



HAL
open science

Les forums en ligne en formation de sages-femmes au Maroc. Leur effet sur l'auto-efficacité professionnelle mesuré par des méthodes mixtes

Hayat Iziki, Marc Nagels, El Hassanne Khouya

► To cite this version:

Hayat Iziki, Marc Nagels, El Hassanne Khouya. Les forums en ligne en formation de sages-femmes au Maroc. Leur effet sur l'auto-efficacité professionnelle mesuré par des méthodes mixtes. 32ème colloque international annuel de l'ADMEE-Europe. Dispositifs et méthodologies émergents en évaluation, Jan 2020, Casablanca, Maroc. hal-02453837

HAL Id: hal-02453837

<https://hal.science/hal-02453837>

Submitted on 24 Jan 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Les forums en ligne en formation de sages-femmes au Maroc Leur effet sur l'auto-efficacité professionnelle mesuré par des méthodes mixtes

Hayat Iziki, ISPITS, Maroc.

Marc Nagels, CREAD (EA 3875) Université Rennes 2, France.

El Hassane Khouya, Faculté des Sciences Ben M'Sik, Université Hassan II de Casablanca,
Maroc

Résumé

Les formations de sages-femmes et de soignants, au Maroc, évoluent et intègrent des séquences d'autoformation avec l'usage de forums en ligne. Notre contribution cherche à comprendre et à évaluer l'influence que les forums exerceraient sur l'auto-efficacité professionnelle, variable-clé et mesurable de l'autoformation. A l'aide de méthodes mixtes, nous avons mis en relation les discours de 37 étudiantes sages-femmes sur les sources d'auto-efficacité avec leur score d'auto-efficacité.

Les résultats statistiques montrent qu'aucune des variables relatives à l'activité sur les forums n'explique un score d'auto-efficacité assez élevé. Ce dernier résulte vraisemblablement d'un ensemble de facteurs liés à la formation intégrant l'accompagnement sur les forums mais ne s'y réduisant pas.

L'analyse statistique textuelle a contribué à établir deux résultats. Premièrement, les sources de l'auto-efficacité relatives aux forums sont mieux connues et conformes à la théorie sociocognitive. Elles mettent en lumière, d'une part, la maîtrise de situations réussies et, d'autre part, le caractère émotionnel du processus de professionnalisation.

L'approche par les méthodes mixtes reste originale au sujet de l'auto-efficacité en formation, traité le plus souvent par des méthodes quantitatives qui ne peuvent pas éclairer les facteurs qui président à son développement.

Si nos investigations montrent que l'activité d'apprentissage sur les forums ne peut pas être mise en lien avec certitude avec le niveau d'auto-efficacité, ils suggèrent incidemment qu'une autre forme d'évaluation de la dynamique en formation est possible. Son intérêt est alors d'amener les formateurs à questionner la cohérence de leurs intentions, des moyens qu'ils dédient et les résultats obtenus, lors d'une stratégie numérique de formation.

Mots clés

Auto-efficacité, autoformation, forums en ligne, évaluation, méthodes mixtes

Résumé long

L'état sanitaire des populations appelle à la vigilance en santé publique. Les maladies chroniques se développent. De grandes épidémies ne sont pas encore régulées sur plusieurs continents et les environnements dans lesquels vivent les hommes constituent des facteurs de risque pour leur santé. Les problématiques de santé mentale ainsi que la prise en soin de la vieillesse et de ses pathologies spécifiques constituent des défis majeurs.

L'amélioration de la formation des personnels médicaux et paramédicaux est une des réponses nécessaires face à ces constats. Les apprentissages en profondeur requièrent une implication forte des étudiants et une capacité à autoréguler leurs comportements d'apprenant (Kops, 1993). Les compétences relationnelles, numériques, de veille informationnelle, doivent être développées en formation (Glickman, 2002), tout autant que l'accès aux savoirs biomédicaux, culturels et organisationnels. Promouvoir l'autoformation (Tremblay, 2002 ; Carré et Moisan, 2002) s'inscrit dans une vision stratégique du développement des compétences soignantes et de renforcement du leadership des professionnels du soin (Benny et al., 2004).

Notre contribution explore le comportement d'étudiantes sages-femmes marocaines lors d'une autoformation en contexte institutionnel par l'usage des forums destinés à l'échange entre les formateurs et les étudiantes en licence. Ici, la notion d'autoformation n'est pas entendue comme une soloformation hors des dispositifs pédagogiques formels, mais comme une autodirection des apprentissages à base d'autodétermination et d'autorégulation. L'autoformation cognitive se double d'une autoformation sociale et éducative : l'apprentissage est collectif avec l'interaction entre pairs et une régulation par les formateurs. Les forums sur la plateforme de formation offrent la possibilité d'une collaboration motivante. Il est attendu que les étudiantes échangent des informations, résolvent des problèmes professionnels et se soutiennent.

Nous constatons la difficulté de mesurer l'autoformation relative à l'usage des forums. Cette mesure souffre du caractère extensif de la notion d'autoformation et la caractérisation multidimensionnelle de ce qu'il est convenu d'appeler l'usage des forums en ligne, d'autre part. Or, si nous situons l'intérêt de l'autoformation, comme perspective de développement des compétences et du leadership soignant, nous pouvons analyser le processus de construction de l'auto-efficacité (Bandura, 2003). L'auto-efficacité est définie par la croyance que les individus et les groupes entretiennent relativement à leur réussite, indépendamment de leurs compétences objectivables. Un bon score d'auto-efficacité est associé à la fixation d'objectifs élevés et à une capacité à maintenir les efforts pour les atteindre. Pour de futures professionnelles de la maïeutique, nous considérons leur niveau d'auto-efficacité comme un indice de leur expertise en vue des accouchements ordinaires et des situations pathologiques, plus atypiques. L'autoformation comme contexte pédagogique, et les forums comme outil numérique, se présentent alors comme les moyens de construction et de renforcement de l'auto-efficacité.

