



Seminario: Estado de la Referencia en Salud Ocupacional y la Investigación en Chile

Martes 6 de Enero 2015

«¿Cuál es el desafío de la investigación para la construcción de referencia en salud ocupacional?»

*¿Cómo la investigación y la innovación en el ámbito de Salud y Seguridad del Trabajo pueden ser aceptadas por las instituciones?
Experiencias en Francia por René Brunet*

*Laboratoire d'Epidémiologie et d'Etude en Santé et Travail (LEEST)
Directeur PU,PH Yves Roquelaure.*

**Unité associée à l'Institut de Veille Sanitaire, UPRES EA 4336,
SFR ICAT 4208, PRES LUNAM, Faculté de Médecine,
CHU Angers**



Comment la recherche et l'innovation dans le domaine de la santé et la sécurité peuvent être acceptées par les institutions?

Expériences en France

•

Comment intégrer une façon :
de voir et de penser - de faire et d'agir
différente dans un système organisé?

Un chercheur qui cherche on en trouve et un chercheur qui trouve on en cherche....

Une mosaïque pour habiller les colonnes d'un parc

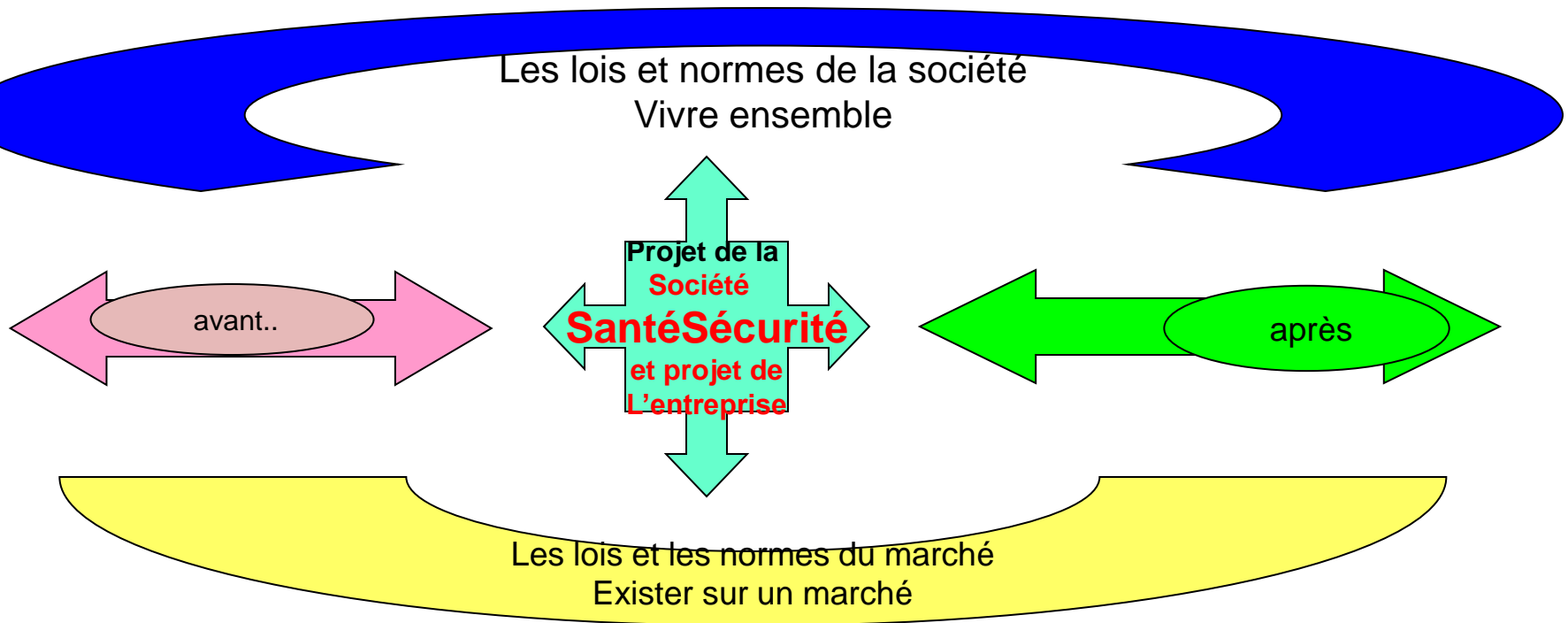
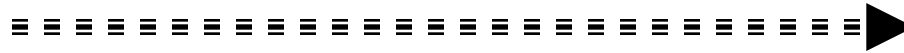


