



## Seminario: Estado de la Referencia en Salud Ocupacional y la Investigación en Chile

Martes 6 de Enero 2015

*«¿Cuál es el desafío de la investigación para la construcción de referencia en salud ocupacional?»*

*¿Cómo la investigación y la innovación en el ámbito de Salud y Seguridad del Trabajo pueden ser aceptadas por las instituciones?  
Experiencias en Francia por René Brunet*

*Laboratoire d'Epidémiologie et d'Etude en Santé et Travail (LEEST)  
Directeur PU,PH Yves Roquelaure.*

**Unité associée à l'Institut de Veille Sanitaire, UPRES EA 4336,  
SFR ICAT 4208, PRES LUNAM, Faculté de Médecine,  
CHU Angers**



*Comment la recherche et l'innovation dans le domaine de la santé et la sécurité peuvent être acceptées par les institutions?*

*Expériences en France*

•

Comment intégrer une façon :  
de voir et de penser - de faire et d'agir  
différente dans un système organisé?

Un chercheur qui cherche on en trouve et un chercheur qui trouve on en cherche....

# Une mosaïque pour habiller les colonnes d'un parc

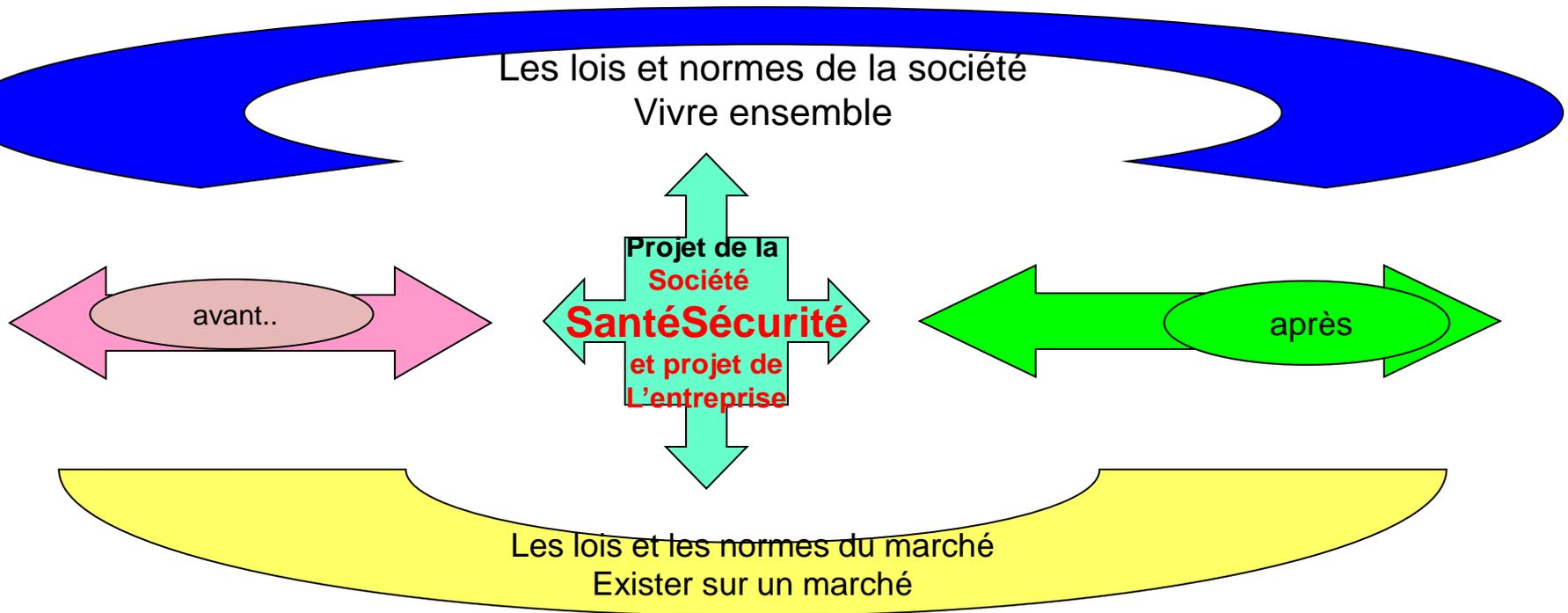
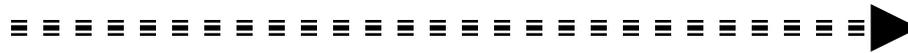


