



# LES COMPÉTENCES AU CŒUR DES OFFRES DE FORMATION

Catherine Loisy  
École Normale Supérieure de Lyon  
Institut Français de l'éducation  
S2HEP - EducTice



# PLAN DE LA CONFÉRENCE

1. Introduction générale
  - La compétence au cœur des offres de formation ;
  - Des approches et des enjeux contrastés.
2. L'approche par compétence
  - Les apprentissages de l'étudiant au centre ;
  - Le portfolio, des bénéfices pour l'étudiant, mais pas seulement.
3. L'approche-programme
  - Projet et programme de formation ;
  - Un travail en équipe.
4. L'approche-programme et l'approche par compétences
  - Articulation de ces approches ;
  - Au cœur de la qualité, des alignements.
5. Perspectives de développement
  - Une chance pour les apprentissages et le développement professionnel ;
  - Une chance pour le développement des établissements.

*La compétence au cœur des offres de formation*

# 1. INTRODUCTION GÉNÉRALE

# LA COMPÉTENCE AU CŒUR DES OFFRES DE FORMATION

## ○ L'offre de formation

- Dimension communicative (visibilité) :
  - Préoccupation d'afficher des formations qui répondent au mieux aux attentes ;
  - Il existe des définitions simples permettant de rédiger une offre de formation en termes de compétence.
- Dimension transformative :
  - Préoccupation de changer en profondeur les enseignements pour des apprentissages durables ;
  - L'approche par compétence ne doit pas simplement être affichée, on attend qu'elle pénètre les activités pédagogiques.

## ○ De premières questions émergent :

1. Est-ce que l'approche par compétence peut changer autre chose que la situation pédagogique ?
2. Quels sont les enjeux ?

# CE QUI CHANGE DANS LA SITUATION PÉDAGOGIQUE

## ○ La compétence

- La compétence est « *une organisation de l'activité mobilisée et régulée pour faire face à une tâche donnée, dans une situation déterminée* » (Coulet, 2011) ;
- Ainsi, la compétence est de l'ordre de l'organisation interne de l'activité, mais c'est dans une situation impliquant une tâche à réaliser qu'elle sera :
  - Mobilisée réellement, donc donnée à voir (évaluation) ;
  - Régulée car la compétence se construit quand elle est mobilisée.

## ○ Modifications dans l'organisation des situations pédagogiques :

- Concevoir des tâches à faire réaliser ;
- Penser les caractéristiques des situations dans lesquelles ces tâches vont se dérouler ;
- Prévoir les régulations qui joueront spécifiquement sur le développement de certaines dimensions des compétences ;
- Prévoir une évaluation différente.

# CE QUI PEUT ÉGALEMENT CHANGER

## ⦿ Modifications dans l'institution :

- Il est plus difficile de concevoir les situations pédagogiques :
  - ⦿ Possibles demandes d'accompagnement de la part des enseignants.
- Si certains enseignants changent les manières d'évaluer, quid de certains choix institutionnels ?
  - ⦿ Exemple de procédures uniformes d'évaluation (Lameul & Loisy, 2014 ; Loisy & Lameul, 2017).

## ⦿ Une approche par compétence peut-elle se faire isolément ?

- Oui et non ;
- Élaborer un projet de formation pour se lancer dans une approche-programme ?

# LA PROMOTION DES COMPÉTENCES SELON L'APPROCHE (1)

- ◉ Lenoir (2018) distingue deux approches contrastées dont les enjeux sont différents.
- ◉ Approche néolibérale :
  - Le modèle éducatif néolibéral accentue les dimensions managériale, individualiste et utilitariste liées à l'émergence des compétences :
    - ◉ Dans la société, responsabilisation des salariés vis-à-vis de leurs compétences (Lichtenberger, 1999), voire de leur employabilité (Tallard, 2001) ;
    - ◉ Les compétences sont vues du côté du développement économique ;
    - ◉ La logique peut être poussée jusqu'à l'extrême si on considère que le citoyen doit "participer" à une conception du monde "imposée" ;
    - ◉ Dès lors, le seul but des formations est d'être au service au service du marché du travail.

# LA PROMOTION DES COMPÉTENCES SELON L'APPROCHE (2)

## ○ Approche humaniste et émancipatrice

- Une approche, autre que néolibérale, prend sa source dans des conceptions humanistes et émancipatrices de l'éducation (Lenoir, 2018) :
  - La logique est de considérer que la personne doit pouvoir élaborer sa propre conception du monde suivant une attitude critique ;
  - Dès lors, l'éducation doit être émancipatrice, selon un « *curriculum humaniste* » (Roegiers, 2018) se caractérisant par :
    - Une visée d'émancipation ;
    - Le développement du bien commun.
  - Cette approche prend en compte des préoccupations concernant la fragmentation du champ éducatif.

