



Ermolaev, Shutterstock

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Et si nous parlions de numérique universitaire ?

Nouveaux enjeux pour l'Enseignement Supérieur et la Recherche

Séminaire de recherche au Laboratoire MICA

Université de Bordeaux Montaigne

4 novembre 2020

Par Bertrand MOCQUET

Bertrand.mocquet@u-bordeaux-montaigne.fr



Ermolaev, Shutterstock

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

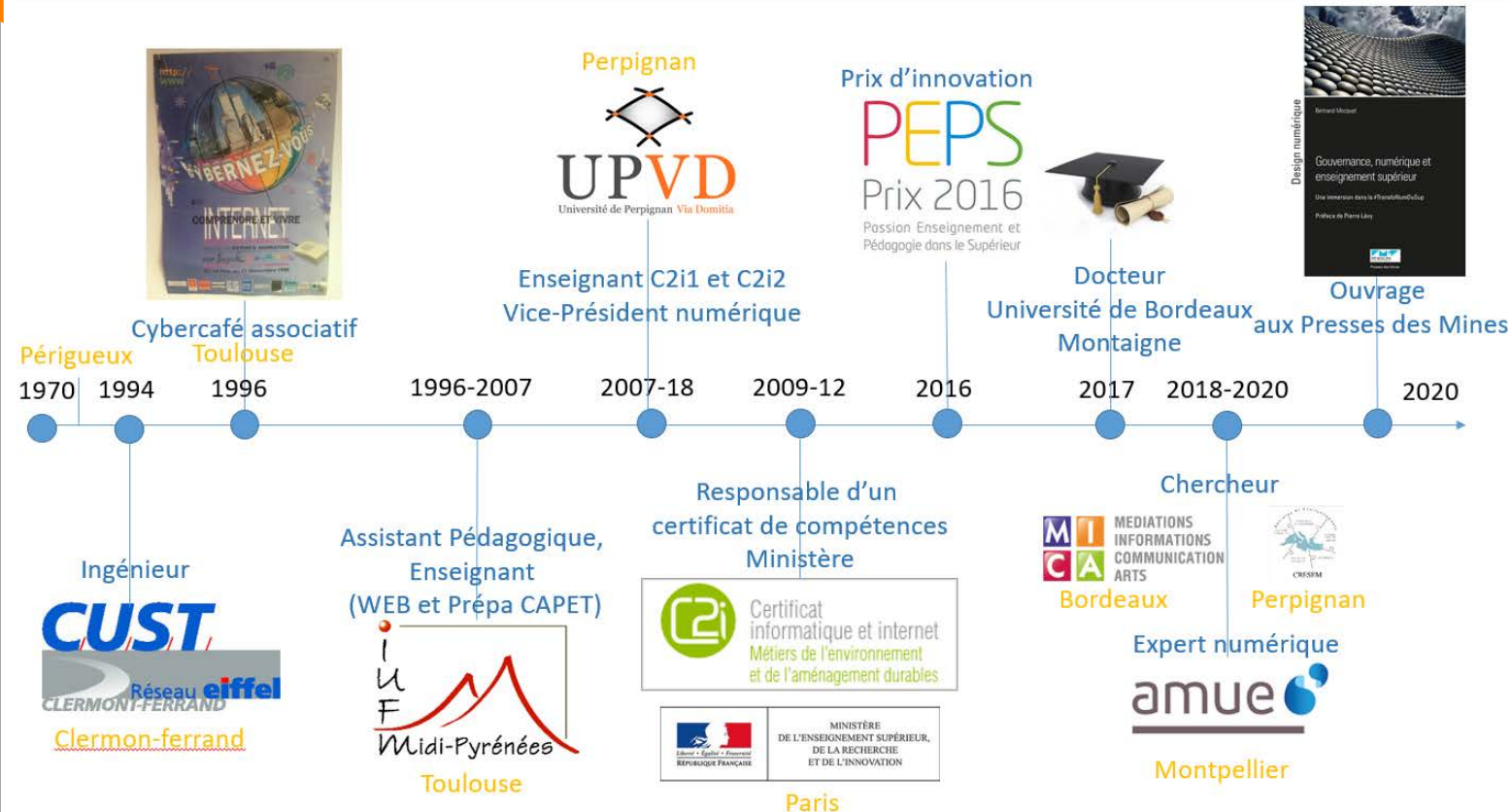
Les terrains

Les résultats et discussions

D'où je vous parle ?

Ermolaev, Shutterstock

- Introduction
- Un ouvrage
- Notre approche
- Les terrains
- Les résultats et discussions





Ermolaev, Shutterstock

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Un ouvrage

Mocquet, B. (2020). *Gouvernance, numérique et enseignement supérieur : une immersion dans la #TransfoNumDuSup* Presses des Mines.

