



HAL
open science

Questionnaire d'enquête auprès des enseignant.e.s mahorais.ses pendant le confinement

Gaëlle Lefer-Sauvage, Sylvain Genevois, Nathalie Wallian

► **To cite this version:**

Gaëlle Lefer-Sauvage, Sylvain Genevois, Nathalie Wallian. Questionnaire d'enquête auprès des enseignant.e.s mahorais.ses pendant le confinement. [Rapport de recherche] Icare. 2020. hal-02978118

HAL Id: hal-02978118

<https://hal.science/hal-02978118v1>

Submitted on 26 Oct 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Questionnaire d'enquête auprès des enseignant.e.s mahorais.ses

Rapport d'enquête préliminaire élaboré par
Gaëlle Lefer Sauvage, Sylvain Genevois & Nathalie Wallian

20 octobre 2020

Ce rapport d'enquête s'inscrit dans le cadre de travaux de recherche en sciences de l'éducation conduits au sein du laboratoire [Icare](#) (EA 7389) de l'Université de La Réunion. Un rapport national a été proposé (rapport d'enquête HAL). Le questionnaire s'adressait à des enseignant.e.s du 1^{er} et du 2nd degré issus de France métropolitaine et d'outre-mer. L'objectif était d'appréhender leur vécu d'enseignant en période de confinement et la manière dont ils avaient adapté leur enseignement à distance pour assurer la « continuité pédagogique ». Le questionnaire a été diffusé sur Internet au moment de la période de confinement liée à l'épidémie de COVID-19. La période de collecte s'est étendue du 7 avril au 11 mai 2020 (date de la fin officielle du confinement pour la France métropolitaine et ultramarine, sauf pour Mayotte).

Le rapport se concentre plus spécifiquement sur les réponses des enseignant.e.s de Mayotte, avec un rappel des données nationales, dans une perspective non pas comparative, mais plutôt contrastive et mettant en valeur la diversité du territoire. Les diffusions de l'enquête ont été effectuées par plusieurs canaux au niveau local : quelques enseignant.e.s sollicité.e.s individuellement qui ont eux-mêmes diffusé l'enquête dans leur établissement, diffusion par voie hiérarchique notamment par le Rectorat et la DAN, diffusion par Facebook.

A Mayotte, le questionnaire a recueilli 219 enseignant.e.s, pour la plupart issus du second degré. Tous ont répondu à l'ensemble du questionnaire (probablement, un signe que ces répondant.e.s se sentaient particulièrement concernés ou qu'ils avaient surtout le besoin d'échanger et de valoriser leurs pratiques locales). Les réponses ont eu lieu entre le 17/04 et le 5/05, avec un pic des réponses le 24/04.

**Pour rappel, Mayotte était confinée du 16 mars (comme en métropole) jusqu'au 25 mai 2020 pour le premier degré (et jusqu'au 1^{er} juin pour le secondaire), sachant que de nombreuses écoles n'ont pas ré-ouvert leurs portes pour des raisons de carences sanitaires, malgré le déconfinement des petits commerces (l'association des maires a écrit à la préfecture en ce sens¹). Le décompte précis du nombre d'enfants en classe est difficilement chiffrable, mais la plupart des établissements (premier degré et second degré confondus) n'ont pas pu accueillir l'ensemble des jeunes.*

Pour rappel, en 2019, à Mayotte, 52.290 élèves sont inscrits dans le premier degré et 47.175 élèves dans le secondaire² (comme en 2012, l'Insee montre qu'en 2019, près de 50 % de la population à moins de 18 ans à Mayotte³).

Ce rapport d'enquête sera complété par des entretiens semi-directifs permettant d'approfondir l'analyse.

Nous tenons à remercier tous les partenaires qui ont favorisé la diffusion de ce questionnaire à l'échelle nationale et locale, le laboratoire Icare pour son soutien et les enseignant.e.s mahorais.ses.

1 <https://la1ere.francetvinfo.fr/mayotte/non-on-ne-deconfiner-pas-lundi-832842.html> (Mayotte La première, 16 mai 2020)

2 www.ac-mayotte.fr/images/ACTUS_2018/EVENEMENTS/RENTREE_2018/educ_chiffre_2020.pdf

3 <https://www.insee.fr/fr/statistiques/3713016>

1- Comment vivez-vous le confinement

1-1 Quelle est votre situation actuelle ?

Modalités : 1 à 4 réponses au choix. Avec champ « autre » (réponse ouverte)

	Effectif national (%)	Effectif Mayotte (%)
confiné à mon domicile	3652 (85,2%)	192 (87,7%)
confiné en dehors de mon domicile	103 (2,4%)	9 (4,1%)
confiné en famille	2568 (59,9%)	93 (42,5%)
confiné avec des enfants	1955 (45,6%)	62 (28,3%)
confiné seul	424 (9,9%)	45 (20,6%)
autre	177 (4,1%)	6 (3%)

- La grande majorité des enseignant.e.s mahorais.ses (87,7% des répondant.e.s) déclare être confinée à domicile.
- A Mayotte, près de 42% sont confinés en famille, dont 28,3 % avec des enfants.
- A Mayotte, 20% sont confinés seuls.

1-2 Quelle a été votre réaction AU DEBUT du confinement ?

