



HAL
open science

Desarrollo de competencias ciudadanas en Colombia y en el mundo: contexto actual y estrategias empleadas

Julieth Katherin Acosta-Medina, Martha Liliana Torres-Barreto, Mileidy Alvarez-Melgarejo, Maira Camila Paba-Medina

► To cite this version:

Julieth Katherin Acosta-Medina, Martha Liliana Torres-Barreto, Mileidy Alvarez-Melgarejo, Maira Camila Paba-Medina. Desarrollo de competencias ciudadanas en Colombia y en el mundo: contexto actual y estrategias empleadas. 2019. hal-02305098

HAL Id: hal-02305098

<https://hal.science/hal-02305098>

Preprint submitted on 3 Oct 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

WORKING PAPER

Desarrollo de competencias ciudadanas en Colombia y en el mundo: contexto actual y estrategias empleadas

Development of citizen competences in Colombia and in the world: current context and strategies used

Julieth Katherin Acosta Medina
Ingeniera Industrial

Martha Liliana Torres Barreto
PhD. Ciencias económicas

Mileidy Alvarez Melgarejo
Administradora de Empresas

Maira Camila Paba Medina
Estudiante de Ingeniería Industrial

A009
Bucaramanga 2019

Grupo de Investigación Finance and Management
Escuela de Estudios Industriales y Empresariales
Universidad Industrial de Santander
Bucaramanga, Colombia

Acosta-Medina, J. K., Torres-Barreto, M. L., Alvarez-Melgarejo, M. & Paba-Medina, M. C. (2019). Desarrollo de competencias ciudadanas en Colombia y en el mundo: contexto actual y estrategias empleadas, Universidad Industrial de Santander. Hal.

Abstract: This research aims to know the current state of the development of citizen competencies in the global environment and Colombia, for this an analysis of the literature about civic and citizenship education that has several countries, the standardized tests that assess this Thematic and strategies used for training in these skills. The findings of this study indicate that citizen competences have a fundamental role in society, but they remain an issue that needs improvement in most countries; however, several institutional programs have been developed and pedagogical practices that have had important results are being implemented, among which those that employ gamification concepts.

Keywords: Citizen competences; civic education; civic education; citizenship; gamification.

Correspondence: galea@uis.edu.co; katheacosta19@gmail.com

Grupo de Investigación Finance and Management
Escuela de Estudios Industriales y Empresariales
Universidad Industrial de Santander
Ciudad Universitaria
Bucaramanga, Colombia

email: galea@uis.edu.co; katheacosta19@gmail.com

Desarrollo de competencias ciudadanas en Colombia y en el mundo: contexto actual y estrategias empleadas

Development of citizen competences in Colombia and in the world: current context and strategies used

Julieth Katherin Acosta-Medina¹, Martha Liliana Torres-Barreto², Mileidy Alvarez-Melgarejo³, Maira Camila Paba Medina⁴

¹Escuela de Estudios Industriales y Empresariales., Universidad Industrial de Santander, Colombia. Email: katheacosta19@gmail.com

²Grupo Finance and Management, Escuela de Estudios Industriales y Empresariales., Universidad Industrial de Santander, Colombia. Email: mltorres@uis.edu.co

³Escuela de Estudios Industriales y Empresariales., Universidad Industrial de Santander, Colombia. Email: mileidyalvarezm@gmail.com

⁴Escuela de Estudios Industriales y Empresariales., Universidad Industrial de Santander, Colombia. Email: mairacami@hotmail.com

Resumen

Este estudio tiene como propósito conocer el estado actual del desarrollo de las competencias ciudadanas en el entorno global y en Colombia, para esto se efectúa un análisis de la literatura acerca de la educación cívica y ciudadana que poseen varios países, las pruebas estandarizadas que evalúan esta temática y las estrategias utilizadas para la formación en estas competencias. Los hallazgos de este estudio indican que las competencias ciudadanas tienen un papel fundamental en la sociedad, pero siguen siendo un tema que se necesita mejorar en la mayoría de los países. Dentro de las acciones realizadas para bordar el desarrollo de competencias ciudadanas, se encuentran varios programas institucionales y la implementación de prácticas pedagógicas que han tenido resultados importantes, entre estas se destacan las que emplean conceptos de gamificación.

Palabras clave: Competencias ciudadanas; educación cívica; educación ciudadana; ciudadanía; gamificación.

Abstract

This research aims to know the current state of the development of citizen competencies in the global environment and Colombia, for this an analysis of the literature about civic and citizenship education that has several countries, the standardized tests that evaluate this thematic and strategies used for training in these skills. The findings of this study indicate that citizen competences have a fundamental role in society, but they remain an issue that needs to be improved in most countries. Among the actions carried out to embroider the development of citizen competencies, there are several institutional programs and the implementation of pedagogical practices that have had important results, among which are those that employ gamification concepts.

Keywords: Citizen competences; civic education; civic education; citizenship; gamification.