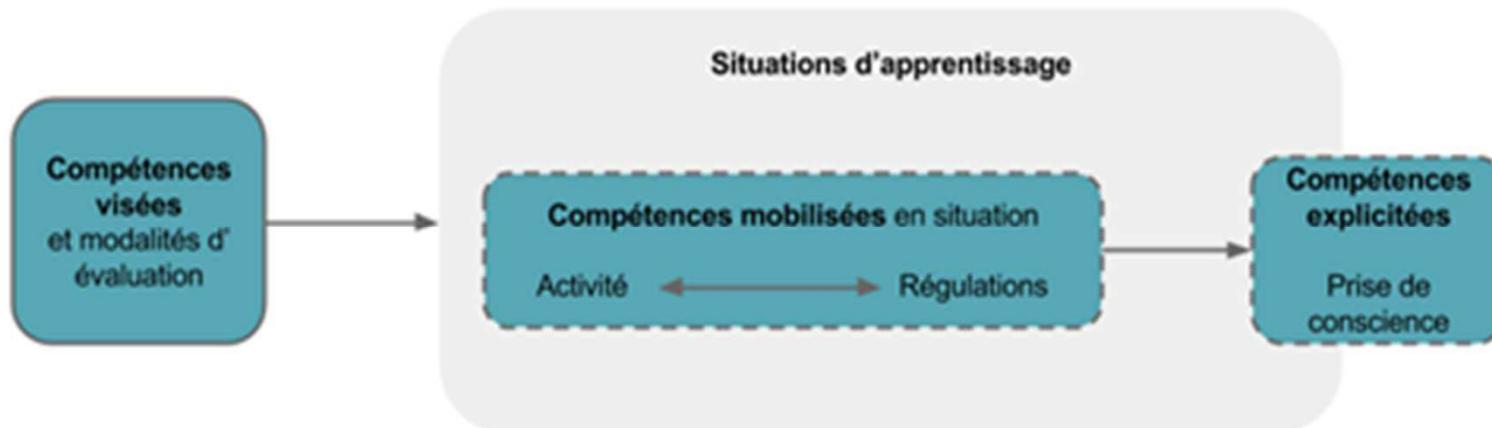
## ○ Ces travaux de sociologie critique (Lenoir) et de philosophie (Roegiers) donnent un éclairage.

*Les apprentissages au centre pour des rétroactions multiples*

### 3. L'APPROCHE PAR COMPÉTENCE

# LES APPRENTISSAGES DE L'ÉTUDIANT AU CENTRE

- La définition de la compétence comme « *organisation de l'activité mobilisée et régulée pour faire face à une tâche donnée, dans une situation déterminée* » (Coulet, 2011) :
  - Mentionne explicitement l'activité et les régulations durant la réalisation de la tâche.
- Dans l'approche par compétence, la compétence va au-delà de la situation pédagogique (Loisy, Coulet & Carosin, 2018) :
  - Les régulations peuvent se prolonger après l'activité notamment si on soutient la prise de conscience des compétences construites ;
  - La compétence qu'il faut viser est définie en amont de la situation pédagogique.



# EN AVAL, L'EXPLICITATION DES COMPÉTENCES

- ⦿ Des régulations dans la situation ;
- ⦿ Le portfolio pour des régulations après la situation :
  - « Un *assemblage finalisé* (purposeful collection) des travaux... qui démontrent *ses efforts, ses progrès et ses acquisitions* dans un ou plusieurs domaines.
  - Il implique *la participation* de l'étudiant
    - ⦿ à la *sélection* des contenus,
    - ⦿ à la *définition des critères de sélection et d'appréciation* des travaux,
    - ⦿ ainsi que des *manifestations d'autoréflexion* (self-reflection) de la part de l'étudiant »

