

Exposition au stress psychosocial en milieu de travail: résultats de la surveillance épidémiologique dans les Pays de la Loire en 2002

Y Roquelaure^{1,2}, C Ha², A Touranchet³, JY Dubré³, E
Imbernon², M Sauteron¹, A Leclerc⁴, M Goldberg^{2,4} et 68
médecins du travail

¹Réseau TMS, CHU, Angers; ²InVS, Saint-Maurice; ³DRTE-FP, Nantes;
⁴INSERM U 687, Saint-Maurice



OBJECTIFS DU RESEAU EN ENTREPRISE

- **Évaluation de la prévalence des principaux TMS**
 - en milieu professionnel
 - en fonction des secteurs d'activité et des professions
- **Évaluation de la prévalence des facteurs de risque de TMS**
 - Biomécaniques
 - Organisationnels
 - Psychosociaux : modèle « demande – autonomie » de Karasek
- **Suivi dans le temps**

Méthodologie de la surveillance en entreprise

- **Réseau de 68 médecins du travail volontaires**
 - 15 % médecins du travail de la région
 - Ensemble des secteurs d'activité
 - Inclusion aléatoire de 15-30 salariés
- **Protocole strict de recueil des données pendant 3 ans**
 - Autoquestionnaire Nordic
 - Examen clinique standardisé (Saltsa)
 - Autoévaluation des facteurs de risque de TMS

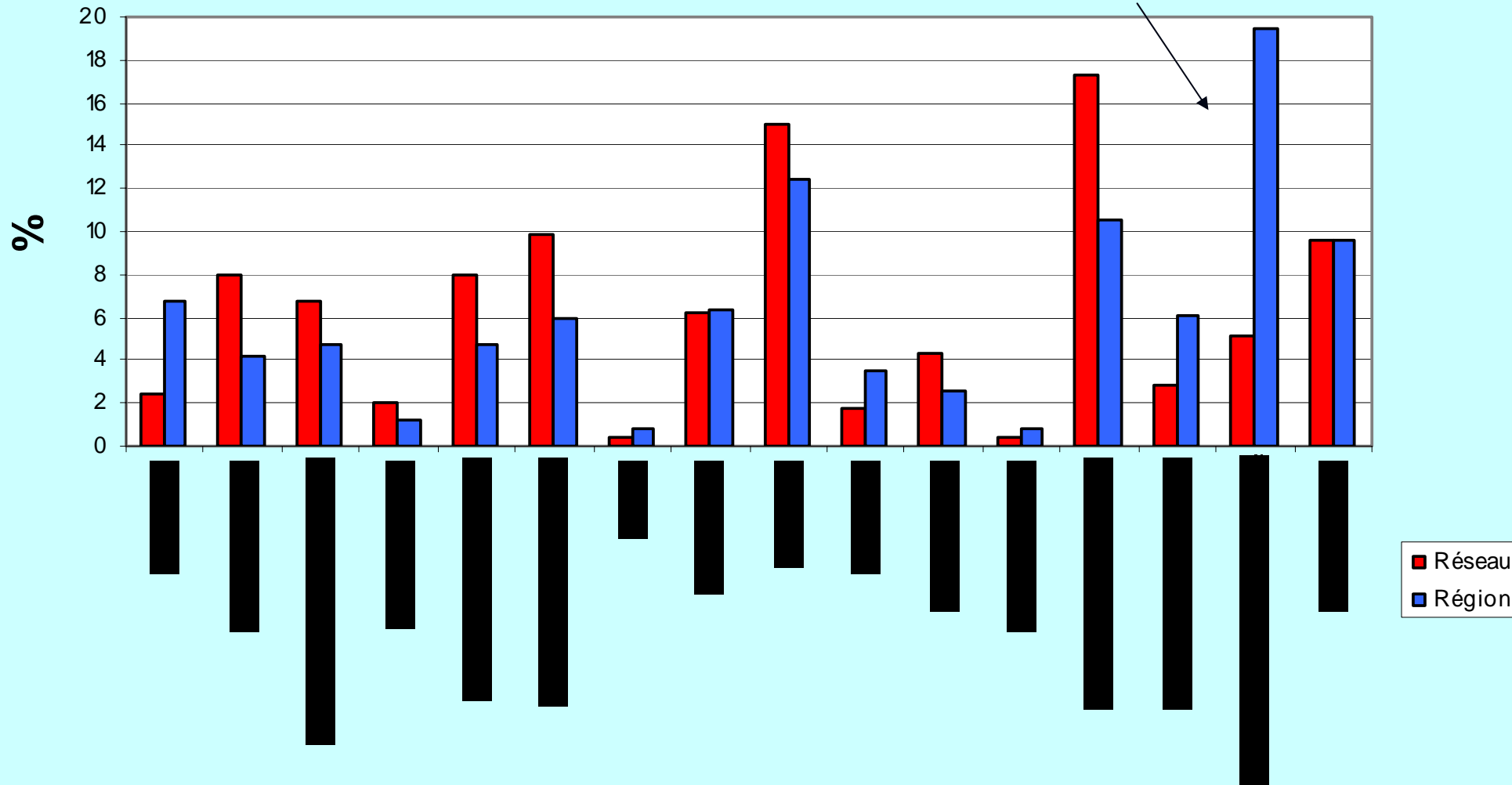
Echantillon de 1495 salariés inclus en 2002