1. INTRODUCCIÓN

Las competencias ciudadanas son un conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades que articuladas entre sí permiten que los individuos actúen de manera constructiva en las sociedades modernas y complejas. Estas poseen una naturaleza transversal y son esenciales para un adecuado desempeño en diferentes ámbitos como el familiar, académico o laboral.

A pesar de la relevancia de estas competencias y aunque las perspectivas sobre ciudadanía varían de una nación a otra debido al contexto político e histórico, en la mayoría de los países sigue siendo un tema con gran necesidad de mejora (Aparicio, Torres-Barreto, & Alvarez-Melgarejo, 2018; UNESCO, 2015). Además, frente a los problemas que vive la sociedad colombiana entre los que se encuentran la violencia, corrupción, indiferencia e intolerancia a los derechos fundamentales, las competencias ciudadanas toman un papel importante, ya que a partir de estas se pueden formar ciudadanos que promuevan la tolerancia, el respeto, la solidaridad, la igualdad y la convivencia pacífica (Guerra, 2014).

Debido a esto, en el presente estudio se presenta un panorama actual del desarrollo de competencias ciudadanas en el entorno global y en Colombia, en términos de programas curriculares, pruebas de evaluación y estrategias utilizadas para la formación en este tipo de competencias.

2. MARCO TEORICO

El concepto de ciudadanía ha evolucionado con el tiempo, en los primeros años de la humanidad solo los hombres o propietarios eran elegibles para ser ciudadanos, pero desde el siglo XX este concepto empezó a ser más inclusivo, influenciado por el desarrollo de los derechos civiles, políticos y sociales (UNESCO, 2015). Actualmente, las competencias ciudadanas se conciben como el conjunto de conocimientos, actitudes y capacidades que articuladas entre sí hacen que los individuos estén dispuestos a actuar de manera constructiva y justa en la sociedad, permitiendo que las personas tomen conciencia individual y colectiva sobre sus actitudes y acciones en un contexto determinado (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2006).

Este tipo de competencias humanas son aprendizajes mayores, resultado de diversas experiencias, por lo que se desarrollan a lo largo de las diferentes etapas de la vida y se manifiestan en multiplicidad de situaciones (Guerra, 2014); además, son de gran importancia porque incentivan acciones ciudadanas autónomas, orientadas moral y políticamente para actuar con compromiso y responsabilidad ante los dilemas de la sociedad (Chaux, Lleras, & Velásquez, 2004).

3. METODOLOGÍA

Esta investigación es de tipo cualitativa- descriptiva y tiene como objetivo conocer el estado actual del desarrollo de competencias ciudadanas en Colombia y en el mundo. Teniendo en cuenta que el desarrollo de estas competencias se puede medir en términos de plan curricular y prácticas de enseñanza y aprendizaje, se realizó una búsqueda de literatura en la que se incluyen artículos académicos de esta temática junto con documentos técnicos de planes curriculares, pruebas nacionales e internacionales y programas o prácticas pedagógicas que se están implementando para fortalecer el desarrollo de estas competencias.

De este ejercicio se obtiene un total de 50 documentos, los cuales se consolidan y analizan en términos de contexto, pruebas y estrategias pedagógicas; además se hace énfasis en Colombia ya que el presente estudio se enmarca en un proyecto de investigación llamado DIDACTIC - Plataforma de didáctica motivacional basada en gamificación y con temática principal de competencias ciudadanas, como apoyo a los programas de formación virtual de la Región de Antioquia -.

4. RESULTADOS

4.1. Contexto global

Uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas es la “Educación de Calidad” el cual posee dentro de sus metas la promoción de la educación ciudadana global. Esta estrategia aspira a ser un factor de transformación, inculcando conocimientos, habilidades, valores y actitudes necesarias para poder contribuir a una sociedad más justa, inclusiva y pacífica (Forero & Velásquez, 2018). Por esto, en los últimos años, en diferentes países alrededor del mundo se han adelantado algunas iniciativas para lograr la integración de la educación ciudadana en sus sistemas educativos. En las siguientes líneas, se presentan las políticas educativas para la formación en competencias ciudadanas que poseen algunos países en los distintos continentes.

4.1.1. Europa

A finales de la década de 1990, el Consejo de Europa en Educación estableció como objetivo común de las políticas educativas europeas la Educación para la Ciudadanía Democrática (EDC). Pero para el año 2004, existía una brecha constante entre el plan de estudios previsto (expectativas de política, fines y objetivos) y el implementado (situaciones reales de enseñanza y aprendizaje) (Birzea, 2004); por lo que para el periodo 2006-2009 se ejecutó un proyecto centrado en reforzar el desarrollo y aplicación de políticas EDC fundamentadas en la inclusión social y el respeto a los Derechos Humanos; estableciendo como competencias ciudadanas clave para la Comisión Europea las competencias interpersonales, interculturales, sociales y cívicas (Caballero Cortés, Cárdenas Gómez, & Valle, 2016).

