



HAL
open science

Les attentes des élèves, conseillers et formateurs en matière d'information, d'accompagnement et de conseil

Florence Kling-Evaillard, Anne-Lise Jacquot

► **To cite this version:**

Florence Kling-Evaillard, Anne-Lise Jacquot. Les attentes des élèves, conseillers et formateurs en matière d'information, d'accompagnement et de conseil. Le travail dans les grands troupeaux laitiers : une organisation à repenser, Jun 2019, Paris, France. <hal-02398069>

HAL Id: hal-02398069

<https://hal.science/hal-02398069v1>

Submitted on 5 Jun 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



HAL Authorization

Conférence

Le travail dans les grands troupeaux laitiers : une organisation à repenser

Jeudi 27 juin 2019
Maison du Lait - Paris



Présentation des
résultats du projet :



Avec le soutien
financier du :





Conférence

Le travail dans les grands troupeaux laitiers : une organisation à repenser



Les attentes des éleveurs, conseillers et formateurs en matière d'information, d'accompagnement et de conseil

Florence Kling-Eveillard

Anne-Lise Jacquot

Avec les contributions de Philippe Briand, Mathieu Merlhe, Yannick Mousseron, Martine Verger, Marc Wittersheim



Jeudi 27 juin 2019 - Paris

5 focus groups, objectifs et méthode

- **Objectif** : recueillir les visions des grandes exploitations laitières et de leurs besoins d'accompagnement
- **Méthode** : focus group = enquête en petit groupe, partager expériences, visions et attentes
- **Modalités**
 - **2 régions** :
Ouest / Bretagne et Est / Lorraine
 - **3 publics** : éleveurs (2), conseillers (2), enseignants et formateurs (1)

Thèmes abordés

En bleu : les éleveurs

En jaune : les conseillers

En rose : les enseignants et formateurs

**Définition
Spécificités,
atouts et limites**
des grandes
exploitations
laitières

**Les besoins d'
accompagnement**
des grandes
exploitations laitières
et des éleveurs

**L'accompagnement
actuel** des éleveurs

**Vos besoins pour
accompagner les
éleveurs**

**La formation
actuelle** des futurs
éleveurs et
conseillers

**Vos besoins pour
former les futurs
éleveurs et
conseillers**

2 FG **Éleveurs** Bretagne et Grand Est 2017

1 FG **Conseillers** Ouest 2017

1 FG **Conseillers** Ouest 2018

Regard sur les résultats
des premiers focus
groups

1 FG **Enseignants formateurs** Lorraine 2019

Les participants aux Focus groups

Eleveurs Bretagne 2017	Eleveurs Grand Est 2017
12 participants	14 participants
<p>4 type 1 unipersonnelle ou couple 8 type 3 grand collectif associatif En moyenne : 123 VL (65-200) et 1 million de litres 157 ha (53 ha cultures)</p>	<p>6 type 2 grand collectif avec salariés 8 type 3 grand collectif associatif En moyenne : 150 VL (70-260) et 1,35 million de litres 233 ha (dont 127 ha cultures pour 8 éleveurs)</p>
Conseillers Bretagne 2017	Conseillers Bretagne 2018
18 participants	10 participants
13 technique-élevage-compta 3 banques, 1 MSA prévention, 1 syndicat	8 technique-élevage-compta 1 banque, 1 CNIEL
Enseignants et formateurs Lorraine 2019	
8 participants	
Niveaux Bac Pro à Ingénieur	

*Tous ont été très intéressés
de pouvoir échanger sur les
grandes exploitations
laitières*

Spécificités, atouts et limites des grandes exploitations laitières pour les éleveurs

Thèmes cités
par ordre d'importance



Spécificités, atouts et limites

En vert : évoqué en positif

En rouge : évoqué en négatif

1. Organisation du travail



- Temps de travail et rythme très cadré, vers plus d'efficacité mais **charge de travail intense**
- Se remplacer au sein du collectif, un atout, sauf **si couple**, et **c'est complexe**

Conseillers :
Le rythme de travail intense n'est pas spécifique aux grandes exploitations

Enseignants formateurs :
Polyvalence ?
Hyperspécialisation ?
Quelle **pérennité des exploitations unipersonnelles ?**

Spécificités, atouts et limites

2. Gestion des relations humaines



- **A plusieurs, des satisfactions à partager le travail, les risques et les soucis**
mais c'est compliqué de s'entendre et c'est compliqué de gérer salariés

Conseillers :

Aspects managériaux primordiaux,
peuvent **motiver des jeunes**
Complexité de la prise de **décision** et
de la **communication** dans les collectifs
Des collectifs **peu disponibles pour le**
conseil

Enseignants formateurs :
Compétences pour
manager/gérer des salariés ?

Spécificités, atouts et limites

3. Conduite technique et gestion technicoéconomique

- **Conduite plus délicate, risques démultipliés, charge mentale**
- **Automatisation accès plus facile (Grand Est Gd E) mais ne remplace pas l'œil de l'éleveur (Bretagne Br)**
- **Raisonnement troupeau plutôt qu'animal permet prise de recul (Gd E) mais chronophage (Br)**



Conseillers :

Pour certains éleveurs, un **challenge motivant**

Outils **saturés** : travail, nombre d'animaux, ...

