

Eléments de sociologie du travail: l'intensification des conditions de travail

Y Roquelaure¹, B Fouquet²



1. CHU, Angers & DST-InVS

2. MPR, CHU Tours

Introduction

- **Rupture dans les années 80 du processus d'amélioration continue des conditions de travail depuis 1945**
- **Evolution profonde du système économique et productif des pays de l'OCDE**
- **Répercussion sur les conditions de travail**
 - Arrêt de la diminution des accidents du travail
 - Explosion des maladies professionnelles (TMS)

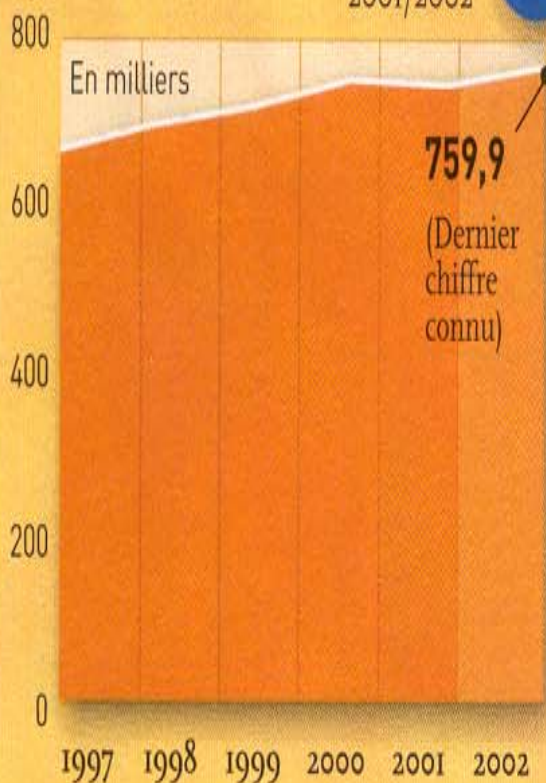
Des indicateurs de santé au travail en baisse

Accidents du travail

Nombre d'accidents du travail
avec arrêt

Augmentation
2001/2002

+3%



Nombre d'accidents du travail graves
(avec incapacité permanente)