Modalités : 1 à 4 réponses au choix. Avec champ « autre » (réponse ouverte)

	AU DEBUT		AUJOURD'HUI	
	Effectif national	Effectif Mayotte	Effectif national (%)	Effectif Mayotte (%)
plutôt angoissé(e)	1290 (30,1%)	56 (25,6%)	896 (20,9%)	40 (18,3%)
plutôt désorienté(e)	2239 (52,3%)	76 (34,7%)	866 (20,2%)	54 (24,7%)
plutôt désabusé(e)	516 (12%)	30 (13,7%)	1233 (28,8%)	72 (32,9%)
plutôt rassuré (e)	929 (21,7%)	57 (26%)	1112 (26%)	42 (19,2%)
plutôt content (e)	509 (11,9%)	30 (13,7%)	555 (13%)	23 (10,5%)
plutôt libre	415 (9,7%)	30 (13,7%)	526 (12,3%)	27 (12,3%)
plutôt en colère	323 (7,5%)	13 (5,9%)	736 (17,2%)	32 (14,6%)
plutôt en sécurité	1354 (31,6%)	77 (35,2%)	1676 (39,1%)	73 (33,3%)
plutôt en insécurité	386 (9%)	16 (7,3%)	388 (9,1%)	22 (10,1%)
autre	222 (5,2%)	17 (7,9%)	269 (6,3%)	22 (10,1%)

- Cette question vise à laisser s'exprimer une palette de ressentis émotionnels. Elle est présentée selon un double gradient, laissant la possibilité de choix multiples et parfois opposés.
- Près d'un tiers des répondant.e.s mahorais.es (34,7%) se déclare « plutôt désorienté » au début du confinement et un autre tiers se déclare « plutôt en sécurité » (35,2%). Entre 25 et 26 % se disent « plutôt angoissés » et « plutôt rassurés ».
- Sur un plan développemental émotionnel, les enseignant.e.s mahorais.es se déclarent plutôt « désorientés et en sécurité » au départ, pour, quelques jours ensuite, se déclarer plutôt « désabusés et en sécurité ».
- La part des répondant.e.s « plutôt angoissés et désorientés » a diminué de manière significative : elle n'est plus respectivement que de 20,9% (moins 10 points environ) et 20,2% (moins 30 points).
- Si ceux qui se sentent plutôt libres ou contents augmentent légèrement, c'est la part des « plutôt en colère » qui augmente le plus (plus 10 points, soit de 7,5% à 17,2%)
- Le sentiment de sécurité augmente un peu avec le temps (39,1% contre 31,6% au début du confinement). Le sentiment d'insécurité se maintient à environ 9%.

1-4 Comment voyez-vous la SORTIE du confinement ?

Modalités : 1 à 5 réponses au choix. Avec champ « autre » (réponse ouverte)

	Effectifs nationaux (%)	Effectif Mayotte (%)
crainte concernant la reprise des cours	3193 (74,5%)	159 (72,6%)
crainte concernant l'avenir des examens	406 (9,5%)	28 (12,8%)
crainte vis-à-vis du décrochage possible des élèves	2126 (49,6%)	132 (60,3%)
crainte pour l'évolution du métier d'enseignant	1412 (33%)	49 (22,4%)
crainte de voir s'accroître les difficultés pour l'Ecole	1415 (33%)	85 (38,8%)
confiance dans la capacité d'adaptation des enseignant.e.s	1718 (40,1%)	74 (33,8%)
confiance dans la capacité à évaluer les élèves en contrôle continu	420 (9,8%)	22 (10,1%)
confiance dans le fait que cela va permettre de développer le numérique	837 (19,5%)	29 (13,2%)
confiance dans le fait que l'on pourra continuer à travailler en lien avec les familles	929 (21,7%)	14 (6,4%)
confiance dans le fait que cela va permettre de faire évoluer l'Ecole	629 (14,7%)	29 (13,2%)
autre	223 (5,2%)	17 (7,9%)

- Cette question prend en charge conjointement les éléments susceptibles d'être sources de confiance ou de crainte.
- A Mayotte comme en métropole, les deux principales sources de crainte concernent la reprise des cours (respectivement 72,6 % et 74,5%) et le décrochage possible des élèves (respectivement 60,3 % et 49,6%).
- Les enseignant.e.s mahorais.es n'ont pas confiance dans le fait de pouvoir « continuer à travailler en lien avec les familles » (6,4 %)

1-5 Que représente le confinement pour vous ? Qu'est-ce qu'il a changé pour vous d'un point de vue personnel ou professionnel ? (réponse ouverte)...

158 réponses ouvertes en cours d'analyse

2- Vos usages professionnels du numérique avant et pendant le confinement

2-1 Quels sont les outils numériques que vous utilisez depuis votre domicile pour des usages professionnels ?

	au moins une fois par jour		au moins une fois par semaine		au moins une fois par mois		peu souvent		pas du tout	
	% national	% Mayotte	% national	% May.	% natio.	% May.	% natio.	% May.	% natio.	% May.
Ordinateur fixe	37,0%	19,2 %	3,1%	4,1 %	0,7%	0,9 %	3,3%	3,7 %	53,2%	72,2 %
Ordinateur portable	77,6%	81,3 %	4,9%	10,1 %	0,8%	0 %	3,2%	1,8 %	12,9%	6,9 %
Tablette numérique	22,4%	13,2 %	5,8%	5,9 %	1,6%	3,2 %	7,8%	9,1 %	62,2%	68,5 %
Téléphone avec Internet	63,8%	66,2 %	6,8%	11,4 %	0,6%	0,5 %	3,9%	7,3 %	11,7%	14,6 %

- L'usage quotidien de l'ordinateur fixe concerne 19,2% des répondant.e.s mahorais.ses. 72,2% déclarent ne pas du tout utiliser d'ordinateur fixe.
- 81,3% des répondant.e.s mahorais.ses déclarent utiliser l'ordinateur portable au moins une fois par jour.
- 66,2% déclarent un usage quotidien du téléphone avec Internet (qu'il soit conjoint ou non avec l'usage d'un ordinateur).
- La tablette numérique est utilisée quotidiennement par seulement 13,2% des répondant.e.s mahorais.ses. 68,5% ne l'utilisent pas du tout.