<https://www.pressesdesmines.com/produit/gouvernance-numerique-et-enseignement-superieur/>



Design numérique

Bertrand Mocquet

Gouvernance, numérique et enseignement supérieur

Une immersion dans la #TransfoNumDuSup

Préface de Pierre Lévy





Ermolaev, Shutterstock

- Introduction
- Un ouvrage
- Notre approche
- Les terrains
- Les résultats et discussions

Thèse avec la Directrice de Thèse : Lise Vieira

Travail avec le directeur de collection : Pierre-Michel Riccio

Ouvrage

Mocquet, B. (2017). *La gouvernance universitaire et l'évolution des usages du numérique : Nouveaux enjeux pour l'Enseignement Supérieur et la Recherche français* [Phdthesis, Université Michel de Montaigne - Bordeaux III]. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01758565/document>



Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Notre approche

Résolument plurielle

Ethnographe du numérique universitaire



Ermolaev, Shutterstock

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Deux mouvements combinés sur les organisations Publiques de l'ESR

- Le premier concerne l'environnement institutionnel changeant depuis la loi relative à l'ESR de 2013.
- Le second mouvement concerne les membres et les usagers de l'Université, apparaît au regard des usages des TIC dans la société

Ceci provoque un état d'instabilité propice à l'observation des mutations et offre une importance à l'échelon de l'établissement

-> une des dynamiques des mutations numériques

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

La fabrique d'un ethnographe (Buscatto, 2010) du numérique universitaire

- la démarche ethnographique suppose a minima une insertion personnelle du chercheur dans la situation ou le groupe qu'il étudie et une observation de longue durée
- conjuguer implication et rigueur quand les principes éprouvés du modèle hypothético-déductif (neutralité, représentativité, sélectivité des données, reproductibilité) se révèlent difficiles à mettre en œuvre.
- parvenir à cette « entreprise raisonnée d'analyse »

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

« En quoi l'évolution des usages du numérique conduit elle à la nécessité d'une gouvernance du numérique universitaire ? »

Faire le souhait d'une meilleure compréhension :

- des enjeux stratégiques que pourrait apporter le numérique dans l'ESR,
- des rapports d'interaction entre les acteurs,
- du numérique universitaire, perçu ici comme un objet sociotechnique,
- de l'évolution de l'usage du numérique dans le contexte universitaire,
- de la gouvernance du numérique universitaire.

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

H1 : vers une nouvelle gouvernance

- H11 La gouvernance du numérique universitaire se place comme le chef d'orchestre de la transformation numérique par approche informationnelle descendante et ascendante
- H12 La gouvernance évolue vers la nouvelle gouvernance

H2 : il existe des dispositifs différenciés pour développer les usages

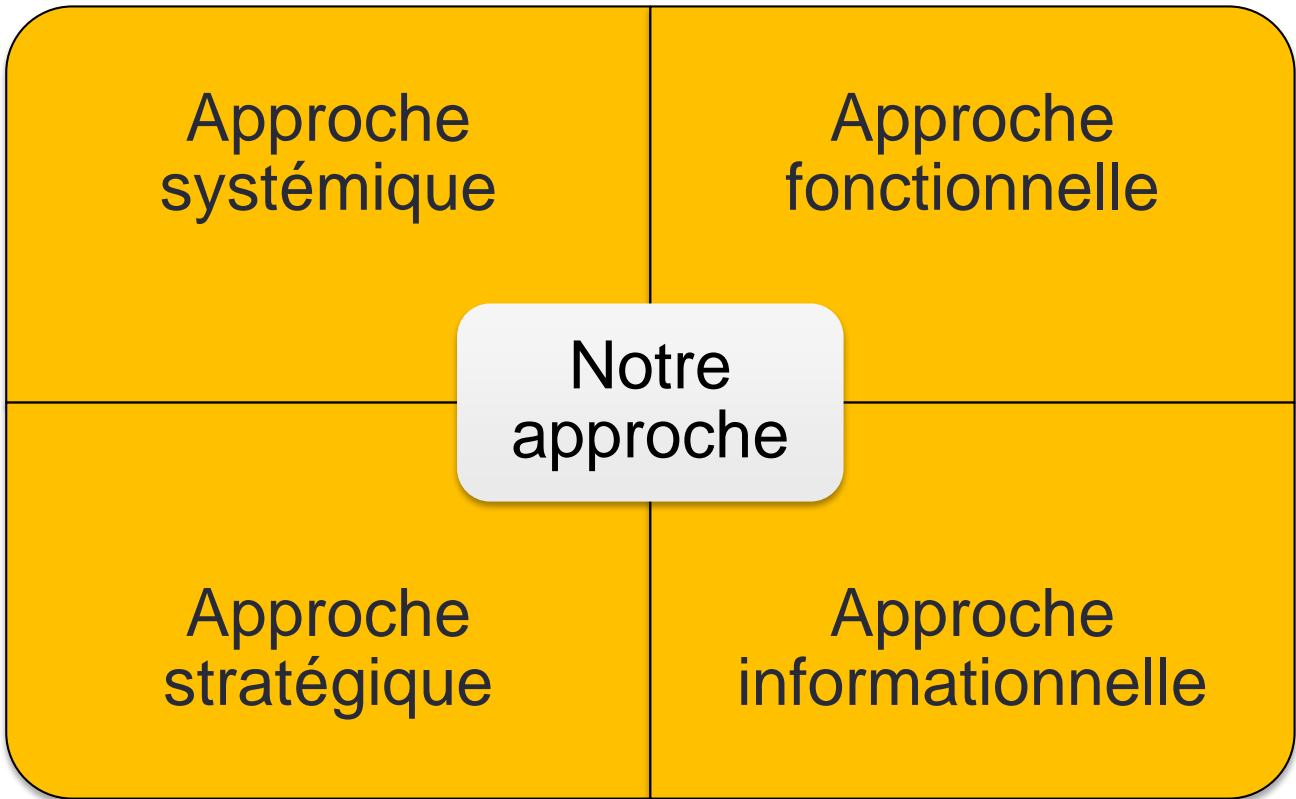
H3 : vers un meilleur positionnement de l'établissement au sein de l'ESR

