Identifier les liens entre les passeurs de savoirs pour un écosystème apprenant

Tuyet-Tram Dang-Ngoc

▶ **To cite this version:**

Tuyet-Tram Dang-Ngoc. Identifier les liens entre les passeurs de savoirs pour un écosystème apprenant. Journées d'étude AIPU section France : les passeurs de la Pédagogie Universitaire dans les projets de transformation pédagogique, AIPU section France, Nov 2020, Toulouse, France. hal-02990269

HAL Id: hal-02990269
https://hal.science/hal-02990269

Submitted on 5 Nov 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Identifier les liens entre les passeurs de savoirs pour un écosystème apprenant

TUYÊT TRÂM DANG NGOC

CY Cergy Paris Université
Institut des sciences et techniques
2 rue Adolphe Chauvin 95302 Cergy-Pontoise CEDEX
dntt@cyu.fr

TYPE DE SOUMISSION

Atelier

RÉSUMÉ

L'université est un écosystème dédié à la création, à la circulation, à l'application et à la diffusion des savoirs. Dans ce système, divers acteurs se croisent. Acteurs dont les rôles ont été grossièrement cloisonnés : ceux qui créent les savoirs (chercheurs), ceux qui les transmettent (enseignants), ceux qui les reçoivent (étudiants) et ceux qui les environnent (BIATSS). Or en réalité, tous construisent des savoirs, tous ont des savoirs à partager, tous ont à apprendre des autres et tous ont des compétences à mettre au service de l'apprenance. Et malgré cette multitude d'acteurs, les individus se retrouvent souvent bien seuls dans une organisation hiérarchisée et cloisonnées. Pour rendre une université apprenante, il convient de lutter contre le cloisonnement et la dilution de ses forces pour penser et travailler de manière globale. Nous proposons un atelier dont l'objectif est d'identifier les différents acteurs de l'université intervenant dans certaines situations pédagogiques choisies.

SUMMARY

The university is an ecosystem dedicated to the creation, circulation, application and dissemination of knowledge. In this system, there are various actors with roughly compartmentalized roles: There are those who create knowledge (researchers), those who transmit (teachers), those who receive (students) and those who support (BIATSS). However, all of these individuals, build knowledge, have knowledge to share, learn from others and have skills to put at the service of learning. And despite this multitude of actors, individuals often find themselves very alone in a hierarchical and compartmentalized organization. To make a learning university, it is necessary to fight against the compartmentalization and the dilution of its forces tand o think and work in a global way. The objective of the workshop is to identify the actors of the university acting in selected educational situations.

MOTS-CLÉS

intelligence collective, écosystème apprenant, approche systémique, liens

KEY WORDS

collective intelligence, learning system, systemic approach, links

1. L’approche systémique pour une université apprenante

À l’université, le savoir se crée, se partage et se diffuse au service de la société. Ce système évolue au sein du système plus large de la société avec de multiples liens et connexion que ce soit sur les relations entreprises, le territoire, la vie personnelle des étudiants, l’international, etc. Dans le microcosme de chaque université, s’organisent et travaillent des milliers de personnes dont les rôles sont initialement catégorisés comme suit :

- ceux qui créent les savoirs : chercheurs et enseignants-chercheurs ;
- ceux qui les transmettent : enseignants, enseignants-chercheurs, formateurs ;
- ceux qui les reçoivent : étudiants en formation initiale, en formation continue ;
- ceux qui les environnent : personnels des bibliothèques, ingénieurs, personnels administratifs, techniques, sociaux et de santé (BIATSS).

Or en réalité, tous construisent des savoirs, tous ont des savoirs à partager, tous ont à apprendre des autres et tous ont des compétences à mettre au service de l’apprenance. Et malgré cette multitude d’acteurs, les individus se retrouvent souvent bien seuls dans une organisation hiérarchisée et cloisonnées.

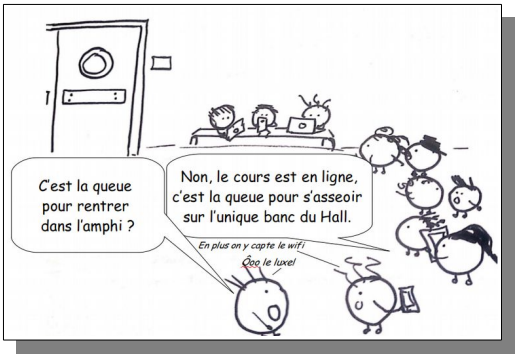
Pour rendre une université apprenante, il faut lutter contre le cloisonnement et la dilution de ses forces pour penser et travailler de manière globale (Senge 2015). Une des premières actions à réaliser pour prendre de la hauteur, et travailler ensemble pour coconstruire de façon systémique et durable la circulation du savoir à l'université est de permettre aux individus d’identifier les liens qui lient les situations, les personnes, les services et les outils.