Innovation et acceptation

dans le domaine de la santé et la sécurité

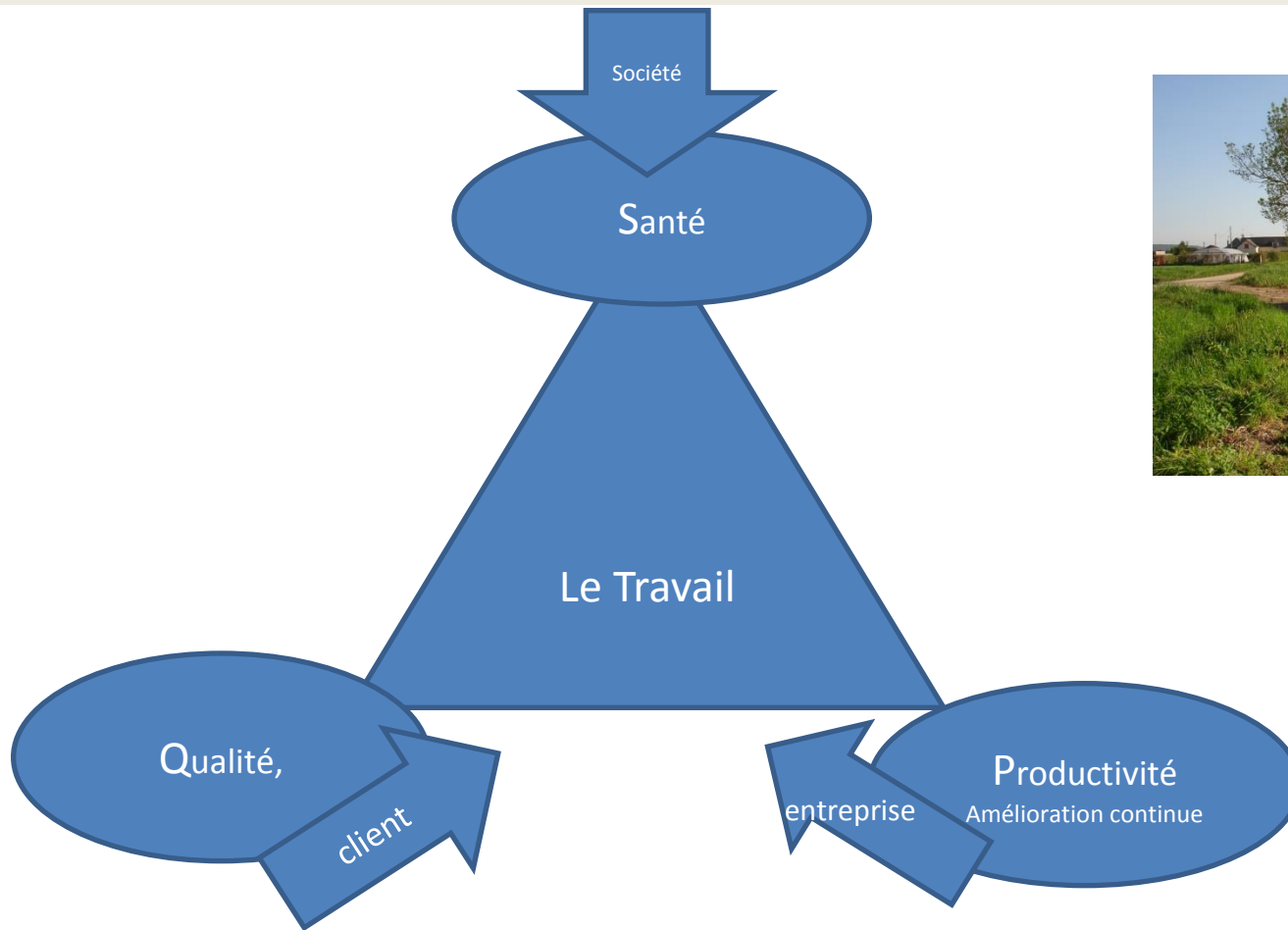
1. Un principe du 1/3 exclu à inclure? ...
2. Des histoires des orientations personnelles et de la société.
3. Le sens des mots utilisés
4. Des exemples
5. Conclusion provisoire.

1. Il y a des tensions irréductibles entre les projets d'une société et le projet d'une entreprise. • Un équilibre dynamique