- H31 Toutes les universités peuvent entrer dans une transformation numérique de leur fonctionnement,
- H32 Les universités ayant réussi leur transformation numérique voient un meilleur positionnement parmi les autres universités



Ermolaev, Shutterstock

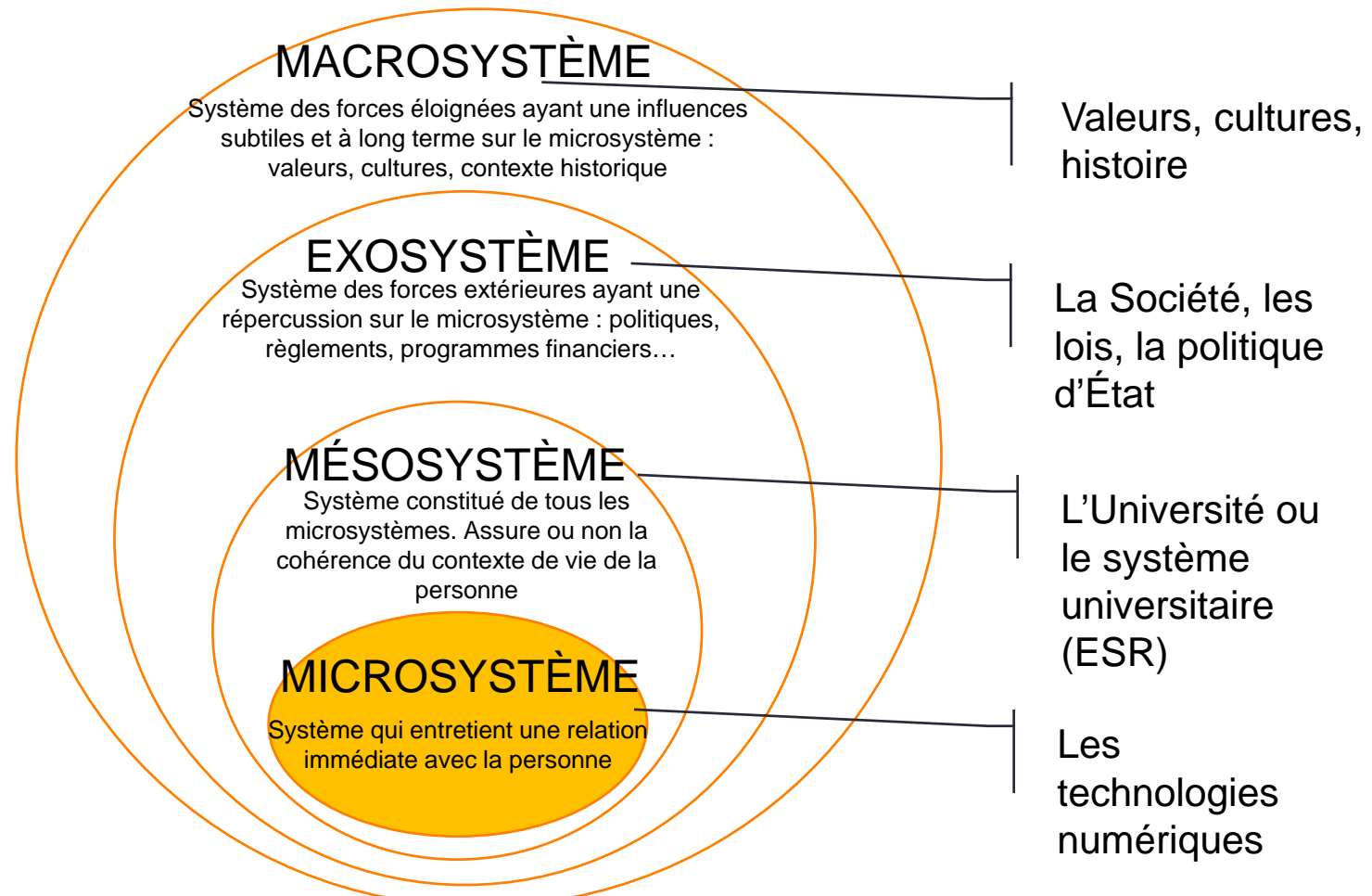
- Introduction
- Un ouvrage
- Notre approche
- Les terrains
- Les résultats et discussions