En milliers

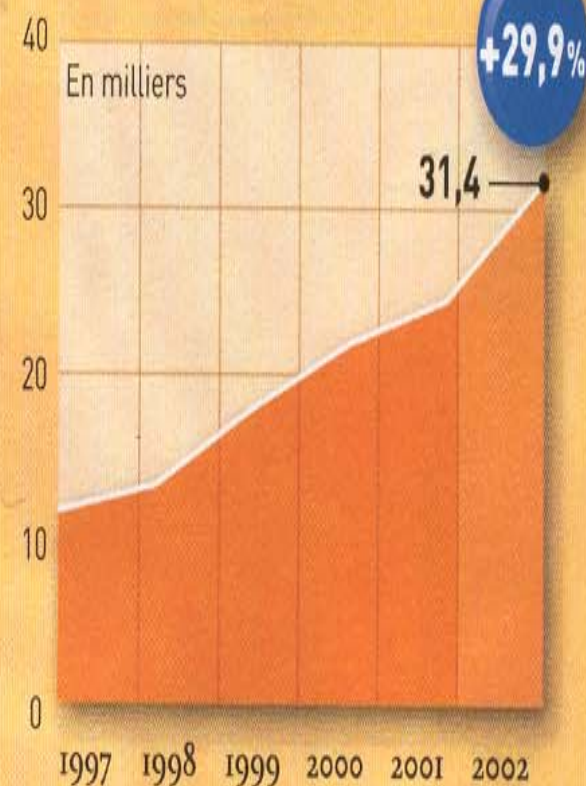
+9%



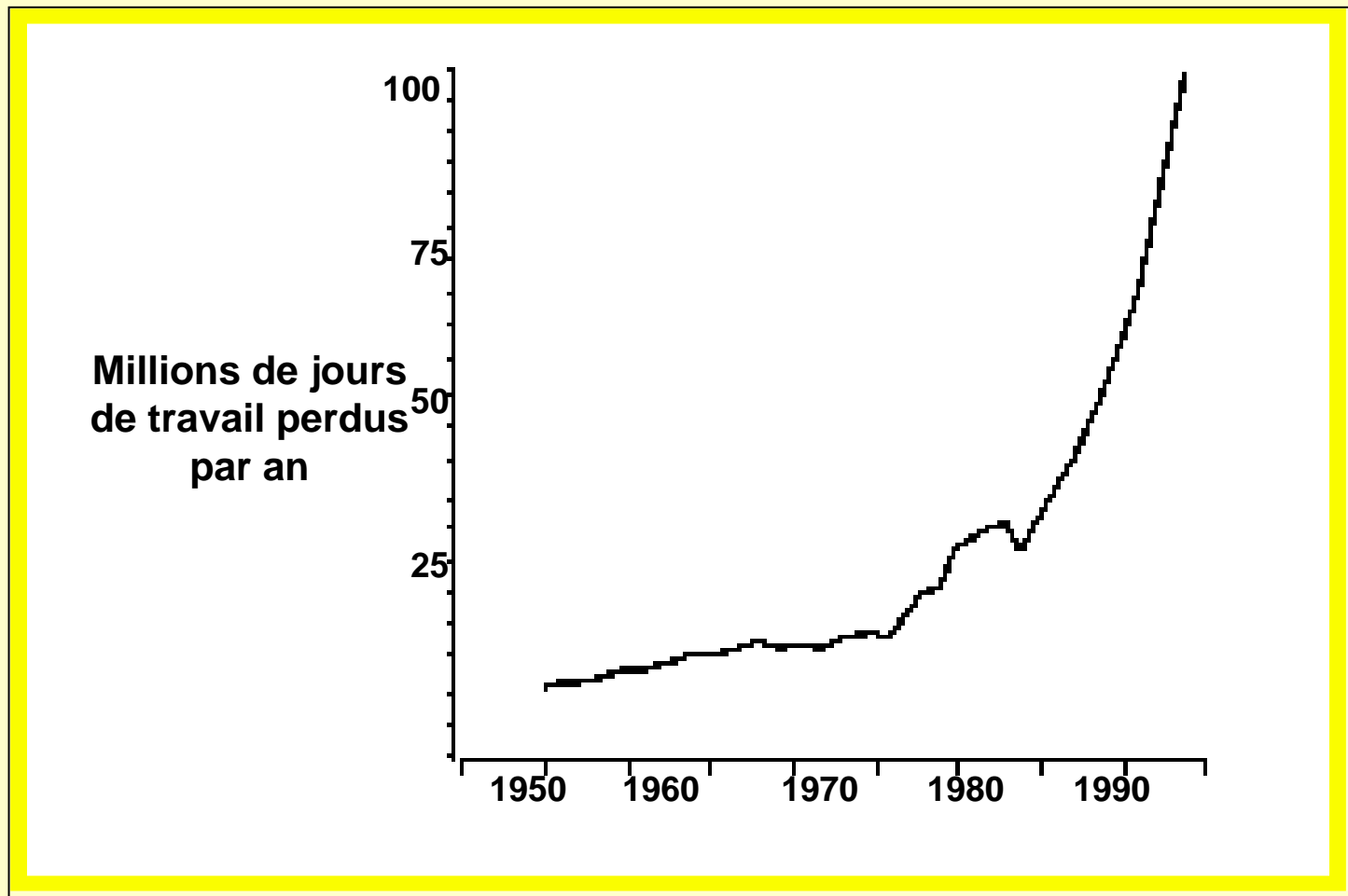
Nombre des maladies professionnelles
(Indemnisées pour la première fois)

