

Le pilotage de la performance des politiques publiques locales : le cas de l'action sociale communale

David Carassus, Jérôme Dupuis, Christophe Favoreu, Marcel Guenoun, Christophe Maurel

▶ **To cite this version:**

David Carassus, Jérôme Dupuis, Christophe Favoreu, Marcel Guenoun, Christophe Maurel. Le pilotage de la performance des politiques publiques locales : le cas de l'action sociale communale. AIRMAP, May 2014, Aix-en-Provence, France. hal-02432154

HAL Id: hal-02432154
https://univ-pau.hal.science/hal-02432154

Submitted on 11 Dec 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Le pilotage de la performance des politiques publiques locales : le cas de l'action sociale communale

3ème Colloque AIRMAP

« Et si la fin justifiait les moyens ? »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

Aix en Provence, 20/21 mai 2014
IMPGT

AIRMAP
Association Internationale de Recherche en Management Public

Introduction : contexte de l'étude

✓ Des tensions importantes pour les collectivités locales, et en particulier pour l'action sociale

✓ Peu de réflexions sur le pilotage des politiques publiques locales, dans une logique opérationnelle et spécifique au service public

✓ Une nécessité pourtant forte du pilotage de la performance des politiques publiques, en particulier sociales

✓ Une obligation **d'analyser les besoins sociaux (abs)** pour les CCAS (articles R 123-1 et 123-2 du Code de l'Action Sociale et des Familles), mais peu d'analyses concernant ses pratiques

PILOTE

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

AIRMAP
Association Internationale de Recherche en Management Public

Introduction : problématique

Question : les abs peuvent elles être considérées comme un outil décisionnel pour les CCAS ? 3 axes d'analyse :

✓ Descriptif : Comment caractériser la pratique des CCAS ? En l'absence de normes, les pratiques des CCAS sont-elles cohérentes avec la théorie du pilotage des politiques publiques ?

✓ Compréhensif : Constituent-elles un outil d'aide à la décision et au pilotage ou un simple outil de connaissance de la situation sociale du territoire ?

✓ Normatif : Quelle est la norme qui pourrait être retenue concernant l'analyse des besoins sociaux des CCAS ?

PILOTE

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

AIRMAP
Association Internationale de Recherche en Management Public

Sommaire

I. La proposition d'une grille d'analyse du pilotage de la performance des politiques publiques locales

II. L'étude empirique de cette grille au regard des pratiques d'analyses des besoins sociaux des CCAS : résultats et discussions

PILOTE

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

AIRMAP
Association Internationale de Recherche en Management Public

Sommaire

I. La proposition d'une grille d'analyse du pilotage de la performance des politiques publiques locales

I.1. Une approche de l'évaluation des politiques publiques

I.2. Les spécificités de l'évaluation des politiques sociales

I.3. Le contexte de production des ABS

I.4. La grille d'analyse synthétique obtenue

PILOTE

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

I. La proposition d'une grille d'analyse

I.1. Une approche de l'évaluation des politiques publiques

✓ Le décret de 1998 sur l'évaluation admet de nombreuses formes (Monnier, 1987), mais nécessite des compléments pour aider a la décision (Dupuis, 2011)

✓ Les politiques publiques locales sont territorialisées (Dupuis 2011), donc complexes à appréhender pour une collectivité.

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

I. La proposition d'une grille d'analyse

I.2. Les spécificités de l'évaluation des politiques sociales

- ✓ Les politiques sociales sont confrontées à la logique de performance : des politiques intrinsèquement liées au secteur public (Gibert, 1988) avec des complexités (Zimmerman, 2011)
- ✓ Des préoccupations récentes de managérialisation (Alcaras et al., 2012 ; Le Lidec, 2011)…
- ✓…renforçant les tensions du social et de l'économique avec l'articulation entre les outils de gestion et les cultures professionnelles (Boussard, 2005 ; Le Bianic et Vion, 2008)
- ✓ D'où les tentatives de quantification économique et sociale d'une activité réputée par nature extra-économique

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

I. La proposition d'une grille d'analyse

I.3. Le contexte de production des ABS

✓ Un cadre précis (décret du 6/5/95 et art. r.123 du Casf) mais des contraintes floues

✓ Des finalités diverses (*procédure bureaucratique de mesure ou levier du pilotage de la performance sociale ? – approche descriptive, compréhensive, ou prospective ?)*

✓ Plusieurs utilisations possibles selon que l'abs relève d'une démarche d'observation ou de pilotage (avec différents outils, méthodologies et impacts)

