



Compétences informationnelles Des notions théoriques au terrain

Notions théoriques et confrontation au terrain

- **Les notions de base**

- Donnée - Information - Connaissance - Savoir ; Compétence ; Culture.

- **De compétence informationnelle (CI) à culture en information et translittératie**

- Les compétences informationnelles et translittératie (1974 à 2014) ; Culture de l'information /informationnelle (1998 -2018) ;

- **Référentiels et documents cadres sur le terrain**

- Référentiels de CI avant 2012 : des propositions pour l'enseignement des CI; nouveaux référentiels, nouvelles propositions.
- Cadres imposés pour l'enseignement
- Pour chaque cadre : quelles références aux CI ou à la culture informationnelle ? À la construction de la compétence ?

Pour conclure



Les notions de base

<p>Données (un fait, une notion ou instruction ou la base d'un raisonnement : selon dictionnaires IATE et Petit Robert)</p>	
<p>Information</p>	<p>La donnée communiquée devient ..</p> <p>(Réf.: J. Meyriat 1983 , V. Liguète 2018)</p>
<p>Connaissance</p>	<p>L'information communiquée / acceptée par une personne s'organise en</p> <p>(Réf.: J. Meyriat, S. Kennel 2014)</p>
<p>Savoirs</p>	<p>Les connaissances structurées par une personne, un groupe, en référence à un collectif deviennent des ..</p> <p>(Synthèse de S Kennel, 2014)</p>
<p>Culture</p>	<p>Un patrimoine (de savoirs) , des valeurs et manières d'être ; une capacité à faire des différences → <i>s'y connaître, faire des différences</i></p> <p>(Réf. M. Loicq 2011 ; V. Liguete & A Cordier, 2014)</p>
<p>Compétence (Dans le cadre APC)</p>	<p>Un savoir agir ; pour lequel le sujet mobilise des ressources ; ajuste son action à la situation ; régule.</p> <p>(Réf. Tardif 2006; JM Coulet 2011)</p>

De Compétence informationnelle ... (1974-2014)

IL/ Maîtrise de l'information

- **1974 : Paul Jurkowski** « la nécessité pour les gens de devenir « **maîtres de l'information** » s'ils veulent survivre et être compétitifs dans la société de l'information (..). ».

- *Traduction ..« information littéraire » →« compétence informationnelle » → maîtrise de l'information*

Compétence dans l'usage

- **2003 UNESCO - Prague**

- «**La compétence dans l'usage de l'information** comprend la **reconnaissance de ses besoins d'information** et les capacités d'identifier, **de trouver, d'évaluer et d'organiser l'information** – ainsi que de la **créer, de l'utiliser et de la communiquer** efficacement en vue de traiter des questions ou des problèmes qui se posent ; elle est préalable à une pleine **participation à la société de l'information** et fait partie du droit humain primordial **d'apprendre tout au long de la vie**» (Bernhard 2003)

Compétence informationnelle

- **2008 Serres** : les **différentes « littératies »** convergent pour construire **le concept de translittératie**. Il traverse toutes les disciplines » ; « **L'habileté à lire, écrire et interagir par le biais d'une variété de plateformes...**(Sue Thomas, Cité par le réseau Canopée.) Il s'agit d'une literacy donc d'une *maîtrise technique* qui englobe la maîtrise des outils numériques.

- **2014** « Appliquée au champ de l'information, on définit **une compétence** informationnelle comme **un savoir-agir** au travers d'un véritable **travail intellectuel de compréhension des processus d'information** et des **enjeux sous-jacents** : **trouver l'information** (recherche et sélection), **évaluer l'information** (**esprit critique**), **organiser et communiquer** l'information au sein de la société (**production et diffusion**) (Liquète, 2014)

Depuis 1974 :
la notion de **Compétence Informationnelle** évolue.
Grâce au travail sur La Compétence d'une part Sur la Culture de l'information d'autre part ?