En milliers

+29,9%



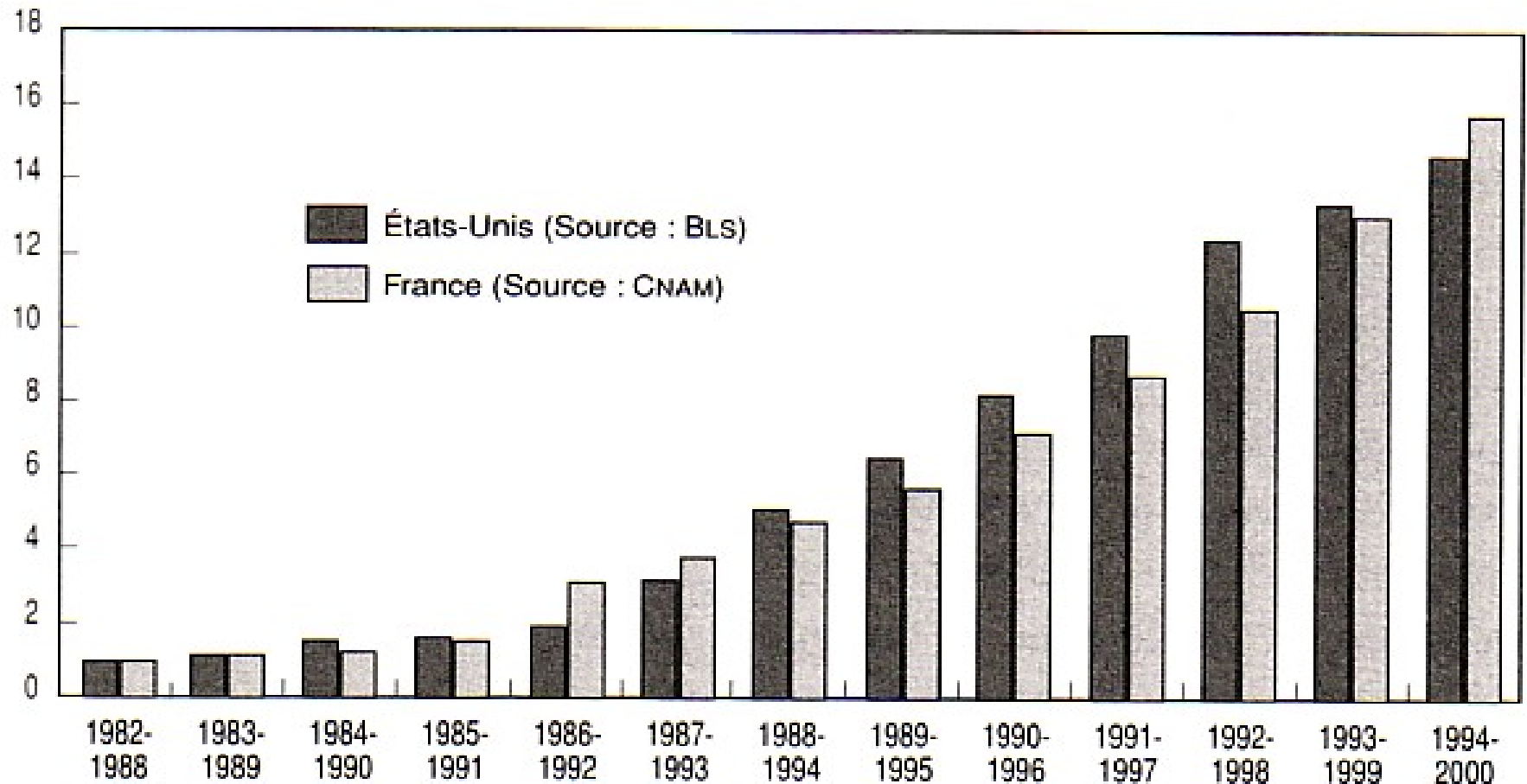
Évolution de l'invalidité lombalgique de 1955 à 1995 au Royaume Uni



