

Focus méthodologique sur la mise en place d'une veille partenariale L'expérience du CD P. Bartoli

Intervention lors des Rencontres IST 2014 - Montpellier

Alexandra Coppolino



Sommaire

-  **Présentation du CD Pierre Bartoli**
-  **Contexte de la refonte des dispositifs de veille**
-  **Méthodologie des étapes d'analyse des besoins et de sourcing**
-  **Bilan des dispositifs et les facteurs de réussite du projet**

Présentation du CD Bartoli

Au service de :

- 2 UMRs (UMR Moisa et UMR Lameta)
- 1 département d'enseignement (SESG de Montpellier SupAgro)
- 1 département scientifique de l'INRA : SAE2

Spécialisé en sciences économiques, sociales et gestion

Publics : chercheurs, enseignants-chercheurs, ingénieurs, étudiants.

Une équipe de 5 documentalistes engagée sur des projets de veille collective depuis 2002

Vers une refonte de deux dispositifs de veille

 **2 équipes sur 4 de l'UMR Moisa ont exprimé le besoin de revoir leur dispositif de veille.**

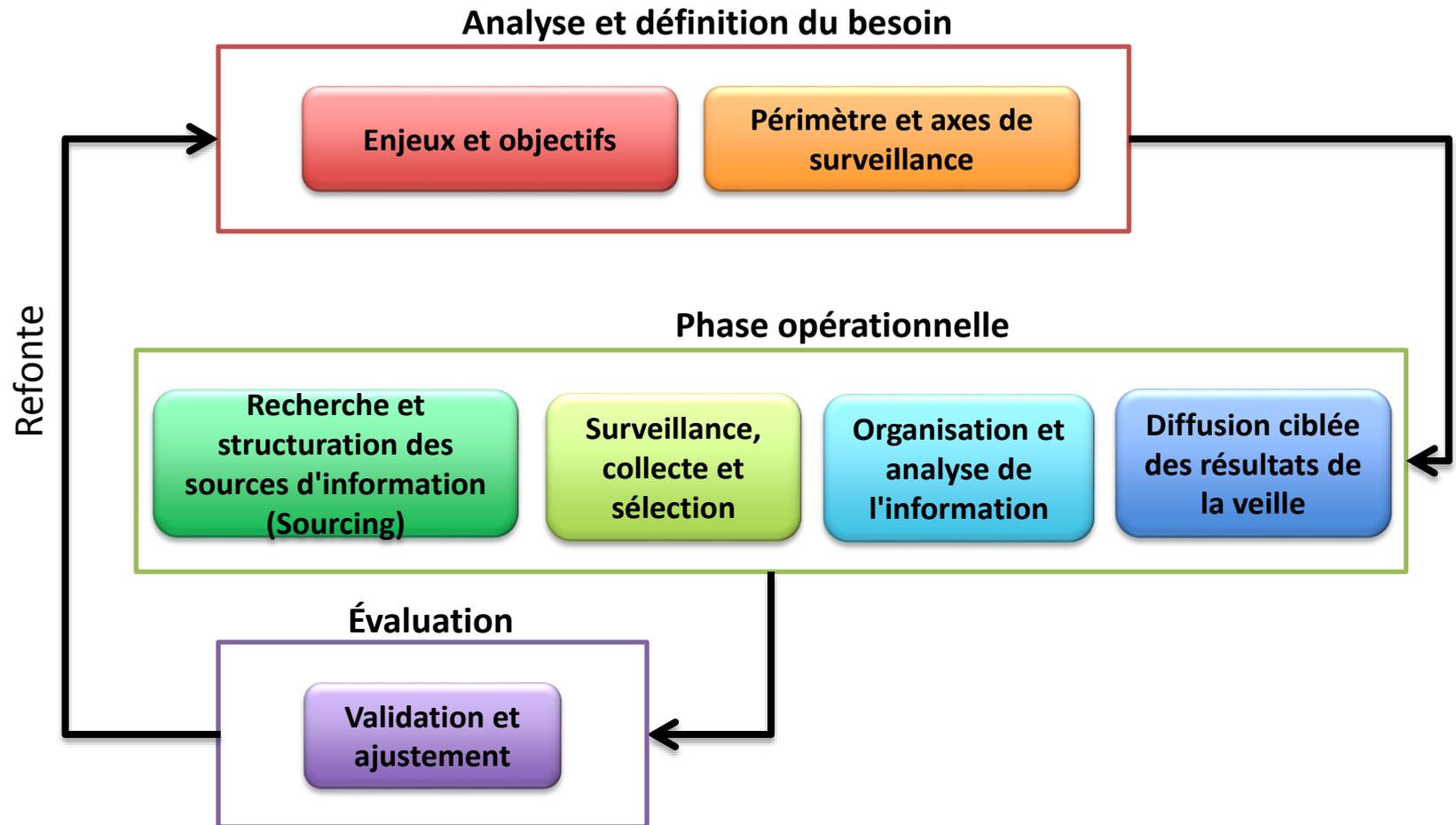
 **Contexte en 2013 :**

- évaluation de l'AERES, avec de nouveaux enjeux ;
- réorganisation des équipes de l'UMR Moisa ;
- des dispositifs de veille à faire évoluer.

-> Décision de refonte du dispositif existant pour 2 équipes (20aine personnes par équipe)

