



HAL
open science

**BOUTIN, Gérald, 2018. L'entretien de recherche
qualitatif. Théorie et pratique**

Marcin Trzmielewski

► **To cite this version:**

Marcin Trzmielewski. BOUTIN, Gérald, 2018. L'entretien de recherche qualitatif. Théorie et pratique. Revue française des sciences de l'information et de la communication, 2020, 20, 10.4000/rfsic.9678 . hal-03024523

HAL Id: hal-03024523

<https://hal.science/hal-03024523>

Submitted on 25 Nov 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

BOUTIN Gérald, 2019. *L'entretien de recherche qualitatif : théorie et pratique*

Marcin Trzmielewski

La deuxième édition de l'ouvrage de Gérald Boutin, publiée en 2018 aux Presses de l'Université du Québec, aborde la thématique de l'entretien de recherche qualitatif. Son objectif principal est de fournir des éléments à la fois théoriques et pratiques pour la bonne conduite de cette méthode d'investigation. L'auteur nous invite à considérer ses dimensions : épistémologique, conceptuelle, communicationnelle, psychologique, psychosociale, et technique.

Le premier chapitre ouvre le volet théorique et rappelle les fondements épistémologiques de l'entretien qualitatif. Cette méthode, issue du paradigme naturaliste-écologique et phénoménologique, est située à l'opposé de l'enquête quantitative, relevant du paradigme positiviste. Elle est abordée ici comme une démarche adaptée à certains contextes ; elle présente des avantages et des inconvénients.

Dans la deuxième partie de l'ouvrage, l'auteur définit le concept d'entretien de recherche et en propose une typologie en fonction de différents critères (niveaux de latitude et de profondeur de l'échange, modes de standardisation et d'investigation, etc.). L'entretien est également mis en parallèle avec d'autres techniques de collecte de données en sciences humaines et sociales (SHS), telles que l'observation participante et le questionnaire, et décrit comme une technique complémentaire, apte à limiter certains biais que ces méthodes peuvent générer.

Le troisième chapitre traite de la dimension communicationnelle de l'entretien. Ce dernier est en effet décrit, dans l'ouvrage, comme un acte de communication entre deux ou plusieurs personnes, qui se forme autour d'une question de départ ou d'une problématique. La situation d'entretien est déconstruite en concepts relevant de plusieurs théories de la communication, qui ont été remises en question par un ensemble de chercheurs en SIC, mais qui trouvent ici leur utilité. L'auteur pointe des principes fondamentaux tels que : l'émission d'un message, la réception, la rétroaction, la signification, la communication verbale et non verbale. Il invite l'interviewer à les mobiliser en adoptant des attitudes psychosociales adéquates (empathie,

acceptation inconditionnelle, transparence, etc.). Cette combinaison a pour vocation de bâtir, du point de vue de la communication, les conditions favorables à l'établissement d'un rapport de confiance lors de l'entretien, afin d'inciter l'interviewé à s'exprimer ouvertement.

La quatrième partie peut surprendre le lecteur, car l'auteur s'attarde significativement sur les caractéristiques psychologiques de groupes spécifiques que le chercheur peut être amené à interroger : les enfants, les adolescents, les personnes âgées et handicapées. Tous les portraits sont méticuleusement illustrés et les conditions à respecter lors des entretiens avec les membres de ces groupes sont largement abordées. Cette partie est complétée par un focus sur les aspects éthiques à envisager avant et durant l'entretien.

Le cinquième chapitre ouvre le volet pratique et propose des conseils pour la préparation et la réalisation de l'entretien, en pointant l'importance des aspects psychologiques (attitude) et techniques (matériel, lieu, appareillage, etc.). Les chapitres six, sept et huit fournissent de manière synthétique des conseils pratiques relatifs aux modes d'analyse de contenu, aux conditions de scientificité de l'entretien auxquelles le chercheur doit être attentif, et à la rédaction du rapport de recherche. Dans l'annexe, nous retrouvons des indications pour l'élaboration d'un guide d'entretien. Le glossaire clôt l'ouvrage avec la définition d'un ensemble de notions essentielles pour la méthodologie de la recherche.

Gérald Boutin mène des recherches dans les domaines de l'éducation et de la psychosociologie. Ce double ancrage disciplinaire est naturellement très présent dans *L'entretien de recherche qualitatif*. Nous le retrouvons d'abord dans l'approche psychosociale du processus de l'entretien. En témoignent les travaux cités, notamment sur les bases de la communication, les relations interpersonnelles, la psychologie de l'enfant et sur le développement psychosocial de l'adulte. La description du comportement cognitif, sentimental et décisionnel des enfants fait par exemple référence aux sciences de l'éducation.