2. Atelier

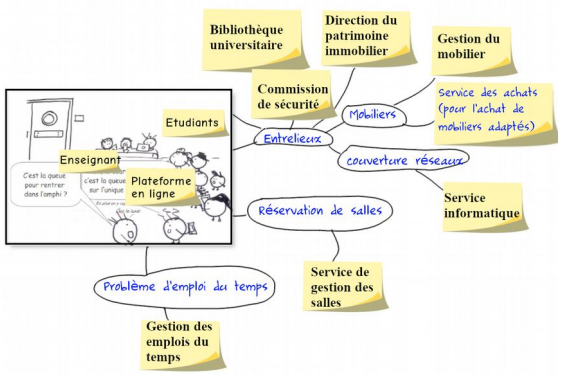
2.1. Principe de l'atelier

À travers des cas exprimés par une carte-situation résumant par une image humoristique une situation problématique qui se rencontre réellement dans le cadre des transformations pédagogiques, les participants sont invités à exprimer les actions à mener et identifier les facteurs, acteurs et les processus liés à cette situation, à les voir de façon globale et à imaginer les liens qu’il faudra renforcer ou construire pour une résolution collective du problème.

Par exemple, la carte-situation (1) ci-dessous peut donner lieu à la carte mentale (2)



(1) carte-situation



(2) Carte mentale résultante

2.2. Déroulé de l'atelier

Durée	**Intention**	**Description**
5mn	Accueil	
10 mn	Inclusion	Exercice pour faire lien
5mn	Présentation de l'activité et constitution des groupes	Les groupes se constituent puis tirent au sort une carte situation
20mn	Construire la carte mentale des problèmes et acteurs liés à la situation travaillée	Chaque groupe crée sa carte mentale à partir de son image, en identifiant les problèmes, puis les acteurs qui pourraient intervenir dans sa résolution.
20mn	Expliquer et identifier des acteurs de la circulation des savoirs	Exposé actif par les groupes des cartes mentales (exposés croisés, recherche des communs)
15mn	Présentation globale	Présentation de l'écosystème général
5mn	Méta et clôture	chacun indique comment il a vécu l'atelier et ce qu'il en a appris

À l'issue de l'atelier, les participants auront identifié les acteurs intervenant dans des situations choisies et commencé à les situer dans l'écosystème de l'université.

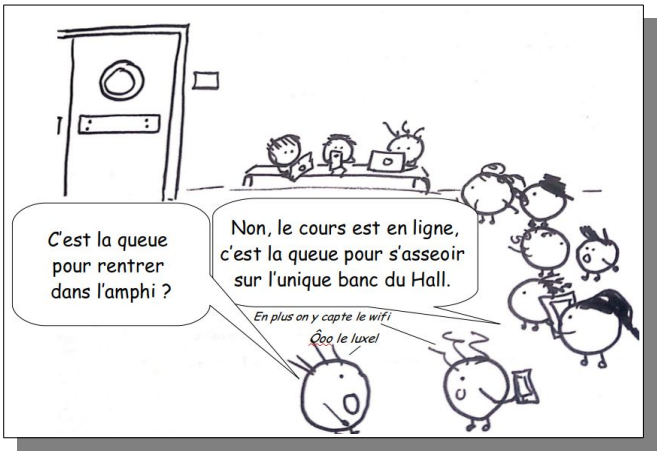
L'activité peut également se mener en distanciel, par une interface collaborative permettant à de déplacer des étiquettes et des images (GoogleJam Board) et du logiciel de visio TEAMS avec canaux.