# Innovation et acceptation

dans le domaine de la santé et la sécurité

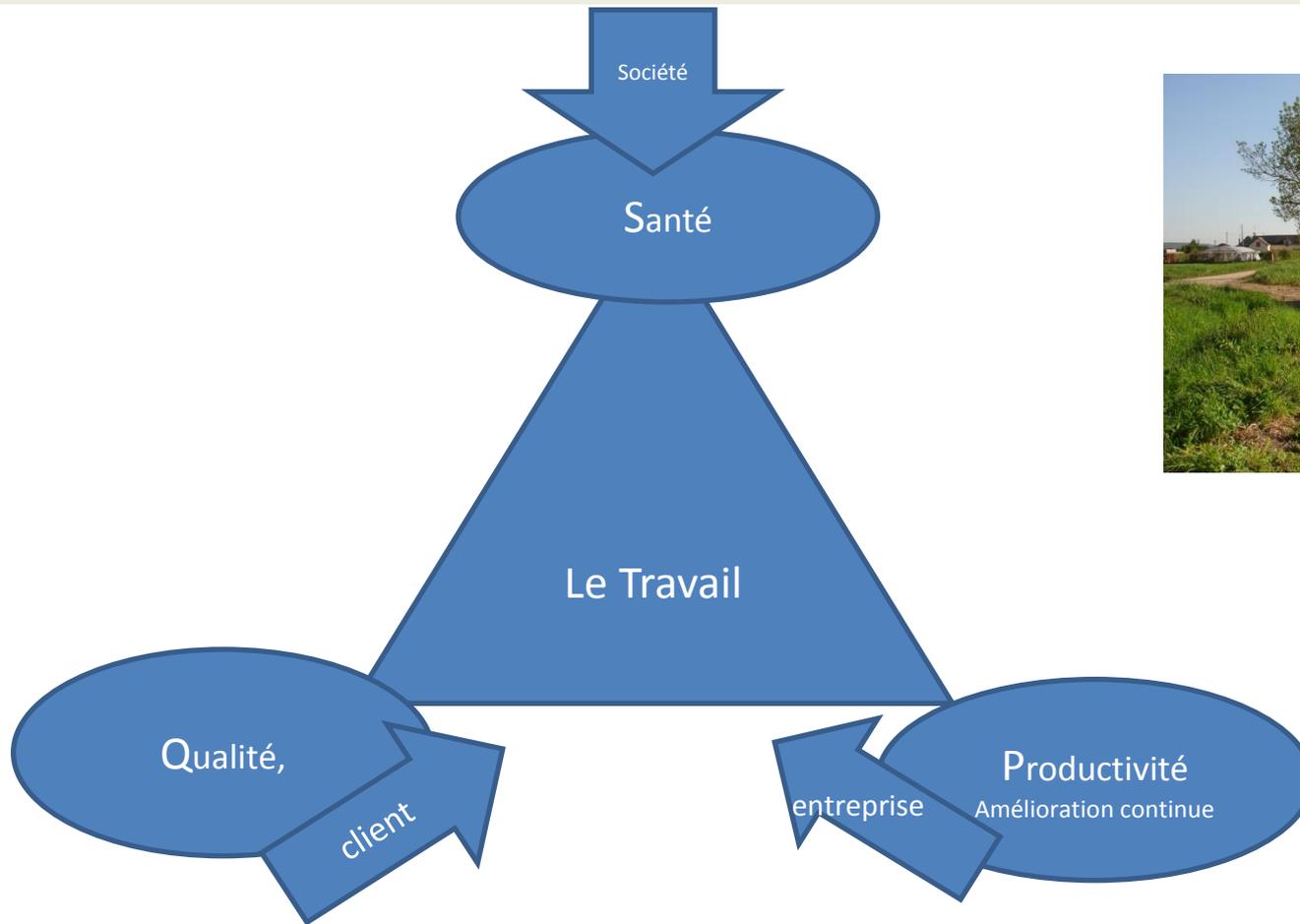
1. Un principe du 1/3 exclu à inclure? ...
2. Des histoires des orientations personnelles et de la société.
3. Le sens des mots utilisés
4. Des exemples
5. Conclusion provisoire.

# 1. Il y a des tensions irréductibles entre les projets d'une société et le projet d'une entreprise. • Un équilibre dynamique



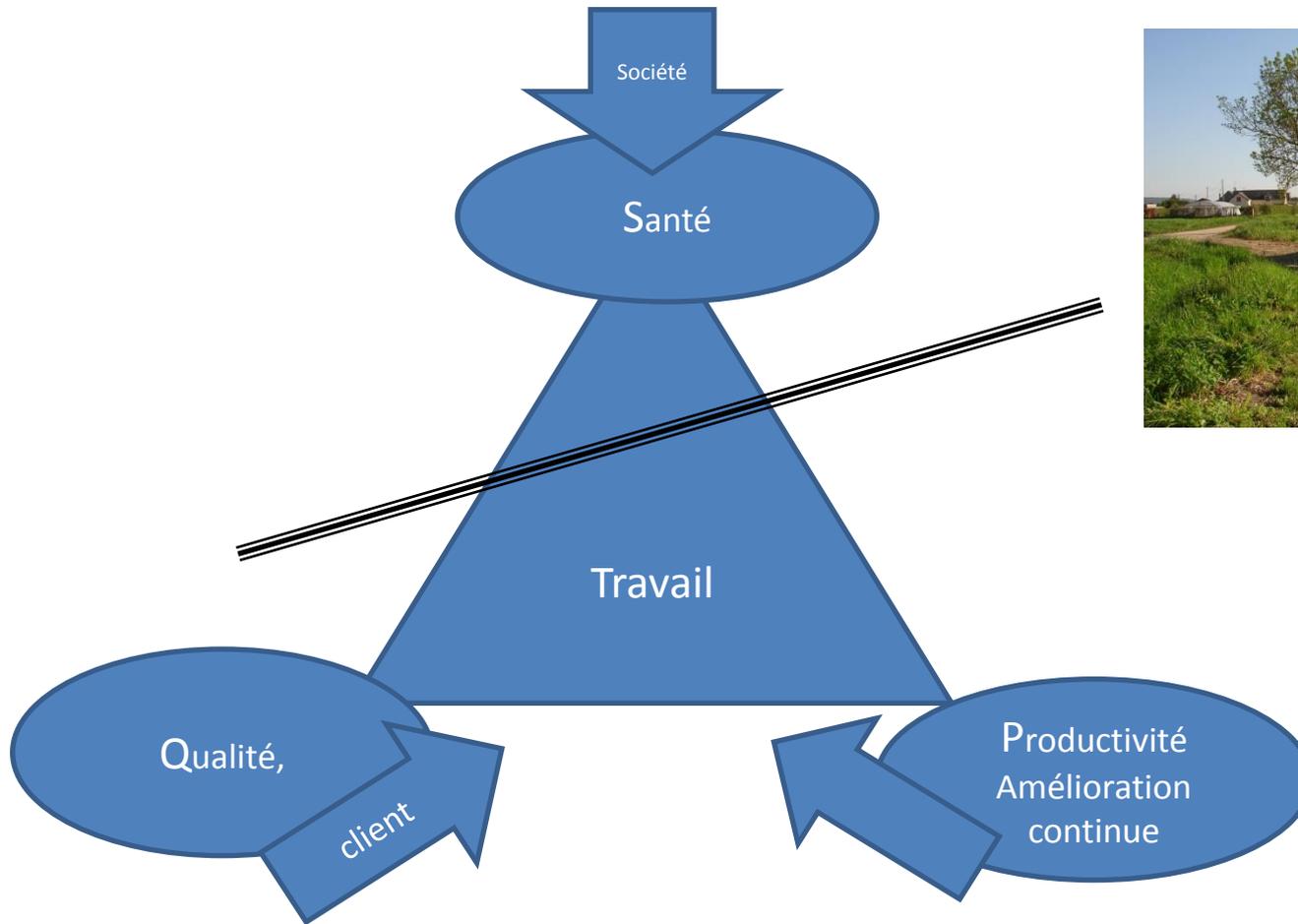
# 1-2: Le travail est le résultat de **trois enjeux majeurs pour l'entreprise et la société**

