



HAL
open science

Au Lycée, Construction de la Confiance Professeurs- Élèves

Monique Gaëtan, Roland Gaëtan

► **To cite this version:**

Monique Gaëtan, Roland Gaëtan. Au Lycée, Construction de la Confiance Professeurs- Élèves : -
> Bénéfices pour les apprentissages!. Empathie et Bienveillance au coeur des apprentissages, Inspe
Académie de Créteil Université de Paris Est UPEC, Oct 2019, Créteil, France. hal-02455140v1

HAL Id: hal-02455140

<https://hal.science/hal-02455140v1>

Submitted on 25 Jan 2020 (v1), last revised 5 Jan 2022 (v2)

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Au Lycée, Construction de la Confiance Professeurs-Elèves

→ **Bénéfices pour les apprentissages!**

Monique GAËTAN, ROLAND GAËTAN

Colloque international Créteil 2019: Bienveillance et empathie au cœur des apprentissages

Introduction

A l'origine, en amont de la Construction de la Confiance Elèves- Professeurs que nous allons vous présenter, nous avons mené une Recherche-Action, basée sur la théorie de l'Attachement, au Lycée. Théorie de l'Attachement proposée par Bowlby dans les années 1960-1980, et reprécisée, réactualisée, ... tout au long des années par des chercheurs tels que Miljkovitch,, Guedeney, ... Pierrehumbert...

Pourquoi la **théorie de l'attachement**? Parce que cette **théorie**, à présent éclairée par les neurosciences, nous semblait **précieuse en milieu scolaire**. Elle met en évidence qu'une personne dite "sécurée" est non seulement dans un état de sécurité intérieure qui se traduit par une sérénité vécue où les émotions peuvent être régulées et mentalisées¹, mais cette personne est, tout à la fois, en disponibilité pour une ouverture à la curiosité intellectuelle et à la vie relationnelle. De façon pragmatique, cela se traduit, dans la relation, par : être bien avec, pouvoir compter sur, être en capacité de donner, de recevoir de l'attention, et de faire **CONFIANCE**.

Les résultats de notre Recherche-Action, basée sur la théorie de l'Attachement au Lycée, ont confirmé que rien n'est figé, que des transformations positives sont possibles, avec renforcement de la sérénité intérieure, de la qualité relationnelle, des performances intellectuelles.

Pour autant, l'un des résultats de cette recherche Action nous a particulièrement interrogés car il a mis en évidence une **Confiance Elèves-Professeurs (CEP) déficiente**. ... même chez des élèves qui avaient gagné en "sûreté".

En conséquence, et c'est l'objet de cette présentation, nous avons mené une nouvelle **Recherche-Action dont les hypothèses proposent qu'il est possible d'améliorer la confiance élèves-professeurs, et que cette bonification favorisera mémoires, résultats scolaires, qualité relationnelle adultes-pairs et entre pairs** .

Nous ne développerons pas ici, le protocole scientifique de la Recherche qui consiste en tests (avant-après) avec groupe témoin portant sur la confiance élèves professeurs, la confiance entre pairs, les mémoires visuo-spatiale, sémantique des élèves. Ce protocole est complété par une évaluation -réalisée par les professeurs- des résultats et comportements scolaires

¹ selon l'âge et le développement

(questionnaires, bulletins), et une autoévaluation -par les enseignants et les élèves- de leur qualité relationnelle.

La variable de notre recherche action consiste en un travail mené en équipe d'enseignants (d'une classe) ayant pour objectif le développement de la Confiance Elèves Professeurs .

Retenons, de façon très schématique, que **les hypothèses sont validées** lorsqu'il y a travail en équipe d'enseignants sur une même classe. C'est ce travail que nous allons vous décrire.

Nous commencerons par développer la (les) Confiance(s) dans ses dimensions théoriques.

1. La (les) confiance(s)

1.1 Bienveillance (dont l'empathie) comme fondement de la construction de la confiance professeur-élèves :

Un enseignant sérieux et respectueux n'aura pas obligatoirement, comme il pourrait légitimement l'imaginer, la confiance de l'élève si celui-ci a l'impression qu'il fait partie d'un processus dans lequel il se sent en manque de repères, avec une autonomie dont il ne sait trop que faire, pour tout dire comme un peu abandonné...

Comme dans la relation avec la figure d'attachement du jeune enfant, pour développer un sentiment de sûreté sécurisée, l'enseignant devra faire preuve de bienveillance, que nous entendons comme un ensemble systémique de disponibilité, de sensibilité, d'empathie et d'accompagnement.

