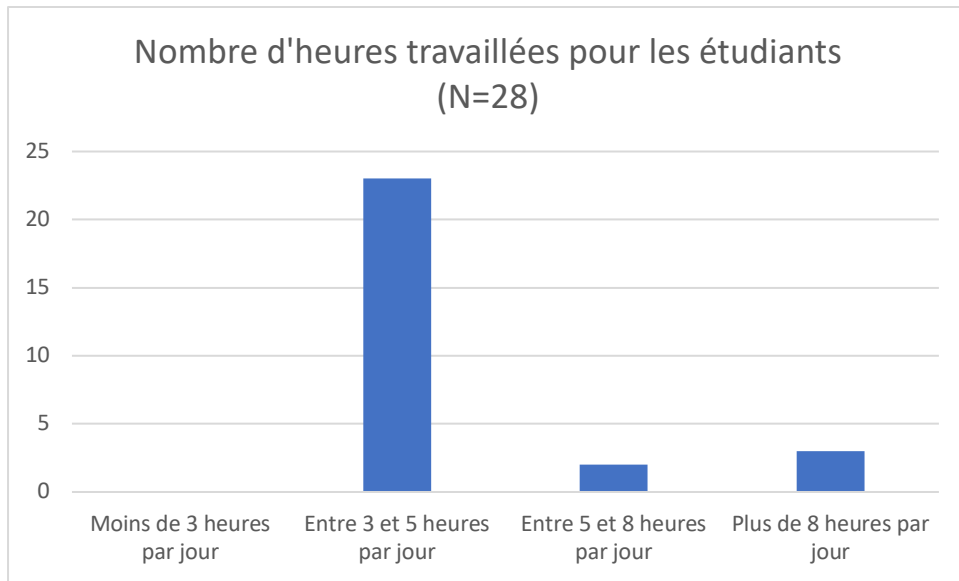
NOMBRE D'HEURES TRAVAILLEES PAR JOUR



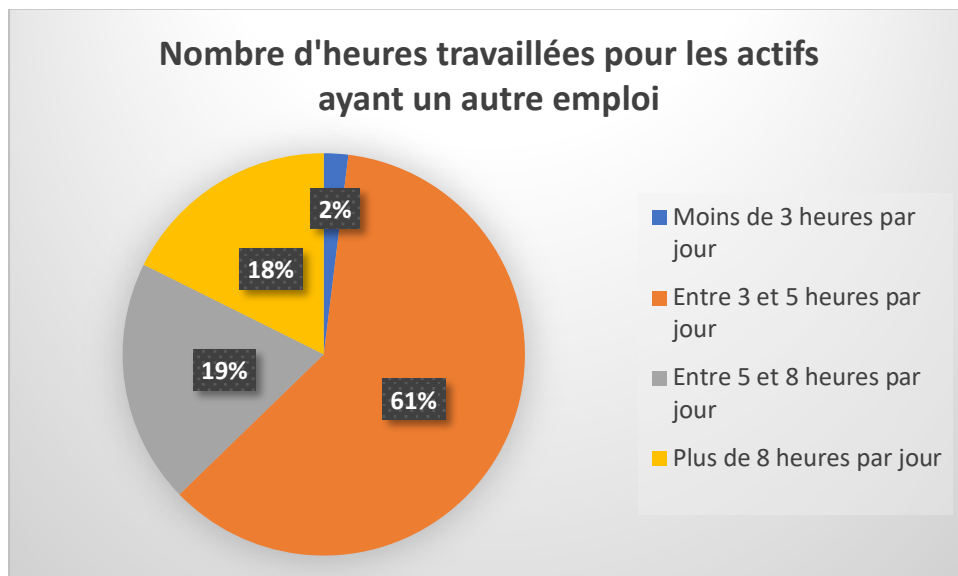
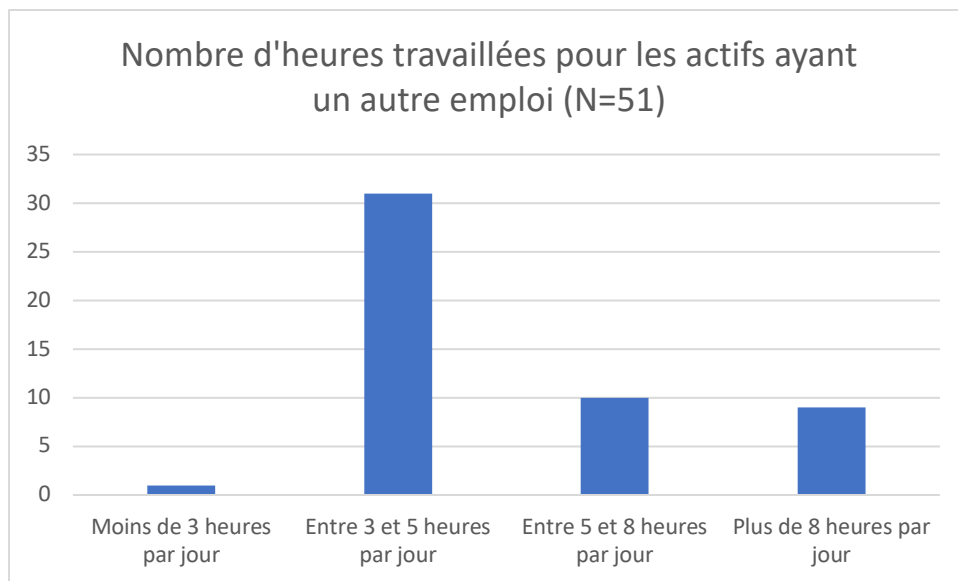
Livreurs à plein temps



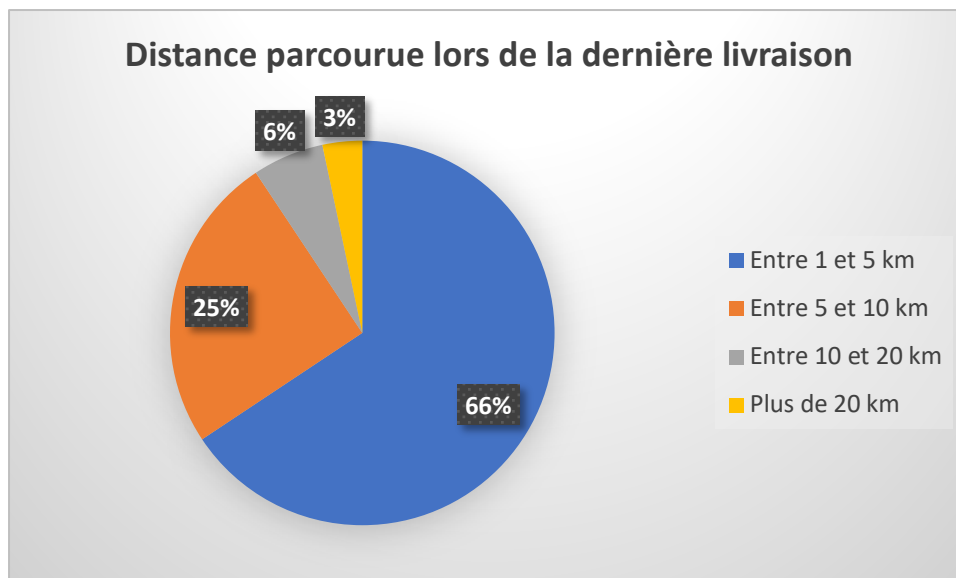
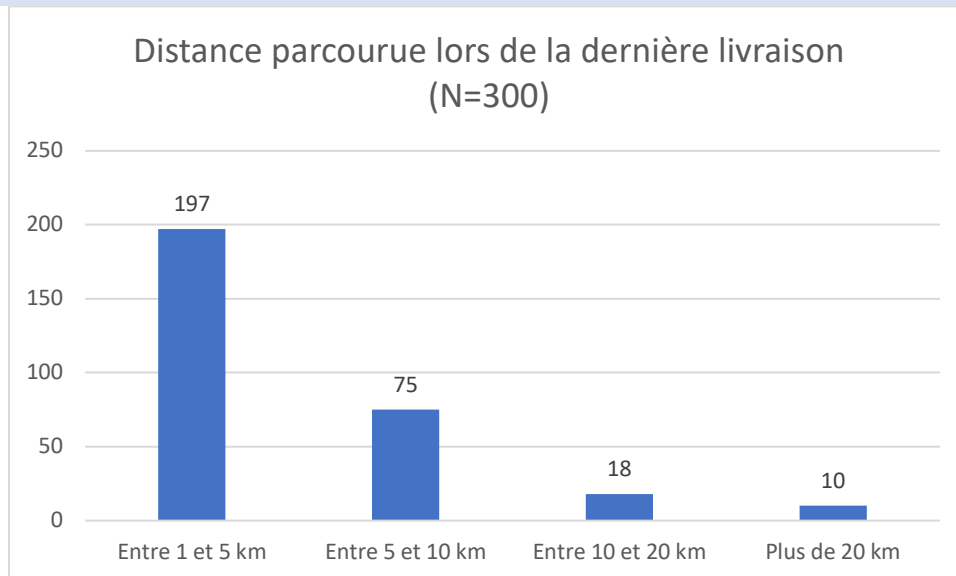
Étudiants



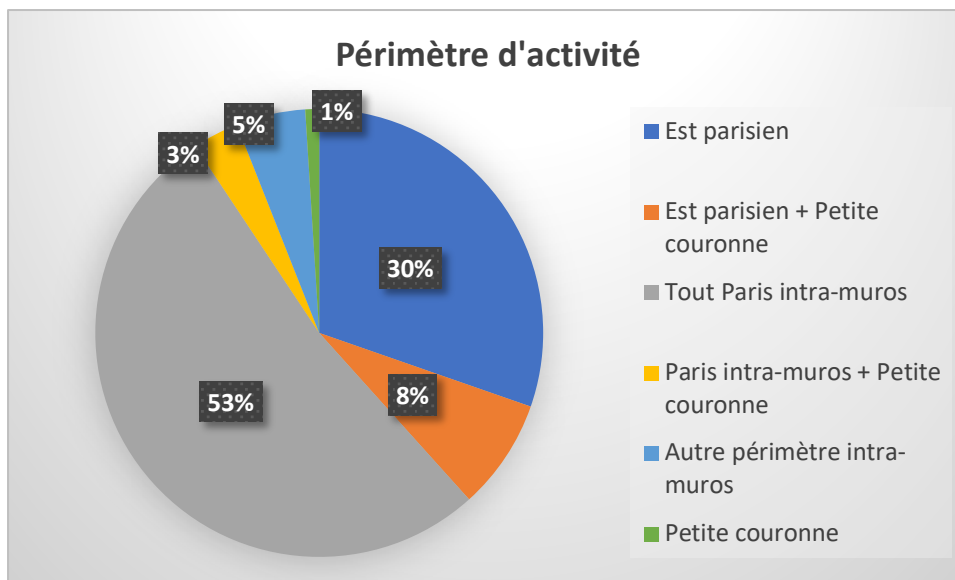
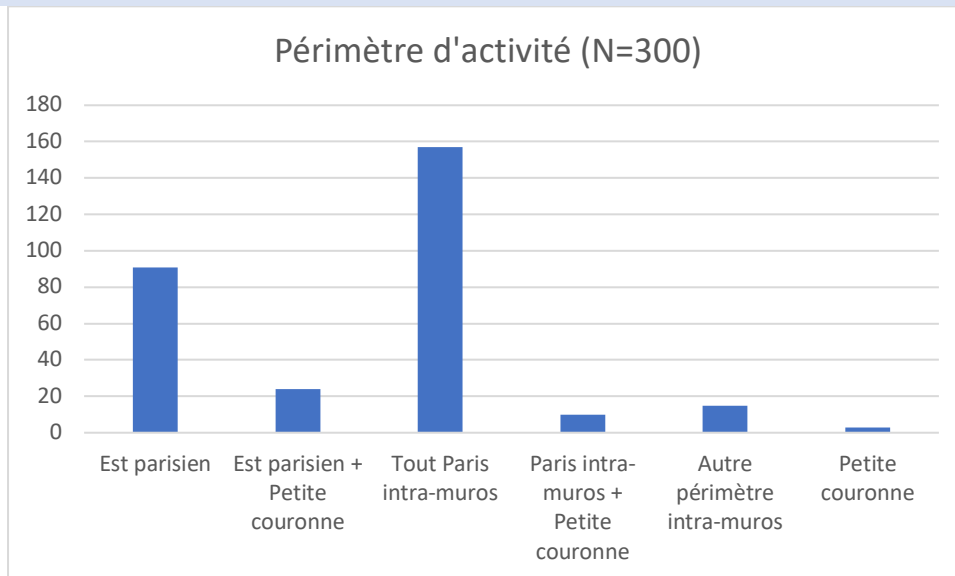
Actifs