Travail prescrit/travail réel.



# 1-3 Hypothèse , pour l'entreprise, la relation santé/travail est le tiers exclu des trois enjeux du travail

Travail prescrit/travail réel.



**Question: Pourquoi et comment inclure?**

## 2. Des histoires : un positionnement personnel et de la société.

## 2-1 Une histoire personnelle.

**Comme intervenant**

d'une institution sociale  
Depuis 1980

et comme consultant  
indépendant  
2008

Et

**Comme chercheur associé  
au LEEST**

**Depuis 2006.**

**Comme praticien réflexif ;**

Apprentissage réflexif: intervention, /formation/recherche depuis 1989

Production scientifique : deux livres , l'une sur l'histoire professionnelle « le risque et la parole » l'autre sur la production d'une thèse de doctorat en sciences de l'éducation et formation d'adultes. Formation de l'agir responsable.

Des articles sur l'intervention.

Des symposiums sur la mobilisation

# 2-2 l'histoire de la société

Exemple **par les lois de la société**

## politique

Loi Le Chapelier du 14 juin 1791  
Interdiction de se réunir.

**22 Mars 1884** Liberté d'association.  
LOI de Waldeck Rousseau  
et d'association



## Économique

Le liberté d'entreprendre  
l'offre d'emploi et la demande de travail.

# l'histoire, les codes, les lois et les institutions.

## Les responsabilités et les principes

- Code pénal: nul n'a le droit de porter atteinte physiquement et moralement à quelqu'un
- Code civil le propriétaire est responsable de la chose
- Code du travail. Code de prévention
- Les jurisprudences

## Les lois en SST

1841, loi protégeant les enfants.

1898 Reconnaissance du risque professionnel et obligation d'assurance

1945 Socialisation du risque professionnel et création du service PRP.

1976 et 1982

Intégration de la SST à la conception.

1989 Directive européenne.

## Les institutions sst

Corps inspecteur du travail .1892.

1898 Assurance RP et faute inexcusable.

1900 à 1912 Code du travail

1942/1945 Médecin du travail/

1945 : INRS et PRP  
CRAM/ CARSAT

1974 ANACT et ARACT  
Réforme MDT et pluridisciplinarité

# 3° l'innovation arrive aussi par les mots utilisés

- L'institution
- L'intervention
- La prévention
- Les modèles d'intervention

## 3-1 l' Institution est l' expression d'une volonté politique d'influencer le cours de la « chose publique ».

Une institution c'est la production d'une volonté politique . C'est le résultat d'une histoire .