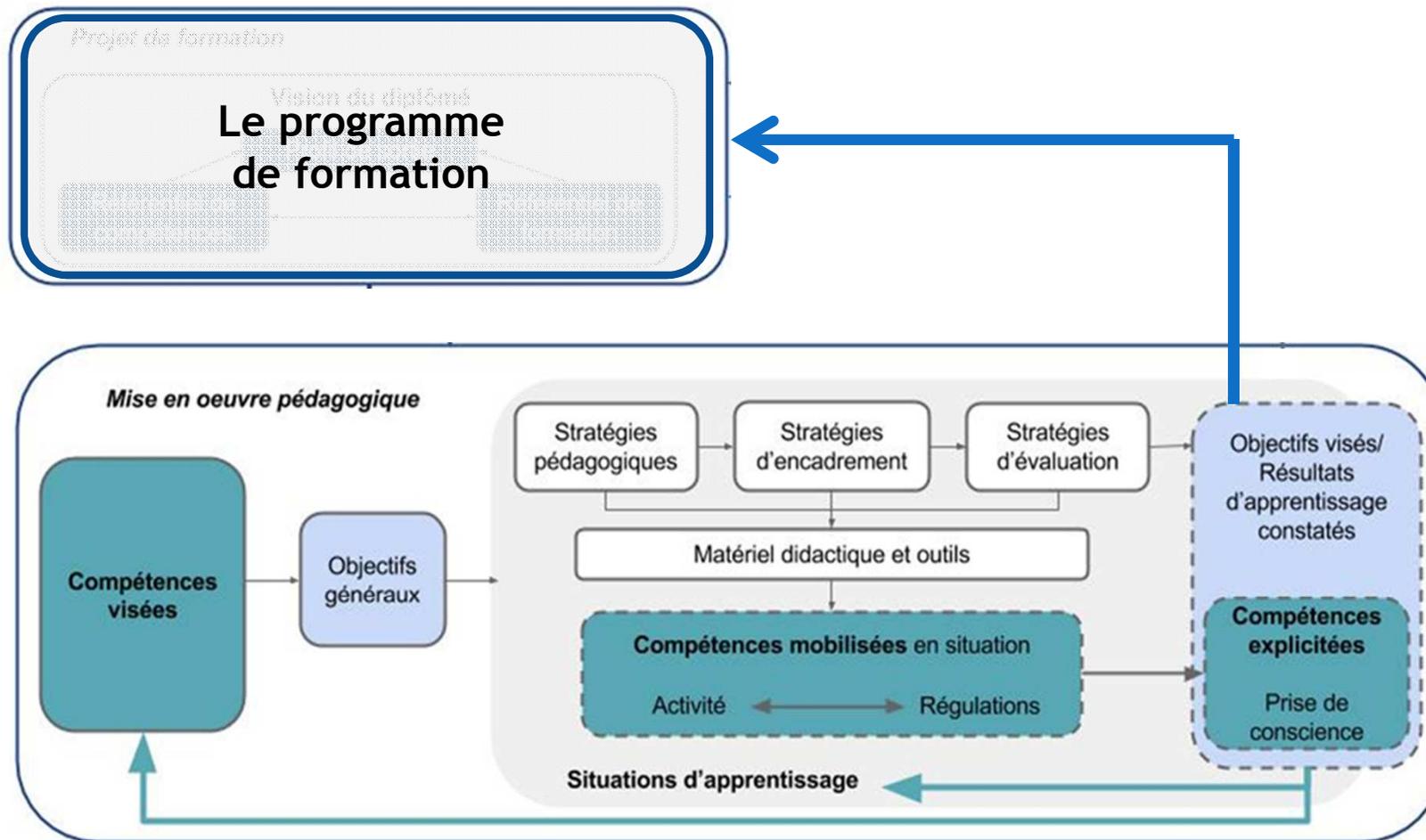
(Northeast Evaluation Association, 1990, traduit par Allal et al., 1998, p.7).

- ⦿ La démarche portfolio est parfaitement adaptée au développement de compétences

# LE PORTFOLIO, DES BÉNÉFICES POUR L'ÉTUDIANT ET PLUS LARGEMENT

## Loisy, Coulet, & Carosin, 2017

- Des bénéfices pour les situations d'apprentissage (flèches vertes)
- Des bénéfices pour le programme (flèche bleue)



# EN AMONT, LES COMPÉTENCES VISÉES

- Sont-elles propres aux formations visant une professionnalisation ?
  - Non, même lorsque la formation n'a pas de visée de professionnalisation :
    - Certains enseignants mettent en place une approche des compétences liées à la didactique de leur discipline ;
    - De plus en plus d'équipes s'engagent dans la définition d'un référentiel de formation.
- Qui définit les compétences visées ?
  - L'enseignant ou une équipe pédagogique ;
  - Dans les formations visant une professionnalisation, les compétences visées peuvent être :
    - Une injonction de l'institution ;
    - Une demande des corps de métier ;
    - Un souhait d'équipe pédagogique s'engageant dans une approche-programme...
- Que sont les compétences visées ?
  - Quand un référentiel de compétences est imposé, il doit le plus souvent être décliné en un « référentiel de formation » adapté au contexte.

*Un travail d'équipe*

## 2. L'APPROCHE-PROGRAMME

# ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS AUTOUR D'UN PROJET DE FORMATION

## ⦿ Approche-programme

- Notion apparue il y a une vingtaine d'années au Québec ;
- Modèle d'organisation des enseignements autour d'un projet de formation (Prégent, Bernard, Kozanitis, 2009).

## ⦿ Le projet de formation :

- « Pro-jeter », c'est aller de l'avant, tenter de se représenter un futur encore inconnu, définir des finalités (Ardoino, 2000) ;
- Il s'agit d'élaborer les buts de la formation ;
  - Compétences à atteindre ;
  - Valeurs que portera l'étudiant à l'issue de la formation.

## ⦿ Élaborer le programme de formation :

- Définir et articuler les enseignements qui contribuent à l'atteinte des buts de la formation ;
- Éviter les redondances, vérifier la complétude du programme.