L'enseignant aura certes en face de lui, comme "interlocuteurs", un groupe, une classe, qui va générer un mode de fonctionnement, une atmosphère, et qu'il faudra gérer comme tels. Or, dans la représentation de l'élève, de façon implicite, il y a une relation entre "le prof et moi" c'est-à-dire une relation inter individuelle. Pour l'élève, cette relation sera soit féconde, et elle entraînera une adhésion, clé de la motivation et de l'engagement, soit elle sera stérile, avec pour conséquence, au mieux, une soumission, au pire un décrochage.

Ainsi, derrière chaque élève il y a une personne, et ces personnes ont chacune leur propre histoire, elles fonctionnent chacune différemment, elles évoluent, en particulier chez des adolescents qui sont en quête d'identité.

La relation est donc en évolution permanente, dans laquelle l'émotion, la bienveillance (professeurs) et l'empathie (professeurs et élèves) ont toute leur place. *"L'empathie et l'intersubjectivité poussent à l'intérêt pour l'autre" ainsi qu'"à la connaissance de soi dans la rencontre avec l'autre".*²

Ce contexte posé, nous allons décliner la notion de Confiance sous trois aspects : confiance institutionnelle, confiance relationnelle, confiance épistémique.

1.2 La Confiance institutionnelle pose le cadre dans lequel s'établit, se situe la relation.

Il s'agit d'une relation verticale dans laquelle on peut parler d'empathie cognitive: comprendre le statut, le rôle de chacun, et ses contraintes.

² Michel Delage, communication verbale , Toulon

Le professeur place l'éthique au cœur des modes relationnels et de leurs régulations. Il est le garant des valeurs, essentiellement le respect, l'écoute, le droit à la différence, la remise en question, qu'il va soutenir avec un vocabulaire, un ton, une posture, un comportement adaptés. La confiance institutionnelle est au cœur de l'apprentissage : *"L'apprentissage nécessite une fiabilité de l'institution, des acteurs, des processus"*³.

1.3. La Confiance relationnelle

Il s'agit d'une relation horizontale entre deux sujets (ici dans le cadre de l'apprentissage scolaire). Nous nous sommes inspirés de la définition de Marguerite Léna⁴ : *"La Confiance est un sentiment, sous tendu par des valeurs éthiques, qui s'établit dans l'intersubjectivité entre des êtres libres dans une réciprocité de droits et de devoirs"*. Elle est acte et invite à l'acte : on cherche la confiance de l'autre, on fait confiance à l'autre, on veut montrer qu'on est digne de confiance...

La bienveillance de l'enseignant, dans un état d'esprit basé sur la disponibilité, la sensibilité, l'empathie,⁵ l'accompagnement, sera "l'amorçage", et l'empathie de l'élève répondra à ces signaux positifs dans un fonctionnement en circularité.

S'installe alors un monde commun, par delà les mots, qui les englobe et les dépasse, qui se nourrit de leur relation, une "matière noire" qui baigne cet univers et les imprègne; et ce monde fécondera des ressentis positifs induits par des signaux qui se situent dans le registre de l'émotion. Ces ressentis positifs entraîneront un bien-être relationnel dans lequel professeur et élève se sentent considérés et respectés.

Il ne s'agit pas d'évaluation, de calcul, de prise de décision *"On est dans une dimension irrationnelle, c'est le contraire du raisonnement, sans pour autant rejeter la raison."*⁶ La confiance ne se décrète pas, elle s'installe si la circularité fonctionne bien. *"La confiance est toujours à comprendre dans l'intersubjectivité, c'est à dire que la confiance en soi ne peut s'établir que par la confiance en l'autre et de façon récursive, par le sentiment éprouvé de la confiance que l'autre porte sur soi-même"*.⁷

En conséquence, dans ce climat, on peut comprendre combien *"Le pari sur les capacités de l'élève a des effets sur ses apprentissages."*⁸

Lorsque l'élève dit "Je suis nul", le pense-t-il vraiment? Il ne se fait sans doute pas confiance. Il y a là une forme de tétanisation qui ne permet pas l'initiative ni l'engagement.

1.4. La confiance épistémique (D'après Peter Fonagy) .

Le concept de "confiance épistémique" consiste en un ensemble distinct de processus, affectifs et cognitifs, conférant à l'information reçue une valeur de pertinence, d'applicabilité à soi".