DISTANCE PARCOURUE LORS DE LA DERNIERE LIVRAISON

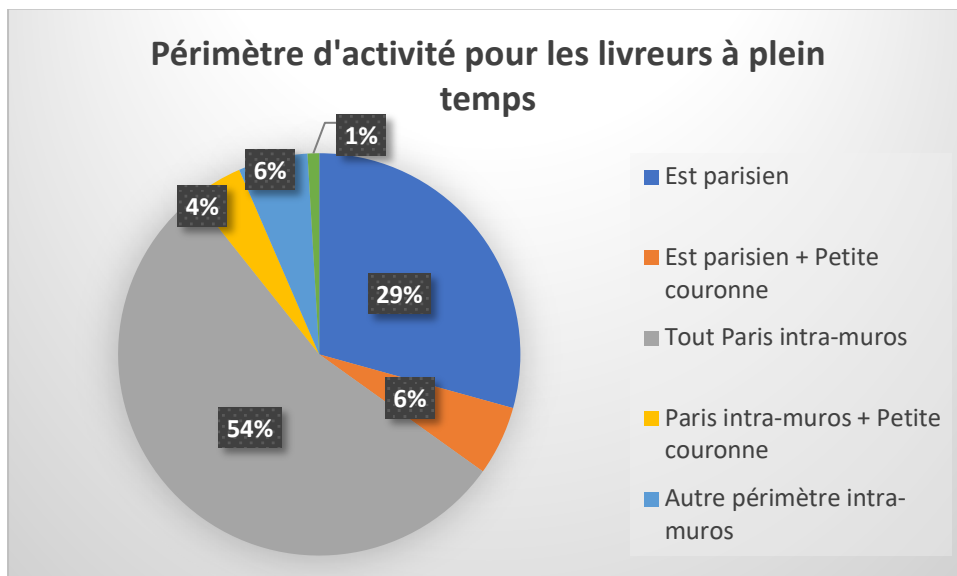
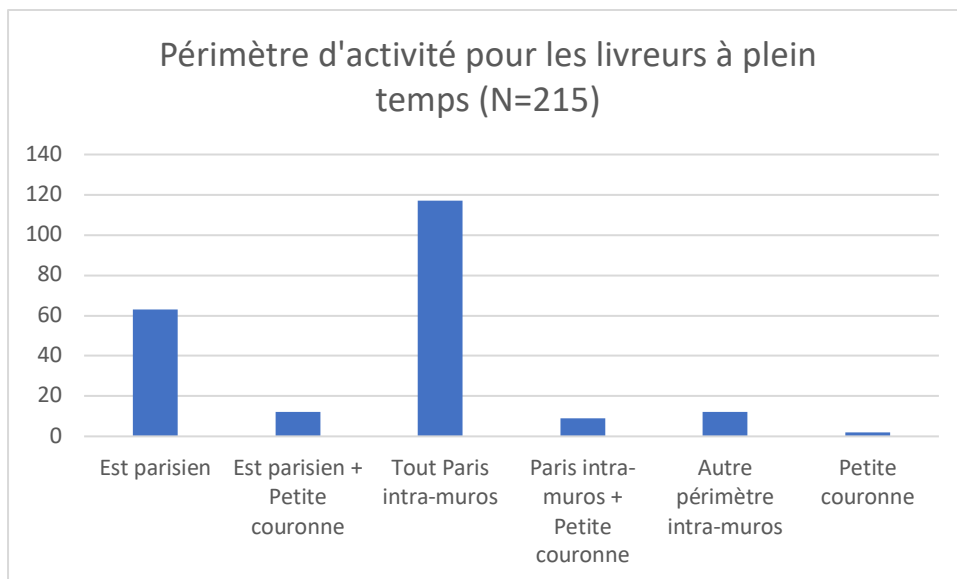


PERIMETRE D'ACTIVITE

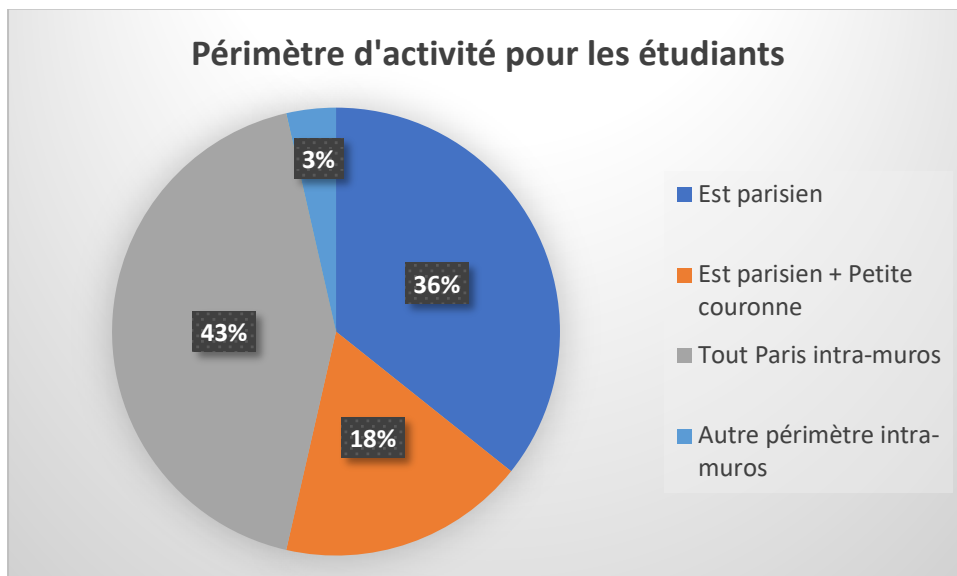
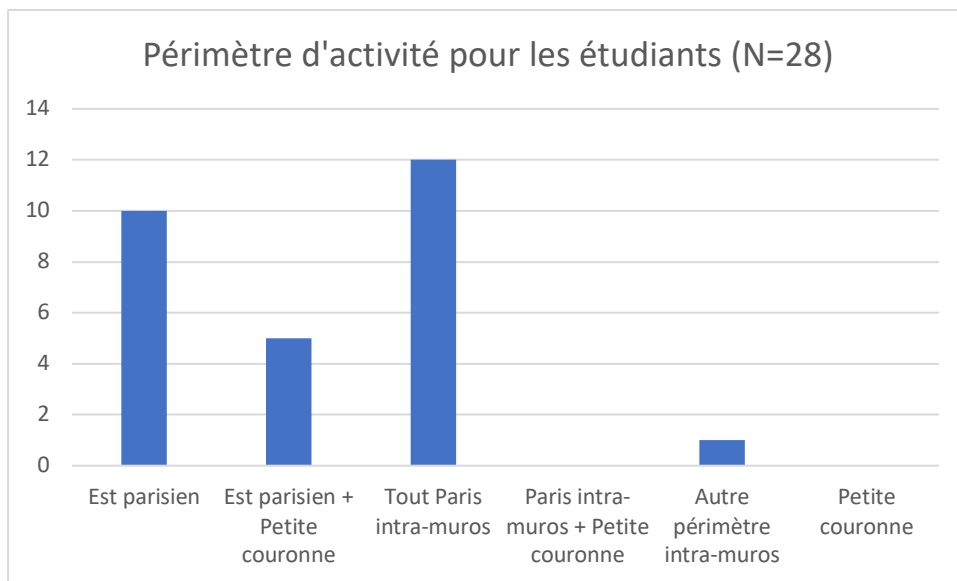


Ces résultats semblent aller à l'encontre des enquêtes précédentes. Ces dernières trouvaient une sectorisation à la hausse parmi les livreurs instantanés (de 21% en 2016 à 49% des livreurs en 2018). Nonobstant, les résultats de l'enquête de 2020 indiquent que 56% des livreurs desservent tout Paris intra-muros (dont 5% desservent également la petite couronne).

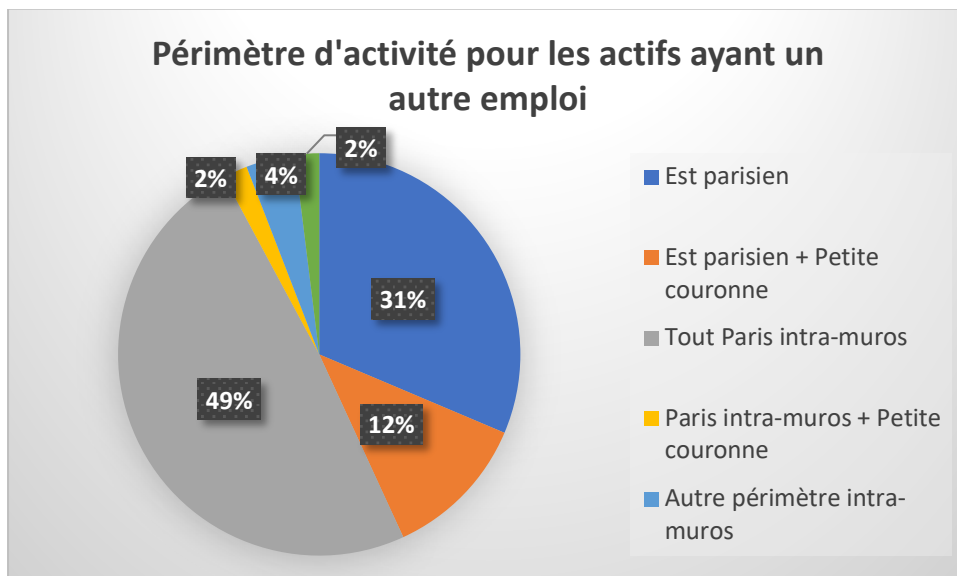
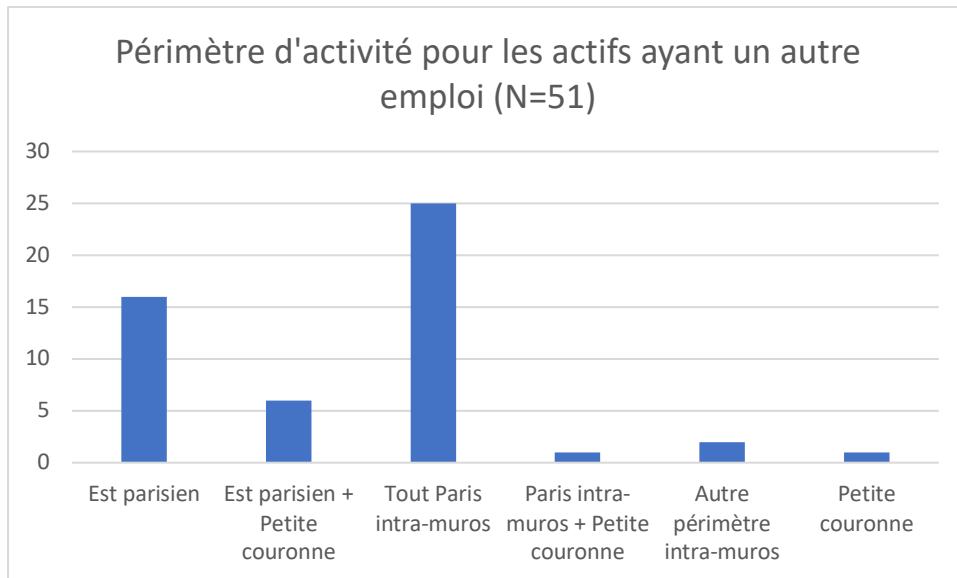
Livreurs à plein temps



