

Les compétences émotionnelles et le bien-être des conseillers principaux d'éducation. Une enquête dans les établissements scolaires de la Martinique.

Jean-Charles MARTINON, jeancharles.martinon@gmail.com

INSPE de Martinique, Université des Antilles

Maurizio ALI, maurizio.ali@inspe-martinique.fr

INSPE de Martinique, Université des Antilles

Centre de Recherches et de Ressources en Education et Formation (CRREF - EA4538) -
Université des Antilles

Equipe d'Accueil Sociétés Traditionnelles et Contemporaines en Océanie (EASTCO, EA
4241) - Université de la Polynésie Française

Centre interuniversitaire d'études et de recherches autochtones (CIERA) - Université de
Montréal

Résumé long

La relation affective positive, basée sur l'empathie et l'amour compassionnel, peine parfois à trouver sa place à l'école, bien que de nombreuses études suggèrent qu'elle puisse avoir un impact bénéfique sur la vie scolaire (Meyre 2013 ; Gueguen et Ansembourg 2015 ; OCDE 2016 ; Gueguen 2018 ; Virat 2019. Voir aussi Cyrulnik et Pourtois 2007 ; Boutheyre 2008). Cette résistance au changement est particulièrement visible dans les périphéries de la nation, notamment l'outre-mer : là où le contexte colonial et postcolonial a légitimé pendant des décades cette éducation dite « à l'ancienne », qui limitait le rôle de l'éducateur à l'instruction et à la discipline (Charles-Nicolas & Bowser 2018 ; Pourtois et Desmet 2005 ; Farraudière 2007). Dans ces mêmes territoires, la graduelle dévalorisation des métiers de l'éducation et de la formation, associée à la dégradation des conditions de travail sont à l'origine d'une alarmante augmentation des manifestations de mal-être professionnel (dont le burnout ou le suicide) constatés auprès des personnels de l'éducation nationale (Ali 2016 ; Ali et Ailincai 2016).

Le cas des conseillers principaux d'éducation (CPE) est particulièrement significatif au vu de leur rôle multifacétique au sein de la communauté scolaire d'éducateurs, d'animateurs de la vie scolaire, de conseillers de la direction et des multiples sollicitations auxquelles ils sont exposés, notamment dans les contextes les plus défavorisés, comme dans l'outre-mer (Barbier *et al.* 2016).

Notre hypothèse est que, loin de tout imaginaire exotique, exactement dans ces contextes ultramarins, caractérisés par des conditions de travail parfois pénibles, les CPE ont la tendance à utiliser des stratégies professionnelles basées sur le développement de relations affectives positives pour prévenir les tensions, gérer les conflits et faciliter l'accompagnement des élèves.

Pour confirmer notre hypothèse nous avons mené une enquête auprès des 105 conseillers principaux d'éducation de la Martinique avec l'objectif d'étudier :

- les compétences émotionnelles,
- le niveau de bien-être
- et leur vécu du contexte local.

Pour déterminer les compétences émotionnelles nous nous sommes basés sur deux indicateurs :

1. Le niveau d'empathie, mesuré par l'*Interpersonal Reactivity Index* (IRI, développé par Davis 1980) dans sa version française (mise au point par Anne-Laure Gilet et al. 2013) ;
2. Le niveau d'amour compassionnel, mesuré par la *Compassionate love scale* de Sprecher et Fehr (2005) dans sa version française (mise au point par Virat, Trouillet et Favre 2018).

Pour déterminer le niveau de bien-être nous nous sommes basés sur deux indicateurs :

1. Le niveau de résilience, mesuré par l'échelle de résilience de Wagnild et Young (1993) ;
2. Le niveau de fatigue professionnelle, mesuré par le test de burnout développé par Christine Maslach (*Maslach burnout inventory* ou MBI. Maslach et Jackson 1981 ; Maslach, Jackson et Leiter 1986. Pour son application aux professionnels de l'éducation, voir Byrne, 1993).

Pour mieux interpréter nos données, nous avons souhaité connaître leur vécu du contexte local et leur perception des dynamiques post-coloniales à partir d'un questionnaire en ligne.

Les résultats obtenus montrent une corrélation importante entre les quatre indicateurs étudiés, l'empathie et la résilience agissant de manière évidente sur la fatigue professionnelle. Aussi, les données collectées nous suggèrent que la qualité des relations humaines au sein de la vie scolaire et le cadre de vie locale restent au centre de la problématique, en tant que facteurs d'épuisement ou de bien-être.

Le niveau moyen d'empathie et d'amour compassionnel des CPE de Martinique se situe en deçà des niveaux constatés chez les échantillons de validation des échelles correspondantes (Gilet et al. 2013 ; Virat 2018). Bien que la majorité des individus enquêtés dans le cadre de notre étude montrent un niveau relativement élevé de fatigue professionnelle, ils manifestent aussi un niveau relativement élevé de résilience.

Nos résultats suggèrent finalement que, comme avait déjà été proposé pour les enseignants (Leroux, et Théorêt 2014 ; Rosenberg 2017), développer les compétences émotionnelles et améliorer la connaissance des spécificités du contexte locale entre les personnels de la vie scolaire peut avoir un impact positif sur les conditions de travail au sein des établissements d'enseignement et de formation.

Mots clés : burnout, conseiller principal d'éducation, empathie, résilience, Martinique.