³ Laurence Cornu, communication verbale, Congrès Nantes 2017

⁴ Forum des Bernardins

⁵ dans le sens de : se mettre à la place de l'autre tout en gardant sa place

⁶ Laurence Cornu, communication verbale, Nantes 2017

⁷ Michel Delage communication personnelle 2016

⁸ Laurence Cornu, communication verbale, Nantes 2017

L'émotion doit être régulée pour que l'empathie puisse s'exprimer. "Je" peut donc, dans ces conditions, percevoir que ce professeur me prend en compte, non pas en tant qu'élève, non pas en tant qu'individu en général, mais en tant que moi, tel que je suis, comment je fonctionne, "as it is like to be me ". Cela sans jugement de valeur, mais avec une volonté de m'aider dans ma particularité.

Il s'agit là d'une intervention de la conscience réflexive (une des déclinaisons de l'empathie): quand je regarde l'autre, je vois l'autre et je me vois moi dans le regard de l'autre, ce qui me permet une validation de l'enseignant et du savoir qu'il me transmet.

A contrario, la vigilance épistémique, c'est opposer une vigilance rigide, inflexible, chronique aux informations ...car après tout ce n'est pas dans notre intérêt de tout croire inconsidérément (indiscriminately) avec des conséquences regrettables chez certains élèves : "Si la violence est importante pour se protéger, alors, chercher à comprendre l'autre n'est pas bienvenu". On l'aura compris, la confiance épistémique permet le relâchement de sa vigilance épistémique.

1.5 Confiance, Bienveillance et Empathie sont intriquées. Dans le cadre scolaire, il est indispensable que celui qui apprend se fie -pour reprendre l'étymologie du mot confiance- à celui qui enseigne. Réciproquement, il est nécessaire que le maître pose un acte de foi dans l'élève, le croyant capable d'apprentissage, d'assimilation, de progrès et d'autonomie.⁹

2. Travail en équipe d'enseignants

Le développement de la Confiance Elèves Professeurs est ici une démarche d'**équipe pédagogique** qui s'inscrit dans les dimensions théoriques présentées. Comme nous l'avons noté, la construction de la Confiance inclue bienveillance et empathie.

2.1 L'objectif est d'installer la confiance, dans tous les aspects de la vie scolaire, à chaque cours, avec chaque professeur de l'équipe. Pour cela, la confiance est **intégrée au mode de transmission-acquisition des connaissances** comme **dans la vie de classe**.

En conséquence, il y a imprégnation, au quotidien, dans tous les aspects de la vie au Lycée, dans l'atmosphère du Lycée et les modes relationnels de chacun des acteurs; ce vécu, cette atmosphère s'inscrivent dans la mémoire implicite. D'autant que, dans toute la mesure du possible, **toute la communauté éducative est sollicitée**, (CPE, Infirmière, assistante sociale, agent, proviseur, hiérarchie..) afin de construire, en cohérence et continuité, une atmosphère dans le cadre du Lycée.

2.2 Pour parvenir à ces objectifs, des réunions mensuelles entre professeurs sont planifiées. Les thématiques émergent **en fonction des besoins et demandes vécues** sur le terrain. Cela peut être des difficultés rencontrées, ou de projets, dans le cadre de l'enseignement: bavardages, évaluations, comportements d'élèves, constructions de projets...

⁹ Forum des Bernardins.

Chacun apporte son point de vue, ses doutes, ses propositions, ses solutions.. Et ces échanges constructifs dans une atmosphère d'écoute, de respect, de coopération, permettront l'installation d'un climat de confiance au sein même de l'équipe pédagogique.

2.3 Toutes les situations sont construites à partir d'une grille de réflexion. Cette grille sert de support pour les préparations des cours et tous les autres projets. Elle est à considérer comme un outil permettant une approche collective, coordonnée et souple, pour atteindre les objectifs, chaque professeur pouvant garder sa singularité et ses spécificités.