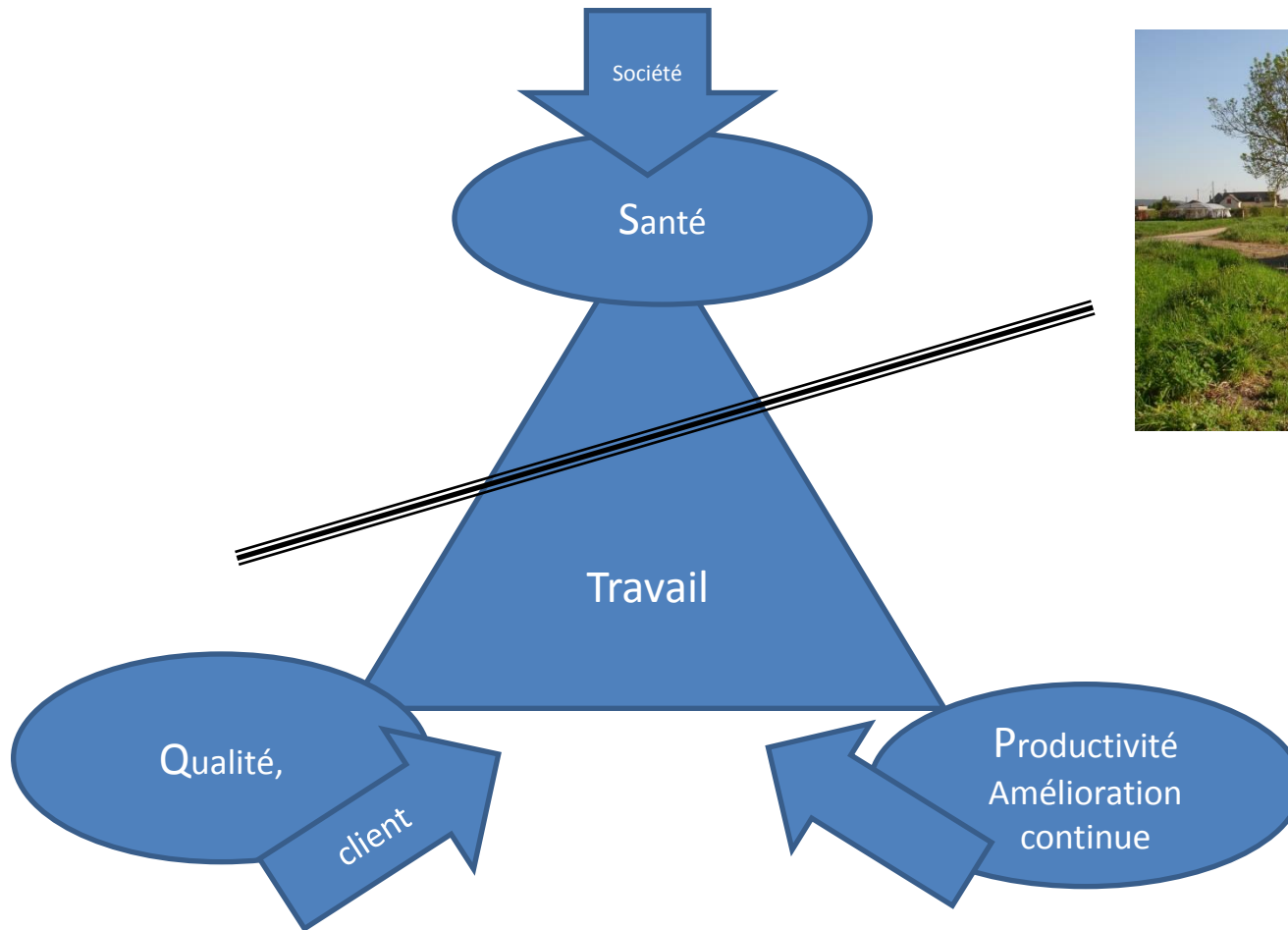
1-2: Le travail est le résultat de **trois enjeux majeurs pour l'entreprise et la société**

Travail prescrit/travail réel.



1-3 Hypothèse , pour l'entreprise, la relation santé/travail est le tiers exclu des trois enjeux du travail

Travail prescrit/travail réel.



Question: Pourquoi et comment inclure?

2. Des histoires : un positionnement personnel et de la société.

2-1 Une histoire personnelle.

Comme intervenant

d'une institution sociale
Depuis 1980

et comme consultant
indépendant
2008

Et

**Comme chercheur associé
au LEEST**

Depuis 2006.

Comme praticien réflexif ;

Apprentissage réflexif: intervention, /formation/recherche depuis 1989

Production scientifique : deux livres , l'une sur l'histoire professionnelle « le risque et la parole » l'autre sur la production d'une thèse de doctorat en sciences de l'éducation et formation d'adultes. Formation de l'agir responsable.

Des articles sur l'intervention.

Des symposiums sur la mobilisation

2-2 l'histoire de la société

Exemple **par les lois de la société**

politique

Loi Le Chapelier du 14 juin 1791
Interdiction de se réunir.

22 Mars 1884 Liberté d'association.
LOI de Waldeck Rousseau
et d'association



Économique

Le liberté d'entreprendre
l'offre d'emploi et la demande de travail.

l'histoire, les codes, les lois et les institutions.

Les responsabilités et les principes

- Code pénal: nul n'a le droit de porter atteinte physiquement et moralement à quelqu'un
- Code civil le propriétaire est responsable de la chose
- Code du travail. Code de prévention
- Les jurisprudences

Les lois en SST

1841, loi protégeant les enfants.

1898 Reconnaissance du risque professionnel et obligation d'assurance

1945 Socialisation du risque professionnel et création du service PRP.

1976 et 1982

Intégration de la SST à la conception.

1989 Directive européenne.

Les institutions sst

Corps inspecteur du travail .1892.

1898 Assurance RP et faute inexcusable.

1900 à 1912 Code du travail

1942/1945 Médecin du travail/

1945 : INRS et PRP
CRAM/ CARSAT

1974 ANACT et ARACT
Réforme MDT et pluridisciplinarité

3° l'innovation arrive aussi par les mots utilisés

- L'institution
- L'intervention
- La prévention
- Les modèles d'intervention

3-1 l' Institution est l' expression d'une volonté politique d'influencer le cours de la « chose publique ».

Une institution c'est la production d'une volonté politique . C'est le résultat d'une histoire .