Le poids croissant des maladies par hypersollicitation

Nombre de maladies professionnelles dues à des traumatismes répétés aux États-Unis de 1982 à 1994 et à des affections péri-articulaires en France de 1988 à 2000

(base 1 en 1982 pour les États-Unis et en 1988 pour la France)



L'épidémie de TMS s'explique par l'intensification des conditions de travail

1. optimisation des moyens **techniques** de production

- rationalisation du process de travail (lean production)
- nouvelles organisations du travail
 - juste - à - temps , flux tendus, sous-traitance
 - réactivité accrue / clients et actionnaires

⇒ **Densification des contraintes**

2. optimisation des moyens **humains** : réduction d'effectifs

- réduction des postes de travail dits « doux »
- externalisation et recours à l'intérim

⇒ **Concentration des contraintes sur une population réduite**₆

Productivisme réactif (Askenazy, 2004)

- **Optimisation du modèle japonais**
 - USA (années 80)
 - Europe (années 90)

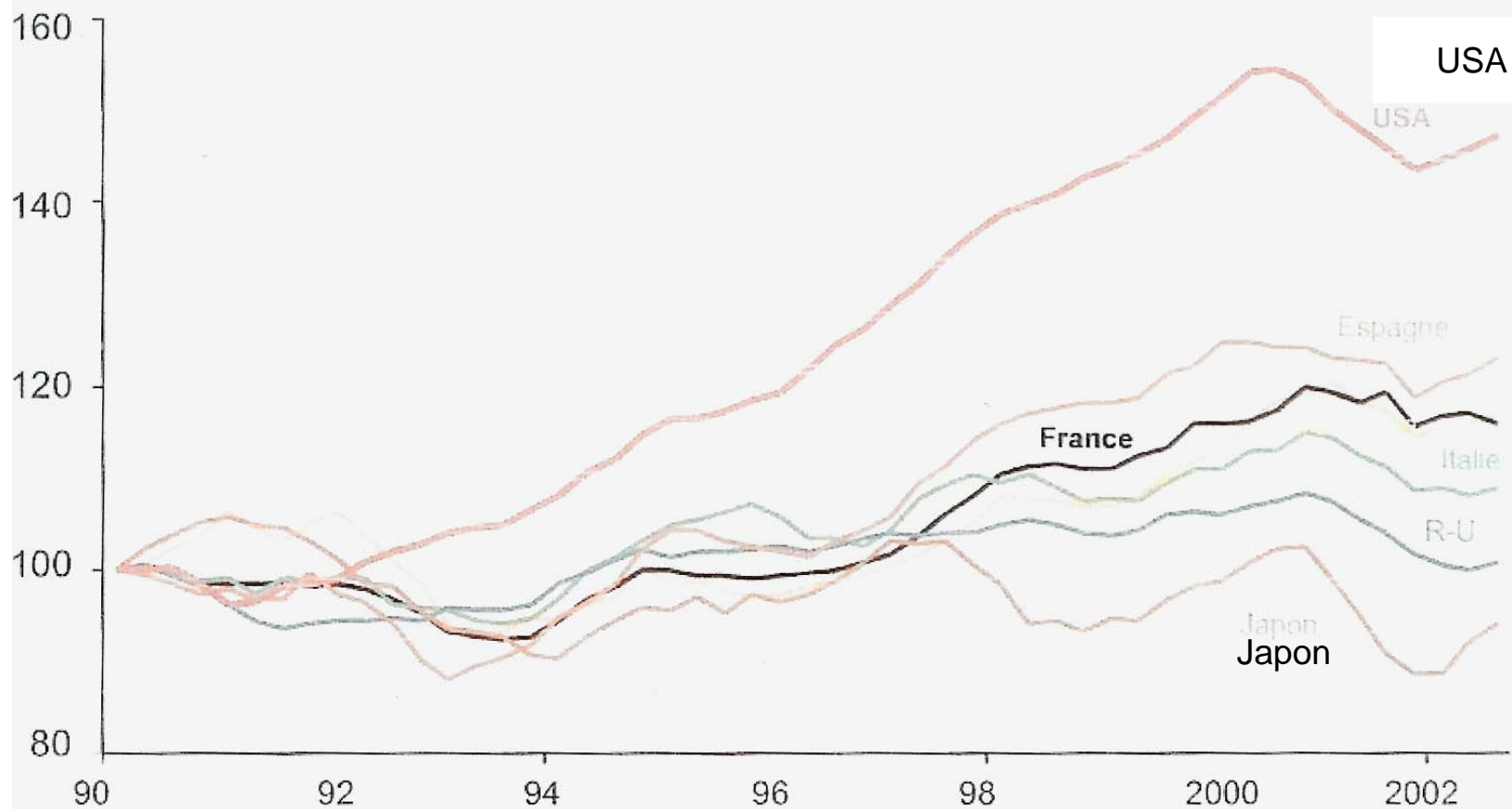
- **5 caractéristiques**
 1. Production au plus juste
 2. Respect des normes de production et de qualité (QT)
 2. Travail en équipe autonome
 3. Recours massif aux NTIC
 4. Flexibilité de l'emploi