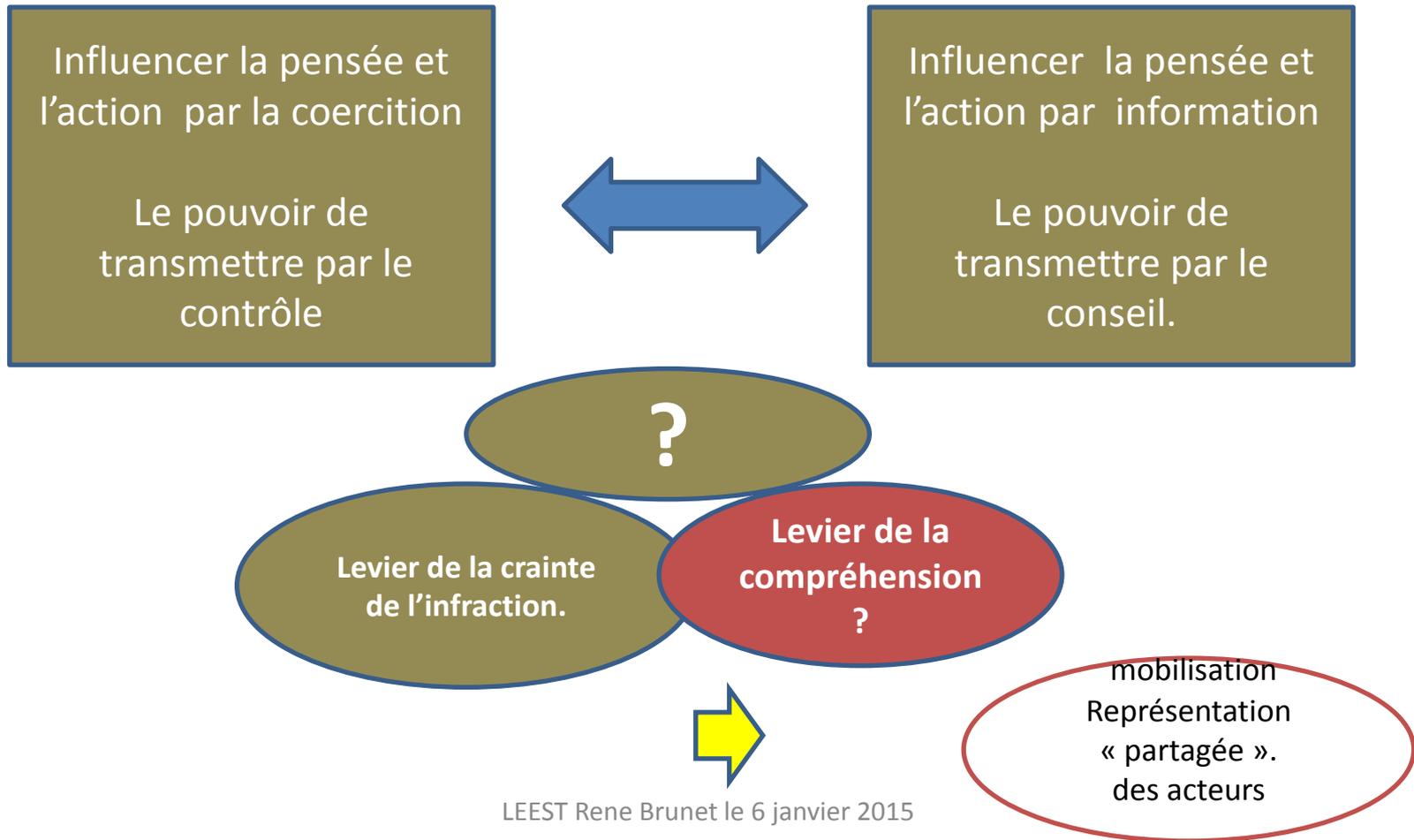
Action d'instituer: ensemble de règles qui régissent une collectivité.

C'est aussi le temps , la durée comme ressource pour agir.

Exemple en France , on peut identifier des moments historiques qui font évoluer cet équilibre.

Orientation politique, développement économique, décisions, lois, institutions , activités sociales et économiques.

L'Institution est l'expression d'une volonté politique d'influencer le cours de la chose publique.



3-2

# l'intervention

**venir entre, l'action d'un tiers, deux sens**

**Action intentionnelle des hommes sur leur environnement**

**Infléchir l'ordre des choses**

- **Par voie d'autorité,**
- **Immixtion,**
- **ingérence,**
- **intrusion**

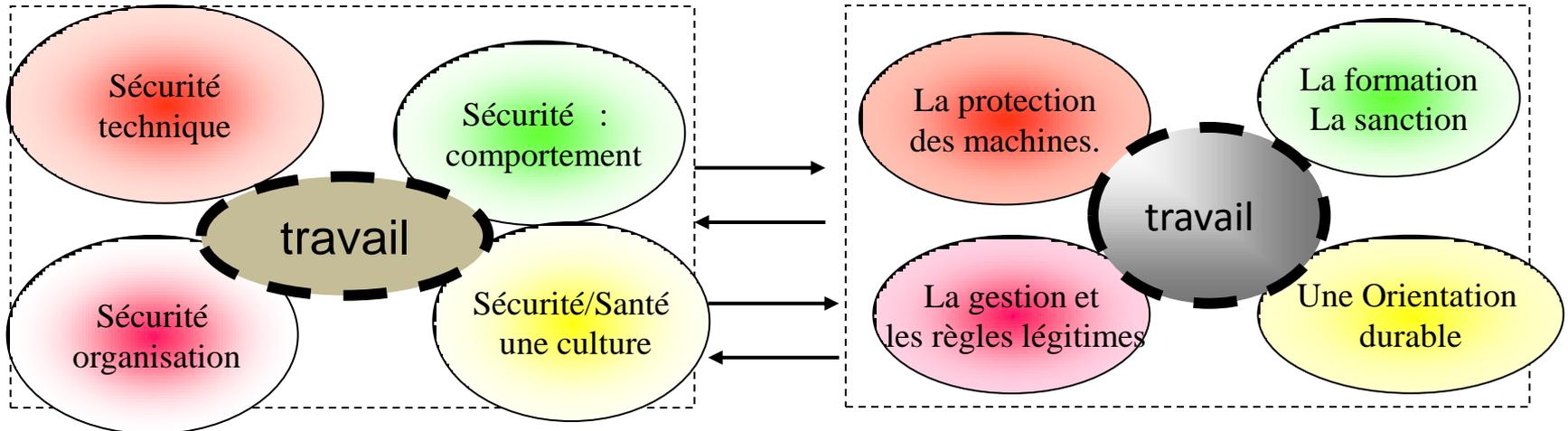
- **Par voie de médiation**
- **Entremise**
- **Intercession**
- **Relation d'aide , d'appui, de concours**