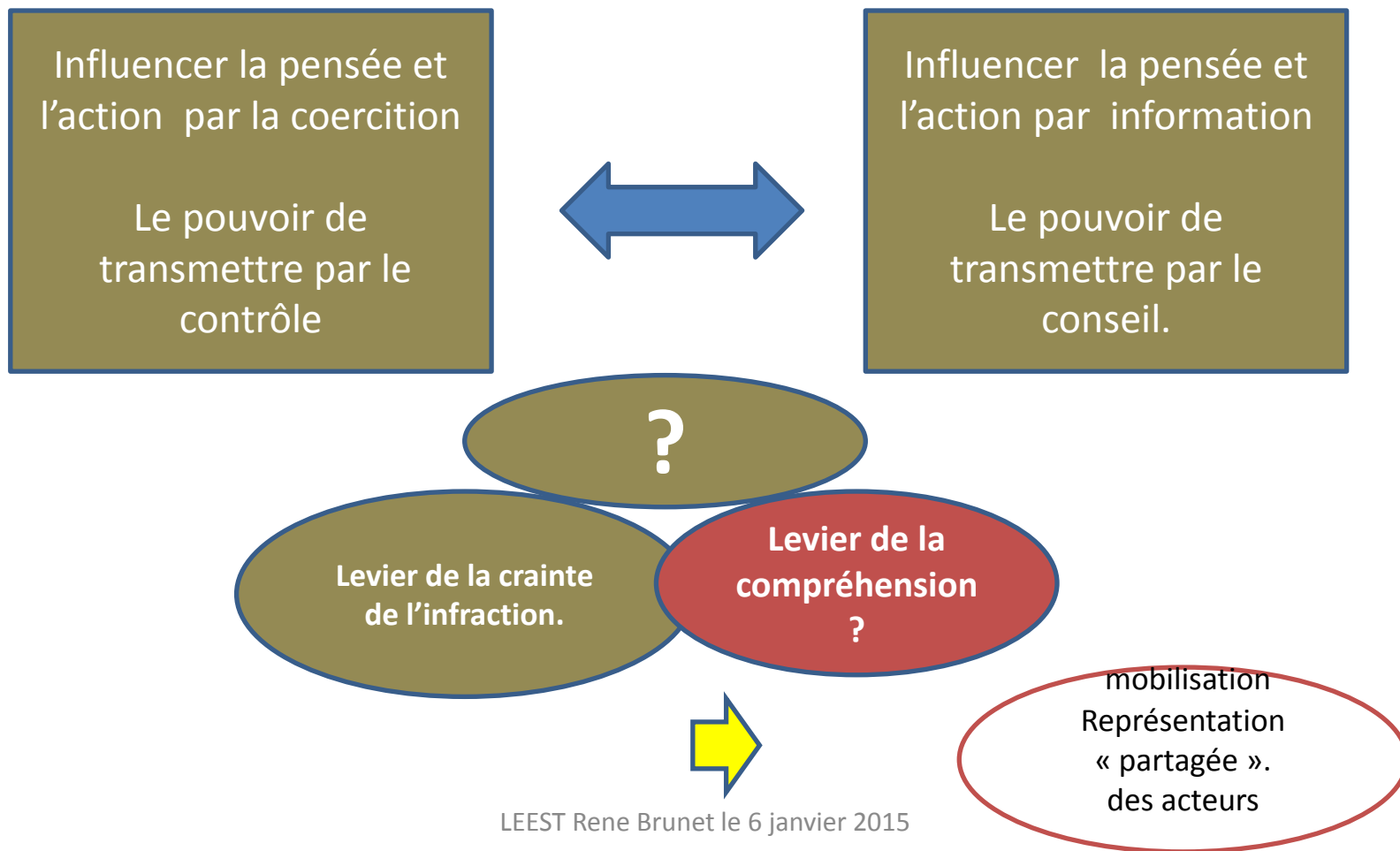
Action d'instituer: ensemble de règles qui régissent une collectivité.

C'est aussi le temps , la durée comme ressource pour agir.

Exemple en France , on peut identifier des moments historiques qui font évoluer cet équilibre.

Orientation politique, développement économique, décisions, lois, institutions , activités sociales et économiques.

L'Institution est l'expression d'une volonté politique d'influencer le cours de la chose publique.



3-2

l'intervention

venir entre, l'action d'un tiers, deux sens

Action intentionnelle des hommes sur leur environnement

Infléchir l'ordre des choses

- **Par voie d'autorité,**
- **Immixtion,**
- **ingérence,**
- **intrusion**

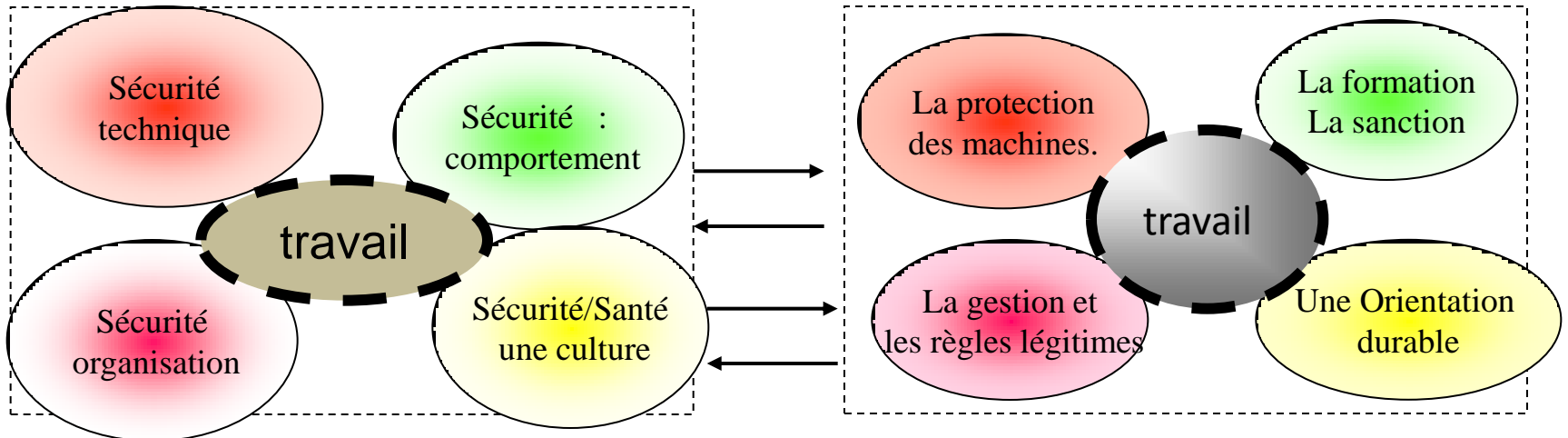
- **Par voie de médiation**
- **Entremise**
- **Intercession**
- **Relation d'aide , d'appui, de concours**