2-2 Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels ?

	au moins une fois par jour		au moins une fois par semaine		au moins une fois par mois		peu souvent		pas du tout	
	% national	% Mayotte	% national	% May.	% natio.	% May.	% natio.	% May.	% natio.	% May.
Messagerie électronique	81,3%	89 %	4,1%	9,1 %	0,2%	0	0,6%	0,5 %	1,1%	1,4 %
Cahier de textes Numérique	42,7%	27,4 %	10,8%	35,6 %	1,0%	5,5 %	2,9%	10,5 %	29,1%	21 %
Environnement numérique de travail (ENT)	47,2%	42,5 %	9,0%	36,5 %	1,1%	3,7 %	3,5%	6,4 %	25,9%	11 %
Plateforme de formation (type Moodle ou autre)	10,9%	5 %	7,2%	7,8 %	3,1%	4,1 %	10,6%	19,2 %	54,5%	63,9 %
Réseaux sociaux (type Facebook, WhatsApp...)	39,5%	42 %	7,8%	15,1 %	0,9%	2,3 %	5,6%	8,2 %	32,8%	32,4 %
Classe virtuelle (CNED ou autre)	13,5%	4,6 %	16,8%	12,3 %	2,8%	4,6 %	9,4%	13,7 %	44,0%	64,8 %
Vidéo- ou audioconférence (type Skype, Zoom,...)	9,2%	5,5 %	18,8%	11,9 %	4,7%	5,5 %	9,3%	13,2 %	44,7%	64,4 %
Autres outils détournés (Discord, Slack ou autres)	6,7%	5,5 %	4,3%	2,7 %	1,0%	1,4 %	4,3%	3,2 %	70,0%	87,2 %
Tchats	9,6%	10,1 %	5,9%	6,4 %	0,9%	1,8 %	5,5%	4,6 %	64,4%	77,2 %
Forums	5,5%	5,5 %	6,1%	9,1 %	2,2%	2,7 %	8,0%	8,7 %	64,4%	74 %
SMS	29,8%	36,5 %	16,8%	30,1 %	2,9%	7,8 %	8,6%	8,2 %	28,5%	17,4 %

- La question porte sur les applications numériques utilisées à distance pour des usages professionnels, sans préjuger de la frontière entre la sphère privée et la sphère professionnelle.
- Les usages quotidiens de la messagerie électronique sont très élevés (89 % des répondant.e.s mahorais.ses), suivis par l'ENT (42,5%) et l'usage des réseaux sociaux (42%). Ce classement se maintient même si on intègre dans les pourcentages journaliers ceux hebdomadaires.
- Les outils de communication synchrones et asynchrones de types plateformes et visioconférences sont peu présents dans l'usage quotidien des enseignant.e.s mahorais.ses : entre 64 % et 87 % de non usages déclarés.
- L'usage relativement important des réseaux sociaux (42%) et des SMS au quotidien (36,5%) est à noter.

2-3 Quels sont les services numériques que vous utilisiez déjà AVANT le confinement ?

	au moins une fois par jour		au moins une fois par semaine		au moins une fois par mois		peu souvent		pas du tout	
	% national	% Mayotte	% national	% Mayotte	% national	% Mayotte	% national	% Mayotte	% national	% Mayotte
emploi du temps en ligne	41,4%	69,4 %	9,3%	18,3 %	0,9%	2,7 %	3,0%	2,3 %	32,5%	7,3 %
gestion des absences en ligne	46,2%	77,2 %	3,1%	6,9 %	0,4%	0,5 %	1,5%	3,2 %	35,6%	12,3 %
gestion des notes en ligne	23,0%	30,6 %	24,1%	35,2 %	9,9%	26 %	2,7%	1,4 %	27,2%	6,9 %
cahier de textes numérique	41,1%	57,1 %	9,9%	27,9 %	1,3%	3,2 %	2,4%	3,7 %	32,2%	8,2 %
manuels numériques	13,1%	12,3 %	11,5%	17,4 %	5,7%	9,6 %	14,2%	19,2 %	42,0%	41,6 %
dépôt de ressources numériques avec des élèves	11,8%	7,3 %	15,5%	19,6 %	8,7%	11,4 %	13,9%	26,9 %	36,8%	34,7 %
conception de ressources numériques par les élèves	8,0%	5 %	12,0%	11,4 %	9,6%	14,2 %	18,0%	23,3 %	38,9%	46,1 %
partage de ressources numériques avec des enseignant.e.s	6,2%	4,6 %	18,8%	17,8 %	18,7%	18,7%	24,1%	32,4 %	18,9%	26,5 %
conception de ressources numériques avec des enseignant.e.s	3,1%	3,7 %	8,4%	8,2 %	11,3%	8,7 %	25,6%	38,4 %	38,0%	41,1 %
tests d'évaluation en ligne	1,5%	1,4 %	3,6%	4,6 %	5,9%	5,5 %	13,5%	20,1 %	61,9%	68,5 %
suivi de compétences en ligne	5,0%	8,7 %	9,9%	13,7 %	12,1%	17,8 %	13,5%	13,2 %	46,0%	46,6 %
gestion de projets transversaux	2,7%	3,7 %	7,9%	6,9 %	11,9%	8,7 %	18,9%	26,5 %	45%	54,3 %

- L'enjeu de cette question est de savoir quels étaient les services numériques qui étaient déjà mobilisés par les enseignant.e.s avant le confinement dans le but de saisir leurs pratiques antérieures.
- Les services majoritairement mobilisés au quotidien par les enseignant.e.s mahorais.ses sont les emplois du temps en ligne (69,4%), la gestion des absences en ligne (77,2%), le cahier de textes numérique (57,1%).