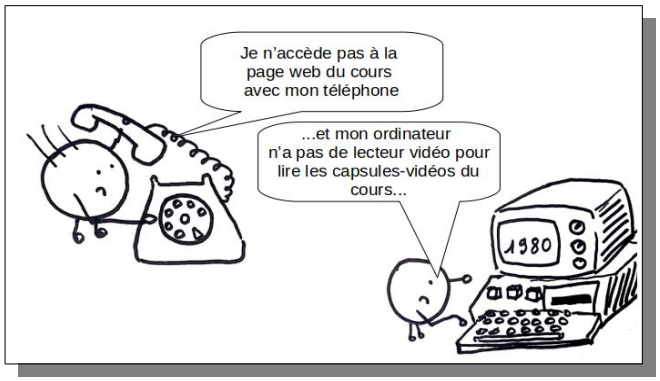
3. Références bibliographiques

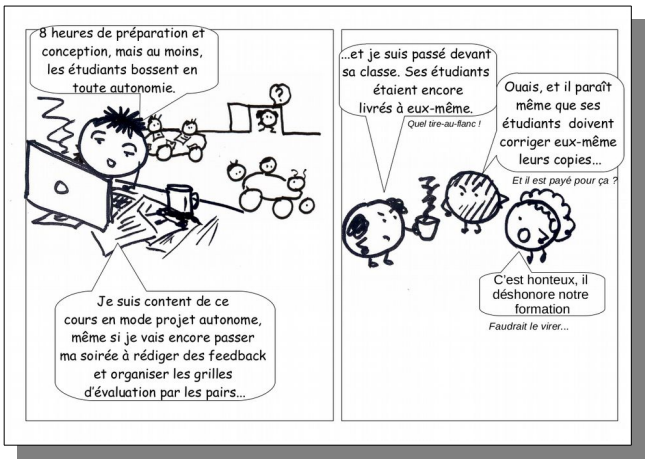
Senge, Peter. 2015. *La cinquième discipline: Levier des organisations apprenantes.* Eyrolles.

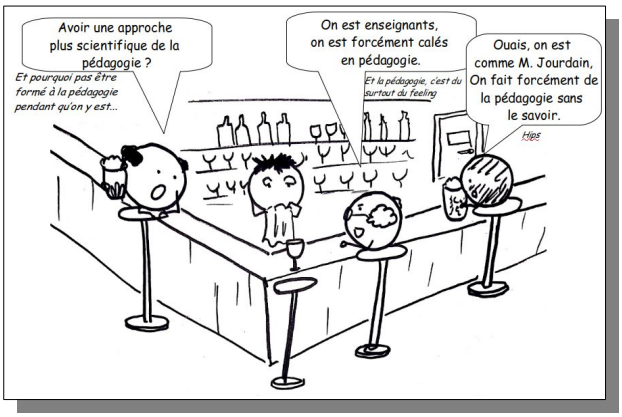
4. Annexes

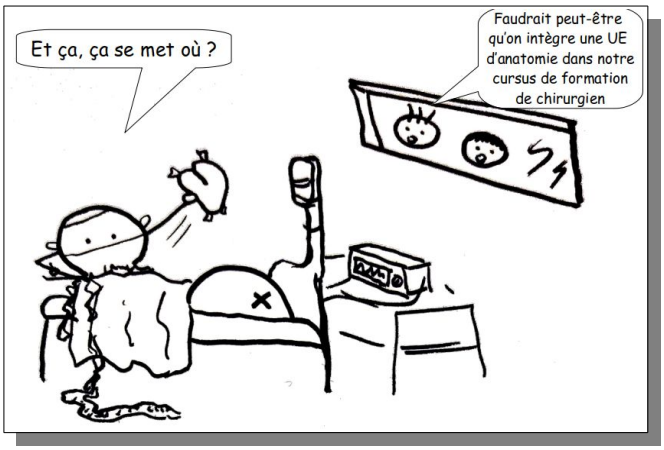
Quelques-unes des cartes images-situation utilisées :