3-3

# Prévention deux sens

Manière de  
Voir de penser

Manière de  
faire, d'agir



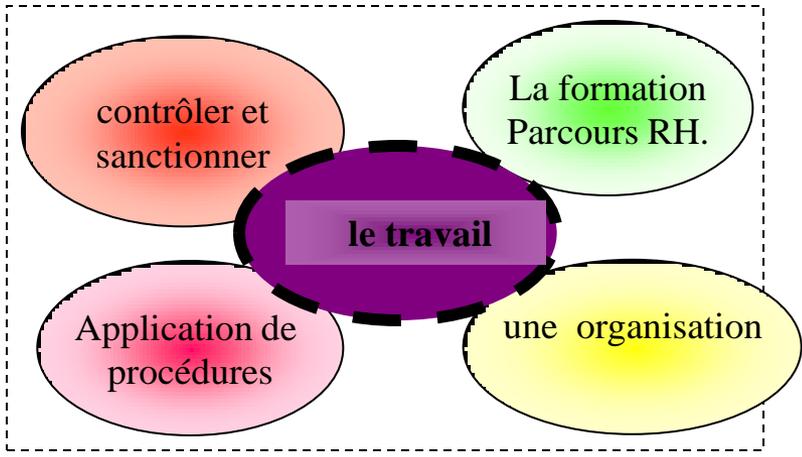
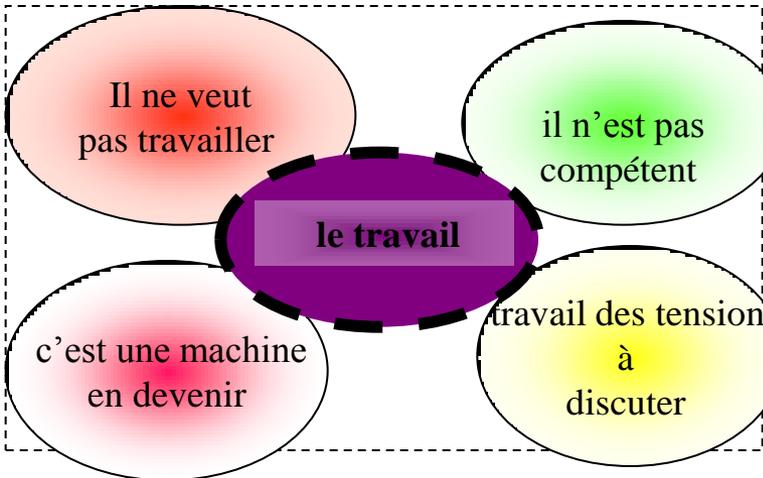
3-4

# Prévention intervenir

Manière de  
voir

Intervenir  
Pour Mobiliser

Manière de  
Faire



3-4

# Évolution des modèles d'intervention

## Intervenir en Santé Sécurité au Travail

### Les modèles prescriptifs

#### Hygiénistes

#### Intervention prescriptive

Loi/ règle/et normes

#### Contrôler/expertiser

les situations de travail.

Approche prescriptive du travail.

Contrôler l'application de la loi et de la norme pour corriger

Viser la normalisation et le redressement

#### Démarche d'expertise

approche hygiéniste  
approche ergonomique (H.F)

### Les modèles constructivistes ergonomiques

#### Intervention compréhensive Ergonomie/

Travail prescrit/ travail réel  
Analyser le travail

Observer comprendre recommander

Comprendre pour transformer  
Approche clinique de l'activité

Viser la transformation du travail  
sa re normalisation à partir de la connaissance travail réel

#### Démarche participative et conduite de projet

approche ergonomique,  
LEEST Rene Brunet le 6 janvier 2015

### Le modèle intégratif ouverte sur la personne

Action intégrative ouverte sur la personne.