- De manière classique, la gestion des notes en ligne concerne 30,6% des usages quotidiens déclarés par les enseignant.e.s à Mayotte et se maintient quasi au même niveau de façon hebdomadaire (35,2%).
- Les outils pour concevoir les ressources avec les élèves sont pas du tout (46,1%) ou peu utilisés (23,3%) par les enseignant.e.s mahorais.ses (respectivement, 46,1 % et 23,3%), ni entre pairs enseignant.e.s (41,1 % pour « pas du tout d'usage » et 38,4 % de « peu d'usage »).
- Le dépôt de ressources numériques auprès des élèves est globalement peu utilisé avant le confinement par les enseignant.e.s mahorais.ses (64,6%), tout comme le partage de ressources avec les autres pairs enseignant.e.s (58,9%).
- Au total, l'usage des services numériques avant confinement semble assez binaire : soit les répondant.e.s les mobilisent quotidiennement ou une fois par semaine, soit ils déclarent ne pas y avoir du tout recours. Plus encore, il semble que les outils soient utilisés à des fins de transmission et de gestion de cours, moins à des usages de co-conception avec les élèves ou avec les pairs enseignant.e.s.

2-4 Quelles sont les ressources que vous utilisez AUJOURD'HUI à distance ?

Modalités : 1 à 8 réponses au choix. Avec champ « autre » (réponse ouverte).

	Effectifs nationaux (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
Ressources proposées par des sites académiques	2194 (51,2%)	136 (62,1%)
Ressources proposées par des sites associatifs	1037 (24,2%)	51 (23,3%)
Site ou blog personnel	1360 (31,7%)	58 (26,5%)
Sites éducatifs ou culturels au sens large (ouverture culturelle et scientifique)	2055 (48%)	110 (50,2%)
Outils de travail collaboratif	1242 (29%)	39 (17,8%)
Outils de suivi individuel	1065 (24,9%)	47 (21,5%)
Exercices d'évaluation à rendre	1410 (32,9%)	81 (37%)
Auto-tests d'entraînement	1134 (26,5%)	52 (23,7%)
Audios, vidéos, podcasts	2317 (54,1%)	85 (38,8%)
Jeux vidéos, jeux sérieux	571 (13,3%)	13 (5,9%)
Manuel scolaire (version numérique)	1221 (28,5%)	76 (34,7%)
Manuel scolaire (version papier)	1352 (31,6%)	70 (32%)
Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique	1443 (33,7%)	121 (55,3%)
Autre	295 (6,9%)	16 (7,9%)

Réponses ouvertes (en cours de traitement)

- Les ressources à distance utilisées durant la période de confinement, au moment de la réponse au questionnaire, sont nombreuses et variées. Si l'on totalise, les enseignant.e.s mahorais.ses ont effectués 941 choix d'items (cf. réponses multiples avec 1 à 8 choix autorisés), soit une moyenne de 4,3 items par répondant.e.
- De manière classique, les ressources proposées par les sites académiques sont consultées par 62,1 % des répondants mahorais.ses ; de même pour les sites éducatifs ou culturels au sens large (50,2%). Ce choix correspond aux injonctions institutionnelles.
- Une spécificité liée au contexte mahorais relativement pauvre en terme d'équipement numérique explique probablement le nombre important d'usage de supports imprimés auprès des élèves (55,3%).
- Près de 30-40 % des répondant.e.s mahorais.ses déclare mobiliser à distance des ressources audio, vidéo et podcasts (38,8%), des exercices d'évaluation à rendre (37%), des manuels scolaires autant en version numérique (34,7%) que papier (32%), ce qui semble considérable.
- Les sites et blogs personnels sur Internet jouent un rôle relativement important pour les enseignant.e.s mahorais.ses (26,5%), comme les tests d'auto-tests d'entraînement (23,7 %) et les outils de suivi individuels (21,5%).
- Les jeux vidéo et jeux sérieux occupent une part faible mais tout de même non négligeable (5,9% des répondant.e.s mahorais.ses).

2-5 Quelles sont les activités que vous déployez à distance ?

Modalités : 1 à 8 réponses au choix. Avec champ « autre » (réponse ouverte).

	Effectifs nationaux (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
Envoi ou réception de devoirs par messagerie	3244 (76,5%)	179 (81,7%)
Envoi ou réception de devoirs sur support papier	793 (18,5%)	83 (37,9%)
Aide individuelle auprès des élèves	2502 (58,4%)	129 (58,9%)
Aide collective auprès des élèves	2004 (46,8%)	70 (32%)
Dépôt de cours sur des sites ou plateformes	2172 (50,7%)	137 (62,6%)
Échange en direct avec des élèves	2474 (57,7%)	127 (58%)
Échange en direct avec d'autres enseignant.e.s	2007 (46,8%)	98 (44,8%)
Mutualisation de cours avec d'autres collègues	1187 (27,7%)	83 (37,8%)
Autre	223 (5,2%)	9 (4%)

Réponses ouvertes (en cours de traitement)

- Les activités déployées à distance sont variées et nombreuses, soient 4,1 activités par répondants.es mahorais.ses.
- De manière massive, les répondant.e.s déclarent utiliser la messagerie électronique pour l'envoi et la réception des devoirs (81,7% des cas).
- La focale des activités des enseignant.e.s mahorais.ses se centre sur le dépôt sur des plateformes (62,6%), l'aide individuelle auprès des élèves (58,9%), l'échange direct (58%) pour leurs élèves. L'aide collective auprès des élèves a été ciblée dans une moindre mesure (37%).
- Les échanges directs avec d'autres enseignant.e.s concernent 44,8% des répondant.e.s mahorais.ses, mais la mutualisation des cours entre enseignant.e.s est relativement moins courante (37,8%).
- D'une manière générale, le mail, les plateformes et les échanges directs avec les élèves sont priorités, mais une part non négligeable au support papier est maintenu (37,9%).