Particularités françaises : cumul de contraintes

- **Forte productivité de l'industrie manufacturière**
 - Faible durée annuelle de travail
 - Très forte productivité horaire
 - Gains de productivité horaire considérables
 - Période 1990-99(OCDE) (gains annuels)
 - **France: 4 %**
 - Allemagne : 1,8 %
 - Grande-Bretagne: 2,4 %
- **Concentration des contraintes sur une population assez faible par rapport aux autres pays de l'UE**
 - Entrée tardive et sortie précoce du monde du travail
 - Taux de chômage élevé

1 - La production manufacturée

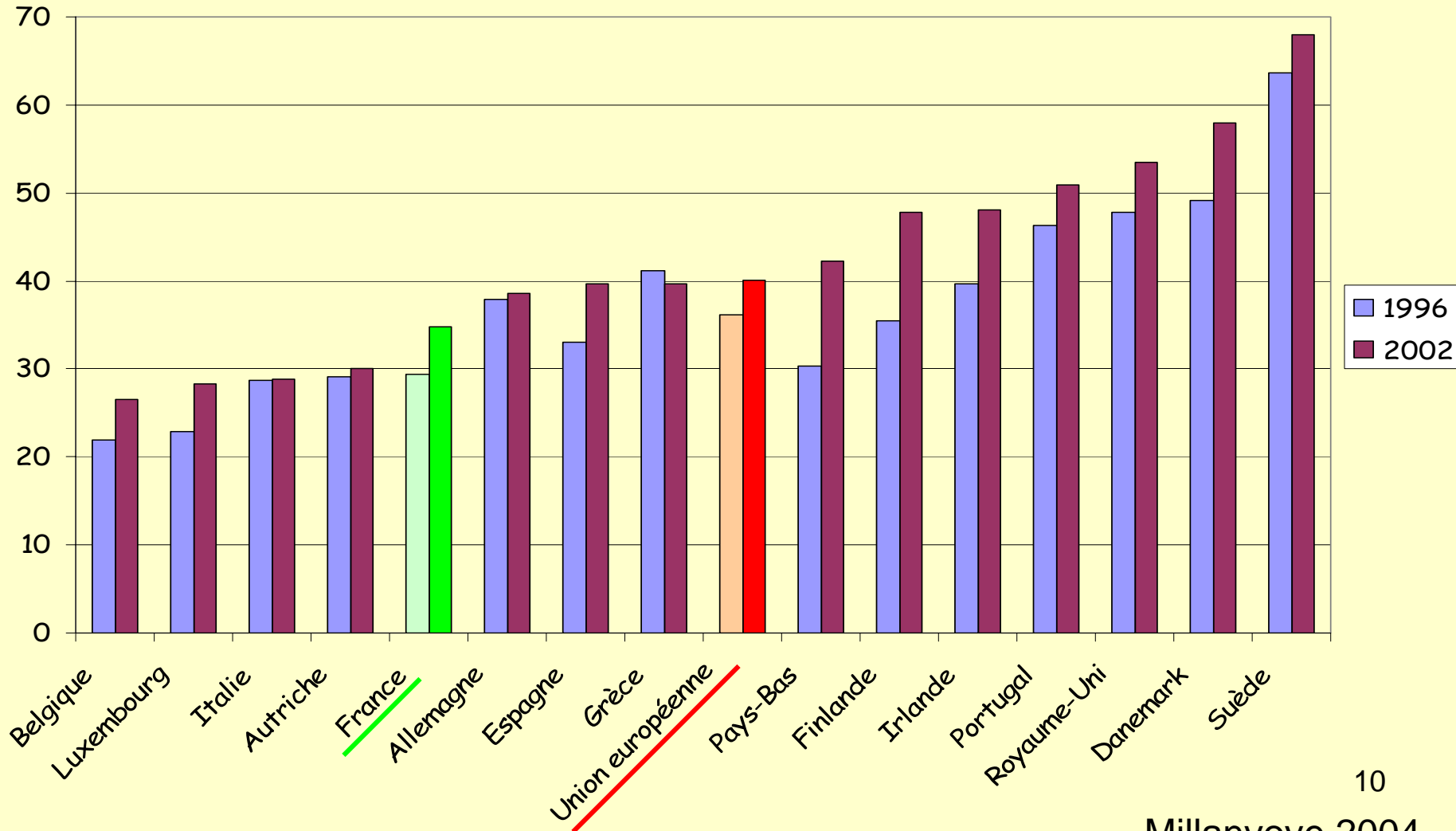
indices base 100 en 1990



Source : Insee-Banque de données macroéconomiques, indices de la production manufacturée

Un faible taux d'emploi des plus de 55 ans

Taux d'emploi des 55-64 ans, Union européenne 1996-2002



Enquêtes du ministère du travail-DARES (1978, 1984, 1991 et 1998)

Proportion (%) de salariés qui rapportent des contraintes de pénibilité et de rythme de travail.