Projet mené par 4 documentalistes au sein de l'UMR Moisa

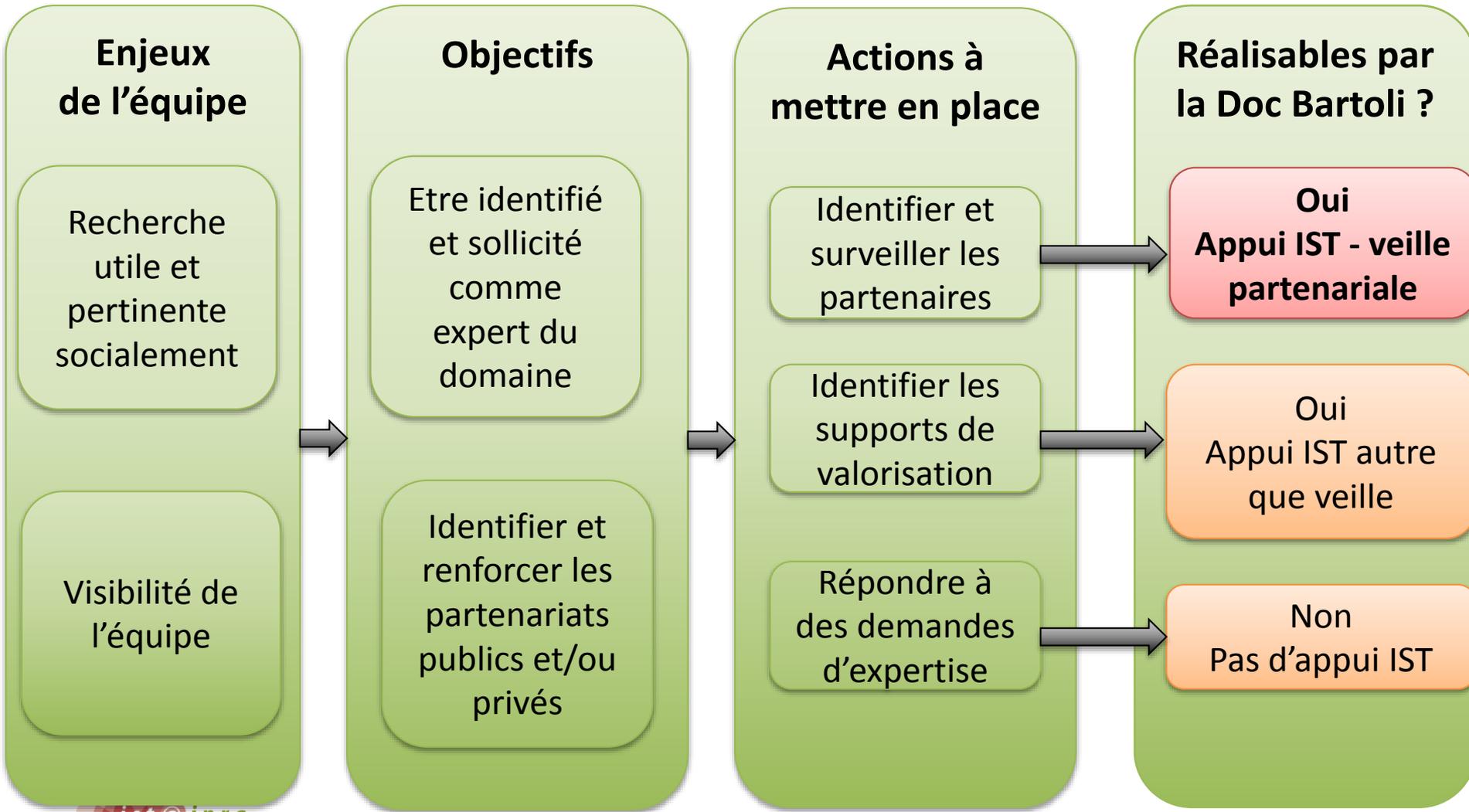
Rappel du processus de veille



ist@inra

Source : Norme AFNOR XP X50-053

Analyse des besoins des équipes



ist@inra

Définition de la veille partenariale

 ***Suivre les activités et le positionnement des partenaires actuels et potentiels***

 **Permet d'atteindre les objectifs :**

- Avoir une connaissance plus précise et en continue de leurs partenaires scientifiques ;
- Identifier les partenaires les mieux adaptés pour répondre collectivement et rapidement aux appels d'offres ;
- Favoriser les co-publications ;
- Créer et développer de nouveaux partenariats.

Périmètres, axes de surveillance et types d'information

Avec les équipes déterminer :

- 🌸 **Les périmètres géographiques** (national / international)
- 🌸 **Le(s) axe(s) de surveillance thématiques**
 - Ex : partenaires travaillant sur « *La mesure de la performance (environnementale, économique, sociétale) de développement durable dans les filières* »
- 🌸 **Les types d'information à collecter**
 - Ex : RH (recrutements, départs...) ; (co-)publications ; nouveaux projets ; participation et organisation de colloques ; nouveaux partenariats

Plan de veille



CENTRE DE DOCUMENTATION PIERRE BARTOLI						
<u>PLAN DE VEILLE DE L'EQUIPE 1 - UMR MOISA</u>						
DATE	20/01/2014					
COMMANDITAIRES	Equipe 1 : REGAAL - UMR MOISA					
ANIMATEURS	C. Falize / JW. Schleich					
CLIENTS	Membres de l'Equipe 1 : REGAAL					