2-6 Quels sont les dispositifs que vous utilisiez déjà ?

Modalités : 1 à 11 réponses au choix. Avec champ « autre » (réponse ouverte).

	Effectifs nationaux (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
dispositif de type classe en îlots	1736 (40,5%)	146 (66,7%)
dispositif de type classe inversée	626 (14,6%)	34 (15,5%)
dispositif "devoirs faits"	591 (13,8%)	59 (26,9%)
dispositif de soutien scolaire	859 (20,1%)	55 (25,1%)
recherche documentaire au CDI	869 (20,3%)	69 (31,5%)
recherche documentaire sur Internet	1949 (45,5%)	123 (56,2%)
autres travaux de groupes favorisant les interactions entre élèves	2369 (55,3%)	137 (62,6%)
usage du tableau numérique interactif (pas uniquement le vidéoprojecteur)	825 (19,3%)	19 (8,7%)
travail en groupe en salle informatique	1312 (30,6%)	87 (39,2%)
montage de projets pluridisciplinaires	1803 (42,1%)	78 (35,6%)
sortie ou voyage scolaire	2093 (48,8%)	51 (23,3%)
autre	241 (5,6%)	10 (5%)

Réponses ouvertes (en cours de traitement)

- La reprise de dispositifs déjà utilisés auparavant concerne 868 choix, soient 3,96 choix par répondants.es mahorais.ses en moyenne.
- Sont cités en premier les dispositifs de type îlots (66,7%), puis les travaux de groupe favorisant les interactions (62,6%) et la recherche documentaire sur internet (56,2%).
- Dans une moindre mesure, le travail en salle informatique (39,2%) et le montage de projets pluridisciplinaires (35,6%) sont cités.
- A l'inverse, le TNI est très peu utilisé (8,7%), comme le dispositif de type classe inversée (15,5%).

2-7 Que représente le numérique pour vous ?

	Très d'accord		Assez d'accord		Pas d'accord		Non réponse	
	% natio	% May.	% natio	% May.	% natio	% May.	% natio	% May.
C'est un moyen devenu essentiel pour communiquer	50,6 %	63,9 %	30,4 %	29,2 %	4,3%	6,9 %	14,1 %	0 %
Le numérique ne remplace pas la communication directe	67,5 %	74,9 %	17,4 %	22,4 %	1,6%	2,7 %	13,4 %	0 %
Il doit plutôt être utilisé comme un moyen d'accès au savoir	31,0 %	50,2 %	47,7 %	43,8 %	7,9%	5,9 %	13,4 %	0 %
Le numérique ne remplace pas l'enseignant	79,7 %	88,1 %	6,4%	10,5 %	0,8%	1,4 %	13,1 %	0%
Il peut être un outil de médiation pour les apprentissages	31,0 %	42,5 %	49,7 %	51,6 %	6,1%	5,9 %	13,2 %	0 %
Il sert surtout à faire de l'auto-formation et de l'auto-évaluation	11,9 %	15,1 %	46,4 %	54,8 %	28,3 %	30,1 %	13,4 %	0 %
Il permet d'individualiser la relation pédagogique	10,8 %	14,2 %	42,6 %	52,5 %	33,4 %	33,3 %	13,2 %	0 %
Il doit servir plutôt à engager dans des activités collectives	8,0%	6,4 %	46,2 %	60,7 %	32,4 %	32,9 %	13,4 %	0 %
Il permet d'expérimenter d'autres dispositifs d'enseignement-apprentissage (type classe inversée ou autres)	18,5 %	23,3 %	51,1 %	55,3 %	16,8 %	21,5 %	13,6 %	0 %
C'est un levier de transformation des pratiques pédagogiques	16,8 %	24,2 %	48,8 %	54,3 %	21,1 %	21,5 %	13,4 %	0 %

- Les représentations sur le numérique sont étudiées selon un gradient d'accord (très/assez/pas d'accord) qui permet de mettre en évidence les positionnements.
- Une tendance forte se dégage des réponses : la plupart des enseignant.e.s mahorais.es enquêtés considèrent que « le numérique ne remplace pas l'enseignant » (88,1 %) pas plus que la communication directe (74,9 %).
- Pour les enseignant.e.s mahorais.es, le numérique constitue malgré tout "un moyen devenu essentiel pour communiquer" (63,9%), et reste davantage un moyen d'accès au savoir (50,2 %) et de médiation des apprentissages (42,5 %). Des comparaisons statistiques une possible différence significative entre ces pourcentages.
- Le numérique est toutefois très peu considéré comme un moyen d'engagement des élèves dans des activités collectives (6,4 % des répondant.e.s mahorais.es choisissent « tout à fait d'accord »).

2-8 Avez-vous des remarques à faire sur l'enseignement à distance ou sur le numérique et l'École en général ?

117 réponses ouvertes (en cours de traitement)

3- Comment parvenez-vous à assurer la continuité pédagogique ?

3-1 Pendant le confinement, avec qui échangez-vous pour pouvoir travailler à distance ?

	au moins une fois par jour		au moins une fois par mois		au moins une fois par semaine		peu souvent		pas du tout	
	% natio	% May.	% natio	% May.	% natio	% May.	% natio	% May.	% natio	% May.
Les élèves	54,9 %	33,8 %	1,1%	3,2 %	36,7 %	47 %	2,9%	10,1 %	2,0%	5,9 %
Les enseignant.e.s de mon établissement	32%	17,8 %	5,0%	13,7 %	48,0 %	50,7 %	9,0%	13,7 %	3,0%	4,1 %
Les enseignant.e.s d'autres établissements	5,7%	2,7 %	8,8%	9,6 %	18,4 %	10,1 %	22,9 %	23,3 %	43,7 %	53,3 %
Le personnel de direction ou la vie scolaire de mon établissement	12,3 %	7,8 %	10,2 %	15,5 %	52,3 %	51,6 %	14,4 %	18,7 %	10,6 %	6,4 %
L'académie (conseillers pédagogiques, formateurs, inspecteurs...)	1,7%	1,4 %	12,8 %	24,2 %	13,4 %	13,2 %	22,2 %	24,7 %	49,8 %	36,5 %