# CE QUI CHANGE AVEC L'APPROCHE-PROGRAMME

- ⦿ L'organisation traditionnelle :
  - Ne s'appuie pas sur un projet de formation co-construit ;
  - Ne crée pas nécessairement de synergie entre enseignants ;
  - S'inscrit dans une perspective cumulative et non synergique des connaissances ;
  - Favorise le développement de l'expertise pédagogique isolément.
- ⦿ Il est *possible* de concevoir des situations pédagogiques permettant de former pour des compétences au sein d'un cours unique, mais...
  - Les compétences ne se développent pas de manière aussi cloisonnée que le découpage traditionnel des enseignements en disciplines ;
  - L'isolement de celui qui veut innover peut conduire à un essoufflement (Albero, Linard et Robin, 2008).

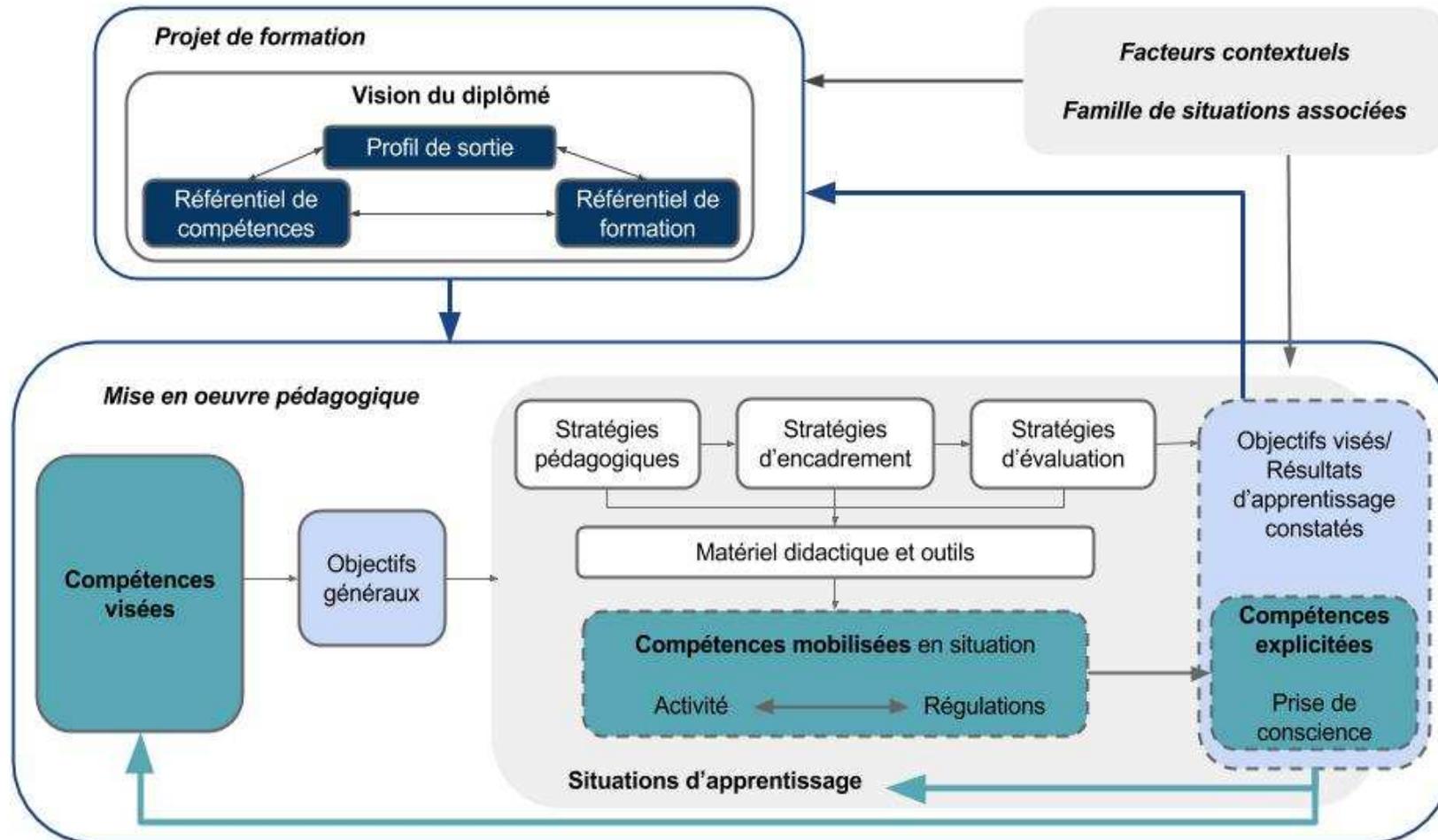
# UNE ORGANISATION PLUS FAVORABLE À L'APPROCHE PAR COMPÉTENCES

- Cette approche est plus favorable à l'approche par compétences
  - Élaborer le profil de sortie :
    - Une activité à faire au niveau des équipes pédagogiques ;
    - Elle aide à penser en termes d'apprentissages et à réfléchir aux manières de les évaluer.
  - Et penser sur les apprentissages et leur évaluation :
    - favorise la réflexion sur les méthodes et les moyens pédagogiques pour faire apprendre.
  - Cette élaboration conjointe :
    - facilite la réflexion sur les compétences communes à plusieurs contenus disciplinaires, est favorable à la pluridisciplinarité.
- Voir les ressources sur le site [AccEPT](#)