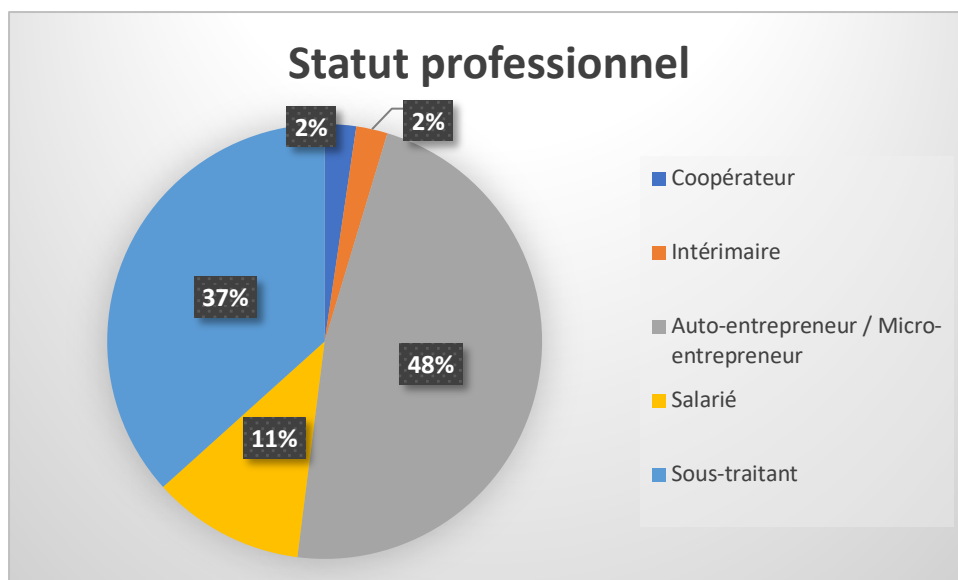
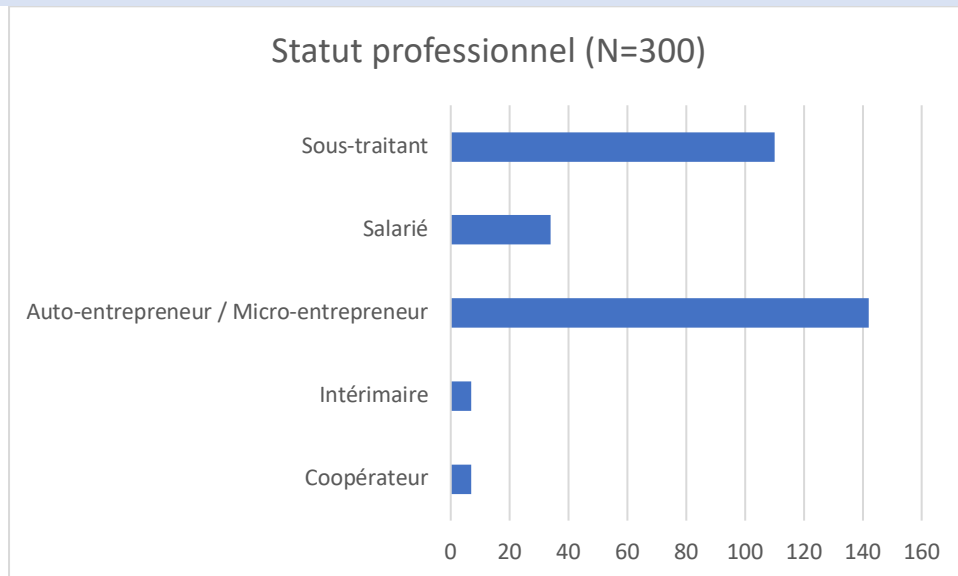
Étudiants



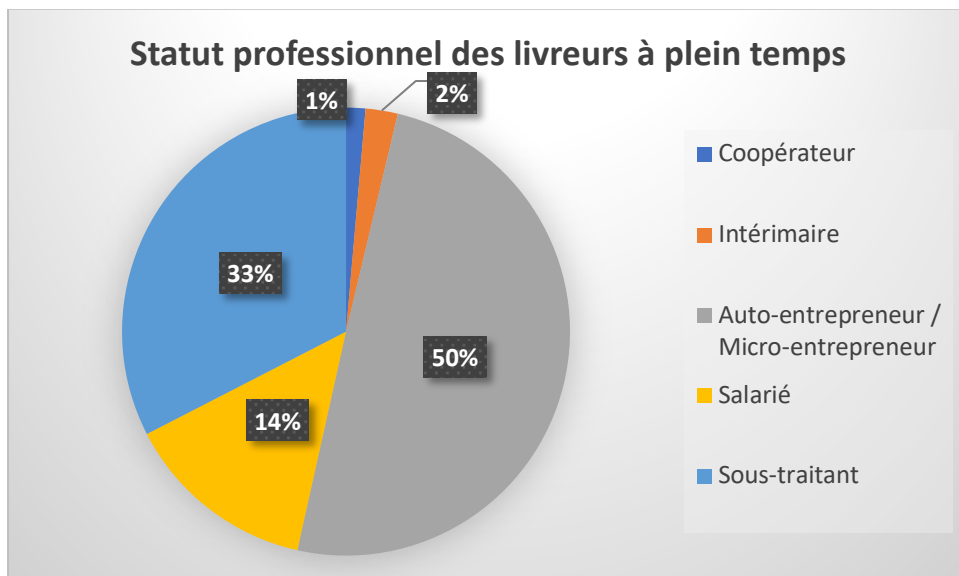
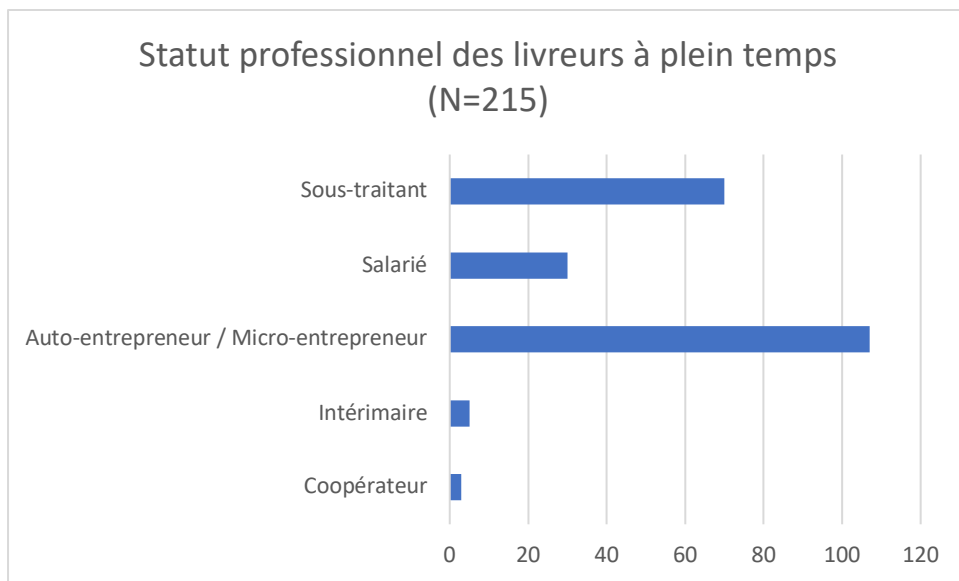
Actifs



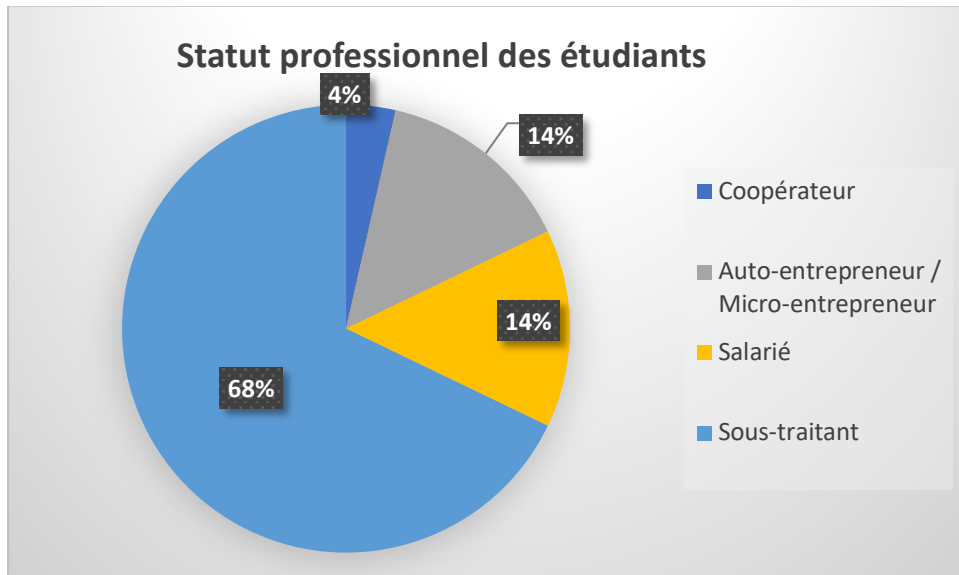
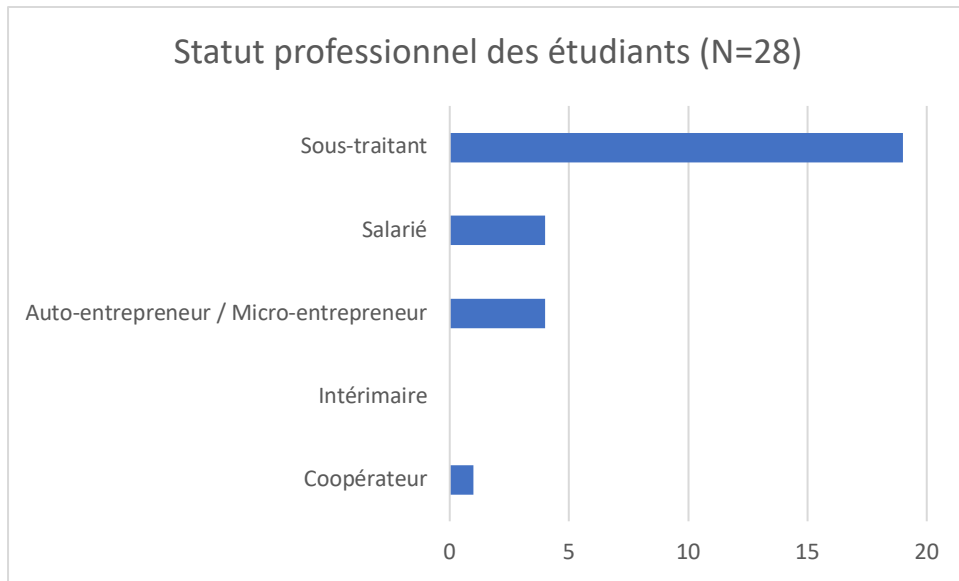
STATUT PROFESSIONNEL



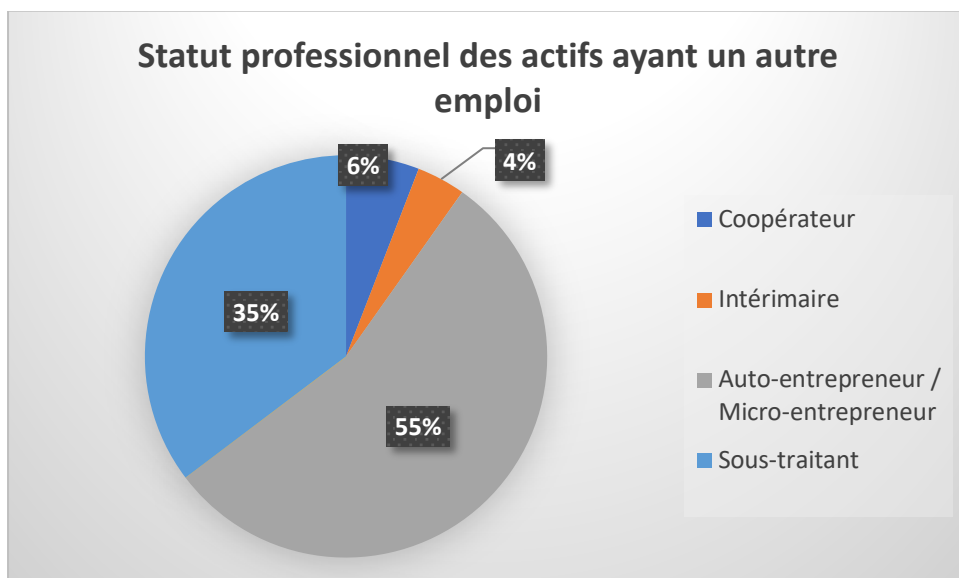
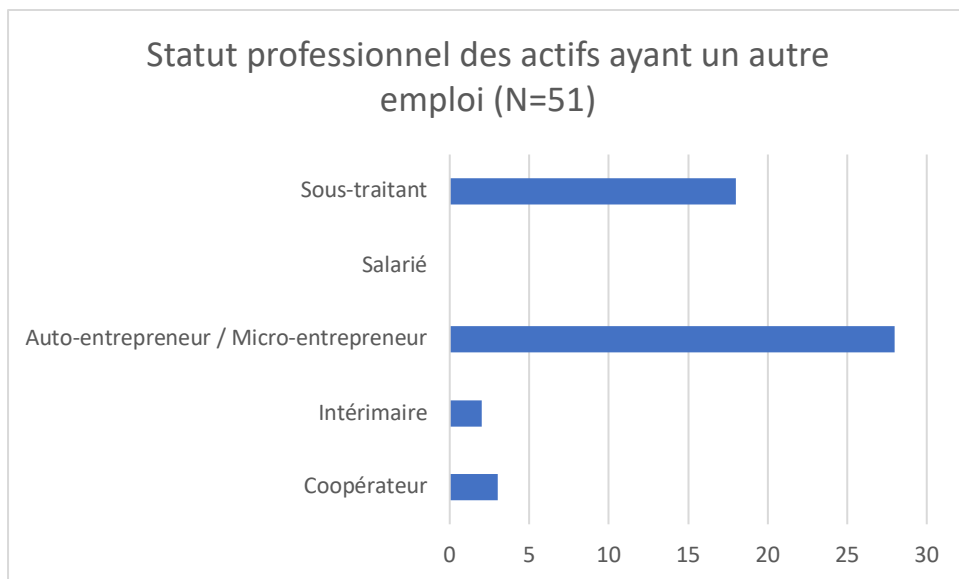
Livreurs à plein temps