En la actualidad, la formación en competencias ciudadanas en la mayoría del continente europeo tiene un enfoque integrado y transversal, es decir se incorpora en diferentes áreas como Sociales y Lenguas; a excepción de España, donde existe una asignatura diferenciada para la formación en esta temática (Caballero Cortés et al., 2016). Por su parte, en Dinamarca y Alemania, la educación en ciudadanía se enfoca en discusión democrática y toma de decisiones; y en Inglaterra el énfasis está orientado hacia el desarrollo de la moral personal (Hahn, 2014).

4.1.2. Asia, África y Oceanía

Dentro de los países asiáticos que se destacan por la formación en competencias ciudadanas se encuentra Indonesia, cuyo plan de estudios incluye competencias básicas relacionadas con la ciudadanía global, como la responsabilidad, honestidad y tolerancia. También se resalta a Filipinas, cuyo programa curricular K-12, presentado en el año académico 2012/2013, se basa en habilidades

efectivas de comunicación, alfabetización mediática e informativa y educación en valores; al igual que el plan de estudios de la República de Corea, que se fundamenta en la importancia de formar ciudadanos globales equipados con competencias relevantes como tolerancia, empatía y alfabetización cultural (UNESCO, 2015).

En cuanto a los países de África, se resalta a Túnez, quien introdujo un enfoque basado en competencias ciudadanas en el plan de estudios del año 2000, resaltando la importancia de formar en esta temática en todos los niveles educativos con la ayuda de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) (UNESCO, 2015).

Por otra parte, actualmente en Oceanía, específicamente en Australia, hay una discusión sobre si se debería prestar más atención a la preparación de ciudadanos para la democracia (Hahn, 2014). Su plan de estudios incluye tres prioridades curriculares (historia y culturas, vínculos de Asia/Australia y sustentabilidad) y siete capacidades generales (alfabetización, aritmética, competencias tecnológicas, pensamiento crítico y creativo, competencia personal y social, comprensión intercultural y comportamiento ético) las cuales están vinculadas a la educación para la ciudadanía global (UNESCO, 2015).

4.1.3. América

A principios de la década de 1990, la mayoría de los países de América Latina reformaron sus programas educativos de acuerdo a las sugerencias de las Naciones Unidas, por lo que muchos países realizaron evaluaciones en sus currículos académicos (Reimers, 2007). La organización de estos currículos se divide en dos grandes tipos: México, República Dominicana, Guatemala y Paraguay determinan sus programas de estudio sobre la evaluación; por otro lado, Chile y Colombia definen sus lineamientos curriculares en términos de estándares (Cox, 2010).

En cuanto a México, con la reforma de 1999, se incorporó en los planes de estudios primarios y secundarios la asignatura “Educación Cívica y Ética” con el fin de desarrollar competencias y habilidades democráticas que permitieran a los jóvenes participar responsablemente en la sociedad (Reimers, 2007). Por su parte, la educación cívica y ciudadana en República Dominicana enfrenta el desafío de cambiar algunas prácticas culturales caracterizadas por el autoritarismo y la exclusión de sectores de la población. Igualmente, las políticas en ciudadanía de Guatemala y Paraguay presentan grandes retos, la primera de ellas fue influenciada por una guerra civil durante 30 años y la segunda, por un largo periodo de dictadura militar (Schulz, Ainley, Friedman, & Lietz, 2011).

En relación a la educación ciudadana en Chile, recientemente ha tenido algunos cambios estructurales, por ejemplo, se pasó de las competencias cognitivas sobre el estado y las instituciones, hacia el conocimiento necesario para la ciudadanía democrática, la comprensión, el trabajo en comunidad y los derechos humanos. Además, ahora se hace mayor énfasis en acontecimientos históricos recientes y en problemas ambientales. Igualmente, se han integrado las competencias ciudadanas en contenidos de varias asignaturas (como Ciencias Sociales, Lenguaje y Filosofía) y en actividades prácticas relacionadas con el clima escolar (como consejos de clase y debates estudiantiles) (Reimers, 2007).

Por su parte, el plan de estudios de Colombia tiene como objetivo desarrollar cuatro competencias básicas: lenguaje, matemáticas, competencias científicas y ciudadanas. Dentro de las competencias ciudadanas se incluyen las habilidades de comunicación, las competencias cognitivas y las emocionales; estas organizadas en tres grupos: convivencia y paz, participación democrática y diversidad (UNESCO, 2015). Teniendo en cuenta que, este estudio se enmarca en el Proyecto DIDACTIC, desarrollado en Colombia, las siguientes líneas están destinadas a profundizar la formación de competencias ciudadanas en este país.

4.2. Contexto Colombiano

En el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia se estableció el derecho a la educación como un servicio público con función social. Pero fue en 1994, con la Ley 115 (Ley General de la Educación) donde la educación tomó una orientación que va más allá de la adquisición de conocimientos, ya que se permitió que cada escuela decidiera su plan de estudios y orientación pedagógica. Posteriormente, en el año 2003 se expidieron los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas y en el 2010 se elaboraron los lineamientos para la formación de estas en la educación superior, a partir de los cuales se definen los tipos de competencias ciudadanas y se determinan los métodos de evaluación de las mismas (Chaux, Velásquez, & Bouvier, 2004; ICFES, 2018b; Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2006).