*Au cœur de la qualité, l'alignement*

## 4. L'APPROCHE-PROGRAMME ET L'APPROCHE PAR COMPÉTENCES

# ARTICULATION DES APPROCHES (LOISY, COULET, & CAROSIN, 2018)



# AU CŒUR DE LA QUALITÉ, L'ALIGNEMENT PÉDAGOGIQUE

- ◉ Inscrire les évaluations dans une perspective d'alignement pédagogique
- ◉ Alignement pédagogique (Tyler, 1949) ;  
« *constructive alignment* » (Biggs, 2003) :
  - Mettre en adéquation les objectifs d'apprentissage, les méthodes et outils pédagogiques, les modalités d'évaluation.
- ◉ Penser les évaluations *en amont* de l'élaboration des situations d'apprentissage :
  - ◉ Cela contraint à préciser le résultat souhaité ;
  - ◉ Mais facilite la mise en place d'activités permettant d'atteindre effectivement ce résultat.

# AU CŒUR DE LA QUALITÉ, L'ALIGNEMENT DES PROGRAMMES ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

- Mais aussi l'alignement des programmes :
  - Au vu du portfolio des étudiants, le profil de sortie correspond-il à leur attentes ? Aux besoins qu'ils rencontrent pendant les stages ?
  - Le référentiel de formation tient-il compte des spécificités du contexte ?
- Et l'alignement de l'accompagnement
  - Un accompagnement cohérent de la conception, la mise en œuvre, l'évaluation des programmes (Frenay Parmentier, Warnier et Wouters, 2018) :
    - Stratégies d'accompagnement adaptées aux étapes de développement des programmes : susciter l'intérêt, la prise de conscience... jusqu'à l'implémentation du programme ;
    - Questionnement itératif de tous les aspects.

# ALIGNER LES IDÉES ET LES ACTES

- Pour certains auteurs, la transition approches cours / programme conduit au passage du paradigme de l'enseignement à celui de l'apprentissage (Tardif, 1998) :
  - Les choses ne sont pas aussi directes.
- Pour réussir l'articulation :
  - Du côté des pratiques :
    - Adopter un point de vue critique sur la notion de compétence : adopter une définition adaptée à la visée formative et se situer parmi les conceptions philosophiques et idéologiques sous-jacentes ;
    - Ne pas se cantonner à « tricoter » à partir de l'existant ;
    - Éviter que la démarche s'appuie sur une perspective analytique.
  - Du côté des institutions :
    - Ne pas se contenter de poser ces approches comme des bannières sans mobiliser toutes les réflexions : « approche cosmétique » (Poumay & Georges, 2011).
- Finalement « aligner les idées et les actes » (Roegiers, 2018)
  - Il ne faut pas croire que le « curriculum caché » reste invisible ;
  - Ne pas perdre de vue que les curricula humanistes se différencient des autres par la manière dont ils sont implantés effectivement.

*Un regard de psychologie du développement*

# 5. PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

# ACTIVITÉ DES ÉQUIPES ENGAGÉES DANS UNE APPROCHE-PROGRAMME

- ◎ Lors de l'élaboration du projet de formation :
  - Les enseignants confrontent leurs représentations sur les compétences à atteindre et les valeurs à porter par l'étudiant :
    - Chacun met en mots ses représentations sur les buts de la formation, les valeurs, ses modèles de référence ;
    - L'espace collectif de délibération permet aussi d'accéder aux représentations des autres, de les comparer aux siennes... (Loisy, 2017)
- ◎ Lors de l'élaboration du programme de formation :
  - Concevoir l'articulation des différents types d'activités pédagogiques :
    - Partage et échanges sur les manières de faire construire les compétences attendues ;
    - Cela permet de repérer sa contribution au programme, la cohérence de ses enseignements avec le projet, la manière dont sont évaluées les compétences.

# COROLLAIRES DU TRAVAIL CONJOINT

- ◉ Élaboration du projet de formation par l'équipe pédagogique :
  - Mise en visibilité (prise de risques) ;
  - Formalisation (écriture conjointe pas forcément facile) :
    - ◉ « Auteurisation » : écrire est difficile, mais l'écriture a aussi un caractère émancipatoire.
- ◉ Jeu complexe d'acteurs pour relever le défi de l'altérité (Loisy & Raze, 2017) :
  - Faire travailler ensemble le même et l'autre (Meirieu, 2017) :
    - ◉ Un objet réunit les acteurs, mais la manière de l'aborder les divise : participe de la construction de l'identité.