2.4 Présentation générale de la grille

Améliorer l'apprentissage par le renforcement de la confiance (et du sentiment de sûreté)					
Objectifs Finalités pour le Prof :	Améliorer la Confiance relationnelle, institutionnelle épistémique	Améliorer le SDS Régulation émotion-communication	Capacités cognitives pouvant être exploitées...et développées avec l'aide du prof	Temps Espace Interactions Professeur-élève Élèves-élèves	Exemple de travail individuel Ou en duo, ou en groupe Ecrit ou Oral
Amélioration compétences élèves					
Ou amélioration vie de classe					
Ou Construction d'un Projet					
Ou Évaluation					
Exemple: Empathie <small>CRETEIL 2019 GAËTAN R.M. Ethologie Humaine</small>	*atmosphère *grille d'analyse *premier retour positif *conseil , soutien	*Début de cours: respiration, la régulation du stress *Discussion à 2; se faire le porte parole de "l'autre"	L'élève a été : *guidé pour structurer son travail, *conseillé pour s'exprimer, communiquer...	Les élèves , tour à tour: * font leur présentation orale, * font partie du jury, *sont observateurs .	Présentation orale individuelle compte rendu de lecture durant 10 minutes . Tous les élèves sont concernés à tour de rôle.

Les composantes de la grille représentent un support incontournable pour penser la rencontre, ses thématiques, dispositifs, modes relationnels, interventions...en amont. Libre à chacun de l'utiliser de façon rigoureuse ou plus souple.

La colonne de gauche nous invite à choisir les objectifs que l'enseignant veut atteindre: amélioration des compétences, ou de la vie de classe, ou comment nourrir un projet, ou comment construire l'évaluation. Suit un exemple (empathie) qui sera développé (2.5.4)

2.5 Exemples de situations qui ont été construites en réunions

2.5.1 Situation : rencontre professeur-élèves durant 20 à 30 minutes , en tout début d'année, par groupe de 6.

* Objectif: le jour de la rentrée, établir une relation interpersonnelle, se placer dans l' échange, dans la reconnaissance de chacun comme personne (élève comme enseignant), et faire émerger un socle pour la confiance, en référence aux différentes dimensions de la Confiance.

* Mise en œuvre: Rotation des enseignants, chaque groupe rencontrant 6 enseignants (ou plus s'ils se mettent en duo) donc, durant 2 à 3 heures. Les thématiques peuvent être variées: "faire connaissance, ou quel est le rôle de l'enseignant? ou quelles sont mes attentes en tant

qu'élève? ou quels sont mes droits et devoirs en tant qu'élève? ou quelle relation pouvons-nous entretenir? ou quelles sont mes difficultés? ou...

* Organisation de la séquence, modes de questionnements, types d'interactions... sont construits en fonction des composantes de la grille, chaque enseignant gardant sa singularité.

2.5.2 Situation: **en cours d'année, la rencontre** décrite ci-dessus se reproduit (une par trimestre) sur des thématiques qui sont fonction des difficultés ou satisfactions rencontrées, et qui peuvent être proposées par les élèves.

* Objectif : renforcer la confiance.

* La mise en œuvre est similaire à la précédente.

2.5.3. Situation: **conception et organisation par les élèves des "cordes de la réussite"**. *

Objectifs : pour l'élève, penser et construire son avenir scolaire voire professionnel; penser et mettre en œuvre un projet collectif où chacun se sent concerné et engagé.

* Mise en œuvre : On s'interroge sur ses points forts, ses difficultés, ses rêves , ses projets d'avenir et les nécessaires contraintes; on s'informe, on fait des démarches auprès d'anciens élèves, auprès de professionnels...pour construire un projet collectif que le groupe met en œuvre

Les discussions, actions en coopération sont guidés par les "ingrédients" présents dans le tableau, et renforcent, tout à la fois, SDS Secure et Confiances.

2.5.4 Situation : **développement de l'empathie.**

La grille "Renforcement de la confiance et du sentiment de sûreté" comme support :

<p>Objectifs →</p> <p>Finalité pour le prof ↓</p>	<p>Améliorer la confiance institutionnelle relationnelle épistémique</p>	<p>Tenir compte du SDS régulation émotions et communication (empathie entre autres, ...)</p>	<p>Capacités cognitives pouvant être exploitées et développés avec l'aide du prof</p>	<p>temps, espace, interactions élèves-élèves Professeurs élèves</p>	<p>Exemple de travail ou de situation selon la matière ou le projet individuel, duo, groupe, oral, écrit..</p>
<p>Exemple: EMPATHIE</p>	<p>*atmosphère d'écoute *grille d'observation *premier retour positif *conseil, soutien.</p>	<p>Travail, en amont: *respiration, la régulation du stress *communication, verbale et non verbale</p>	<p>Préparation en amont: élève guidé pour structurer son travail, pour s'exprimer pour se poser, pour communiquer...</p>	<p>*Changement de rôle et de place pour l'élève : jury, observateur, présentateur *tous les élèves de la classe participent au jury</p>	<p>Présentation orale individuelle compte rendu de lecture durant 20 minutes . Tous les élèves sont impliqués à tour de rôle</p>

Quelques commentaires rapides:

Colonne de gauche:... En bas de cette colonne, notre exemple : en phase avec la thématique du Congrès, nous choisissons **l'empathie**, en tant que compétence (soft skill pour certains...) pleinement intégrée dans les apprentissages.