Grosse progression technique mais
hétérogénéité de l'efficacité éco des
structures (certains pilotent comme avant)

Enseignants formateurs :

Etonnés que ce ne soit pas le
premier aspect cité

Elevage de précision, cause ou
conséquence de
l'agrandissement ?

Spécificités, atouts et limites

4. Stratégie et compétences

- **Pilotage à partir du ratio volume / UTH**
- **Contexte incertain x taille importante donc
risques éco et financiers importants**
- **Economies d'échelle, des avis partagés**



Conseillers :

Agrandissement par **opportunité et manque
de maturation projet**

Difficulté à trouver / maintenir une cohérence

Fragilité structurelle face aux risques

Transmission plus ou moins facile selon
structures

Besoin de **compétences de gestionnaire**

Enseignants formateurs :

Interrogations sur
l'agrandissement, vers le
« toujours plus » ?

Spécificités, atouts et limites

5. Intégration territoire et société

- Une vraie **question** au quotidien pour les éleveurs dans certaines régions (Alsace)



Conseillers :
Quelle **acceptabilité**
pour des structures de
plus en plus grandes ?
Un risque **d'isolement
social ...**
Quels impacts
environnementaux ?

Enseignants
formateurs :
Quelle
acceptabilité?
Quelle **relation
homme-animal ?**

Les besoins d'accompagnement les éleveurs les thématiques les conseillers

Peu de besoins exprimés spontanément
Difficultés à s'adapter à un contexte changeant

Technique
(bâts, org du travail, cultures)
(Br)

Communication et RH entre associés et/ou avec salariés

Stratégie
(Gd E)

Aspects réglementaires
Envirt, bien-être ... (Gd E)

Risques spécifiques
Approche préventive

Gestion de projet

Travail
(bilan travail)

Approche stratégique

Pilotage tkéco,
gestion de données nombreuses,...

Relations et ressources humaines

Les besoins d'accompagnement les modalités

les éleveurs

les conseillers

Visites et
échanges
entre pairs



Partenariat
proche (Br)



Regard
extérieur
(Gd E)

Accompagnement
dans la durée,
abonnement, ...



Coaching (pour associés)

Formation
employeurs



Difficulté à
vendre un
service dans la
durée
Attention à la
concurrence



Mise en réseau des
agriculteurs, Plates-
formes, réseaux
sociaux



Les besoins des conseillers pour l'accompagnement des grandes exploitations laitières

- **Se former (coût de production) et s'informer (contexte filière)**
- **S'outiller : des références spécifiques, outils de gestion de projet, ...**
- **Construire une offre lisible sur temps long**
- **Etre en relation entre partenaires de l'éleveur, partager des données**

Grandes exploitations laitières, travail et durabilité sociale aujourd'hui pour les enseignants et formateurs

- **Le travail, une thématique**
 - importante mais qu'ils connaissent peu, se sentent démunis, en particulier sur RH
 - transversale et pluridisciplinaire
 - abordée selon certains angles, plutôt en ouverture, découverte, avec indicateurs quanti (bilan travail), pas dans sa globalité
 - variable selon enseignants
 - complexe, dans des structures de + en + complexes
- **L'agrandissement**
 - évoqué seulement à l'occasion de cas d'étude

Les besoins des enseignants et formateurs

- **de la méthode et de la formation**
 - pour intégrer les différentes dimensions du travail, notamment qualitatives
- **un cadre d'analyse**
 - pour passer d'une compilation de cas d'exploitations à une comparaison structurée
- **des références actualisées et accessibles**

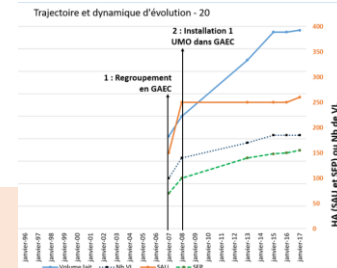


**temps disponible, articulation avec
référentiels, travail à plusieurs ...**

Les supports Orgue pour les enseignants et formateurs

• Les trajectoires, ce qui les intéresse

- La démarche, pour l'appliquer sur les exploitations de stage
- Les cas, pour construire des scénarios et confronter avec les choix de l'éleveur
- Les cas, pour repérer les combinaisons de leviers associés à la réussite ou à l'échec



Conclusion

- **Des spécificités : RH, risques amplifiés, acceptabilité sociale**
- **Manque d'anticipation et de réflexion stratégique des éleveurs, *pas toujours ressenti par les éleveurs***
- **Un enjeu fort autour de la prise en compte des différentes dimensions du travail**
- **Des attentes éleveurs échanges, regard extérieur, accompagnement RH**
- **Des attentes des conseillers et enseignants formateurs : formation, méthodes, outils, et références**

Merci pour votre attention !

Retrouvez tous les diaporamas sur idele.fr



Conférence

Le travail dans les grands troupeaux laitiers : une organisation à repenser

Partenaires
techniques