# DES BÉNÉFICES

- La démarche de travail conjoint :
  - Une chance pour retravailler la signification du travail au niveau des équipes ;
  - Une chance aussi pour redonner du sens au savoir pour les étudiants.
- Ces discussions mettent inévitablement en évidence les manières d'enseigner et d'évaluer :
  - Elles peuvent faire émerger des besoins en matière de formation.

# APPRENTISSAGES ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNELS PERMIS

- Comment sont soutenus les apprentissages et le développement professionnels :
  - Mise en mots : conscientisation de l'expérience acquise ;
  - Échanges langagiers : retours réflexifs ;
  - Activités productives et constructives (Rabardel, 1995) :
    - Élaboration conjointe de documents qui se transforment par leurs utilisateurs ;
    - Développement de la réflexivité.
- Quelles formes culturelles se transmettent ?
  - À l'accompagnant de voir si et quand il convient d'apporter des savoirs scientifiques sur l'enseignement et l'apprentissage.

# DÉVELOPPEMENT DES ÉTABLISSEMENTS

- ◉ Développement des équipes pédagogiques et du travail collectif ;
- ◉ Développement des institutions et de la qualité de l'offre de formation :
  - ◉ Ces approches ont un sens accru si elles se déploient au niveau d'un établissement (Frenay, et al., 2018) ;
  - ◉ Cependant, il existe plusieurs façons de lancer ce genre de projet :
    - ◉ Mise en place progressive avec des équipes motivées ;
    - ◉ Démarrer par une UE fédératrice et non sur l'ensemble du programme (Loisy & Raze, 2017)