	Echantillon de salariés Effectif (%)	Population salariée ¹ Effectif (%)	Proportion de salariés inclus pour 1 000 salariés ¹
Hommes	895 (60)	582 279 (53)	1,537
Femmes	600 (40)	508 053 (47)	1,181
Total	1495 (100)	1 090 332 (100)	1,371

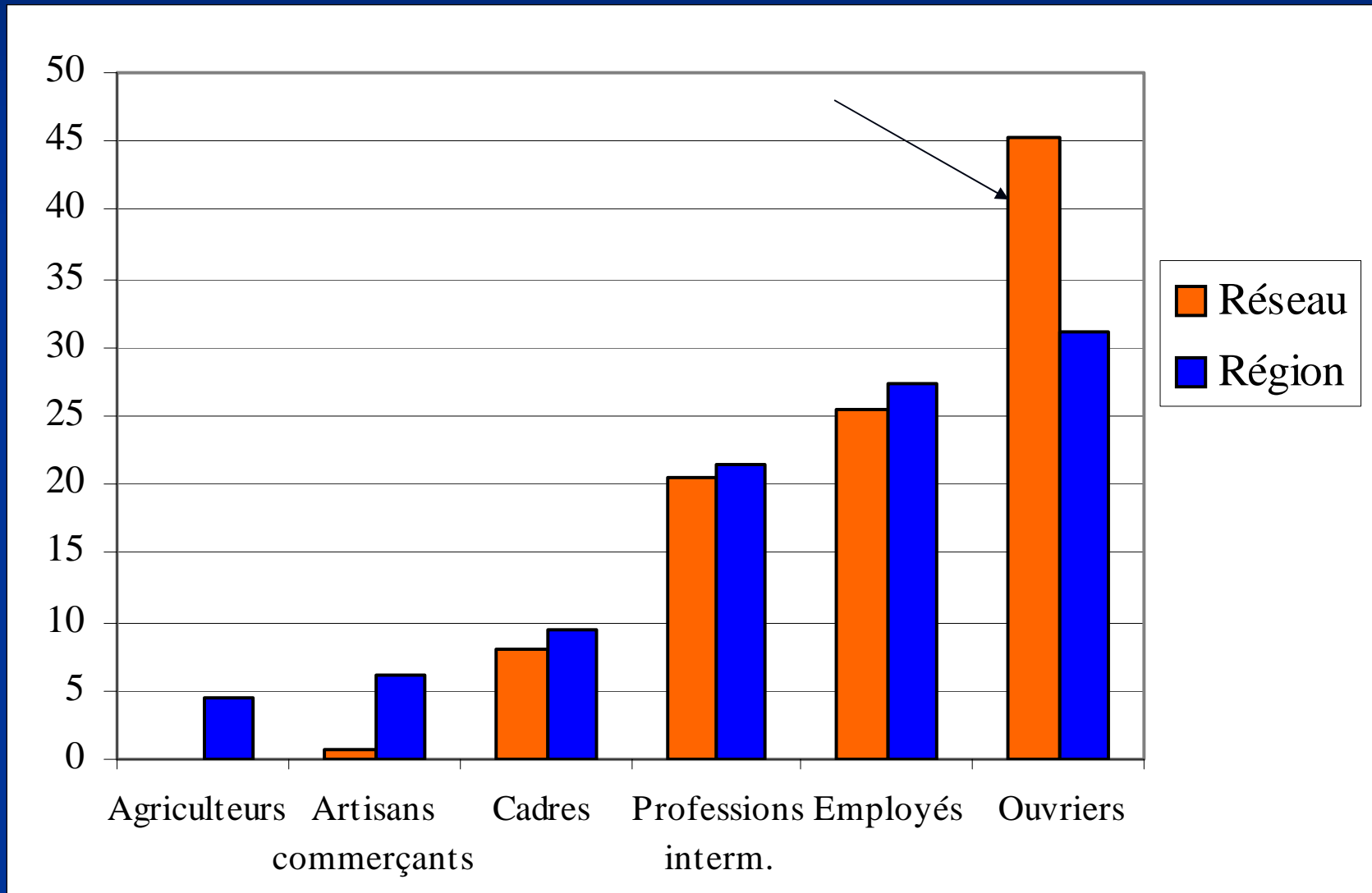
1. Population salariée âgée de 20 à 59 ans (Données INSEE 1999)

