



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Subversions du numérique universitaire en période de confinement

Bertrand MOCQUET

Agence de Mutualisation des Universités et établissements (Amue)
Laboratoire MICA, Université Bordeaux- Montaigne, France
Associé au CRESEM, Université de Perpignan, France

bertrand.mocquet@amue.fr

B Mocquet

1

TICIS 2020 : Les forces d'innovation de la subversion numérique
5 et 6 novembre 2020, Maison des Sciences de l'Homme d'Aquitaine





© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Le contexte

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

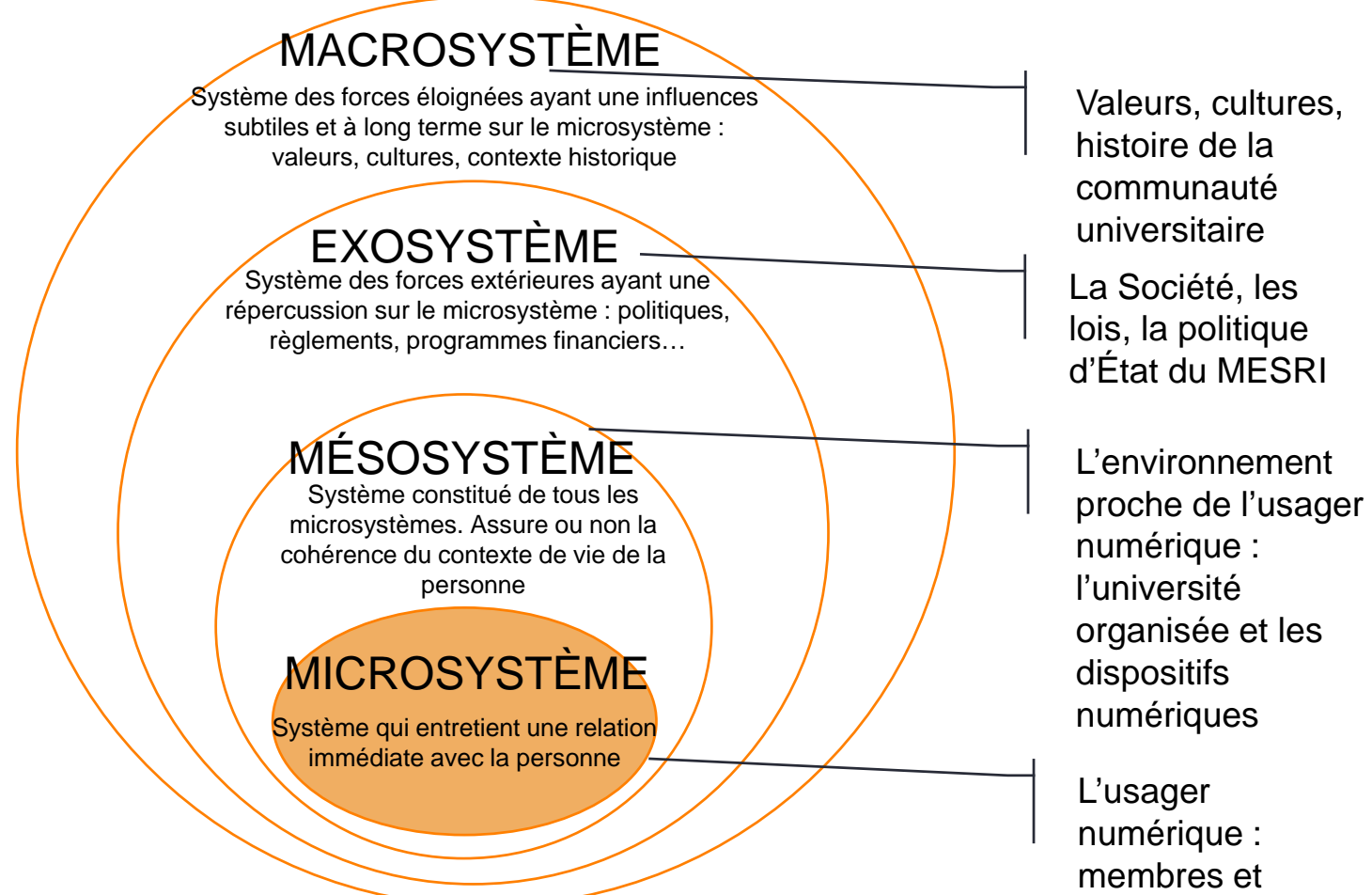
Discussions

Un système universitaire en changement

- Jusqu'au milieu du XXe siècle, une régulation étatico-professionnelle, héritée de l'université impériale napoléonienne (Musselin, 2001)
- Un système mondialisé aujourd'hui basé sur l'économie de la connaissance : « *penser la contribution de l'ESR au marché, et penser l'ESR comme un marché* » (Mignot-Gérard, Normand, & Ravinet, 2019)
- Une mise à l'épreuve par un « ordre global » qui véhicule le modèle d'une université rationalisée (Meyer et Ramirez, 2012),
- Frénésies des politiques publiques entre 2007 et 2013 développant notamment l'autonomie des établissements (LOLF, LRU etc...), le passage aux Responsabilités et Compétences Élargies (RCE)

Mieux appréhender le numérique universitaire

- Le contexte
- Le choc
- Le chaos
- Questions de recherche
- Le désordre créatif
- Recherche de compréhension
- Des observations
- Discussions