OBJECTIFS	Identifier et mieux connaître les ressources humaines, les réseaux et les activités de leurs partenaires ; Proposer aux partenaires de l'équipe des projets mobilisant les compétences identifiées de chacun ; Identifier et mieux connaître leurs concurrents afin de choisir comment garder une spécificité reconnue vis-à-vis d'eux ; Alimenter la dynamique collective déjà existante de l'équipe, via la surveillance de structures d'intérêt commun.					
AXE DE VEILLE	Veille partenariale					
PERIMETRE DE VEILLE	International					
QUESTIONNEMENT	« La mesure de la performance (environnementale, économique, sociétale) de développement durable dans les filières »					
THEMES DE VEILLE	ACTEURS A SURVEILLER	TYPE D'INFORMATIONS	SOURCES	LIVRABLE	DIFFUSION & FEEDBACK	ANIMATION
	. Organismes de recherche	. Recrutements	Plateformes éditeurs	. Rapports de veille doc	. Par mail (rapport Digimind)	Point lors des
	. Laboratoires	. Publications	Archives ouvertes			réunions d'équipe
	. Acteurs	. Projets en cours	Sites web de laboratoires	. Tous les deux mois		
		. Thèses en cours et à venir	Pages personnelles d'auteurs		. Retours par mail	
		. Séminaires, colloques				
		. Formations dispensées				

Phase opérationnelle : étape de sourcing

-  **Sélectionner avec les équipes les partenaires à surveiller** (5 pour commencer)
-  **Construire un tableau des sources**
-  **Faire valider par les équipes les types d'informations techniquement récupérables depuis ces sources**
(qu'est-ce qui les intéresse / ne les intéresse pas ?)