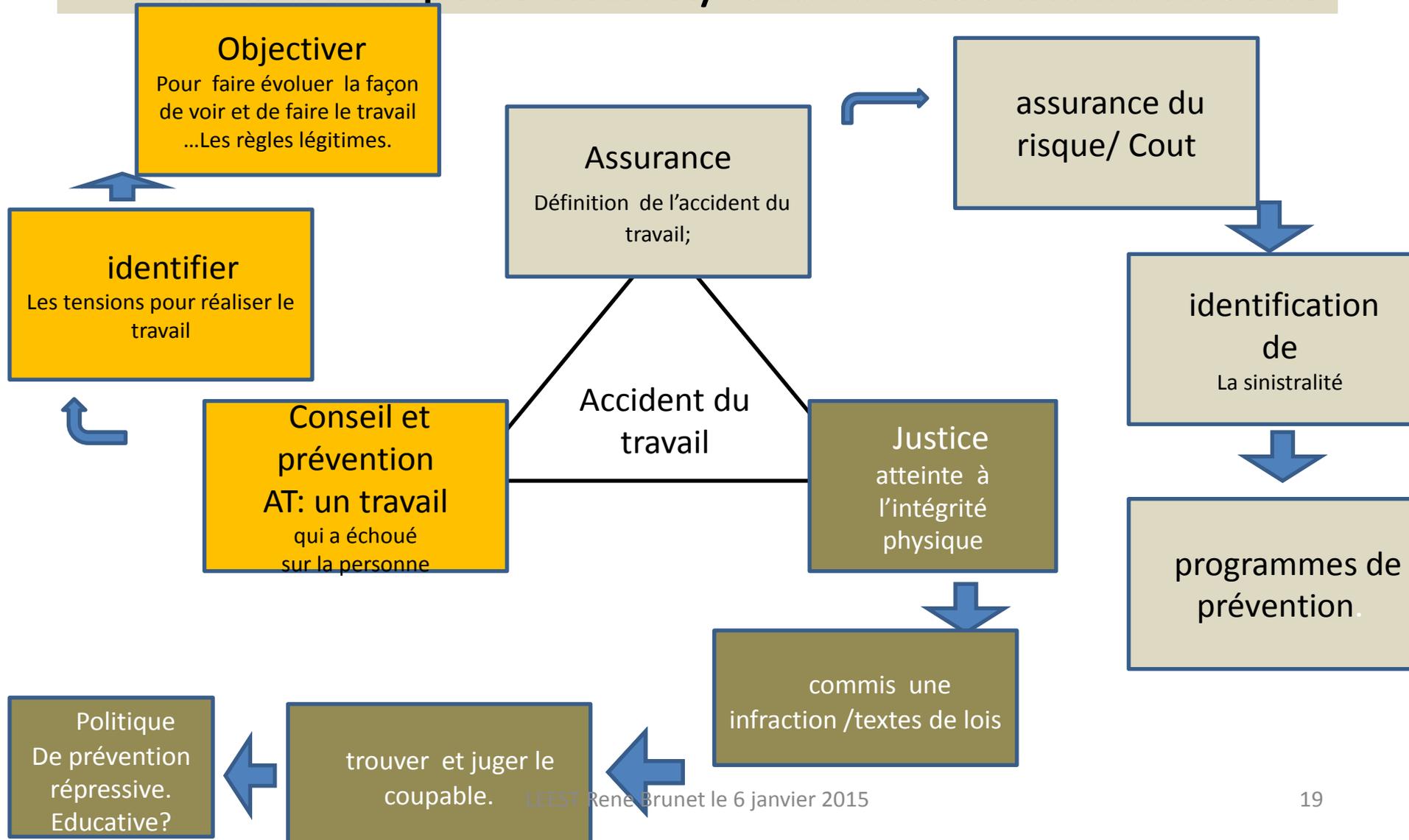
La SST comme une construction sociale: **une approche éducative.?**

Donner la capacité aux gens de construire la prévention SST **dans le travail.**

Intervenir pour mobiliser les personnes et faire advenir une demande, ou la faire évoluer. S'assurer des apprentissages et accompagner le changement **dans la durée.**

approche intégrative  
Promouvoir la SST. dans la durée

# exemple : Plusieurs façons de voir et de faire de la prévention/ Statut des institutions.



# Un exemple d'intervention institutionnelle à partir d'un accident.

## Le Travail fluctue,

- Machine mise à l'essai, avec un bandeau interdiction.
- Absence de la victime pour la formation technique. Formation par mimétisme.
  - Renouvellement du parc machine
  - Diminue l'attente des chauffeurs
    - Demande des clients varie

## Comprendre le

travail : changements de gabarits, dysfonctionnements enquêtes Et questionnement

## travail

Qui a échoué sur la personne

Définition de l'accident du travail;

Entaillé le doigt majeur gauche

Justice atteinte à l'intégrité physique

commis une infraction /textes de lois

trouver et juger le coupable.

LEEST René Brunet le 6 janvier 2015

intervention sur une machine neuve, donc conforme

il n'a pas fait attention ( dicit son responsable)

Capotage technique

, il n'a pas porté plainte. Une menace latente

# 4° Deux exemples d'innovation acceptés par l'institution centrale:

4-1 **Intervenir** pour un réseau de professionnels: L' accueil des salariés en entreprise. Un besoin générique, une méthode d'implication des personnes, une expérimentation et un débat. .

4-2 **Intervenir** pour promouvoir la SST auprès des responsables d'entreprise « Le séminaire dirigeant », les former et les accompagner.

# 4-1 L'accueil des salariés saisonniers en entreprise:

Arboriculteurs 1993 et champignonnistes 1996.

**La manière dont l'outil est produit va fonder la manière dont les personnes vont l'utiliser.**

P 163 Livre le risque et la parole.

Période d'incubation 1985

Offre de service qui fédère les  
professionnels et leurs instances:  
exemple de Guide d'accueil

Automne 1993

Constitution d'un groupe de  
travail pour co produire, une  
maquette du guide ; 1994

Mettre à l'essai un guide sur  
quelques exploitations, : **le  
contenu** , manière de voir et **sur  
la façon de l'utiliser**. Manière de  
faire 1995

*Exposition au Salon national, manière de  
expose le projet et Invite les professionnels à  
réagir*

Restitution du guide et **sur** la manière de  
l'utiliser. **organiser un débat dans un  
salon professionnel.**

**1996** Et proposition d'une formation.

# Une démarche innovante d'intégration

**1° Se faire accepter** comme agent de l'institution par le milieu économique ( entreprise et institution) ( local et national)

La durée

**2° Proposer un projet** pour et avec les professionnels . *Un besoin générique.*

3° Construire un groupe de travail ( co construction) pour produire le contenu ensemble.