Echantillon représentatif des salariés des Pays de la Loire pour les critères : âge, département de résidence, catégorie socio-professionnelle et secteur d'activité économique

Représentativité de l'échantillon de salariés des Pays de la Loire (secteurs d'activité)



Représentativité de l'échantillon de salariés des Pays de la Loire (CSP)



Evaluation du stress au travail

- Modèle «demande/autonomie» de Karasek
- Autoquestionnaire «Job content questionnaire»
 - Version à 26 questions (Niedhammer, 2002)
 - Calcul des scores
 - Demande mentale (seuil > 24)
 - Latitude décisionnelle (seuil < 72)
 - Soutien social (seuil < 22)

Demande psychologique

- Travailler très vite
- Travailler intensément
- Quantité excessive de travail
- Pas assez de temps
- Demandes contradictoires
- Concentration intense
- Interruptions fréquentes
- Travail bousculé
- Ralentir, attendre les autres

Soutien social

Superviseur:

- supérieur concerné
- supérieur attentif
- supérieur aide
- supérieur réussi

Collègues:

- collègues compétents
- collègues me manifestent intérêt
- collègues amicaux
- collègues aident

Latitude décisionnelle

Utilisation qualifications:

- apprendre des choses nouvelles
- pas refaire toujours la même chose
- requiert créativité
- niveau élevé de qualification
- faire différentes choses (variété)
- développer ses habilités

Autorité décisionnelle :

- décision de façon autonome
- décider comment faire
- influence sur les choses

Résultats : scores de Karasek

	Demande psychologique	Latitude décisionnelle	Soutien social
Réseau			
•Hommes	22,3 (0,1)	71,1 (0,4)	24,0 (0,1)
•Femmes	22,1 (0,2)	66,8 (0,6)***	24,0 (3,8)
GAZEL^a			
•Hommes	22,7	72,9	22,1
•Femmes	22,8	68,3	21,8
Québec^b			
•Hommes	24,4	73,1	-
•Femmes	23,6	71,7	-

Moyenne (SEM) a. Niedammer (2002); b. Laroque et al. (1998)

Résultats: Situation de « tension au travail » (job strain)

DEMANDE PSYCHOLOGIQUE

AUTONOMIE DECISIONNELLE

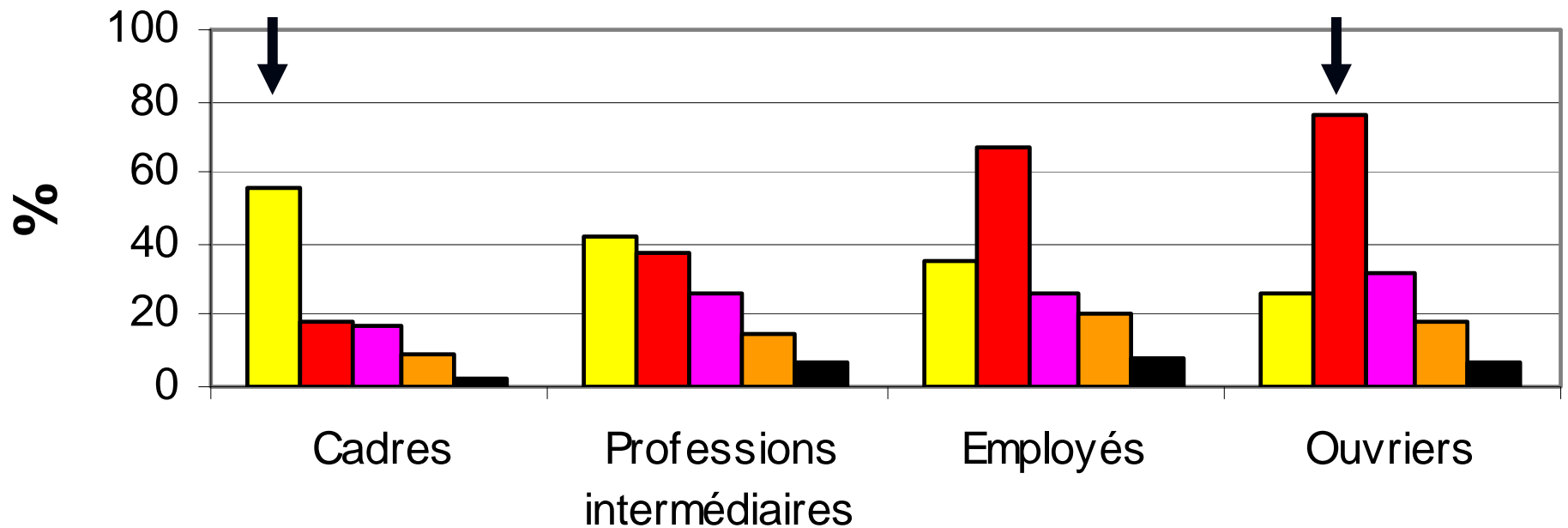
	FAIBLE	ELEVEE	
ELEVEE	23 % (détendu)	16 % (actif)	40%
FAIBLE	44 % (passif)	17 % (job strain)	<u>61%</u>