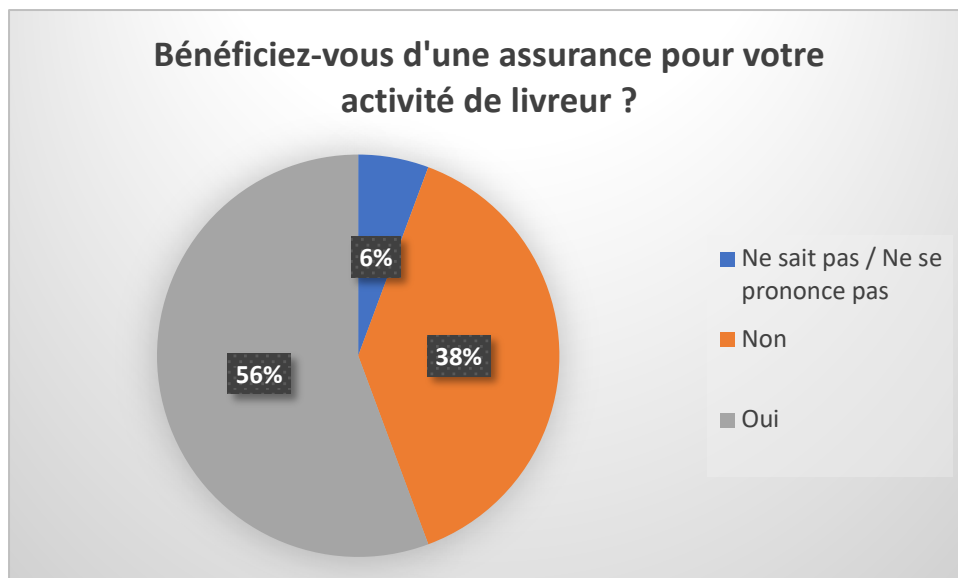
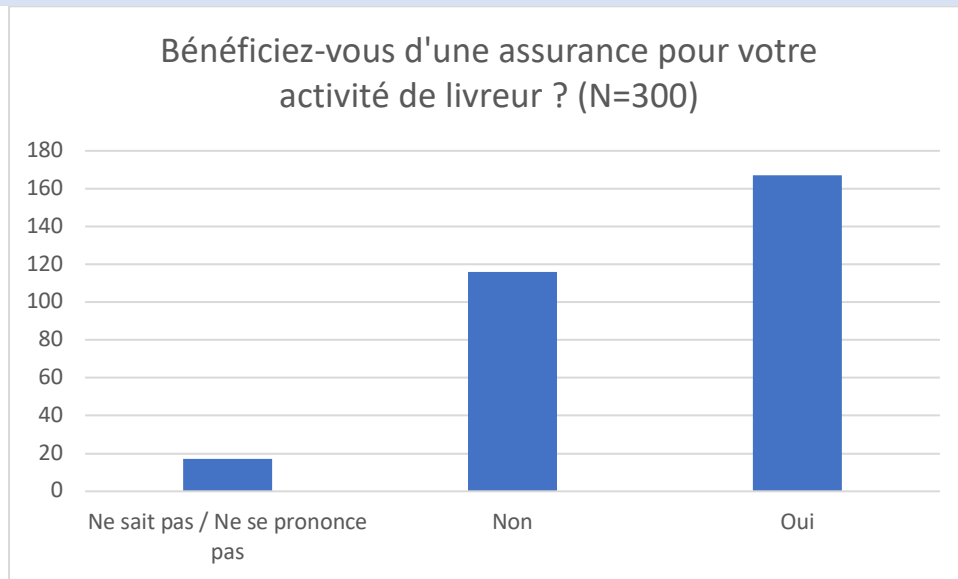
Étudiants



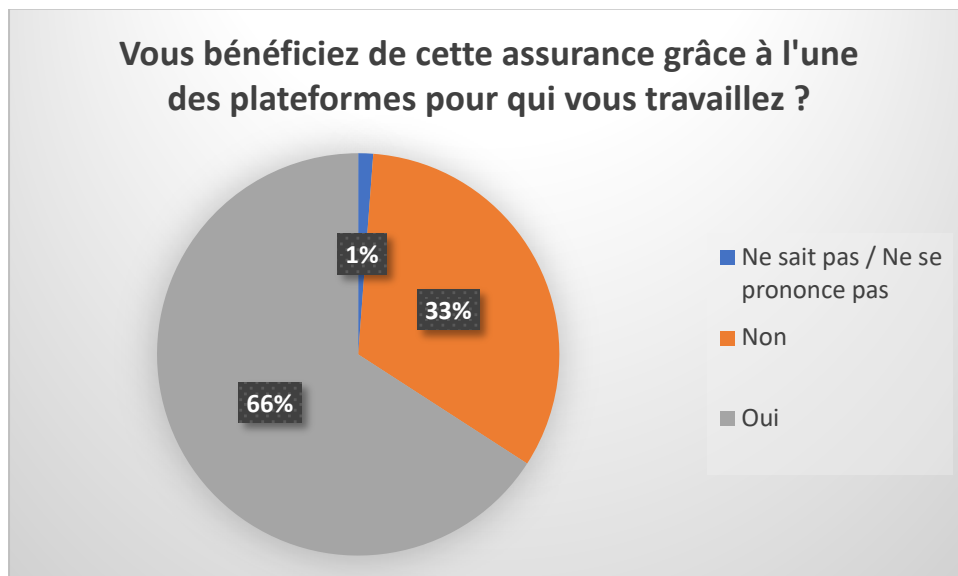
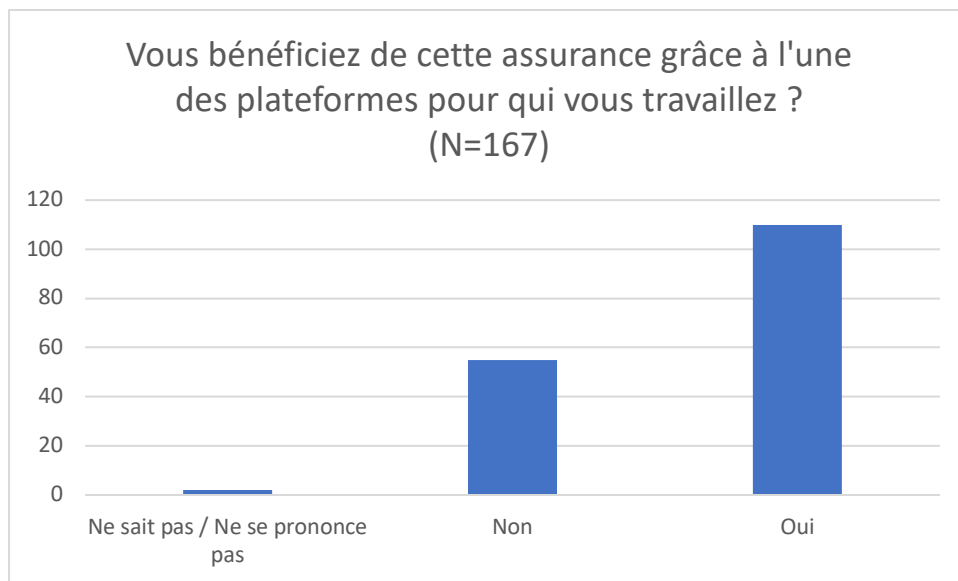
Actifs



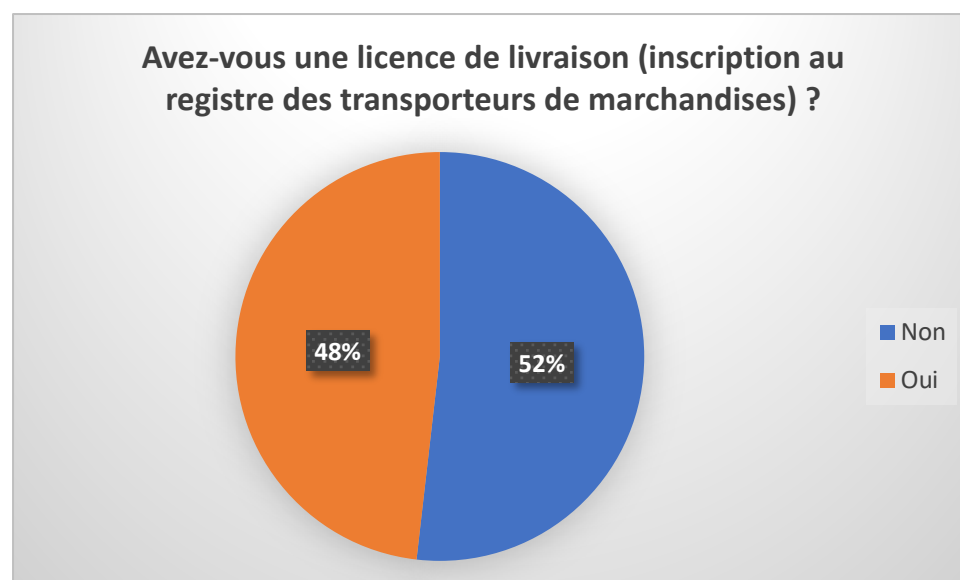
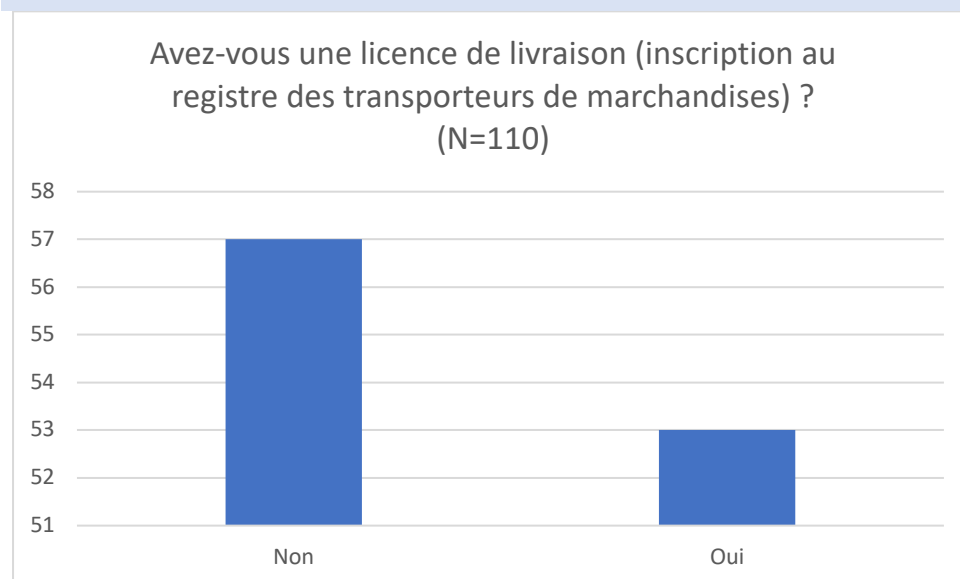
ASSURANCE



La plateforme fournit-elle l'assurance ?

