



HAL
open science

Une approche systémique de prévention pour les usagers de la route

Gérard Hernja

► **To cite this version:**

Gérard Hernja. Une approche systémique de prévention pour les usagers de la route. Préventique Sécurité, 2018. hal-02950012

HAL Id: hal-02950012

<https://hal.science/hal-02950012>

Submitted on 26 Sep 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Une approche systémique de prévention pour les usagers de la route (73)

Hernja Gérard

Docteur en Sciences de l'Éducation

Chargé de recherche pédagogique à l'École de Conduite Française

ECF Prévention

La très difficile question du changement des comportements passe par le changement des représentations. Qui n'a pas conscience de ses propres représentations, n'a pas la possibilité de changer ses comportements. La pédagogie de la sécurité routière est un magnifique exemple pour l'ensemble des questions liées à la formation aux risques au sens large.

La question complexe du changement est au cœur des problématiques de prévention des risques et de remédiation des comportements dangereux. Les réponses proposées peuvent s'appuyer sur des visions pédagogiques diamétralement opposées, avec pour les premières l'objectif d'agir sur l'observable, au risque d'avoir des effets qui s'estompent rapidement et pour les secondes l'objectif d'agir sur les représentations et les attitudes, au risque de rester dans la déclaration d'intention, faute d'outils et moyens.

Les limites de la sanction punitive

Les pratiques dangereuses au travail et plus particulièrement au volant d'un véhicule ont longtemps été analysées à partir de grilles considérant les comportements sous l'angle de la faute, des manquements à la règle et de la prise de risque délibérée. Cette propension au risque supposée de certains salariés a entraîné des formes d'action directement centrées sur les comportements déviants pour les supprimer ou les corriger, en privilégiant la répétition des gestes justes, l'apport de connaissances et les rappels au respect de la règle en tant qu'injonction morale. Le moniteur, l'instructeur, l'homme de savoir ou encore d'expérience ainsi que les spécialistes des domaines considérés restent les figures-types de ces interventions à pédagogie limitée. Les actions mises en œuvre se soldent pourtant très fréquemment par des modifications significatives des comportements observables, et cela lors même des formations, comme si les salariés concernés savaient déjà faire ce qui était attendu d'eux. Elles se soldent presque aussi souvent, lorsqu'il n'est pas possible de mettre en place un système performant, continu et intrusif de contrôle, par un retour aux pratiques et manquements précédents. Parfois même, lorsqu'elles sont uniquement centrées sur l'acquisition d'un niveau de compétence technique supérieur, elles exacerbent le risque, tout en étant particulièrement appréciées par ceux qui les suivent, à l'exemple de certains stages de pilotage. Vouloir agir directement sur les comportements pour forcer le salarié à changer ses pratiques ou répondre à ses seuls désirs montre donc très concrètement ses limites en termes de prévention et de remédiation des comportements dangereux.

A la recherche de comportements durablement responsables

Tout un corpus de recherche permet pourtant d'envisager des solutions pour construire des comportements responsables durables. Dans le champ de la formation et de l'Éducation des conducteurs, les réussites indéniables des 20 dernières années dans nombre de pays européens laissent ainsi entrevoir une approche différente de la prévention des risques. Ces réussites s'appuient en premier lieu sur des approches systémiques considérant l'accident comme résultat d'un

dysfonctionnement dans le système de circulation plutôt que lié au seul comportement déviant du conducteur. Le système est pour sa part considéré comme un ensemble d'éléments articulés, avec l'idée qu'il suffit que l'un d'eux soit modifié pour que les autres le soient également ainsi que l'ensemble. Dans cette approche, la conduite est envisagée comme une activité complexe, relevant de quatre niveaux hiérarchiques de comportement, avec à la base le maniement du véhicule et la maîtrise des situations de conduite et aux niveaux supérieurs les objectifs et contexte de la conduite ainsi que les projets de vie et aptitudes à la vie des conducteurs (Keskinen, 1999). Cette approche hiérarchisée de l'activité de conduite est particulièrement pertinente dans le cadre de la formation initiale des conducteurs.