3-3

Prévention deux sens

Manière de
Voir de penser

Manière de
faire, d'agir



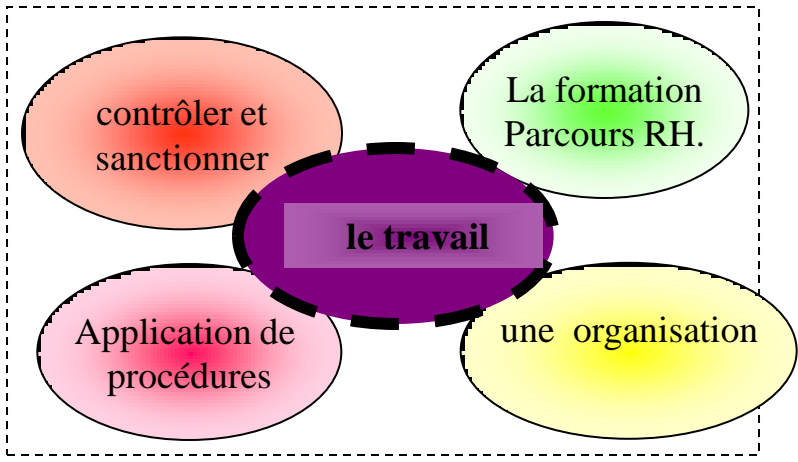
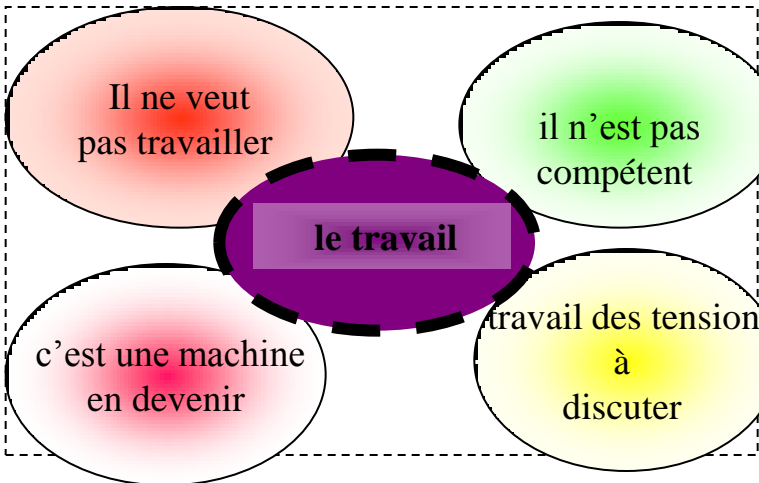
3-4

Prévention intervenir

Manière de voir

Intervenir Pour Mobiliser

Manière de Faire



3-4

Évolution des modèles d'intervention

Intervenir en Santé Sécurité au Travail

Les modèles prescriptifs

Hygiénistes

Intervention prescriptive

Loi/ règle/et normes

Contrôler/expertiser

les situations de travail.

Approche prescriptive du travail.

Contrôler l'application de la loi et de la norme pour corriger

Viser la normalisation et le redressement

Démarche d'expertise

approche hygiéniste
approche ergonomique (H.F)

Les modèles constructivistes ergonomiques

Intervention compréhensive Ergonomie/

Travail prescrit/ travail réel
Analyser le travail

Observer comprendre recommander

Comprendre pour transformer
Approche clinique de l'activité

Viser la transformation du travail
sa re normalisation à partir de la connaissance travail réel

Démarche participative et conduite de projet

approche ergonomique,
LEEST Rene Brunet le 6 janvier 2015

Le modèle intégratif ouverte sur la personne

Action intégrative ouverte sur la personne.