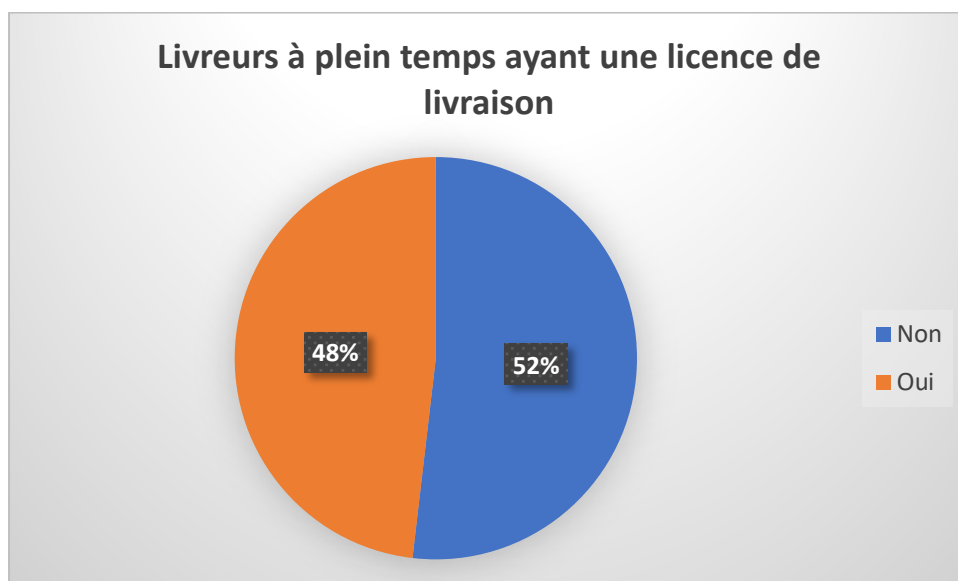
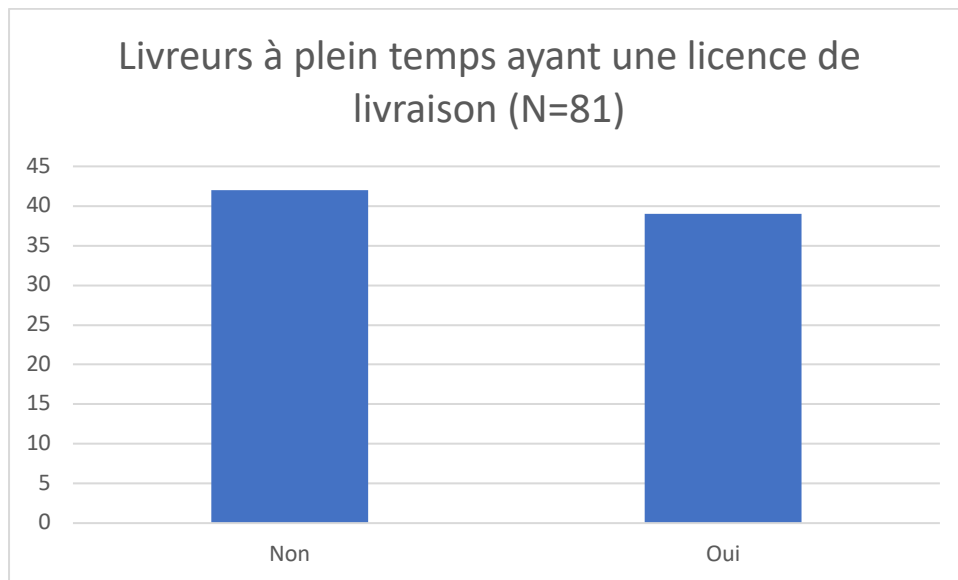


LICENCE DE TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

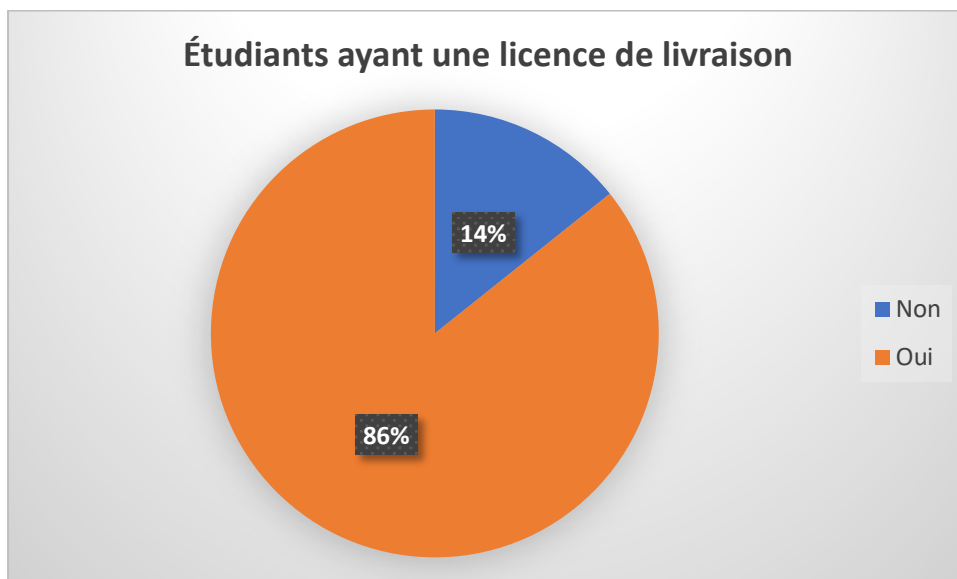
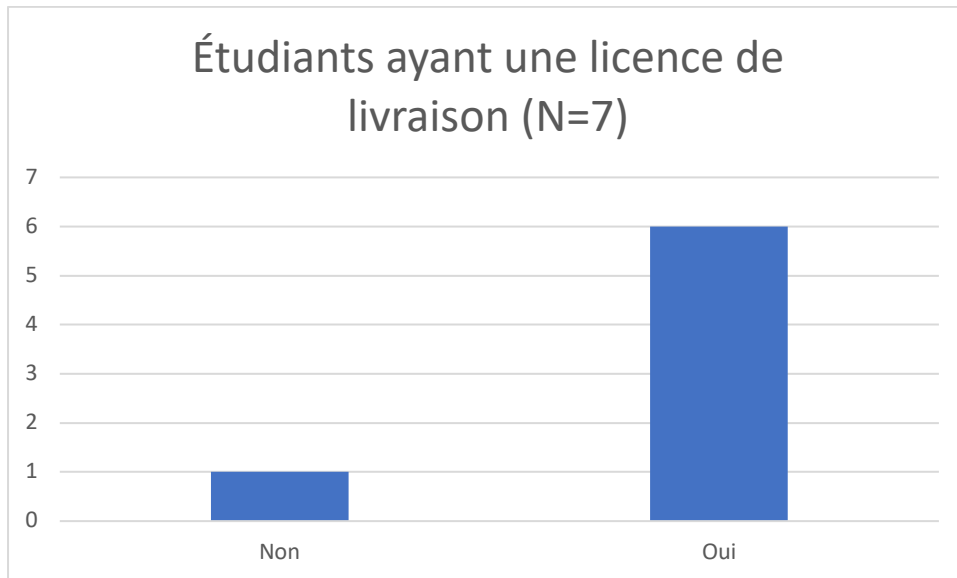


Ces résultats (taux de 48% de « oui ») sont à considérer de façon prudente. Une licence de transport routier de marchandises est imposée aux entrepreneurs en France dès l'utilisation d'un engin motorisé, y compris les deux-roues. Cette licence est conditionnée à des critères de formation, honorabilité et des critères financiers. Elle est très rarement, dans les faits, demandée et obtenue par les micro-entrepreneurs de la livraison instantanée, qui en ignorent souvent l'existence.

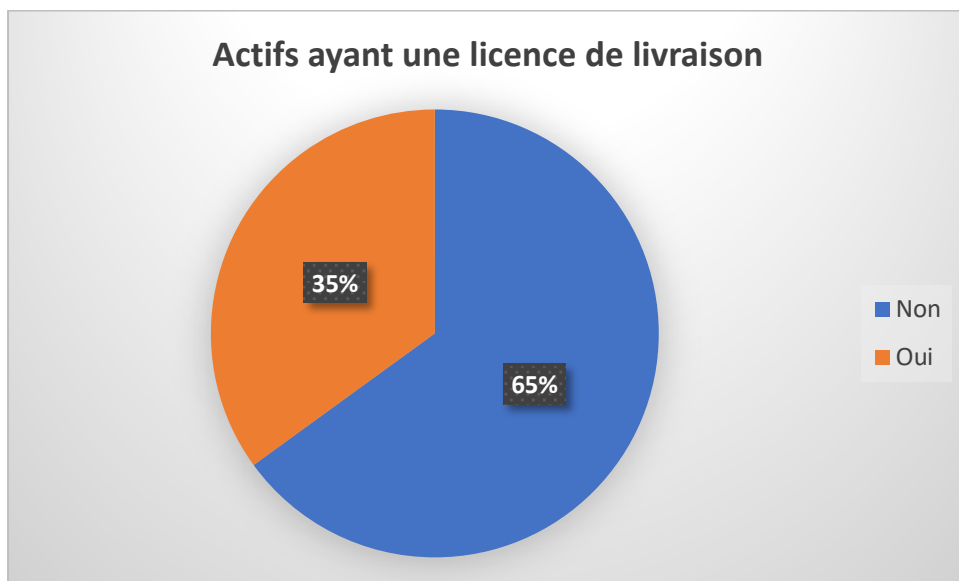
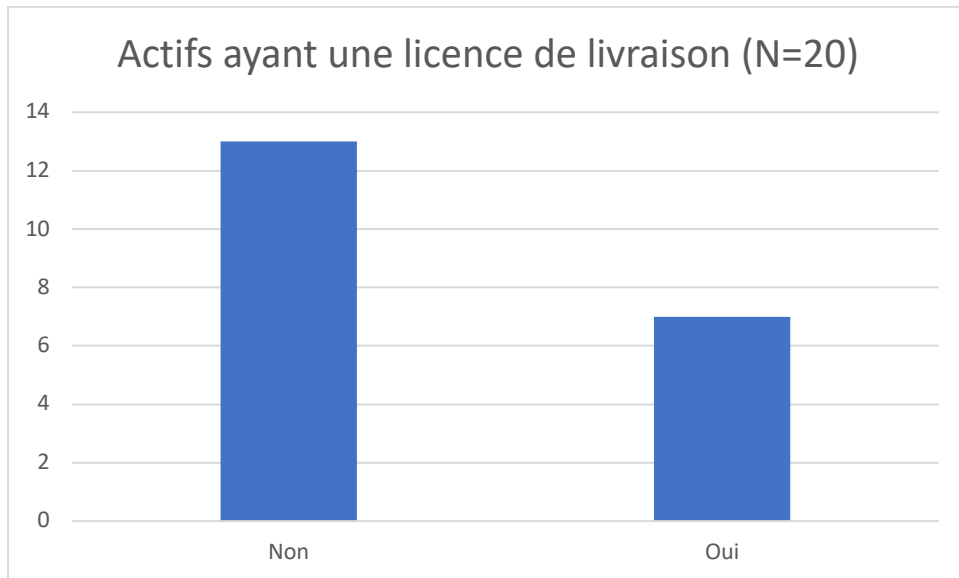
Livreurs à plein temps