Les thèmes de formation liés au maniement du véhicule et à la maîtrise des situations de conduite sont couverts par la répétition, l'imitation mais aussi par un travail visant à parfaire la compréhension des situations complexes. Pour les thèmes liés aux objectifs de la conduite ou aux motivations personnelles du conducteur (projets de vie), il est nécessaire de solliciter davantage les processus mentaux, plus particulièrement en lien avec les représentations des conducteurs.

Une démarche constructiviste

La construction de comportements responsables chez les conducteurs peut être envisagée à partir d'actions visant à déconstruire et reconstruire les représentations individuelles et collectives (sociales) des conducteurs. Ces représentations sont définies en tant que *connaissances ou croyances stabilisées dans la mémoire du sujet et en tant que constructions circonstancielles faites dans un contexte particulier et à des fins spécifiques* (Abric, 1989). Elles structurent les attitudes des conducteurs et le prédisposent à agir. A ce niveau, la rétroaction, la pensée réflexive, l'auto-évaluation, la sollicitation de l'expérience sont essentiels pour faire évoluer les conduites et participer à la prise de conscience des risques.

Les étapes du processus de prévention

L'approche prévention que nous développons, s'inscrit dans le prolongement des recherches européennes sur l'éducation des conducteurs. Elle est adaptée au champ de la prévention des risques professionnels. Elle ne s'adresse pas à des conducteurs en formation initiale mais à des salariés dont le métier implique parfois ou souvent de conduire, avec de l'expérience et des expériences qui ont en retour des incidences sur leurs pratiques et sur eux-mêmes. La grille hiérarchisée des compétences de conduite que nous mobilisons intègre donc les spécificités de l'individu au travail, dans un cadre dépassant la conduite ou l'englobant au cœur de l'ensemble des activités de travail, potentiellement en lien avec l'ensemble des risques métiers.

Cette approche s'appuie sur une vision de l'apprentissage prenant en compte les représentations des salariés, leurs connaissances et leurs croyances, pour les faire évoluer. Elle met le salarié au centre de l'attention, non pas pour le stigmatiser mais pour l'accompagner dans sa compréhension des situations potentiellement dangereuses et sa prise de conscience des risques. Il s'agit de s'assurer et

de l'assurer qu'il aura acquis la capacité à agir avec un niveau de maîtrise raisonné des risques tout en ayant appris de ses erreurs. Le formateur vise donc à la fois l'apprentissage et le développement d'attitudes nouvelles. Il doit à ce titre être capable de se mettre dans une posture d'animation et d'accompagnement des personnes.

Notre approche s'intéresse également à l'entreprise et à l'ensemble de son organisation, afin que le salarié soit mis dans les meilleures conditions pour devenir acteur ou même coauteur de la prévention à son poste de travail. Elle ne remet pas en cause le recours à la sanction ou l'utilisation de la contrainte comme moyen d'action. Elle ne nous empêche pas d'aborder les éléments relatifs aux connaissances ou à la construction des compétences de base liées à la technique de conduite, mais sans jamais les considérer comme des objectifs à eux seuls et sous couvert de la prise en compte des éléments de contexte et de la personnalité du conducteur.

Nous avons choisi de traduire cette approche en un concept d'action autour d'objectifs exprimés en termes de maîtrise, de compréhension et de prise de conscience. Pour cela nous avons construit des outils spécifiques afin de développer des compétences en cohérence avec nos objectifs. Ce concept d'action est présent dans notre approche générale de la prévention, notamment dans nos audits et diagnostics, avec des analyses qualitatives de la situation des entreprises face au risque. Il est également présent dans toutes nos interventions de terrain, notamment avec la mobilisation de l'autoévaluation, des échelles de positionnement personnel face au risque, d'entretiens visant à expliciter les comportements de conduite ou encore par l'engagement du salarié à faire évoluer, si besoin, ses pratiques.



En conclusion

Les moyens que nous mettons en œuvre pour accompagner les entreprises et leurs salariés sont destinés à donner du sens aux règles édictées, à les rendre lisibles et à faire en sorte qu'il apparaisse normal de les observer plutôt qu'impératif de les respecter. Ces moyens, ainsi que les concepts auxquels ils se réfèrent, sont sans aucun doute transposables dans d'autres domaines de la prévention du risque en entreprise.