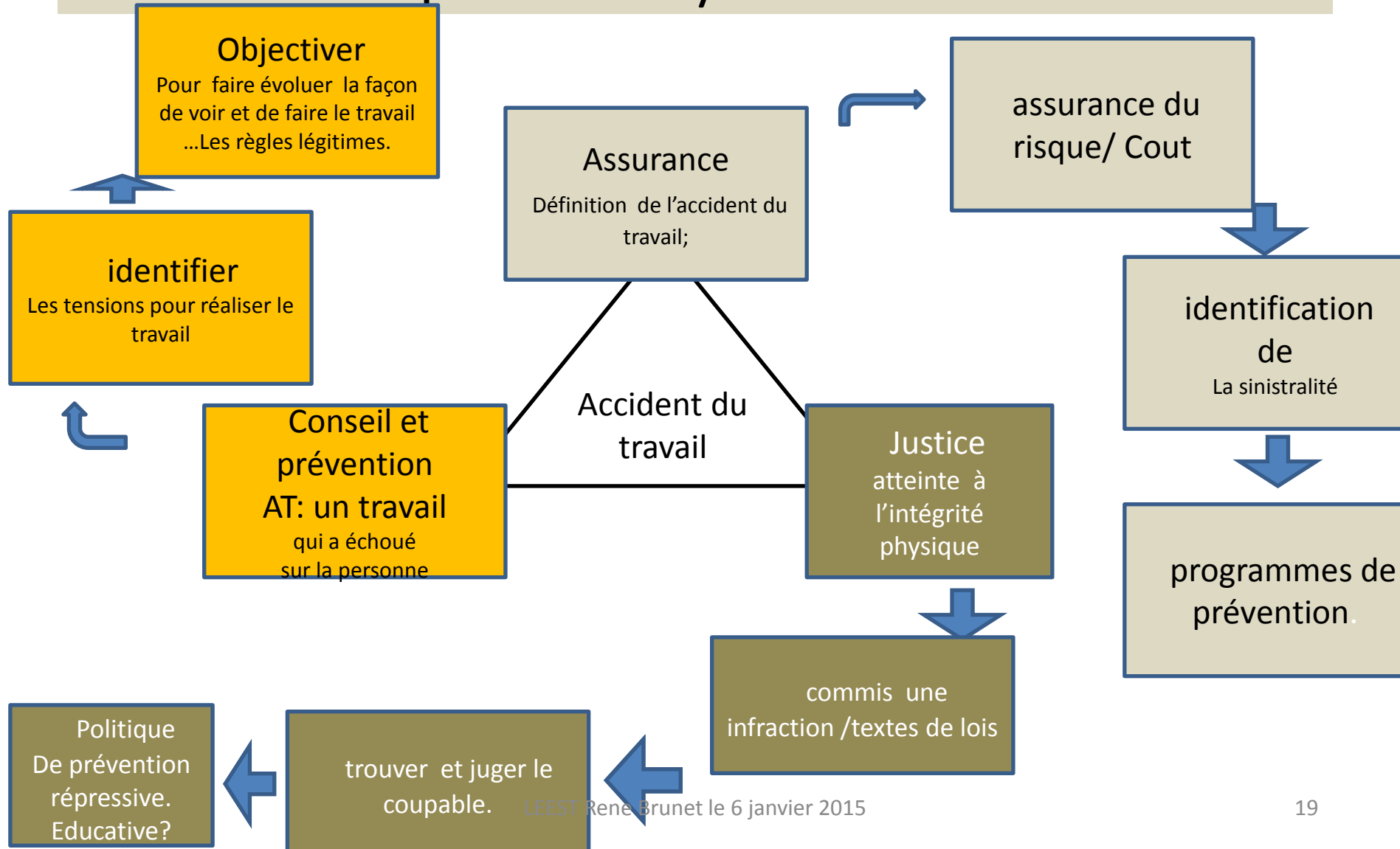
La SST comme une construction sociale: **une approche éducative.?**

Donner la capacité aux gens de construire la prévention SST **dans le travail.**

Intervenir pour mobiliser les personnes et faire advenir une demande, ou la faire évoluer. S'assurer des apprentissages et accompagner le changement **dans la durée.**

approche intégrative
Promouvoir la SST. dans la durée

exemple : Plusieurs façons de voir et de faire de la prévention/ Statut des institutions.



Un exemple d'intervention institutionnelle à partir d'un accident.

Le Travail fluctue,

- Machine mise à l'essai, avec un bandeau interdiction.
- Absence de la victime pour la formation technique. Formation par mimétisme.
 - Renouvellement du parc machine
 - Diminue l'attente des chauffeurs
 - Demande des clients varie

Comprendre le

travail : changements de gabarits, dysfonctionnements enquêtes Et questionnement

travail

Qui a échoué sur la personne

Définition de l'accident du travail;

Entaillé le
doigt majeur
gauche

intervention sur
une machine
NEUVE, donc conforme

il n'a pas fait
attention (dicit son
responsable)

Justice
atteinte à
l'intégrité
physique

Capotage
technique

commis une
infraction /textes de lois

trouver et juger le
coupable.

, il n'a pas porté
plainte.
Une menace
latente

4° Deux exemples d'innovation acceptés par l'institution centrale:

4-1 **Intervenir** pour un réseau de professionnels: L' accueil des salariés en entreprise. Un besoin générique, une méthode d'implication des personnes, une expérimentation et un débat. .

4-2 **Intervenir** pour promouvoir la SST auprès des responsables d'entreprise « Le séminaire dirigeant », les former et les accompagner.

4-1 L'accueil des salariés saisonniers en entreprise:

Arboriculteurs 1993 et champignonnistes 1996.

La manière dont l'outil est produit va fonder la manière dont les personnes vont l'utiliser.

P 163 Livre le risque et la parole.

Période d'incubation 1985

Offre de service qui fédère les professionnels et leurs instances:

exemple de Guide d'accueil

Automne 1993

Constitution d'un groupe de travail pour co produire, une maquette du guide ; 1994

Mettre à l'essai un guide sur quelques exploitations, : **le contenu** , manière de voir et **sur la façon de l'utiliser**. Manière de faire 1995

Exposition au Salon national, manière de expose le projet et Invite les professionnels à réagir

Restitution du guide et **sur la manière de l'utiliser**. **organiser un débat dans un salon professionnel**.