Approche systémique

Ermolaev, Shutterstock

- Introduction
- Un ouvrage
- Notre approche
- Les terrains
- Les résultats et discussions



Interprétation graphique du modèle écologique (Bronfenbrenner, 1979)

Approche stratégique

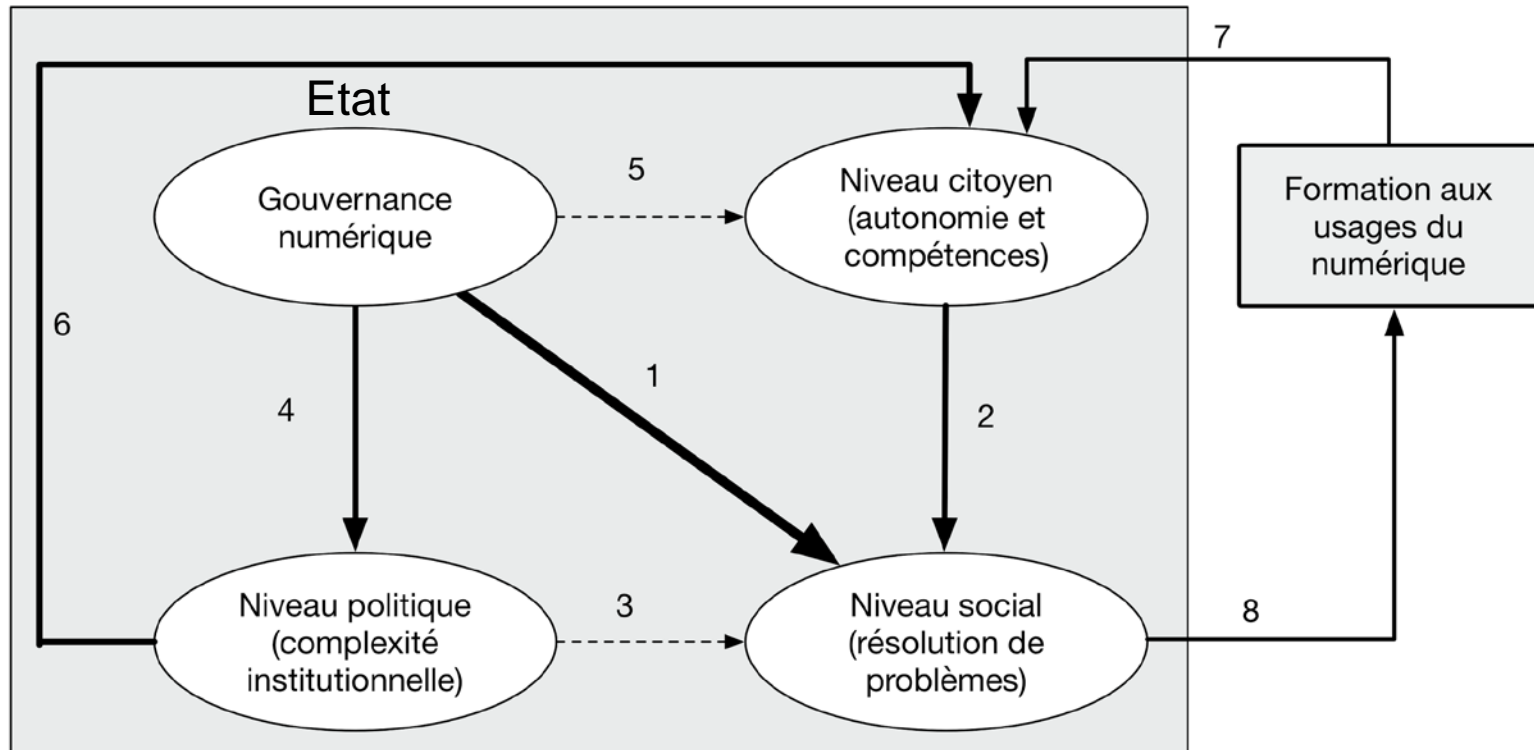


Figure 1. Effet de la formation aux usages du numérique, schéma traduit et librement adapté de Dunleavy (2006).

Analyse stratégique (Bernoux, 2014)

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Un système d'action concret

- Le contexte de l'Enseignement supérieur et de la recherche
- Des acteurs : membres et usagers du service public
- Alliances entre acteurs
- Les acteurs sont les citoyens comme les membres de la collectivité
- Raisonnement en boîte noire

Une zone d'incertitude

- La transition
- Vers quelle transformation ?
- Va-t-il améliorer la vie de tous les jours ?
- braquer la focale sur toute situation organisationnelle en y cherchant la marge d'incertitude
- Quel changement ?