... A la Culture de 'l'information ou 'informationnelle'

Naissance de la culture de l'information

- **Baltz en 1998** : « pas de société de l'information sans **culture informationnelle** ».
- = une étape de **l'organisation de notre société, avec de nouveaux modes de production qui amènent de nouvelles représentations de nos existences**, aussi bien au niveau collectif qu'individuel, et donc une nouvelle « **culture** » au sens **anthropologique** (Ihadjadene, Saemmer, et Baltz 2015, 14) [Explication empruntée à Eric Delamotte, page 14]

Du livre au numérique

- **2003 Juanals** 'La culture de l'information. Du livre au numérique'
- la **culture de l'information** : « troisième degré de compétence paraissant supposer un niveau de **culture générale** une **connaissance des médias** et une prise en compte de **considérations éthiques et d'une intégration sociale** dépassant largement une **compétence documentaire et informatique** ». Les deux premiers niveaux sont plus techniques (...) 1. **maîtrise de l'accès à l'information** 2 : **prise de recul, de l'évaluation de l'information** (Juanals 2003).
- **2009 O. Le Deuff** « **une culture qui ne repose pas sur le seul usage mais sur la compréhension de l'objet technique** » en référence à Simondon 1989

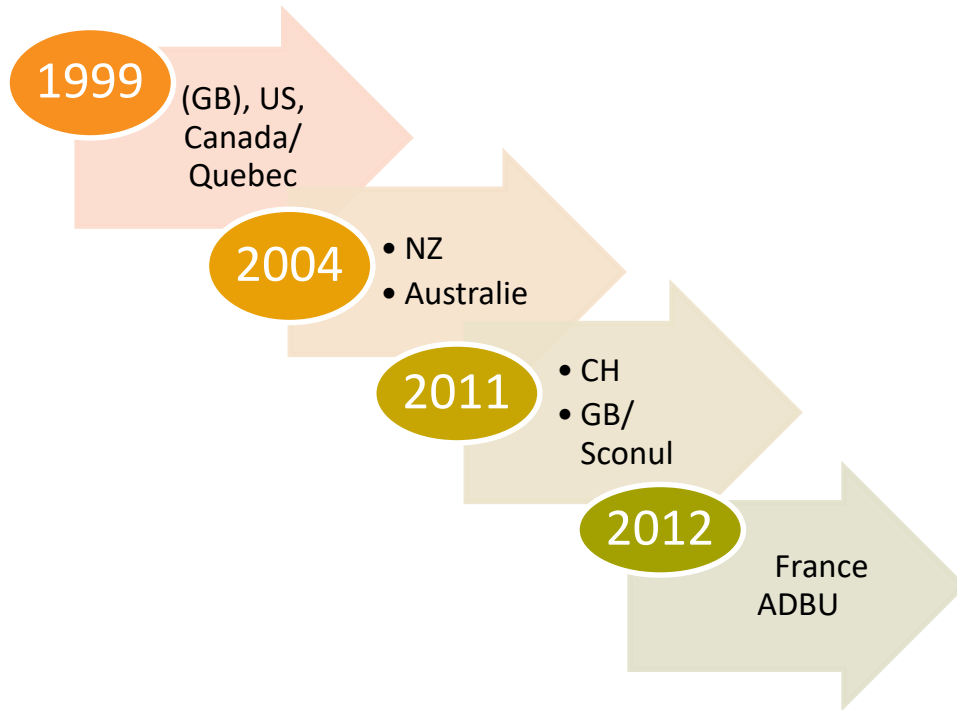
Cultures et métacompétence

- **2014** : La **culture de l'information** comme **une métacompétence** (V. Liquete; citant la thèse de Monica Mallowan) (..) qui permet à l'individu d'édifier sa capacité d'adaptation
- **2014 culture informationnelle** : ce sont les **connaissances et compétences expertes** pour utiliser l'information de façon experte créative et responsable; on fait ici référence aux sciences de l'infocom ; cette **culture informationnelle** nécessite un **apprentissage, avec des objectifs techniques, cognitifs, critiques**

Années 2000/2010 :
Entrée en scène des outils numériques, du niveau 'méta' et de la réflexivité.

—
Erté Culture informationnelle et curriculum documentaire, Projet ANR Translit Équipes de recherches ...

Les référentiels de Compétences Informationnelles, avant 2012



Unesco 2008 -----> 2012

Les **référentiels** : proposés par les associations de bibliothèques universitaires et grandes écoles ;
Dérivés des premiers référentiels américain et anglais, puis australien.
Traduction adaptation (québécoise)
Basés sur les items du modèle de la recherche d'information du Big6 (1987)

Identifier la tâche/ le besoin d'information, connaître et utiliser les sources, Evaluer l'information et Produire (selon des règles déontologiques)

Nouveaux référentiels, nouvelles propositions



2012 : UNESCO *

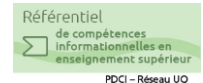
- Education à l'information et aux medias; Programme pour les enseignants
- « citoyens du monde »