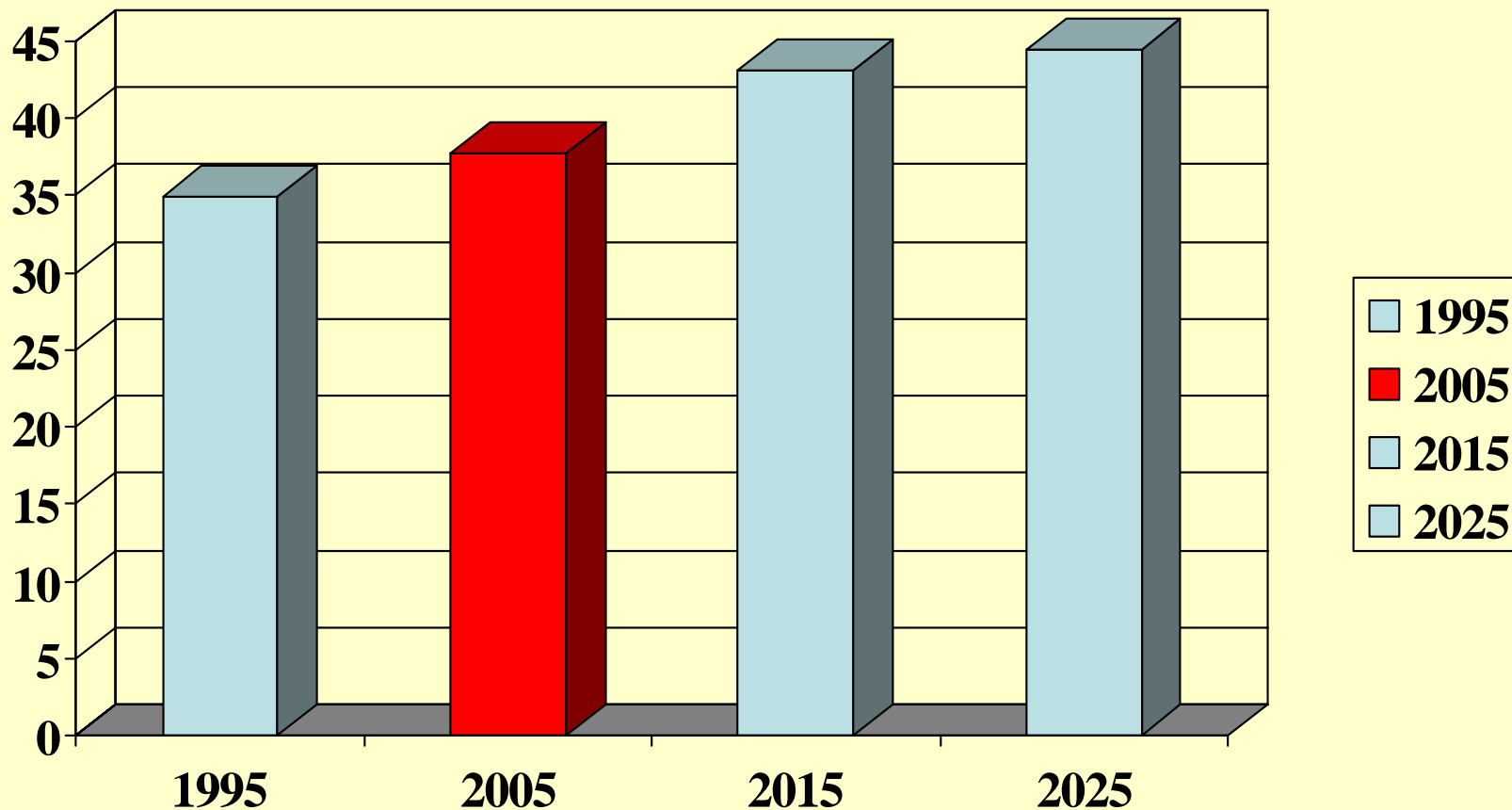
Contraintes	1978	1984	1991	1998
Pénibilité				
• rester longtemps debout	51	49	53	54
• porter des charges lourdes	21	22	32	36
• postures pénibles	17	16	29	37
Rythme de travail imposé				
• machine ou autre	15	14	22	29
• collègues	13	11	23	27
• délais et normes	21	19	38	43
• demande extérieure	34	39	57	64