1996 Et proposition d'une formation.

Une démarche innovante d'intégration

1° Se faire accepter comme agent de l'institution par le milieu économique (entreprise et institution) (local et national)

La durée

2° Proposer un projet pour et avec les professionnels . *Un besoin générique.*

3° Construire un groupe de travail (co construction) pour produire le contenu ensemble.

4° Mettre en expérimentation

par un échantillon:

- 1° exposer le contenu
- 2° la façon de l' utiliser.

5° Diffuser le guide à l'ensemble des producteurs et puis le diffuser à partir de leur demande.

6° Confier la production du guide , la formation des contremaitres aux organismes professionnels.

Les niveaux d'implication des producteurs

4-2 : Le séminaire dirigeant

Constat , les dirigeants manquent de compétence, pour gérer la SST. 1988

Rencontre d'un responsable d'un grand groupe Français . 1989.

Organisation d'une conférence dans un salon professionnel et écoute du besoin exprimé par les professionnels.

Proposition d'un séminaire dirigeant. » « Construire la sécurité dans mon entreprise ». 1990.

Enjeux Humains, juridiques, économiques et démarche prévention comme proposition.

2000 transmission à l'ensemble du Réseau de l'institution P 53

Avant
Préparer

Les dirigeants sont peu sensibles à la SST.

Pendant
écouter

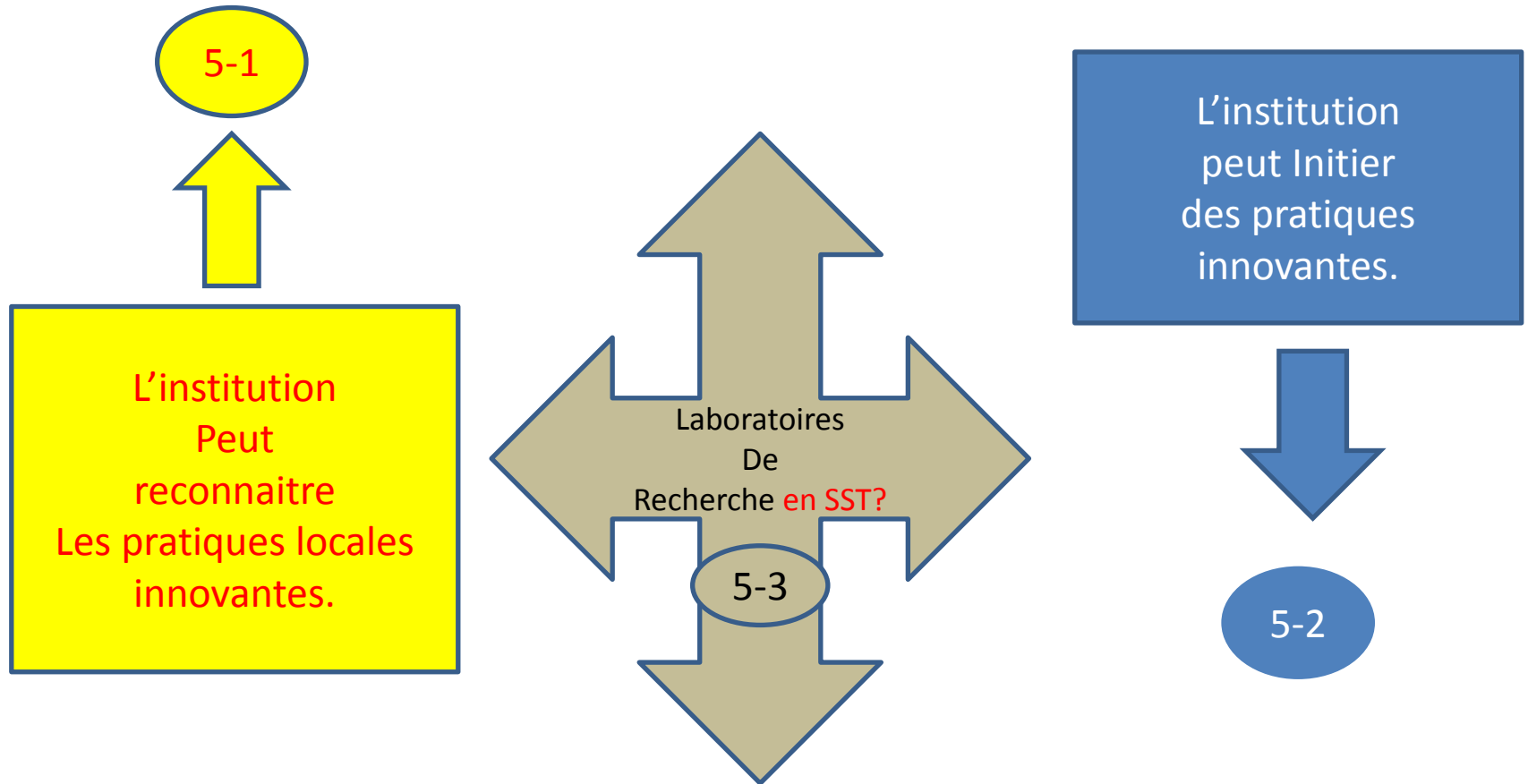
Les dirigeants remettent en doute la façon de penser et d'agir.

Après

Suivre ET TRANSMETTRE

Les responsables d'entreprise ont des outils pour prendre en charge la prévention. Solliciter le contrôleur comme un conseiller. Transmettre par la formation des conseillers et nouveaux conseillers de la MSA.

5- Bilan provisoire: Relations entre Institution, recherche, et innovation.