**4° Mettre en expérimentation**

par un échantillon:

- 1° exposer le contenu
- 2° la façon de l' utiliser.

**5° Diffuser le guide** à l'ensemble des producteurs et puis le diffuser à partir de leur demande.

**6° Confier la production** du guide , la formation des contremaitres aux organismes professionnels.

Les niveaux d'implication des producteurs

# 4-2 : Le séminaire dirigeant

Constat , les dirigeants manquent de compétence, pour gérer la SST. 1988

Rencontre d'un responsable d'un grand groupe Français . 1989.

Organisation d'une conférence dans un salon professionnel et écoute du besoin exprimé par les professionnels.

Proposition d'un séminaire dirigeant. » « Construire la sécurité dans mon entreprise ». 1990.

Enjeux Humains, juridiques, économiques et démarche prévention comme proposition.

2000 transmission à l'ensemble du Réseau de l'institution P 53

**Avant**  
Préparer

Les dirigeants sont peu sensibles à la SST.

**Pendant**  
écouter

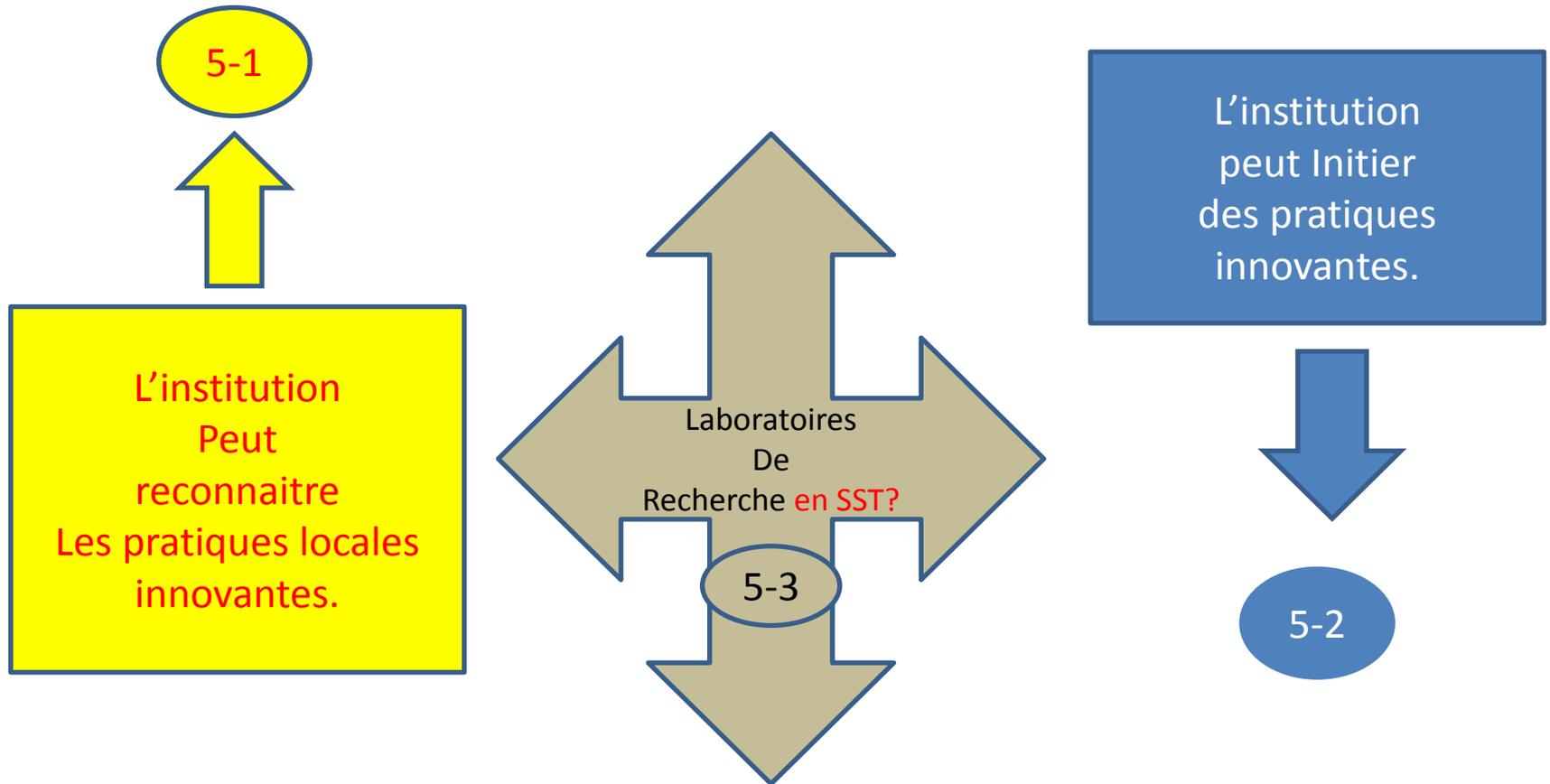
Les dirigeants remettent en doute la façon de penser et d'agir.

**Après**

Suivre ET TRANSMETTRE

Les responsables d'entreprise ont des outils pour prendre en charge la prévention. Solliciter le contrôleur comme un conseiller. Transmettre par la formation des conseillers et nouveaux conseillers de la MSA.