Références

- Alì, M. (2016). *De l'apprentissage en famille à la scolarisation républicaine. Deux cas d'étude en Guyane et en Polynésie française*. Thèse de doctorat en anthropologie biologique, préhistoire et ethnologie. Université de la Polynésie française.
- Alì, M. et Ailincăi, R. (2016). *L'École dans les Outre-mer et l'illusion de l'ascenseur social : réflexions sur la scolarisation obligatoire des peuples autochtones de la Guyane et de la Polynésie*. 13^{ème} colloque international de l'Association Française d'Education Comparée (AFDECE) : « Réformer l'École ? L'apport de l'éducation comparée. Hommage à Louis Porcher ». Université Paris Descartes, Faculté des sciences humaines et sociales – Sorbonne. Paris, France, 27-28 octobre.
- Barbier, C., Durand, F., Machuré, N., Véran, J. P., & Delahaye, J. P. (2016). *Le conseiller principal d'éducation : De la vie scolaire à la politique éducative*. Boulogne Billancourt : Berger-Levrault.
- Boutheyre, E. (2008). *La résilience scolaire. De la maternelle à l'université*. Lassay-les-Châteaux : Belin.
- Byrne, B. M. (1993). The Maslach Burnout Inventory: Testing for factorial validity and invariance across elementary, intermediate and secondary teachers. *Journal of Occupational and organizational Psychology*, 66(3), 197-212.
- Charles-Nicolas, A. J., & Bowser, B. P. (2018). *L'esclavage : quel impact sur la psychologie des populations ? France* : Idem Editions.
- Cyrułnik, B., & Pourtois, J. P. (2007). *École et résilience*. Paris : Odile Jacob.
- Desmet, H., Cyrułnik, B., & Pourtois, J. P. (2005). *Culture et bien-être*. Bruxelles : De Boeck.
- Farraudière, S. (2007). *L'école aux Antilles françaises : le rendez-vous manqué de la démocratie*. Paris : L'Harmattan.
- Gilet, A.-L., Mella, N., Studer, J., Grün, D., & Labouvie-Vief, G. (2013). Assessing dispositional empathy in adults: A French validation of the Interpersonal Reactivity Index (IRI). *Canadian Journal of Behavioural Science*, 45, 42-48.
- Gueguen, C. (2018). *Heureux d'apprendre à l'école : Comment les neurosciences affectives et sociales peuvent changer l'éducation*. Paris : Les arènes / Robert Laffont.
- Gueguen, C., & Ansembourg, T. (2015). *Pour une enfance heureuse : Repenser l'éducation à la lumière des dernières découvertes sur le cerveau*. Paris : Pocket.

- Leroux, M., & Théorêt, M. (2014). Comment améliorer le bien-être et la santé des enseignants ? Des ressources pour la résilience éducationnelle. Bruxelles : De Boeck Supérieur.
- Virat, M. (2018). Amour, relation éducative et délinquance. L'amour compassionnel des éducateurs accompagnant les adolescents suivis par la Protection judiciaire de la jeunesse. *Sociétés et jeunesse en difficulté*, 20(Printemps). Consulté le 19 avril 2019. URL : <http://journals.openedition.org/seged/8840>
- Maslach, C. et Jackson, S.E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113.
- Maslach, C., Jackson, S. E. et Leiter, M. P. (1986). Maslach burnout inventory. Palo Alto, CA: Consulting psychologists press.
- Meyre, J. (2013). Les souvenirs laissés par les bons enseignants d'EPS : l'assertivité socio-conative comme concept explicatif. *Staps*, 100(2), 77-87.
- OCDE - Organisation de coopération et de développement économiques. (2016). Les compétences au service du progrès social : le pouvoir des compétences socio-affectives. Paris : OCDE.
- Rosenberg, M. B. (2017). Enseigner avec bienveillance : Instaurer une entente mutuelle entre élèves et enseignants. Saint-Julien-en-Genevois : Jouvence.
- Virat, M. (2019). Quand les profs aiment les élèves : Psychologie de la relation éducative. Paris : Odile Jacob.

Résumé court

La relation affective positive peine parfois à trouver sa place à l'école, bien que de nombreuses études suggèrent qu'elle puisse avoir un impact bénéfique sur la vie scolaire. Cette résistance au changement est particulièrement visible dans les périphéries de la nation, les outre-mers : là où le contexte colonial et post colonial a légitimé pendant des décades cette éducation dite « à l'ancienne », qui limitait le rôle de l'éducateur à l'instruction et à la discipline.

Le cas des conseillers principaux d'éducation (CPE) est cependant particulier au vu de leur rôle multifacétique (d'éducateurs, d'animateurs de la vie scolaire et de conseillers de la direction) au sein de la communauté scolaire et des multiples sollicitations auxquelles ils sont exposés, notamment dans les contextes les plus défavorisés (comme dans les outre-mers). Notre hypothèse est que, exactement dans ces contextes, caractérisés par des conditions de travail parfois pénibles, les CPE ont la tendance à utiliser des stratégies basées sur le développement de relations affectives positives pour prévenir les tensions, gérer les conflits et accompagner les élèves.

Pour confirmer notre hypothèse nous avons mené une enquête auprès des 105 conseillers principaux d'éducation de la Martinique et nous avons étudié leurs compétences émotionnelles (les niveaux d'empathie et d'amour compassionnel,

évalués à partir du *Interpersonal Reactivity Index* et de la *Compassionate love scale*), les indicateurs de bien-être (les niveaux de résilience et de fatigue professionnelle) et leur vécu du contexte local.

Les résultats obtenus nous confirment la corrélation entre attitudes empathiques et bien-être sur le lieu de travail.

Mots clés : burnout, conseiller principal d'éducation, empathie, résilience, Martinique.