4.2.1. Tipos de competencias ciudadanas

Se dice que las competencias ciudadanas están organizadas en tres entornos: (1) Convivencia y relaciones pacíficas, que se refiere a la promoción de relaciones sociales basadas en el cuidado mutuo, el respeto y la tolerancia; (2) Participación y responsabilidad democrática, que concierne a la preparación para ejercer la ciudadanía de manera activa, informada, reflexiva y responsable; y (3) Pluralidad, identidad y diversidad, que apunta al reconocimiento, valoración y respeto de las diferencias existentes entre individuos o grupos sociales (Guerra, 2014; ICFES, 2018b). Adicionalmente, estas competencias se clasifican en 4 grupos principales: competencias emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras.

4.2.1.1. Competencias emocionales

Las competencias ciudadanas emocionales son aquellas que permiten identificar y comprender las emociones propias y ajenas para responder constructivamente ante estas. En los últimos años, estas competencias han tomado un rol fundamental en las propuestas educativas alrededor del mundo, porque muchas investigaciones han demostrado que los conocimientos por sí mismos no son suficientes para lograr que el ciudadano actúe en la búsqueda de un determinado fin; incluso, dependiendo de las habilidades emocionales que tenga un individuo, este responderá de cierta manera, adoptará determinadas actitudes ciudadanas y actuará en una dirección que puede o no corresponder con la búsqueda del bien común (Chaux, Lleras, et al., 2004; Guerra, 2014; ICFES, 2018b; Ramos, Nieto, & Chaux, 2007; Zambrano, 2018). Dentro de este tipo de competencias se encuentran la empatía y el manejo de emociones.

La empatía es la capacidad de comprender, apreciar y experimentar sentimientos iguales o parecidos a los que está sintiendo otra persona; esta es fundamental para la ciudadanía porque motiva a las personas a adoptar comportamientos teniendo presentes los principios de prevención

y desarrollo humano (ICFES, 2018b; Zambrano, 2018). Por su parte, el manejo de emociones es la capacidad de controlar y expresar las emociones propias de manera que resulten constructivas y favorezcan una buena relación con los demás. Cabe resaltar que el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES en la elaboración de las pruebas que evalúan competencias ciudadanas, se enfoca en la rabia, una emoción que si no se maneja de forma correcta afecta la convivencia y la acción ciudadana (ICFES, 2018b).

Por tanto, las competencias de tipo emocional permiten a las personas tener un sentido de pertenencia, compartir valores y responsabilidades basados en los derechos humanos, desarrollar actitudes de empatía y experimentar sentimientos de solidaridad y respeto por las diferencias y la diversidad (UNESCO, 2015).

4.2.1.2. Competencias cognitivas

Las competencias cognitivas son las capacidades y conocimientos necesarios para realizar diversos procesos mentales que favorezcan el ejercicio de la ciudadanía, la participación democrática y la valoración del pluralismo. También, involucran procesos de análisis y razonamiento que les permiten a las personas comprender, reflexionar y plantear posibles soluciones a los distintos problemas de la convivencia social. Este tipo de competencias requiere que el individuo cuente con una serie de conocimientos que incluyen, en particular, los puntos centrales de la Constitución política de Colombia de 1991, la organización del estado colombiano, los modelos de participación ciudadana y los derechos humanos (Chaux, Lleras, et al., 2004; ICFES, 2018b, 2018a).

Igualmente, estas competencias exigen capacidades mentales tales como argumentación, multiperspectivismo y pensamiento sistémico (Guerra, 2014). En cuanto a la argumentación, esta hace referencia a la habilidad de analizar y evaluar la pertinencia y solidez de enunciados o discursos, en este caso, relacionados con una problemática social. Por su parte, mediante el multiperspectivismo se reconoce y analiza la existencia de diferentes perspectivas en situaciones donde interactúan varias partes; además, dado que uno de los rasgos principales de una sociedad es el de compartir espacios comunes, el ciudadano requiere desarrollar esta capacidad porque permite lograr acuerdos de beneficio mutuo e interactuar pacífica y constructivamente con los demás. Finalmente, el pensamiento sistémico permite comprender la realidad social como un sistema, mediante la identificación y construcción de las relaciones entre las dimensiones presentes en los problemas de tipo social y en sus posibles alternativas de solución; su importancia radica en la complejidad de las diversas situaciones sociales (ICFES, 2018a, 2018b).

4.2.1.3. Competencias comunicativas

Las competencias comunicativas se refieren a la capacidad para transmitir puntos de vista de manera clara y coherente, establecer diálogos constructivos con los demás y aprehender ideas ajenas bajo interpretaciones consistentes, lo que permite la transmisión y recepción efectiva de ideas y opiniones. Estas capacidades son fundamentales en el ejercicio de la ciudadanía porque esta implica interacción social constante, y entre más efectivas sean las comunicaciones existe mayor probabilidad de que las interacciones sean favorables, pacíficas, democráticas e incluyentes. Adicionalmente, es a través de la comunicación que un conjunto de personas puede llegar a formar

objetivos colectivos y a emprender acciones ciudadanas (Chaux, Lleras, et al., 2004; ICFES, 2018b; Ramos et al., 2007).