Interprétation graphique du modèle écologique du numérique à partir de Bronfenbrenner (Mocquet, 2020)



Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

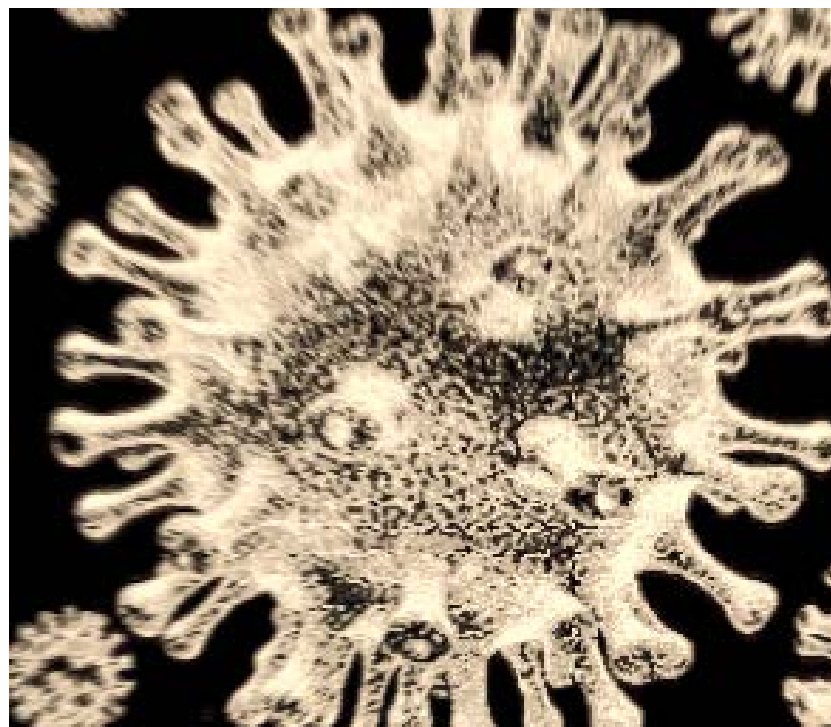
Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Le choc ! Le.la Covid19





© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Une crise, des crises

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Pour nous, les universités sont confrontées en conséquence à deux crises :

- la crise de leurs usagers, les étudiants,
- et la crise de leur organisation.

Les deux sont liées par la cause, la crise sanitaire, mais les effets et comment les traiter sont différents à moyens termes.



Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Le chaos





© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Le contexte

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de recherche

Le désordre créatif

Recherche de compréhension

Des observations

Discussions

Le confinement de mars 2020

- De la maternelle à l'enseignement supérieur, la pandémie a perturbé l'apprentissage dans le monde, particulièrement au printemps 2020
- En France comme dans tous les autres pays (Bozkurt et al., 2020)

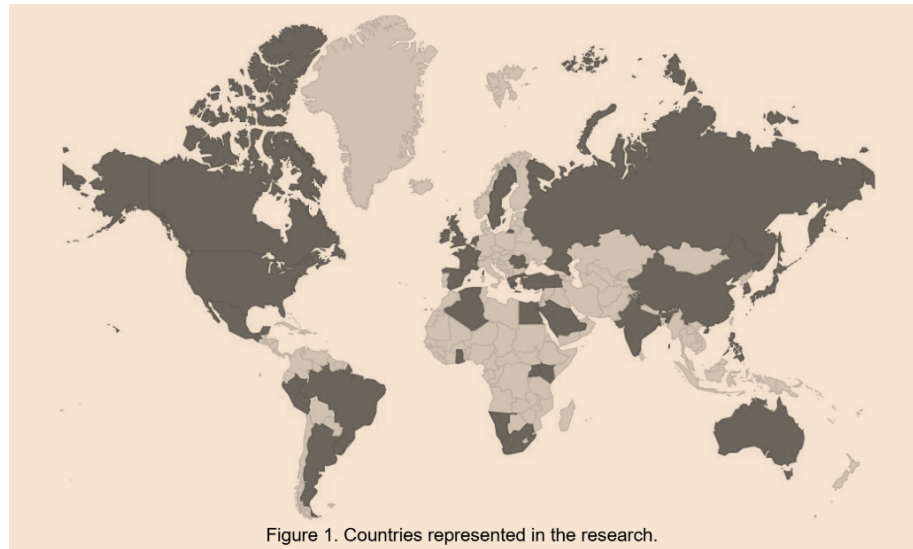


Figure 1. Countries represented in the research.