L'auteur accorde par ailleurs une importance particulière à la bonne connaissance des caractéristiques psychologiques des groupes sociaux interviewés et à la maîtrise des techniques de communication et des attitudes psychosociales. Il considère ces trois éléments comme indispensables à la bonne conduite de l'entretien. En outre, il regrette que ces aspects soient peu abordés dans des ouvrages portant sur les méthodologies de la recherche. En effet,

les occulter lors du processus d'entretien de type qualitatif pourrait fausser les résultats. La mise en avant des dimensions psychologique, communicationnelle et psychosociale est originale et permet de distinguer cette contribution d'autres ouvrages sur la thématique de l'entretien, comme celui de Jean-Claude Kauffmann (2016) ou de Jean-Pierre Olivier de Sardan (2008), qui s'attardent davantage sur les dimensions épistémologique, conceptuelle et technique.

L'entretien de recherche qualitatif est dédié aux étudiants de 2^{ème} et 3^{ème} cycles qui souhaitent découvrir cette méthode et aux chercheurs qui désirent l'approfondir. Les étudiants en sciences de l'information et de la communication qui souhaitent mobiliser la méthode de l'entretien qualitatif pour analyser les pratiques, les besoins et usages d'individus dans différents contextes trouveront, dans cette lecture, un appui théorique et méthodologique précieux. Parallèlement aux considérations théoriques, l'ouvrage propose des réponses pratiques aux questions que de jeunes chercheurs peuvent se poser : le type d'entretien à choisir, le nombre de personnes à interroger, le comportement à adopter vis-à-vis de l'enquêté, les techniques d'enregistrement de la conversation, les principes de l'analyse de contenu et enfin, la rédaction du rapport de recherche.

L'ouvrage de Gérald Boutin rappelle combien l'entretien de recherche qualitatif est proche des SHS sur le plan humain. Comme l'illustre joliment la couverture du livre : deux arbres représentant des têtes humaines connectées entre elles par une nuée d'oiseaux, l'entretien de recherche est avant tout une rencontre et un dialogue qui réunit des personnes pour échanger des pensées, des idées, des représentations et des attitudes. Le chercheur ou le professionnel qui choisit cette voie est invité à interagir d'une façon humaine et naturelle, en exprimant de l'empathie, des émotions, en se préoccupant du sujet et en le considérant comme un collaborateur. Ces attitudes contrastent avec l'objectivité et l'impartialité des méthodologies quantitatives. Ainsi, le chercheur doit s'éloigner du rôle d'investigateur « insensible ». Il est invité à adopter la posture d'un scientifique empathique, naturel et éthique, que j'oserais appeler *un chercheur tendre*. Puisque la *tendresse*, comme le souligne Olga Tokarczuk (2019), permet de donner une individualité à tout ce qu'elle touche.

Bibliographie

KAUFMANN, Jean-Claude, 2016, *L'entretien compréhensif*, Paris, Armand Colin, 126 p.

OLIVIER DE SARDAN, Jean-Pierre, 2008, *La rigueur du qualitatif. Les contraintes empiriques de l'interprétation socio-anthropologique*, Louvain-La-Neuve, Academia-Bruylant, 368 p.

TOKARCZUK, Olga, 2019, *Nobel Lecture by Olga Tokarczuk – Nobel Laureate in Literature 2018*, Stockholm, The Nobel Foundation, 25 p. [En ligne]. Disponible sur : <https://www.nobelprize.org/prizes/literature/2018/tokarczuk/104871-lecture-english/>.

Auteur

Marcin Trzmielewski est doctorant en sciences de l'information, de la communication et de la documentation à l'Université Paul-Valéry Montpellier 3. Son champ de recherche se cristallise autour de l'information-documentation et des thématiques relatives à l'information de santé, aux activités informationnelles en contexte et à l'organisation des connaissances médicales. Intégré au sein du LERASS-CERIC, il prépare actuellement sa thèse : *Informations et données en allergologie : vers un modèle d'organisation des connaissances pour la conception de dispositifs infocommunicationnels* sous la direction de Céline Paganelli. Il fait également partie du groupe de travail sur l'Integrative Levels Classification. Il communique régulièrement sur son compte Twitter : @MTrzmielewski.