Cabe resaltar, que la comunicación social se da principalmente a través de medios orales y escritos. Las competencias comunicativas de tipo oral no consisten únicamente en intercambiar ideas mediante el diálogo directo, sino que incluyen la capacidad de dirigirse a un grupo de personas a través de un discurso coherente y adecuado para el contexto. Por otra parte, las competencias comunicativas escritas incluyen la habilidad de comprender textos relativamente complejos o extensos relacionados con códigos de conducta, leyes de convivencia, informes sociales, artículos periodísticos o ensayos de opinión; de igual manera, comprenden la capacidad de redactar textos claros, coherentes y estructurados (ICFES, 2018b).

4.2.1.4. Competencias integradoras

Las competencias integradoras son aquellas capacidades que articulan los conocimientos y las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas de manera armónica y coherente para la formación de actitudes y acciones ciudadanas. Estas competencias llevan a los individuos, inscritos en determinado contexto y enfrentados a situaciones reales, a desempeñarse como ciudadanos competentes; por ejemplo, para el manejo de conflictos de forma pacífica y constructiva, se requiere integrar competencias cognitivas como la habilidad para generar ideas, emocionales como la autorregulación de la rabia y comunicativas como la capacidad de transmitir asertivamente las distintas opiniones (Chaux, Lleras, et al., 2004; Guerra, 2014; ICFES, 2018b).

4.2.2. Evaluación de Competencias Ciudadanas

Teniendo en cuenta los Estándares Básicos de Competencias, los cuales determinan las capacidades que se espera desarrollen los estudiantes en los diferentes niveles educativos, el ICFES diseñó las Pruebas Saber para evaluar las competencias básicas, ciudadanas, específicas y profesionales (Ver Figura 1).



Figura 1. Evaluación de competencias en Colombia. Fuente: Tomado de ICFES (2018b).

En cuanto a la evaluación de las competencias ciudadanas, dada la naturaleza de las mismas, fue preciso establecer dos instrumentos:

- Instrumento 1. Se aplica para evaluar las competencias cognitivas y consiste en un conjunto de preguntas de selección múltiple con única respuesta.
- Instrumento 2. Se aplica para evaluar las competencias emocionales e integradoras y corresponde a un cuestionario tipo encuesta conformado por un conjunto de preguntas cualitativas de escalas de percepción (de acuerdo, en desacuerdo) o de frecuencia (nunca, usualmente, etc.) para las que no existen respuestas correctas.

Cabe destacar, que los módulos que evalúan competencias ciudadanas reciben diferentes nombres y se incluyen en los exámenes Saber de maneras distintas, por ejemplo: el módulo de competencias ciudadanas solo evalúa competencias cognitivas y se encuentra en todas las pruebas Saber que se aplican en Colombia (Instrumento 1); igualmente las competencias de tipo comunicativo se evalúan en todas las pruebas, pero en los módulos de lectura y escritura. Por otro lado, la evaluación de las competencias emocionales e integradoras (Instrumento 2) solamente se incluye en los exámenes Saber 5° y 9°, y sus resultados son los únicos que se entregan agregados por institución educativa y no de forma individual a cada estudiante (ICFES, 2018b).

Además, considerando que la población objetivo del proyecto DIDACTIC corresponde a los estudiantes universitarios, se presta atención especial a los resultados de las pruebas Saber Pro. Tal como se muestra en la Figura 2, el puntaje promedio en el módulo de competencias ciudadanas a nivel nacional en los últimos tres años no supera los 150,5 puntos (sobre 300 posibles), siendo este módulo genérico el que posee el menor número de estudiantes en el máximo nivel de desempeño (3%) y el que registró un mayor porcentaje de estudiantes en el menor nivel (31%).



Figura 2. Resultados Competencias Ciudadanas. Fuente: Adaptado de ICFES (2018a).

4.3. Pruebas Internacionales que evalúan competencias ciudadanas

Para realizar un seguimiento de la formación en competencias ciudadanas en los sistemas educativos la mayoría de los países han establecido diferentes pruebas nacionales, por ejemplo, en Chile el Sistema Nacional de Evaluación de Resultados de Aprendizaje (SIMCE) cuenta con pruebas estandarizadas para medir los conocimientos, habilidades y actitudes de la educación ciudadana. En México se aplican las pruebas ENLACE para evaluar conceptos de la asignatura “Formación Cívica y Ética” (Cox, 2010) y para el caso de Inglaterra, se utiliza el Estudio

Longitudinal de Educación Ciudadana (CELS) con el fin medir la implementación y el impacto de sus políticas ciudadanas (Keating, Kerr, Benton, Mundy, & Lopes, 2010).