# 5- Bilan provisoire: Relations entre Institution, recherche, et innovation.



## 5 l'institution centrale : initiative et innovation.

**INITIATIVES de L'institution CENTRALE pour habilitier des espaces afin de communiquer les démarches innovantes? Pour aider à identifier les besoins génériques.**

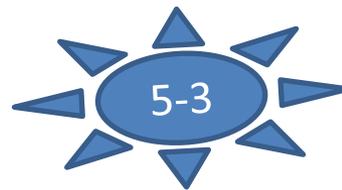
**Des espaces légitimés dans le programme institutionnel pluriannuel .**

**Exemple : Créer des scènes qui favorisent les rencontres, créent des conférences, valorisent les journaux, communique dans les médias professionnels.**

**Communiquer et exposer, débattre**



**Les laboratoires de recherches en SST peuvent être sollicités  
Pour aider à intervenir, à modéliser, à évaluer et à communiquer , à médiatiser., à former..**



**Recherche/ action  
Action/recherche**



**Initiatives : Actions locales innovantes reconnues dans les faits. Les laboratoires de recherche identifient l'activité réelle des interventions institutionnelles locales.**

**L'institution centrale organise les moyens pour la transmission/ appropriation de l'action,**

**Exemple , Les guides , la formation dirigeant,**

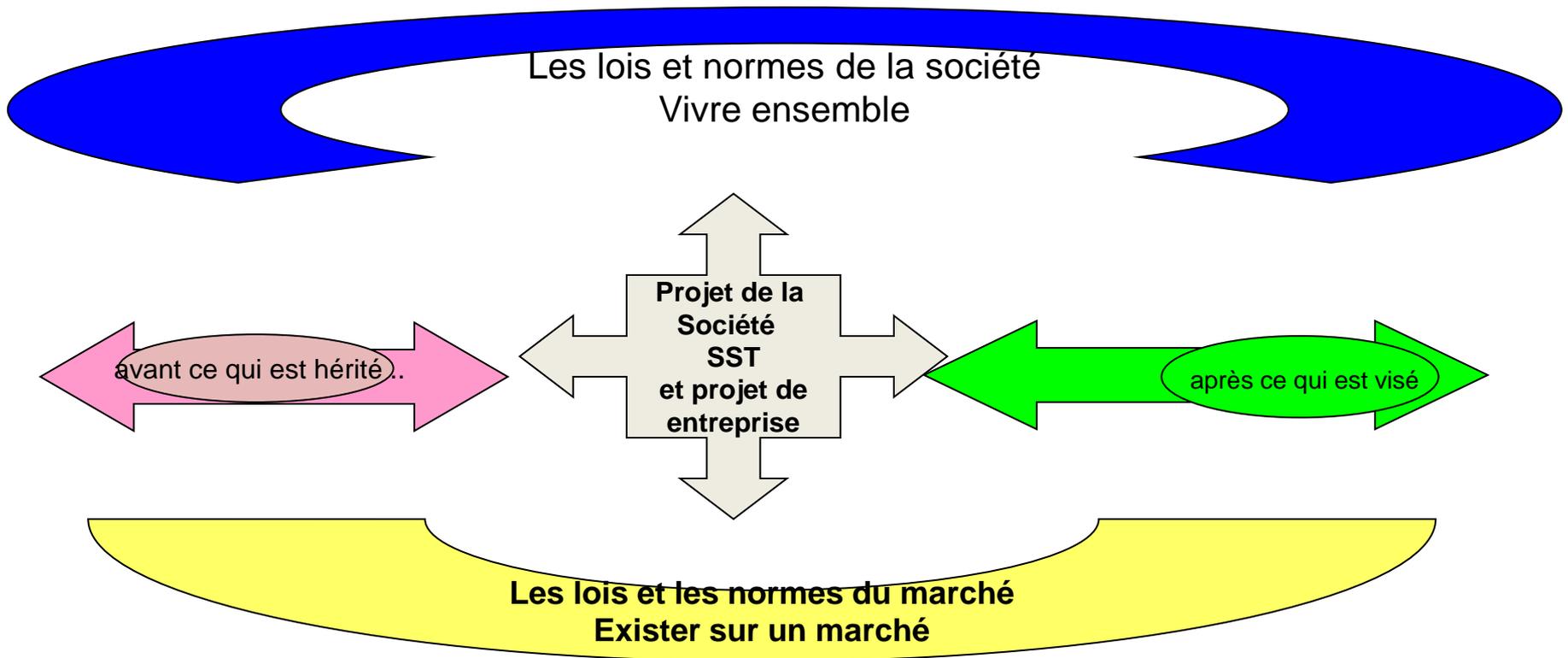
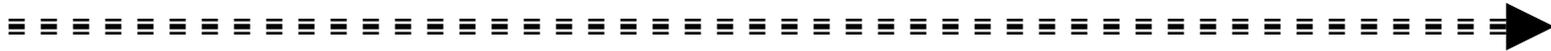
**Rendre visible l'invisible.**

**Méthode de conduite de projet.**

**Et/ou mandate un laboratoire de recherche**

# Quelles institutions de prévention, quelles modèles d'intervention pour que l'idée de prévention soit acceptée dans les milieux professionnels?

*Comment ajuster un équilibre dynamique entre des logiques de coercition et celles de conseil.*



*Une réflexion d'Albert Jacquard à la fin de sa vie : Est intelligent celui qui pose des questions plus qu'il n'applique des réponses.  
Ce sont des évènements qui fragilisent et font se poser les questions de fond.*

**Merci**