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

I. La proposition d'une grille d'analyse

I.4. La grille d'analyse synthétique obtenue

Axes d'analyse	Items
Finalités	Descriptive, analytique, compréhensive, prospective
Outils	• Degré de structuration et de formalisation de la démarche • Nature des données collectées (offre / demande) • Nature de l'analyse (quantitative / qualitative, primaires / secondaires) •Périmètre d'analyse retenu (territoire, quartiers, etc.) • Utilisation de techniques spécifiques (diagnostic, planification, évaluation) • Nature des phases mobilisées (observation, recensement, analyse, organisation)
Méthodologie	• Nature de l'animation (restreint / ouvert) • Nature de la responsabilisation (politique, administrative) •Place des parties prenantes externes
Effets/impacts	• Nature d'apprentissage (stratégique, allocatif, structurel) • Niveau d'apprentissage (politique/administratif, interne/ externe)

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

AIRMAP
Association Internationale de Recherche en Management Public

Sommaire

I. La proposition d'une grille d'analyse du pilotage de la performance des politiques publiques locales

II. L'étude empirique de cette grille au regard des pratiques d'analyses des besoins sociaux des CCAS : résultats et discussions

PILOTE

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

AIRMAP
Association Internationale de Recherche en Management Public

Sommaire

II. L'étude empirique de cette grille au regard des pratiques d'analyses des besoins sociaux des CCAS : résultats et discussions

II.1. La méthodologie mobilisée

II.2. Les résultats obtenus

II.3. La discussion des résultats

PILOTE

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.1. La méthodologie mobilisée

Caractéristiques

✓ Méthode : analyse documentaire sur la base de la grille d'analyse retenue

✓Démarche de nature exploratoire

✓ Echantillon : 16 rapports d'analyse des besoins sociaux pour l'année 2012 suite à une demande faites auprès des 500 communes de plus de 20 000 habitants

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des finalités principalement descriptives de l'offre et/ou de la demande sociale (1/4)

✓ Des ABS comme bilan ou rapport d'activité, descriptifs des réalisations/moyens et de l'organisation du CCAS, sans couverture de la demande sociale (dans 4 cas sur 16)

Exemple ABS 1 : « Le C.C.A.S. est l'outil social de la commune ; il exerce des attributions qui s'articulent autour de deux fonctions principales : l'aide sociale obligatoire (…), l'aide sociale facultative (…) »

Exemple ABS 6 : « Ainsi, prés de 215 dossiers d'aide sociale ont été instruits en 2011 ».

Exemple ABS 8 : « Logements d'urgence : 2 logements d'urgence T2, 2 logements d'insertion : T2 -T4 »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des finalitésprincipalement descriptives de l'offre et/ ou de la demande sociale (2/4)

✓ Des ABS comme portrait de la demande sociale, sans couverture de l'offre sociale (dans 3 cas sur 16)

Exemple ABS 4 : « L'Analyse des Besoins Sociaux permet d'incarner les situations de précarité et de vulnérabilité. Il importe de se confronter aux témoignagesvécus et l'ABS vous en propose. Il convient de localiser les besoins, d'identifier quartier par quartier, et l'ABS le permet »

Exemple ABS 11 : « Les ménages sont propriétaires de leur résidence principale à 49% contre 42% dans l'agglomération. 47% des ménages locataires résident en HLM. 3% des ménages sont logés gratuitement »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des finalitésprincipalement descriptives de l'offre et/ ou de la demande sociale (3/4)

✓ Des ABS comme analyses descriptives de cohérence entre l'offre de prestations sociales et les besoins des populations, sans prospective (dans 2 cas sur 16)

Exemple ABS 5 : « En premier lieu, il s'agira de dresser un portrait social de la commune (…). En second lieu, il s'agira de dresser le portrait de l'action sociale de la commune »

Exemple ABS 12 : « L'analyse des besoins sociaux est une démarche d'investigation sur le territoire de la Ville de XXX devant mettre en évidence des éléments divers contribuant à la connaissance des phénomènes sociaux et des populations »

Exemple ABS 12 : « En 2010, la commune de XXX compte 38 852 ménages fiscaux dont 54% sont imposés, le taux s'élève à 58% au niveau départemental et national et à 52% en moyenne sur les autres villes de taille similaire (Antibes, Avignon, Calais, Poitiers, La Rochelle) »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des finalitésprincipalement descriptives de l'offre et/ ou de la demande sociale (4/4)

✓ Des ABS minoritaires comme pistes de réflexions et de propositions (dans 7 cas sur 16, dont 4 réalisés par des cabinets)