En Colombia, tal como se mencionó anteriormente, se aplican las Pruebas Saber para valorar en los diferentes niveles educativos la formación en competencias (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2006). Adicionalmente, este país ha participado en algunas pruebas internacionales tales como PISA, CIVED e ICCS; las cuales brindan indicadores sobre la calidad actual de la educación nacional y su evolución histórica, tanto a nivel local, como en comparación con otros países (ICFES, 2018b).

4.3.1. PISA

Las pruebas PISA (Programme for International Student Assessment) tienen como objetivo evaluar el dominio de los procesos, el entendimiento de conceptos y la habilidad de actuar en varias situaciones; en las áreas de lectura, matemáticas, competencias científicas y equidad. Su población objetivo son los estudiantes de 15 años, los cuales se encuentran a punto de iniciar la educación post-secundaria o de integrarse a la vida laboral; en promedio, se utilizan muestras representativas entre 4.500 y 10.000 estudiantes por país. Aunque Colombia escaló posiciones en las pruebas PISA 2015, los resultados en el área de equidad se siguen encontrando por abajo del promedio global (Ver Figura 3) (OCDE, 2018).



Figura 3. Resultados pruebas PISA 2015 para Colombia. Tomado de OCDE (2018).

4.3.2. Estudio de Educación Cívica (CIVED)

El Estudio de Educación Cívica (CIVED) de la Asociación Internacional para la Evaluación del Logro Educativo (IEA) analiza los dominios de contenido acerca de democracia, ciudadanía, identidad, cohesión y diversidad social. Su modelo teórico, tal como se observa en la Figura 4, tiene como eje central al estudiante influenciado por "agentes" de socialización que le permiten tener oportunidades de "aprendizaje sobre ciudadanía" en diferentes áreas (Schulz, Fraillon, Ainley, Losito, & Kerr, 2008). El CIVED fue aplicado en dos etapas, la primera entre 1996-1997 y la segunda en 1999. Colombia participó en ambas etapas (ICFES, 2018b; Reimers, 2007) y sus

resultados mostraron que los estudiantes se involucran de forma mínima con la participación política o cívica y que los docentes poseen una capacitación limitada para la formación en competencias ciudadanas (ICFES, 2017).

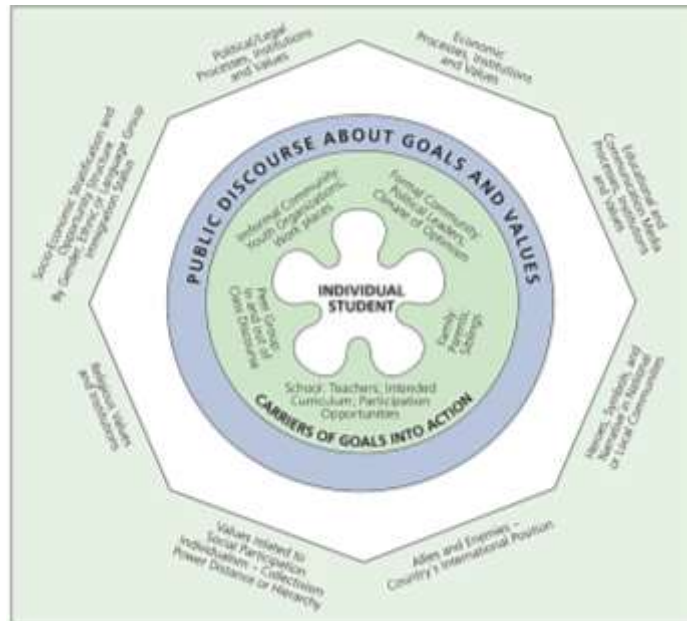


Figura 4. Modelo del IEA Estudio de Educación Cívica (CIVED). Fuente: Tomada de Schulz et al. (2008)

4.3.3. Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Ciudadana (ICCS)

El Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Ciudadana ICCS es una evaluación internacional estandarizada conducida por la IEA, derivada del CIVED. Este estudio tiene como propósito evaluar cómo los jóvenes están preparados para ejercer sus roles ciudadanos, teniendo en cuenta que los sistemas democráticos y los contextos de participación están en continuo cambio. Los temas incluidos en esta prueba corresponden al área de civismo y ciudadanía en los dominios cognitivos (conocer, comprender y aplicar conceptos) y afectivos-conductuales (compromiso cívico y actitudes ciudadanas) (ICFES, 2018b).

Con el fin de ampliar su alcance el ICCS se compone por varias pruebas y se aplica a diferentes poblaciones objetivo. A los estudiantes se les suministra: una prueba cognitiva internacional que contiene preguntas (90% de selección múltiple y 10% abiertas) relacionadas con el conocimiento cívico y ciudadano, un cuestionario de contexto que permite establecer indicadores sobre la dimensión afectivo-conductual cívica y un módulo regional (latinoamericano o europeo) que estudia aspectos específicos de la educación cívica en cada región. A los docentes se les aplica un cuestionario enfocado al contexto escolar y a las instituciones educativas se les administra un instrumento que busca recolectar información sobre las características y variables asociadas a la participación cívica y ciudadana en el ambiente escolar (ICFES, 2017).