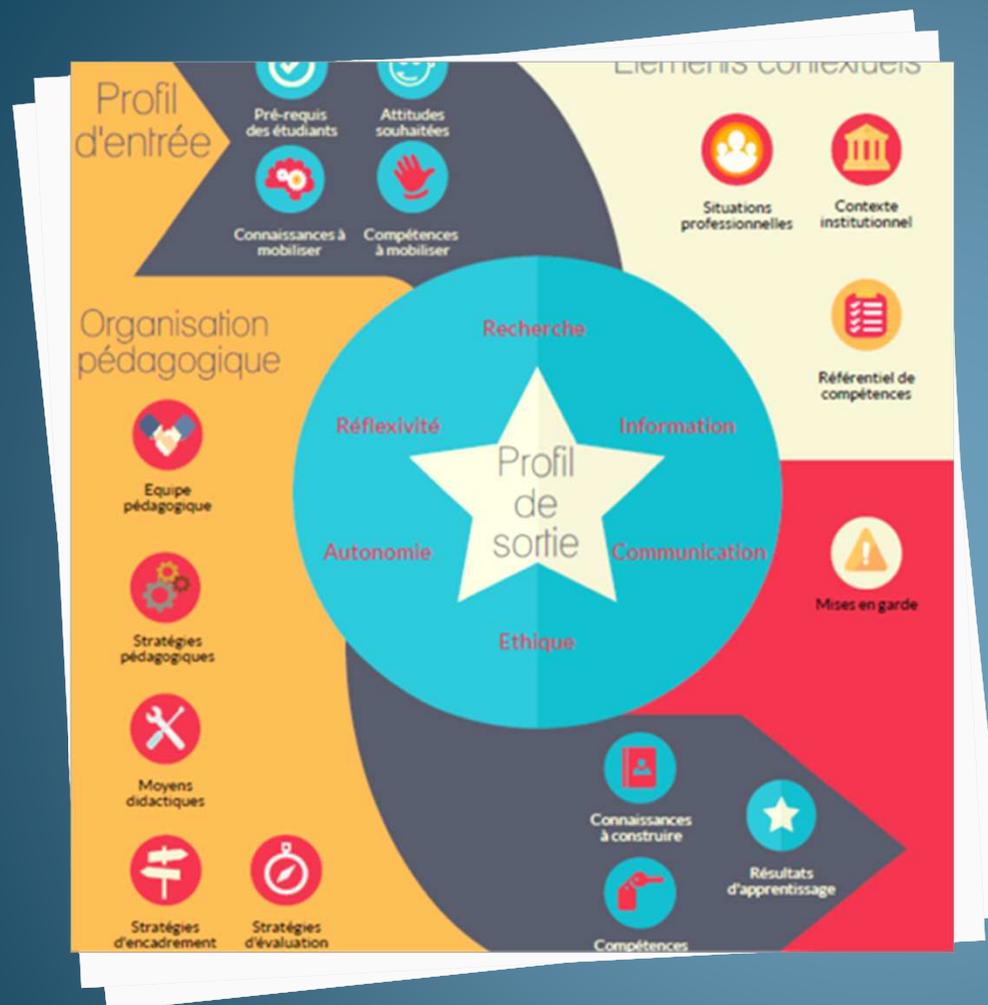
*Pour en savoir plus...*

# RÉFÉRENCES ET RESSOURCES



# RÉFÉRENCES CITÉES

- Albero, B., Linard, M., Robin, J. (2008). *Petite fabrique de l'innovation à l'université. Quatre parcours de pionniers*. Paris, L'Harmattan.
- Ardoino, J. (2000). De l'accompagnement, en tant que paradigme, *Pratiques de formation - Analyses*, 40, 5-19.
- Biggs, J. B. (2003). Aligning teaching and assessment to curriculum objectives, Imaginative Curriculum Project, 1, [http://www.ucl.ac.uk/teaching-learning/global\\_uni/internationalisation/downloads/Aligning\\_teaching](http://www.ucl.ac.uk/teaching-learning/global_uni/internationalisation/downloads/Aligning_teaching)
- Frenay, M., Parmentier, P., Warnier, L. & Wouters, P. (2018). Implémenter l'approche-programme dans une perspective de développement de la qualité de l'enseignement universitaire. Dans C. Loisy & J.-C. Coulet (Dir.) *Savoirs, compétences, approche-programme en formation : Outiller le développement d'activités responsables* (p. 217-232). Londres, ISTE Editions.
- Lameul, G. et Loisy, C. (dir.) (2014). *La pédagogie universitaire à l'heure du numérique. Questionnement et éclairage de la recherche*. Bruxelles, De Boeck.
- Noir, Y. (2002). Les réformes actuelles de la formation à l'enseignement en France et aux États-Unis : éléments de mise en perspective socio-historique à partir du concept d'éducation, *Revue suisse des sciences de l'éducation*, 24(1), 91-126.
- Noir, Y. (2018). Sens et non-sens à la lumière du néolibéralisme. Dans C. Loisy & J.-C. Coulet (Dir.) *Savoirs, compétences, approche-programme en formation : Outiller le développement d'activités responsables* (p. 43-94). Londres, ISTE Editions.
- Lichtenberger, Y. (1999). La compétence comme prise de responsabilité. In Club CRIN (dir.), *Entreprises et compétences : le sens des évolutions* (pp. 69-85). Paris, Les cahiers du Club CRIN.
- Loisy, C. (2017b). Un espace d'accompagnement des équipes pédagogiques engagées dans une approche-programme. Le cas DevSup. *Colloque international Invention d'espaces de travail, entre chemins individuels et pistes collectives. Hommage à Yves Reuter*. Université Lille3, Lille, 17-19 mai 2017.
- Loisy, C. (2018). L'approche-programme dans la perspective du développement des enseignants. Dans C. Loisy et J.-C. Coulet (dir.), *Compétences et approche-programme. Outiller le développement d'activités responsables* (p. 187-216). Londres, ISTE Editions.
- Loisy, C., Carosin, E. & Coulet, J.-C. (2018). Points de repères pour opérationnaliser l'approche-programme et l'approche par compétences à l'université. Dans C. Loisy et J.-C. Coulet (dir.), *Compétences et approche-programme. Outiller le développement d'activités responsables* (p. 233-254). Londres, ISTE Editions.
- Loisy, C. & Lameul, G. (2017). Augmenting De Ketele's model for university pedagogy introduction. *International Journal of Educational Technology in Higher Education (IJTHE/RITPU)*, 14(2), 39. Disponible en ligne : <https://doi.org/10.18162/ritpu-2017-v14n2-03>
- Loisy, C. & Raze, A. (2017). Accompagnement des équipes pédagogiques s'engageant dans une approche-programme. DevSup. Relever le défi de l'altérité. *IX<sup>e</sup> colloque Questions de Pédagogie dans l'Enseignement Supérieur (QPES 2017)*. Grenoble, 13-16 juin 2017.
- Meirieu, P. (2017). Emergence de l'altérité dans l'enseignement supérieur. *IX<sup>e</sup> colloque Questions de Pédagogie dans l'Enseignement Supérieur (QPES 2017)*. Grenoble, 13-16 juin 2017.
- Poumay, M. & Georges, F., Bénéfices et écueils d'une approche par compétences. L'expérience de l'université de Liège, Conférence invitée à l'Institut de Formation Continue de Jonfosse, Jonfosse, Belgique, mars 2011.
- Prégent, R., Bernard, H. et Kozanitis, A. (2009). *Enseigner à l'université dans une approche-programme*. Montréal: Presses Internationales Polytechnique.
- Rabardel, P. (1995). *Les Hommes et les technologies. Approche cognitive des instruments contemporains*. Paris, Armand Colin.
- Roegiers, X. (2018). Un curriculum par compétences peut-il être un curriculum humaniste ? Dans C. Loisy & J.-C. Coulet (Dir.) *Savoirs, compétences, approche-programme en formation : Outiller le développement d'activités responsables* (p. 95-116). Londres, ISTE Editions.
- Tallard, M. (2001). L'introduction de la notion de compétence dans les grilles de classification : genèse et évolution. *Sociétés contemporaines*, 41-42, 159-187.
- Tardif, M., Intégrer les nouvelles technologies de l'information. Quel cadre pédagogique ? ESF, Paris, 1998.
- Tyler, R. W., *Basic Principles of Curriculum and Instruction*, University of Chicago Press, Chicago, 1949.