2017 : 5 Piliers de la maîtrise de l'information scientifique PMIS de l'Université de Liège



- Inspiré des référentiels existants, **structure classique** - contenu élargi ;
- Visée = faire comprendre les processus de la construction de la « **culture scientifique** » ; il inclut les **outils numériques** ;
- Travaillé avec les enseignants des disciplines, et des pédagogues : il intègre ainsi la notion de **collaboration (voire d'interdisciplinarité)** dès la conception du modèle;
- Il se réfère clairement à la **pédagogie de l'enseignement par compétence** qui s'apprend dans des situations, avec un progression des niveaux.
- La posture éthique et l'esprit critique constituent une ressource transversale <https://infot.liège.be/wordpress/a-propos/accueil> (consulté le 2.08.2019)

2015 et 2016 : US ACRL (révision 2015) et Quebec PDCI (traduction, intégration)



- Révision des référentiels de 1999 ; référentiel présenté par concepts transversaux pour « changer de langage » vis-à-vis des instances et enseignants
- Il y a six fondements **ex : L'autorité est construite et contextuelle ; La production de l'information est un processus ; L'information a une valeur (...)**
- La notion **d'habileté (savoir-agir + disposition)** [dimension affective et cognitive]
- **L'importance de la métalittératie comme mode d'enseignement**
- A partir d'un **concept** => il faut trouver des situations pour travailler des **habiletés** (ex: la recherche d'infos) et mobiliser des **connaissances** (les procédés de production / diffusion)

Des cadres pour l'enseignement

- **Référentiel de compétences des mentions de licence de 2015**
« compétences préprofessionnelles et transversales, linguistiques »
- **Décret n° 2019-919** du 30 août 2019 relatif au développement des compétences numériques
(tous niveaux/ Réf. DIGICOMP)
- **Cadre propre à l'INSA** – Réf. des compétences transversales propres à l'INSA.
(existent aussi : les compétences écoles et compétences métiers)
- **Cadre interne à la bibliothèque de l'INSA** - Référentiel de compétences informationnelles et de formation.

Quelles notions de 'compétence informationnelle' ou 'culture informationnelle' et de 'construction de la compétence' (APC) ?

Référentiel Licence : quelles références aux CI ou à la culture informationnelle ?

1 Identifier le **processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs.**

5 Se mettre **en recul d'une situation, s'auto évaluer et se remettre en question pour apprendre.**

(compétences pré professionnelles)

• 1. Culture informationnelle ?

• 5. Esprit Critique, (métalittératie) ?

6. Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité **informatique** pour **acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information** ainsi que pour **collaborer** en interne et en externe.

7. Identifier et **sélectionner diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet.**

(compétences transversales)

• 6. Culture numérique et informatique ?

• 7. Culture info-documentaire ?

Comment construire la compétence ?

Décret 2019 -919 : compétences numériques, quelles références aux CI ou à la culture informationnelle ?

- 5 Thématiques déclinées en 5 items avec 8 niveaux, de novice à expert
- **Verbes d'action**, savoir-faire pour une certification
- **Culture numérique et informatique** sens d'une culture **qui ne repose pas sur le seul usage mais sur la compréhension de l'objet technique**
- Les termes « Esprit critique » ; « enjeux » ; « stratégies » « valeurs » « éthique » **peu** présents ; **Règles** à respecter (pas de notion d'éthique)
- Connaissances et situations des disciplines non évoquées

Quelles situations pour construire la compétence ?

Les compétences informationnelles (*non nommées*) : *ressources* des compétences transversales à L'INSA

- **Se connaître, se gérer physiquement et mentalement**
- Interagir avec les autres ; travailler en équipe
- **Travailler, apprendre, évoluer de manière autonome**
- Faire preuve de créativité, innover, entreprendre
- Agir de manière responsable dans un monde complexe
- **Se situer, travailler, évoluer dans une entreprise, une organisation socio-productive**
- Travailler dans un contexte international et interculturel

CI ressource

→ **Objectif 1** : Savoir délimiter son besoin d'information

CI ressources

objectif 1 → Accéder à l'information ; ou /et

objectif 2 -> Evaluer pertinence et fiabilité

CI ressource :