Exemple ABS 5 : existence de préconisations, en particulier « Compte tenu des indicateurs démographiques, il paraît évident de s'intéresser principalement aux personnes âgées, population majoritairement représentée sur la commune (…) L'implantation d'un service municipal, au service des actuels et futurs retraités de la ville (…) sera pertinente »

Exemple ABS 16 : « Cette analyse est une sorte de découpage de la réalité sociale toujours complexe, et en embrasse tous les aspects, sans orientation préconçue ni thématique particulière. Elle est suivie d'une synthèse pour obtenir une vue globale des besoins et proposer une stratégie pour l'avenir, répondant aux besoins

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des outils peu pilotés, très quantitatifs, de diagnostic et faiblement évaluatifs (1/7)

✓ Une réflexion structurée et formalisée dans la majorité des cas (dans 10 cas sur 16) …

✓…mais peu pilotée (dans 3 cas sur 10)

Exemple ABS 2 : gouvernance de l'ABS autour d'un COPIL restreint (instance technique interne), d'un COPIL (Instance partenariale technique et politique, avec le conseil général, CAF, centres sociaux, EPCI, etc.), d'ateliers thématiques, d'un comité consultatif des usagers et de la commission extra-municipale « Cohésion sociale »

Exemple ABS 10 : « Le comité de suivi de l'ABS, composé d'élus et de professionnels du CCAS et de la Ville de Grenoble (…) »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des outils peu pilotés, très quantitatifs, de diagnostic et faiblement évaluatifs (2/7)

✓ Des données collectées sur l'offre (4 sur 16), sur la demande (3 sur 16) et sur les deux (9 sur 16)

Exemple ABS 8 : «	*2012*	*2011*
- Subvention à l'XXX	*11 576,00 €*	*14 019,34 €*
- Subvention à YYY	*2 700,00 €*	*2 400,00 € »*

Exemple ABS 12 : « La demande d'aide à la restauration scolaire est en hausse. On enregistre une croissance de 23,14% entre 2010 et 2012 (…) La dépense des secours en espèces, au nombre de 1 839, se chiffre à160 542 € pour 2012 (…) »

Exemple ABS 15 : « Une carte de bus est attribuée aux personnes bénéficiaires du RSA et orientés par les travailleurs sociaux. 49 cartes ont été délivrées en 2012 pour un budget de 2 375 € »

Exemple ABS 16 : « Une enquête réalisée par le CCAS auprès de 832 personnes âgées (…) (avec un taux de réponse de l'ordre de 30%) a montré un taux modéré de personnes souffrant de solitude et manifestant le désir de recevoir de la visite »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des outils peu pilotés, très quantitatifs, de diagnostic et faiblement évaluatifs (3/7)

✓ Des analyses de données dans tous les cas quantitatives (dépenses, réalisations, besoins, etc.)

Exemple ABS 3 : « Avec 79 naissances par an observées en moyenne entre 2008 et 2010 sur XXX (lieu de domicile de la mère), le taux estimé de fécondité du territoire (en moyenne, 6,1 naissances pour 100 femmes en âge d'avoir des enfants) est supérieurà celui du département »

Exemple ABS 9 : «Une CIAPH (Commission Intercommunale d'Accessibilité des Personnes Handicapées) a étécréée en septembre 2008 et un Schéma Directeur d'Accessibilité a été validé et diffusé dans l'été 2010, sur la base d'un diagnostic réalisé fin 2009 »

Exemple ABS 10 : « En 2011, à XXX, 660 demandes ont été effectuées et 519 jeunes ont bénéficié d'un Fonds d'Aide aux Jeunes »

Exemple ABS 13 : « L'indice de chômage est plus élevé dans toutes les catégoriesa` XXX si l'on compare à la moyenne du département »

Exemple ABS 16 : « 464 personnes sont « accueillies » en moyenne par mois (soit # 22 par jour ouvré) »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des outils peu pilotés, très quantitatifs, de diagnostic et faiblement évaluatifs (4/7)

✓ Quelques analyses aussi qualitatives sur les besoins sociaux (dans 6 cas sur 16)

Exemple ABS 4 : « Prenons l'exemple de Madame X : Divorcée (..) elle a été confrontée à un licenciement (…) ».