<https://www.asianjde.org/ojs/index.php/AsianJDE/article/view/462/307>



Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

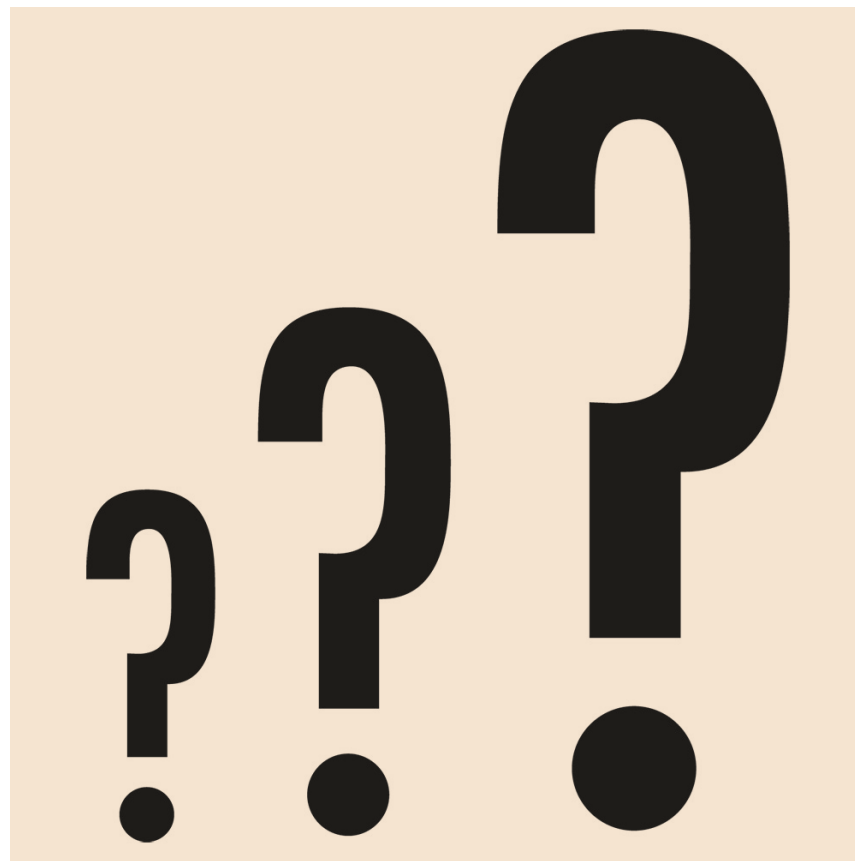
Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Question de recherche





© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Questions de recherche

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

- N'y-a-t-il pas des subversions du numérique universitaire ? Des «actions visant à bouleverser, à détruire les institutions, les principes, à renverser l'ordre établi »
- Il ne s'agit pas ici d'imaginer que les institutions universitaires vont être détruites par une quelconque subversion du numérique universitaire, mais bien comment elle a pu bouleverser l'ordre établi pendant le premier confinement (15 mars, 11 mai 2020) ? Sous quelles formes ?

Ordre établi ? en perpétuel négociation pour nous dans les organisations



Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

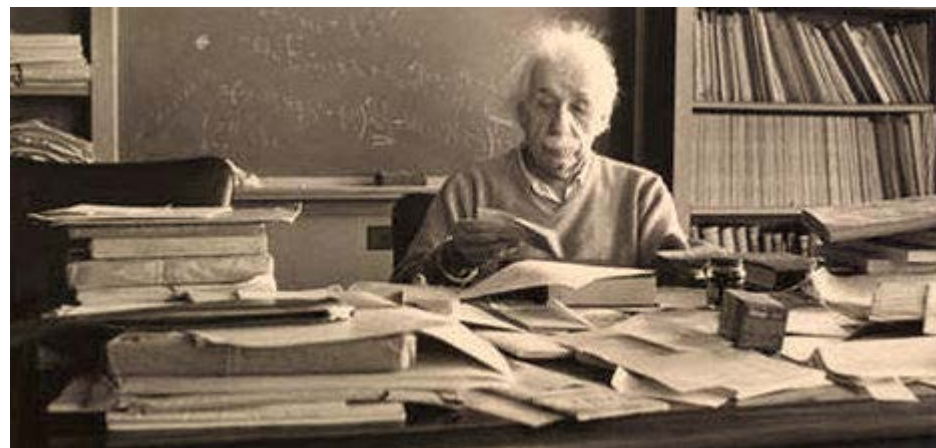
Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Le désordre créatif





© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Hypothèse

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

- Nous faisons l'hypothèse que cette situation est un désordre productif (Barlette, Bonnet, Plantié, Riccio, 2016) et que la résolution de cette situation passe par une étape de subversions numériques, en provoquant l'arrivée de nouveaux dispositifs jusqu'alors non utilisés dans notre communauté universitaire : plateforme de jeu, réseaux socionumériques spécifiques, visioconférences non communautaire,...



Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Recherche de compréhension





© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Recherche de compréhension

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Approche pluridisciplinaire

- Caractéristique des sciences de l'information et communication

Modèle inductif et interprétatif

- qui se construit à partir des études de cas dans lequel nous cherchons des significations

Recueil de données

- auprès d'universités pendant le confinement de mars 2020
- Par enquête par questionnaire réalisé par la CPU
- Par observations des usages de différents membres et acteurs de l'ESR

Analyse basée aussi sur notre expérience professionnelle,

- d'un point de vue ethnographe au sein de l'Enseignement supérieur et de la recherche
- un recueil de données