## RESSOURCES NUMÉRIQUES

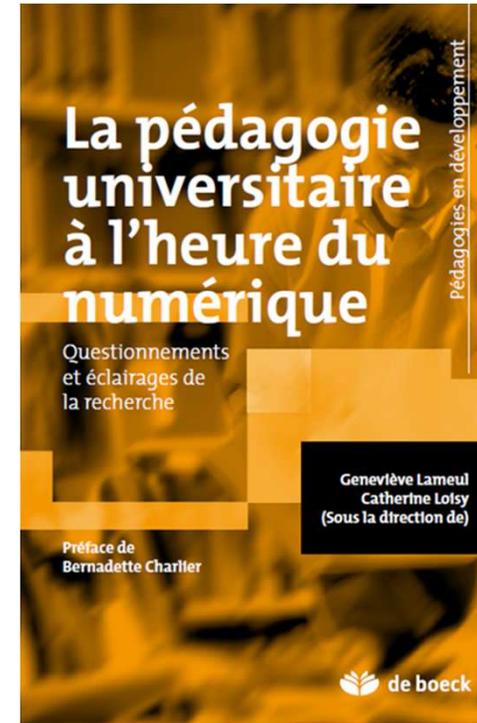
AccEPT - Accompagner les équipes pédagogiques sur leurs terrains d'exercice : <http://ife.ens-lyon.fr/ife/recherche/enseignement-superieur/accept>

Ce site diffuse des ressources produites dans le cadre des projets DevSup, RessAC et CRAIES.

- DevSup et RessAC ont été soutenus par la MiPNES' de la DGESIP (MENESR) ; .
- CRAIES a été soutenu par la Région Rhône-Alpes et l'Université numérique en région en 2015 (partenariat avec l'Université de Savoie-Mont-Blanc, et le LIRIS - Université Claude Bernard - Lyon1).

# OUVRAGES PARUS

Lameul, G. et Loisy, C. (dir.) (2014). *La pédagogie universitaire à l'heure du numérique. Questionnement et éclairage de la recherche*. Bruxelles : De Boeck



Loisy, C. et Coulet, J.-C. (dir.) (2018). *Compétences et approche-programme. Outiller le développement d'activités responsables*. Londres, ISTE Editions

Catherine Loisy [catherine.loisy@ens-lyon.fr](mailto:catherine.loisy@ens-lyon.fr)

MERCI DE VOTRE  
ATTENTION !

# COURTE BIOGRAPHIE DE L'AUTEUR

- Catherine Loisy est maître de conférences de psychologie à l'IFÉ, l'Institut français de l'éducation de l'ENS de Lyon. Elle réalise ses travaux de recherche en psychologie cognitive et s'intéresse au développement professionnel des enseignants dans leur contexte de travail à l'heure du numérique.
- Après avoir piloté plusieurs études sur l'introduction des référentiels de compétences informatique et Internet dans la formation des enseignants soutenues par la SDTICE, c'est-à-dire au versant professionnalisation, elle s'intéresse désormais essentiellement au développement (dépasse les apprentissages réalisés dans les situations de formation explicites). Elle interroge la manière dont les interactions, notamment lorsqu'elles sont médiées par des dispositifs ayant une dimension numérique, contribuent aux apprentissages et au développement professionnel.
- Depuis la création de l'IFÉ, une part importante de ses travaux concerne l'enseignement supérieur. Avec Geneviève Lameul, elle étudie les effets de l'introduction du numérique dans l'enseignement supérieur en s'appuyant sur le modèle de la pédagogie de l'enseignement supérieur élaboré par De Ketele. Elle a aussi été engagée dans la recherche DevSup (<http://eductice.ens-lyon.fr/EducTice/recherche/developpement-professionnel/devsup>) soutenue par la MiPNES de la DGESIP. DevSup a permis, d'une part, de développer l'application ALOES pour l'élaboration des programmes de formation (sous la responsabilité d'Éric Sanchez et Pierre Bénech), d'autre part, de modéliser l'accompagnement de l'élaboration des projets de formation. Depuis 2015, elle met en place une formation sur l'approche-programme et l'approche par compétences (<http://urlz.fr/7f55>) avec Pierre Bénech. Avec Jean-Claude Coulet, elle étudie les interrelations entre ces approches.