N = 1495

67%

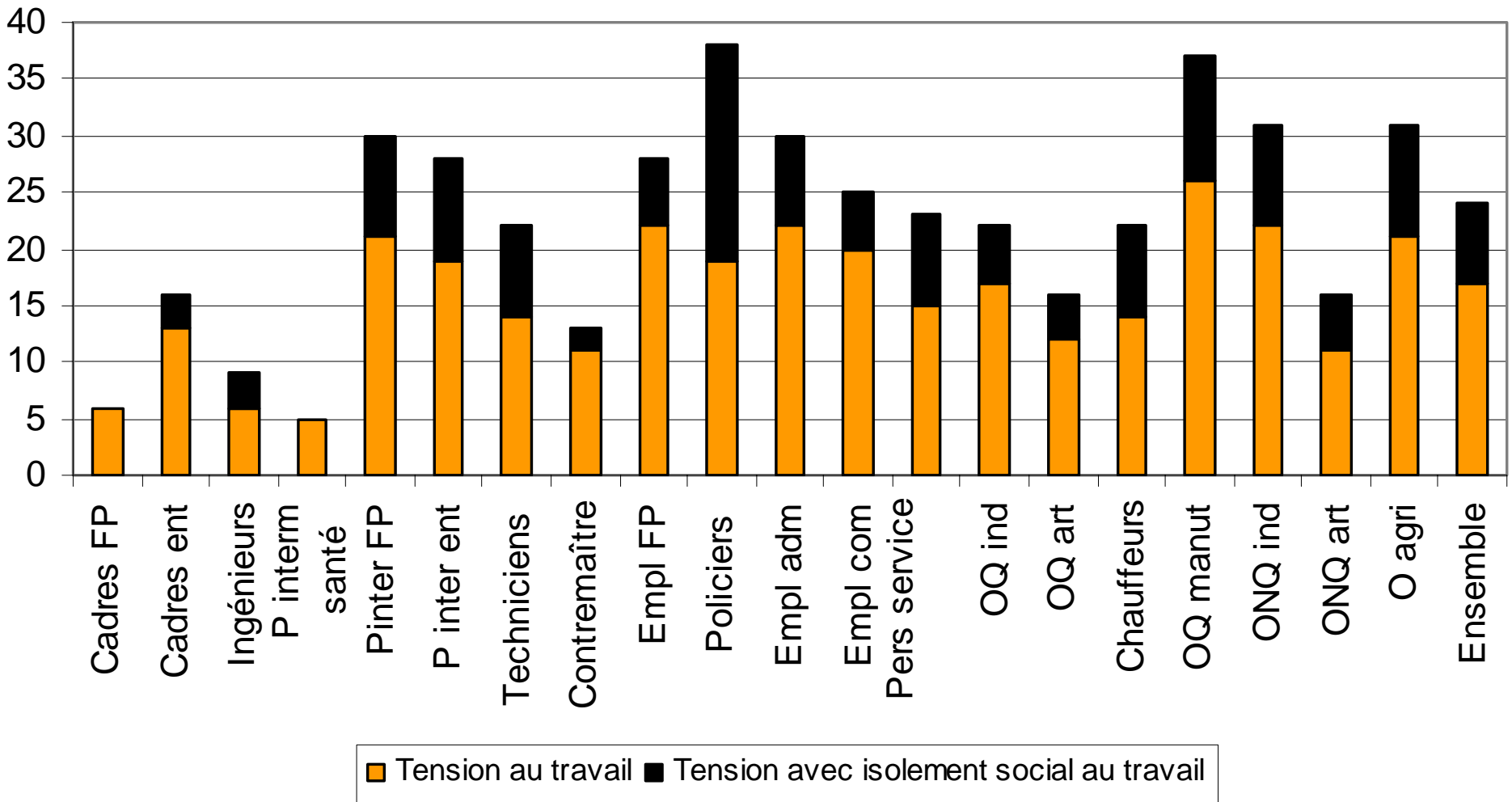
33%

Facteurs de stress au travail en fonction de la CSP

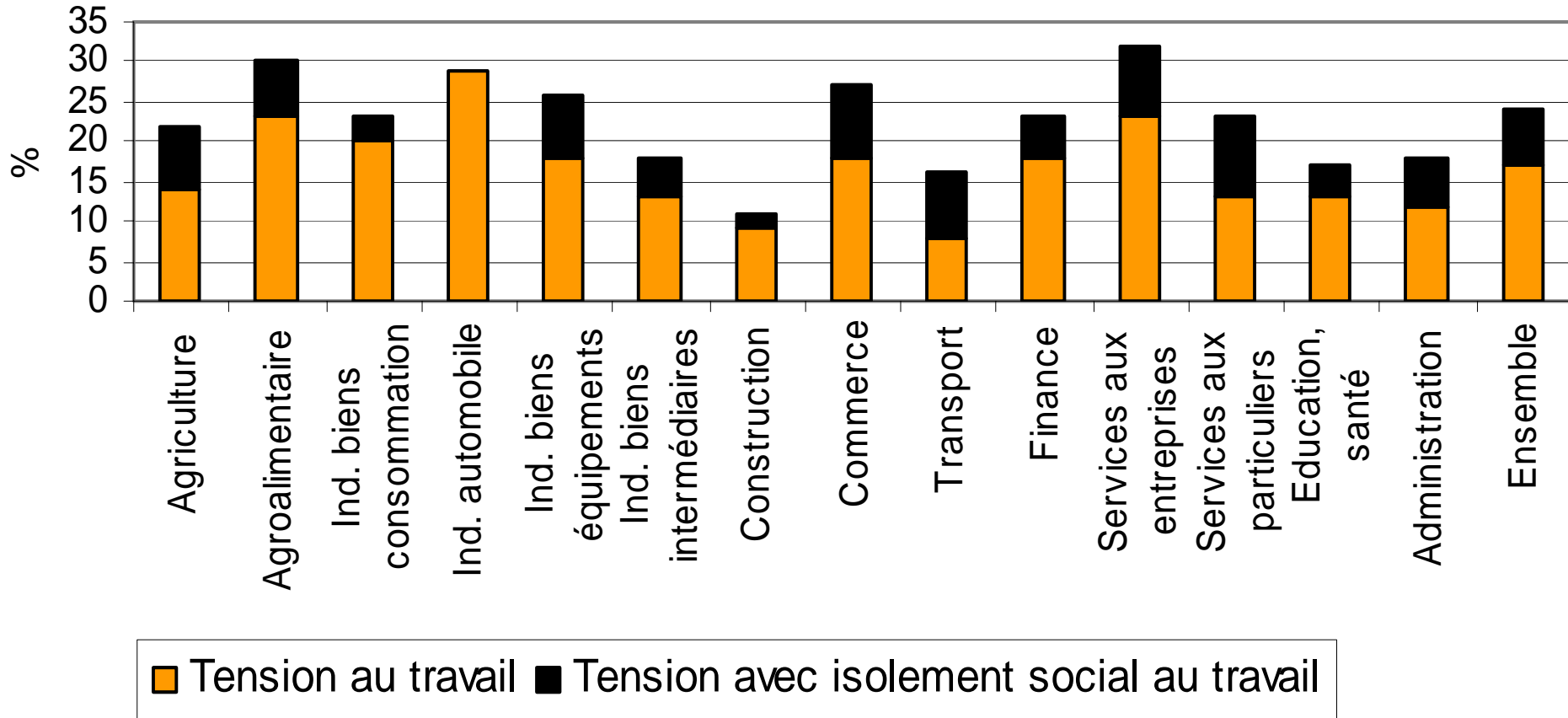


- DP > 24
- LD < 72
- Sso < 22
- DP > 4 & LD < 72
- DP > 24 & LD < 72 & Sso < 22

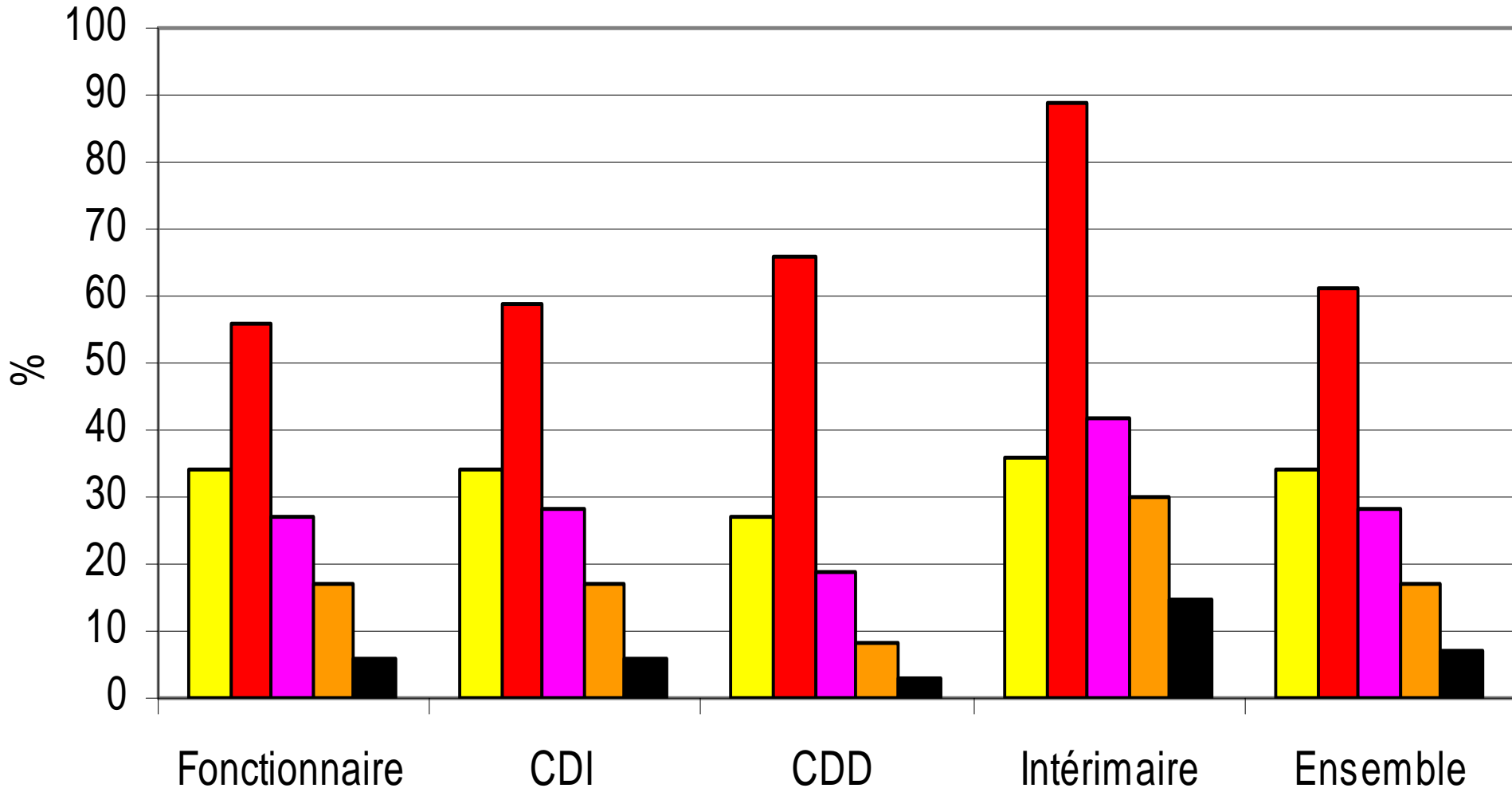
Stress lié au travail et profession



Stress lié au travail et secteurs d'activité



Stress au travail et statut de l'emploi



■ Demande mentale élevée ■ Latitude décisionnelle faible ■ Soutien social faible
■ Tension au travail ■ Tension et isolement

DISCUSSION

■ Intérêt

- Echantillon représentatif de la population salariée
- Mesure valide de l'exposition au stress lié au travail

