



**HAL**  
open science

## Le service d'appui à la recherche du SCD de l'UPPA : une construction à partir d'un projet d'établissement

Gaëlle Chancerel

### ► To cite this version:

Gaëlle Chancerel. Le service d'appui à la recherche du SCD de l'UPPA : une construction à partir d'un projet d'établissement. Arabesques, 2019, 95. hal-02390634

**HAL Id: hal-02390634**

**<https://hal.science/hal-02390634v1>**

Submitted on 3 Dec 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

## Le service d'appui à la recherche du SCD de l'UPPA : une construction à partir d'un projet d'établissement

En germe depuis 2014<sup>1</sup>, le service d'appui à la recherche (S.A.R.) a été créé en mars 2019.

### Les archives ouvertes et le libre accès comme clés de voutes

Mesurer la dynamique de la recherche par un référencement efficace de la production scientifique était un objectif prioritaire de l'université. Le déploiement d'une archive ouverte (2017-2019), porté politiquement par la vice-présidente de la recherche devait répondre à l'évaluation Hcéres de 2020 en référençant les productions scientifiques de 502 chercheurs.

L'appui politique fort a permis la mise en place d'un réseau de référents dans 21 laboratoires permettant ainsi au S.A.R d'entamer le travail de référencement du rétrospectif dans HAL<sup>2</sup>.

### Pour offrir des services adaptés à la recherche

La priorité était de satisfaire aux besoins en matière de gestion de références bibliographiques. Des procédures d'interopérabilité de bases de données locales (mise au format XML-TEI) ont été élaborées avec la Direction du Numérique. Parallèlement, la mise en place de bibliothèques Zotero a été organisée sur l'exemple du Collège de France<sup>3</sup>. Le moissonnage de bases bibliographiques (catalogues, sites éditeurs...) a été assuré par le service puis validé par les directeurs des laboratoires avant l'import dans HAL.

Le niveau d'acculturation aux archives ouvertes étant variable, le S.A.R. accompagne les chercheurs lors de la création de leurs identifiants et, dans le contexte d'expansion des référentiels, promeut l'alignement systématique des IdRef et Orcid avec l'IdHal. La fonction de Correspondant Autorité pour l'Abes est d'ailleurs hébergée dans le service. Cette expertise en matière de référentiels, qualité fondamentale du catalogage, tend aujourd'hui à être reconnue par les personnes en charge des systèmes d'information, du pilotage et de la bibliométrie.

En termes de soutien à l'édition, le service a souscrit un contrat avec l'Inist-CNRS pour bénéficier de l'attribution de DOI<sup>4</sup> prenant exemple sur l'Université Bordeaux Montaigne<sup>5</sup>. Initialement proposée pour répondre aux enjeux de visibilité des revues en ligne de l'établissement<sup>6</sup>, l'attribution de DOI répondra aussi aux attentes des économistes pour les *working papers*.

### Sans perdre de vue nos valeurs de professionnels de la documentation

L'évolution du nombre de notices du portail HAL reflète le travail de fond mené sur le terrain : 9450 références en 2017, 22650 en 2019. S'il y a lieu de se réjouir de cette progression de 58%, le bilan reste ambivalent puisque seules 15% des notices donnent accès au document.

Afin de promouvoir l'accès libre et gratuit aux résultats de la recherche, un « HALathon » sera programmé dans l'année qui vient. S'il « booste » le taux de plein texte, cet événement peut également amener les éditeurs à reconsidérer le droit à déposer les chapitres d'ouvrages sur des archives ouvertes<sup>7</sup>.

Depuis septembre 2019, la modération des dépôts dans le portail HAL est assurée localement. Alternative aux services nationaux parfois saturés, les délais de mise en ligne des articles sont raccourcis et la médiation auprès des chercheurs s'en trouve accrue.

---

<sup>1</sup> Agnès Macquin est à l'initiative du projet de service d'appui à la recherche et a mené de nombreuses actions en faveur de l'open access jusqu'en 2015.

<sup>2</sup> <https://hal-univ-pau.archives-ouvertes.fr>

<sup>3</sup> Le SCD a bénéficié de l'expérience de J. Rabaud, venu du département bibliométrie du Collège de France.

<sup>4</sup> <https://opidor.fr/identifier>

<sup>5</sup> [http://bibliopedia.fr/w/index.php?title=Retour d'expérience DOI - Université Bordeaux Montaigne](http://bibliopedia.fr/w/index.php?title=Retour_d'experience_DOI_-_Universit%C3%A9_Bordeaux_Montaigne)

<sup>6</sup> <https://revues.univ-pau.fr/cahiers-didactique-lettres/> ; <https://revues.univ-pau.fr/lineas/> ;

<https://revues.univ-pau.fr/opcit/>

<sup>7</sup> <https://openaccess.parisnanterre.fr/evenements-passes/open-access-week-2018/halathon-2018/>

Et dans l'attente d'une politique institutionnelle en faveur de la Science ouverte, les actions de promotion et de sensibilisation vers les chercheurs et les instances de l'université iront s'intensifiant. La formation des collègues du SCD permettra notamment de multiplier les jalons et de toucher un plus grand nombre de chercheurs.

Les missions d'appui aux chercheurs des SCD font désormais partie de l'écosystème de la recherche. L'enjeu est de savoir jusqu'où écartier le compas des possibles et des services à offrir. Si la question des compétences est primordiale, celle des moyens humains ne l'est pas moins. Aujourd'hui le service d'appui à la recherche de l'UPPA représente près de deux équivalents temps plein. Mais ses actions ne connaîtraient pas la même résonance sans les référents de laboratoires qui sont autant de courroies de transmissions.

Gaëlle Chancerel

Responsable du service d'appui à la recherche – Université de Pau et des Pays de l'Adour

gaille.chancerel[at]univ-pau.fr