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Observations

Panorama des outils
numériques

L'observation in-situ
d'universités

Plusieurs
observations

L'observation des moyens
de communication
Top/Down

L'évolution du cadre
réglementaire



Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

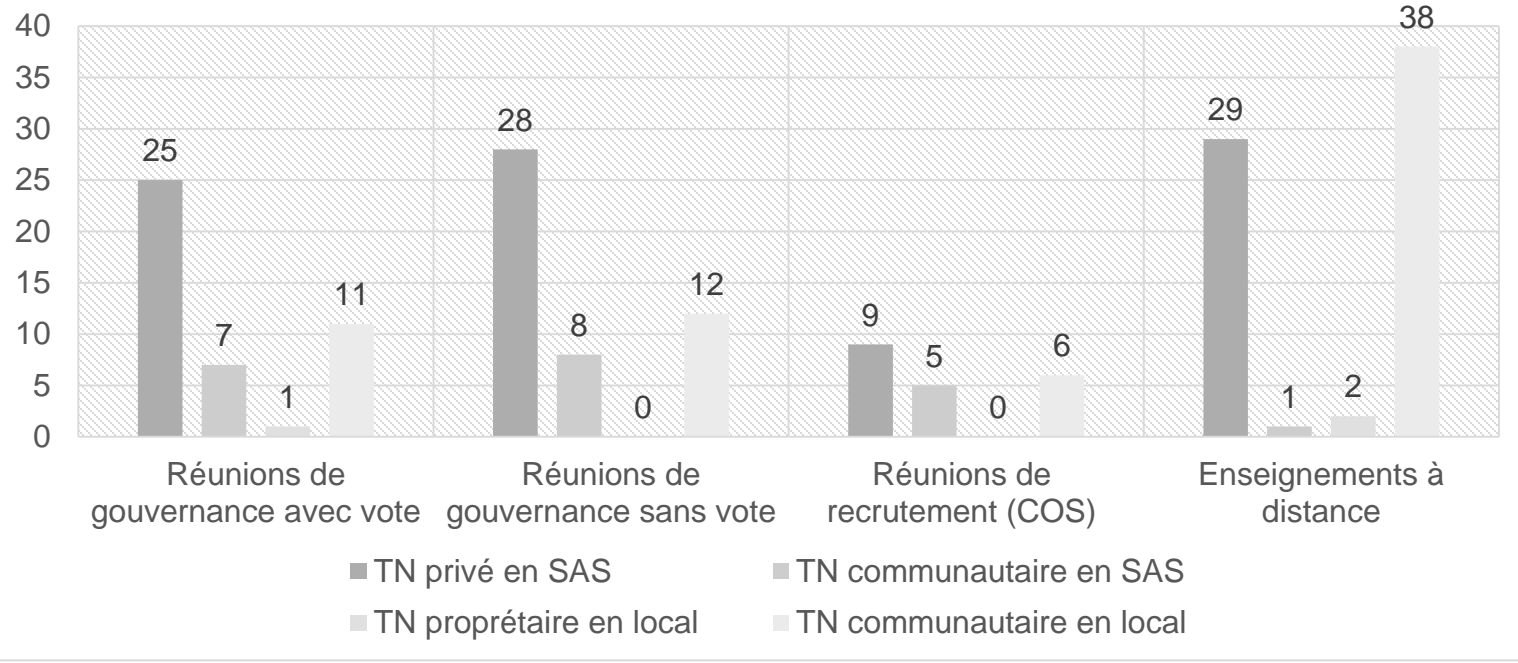
Des observations

Discussions

Panorama des outils numériques

- Le contexte
- Le choc
- Le chaos
- Questions de recherche
- Le désordre créatif
- Recherche de compréhension
- Des observations
- Discussions

Type de technologies numériques (TN) utilisées en confinement dans l'ESR FR (avril 2020) N=47, source CPU





© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Retour sur l'enquête

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de recherche

Le désordre créatif

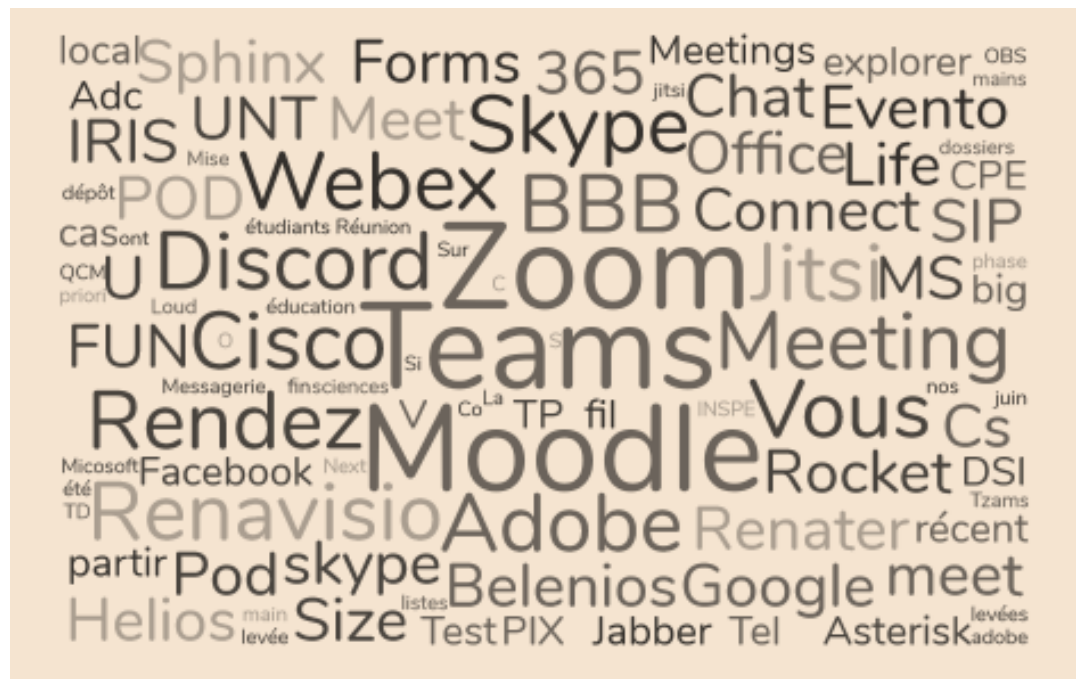
Recherche de compréhension

Des observations

Discussions

Enquête par questionnaire à destination de la communauté ESR

- 47 répondants (ne pas tirer de généralités, mais chercher des tendances)