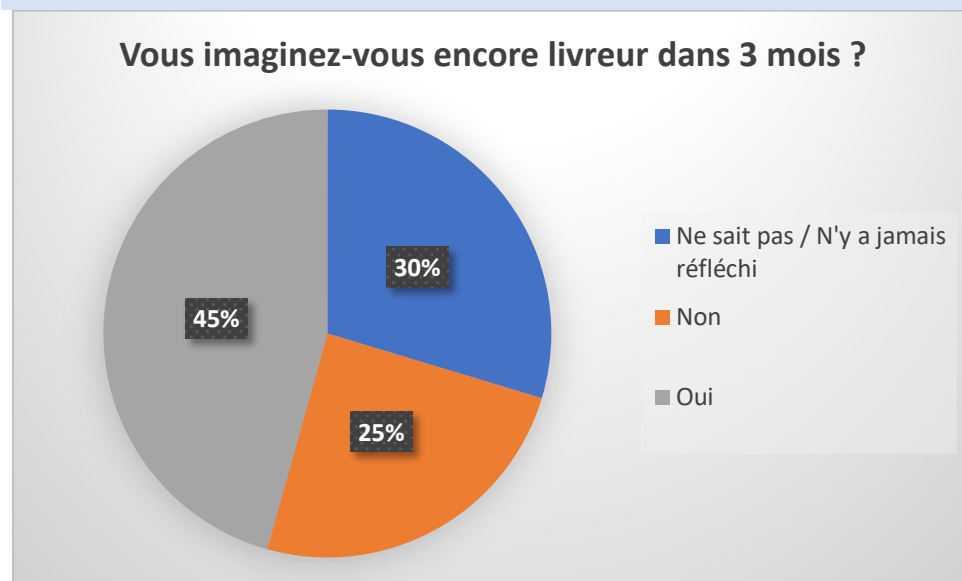
Étudiants



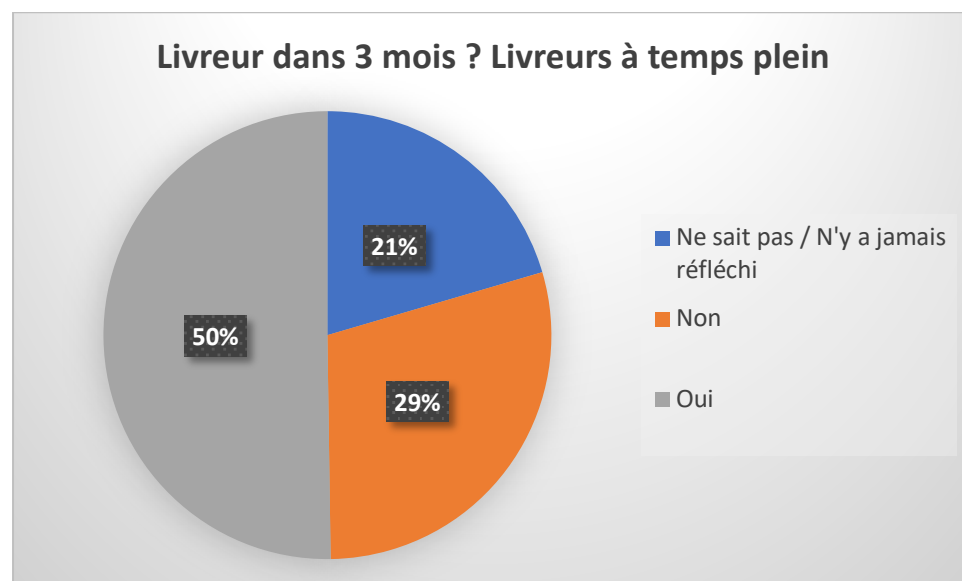
Actifs



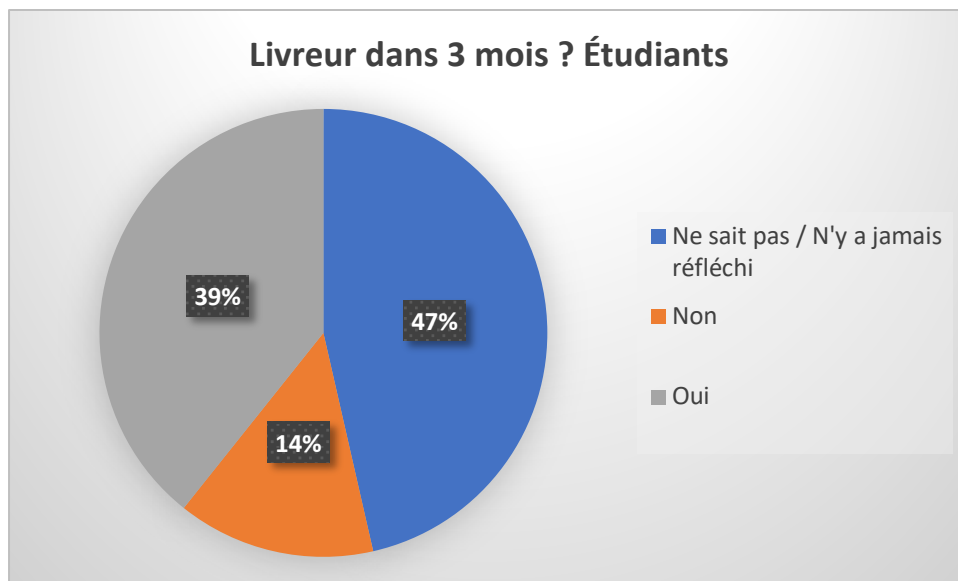
PERSPECTIVES : LES LIVREURS S'IMAGINENT-ILS TOUJOURS LIVREURS DANS 3 MOIS ?



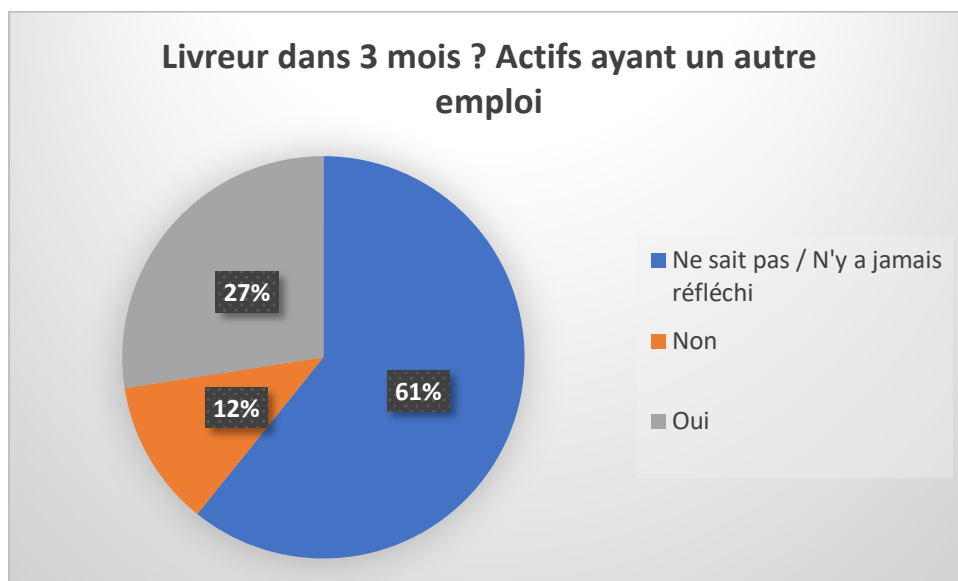
Livreurs à plein temps



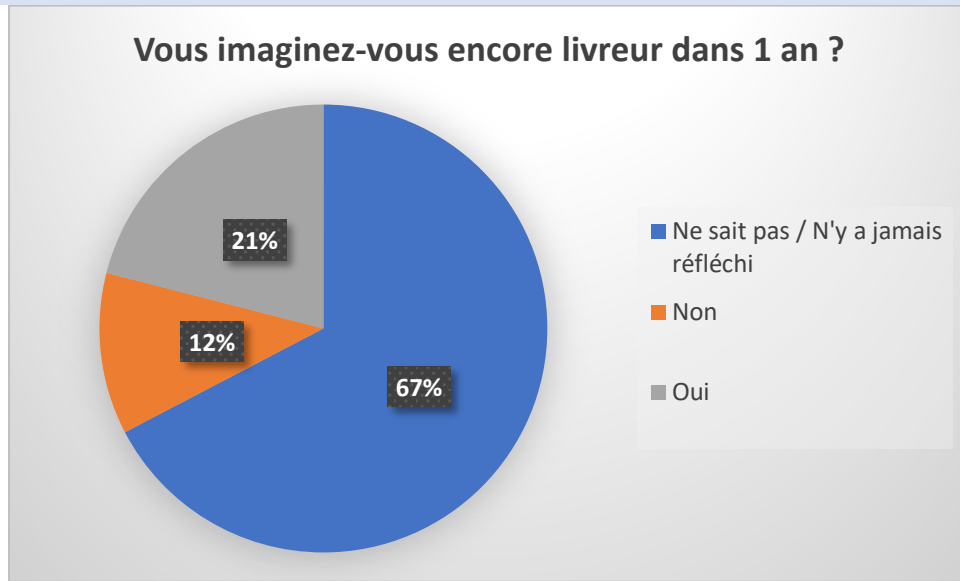
Étudiants



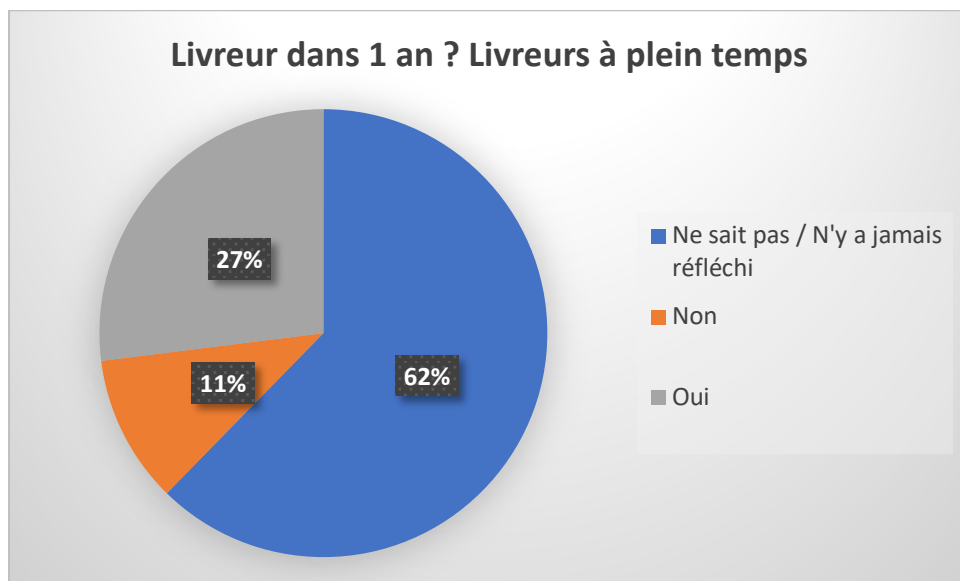
Actifs



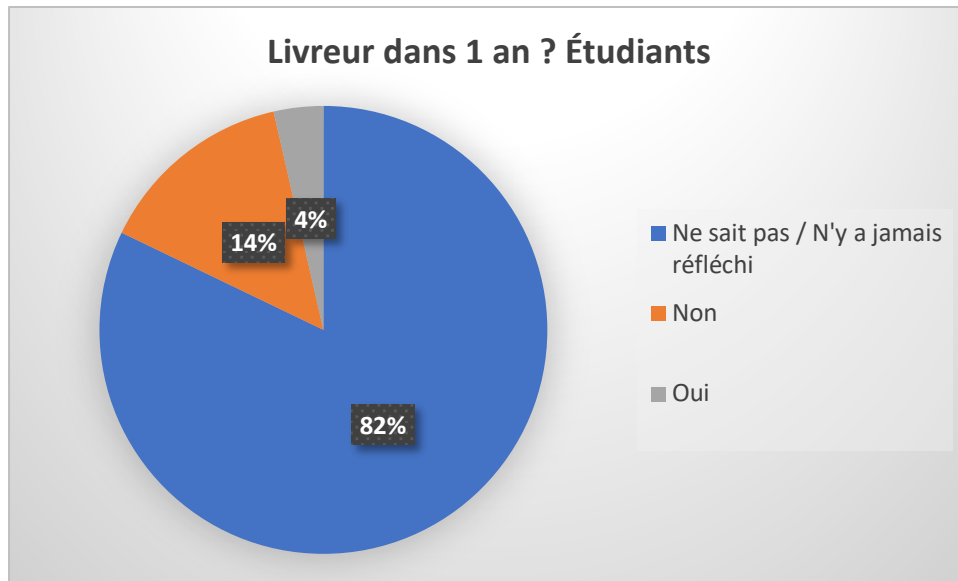
PERSPECTIVES : LES LIVREURS S'IMAGINENT TOUJOURS LIVREURS DANS 1 AN ?