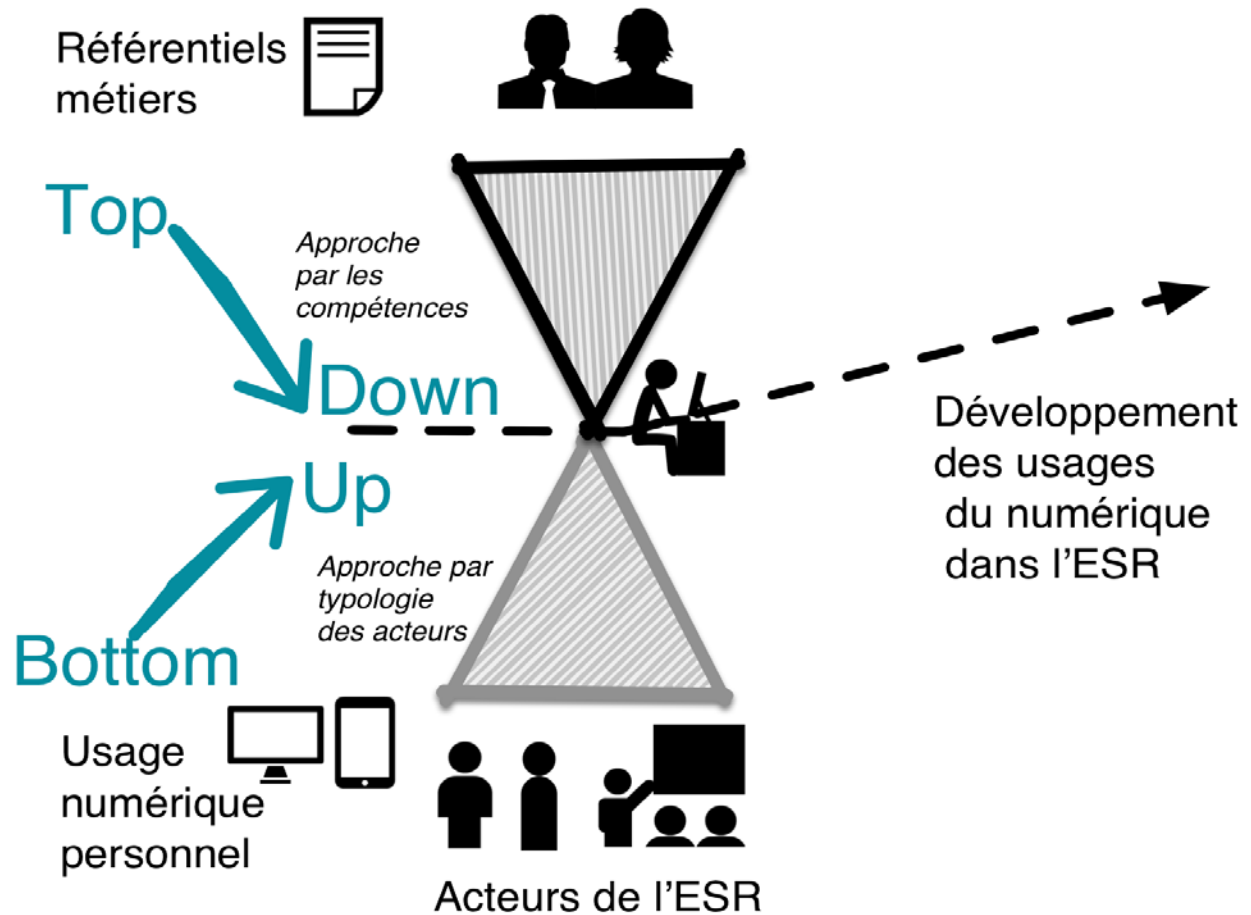
Un pouvoir

- réciprocité de la relation entre tous les acteurs changés <-> changeurs
- une négociation entre celui qui souhaite faire triompher sa propre volonté
- ce pouvoir s'exprime au travers d'une « nouvelle gouvernance », où chaque acteur peut exprimer et discuter son intérêt à participer à un dispositif numérique.

Approche informationnelle

Ermolaev, Shutterstock

- Introduction
- Un ouvrage
- Notre approche
- Les terrains
- Les résultats et discussions