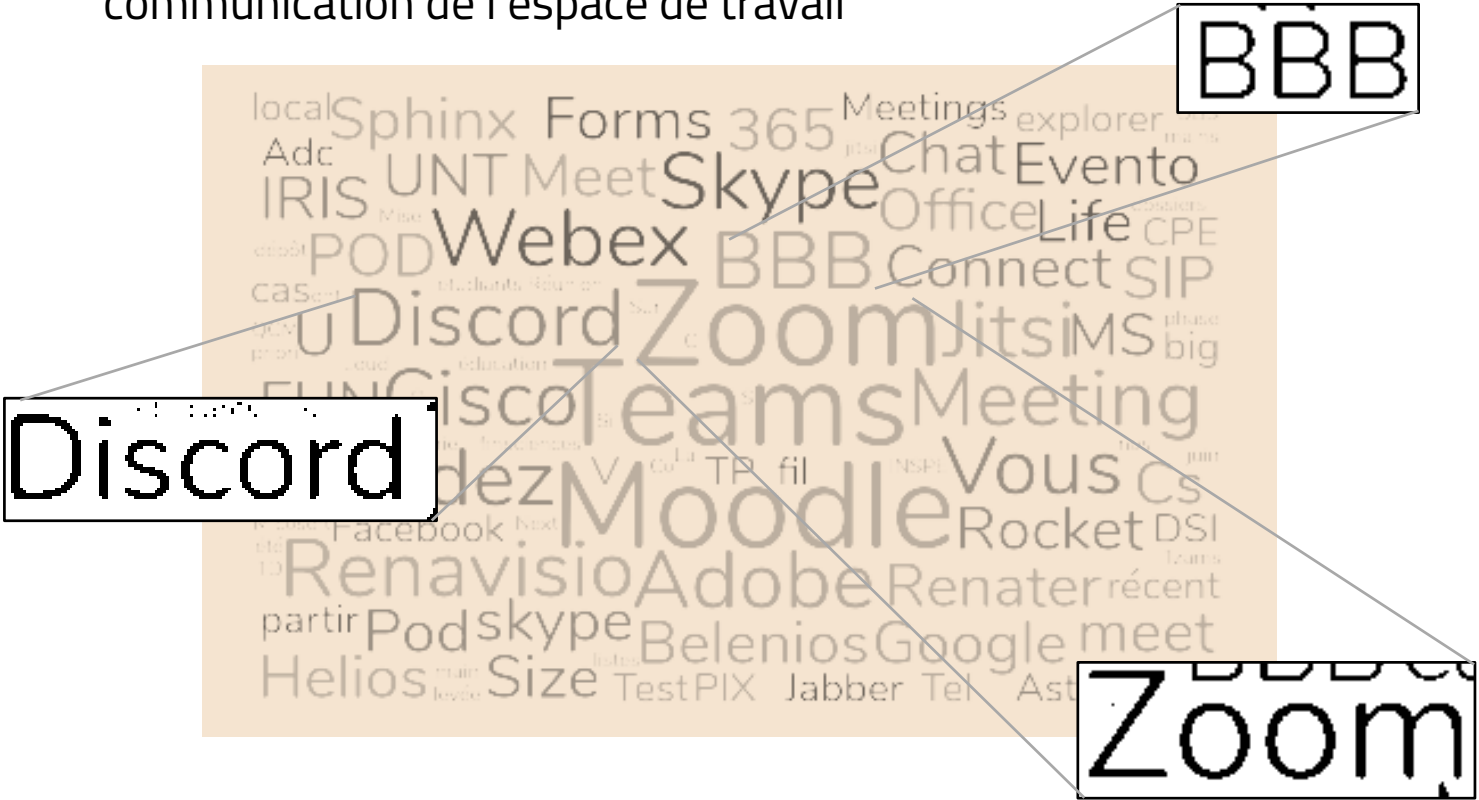
© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Retour sur l'enquête

- Le contexte
- Le choc
- Le chaos
- Questions de recherche
- Le désordre créatif
- Recherche de compréhension
- Des observations
- Discussions

Enquête par questionnaire à destination de la communauté ESR

- 3 nouveaux outils attirent notre attention qui agissent sur l'espace de communication de l'espace de travail





Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Les outils existants
n'avaient pas été
construits pour cela,
un nombre élevé de
connecté(e)s.
En conséquence :
remise en question
de la gouvernance de
Renater

ae
info

[Le Groupe](#) [Nos événements](#) Service abonnements 01 83

HOME | ENSEIGNEMENT / RECHERCHE | ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR | DÉPÊCHE N°629390

Renater : la CPU préconise "une évolution radicale de la gouvernance" et de son cœur de métier

"Nous avons failli collectivement, gouvernance, tutelle, organismes et universités, à faire évoluer Renater, par manque d'implication, de vision partagée, de management et d'attribution de moyens", juge la CPU dans un avis daté du 28 mai 2020 qu'AEF info s'est procuré. Elle plaide pour une "évolution/transition de métier", en particulier pour un meilleur positionnement sur les services, en repensant aussi les aspects "de stratégie, de RH et de ressources". Il faudra "revoir la gouvernance afin qu'un équilibre soit trouvé entre les organismes de recherche et les universités au sein du CA".



Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

L'observation *in-situ* d'universités



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Le paradoxe du Responsable de diplôme.

La stratégie de responsable de licence se retrouve entre une double injonction contradictoire et antagoniste, *double bind* en communication (Bateson et al., 1963) :

- Utiliser la stratégie de l'université, PCP/PCA
 - Moodle, renater, BBB...
- Ou satisfaire au plus vite le besoin métier, la formation des étudiants, qui proposent leur propre dispositif numérique,
 - Facebook, Discord, les Gafam...



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

- Le contexte
- Le choc
- Le chaos
- Questions de recherche
- Le désordre créatif
- Recherche de compréhension
- Des observations
- Discussions





Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

L'observation de nouveaux outils apparus de façon massive



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

- Le contexte
- Le choc
- Le chaos
- Questions de recherche
- Le désordre créatif
- Recherche de compréhension
- Des observations
- Discussions

180

Rechercher une personne...

être ventilée selon les différentes académies auprès desquelles d'autres unités sont localisées (Grenoble, Cherbourg, Aix...)?
Merci par avance.

Répondre

Partager

Anne-Sophie BARTHEZ @asbarthez
Bonjour à tous,
Publication de l'arrêté autorisant désormais les soutenances HDR et Thèse entièrement à distance... c'est à la fois une bonne nouvelle et un peu triste (de se réjouir de ce distanciel !)
[www.legifrance.gouv.fr/jo...](https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000042486902)
Très bonne journée à vous,
Anne-Sophie

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000042486902>

J'aime Je n'aime pas

9 réactions

Sylvie POMMIER
Ouf, on l'attendait avec beaucoup d'impatience

2 réactions

Entraide covid-19

- A copier ! Initiatives des ét...
- Conseils aux étudiants
- Doctorat
- Droit d'auteur/personnes

Whaller (FR)
Réseau social
Utilisé par la DGESIP pour diffuser des informations et entre les membres



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

- Le contexte
- Le choc
- Le chaos
- Questions de recherche
- Le désordre créatif
- Recherche de compréhension
- Des observations
- Discussions

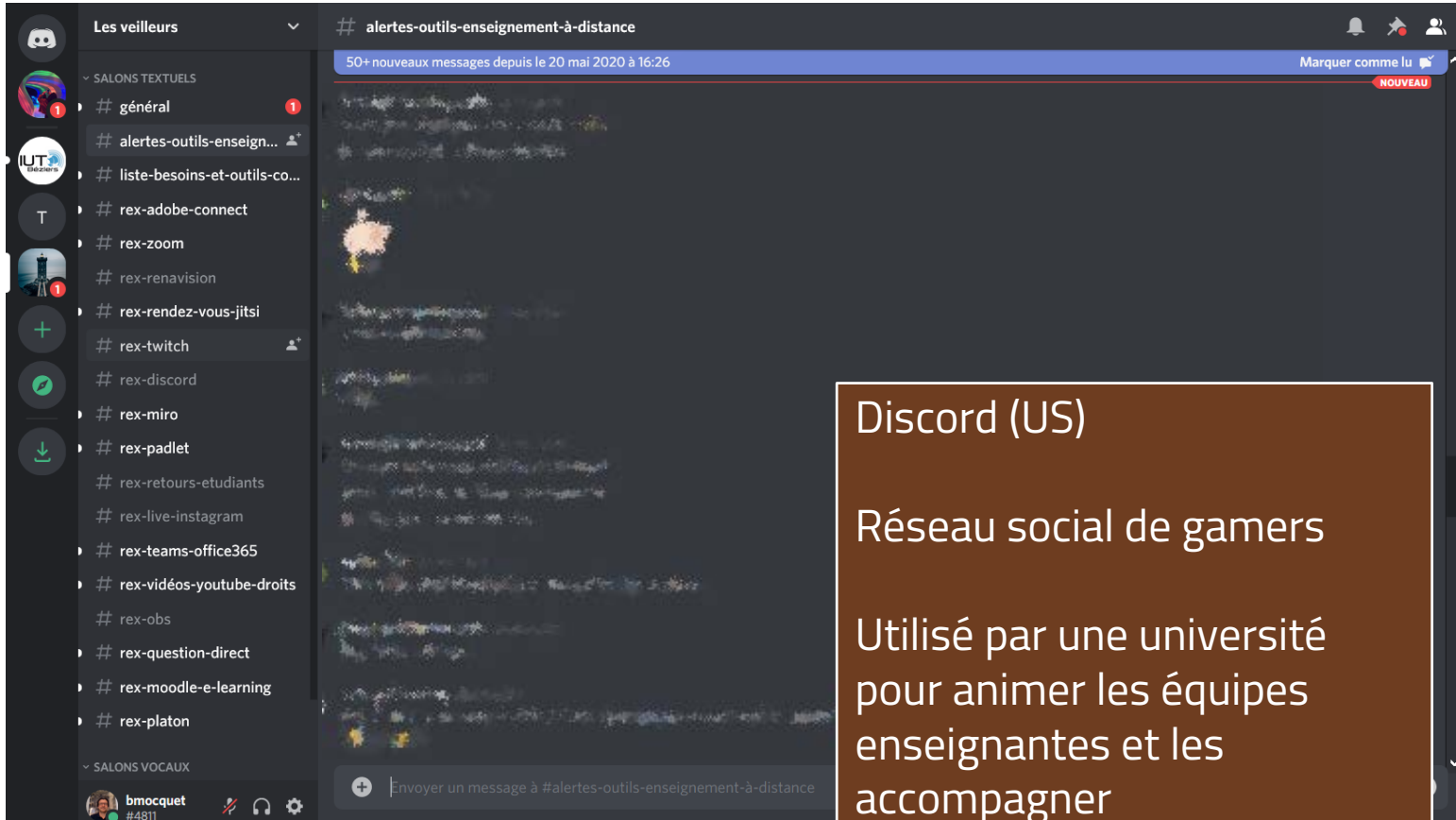


Zoom (US)
Visio
Utilisé par la CPU pour la communication de crise entre présidents