Objectif 3 → Gérer l'information dans l'entreprise

Objectif d'apprentissage : Délimiter son besoin d'information

Niveau 1	Niveau 2	Introduction d'un volet 'culture de l'information'
<ul style="list-style-type: none">Lister les éléments connus d'une thématique donnée par l'enseignant .	<ul style="list-style-type: none">Idem niveau 1 + Conduire un brainstorming	<ul style="list-style-type: none"><i>Comparer les ressources sur des critères prédéfinis</i>
<ul style="list-style-type: none">Préciser les définitions des termes avec des dictionnaires et encyclopédies<ul style="list-style-type: none">.....	<ul style="list-style-type: none">Méthodologie pour construire une problématique à l'aide e ressources pertinentes<ul style="list-style-type: none">Carte mentale	<ul style="list-style-type: none"><i>Comparer ce qui se passe lorsqu'on démarre le projet avec d'autres ressources</i><ul style="list-style-type: none">.....

Construction de la compétence : dans des situations d'apprentissage et d'évaluation légitimes
Place des objectifs CI dans les projets – Temps ?

Que conclure ?

- **Engagement** dans l'approche compétences, en particulier à **l'INSA Lyon**.
- Il existe ...**des concepts formalisés**
- Des **textes cadres et des référentiels**, un **référentiel de formation à la bibliothèque de l'INSA**

Oui mais :

- Des compétences informationnelles non nommées, un peu 'cachées' dans les textes officiels;
- Des approches hétérogènes.

Il reste à :

- Inventer ou consolider les perceptions, les équipes ;
- Concevoir les situations d'apprentissage ;
- Faire comprendre la progression ;
- Introduire des apports culturels qui donnent du sens aux verbes d'action.
 -*même si nous avons fait un bout de chemin.*

INSA : mon volet recherche :

- étudier les représentations des compétences informationnelles des acteurs : enseignants, enseignants de la bibliothèque et étudiants.
- Observer la mise en place des situations.

Merci

Vos questions et remarques

Comment participer ?



1 Connectez-vous sur www.wooclap.com/GQUOZC

2 Vous pouvez participer

WEB

Cliquez sur l'écran projeté pour lancer la question



1 Pas encore connecté ? Envoyez **@GQUOZC** au **06 44 60 96**

2 Vous pouvez participer

wooclap

100 %

2



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Place à vos questions

Nicole Goetgheluck

Catherine Loisy

Documents cités

- Bernhard, Paulette. 2003. « Traduction française de la Déclaration de Prague formulée lors de la conférence “Information literacy meeting of experts”, Prague, 20-23 septembre 2003. » FORMIST (F) ; UNESCO; National Forum on Information Literacy (NFIL USA) ; National Commission on Libraries and Information Science (NCLIS, USA). <https://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notices/1900-declaration-de-prague-vers-une-societe-competente-dans-l-usage-de-l-information>.
- Coulet, Jean-Claude. 2011. « La notion de compétence : un modèle pour décrire, évaluer et développer les compétences. » *Le travail humain* 74 (1): 1-30. <https://doi.org/10.3917/th.741.0001>.
- *Décret n° 2019-919 du 30 août 2019 relatif au développement des compétences numériques dans l'enseignement scolaire, dans l'enseignement supérieur et par la formation continue, et au cadre de référence des compétences numériques* 2019. 2019-919.
- DMUELLER. 2015. « Framework for Information Literacy for Higher Education ». Text. Association of College & Research Libraries (ACRL). 9 février 2015. <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>.
- Forest Woody Horton Jr, UNESCO, et Programme Information pour tous. 2007. « Introduction à la maîtrise de l'information ». Paris: UNESCO Division de la Société de l'information, Secteur de la communication et l'information. <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001570/157020f.pdf>.
- Ihadjadene, Madjid, Alexandra Saemmer, et Claude Baltz. 2015. *Culture informationnelle : vers une propédeutique du numérique*. Cultures numériques. Hermann. Paris. <http://www.bm-lille.fr/RERS/doc/CATALOGUE/0000717929/culture-informationnelle-vers-une-propedeutique-du-numerique>.
- Juanals, Brigitte. 2003. *La culture de l'information du livre au numérique*. Paris: Hermes science Lavoisier.
- Kennel, Sophie. 2014. « Pratiques et compétences informationnelles des étudiants dans les espaces de formation en ligne ». Phdthesis, Université de Strasbourg. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01148915/document>.
- « Le Petit Robert de la langue française ». s. d. Consulté le 27 octobre 2019. <https://petitrobert-lerobert-com.docelec.insa-lyon.fr/robert.asp>.
- Liquète, Vincent. 2014. *Cultures de l'information*. Paris: CNRS éditions.
- ———. 2018. « La culture de l'information au prisme des sciences de l'information et de la communication ». *Etudes de communication* n° 50 (1): 109-28. <http://www.cairn.info/revue-etudes-de-communication-2018-1-page-109.htm>.
- Loicq, Marlène. 2009. « Les enjeux éducatifs de la culture informationnelle. Une compétence de communication ». *Les Cahiers du numérique* 5 (3): 71-84. <https://www.cairn.info/revue-les-cahiers-du-numerique-2009-3-page-71.htm>.
- Ministère de l'Éducation nationale ,de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. 2015. « Référentiels de compétences des mentions de licence ». https://cache.media.enseignementsup-recherche.gouv.fr/file/Formations_et_diplomes/00/1/Referentiels_de_competences_licence_formatMESR_2014_12_29_ssblancs_380001.pdf.
- « Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur | PDCI ». s. d. Consulté le 3 octobre 2018. <http://ptc.quebec.ca/pdci/referentiel-de-competences-informationnelles-en-enseignement-superieur>.
- Tardif, Jacques. 2006. *L'évaluation des compétences. Documenter le parcours de développement*. Montréal: Chenelière Education.
- Université de Liège, et Pochet Bernard. 2019. « 5 PMIS Cinq piliers de l'informatin scientifique ». <https://infolit.be/5PMIS/>.