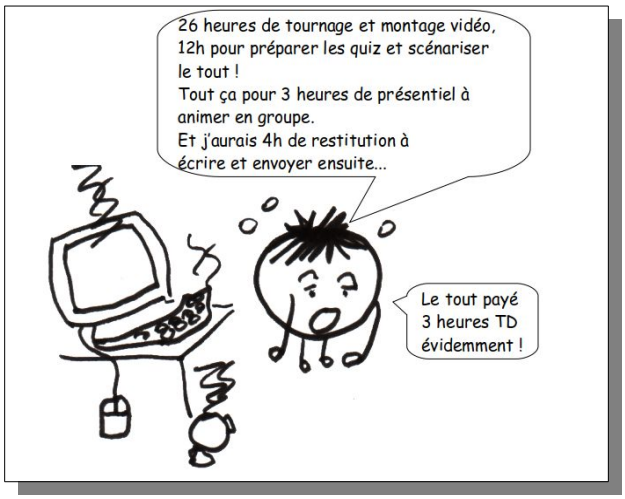


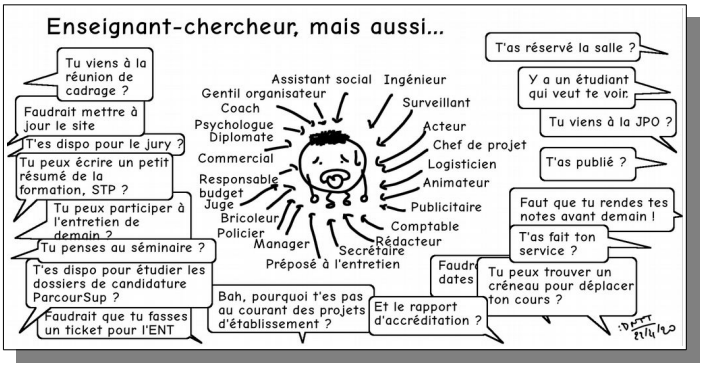


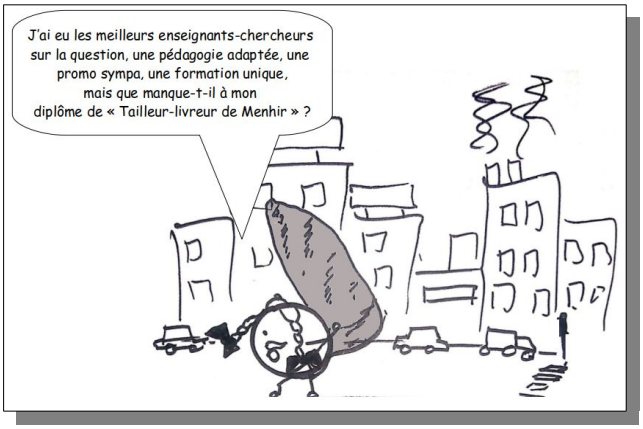
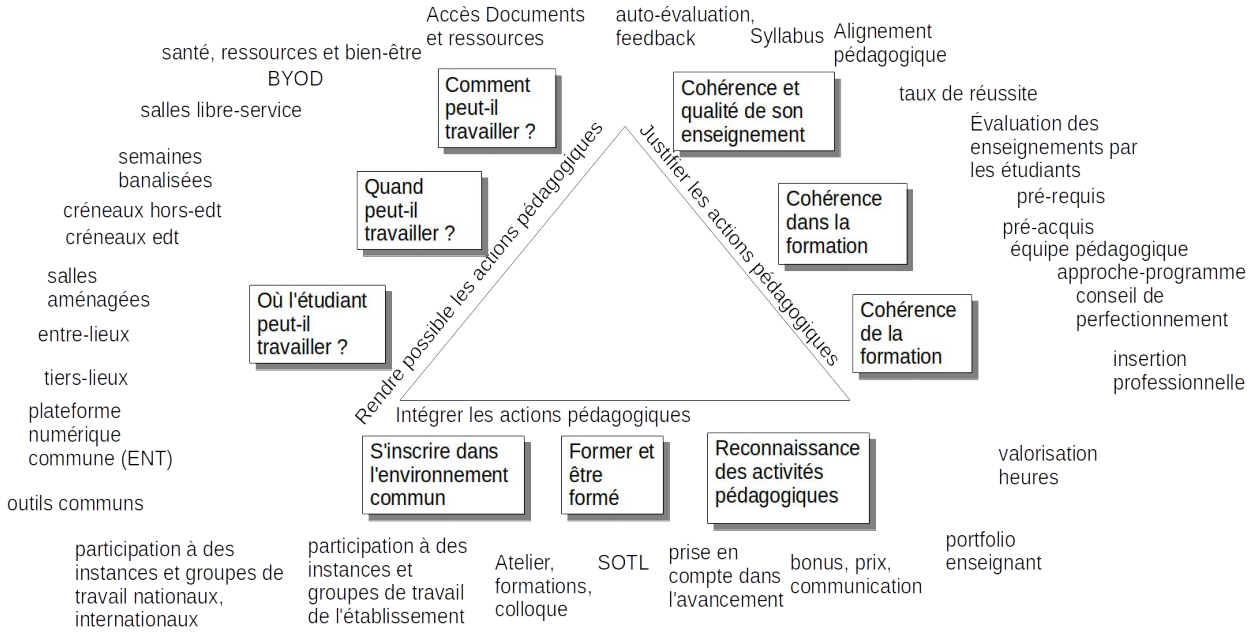












Les cartes-images utilisées couvrent les 30 catégories classées dans le schéma ci-dessous :