Exemple ABS 9 : «En ce qui concerne l'accessibilité, les personnes interrogées pensent qu'il y a de gros progrès à faire pour faciliter l'accès aux magasins, aux trottoirs, aux escaliers et parkings »

Exemple ABS 13 : La qualification des besoins, en particulier pour les personnes âgées, est réalisée autour des besoins d'aide et d'accompagnement, des besoins de soins et d'attention, et des besoins de liens et de relations humaines

Exemple ABS 10 : « Le comité de suivi de l'ABS a voulu privilégier l'articulation entre les approches quantitatives et qualitatives de la jeunesse. Les éléments d'ABS figurant dans ce rapport s'appuient ainsi sur : des données statistiques de l'INSEE, du CCAS et de différents acteurs de la jeunesse (…), des points de vue de professionnels du champ par entretien, des points de vue de jeunes, par questionnaire »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des outils peu pilotés, très quantitatifs, de diagnostic et faiblement évaluatifs (5/7)

✓ Un périmètre souvent communal (9 cas sur 16)

✓ Le territoire (3 cas sur 16) et les quartiers (3 cas sur 16) comme périmètres plus spécifiques

Exemple ABS 2 : un lien fort au territoire « L'ABS comme le volet social du projet de territoire »

Exemple ABS 4 : analyse par quartier « Le Centre-Ville a une structure par âge de la population qui n'est pas similaire à celle de la ville. Ce quartier étant marqué par la présence de nombreux étudiants »

Exemple ABS 14 : « 38 210 personnes ont leur résidence habituelle sur XXX en 2009 ; ainsi, XXX a gagné 2 740 habitants depuis 1999 (…). Sur cette période, la plus grande augmentation de population (en volume) se retrouve sur le quartier de YYY qui a gagné 1 540 habitants en 8 ans, soit une augmentation moyenne annuelle de 2% »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des outils peu pilotés, très quantitatifs, de diagnostic et faiblement évaluatifs (6/7)

✓ Des outils a minima centrés sur le diagnostic (offre et/ou demande)

Exemple ABS 7 : « Si les activités à destination des enfants de 3-11 ans sont développées à XXX, il semble exister une demande non couverte au vu des listes d'attente des centres de loisirs »

✓ Des outils pouvant privilégier la planification et la proposition de solutions (dans 7 cas sur 16)

Exemple ABS 13 : « Exploitation des données chiffrées sur l'environnement social à XXX, Conduite d'entretiens avec les membres du Comité de pilotage (élus, services) et des partenaires, Exploitation et analyse des retours des questionnaires institutionnels et associatifs, Exploitation et analyse des retours des questionnaires usagers / bénéficiaires, Conduite de réunions thématiques à des fins de diagnostic partagé, Conduite de réunions du Comité de pilotage technique sur l'évaluation et la hiérarchisation des besoins, les orientations et les pistes d'action »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des outils peu pilotés, très quantitatifs, de diagnostic et faiblement évaluatifs (7/7)

✓ Des outils peu évaluatifs (dans 2 cas sur 16), marqués par l'absence d'objectifs préalables liés à la politique sociale et la forte présence de données (démographiques, fiscales, sociales, etc.) sans indication du sens privilégié (des données mais peu d'indicateurs en l'absence d'objectifs)

Exemple ABS 16 : Analyse de la réalisation des objectifs et actions proposés dans l'ABS 2009 au regard de la situation de 2012 (réalisé, insuffisant, échec, etc.) par type de domaines (transports, logements, etc.)

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des méthodologies plutôt internes et administratives (1/3)

✓ Une animation minoritairement ouverte aux acteurs extérieurs, partenaires et usagers (dans 7 cas sur 16)

Exemple ABS 7 : « Une cinquantaine de partenaires (institutionnels et associatifs) ont été mobilisés à partir de juillet 2010, à travers des entretiens de terrain (…) La démarche s'est poursuivie par la tenue de groupes de travail en novembre 2010, afin de mener une réflexion partagée sur un plan d'action pour la Mairie et le CCAS »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des méthodologies plutôt internes et administratives (2/3)

✓ Une responsabilisation dans tous les cas administrative, en particulier avec le CCAS, mais peu de liens avec la politique sociale du fait de l'absence d'objectifs stratégiques préalables (dans 2 cas sur 16)

Exemple ABS 12 : « Dans le cadre de la feuille de route du Pôle Insertion Sociale pour la péroide 2010-2014, les trois grands axes de ce projet ont continué à être développés en 2012 :
– Axe 1 : l'action Sociale Communale
. Objectif 1 : développer et coordonner le partenariat local
. Objectif 2 : renforcer l'accompagnement social des personnes sans domicile (…) »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des méthodologies plutôt internes et administratives (3/3)

✓ Une faible place des parties prenantes externes (usagers, professionnels) (dans 7 cas sur 16) alors que le périmètre couvert concerne les besoins sociaux

Exemple ABS 4 : Analyse des besoins des jeunes : « Réalisée entre avril et juin 2011, l'analyse des besoins des jeunes (…) a priorisé une démarche participative à une vaste enquête d'opinion. L'étude s'est notamment appuyée sur les acteurs locaux du monde de la jeunesse pour appréhender les besoins des jeunes » (structures de quartiers, lycées, universités, foyers de jeunes travailleurs et autres structures) ».