Evolution démographique de la population active

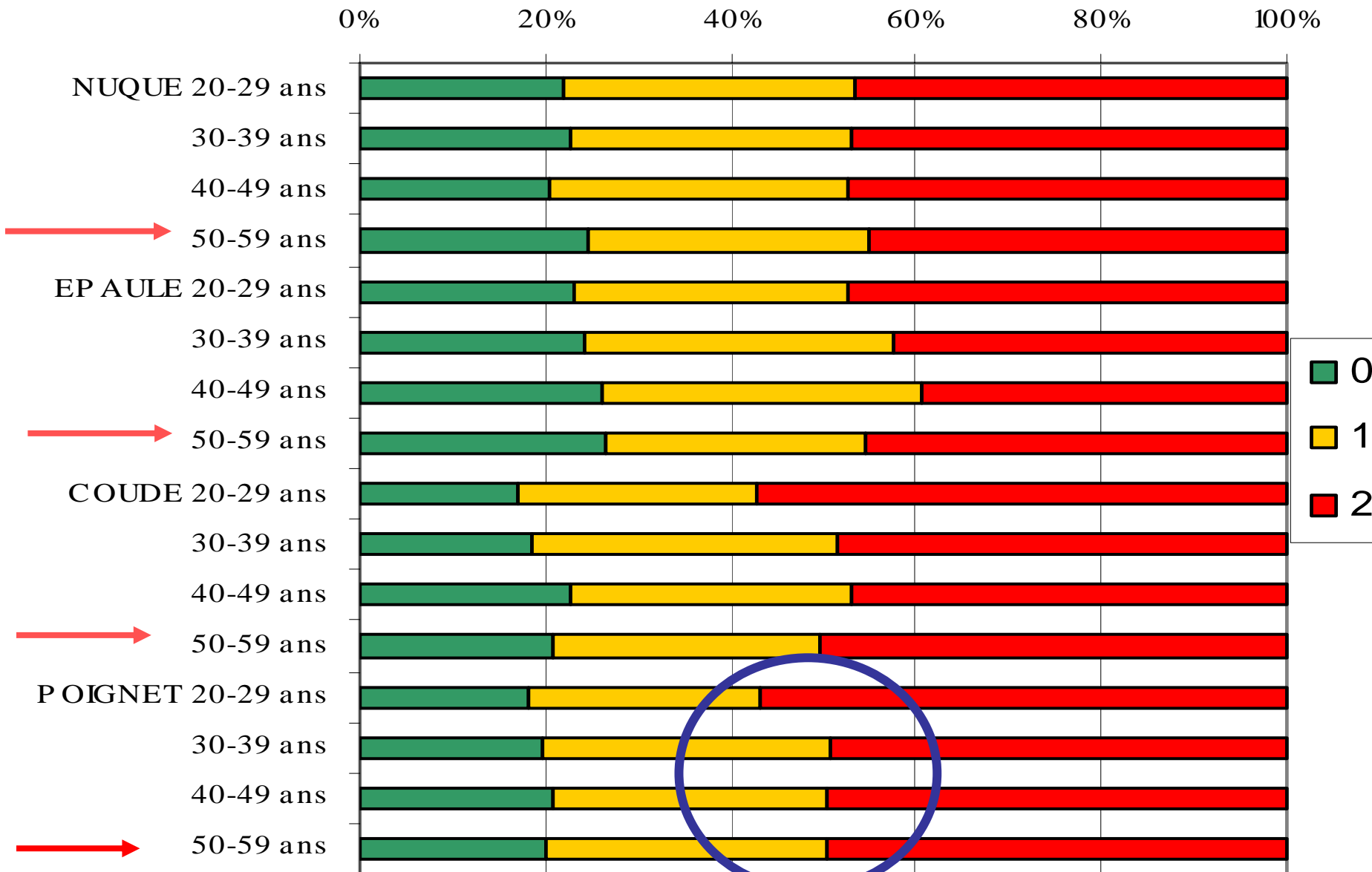
- Vieillissement de la population active
- Prolongation des carrières
- Double effet du vieillissement
 - Effet de l'âge
 - Effet de la durée d'exposition aux conditions de travail

Part des 45-64 ans parmi les 15-64

(Source Eurostat)



Score d'exposition au risque de TMS selon l'âge (critères SALTSA)



Conclusion

- **Conjugaison d'une crise des conditions de travail (intensification) et d'un choc démographique**
 - Epidémie des pathologies par hypersollicitation
 - Explosion probable de l'incapacité de travail
- **Impératif d'amélioration des conditions de travail pour maintenir en emploi les seniors**
 - Stratégie de retour (thérapeutique) au travail
 - Prévention primaire +++
- **Début de prise de conscience ?**

Cumul croissant des contraintes industrielles et marchandes (CEE-CNRS)

- **Contraintes « industrielles »**

- **Contraintes automatiques:** liées à la vitesse automatique d'une machine ou du déplacement d'un produit
- **Contraintes de normes :** liées à l'existence de normes quantitatives de production
- **Contraintes hiérarchiques** liées au contrôle direct du chef
- **Contraintes horizontales:** liées au travail fait par les collègues

- **Contraintes « marchandes »**

- **Contraintes de la demande** liées aux demandes directes des clients et assimilés (usagers, patients, etc.)

Déterminants des contraintes de rythme

Contraintes de rythme de travail

