



**HAL**  
open science

# La Gestion des Ressources Humaines dans les universités françaises autonomes : le cas des personnels administratifs et techniques au prisme de leurs entretiens professionnels

Romain Pierronnet

► **To cite this version:**

Romain Pierronnet. La Gestion des Ressources Humaines dans les universités françaises autonomes : le cas des personnels administratifs et techniques au prisme de leurs entretiens professionnels. Doctoriales de Paris-Est, édition 2015, Oct 2015, Paris, France. hal-02961961

**HAL Id: hal-02961961**

**<https://hal.science/hal-02961961>**

Submitted on 8 Oct 2020

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

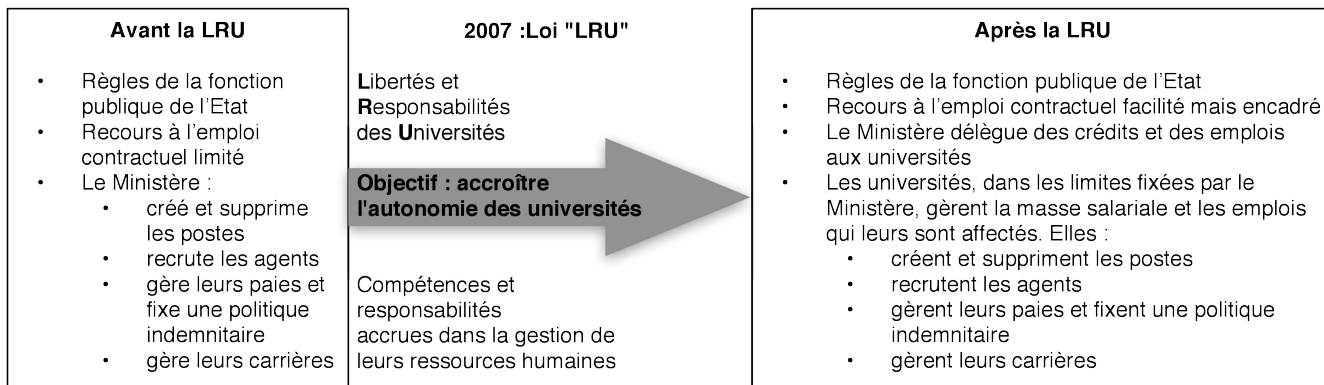


Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License

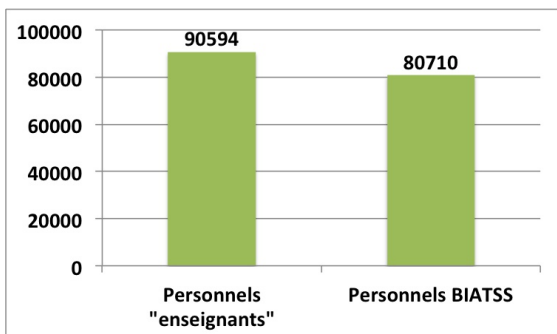
# La Gestion des Ressources Humaines dans les universités françaises autonomes : le cas des personnels administratifs et techniques au prisme de leurs entretiens professionnels.

Romain Pierronnet - Doctorant, Institut de Recherche en Gestion - Université Paris Est  
Convention CIFRE avec Adoc Métis, France - www.adoc-metis.com

Travail de recherche réalisé sous la direction de Frédérique Pigeyre et Stéphanie Mignot-Gérard.



## Des BIATSS nombreux mais peu étudiés



Effectifs comparés des personnels enseignants et BIATSS dans les universités françaises  
Source : bilan social 2013-2014, MENESR

## Quelques hypothèses

- un usage différencié des entretiens professionnels suivant les statuts (titulaires, non titulaires) ;
- des pratiques différenciées selon le lieu d'activité professionnel (composante, service central etc.) ;
- un outil importé du secteur privé peu adapté aux caractéristiques de la gestion publique ;
- un passage "de l'administration à la gestion" souhaité mais pas encore concrétisé ;
- une autonomie encore très contrôlée par l'Etat.

Depuis la loi LRU, comment les universités françaises gèrent-elles leurs personnels BIATSS (Bibliothécaires, Ingénieurs, Administratifs, Techniques, Santé-Social) ?

## Les personnels BIATSS

- Des agents titulaires : 4 filières
- Des agents non titulaires : CDD ou CDI
- Des fonctions :
  - support : contrôleur de gestion, agent comptable, responsable RH ...
  - soutien : bibliothécaire, ingénieur pédagogique, technicien de laboratoire ...
- Des activités exercées :
  - au niveau des services centraux
  - au niveau des composantes et laboratoires.

## Un objet d'étude intéressant : l'entretien professionnel, au cœur des processus RH

Chaque année, les personnels BIATSS bénéficient d'un entretien professionnel avec leur responsable hiérarchique, devant contribuer à orienter certains processus RH : carrière, formation, avancement de grade, etc.

Ces entretiens constituent un objet d'étude intéressant, car :

- ils tiennent un rôle attendu comme central dans les dispositifs RH des établissements : l'étude de la conduite de ces entretiens est susceptible de renseigner quant aux caractéristiques de la GRH universitaire ;
- ils mettent en jeu les relations entre les agents d'un même service d'une part, et leurs managers d'autre part ;
- ils sont au carrefour de différents échelons, du service au Ministère en passant par la direction de l'établissement.

## Méthodologie et enquête

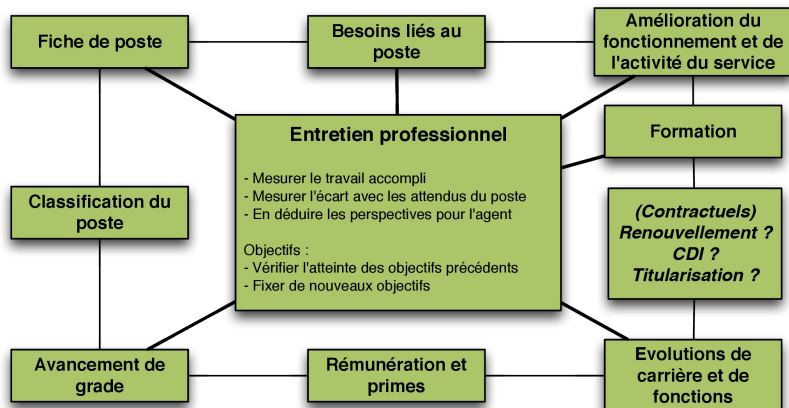
Une étude de cas multiple, dans une démarche essentiellement qualitative, au sein de quatre terrains d'études, répartis :

- dans deux universités ;
- au sein de chacune d'elle, au sein de deux services.

Collecter les témoignages :

- des agents ;
- de leurs managers.

Ces témoignages pourront ensuite être confrontés afin d'étudier les usages et les effets de ces entretiens, et ce qu'ils révèlent des pratiques RH des universités dans le contexte post-LRU.



Les visées de l'entretien professionnel à l'université

Adapté de Cadin L., Guérin F., Pigeyre F. et Pralong J. (2012), GRH - Gestion des ressources humaines, 4<sup>ème</sup> édition, Paris, Dunod



Romain Pierronnet  
Doctorant - PhD candidate  
Université Paris Est  
Institut de Recherche en Gestion  
romain.pierronnet@univ-paris-est.fr

UNIVERSITÉ  
— PARIS-EST

INSTITUT DE  
RECHERCHE EN GESTION

Sous la co-tutelle de :  
UPEC - UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL  
UPEM - UNIVERSITÉ PARIS-EST MARNE-LA-VALLÉE

anrt  
association nationale  
recherche technologie

Adoc  
MÉTIS