Exemple ABS 10 : « Paroles d'un acteur associatif dans le secteur de la jeunesse : "Ces jeunes sortent de l'école beaucoup plus tôt que prévu. Ils cherchent rien pour se former, ils ont pas envie de bouger. Il y en a beaucoup qui galère à trouver des solutions. Il y a aussi l'économie souterraine qui s'est installée sur les quartiers (…)" »

Exemple ABS 13 : utilisation d'une enquête de perception des situations de pauvreté-précarité par les acteurs institutionnels et associatifs

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des effets/impacts absents ou endogènes (1/2)

✓ Des apprentissages soit absents (7 cas sur 16), soit stratégiques (objectifs, actions) (8 cas sur 16), mais peu allocatifs ou structurels (4 cas sur 16)

Exemple ABS 2 : mise en évidence d'enjeux stratégiques futurs, en particulier « Veiller à un équilibre territorial (offre de services et d'équipements adaptée et équilibrée) entre les quartiers et à l'échelle ville

Exemple ABS 4 : mise en évidence de défis pour le futur, en particulier « Garantir une utilité sociale à chaque jeune, un emploi du temps, une motivation quotidienne »

Exemple ABS 7 : pistes d'actions en matière de mobilité : « Assurer des moyens de locomotion répondant aux besoins des personnes âgées dépendantes par le renforcement du service d'accompagnement-transport via un SAD, la réflexion sur l'opportunité de la création d'un service transport par le CCAS, et l'accompagnement du réseau existant (…) »

Exemple ABS 13 : propositions d'engagements liés au projet social, d'orientations politiques (information, coopération, prévention/soutien) et de pistes d'action liés à chaque objectif

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.2. Les résultats obtenus

Des effets/impacts absents ou endogènes (2/2)

✓ Des niveaux d'apprentissage en minorité liés à la politique sociale (7 cas sur 16)

Exemple ABS 2 : mise en évidence de dysfonctionnements organisationnels débouchant sur des propositions d'évolutions, en particulier « L'organigramme des services, un reflet des difficultés rencontrées (…), Une culture du diagnostic trop peu présente »

Exemple ABS 4 : un plan d'action après l'ABS : « En 2010, l'Analyse des Besoins Sociaux se penchait plus particulièrement sur les jeunes en rupture. En réponse à ce diagnostic était notamment élaboré le Plan de lutte contre la précarité des jeunes »

Exemple ABS 9 : des pistes d'action en particulier sur les espaces jeunes« il y a assez de structures sur XXX, mais il faut qu'elles travaillent davantage ensemble, afin de permettre des liens, des ponts entre elles. La création d'un réseau reliant les centres de loisirs et les associations sportives et culturelles (…) devrait permettre d'échanger sur les pratiques, et/ou de mettre en place un projet intercommunal »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

II. L'étude empirique de cette grille d'analyse

II.3. La discussion des résultats

Des ABS…

… relevant majoritairement des registres descriptifs et analytiques

- ✓ pas de volonté de rapport prescriptif
- ✓ effets attendus de la conduite d'ABS sont tactiques (adapter les modes de délivrance des prestations sociales sans procéder à des réorganisations majeures)

✓ Comment faire de l'abs un outil d'aide à la décision ? : en introduisant la notion de gouvernement de territoire (Lefevre, 1997)

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

AIRMAP
Association Internationale de Recherche en Management Public

Conclusion : synthèse

✓ Réponse à nos axes de questionnements de recherche

✓ Mise en évidence de lacunes, quasi généralisées (confirmées par les CRC)…

✓ Mais une recherche ne portant que sur un nombre limité de cas

✓ Prolongements sur l'étude des concepts, la collecte de données à relancer, la portée des résultats et les recommandations associées

✓Un premier regard avec un objet de recherche… au cœur de l'actualité…

PILOTE

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

Le pilotage de la performance des politiques publiques locales : le cas de l'action sociale communale

3ème Colloque AIRMAP

« Et si la fin justifiait les moyens ? »

D. CARASSUS, UPPA
J. DUPUIS, UdLille
C. FAVOREU, TBS
M. GUENOUN, AMU
C. MAUREL, UdMaine

Aix en Provence, 20/21 mai 2014
IMPGT