



**HAL**  
open science

## D'un programme de recherche à la construction d'un outil pédagogique : Le dispositif “ je suis un évaluateur ” ou comment enseigner l'évaluation des Business Plan ?

Olivier Catteau, Christophe Leyronas, Stéphanie Loup

### ► To cite this version:

Olivier Catteau, Christophe Leyronas, Stéphanie Loup. D'un programme de recherche à la construction d'un outil pédagogique : Le dispositif “ je suis un évaluateur ” ou comment enseigner l'évaluation des Business Plan ?. Journée d'étude de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire : Les passeurs de la Pédagogie Universitaire dans les projets de transformation pédagogique (Journées AIPU 2020), AIPU : Association Internationale de Pédagogie Universitaire, Nov 2020, Toulouse, France. hal-03028552

**HAL Id: hal-03028552**

**<https://hal.science/hal-03028552>**

Submitted on 27 Nov 2020

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

**D'un programme de recherche à la construction d'un outil pédagogique :**  
**Le dispositif « je suis un évaluateur » ou comment enseigner l'évaluation des Business Plan ?**

Olivier Catteau	Christophe Leyronas	Stéphanie Loup
Maitre de conférences IRIT – Université Toulouse III Paul Sabatier <a href="mailto:olivier.catteau@iut-tlse3irit.fr">olivier.catteau@iut-tlse3irit.fr</a>	Professeur TBS RC – Toulouse Business School <a href="mailto:c.leyronas@tbs-education.fr">c.leyronas@tbs-education.fr</a>	Maitre de conférences LGCO – Université Toulouse III Paul Sabatier <a href="mailto:stephanie.loup@iut-tlse3.fr">stephanie.loup@iut-tlse3.fr</a>

Notre proposition de communication s'intègre dans l'axe projet de cette journée d'étude et se propose d'illustrer la problématique suivante : Comment les résultats de recherches peuvent-ils inspirer les projets de transformation pédagogique ?

Nous nous proposons ici de présenter un format pédagogique d'évaluation des Business plan (BP) s'appuyant sur un outil informatique. De la collaboration entre chercheurs en Sciences de Gestion et en Informatique est né un outil d'évaluation des BP en ligne. Cet outil est issu d'un programme de recherche de la chaire entrepreneuriat de la fondation catalyses de l'université Toulouse III Paul Sabatier, soutenue par la Banque Populaire Occitane. Dans ce programme de recherche centré sur l'analyse de l'évaluation des BP nous nous efforçons de renouveler cette évaluation en remettant l'entrepreneur au centre de son projet.

**Problématique :**

Cette recherche présente un double intérêt :

- Une attente managériale portée par une grande banque française qui cherchait à mieux comprendre comment ses collaborateurs évaluaient les BP lors de la première phase d'analyse avant la remontée au plateau technique. Les opérateurs de terrain s'interrogent sur la pertinence de leur mode actuel d'évaluation des dossiers.
- Une réflexion théorique sur les critères et les processus d'évaluation des BP est d'actualité. En effet, plusieurs auteurs questionnent le statut même du BP et son intérêt pour apprécier un projet de création. Pourtant cet outil reste un incontournable pour tout créateur d'entreprise.

Nombre de formats pédagogiques permettent de mettre l'étudiant en posture de créateur, peu d'outils pédagogiques permettent de mettre l'étudiant en posture d'évaluateur. Embrasser la posture de l'évaluateur est intéressante pour les étudiants qui seront amenés de par leurs futurs métiers à évaluer ce type de document mais également pour les futurs créateurs ou repreneurs d'entreprise qui devront être à même de maîtriser les critères qui évalueront leur projet.

**Objet de recherche et cadre théorique**

Le BP est perçu comme un outil incontournable pour les financeurs. En tant que telles, les informations fournies dans le BP font l'objet d'un certain consensus soumis à une convention de forme. Le BP reprend les principaux éléments de présentation du projet et de son porteur qui seront ensuite traduits en éléments financiers. Nombre d'ouvrages expliquent de manière détaillée ce qui est attendu du BP, précisant à la fois les contenus mais aussi le processus d'élaboration. Mais le BP demeure un sujet n'ayant fait l'objet que de peu d'études approfondies quant à ses processus d'évaluation.