■ Scores de Karasek comparables aux données de la littérature

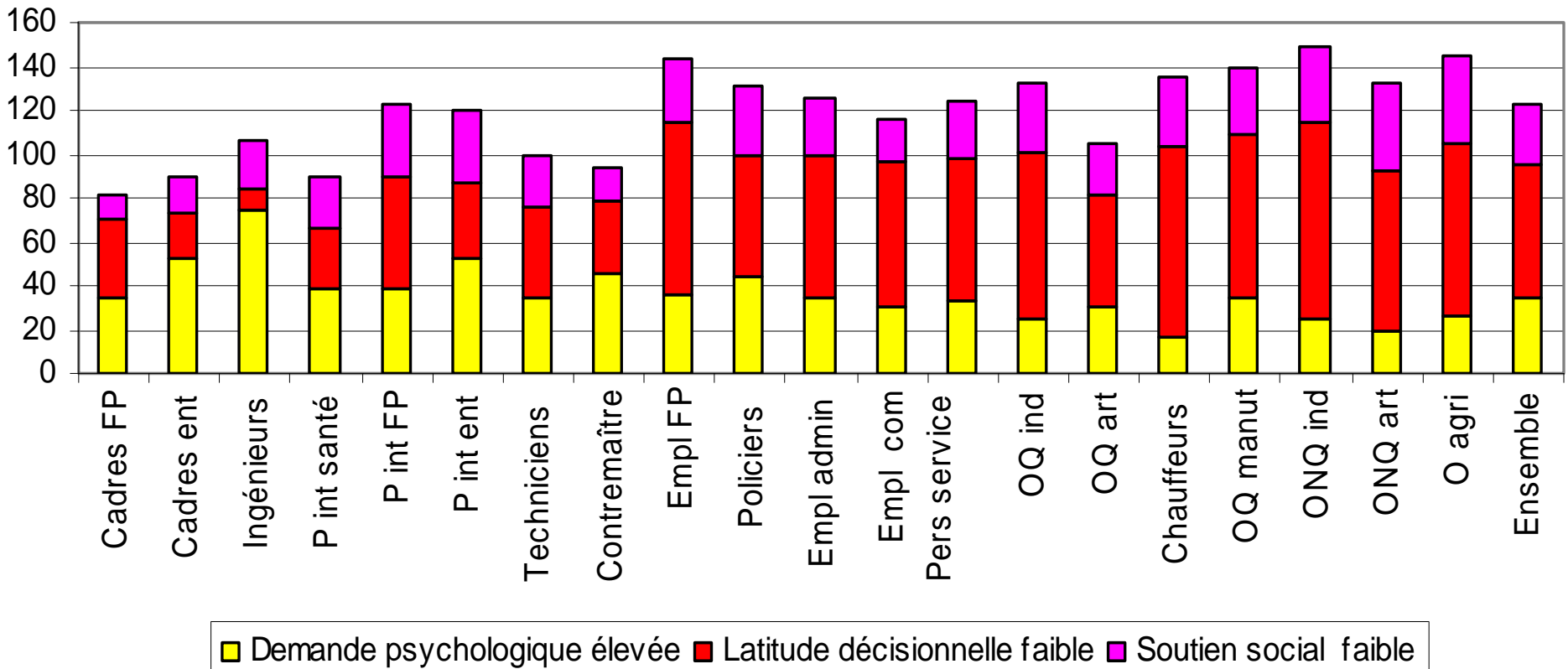
- Manque de latitude décisionnelle pour 6 salariés / 10
- Tension au travail :
 - 17 % des salariés vs. 28 % enquête UE (Dublin)

CONCLUSION

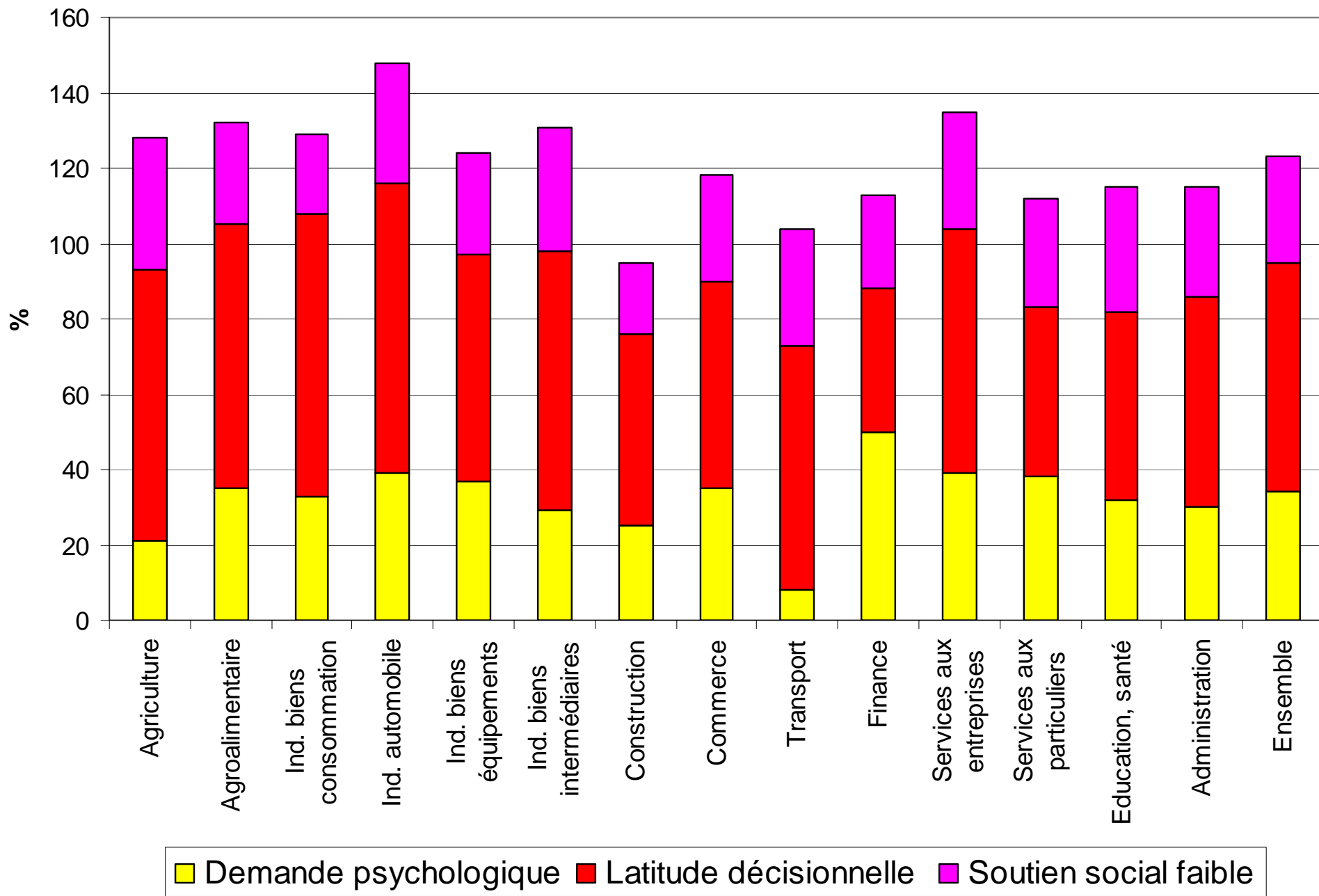
- Exposition (moyenne) au stress lié au travail dans la région Pays de la Loire est comparable aux valeurs de la littérature
- **Fortes variations en fonction:**
 - Secteurs d'activité (agroalimentaire, automobile, services)
 - Contrat de travail (intérimaire)
 - Professions : le stress n'est pas l'apanage des cadres
- **Composante du stress varient fonction de la CSP**
 - Cadres: excès de demande
 - Ouvriers: manque d'autonomie décisionnelle