Sites des référentiels

-
- Les référentiels : url
- « 5PMIS - Cinq piliers de la maîtrise de l'information scientifique - Autres référentiels ». s. d. Consulté le 20 février 2019. http://infolit.be/5PMIS/?Autres_r%C3%A9f%C3%A9rentiels.
- BENT, Moira, et Ruth Stubbings. 2011. « The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy Core Model For Higher Education ». s.l.: SCONUL Working Group on Information Literacy. <https://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/coremodel.pdf>.
- Bundy, Alan L, et Australian and New Zealand Institute for Information Literacy. 2004. *Australian and New Zealand Information Literacy Framework: Principles, Standards and Practice*. Adelaide: Australian and New Zealand Institute for Information Literacy. <http://www.anziil.org/resources/Info%20lit%20nd%20edition.pdf>.
- DMUELLER. 2015. « Framework for Information Literacy for Higher Education ». Text. Association of College & Research Libraries (ACRL). 9 février 2015. <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>.
- « Fondements des compétences informationnelles | PDCI ». s. d. Consulté le 20 février 2019. <http://ptc.quebec.ca/pdci/fondements-des-competences-informationnelles>.
- Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. 2015. « Les référentiels de compétences des mentions de licence ». Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. 2015. <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid61532/les-referentiels-de-competences-en-licence.html>.
- « Normes suisses ». s. d. Consulté le 31 octobre 2019. <https://www.informationskompetenz.ch/fr/ikurz-fr/standards-ch>.
- « Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur | PDCI ». s. d. Consulté le 20 février 2019. <http://ptc.quebec.ca/pdci/referentiel-de-competences-informationnelles-en-enseignement-superieur>.
- « Référentiel-ADBU-2012-165X235cm-3.pdf ». s. d. Consulté le 18 octobre 2018. <http://adbu.fr/wp-content/uploads/2013/02/R%C3%A9f%C3%A9rentiel-ADBU-2012-165X235cm-3.pdf>.
- UNESCO, Alton Grizzle, Carolyn Wilson, et Ramon Tuazon. 2011. *Éducation aux médias et à l'information : Programme de formation pour les enseignants | Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture*. <http://www.unesco.org/new/fr/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/media-and-information-literacy-curriculum-for-teachers/>.
- **Référence des deux modèles cités :**
- Eisenberg, Mike B. & Robert E. Berkowitz. curriculum Initiative : An Agenda and Strategy for Library Media Programs
- . Norwood : Ablex Publishing Corporation
- Kuhlthau, Carol C. 1993 Seeking Meaning A Process Approach to Library and Information Services . Norwood : Ablex.

Quelques SIGLES

- APC : Approche par Compétences
- APP : Approche Programme
- BMC : Bibliothèque Marie Curie
- CI : Compétences informationnelles
- FIMI : Formation initiale métiers d'ingénieurs
- INSA : Institut National des Sciences Appliquées
- PDCI : Promotion des Compétences Informationnelles
- S2HEP : Sciences Sociétés Historicités Education et Pratiques