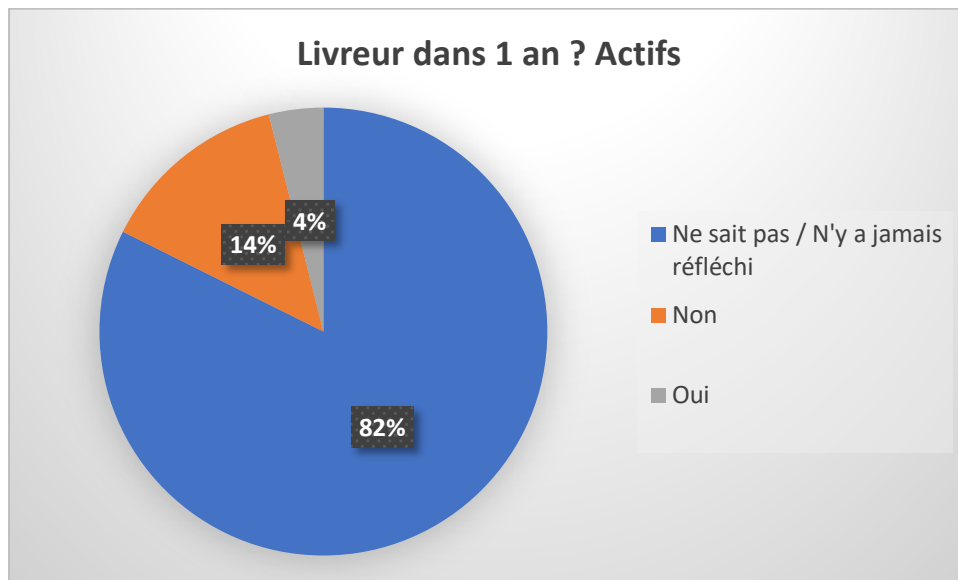
Livreurs à plein temps



Étudiants

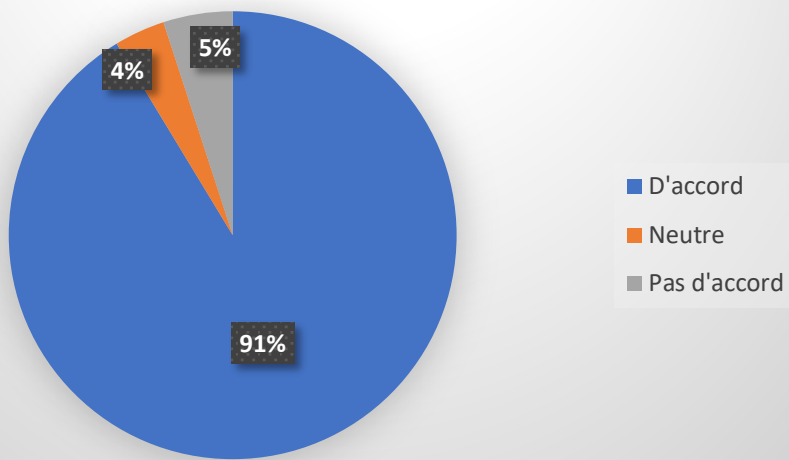


Actifs

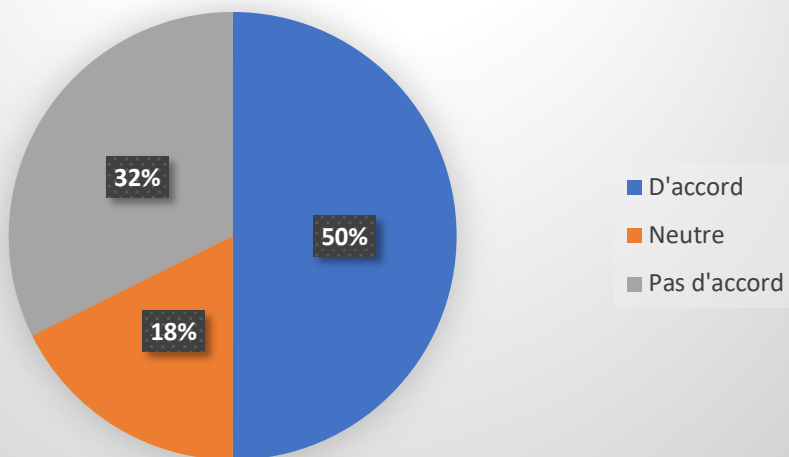


QUESTIONS D'OPINION

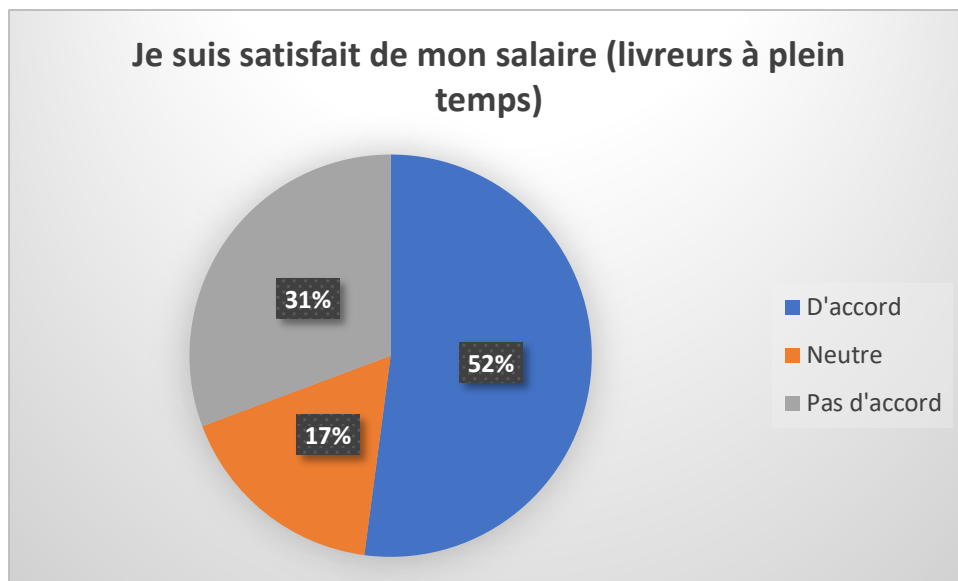
Je peux travailler quand je veux



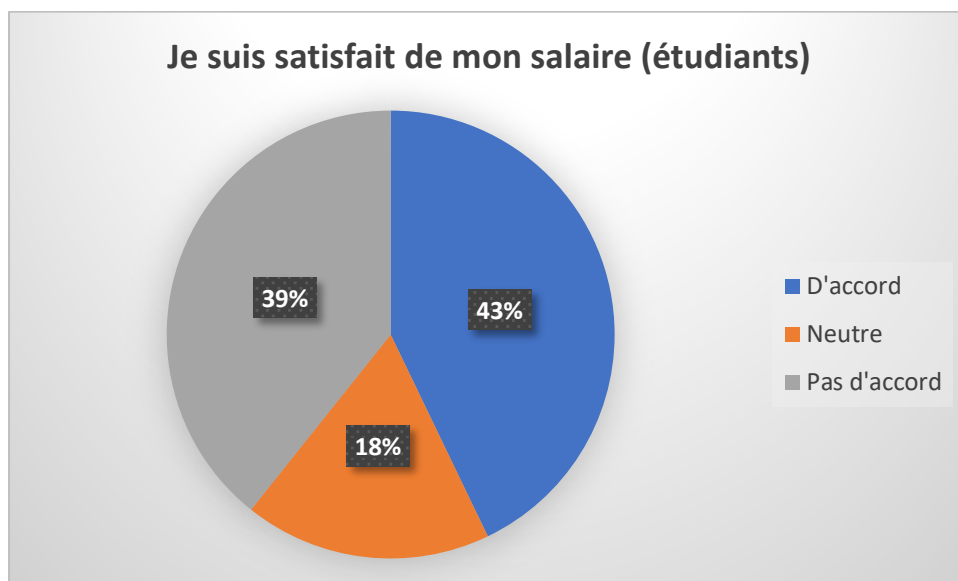
Je suis satisfait de mon salaire



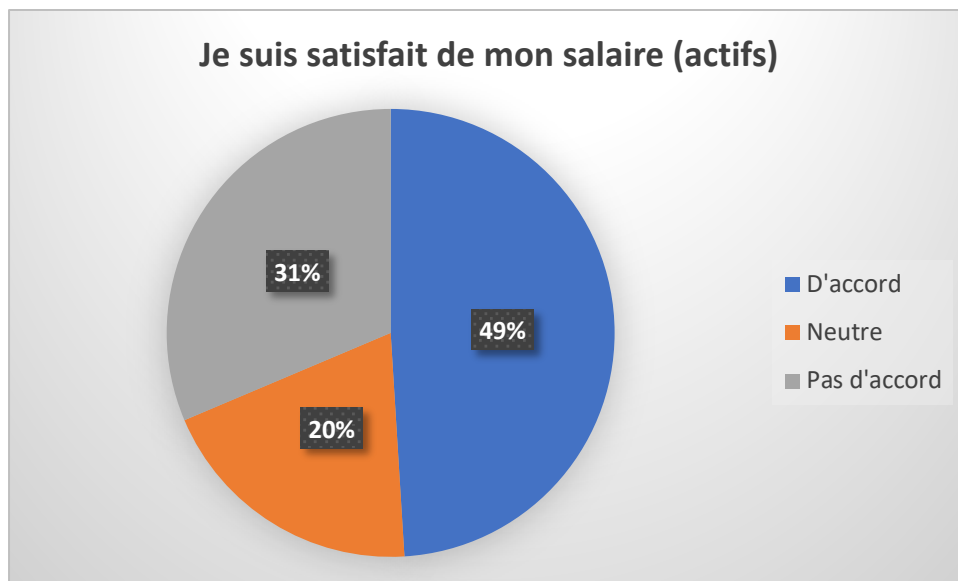
Livreurs à plein temps



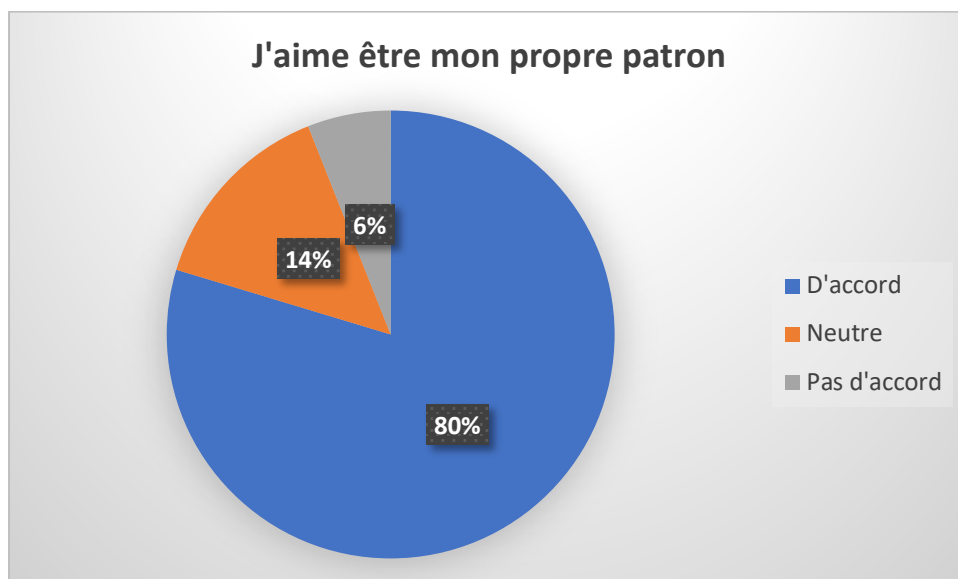
Étudiants



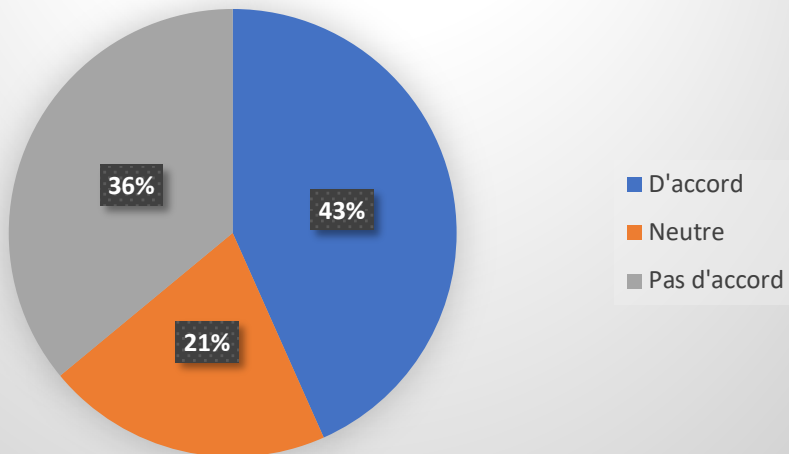
Actifs



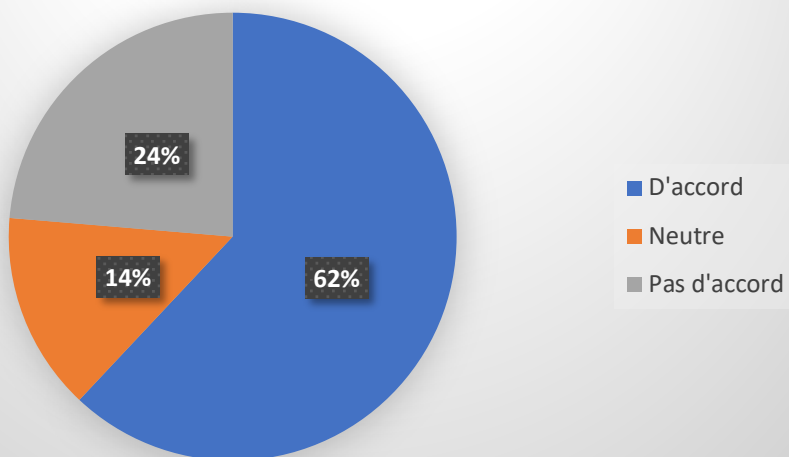
On ne remarque pas de différences importantes dans la satisfaction de différents types de livreurs par rapport à leur rémunération.