- La question des échanges durant le confinement permet d'étudier comment et avec quelle fréquence les répondants.es mahorais.ses entretiennent des échanges dans le cadre professionnel.
- A peu près au même niveau, ce sont les élèves mahorais.ses et les enseignant.e.s mahorais.ses qui font l'objet des attentions les plus particulières et le plus fréquentes : 33,8 % des enseignant.e.s mahorais.ses contactent tous les jours leurs élèves, et 47 % des enseignant.e.s déclarent appeler les élèves une fois par semaine. 5,9 % des enseignant.e.s déclarent toutefois ne contacter aucunement les élèves.
- Côté enseignant.e.s, les contacts sont fréquents mais plus diffusés dans le temps. 17,8 % des enseignant.e.s mahorais.ses enquêtés déclarent prendre contacts avec leurs homologues une fois par jour, et 50,7 % des enseignant.e.s mahorais.ses enquêtés déclarent appeler leurs collègues une fois par semaine.
- La majeure partie des enseignant.e.s mahorais.ses (53,3%) ne prennent pas contact avec des enseignant.e.s d'autres établissements. Et très peu de contacts sont tissés avec l'académie (36,5 % des répondant.e.s déclarent ne jamais appeler, et 24,7 % déclarent appeler peu souvent).
- Les relations des enseignant.e.s avec les personnels de direction sont globalement relativement contactés, mais peu fréquemment (51,6 % des répondant.e.s déclarant les contacter une fois par semaine, et 18,7 % déclarant contacter pu souvent).

3-2 Quelles sont pour vous les principales difficultés liées au confinement et à l'enseignement à distance ? Ils risquent de :

Modalités : 1 à 4 réponses. Avec champ « autre » (réponse ouverte).

	Effectifs nationaux (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
remettre en cause les cours en présentiel	1029 (24%)	64 (29,2%)
remettre en cause les examens	645 (15,1%)	57 (26%)
rendre les programmes infaisables	1209 (28,2%)	93 (42,5%)
déstructurer l'espace-temps scolaire	1850 (43,2%)	100 (45,7%)
aggraver les inégalités entre les élèves	2905 (67,8%)	194 (86,8%)
fragiliser le système éducatif	1020 (23,8%)	67 (30,6%)
obliger les parents à se transformer en éducateurs	1747 (40,8%)	79 (36,1%)
autre	264 (6,2%)	15 (7,5%)

Réponses ouvertes (en cours de traitement)

- Les difficultés en contexte de confinement et d'enseignement à distance concernent surtout la crainte de voir les inégalités s'aggraver entre les élèves (86,8%).
- La seconde préoccupation, dans une moindre mesure, concerne la déstructuration de l'espace-temps scolaire (45,7%) et de rendre les programmes infaisables (42,5%), fort contraste avec les pourcentages nationaux.
- Près d'un tiers des répondant.e.s mahorais.ses considèrent que le numérique remet en cause les examens (26%), fragilise le système éducatif (30,6%) ou oblige les parents à se transformer en éducateurs (36,1%).

3-3 Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

Modalités : 1 à 4 réponses. Avec champ « autre » (réponse ouverte).

	Effectifs nationaux (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
aller à l'essentiel sur les savoirs et les savoir-faire à maîtriser	896 (20,9%)	64 (29,2%)
avoir plus de souplesse dans la gestion des ressources et des activités	961 (22,4%)	57 (26%)
développer les formes de régulation et de remédiation	515 (12%)	27 (12,3%)
maintenir une présence à distance auprès des élèves	1806 (42,2%)	106 (48,4%)
avoir un suivi individuel plus étroit avec chaque élève	705 (16,5%)	49 (22,4%)
développer l'autonomie des élèves	2060 (48,1%)	145 (66,2%)
travailler autrement par rapport à la classe en présentiel (source d'innovation)	1431 (33,4%)	92 (42%)
mieux assurer la continuité des apprentissages en intégrant la sphère sociale et familiale	732 (17,1%)	26 (11,9%)
autre	261 (6,1%)	17 (8,5%)

Réponses ouvertes (en cours de traitement)

- A l'inverse de la question 3-2, la question 3-3 vise à dégager les avantages éventuellement attribués à l'enseignement à distance à travers 7 propositions.
- De façon importante, mais non massive, l'enseignement à distance est appréhendé par les enseignant.e.s mahorais.ses comme un moyen de développer l'autonomie des élèves (66,2%).
- Le second intérêt du distanciel est de maintenir une présence à distance auprès des élèves (48,4%).
- Ensuite, les répondant.e.s mahorais.ses considèrent que le distanciel permet de travailler autrement par rapport à la classe en présentiel et peut constituer une source d'innovation (42%).
- A un moindre degré, les avantages perçus concernent le fait de pouvoir « aller à l'essentiel sur les savoirs et savoir-faire à maîtriser » (29,2%), de permettre « plus de souplesse dans la gestion des ressources et des activités » (26%), d'avoir « un suivi individuel » (22,4%).
- Les formes de régulation (12,3%) et de continuité dans les apprentissages (11,9%) sont très peu sélectionnés.

3-4 Quels sont pour vous les principaux obstacles à la continuité pédagogique école-famille ?

Modalités : 1 à 4 réponses. Avec champ « autre » (réponse ouverte).