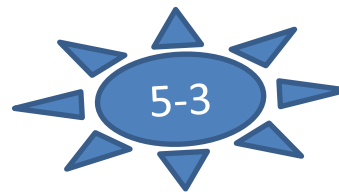
5 l'institution centrale : initiative et innovation.

INITIATIVES de L'institution CENTRALE pour habilitier des espaces afin de communiquer les démarches innovantes? Pour aider à identifier les besoins génériques. Des espaces légitimés dans le programme institutionnel pluriannuel .

Exemple : Créer des scènes qui favorisent les rencontres, créent des conférences, valorisent les journaux, communique dans les médias professionnels. Communiquer et exposer, débattre



Les laboratoires de recherches en SST peuvent être sollicités Pour aider à intervenir, à modéliser, à évaluer et à communiquer , à médiatiser., à former..



**Recherche/ action
Action/recherche**



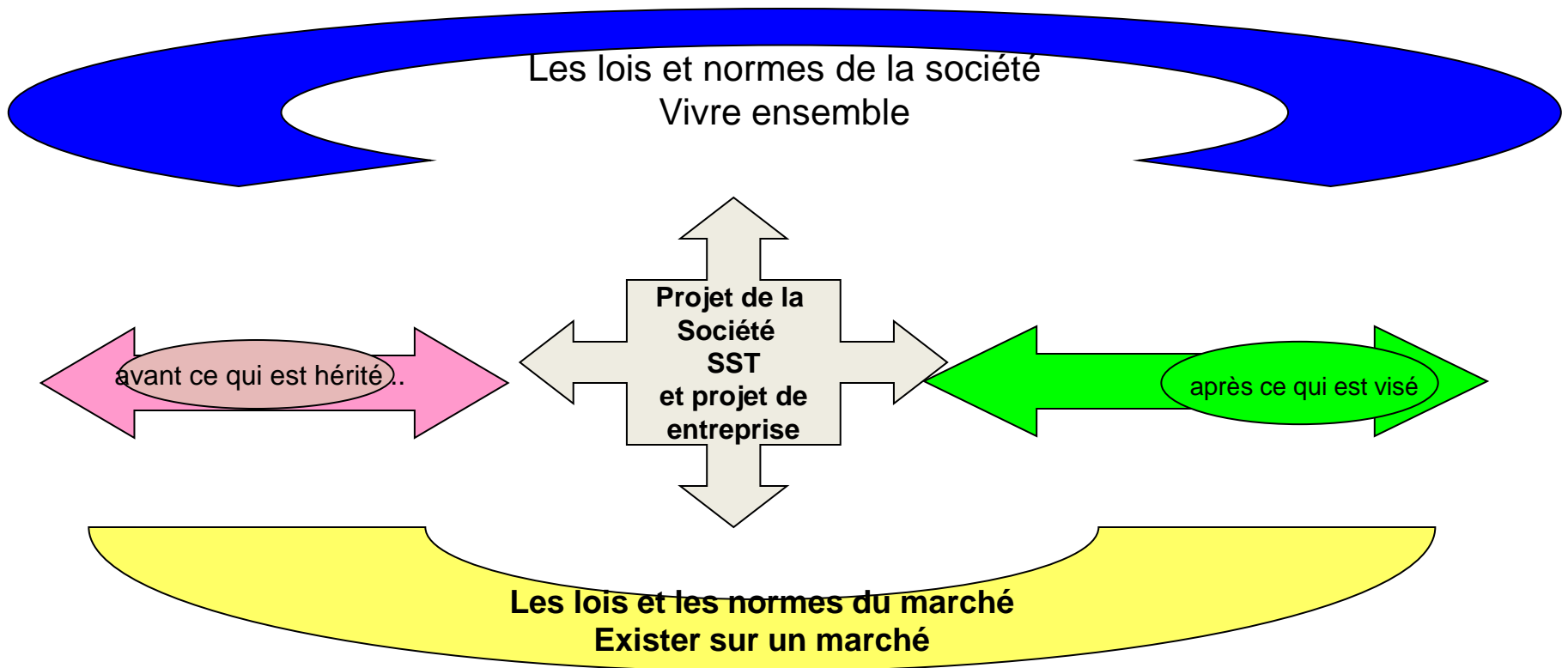
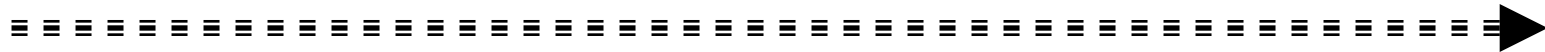
Initiatives : Actions locales innovantes reconnues dans les faits. Les laboratoires de recherche identifient l'activité réelle des interventions institutionnelles locales.

L'institution centrale organise les moyens pour la transmission/ appropriation de l'action,

Exemple , Les guides , la formation dirigeant, Rendre visible l'invisible. Méthode de conduite de projet. Et/ou mandate un laboratoire de recherche

Quelles institutions de prévention, quelles modèles d'intervention pour que l'idée de prévention soit acceptée dans les milieux professionnels?

Comment ajuster un équilibre dynamique entre des logiques de coercition et celles de conseil.



*Une réflexion d'Albert Jacquard à la fin de sa vie : Est intelligent celui qui pose des questions plus qu'il n'applique des réponses.
Ce sont des évènements qui fragilisent et font se poser les questions de fond.*

Merci