annexes

Composantes de stress et profession



Composantes de stress et secteur d'activité



Professions (nomenclature PCS)	DP > 24	LD < 72	Sso < 22	DP > 24 & LD < 72	DP > 24 & LD < 72 & Sso < 22
Cadres de la fonction publique	35	35	12	6	0
Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise	53	20	17	13	3
Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise	75	9	22	6	3
Professions intermédiaires de la santé et du travail social	39	27	23	5	0
Prof. intermédiaires administratives de la fonction publique	38	52	33	21	9
Prof. Interméd. administratives et commerciales d'entreprise	53	34	33	19	9
Techniciens (sauf tertiaire)	34	42	23	14	8
Contremaître et agents de maîtrise	46	32	16	11	2
Employés civils et agents de service de la fonction publique	36	78	30	22	6
Policiers et militaires	44	56	31	19	19
Employés administratifs d'entreprise	35	64	26	22	8
Employés de commerce	31	65	20	20	5
Personnel de service direct au particulier	33	65	26	15	8
Ouvriers qualifiés de type industriel	25	76	32	17	5
Ouvriers qualifiés de type artisanal	30	52	23	12	4
Chauffeurs	17	87	31	14	8
Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage	34	75	31	26	11
Ouvriers non qualifiés de type industriel	25	89	35	22	9
Ouvriers non qualifiés de type artisanal	19	73	40	11	5
Ouvriers agricoles	26	79	40	21	10
Employés agricoles	24	61	28	17	7

Facteurs de stress au travail en fonction des secteurs

Secteur économique (NES-16)	DP > 24	LD < 72	Sso < 22	DP > 24 & LD < 72	DP > 24 & LD < 72 & Sso < 22
Agriculture	21	72	35	14	8
Agroalimentaire	35	70	27	23	7
Ind. biens consommation	33	75	21	20	3
Ind. automobile	39	77	32	29	0
Ind. biens équipements	37	60	27	18	8
Ind. biens intermédiaires	29	69	33	13	5
Construction	25	51	19	9	2
Commerce	35	55	28	18	9
Transport	8	65	31	8	8
Finance	50	38	25	18	5
Services aux entreprises	39	65	31	23	9
Services aux particuliers	38	45	29	13	10
Education, santé	32	50	33	13	4
Administration	30	56	29	12	6
Ensemble	34	61	28	17	7

Professions (nomenclature PCS)	DP > 24	LD < 72	Sso < 22	DP > 24 & LD < 72	DP > 24 & LD < 72 & Sso < 22
Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise	53	20	17	13	3
Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise	75	9	22	6	3
Prof. Interméd. administratives et commerciales d'entreprise	53	34	33	19	9
Employés civils et agents de service de la fonction publique	36	78	30	22	6
Employés administratifs d'entreprise	35	64	26	22	8
Employés de commerce	31	65	20	20	5
Personnel de service direct au particulier	33	65	26	15	8
Ouvriers qualifiés de type industriel	25	76	32	17	5
Ouvriers qualifiés de type artisanal	30	52	23	12	4
Chauffeurs	17	87	31	14	8
Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage	34	75	31	26	11
Ouvriers non qualifiés de type industriel	25	89	35	22	9
Ouvriers non qualifiés de type artisanal	19	73	40	11	5
Ouvriers agricoles	26	79	40	21	10