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

- Le contexte
- Le choc
- Le chaos
- Questions de recherche
- Le désordre créatif
- Recherche de compréhension
- Des observations
- Discussions



Discord (US)
Réseau social de gamers
Utilisé par une université pour animer les équipes enseignantes et les accompagner



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Le contexte

Le choc

Le chaos

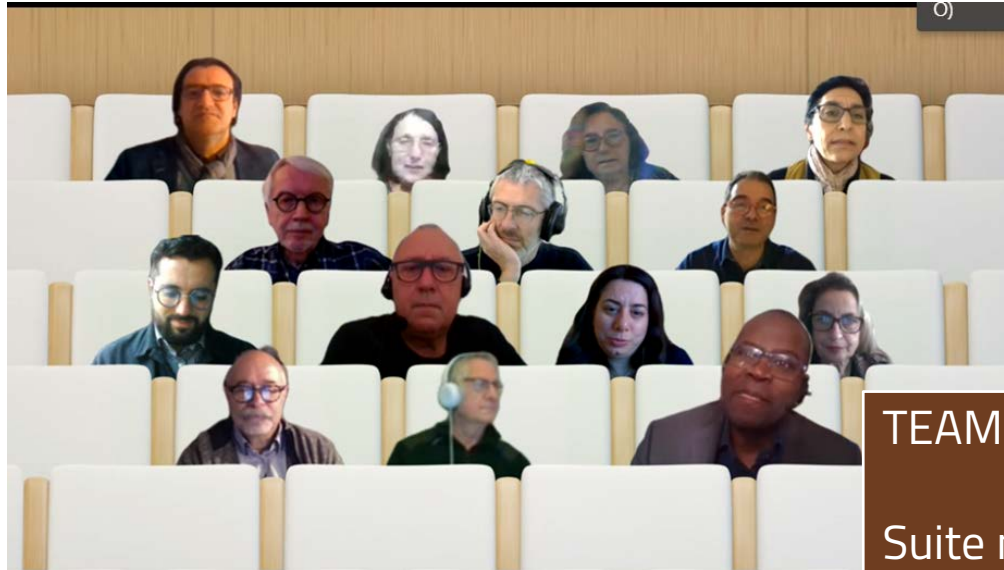
Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions



TEAMS (US)

Suite microsoft étendu à la
visio

Utilisé par un colloque et
aujourd'hui aussi ;-)



Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

L'évolution du cadre réglementaire



Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de recherche

Le désordre créatif

Recherche de compréhension

Des observations

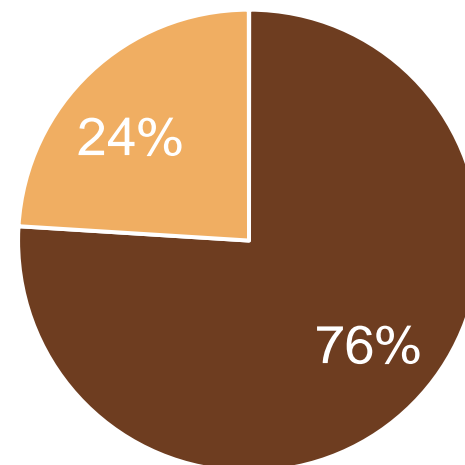
Discussions

« 12 universités et 2 Comue ont d'ores et déjà programmé un vote électronique qui se tiendra en novembre ou décembre »

Mise en place du vote électronique en 2020

N=38

Source : <https://www.aefinfo.fr/depeche/639024>



- Nombre d'universités renouvelant leurs conseils en 2020
- Vote électronique



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de recherche

Le désordre créatif

Recherche de compréhension

Des observations

Discussions

Arrêté du 27 octobre 2020 relatif au recours à la vidéo-conférence pour la présentation des travaux dans le cadre d'une habilitation à diriger des recherches et d'une soutenance de thèse

NOR : ESRS2028148A

ELI : <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/arrete/2020/10/27/ESRS2028148A/jo/te xte>

JORF n°0267 du 3 novembre 2020

Texte n° 11



Extrait du Journal officiel
électronique authentifié

PDF - 180,1 Ko

Les soutenances d'HDR ou de thèse évoluent. Possibles "par tout moyen de télécommunication permettant leur identification et garantissant leur participation effective continue et simultanée aux débats ainsi que la confidentialité des délibérations du jury"



Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Discussions





Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Des «actions visant à bouleverser, à détruire les institutions, les principes, à renverser l'ordre établi » agissant à tous les niveaux du système du numérique universitaire

- Micro : en changeant les technologies numériques au plus près des acteurs
- Méso : en provoquant des injonctions au niveau des organisations universitaires
- Exo : en modifiant le cadre réglementaire des usages des technologies numériques
- Macro : en laissant entrer des outils non souverains, non communautaires, ...