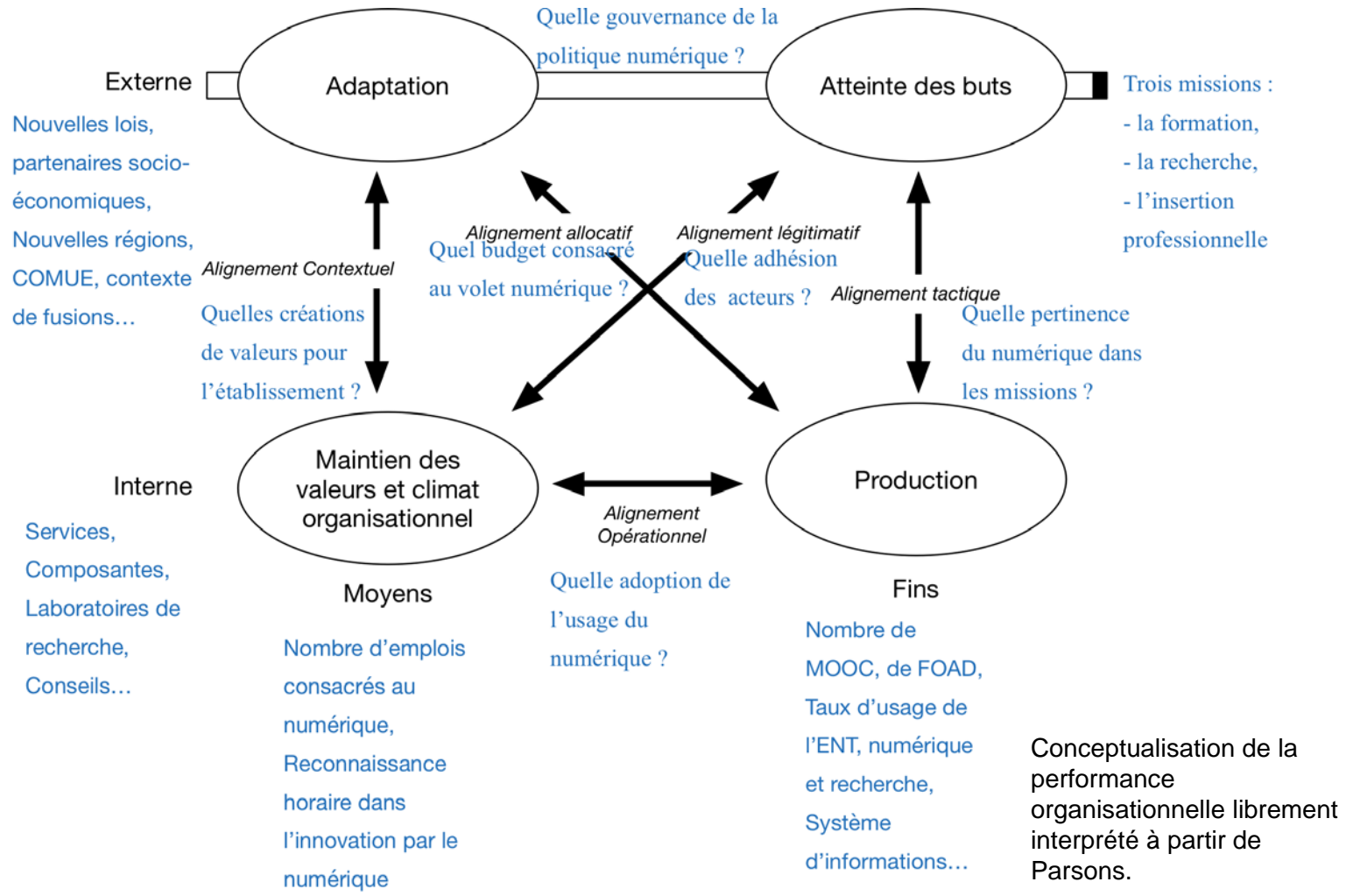


Une double approche pour développer les usages

Approche fonctionnelle

Ermolaev, Shutterstock

- Introduction
- Un ouvrage
- Notre approche
- Les terrains
- Les résultats et discussions



Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et
discussions

Les terrains

Superposition d'étude de cas

Cinq terrains

Limitée dans le temps

L'expérimentation

Ermolaev, Shutterstock

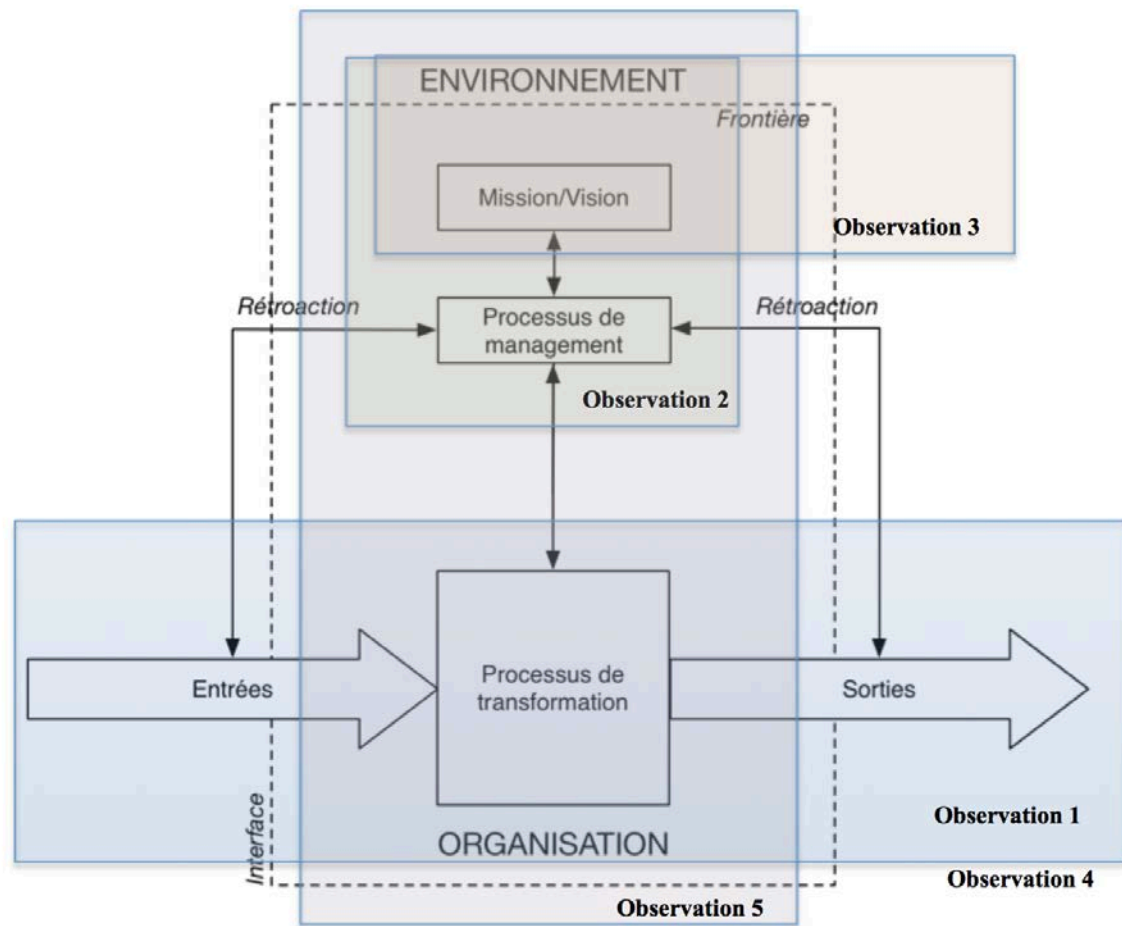
Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions



Modèle d'organisation (Saint-Amand 2010)

L'expérimentation

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

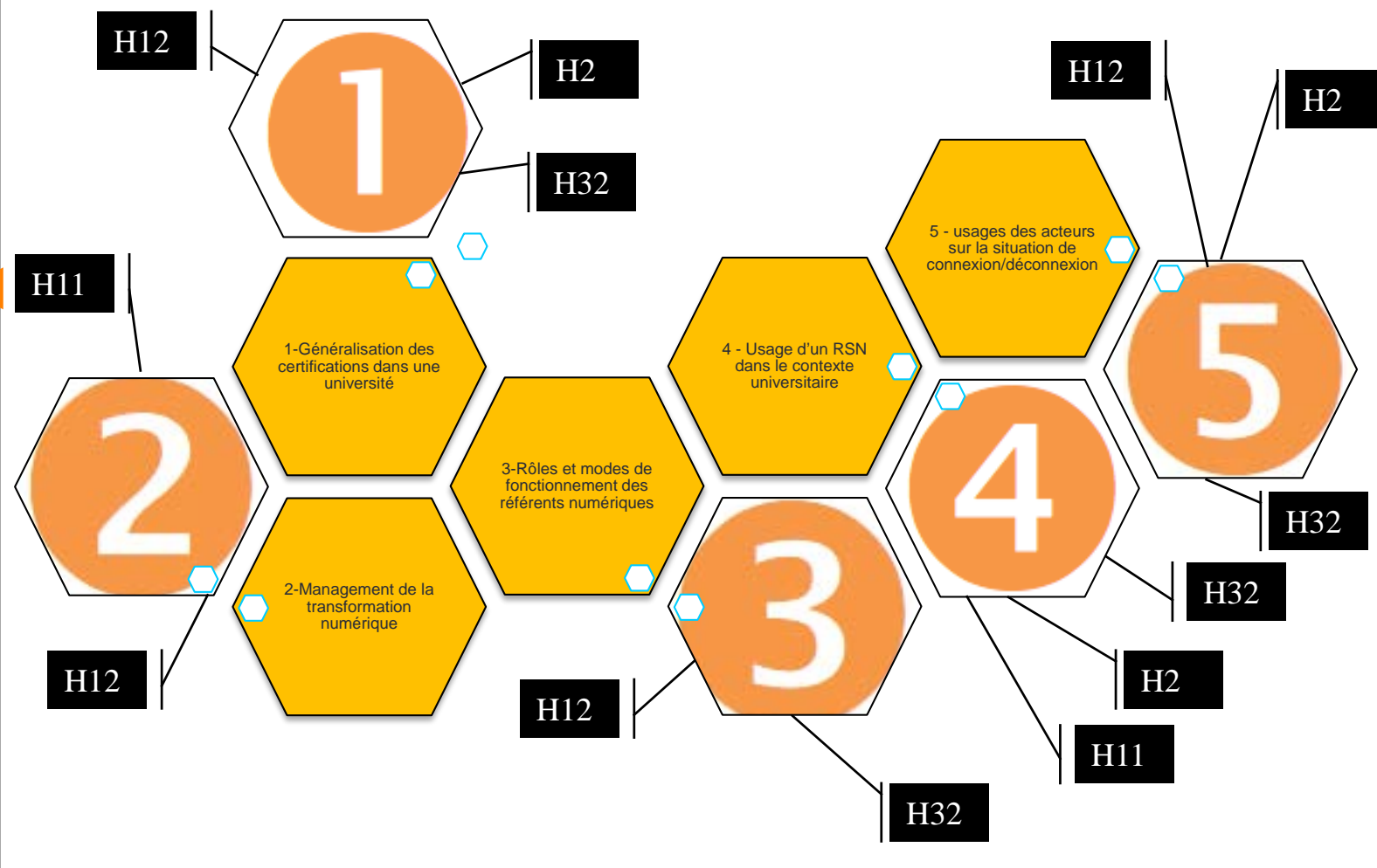
Les résultats et discussions



L'expérimentation

Ermolaev, Shutterstock

- Introduction
- Un ouvrage
- Notre approche
- Les terrains
- Les résultats et discussions