Or tout évaluateur d'un BP doit avoir une vision systémique et complexe du projet prenant en compte, au-delà de l'opportunité d'affaires, les compétences du (des) porteur(s) de projet qui lui permettront de faire évoluer son projet vers une entreprise viable. Aussi notre recherche s'est engagée à repenser l'évaluation du Business Plan à partir des compétences. Pour ce faire

### **Méthodologie :**

Si notre objectif final est de proposer une nouvelle grille d'analyse des BP à partir des compétences du porteur de projet, nous devons dans un premier temps nous assurer de la cohérence des deux approches. Afin de tester les grilles d'évaluation issue de la première phase de recherche, nous avons fait le choix de développer une approche expérimentale. S'appuyant sur d'un protocole de type « classroom experiment », le cadre de cette expérimentation est le suivant : Le public cible dans cette phase de test est celui des étudiants dans le cadre d'un cours dédié à la création d'entreprise. Les étudiants vont devoir analyser plusieurs BP en intégrant à la fois les critères dit traditionnels mais également l'approche par les compétences. Nous avons testé cet outil auprès de trois promotions d'étudiants durant un module de créations d'entreprise en DUT GEA (2017-2018 ; 2018-2019 ; 2019-2020). Au total le dispositif a été testé par plus de 250 étudiants.

### **Analyse des données et résultats**

L'ensemble des interactions des usagers avec le système informatique constitue un ensemble d'observés et donne lieu à la collecte d'un certain nombre de traces brutes. Au-delà de la validation recherchée pour le travail de recherche en sciences de gestion, le protocole mis en place a fait émerger un véritable intérêt pédagogique pour la formation des étudiants.

Ce dispositif présente 3 niveaux d'innovation pédagogique :

- Par la méthode expérimentale et l'observation des pratiques grâce à l'outil informatique qui permet le suivi des traces de l'évaluateur dans l'interface. Les données collectées permettent à l'enseignant de suivre le travail de l'étudiant : tant dans son investissement que dans l'acquisition des compétences.
- Par la posture demandée à l'étudiant. Ce dernier est mis en posture d'évaluateur tout au long de son apprentissage. Il prend conscience de la difficulté de l'évaluation et de sa capacité à proposer une évaluation pertinente en fonction de ses propres compétences dans les domaines évalués.
- Par une évaluation « dynamique » et holistique des BP en introduisant l'évaluation des compétences de l'entrepreneur qui revoit également l'étudiant à la maîtrise de ses propres compétences. Si le BP de par sa forme se propose d'analyser le projet de création d'entreprise selon différents indicateurs, il est nécessaire de replacer le porteur de projet au centre de l'analyse et notamment d'évaluer sa capacité à faire évoluer son projet en fonction de son environnement.

### **Conclusion**

La réalisation de ce programme de recherche nous a encouragé à repenser notre posture d'enseignant-chercheur, en renforçant le lien enseignement-recherche et à repenser celle de nos étudiants en situation d'apprentissage en les mettant dans une posture d'évaluateur. La mise en place de ce dispositif pédagogique a permis l'opérationnaliser les résultats de notre recherche au-delà de notre seul champ d'étude. Au-delà de la publication classée, la valorisation de nos recherches prend également tout son sens dans la production d'outils et de dispositifs pédagogiques. A l'heure actuelle, l'outil étant stabilisé, un déploiement du dispositif sur d'autres formations est à l'étude.

Le contexte actuel qui encourage l'enseignement à distance, renforce l'intérêt pour un tel dispositif qui permet un suivi à distance des apprentissages des étudiants.

**Bibliographie**

Catteau O., Leyronas C., S. Loup (2019), Repenser l'évaluation des Business Plan par les compétences, 11<sup>o</sup> Congrès de l'Académie de l'Entrepreneuriat et de l'Innovation, Montpellier.

Chamberlin E.H. (1948), An Experimental Imperfect Market, Journal of Political Economy, n°56, p.95–108.

Leyronas C et S. Loup (2016), Étude exploratoire sur l'analyse du processus et des critères d'évaluation des Business Plan. Application au cas d'une banque française, 13<sup>o</sup>CIFEPME, Trois Rivières.