La colonne de droite représente la situation scolaire

(la situation scolaire peut être un point de départ pour décider de développer l'une ou l'autre compétence).

Ici, nous avons choisi une présentation orale **individuelle portant sur un** compte rendu de lecture durant 20 minutes . Tous les élèves seront impliqués, à tour de rôle.

Sur la ligne supérieure horizontale, les 4 cases du centre représentent les mises en œuvre **que nous déroulerons de droite à gauche**

Case de droite: Temps, Espace, interactions.

Nous avons prévu un changement de rôle et de place pour les élèves qui, tour à tour font leur présentation orale, font partie du jury, sont observateurs.

Cette approche, qui différencie les points de vue à travers la diversité et l'alternance des rôles , est un des moteurs de l'empathie.

Prochaine case: capacités cognitives pouvant être exploitées avec l'aide de l'enseignant:

En amont de la présentation orale, l'élève a été guidé pour structurer son travail, conseillé pour s'exprimer, pour communiquer.

L'accompagnement est réalisé en tenant compte des particularités de chaque élève.

Le soutien bienveillant et empathique de l'enseignant favorisera confiance et empathie de l'élève.

Prochaine case: tenir compte de la régulation des émotions et de la communication

* En début de chaque cours, une séquence de travail sur la respiration, la régulation du stress est proposée; tout comme en fin de cours, avec "réflexion intérieure" sur les contenus . Ces dimensions favorisent le Sentiment de Sûreté, qui lui-même favorise l'empathie..

* Des échanges et discussions régulières à deux ou en groupe sont institués , chacun présentant le point de vue de l'autre . L'empathie est ici développée en tant que processus favorisant communication dans la compréhension mutuelle.

Enfin : Améliorer la confiance institutionnelle, relationnelle, épistémique

*L'attitude d'écoute mutuelle est posée et contribue au cadre éthique.

*une grille d'observation et d'évaluation (remplie par les élèves qui participent à tour de rôle, tous, au jury) favorisera la confiance institutionnelle.

*Il est demandé aux élèves du jury un retour oral qui débute par un ou des points positifs pour favoriser la confiance relationnelle.

*les conseils bienveillants personnalisés sont recommandés pour amorcer une confiance épistémique.

Note: à travers cet exemple, les différents aspects de la mise en œuvre pour développer l'empathie se renforcent mutuellement. Il en est de même pour les autres compétences, ou vie de classe, ou construction de projet, ou...

2.5.5: Evaluation.

Situation: la grille présentée a été utilisée pour l'évaluation.

Insistons sur le fait que l'évaluation apparaît comme une dimension majeure pour établir la confiance que les élèves portent aux professeurs...(cela a été exprimé dans le questionnaire ouvert, par les élèves, en fin de Recherche Action).

L'objectif est, en conséquence, de faire en sorte que la situation d'évaluation soit une situation dans laquelle la Confiance puisse se développer.

Mise en œuvre: chaque professeur a proposé des mise en œuvre avant, pendant, après l'évaluation, avec des propositions pour les élèves comme pour les enseignants.

2.6 Paroles d'élèves et d'enseignants.

2.6.1 Suite au travail sur les Confiances mené en Equipe d'Enseignants durant cette recherche Action, nous présentons ici **quelques commentaires d' élèves comme d'enseignants:**

paroles d'élèves " Les Profs prennent le temps de nous connaître" . "On est en confiance et on fait confiance". " ça fait plaisir que les Profs s'intéressent à nous en même temps qu'on a appris à les connaître". " ça change de la vision qu'on a des Profs: c'est des être humains". "Créer une complicité avec les professeurs". "Entente Profs Elèves". "Montrer, exprimer nos difficultés ou les points positifs".

paroles de Professeurs "La relation avec ces élèves, même pour ceux en difficulté, est très bonne. Ils n'ont pas lâché prise, même si la difficulté est très importante". "Les effets sont très positifs. Les élèves sont ou sont devenus accessibles."

paroles de Professeurs concernant le travail d'équipe "L'expérience d'équipe s'avère positive et mérite d'être intensifiée et approfondie."