Tableau de sourcing

Sources veille partenariale REGAAL						
"Mesure de la performance (environnementale, économique, sociétale) de développement durable dans les filières"						
Nom (Partenaire Concurrent international)	Axes de recherche	Site web	Informations sur ressources humaines		Informations sur activités du partenaires / concurrents	
			Quoi ?	Quelle surveillance ?	Quoi ?	Quelle surveillance ?
Modèle de remplissage			- Ressources humaines recrutement (chercheurs, doctorants, CDD, ...), personnes relais qui coordonnent les informations		- Activités des labos projets de recherche, publications et appels à publication, appels à communication dans colloques/séminaires organisés par partenaires.	
Wageningen University, Rural Sociology group, The Netherlands	Agrarian and rural dynamics in metropolitan regions Dynamics and sustainability of regional food networks Rural images and identities	http://www.wageningenur.nl/en/expertise-services/Chair-groups/Social-Sciences/Rural-Sociology-Group.htm http://www.wageningenur.nl/en/Expertise-Services/Chair-groups/Social-Sciences/Rural-Sociology-Group/People.htm http://www.wageningenur.nl/en/Jobs/Vacancies.htm http://www.wageningenur.nl/en/My-Job-Alert.htm http://www.wageningenur.nl/en/Expertise-Services/Chair-groups/Social-Sciences/Rural-Sociology-Group/News.htm http://www.wageningenur.nl/en/Expertise-Services/Chair-groups/Social-Sciences/Rural-Sociology-Group/Publications.htm http://libcom.org.uk/	1- Page sur les membres du groupe , par ordre hiérarchique et alphabétique (Président, secrétariat, coordinateur de la recherche et de la formation, enseignants et chercheurs, assistants, doctorants). En cliquant sur leur nom on obtient : -> au moins : informations personnelles (identité, adresse) et les collègues -> au mieux : ... + domaines d'expertise et mots-clé (plus pour les enseignants-chercheurs que les doctorants), publications (on devine une sélection par le chercheur / doctorant), activités secondaires, pages personnelles 2- Page des postes vacants de l'université (pas du labos). Possibilités de s'abonner à des alertes mail filtrées par zone de fonctions (PhD positions, Professors, associate professors, Research, Development, Innovation) ou par mots-clé.	Agent intelligent. + abonnement à des alertes pour les postes vacants.	1- Page des actualités : peu et rarement à jour, mais à dernière information (mai 2013) correspond à un appel à communication pour une conférence internationale "Knowledge commons for sustainable agricultural innovations". 2- Page sur les publications : seulement les dernières publications à comité de lecture (réf biblio cliquable vers page spé., résumé et texte intégral). Lien vers une page contenu la liste complète des publications du groupe, par année (effectuée à partir d'une requête sur la BDD Wageningen Yield). Ou bien via les pages perso des chercheurs s'ils mettent leurs réf biblio. 3- Pages sur les thèses en cours : titre, doctorant, directeur, statut, date de fin de projet. 4- Sur la page de recherche, pour chaque axe de recherche présenté, il y a la liste des projets associés passés et en cours , avec un lien vers le site web de chacun d'eux : SOLINSA, PUREFOOD, FOODLINKS, Welfare Quality ? (propose parfois la liste des publications liées au projet, ainsi que les séminaires et CR de séminaires organisés par le projet) 5- Weblog avec des actualités sur le site, notamment sur les weblogs séminaires	Agent intelligent. Profondeur à définir. + Flux RSS du weblog
Ciraig, Centre interuniversitaire de recherche sur le cycle de	Opérationnalisation de la pensée cycle de vie et à sa mise en œuvre au service d'un développement	http://www.ciraig.org/fr/ http://www.ciraig.org/fr/equipe.php http://www.ciraig.org/fr/evenements.php http://www.ciraig.org/fr/projets.php http://www.ciraig.org/fr/bd-icv.php http://www.impactworldplus.org/en/ http://www.empreintecarbonequebec.org/fr/ http://www.gardn.org/	Page sur les membres du centre , triés par statut et par ordre alphabétique : n° de tél, organisme de tutelle, nom cliquable vers leur fiche personnelle (différente selon l'organisme de tutelle).	Agent intelligent.	1- Page sur les événements sur 1an (peu fournie et information peu diversifiée) : forum de l'étudiant du CIRAIG, séminaires internationaux organisés par le CIRAIG (appel à communication , résumé), conférences internationales auxquelles le CIRAIG participe. 2- Page avec la liste des projets du CIRAIG : bd icv, impactworld+, empreinte carbone quebec, gardn, criaq, prompt. Lien vers leur site web / pages web. 3- Page des publications scientifiques : Affiches, Articles dans des revues scientifique, Articles	Agent intelligent