	Effectifs nationaux (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
Le manque d'équipement informatique des familles	2843 (66,4%)	211 (96,4%)
Le risque d'accroître la fracture numérique	1512 (35,4%)	116 (53%)
La distance culturelle ou sociale des élèves par rapport à l'Ecole	1957 (45,7%)	115 (52,5%)
La difficulté des élèves à être autonomes	2294 (53,5%)	159 (72,6%)
Le manque de collaboration des familles	891 (20,8%)	56 (25,6%)
Le travail hors temps scolaire mal vu par les élèves	386 (9%)	23 (10,5%)
Le métier d'enseignant n'a pas vocation à déborder la sphère scolaire	529 (12,4%)	19 (8,7%)
Le fait que l'Ecole est vue comme le lieu unique pour apprendre	382 (8,9%)	32 (14,6%)
Le fait que l'éducation en général n'est pas pensée comme suffisamment ouverte et partagée	499 (11,7%)	30 (13,7%)
Autre	220 (5,1%)	8 (4%)

Réponses ouvertes (en cours de traitement)

- Après les craintes et les avantages attribués à l'enseignement à distance, la question 3-5 vise plus largement à identifier les obstacles en terme de continuité pédagogique école-famille
- Le manque d'équipement informatique des familles mahorais.ses apparaît comme un obstacle majeur et déterminant (96,4% des répondant.e.s mahorais.ses). Pour un nombre non négligeable d'enseignant.e.s (72,6%), la difficulté des élèves à être autonomes est également une source d'inquiétude.
- Les risques de « distance culturelle ou sociale par rapport à l'École » (52,5 %) et de « fracture numérique » (53%) sont mis en avant.
- Pour un quart des répondants.es mahorais.ses (25,6%), le manque de collaboration des familles est également un obstacle à la continuité pédagogique.
- Dans une moindre mesure (moins de 15 % de l'échantillon), les enseignant.e.s mahorais.ses considèrent que l'école est le lieu unique d'apprentissage (14,6 % des répondant.e.s), que l'éducation n'est pas suffisamment ouverte (13,7%), que le travail hors temps scolaire est mal perçu par les élèves (10,5%) et que le métier d'enseignant n'a pas vocation à déborder de la sphère scolaire (8,7%).

3-5 Avez-vous des remarques à faire sur la continuité pédagogique ou sur les questions de co-éducation au sens large (rapport école-famille, école ouverte, école inclusive...)?

47 réponses ouvertes (en cours de traitement)

4- Informations et contexte

4-1 Quel est votre statut ?

	Effectifs nationaux (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
Ecole primaire	1165 (35,4%)	5 (2,3%)
Collège	986 (29,9%)	108 (49,5%)
Lycée général et technologique	678 (20,6%)	56 (25,6%)
Lycée professionnel	294 (8,9%)	46 (21%)
Autre	146 (4,4%)	3 (1,4%)

- La répartition des lieux d'enseignement prend en charge l'ensemble des EPLE du premier et du second degré.
- Bien que non appariée, la population des répondant.e.s fait apparaître un net déséquilibre en faveur du second degré : 96,3 % de répondant.e.s issus du second degré.

4-3 Quelle est votre discipline d'enseignement ? (pour le 1er degré choisir "polyvalence")

	Effectif national (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
Allemand	38 (0,9%)	0
Anglais	177 (4,1%)	11 (5%)
Arts appliqués	10 (0,2%)	0
Arts plastiques	45 (1,1%)	16 (7,3%)
Documentation	30 (0,7%)	1 (0,5%)
Economie-Gestion	97 (2,3%)	14 (6,4%)
Education physique et sportive	89 (2,1%)	10 (4,6%)
Espagnol	68 (1,6%)	9 (4,9%)
Génie mécanique	13 (0,3%)	0
Histoire-Géographie	246 (5,7%)	14 (6,4%)
Italien	10 (0,2%)	0
Langues vivantes-Lettres	20 (0,5%)	4 (1,8%)
Latin-grec	7 (0,2%)	0
Lettres	323 (7,5%)	28 (12,8%)
Lettres-Histoire	66 (1,5%)	7 (3,2%)
Mathématiques	223 (5,2%)	23 (10,5%)
Mathématiques-Sciences physiques	46 (1,1%)	3 (1,4%)
Musique	20 (0,5%)	3 (1,4%)

Philosophie	20 (0,5%)	4 (1,8%)
Physique-chimie	113 (2,6%)	9 (4,1%)
Polyvalence	1232 (28,8%)	11 (5%)
Sciences de gestion	4 (0,1%)	1 (0,5%)
Sciences de la vie et de la terre	121 (2,8%)	13 (5,9%)
Sciences et techniques sanitaires et sociales (STSS)	20 (0,5%)	4 (1,9%)
Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration (STHR)	5 (0,1%)	3 (1,4%)
Sciences et technologies de l'industrie et du développement durable (STI2D)	16 (0,4%)	1 (0,5%)
Technologie	50 (1,2%)	6 (2,7%)
Autre	161 (3,8%)	26 (11,9%)

- Contrairement aux données nationales, les enseignant.e.s "polyvalents" (5%) correspondent aux Professeur.e.s des Écoles (PE) qui enseignent en écoles primaire et maternelle à Mayotte, mais aussi des disciplines qui ne sont pas représentées et une personne assistante d'éducation.
- Les différentes matières enseignées se répartissent de façon équilibrée en fonction des volumes horaires disciplinaires figurant dans les programmes (majorité de lettres et de mathématiques), avec une sur-représentation d'enseignant.e.s mahorais.es en art plastique.
- Il est à noter que toutes les disciplines sont représentées relatives au territoire de Mayotte. Toutefois, la plupart des établissements du second degré étant des Lycées Polyvalents (et non des lycées généraux et technologiques), des filières professionnelles apparaissent.