Dentro de las 38 naciones participantes en este estudio se encuentran: 6 países de América Latina (Chile, Colombia, República Dominicana, Guatemala, México y Paraguay) (Reimers, 2007), 5

países de la región asiática, 26 de Europa y uno de Australia (Ver Figura 5) (Ainley et al., 2009; ICFS, 2017).



Figura 5. Países participantes en ICCS 2009. Fuente: Adaptada de Schulz, Ainley, Fraillon, Kerr, & Losito (2010).

En la prueba ICCS 2009 para la región asiática la mayoría de los estudiantes encuestados reflejaron un sentido de identidad y expresaron altos niveles de confianza en los gobiernos locales (Ainley et al., 2009). Por otra parte, el puntaje promedio en todos los países de América Latina osciló entre 380 y 483; Chile, Colombia y México tuvieron puntajes promedio de conocimiento cívico significativamente más altos que el promedio latinoamericano (Schulz et al., 2011). Sin embargo, los estudiantes colombianos reflejaron altos déficits en conceptos relacionados con los derechos de los ciudadanos (Reimers, 2007), y aunque en la Prueba ICCS 2016 Colombia presentó un aumento de 20 puntos sigue encontrándose en los países que tienen 35 puntos o más por debajo del promedio total, tal como se muestra en la Figura 6 (Schulz et al., 2018).



Figura 6. Promedios nacionales de conocimiento cívico ICCS 2016. Fuente: Tomado de Schulz et al. (2018).

4.4. Prácticas pedagógicas y programas institucionales para el desarrollo de competencias ciudadanas

Dentro de los programas institucionales a nivel internacional que fortalecen el desarrollo de competencias ciudadanas se destacan: Peace First, un programa de voluntariado para jóvenes en Estados Unidos enfocado en desarrollar habilidades sociales y emocionales de autocontrol, conciencia, empatía, inclusión y relaciones; y Activate, una red de jóvenes líderes en Sudáfrica cuyo objetivo es lograr cambiar los problemas de la sociedad a través de soluciones creativas (UNESCO, 2015).

Adicionalmente, en los últimos años se han empezado a utilizar diferentes iniciativas educativas desde los Ministerios de Educación, por ejemplo: en Sierra Leona desde 2008 se desarrolla el programa de formación para docentes "Temas emergentes" con el objetivo de apoyar la reconstrucción posterior al conflicto a través del aprendizaje y la enseñanza de competencias ciudadanas. También, en Sri Lanka se está implementando un programa de cohesión social alineado con la política nacional de paz y en las escuelas de Australia se utiliza el programa High Resolves basado en ciudadanía global (UNESCO, 2015).

Además, se están desarrollando programas para el desarrollo de competencias emocionales, específicamente para contrarrestar la violencia, uno de ellos es Fast Track, una estrategia implementada en Estados Unidos que incluye clases semanales para el desarrollo de habilidades socio-emocionales, visitas y llamadas telefónicas a los padres de familia de los estudiantes más agresivos, talleres de refuerzo, sesiones de juego y apoyo académico individual. Para el caso de Colombia, se está implementando Aulas en Paz, una estrategia pedagógica que busca prevenir la agresión y promover la convivencia pacífica a través de relaciones de cuidado, disciplina positiva, manejo de conflictos y prevención del matoneo (Chaux, Lleras, et al., 2004; Ramos et al., 2007). Adicionalmente, existen otros programas educativos en Colombia estructurados para la promoción de la paz y la democracia con diversos niveles de consolidación y cobertura geográfica, entre ellos se encuentran: Proyecto Ciudadano de Fundación Presencia, Habilidades para la Vida de Fundación Fe y Alegría, Jóvenes Constructores de Paz de Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano, Proyecto Hermes de la Cámara de Comercio de Bogotá y Cultura de la Legalidad de la Oficina Anticorrupción. A pesar de que la investigación sobre el éxito de estos programas todavía es preliminar, algunos han tenido resultados importantes, tal es el caso del Proyecto Ciudadano que promueve el desarrollo de competencias de ciudadanía mediante la formulación de proyectos que pueden traer transformaciones por medios democráticos (Chaux, Velásquez, et al., 2004).

Por otra parte, las estrategias pedagógicas son aquellos instrumentos y acciones que se realizan para guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje con el objetivo de desarrollar diversas competencias, en este caso, competencias ciudadanas (Zambrano, 2018). En el caso de Colombia se están utilizando: dilemas morales (historias breves sobre un personaje que se enfrenta a una situación difícil y tiene que tomar una decisión), aprendizaje cooperativo (trabajo en equipo), juegos de roles (actividad en la que los estudiantes asumen un papel) y aprendizaje a través del servicio (conecta experiencias de servicio con esferas específicas del conocimiento para desarrollar habilidades ciudadanas) (Chaux, Lleras, et al., 2004).