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

La subversion du numérique : un feedback comme un autre pour retrouver une stabilité organisationnelle

- Le contexte
- Le choc
- Le chaos
- Questions de recherche
- Le désordre créatif
- Recherche de compréhension
- Des observations
- Discussions

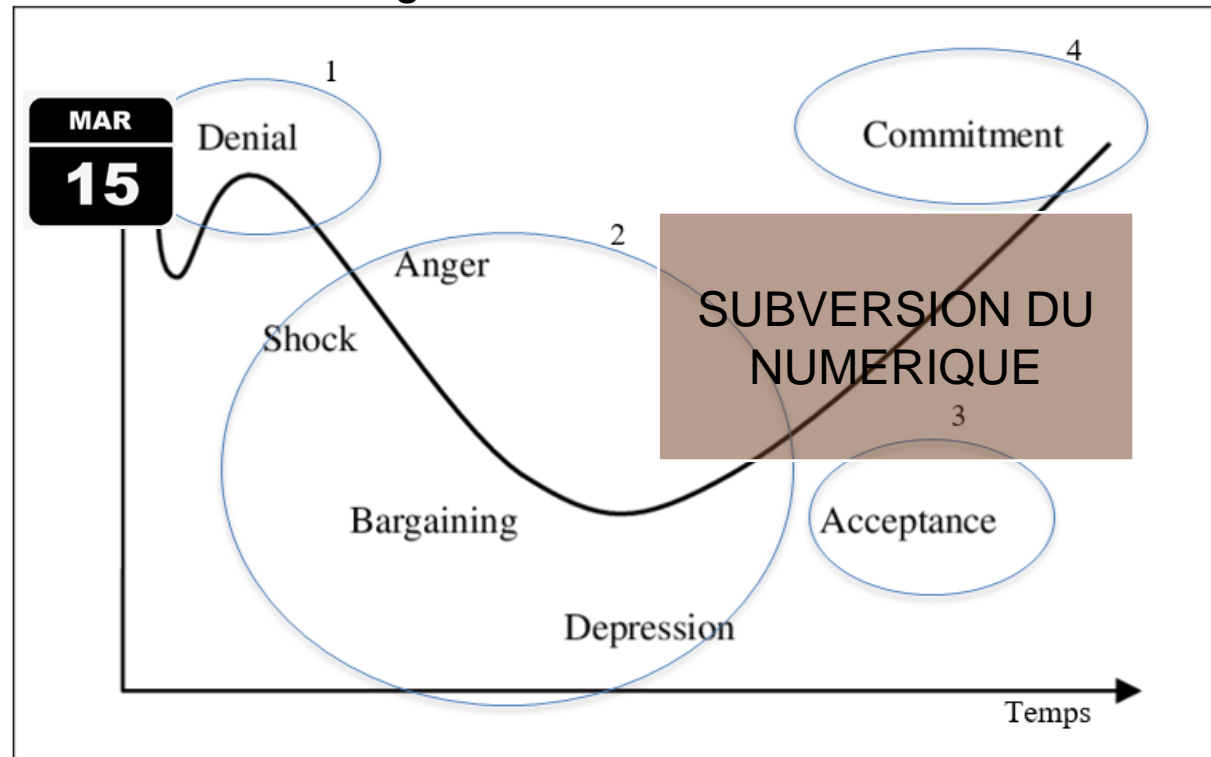


Figure 51 : Courbe du changement de Kübler-Ross (1969)



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

- Le contexte
- Le choc
- Le chaos
- Questions de recherche
- Le désordre créatif
- Recherche de compréhension
- Des observations
- Discussions

« RE-choc ! »

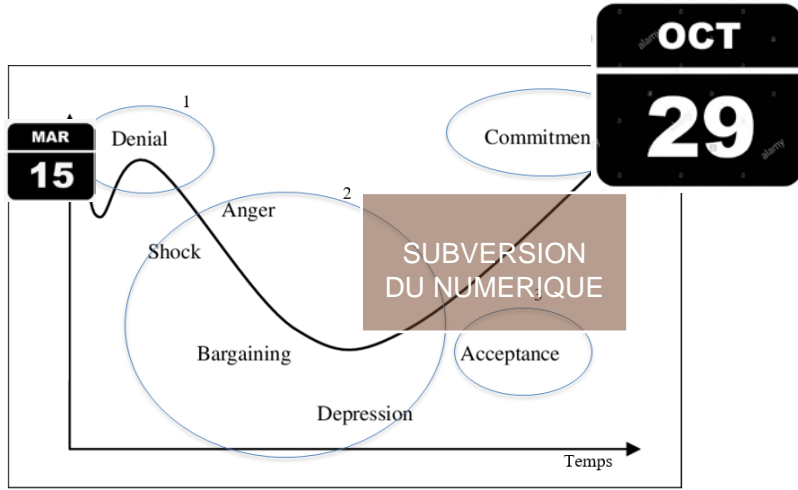


Figure 51 : Courbe du changement de Kübler-Ross (1969)



A suivre...



© Conférence des présidents d'université – Université Paris Descartes

Le contexte

Le choc

Le chaos

Questions de
recherche

Le désordre
créatif

Recherche de
compréhension

Des observations

Discussions

Merci de votre attention.
Voici venu le temps des...
questions

Plus d'interactions après cette communication ?

#TransfoNumDuSup



@BertrandMocquet