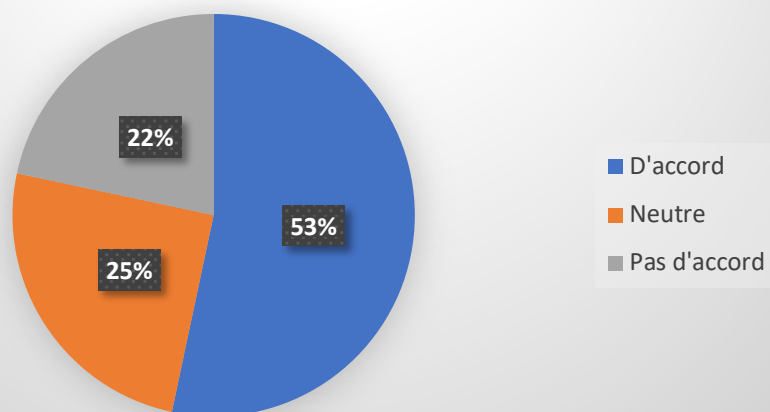
Je n'arrive pas à trouver d'autre travail



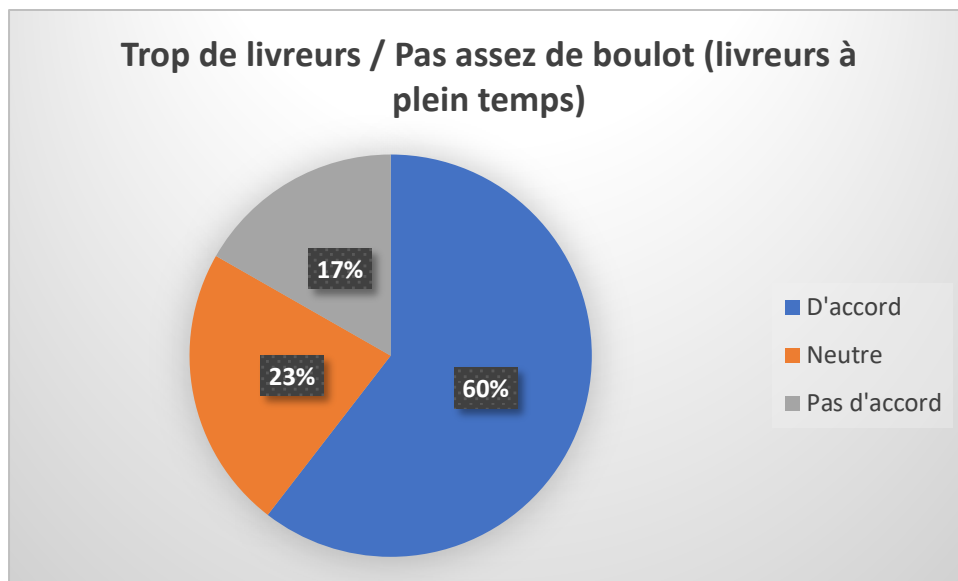
Revenu insuffisant



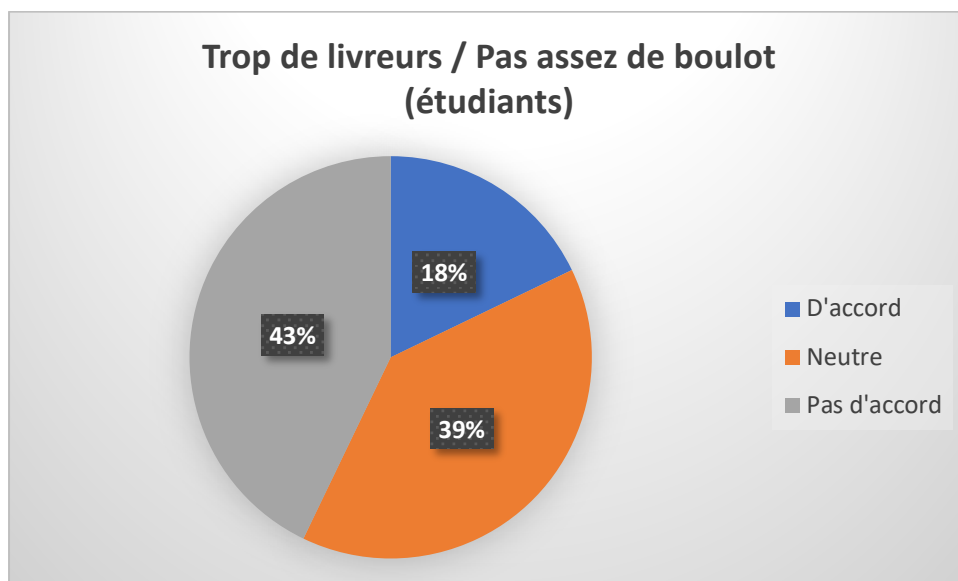
Trop de livreurs sur le marché / pas assez de travail



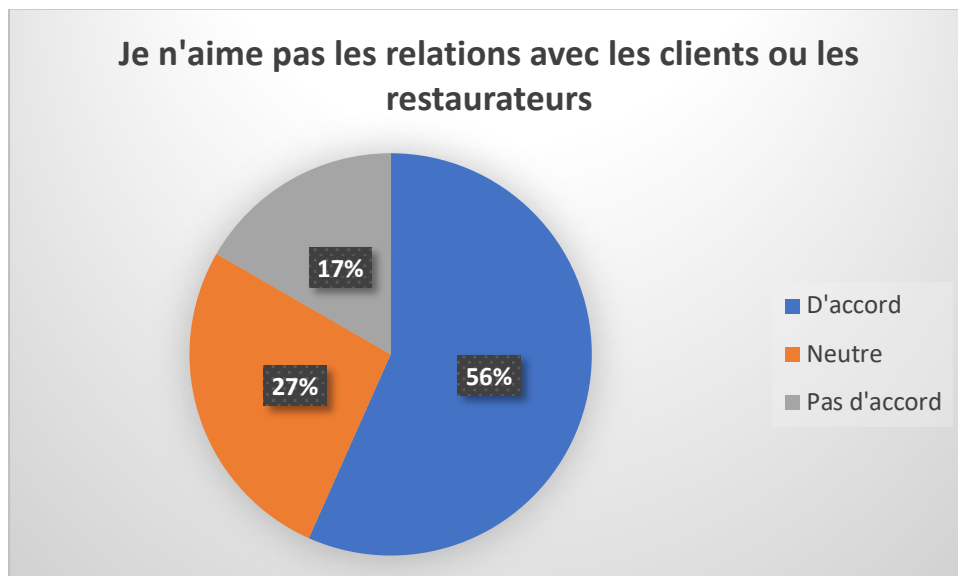
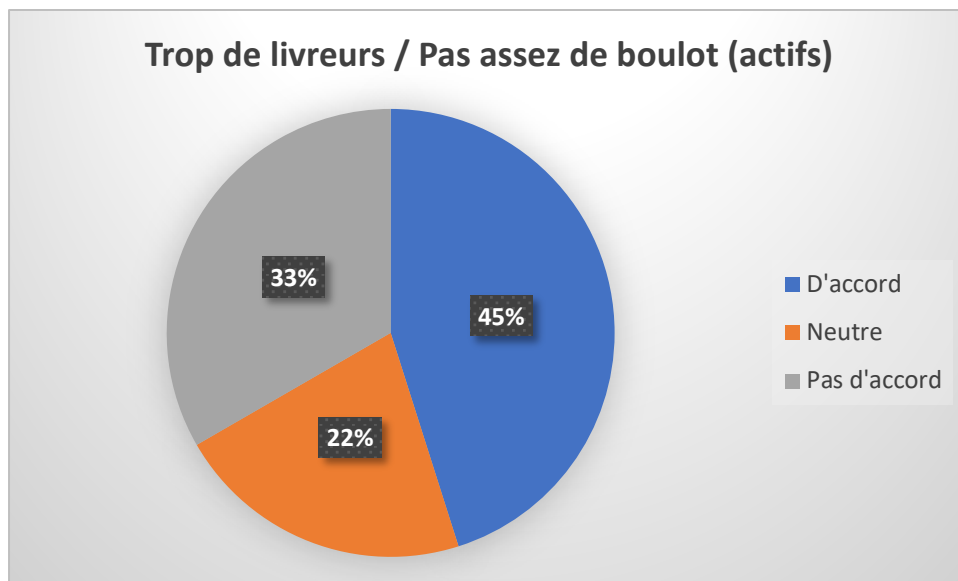
Livreurs à plein temps :



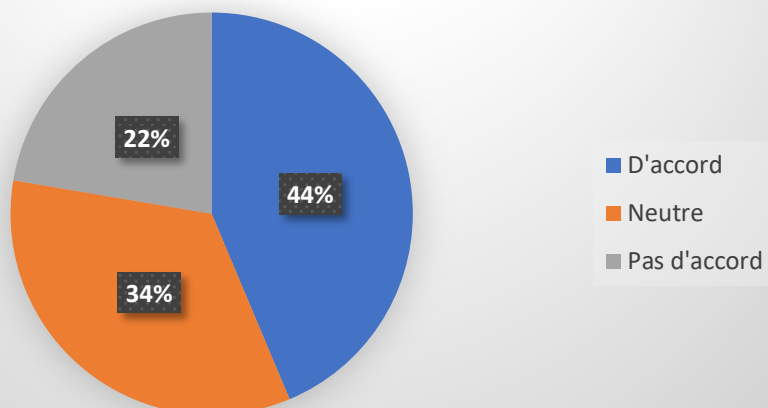
Étudiants :



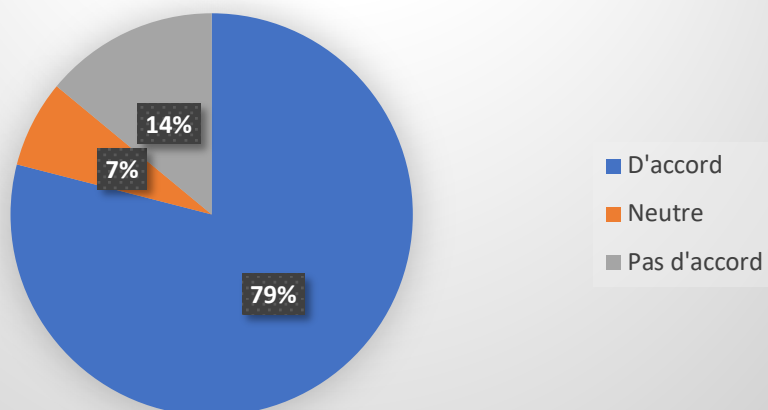
Actifs :



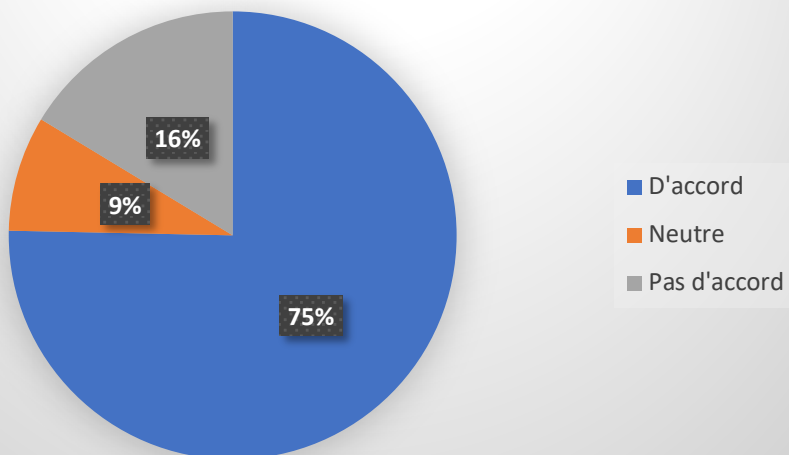
Je n'aime pas les relations avec la (les) plateforme(s)



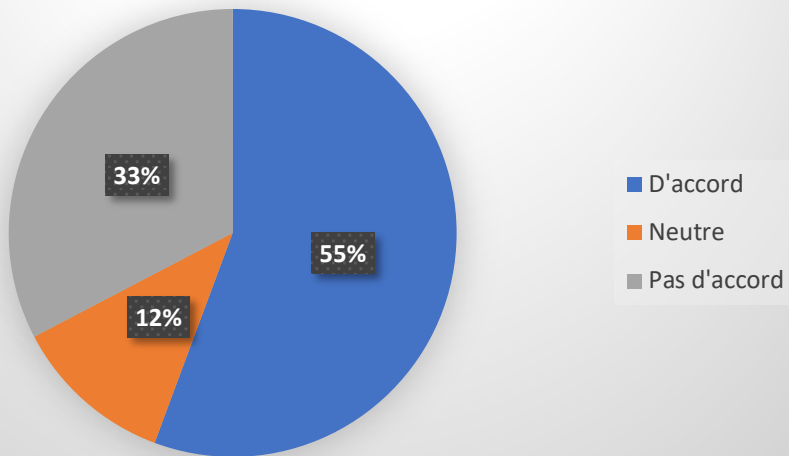
Je n'aime pas l'insécurité routière / les risques d'accidents



Je n'aime pas les horaires difficiles



Je n'aime pas la difficulté physique du métier



Je n'aime pas les conditions météo difficiles