"Quand les enseignants travaillent ensemble les élèves le sentent. Les effets sont positifs sur la dynamique de classe, aussi bien dans l'investissement, l'autonomie que dans la disponibilité."

Le Sentiment de Sûreté des professeurs (= leur ressenti de sérénité) et leur plaisir à se rendre au travail sont améliorés.

"Meilleure connaissance des collègues, échange de pratiques, liens, enrichissement par la communication, plaisir à enseigner, à collaborer, à venir au Lycée ."

2.6.2 **Que nous disent ces témoignages?** Ils nous parlent des processus, intra personnels comme relationnels.

* Ils mettent en évidence la relation et la réciprocité dans la relation , dans la connaissance de l'autre (Professeur ou élève), dans le regard qui se transforme. Et aussi, la possibilité d'expression de soi , la connivence, la nécessaire empathie pour nourrir la relation, la responsabilité de chacune des parties dans l'établissement de la confiance.

* En conséquence, on y lit les possibilités d'engagement, de motivation, de persévérance dans le travail des élèves, qui sont favorisées.

...Et n'oublions pas que les résultats de nos tests (Sentiment de Sûreté, Mémoires visuo-spatiale et sémantique) montrent des progrès d'un point de vue affectif comme cognitif; et que les résultats empiriques (bulletins, commentaires de Enseignants, autoévaluation des élèves) confirment les progrès scolaires.

* Pour les enseignants, les témoignages parlent du plaisir à travailler en équipe sur cette thématique qu'est la confiance.

Conclusion: points importants

* Le Professeur est à l'initiative de l'instauration de la Confiance, et aussi de la bienveillance et de l'empathie qui en sont tout à la fois des composantes (reliées), des supports, et des compétences précieuses. Ces dimensions se développent dans la circularité entre Professeurs et Elèves: nous sommes dans une spirale positive.

* L'élève est bel et bien acteur et co-auteur , responsable de son développement en relation. Dans ce contexte, il s'agit de relations bienveillantes et empathiques.

* A peine évoqués dans cette présentation, l'amélioration des apprentissages , conséquence de l'amélioration de la confiance, plaide pour une conception holistique de la personne...où apprentissage et éducation sont donc intimement liés.

* **En conséquence, la formation des élèves est à comprendre et à construire dans un sens élargi**, qui concerne, certes le développement des connaissances, des compétences et de la culture des élèves, mais qui doit s'enrichir des développements personnel (mentalisation, régulation des émotions négatives, stimulation des émotions positives...), social (communication, empathie), moral (respect mutuel) **intégrés aux transmissions des contenus** scolaires et vécus en action.

Et la formation des enseignants gagnerait à prendre en compte ces dimensions: l'enseignant, par sa posture, à travers ce qu'il communique implicitement comme explicitement, a un **rôle essentiel**.

* Par delà les points développés, n'oublions pas que l'Ecole représente un **ensemble systémique** où toutes les parties gagnent à être impliquées...y compris les parents...pour le bénéfice de l'élève, de chacun des intervenants...et de toute la société.

Nous avons focalisé la réflexion sur la Confiance professeurs-élèves. Pour autant, dans l'ensemble systémique qu'est le lycée, la confiance est à construire entre tous les niveaux hiérarchiques et statuts, et entre toutes les personnes engagées dans le système. Ainsi donc:

Les professeurs gagnent à développer la confiance entre eux. Celle-ci s'articule sur l'empathie, la coopération.

Les Professeurs doivent être soutenus par la /les hiérarchies afin de développer et/ou renforcer leur sérénité intérieure, et les Confiances institutionnelles et relationnelles, pour le moins.

* Les parents sont, eux aussi, -devraient être- concernés et impliqués. (peu d'expériences pour nous sur ce sujet, cela reste essentiellement une posture théorique, à ce jour).

*La confiance gagnerait à être pensée et intégrée, en amont, dans la "formation" des enseignants, certes, mais aussi des proviseurs, inspecteurs et de tout le monde éducatif.

COURTE BIBLIOGRAPHIE

Delage Michel. *Perspective systémique et attachement dans l'apprentissage scolaire*. 2013.

Delage Michel, Lejeune Antoine. *La Mémoire sans souvenir*. Odile Jacob, 2017.

Fonagy Peter. *Attachement et Confiance*. Sciences Psy n°2, Février 2015.

Forum des Bernardins. *Agir pour la confiance, un choix, un investissement*. Desclée de Brouwer, 2013.