Choix de l'outil de veille



Choix du logiciel de veille : Digimind

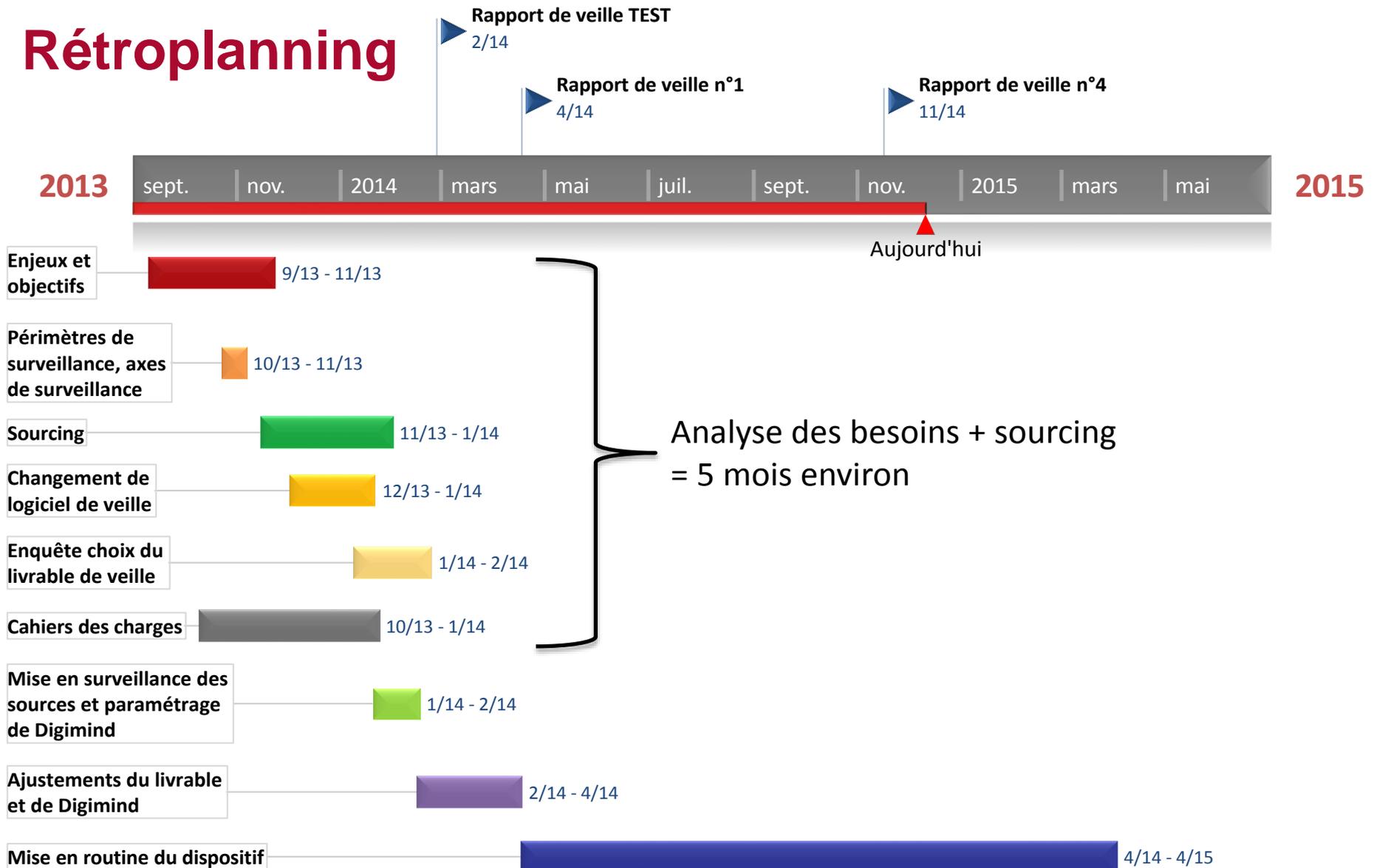
- Répond à nos exigences en termes de surveillance des sources, collecte et traitement des informations, et de diffusion de la veille
- Contrat entre Digimind et l'Inra



Choix du livrable de veille (via enquête auprès des équipes) :

- Rapports de veille
- Diffusés par mail
- Tous les deux mois

Rétroplanning



Bilan des dispositifs

Prévu pour le 1^{er} trimestre 2015

- Nos attentes :
 - . La veille répond-elle aux besoins initiaux ?
 - . Les besoins des équipes ont-ils évolué ?
 - . Existe-t-il toujours un besoin de veille ?
- Méthodes d'évaluation à déterminer

Conclusion

Les facteurs de réussite d'un projet de refonte

- Commanditaire engagé
- Equipe projet (chargé de veille, veilleurs, appui du support Digimind de l'Inra)
- Communication régulière entre les acteurs
- Accorder du temps à la phase d'analyse
- Commencer petit pour étendre si besoin
- Outils adaptés au projet (cahier des charges, étude comparative)

Contacts



Pour informations complémentaires, vos contacts :

Isabelle Perez	04 99 61 31 18	perez@supagro.inra.fr
Jean-Walter Schleich	04 99 61 31 19	schleich@supagro.inra.fr
Alexandra Coppolino	04 99 61 31 10	alexandra.coppolino@supagro.inra.fr

Animateurs du pôle Veille de la DV-IST contact-veille@inra.fr

<https://intranet.inra.fr/ist>

Merci de votre attention !

ist@inra