	Effectifs mahorais.es (%)
Arabe	1 (0,5%)
Assistant d'éducation	1 (0,5%)
Biotechnologie	2 (0,9%)
Biotechnologie santé environnement	1 (0,5%)
Charpente	1 (0,5%)
Electrotechnique	1 (0,5%)
ERE	1 (0,5%)
Français Langue seconde	1 (0,5%)
Génie industriel	1 (0,5%)
Génie civil	1 (0,5%)
Génie bois	1 (0,5%)
Génie électronique	1 (0,5%)
Hôtellerie, restauration, service	1 (0,5%)
Profession immobilière	1 (0,5%)
Sciences économiques et sociales	3 (1,4%)
Commercialisation	1 (0,5%)
Système numérique	1 (0,5%)

4-4 Quel est votre statut ?

Modalités : 1 seule réponse. Avec champ « autre » (réponse ouverte).

	Effectif national (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
Adjoint d'enseignement	3 (0,1%)	0
Enseignant contractuel 1er degré	20 (0,5%)	4 (1,8%)
Enseignant contractuel 2nd degré	175 (4,1%)	88 (40,2%)
Professeur agrégé	275 (6,4%)	7 (3,2%)
Professeur certifié et assimilé	1443 (33,7%)	98 (44,8%)
Professeur d'enseignement général et de collège (PEGC)	4 (0,1%)	0
Professeur des écoles	1205 (28,1%)	7 (3,2%)
Non réponse	993 (23,2%)	0
Autre	144 (3,4%)	14 (6,4%)

- Le nombre important de contractuel.le.s dans le premier et le second degré à Mayotte reflète la réalité du terrain (en 2015, près de 14 % de contractuels dans le premier degré et 33 % dans le second degré⁴).
- Parmi les réponses « autres », plusieurs enseignant.e.s mahorais.ses en lycée professionnel ne se sont pas reconnu.e.s dans les catégorisations précédentes (N=9/14).

4 <https://lejournaldemayotte.yt/2015/08/25/rentree-scolaire-a-mayotte-un-nombre-record-deleves-et-denseignant.e.s-contractuels/>

4-5 Quelle est votre ancienneté dans le métier d'enseignant ?

	Effectifs nationaux (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
Moins de 5 ans	354 (8,3%)	85 (38,8%)
6 à 10 ans	398 (9,3%)	56 (25,6%)
11 à 20 ans	1097 (25,6%)	31 (14,2%)
Plus de 20 ans	1416 (33,1%)	45 (20,6%)
Non réponse	993 (23,2%)	0

- La répartition de l'ancienneté dans le métier est relativement homogène entre les différentes tranches d'âge proposées, avec une sur-représentation de très jeunes enseignant.e.s mahorais.ses dans la profession (38,8%) et sous représentation d'enseignant.e.s exerçant leur métier depuis 11-20 ans (14,2%).

4-6 Quel est votre âge ?

	Effectif national (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
Moins de 30 ans	183 (4,2%)	55 (25,1%)
Entre 30 et 40 ans	657 (13,8%)	66 (30,1%)
Entre 40 et 50 ans	1348 (31,5%)	38 (13,4%)
Plus de 50 ans	1075 (25,1%)	60 (27,4%)
Non réponse	954 (22,3%)	0

- La courbe de Gauss n'est pas respectée dans cet échantillonnage. Un quart de la population enquêtée à Mayotte est âgée de moins de 30 ans, l'autre quart étant âgé de plus de 50 ans.
- L'âge moyen des enseignant.e.s en France étant de 43 ans, il apparaît que la population répondante à Mayotte est plus jeune que la moyenne nationale.

4-7 Quel est votre sexe ?

	Effectif national (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
homme	1829 (42,7%)	117 (53,4%)
femme	2453 (57,3%)	97 (44,3%)

- Le sexe ratio des répondants.es est de 53,4% de femmes mahorais.ses contre 44,3% d'hommes de Mayotte. Les femmes sont donc légèrement sous-représentées par rapport à leur présence dans l'ensemble de l'enseignement français (70% de femmes).

4-8 Exercez-vous ou avez-vous exercé des fonctions telles que... ?

	Effectifs (%)	Effectifs mahorais.ses (%)
Responsable disciplinaire dans l'établissement	929 (21,7%)	78 (35,6%)
Responsable de projet transversal dans l'établissement	782 (18,3%)	56 (25,6%)
Conseiller pédagogique	247 (5,8%)	23 (10,5%)
Direction d'école	427 (10%)	3 (1,4%)
Tuteur pour étudiant ou enseignant stagiaire	1105 (25,8%)	56 (25,6%)
Formateur pour la formation initiale ou continue	594 (13,9%)	48 (21,9%)
Référent numérique au niveau de l'établissement	270 (6,3%)	17 (7,8%)
Animateur ou formateur en technologies numériques au niveau académique ou national	103 (2,4%)	11 (5%)
Membre d'un groupe disciplinaire au niveau académique ou national	320 (7,5%)	17 (7,8%)
Concepteur de sujets d'examen ou de concours	471 (11%)	45 (20,6%)
Membre d'une équipe de recherche	182 (4,3%)	11 (5%)
Autre	1024 (23,9%)	24 (10,9%)

- Une proportion importante de responsables de projets transversaux (25,6%) et d'enseignant.e.s tuteurs.trices est impliquée dans le questionnaire (25,6%) à Mayotte.
- Parmi les autres réponses possibles par rapport à celles susmentionnées, une majorité de répondant.e signale des charges liées à l'apprentissage de la langue française (FLS/FLE).
- Sur les 219 répondant.e.s à Mayotte, les missions complémentaires à celles de l'enseignement concernent 209 répondant.e.s. Ainsi, seuls 10/219 enseignant.e.s mahorais.ses signalent ne pas exercer d'autres fonctions que celles d'enseignant.e.s.