Nos objectifs initiaux étaient d'établir une relation entre l'usage des forums en formation de sages-femmes marocaines et le développement de l'autoformation. En définitive, cette recherche contribue à la littérature portant sur l'auto-efficacité en contexte institutionnel de formation. Son originalité provient de l'approche méthodologique hybride des variables constitutives de l'auto-efficacité. L'auto-efficacité est le plus souvent explorée de manière statistique. De nombreux tests ont été conçus dans des secteurs variés. En revanche, l'auto-efficacité collective a été moins explorée et, faute de données suffisamment nombreuses, il est difficile de conclure aux contributions des quatre sources théoriques de l'auto-efficacité : maîtrise des situations réussies, apprentissage vicariant, persuasion verbale et influence des états physiologiques et émotionnels.

Sur un plan quantitatif, nous avons collecté des données à l'aide de l'échelle d'auto-efficacité au travail (Follenfant et Meyer, 2003) adaptée à la maïeutique, des données relatives aux forums (interactions entre pairs) et à l'appréciation de leur utilité pour le développement des compétences.

Sur un plan qualitatif, les étudiantes ont analysé leur participation selon les opportunités des forums pour construire l'auto-efficacité. Les discours sur les quatre sources de l'auto-efficacité ont été traités par des analyses statistiques textuelles pour faire apparaître les univers lexicaux et la corrélation des opinions.

La cohérence interne du test est excellente avec un alpha de Cronbach égal à 0,87. La cohorte de 37 étudiantes, de 19 à 22 ans, obtient un score moyen d'auto-efficacité élevé (62 points sur

100). Une analyse en composantes principales confirme la présence des deux facteurs constitutifs de l'auto-efficacité : la fixation d'objectifs élevés et l'autorégulation des apprentissages. Un clustering portant sur les variables montre également deux classes principales : une orientation vers la résolution de problèmes et la persévérance face aux difficultés.

Neuf étudiantes sur dix étudiantes plébiscitent les forums. Elles obtiennent un meilleur score que celles qui jugent négativement l'accompagnement sur les forums. Toutefois, la différence de moyenne n'est pas significative. Suite à une régression linéaire multiple, aucune autre variable (quantité de messages postés, participation à des discussions, etc.) n'a d'influence significative sur le score d'auto-efficacité. Notamment, l'appréciation de l'accompagnement sur les forums n'est pas corrélée significativement avec le score d'auto-efficacité. Nous estimons que les variables testées n'ont pas, à elles seules, d'influence particulière sur le niveau d'auto-efficacité, en tant qu'évaluation de ses compétences intégrant de multiples facteurs expérientiels.

L'analyse lexicographique visait à comprendre le niveau d'auto-efficacité par l'analyse des discours tenus sur ses sources. Une classification descendante hiérarchique fait apparaître cinq classes distinctes relatives à l'auto-efficacité au travail. Le premier groupe comprend le climat socio-affectif des forums, les types d'interactions possibles ainsi que les apprentissages déclarés. Un second groupe contient des discours sur les émotions partagées ainsi que sur la professionnalisation des étudiantes.

En conclusion, si ce travail n'a pas validé les hypothèses initiales, il présente une originalité intéressante : celle de mettre en relation un score d'auto-efficacité avec la perception de ses causes. Sur un plan qualitatif, nous comprenons mieux quelles sont les caractéristiques perçues des forums qui pourraient contribuer à un bon niveau d'auto-efficacité.

Du point de vue de la conduite des dispositifs de formation, l'apport de cette recherche réside dans la construction d'un outil d'évaluation des intentions et des pratiques pédagogiques typiques de l'autoformation en contexte institutionnel. Les étudiantes perçoivent les forums comme un dispositif d'hétéroformation ou de coformation plutôt que d'autoformation. Cela interroge la cohérence pédagogique entre les intentions, les moyens et les résultats.

Bibliographie

- Bandura, A. (2003). *Auto-efficacité : Le sentiment d'efficacité personnelle*. Bruxelles : De Boeck.
- Benny, M., Bégin, H. et Mongeau, Pierre (2004). Avantages et inconvénients de l'autoformation dans une perspective socio constructiviste, *Revue québécoise de psychologie*, 25 (3), 193-210
- Carré, P., et Moisan, A. (2002). *La formation autodirigée. Aspects psychologiques et pédagogiques*. Paris: L'Harmattan.
- Follenfant, A., et Meyer, T. (2003). Pratiques déclarées, sentiment d'avoir appris et auto-efficacité au travail. Résultats de l'enquête quantitative par questionnaires. In P. Carré & O. Charbonnier (Éd.), *Les apprentissages professionnels informels* (p. 185-246). Paris : L'Harmattan.
- Glikman, V. (2002). *Des cours par correspondance au « e-learning » : Panorama des formations ouvertes et à distance*. Paris : Presses universitaires de France.
- Kops, W.J. (1993). Self-planned learning of managers in an organizational context, dans H.B.Long & Ass. (éd.). *Emerging Perspectives of Self-Directed Learning*, Norman, University of Oklahoma (Research Center for Continuing and Higher Education),
- Tremblay, N. A. (2002). *L'autoformation : Pour apprendre autrement*. Montréal : Les Presses de l'université de Montréal.