Ermolaev, Shutterstock

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Les résultats et discussions

Vérification du corps d'hypothèses

Propositions pour les futures gouvernances du numérique universitaire

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

L'évolution de la gouvernance vers une nouvelle gouvernance du numérique (H1.2) qui orchestre la transformation numérique des universités (H1.1)

- Testés sur la totalité des observations

1

Nouvelle gouvernance

- Dispositif pour les étudiants
- Étendu aux membres

2

Nouveau management

- Top-down et bottom-Up
- Agilité organisationnelle

3

Feuilles de route des VP-Num

- Comité d'usagers

4

Réseaux socionumériques

- Les acteurs contribuent à la stratégie

5

Travail sur les TIC incomplètement qualifié

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Présence de dispositifs favorisant le développement des usages du numérique (H2)

- Testés sur trois des cinq observations

1

Généralisation de certifications
• Efficaces sur les moins aguerris en TIC

2

3

4

Réseaux socionumériques
• L'usage personnel des TIC sert à l'établissement sans stratégie déclarée

5

Usages du numérique en dehors du temps de travail

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Tous les établissements peuvent mettre en œuvre une transformation numérique (H3.1) pour en tirer bénéfice sur la performance et l'image de marque (H3.2).

- Testés sur quatre des cinq observations

1

Nouvelle gouvernance identifiée

- Meilleure visibilité de l'université
- Adhésion des acteurs

2

3

Meilleure visibilité des universités investies dans la transformation numérique

4

Réseaux socionumériques

- La somme des interventions des acteurs contribuent à la stratégie de l'université

5

Bénéfice expérentiel en aménageant les temps de déconnexion



Ermolaev, Shutterstock

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Numérique universitaire et transformation

Une transformation...

...à visée stratégique pour le numérique

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Une transformation des organisations et de changements dans la définition des compétences-métiers.

Les équipes dirigeantes devraient appuyer leur raisonnement sur des approches informationnelles descendantes et ascendantes

La transformation numérique serait alors pour nous une transformation de l'organisation dans un mouvement résultant d'un mécanisme double, à la fois de nature endogène car concernant tous les acteurs de l'organisation (et de fait leurs compétences en matière de numérique), et de nature exogène du fait de la société qui se numérise de plus en plus.

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Un certain nombre d'organisations pensent ainsi déjà disposer d'une stratégie numérique, alors qu'elles n'ont qu'une stratégie d'équipement informatique principalement

Les établissements devront mettre en œuvre des adaptations dans leur mode de management d'introduction des nouveaux dispositifs TIC : ce n'est plus l'outil qu'il est important d'installer mais bien son usage au sein de la communauté

Organisation favorisant l'innovation : le numérique n'est pas synonyme d'innovation mais ses effets y contribuent largement

Niveau décisionnel au plus haut de l'organisation

Un porte-parole devra être connu officiellement par les acteurs de l'université pour porter ce changement : il ou elle limitera ainsi les zones d'incertitudes qu'apportent cette modification.

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

Un référentiel de transformation numérique national peut faciliter la mise en œuvre locale.

Le maintien du mouvement de réforme dans la fonction publique pourrait être appuyé par des processus de recherche des universités ayant résolues leur transformation numérique

Chaque université peut trouver des dispositifs qui permettent de développer les usages.

L'arrivée de nouveaux outils doit se faire en considérant le changement induit par l'outil et en accompagnant financièrement la mise en place du changement

Se positionner à postériori pour éclairer les choix des TIC au sein de l'Université, tout en gardant l'agilité organisationnelle pour réagir positivement à l'arrivée d'une évolution extérieure à l'Université.



Ermolaev, Shutterstock

Introduction

Un ouvrage

Notre approche

Les terrains

Les résultats et discussions

En guise de conclusion

Limites et autocritiques

Perspectives



Ermolaev, Shutterstock

- Introduction
- Un ouvrage
- Notre approche
- Les terrains
- Les résultats et discussions

Merci pour votre attention

Plus d'interactions après ce moment



@BertrandMocquet

« Les idées ne sont pas faites pour être pensées mais pour être reçues » André Malraux.

[Éditer le profil](#)

Bertrand Mocquet PhD
@BertrandMocquet

Expert numérique @amue_com. Chercheur SIC @leLabMica @UBMontaigne, et asso au CRESEM. Rubrique Parutions @sfsic. Ex VPnum Université #PrixPEPS #TransfoNumDuSup

📍 Montpellier, France 🔗 mocquet.hypotheses.org/a-propos
📅 Naissance le 7 mai 1970 📅 A rejoint Twitter en décembre 2010