Ahora bien, todas estas acciones enfocadas en el desarrollo de competencias ciudadanas, se realizan de manera presencial, pero teniendo en cuenta las dinámicas actuales, los avances de la tecnología y la aparición de nuevas modalidades educativas, como la virtual, se hace necesario el uso de prácticas pedagógicas fundamentadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, entre las que se destaca por su efectividad las herramientas gamificadas (Torres-Barreto, 2018).

4.4.1. Gamificación y competencias ciudadanas

De acuerdo a la literatura revisada, se encontraron 17 experiencias gamificadas que buscan desarrollar competencias ciudadanas: 9 enfocadas al desarrollo sostenible, 5 relativas a los derechos humanos y 3 orientadas al entendimiento internacional. Dentro de las herramientas gamificadas para la educación en desarrollo sostenible se encuentran: CTF365, Aislados, Nutricesto, Chore Wars, Mega Game, Simple Energy, Zombies Run, Fiat Eco Drive y Super Better; las cuales buscan la implicación activa de la ciudadanía y se enfocan primordialmente hacia la promoción de la salud y la educación sobre el cambio climático (Romero-Rodríguez, Torres-Toukoumidis, & Aguaded, 2016).

Por otra parte, es importante resaltar que la educación permite desarrollar diferentes competencias cognitivas, afectivas y sociales para la formación de una ciudadanía crítica y defensora de los derechos humanos, por esto se han realizado cinco aplicaciones gamificadas: Velping (compensación por voluntariado), #ioleggoperché (lectura entre los jóvenes), Velvet Throne (Classroom Gamification), Gaming Against Plagiarism (evitar plagio) pertenecientes a aspectos éticos y cívicos y Duolingo (aprender idiomas) orientado a aspectos culturales. En cuanto a las herramientas gamificadas enfocadas al entendimiento internacional, son estrategias que buscan fomentar la paz, la igualdad y la cooperación entre regiones o países; en esta categoría se encuentran las aplicaciones my.hawaii.gov, EU_go! y Sagittarius (Romero-Rodríguez et al., 2016).

Al analizar las mecánicas y componentes de las herramientas gamificadas anteriormente mencionadas, se observa que estas se destacan por su frecuencia de uso, la restricción de tiempo, los puntos, las insignias, los trofeos y la cooperación (Romero-Rodríguez et al., 2016).

5. CONCLUSIONES

La literatura sugiere que las competencias ciudadanas juegan un papel importante en la sociedad; las competencias comunicativas y emocionales son efectivas para mejorar los resultados sociales, mientras que las habilidades cognitivas son impulsores importantes para la educación universitaria y el mercado laboral (OECD, 2015).

Por otra parte, los resultados de las pruebas que evalúan competencias ciudadanas para la región de América Latina, muestran que muchos estudiantes en estos países tienen un conocimiento cívico limitado, en Colombia especialmente en conceptos acerca de los derechos de los ciudadanos (Schulz et al., 2011). Además, estas pruebas proporcionan indicadores comparativos que permiten la reflexión en torno al ajuste de los currículos y al diseño de estrategias pedagógicas. Por esto, en muchos países se ha reforzado el plan de estudios de educación cívica y ciudadana, pero sin un enfoque estándar a nivel internacional (Kennedy, 2012). Además, es importante que estos cambios

curriculares estén acompañados con prácticas de enseñanza y aprendizaje que faciliten a los estudiantes el desarrollo de competencias ciudadanas.

En el marco del contexto colombiano, las competencias ciudadanas toman un papel importante ya que a partir de estas es posible la resolución de conflictos por vías pacíficas, la superación de la exclusión social y la abertura de nuevos espacios para la participación ciudadana. Además, con los avances del Internet y las redes sociales la forma de vida de las personas ha cambiado, causado esto por el acceso a gran cantidad de información (no necesariamente verídica) y a la exigencia de una rápida respuesta. Por tanto, la categoría de ciudadano debe venir acompañada de la de sujeto moral, cuya construcción no será posible sin las competencias ciudadanas (Sánchez Rojo, 2017).

Finalmente, dentro de las prácticas pedagógicas se destacan las que usan gamificación, ya que estas poseen un gran potencial en la educación ciudadana por su carácter interactivo y transversal. Además, los resultados de algunas investigaciones demuestran que la restricción de tiempo, los puntos, las insignias, los trofeos y la cooperación interactiva son mecánicas y componentes que motivan el cambio de comportamientos hacia un objetivo concreto, por lo que han sido utilizadas con gran frecuencia en herramientas gamificadas orientadas al desarrollo de competencias ciudadanas.

6. AGRADECIMIENTOS

Agradecimiento especial a la Universidad Industrial de Santander y al Sistema General de Regalías fondos de CTel de la Gobernación de Antioquia administrados a través del Patrimonio Autónomo Fondo Nacional de Financiamiento para la Ciencia, la Tecnología y la Innovación Francisco José de Caldas –COLCIENCIAS-, por el apoyo financiero recibido para la realización de este proyecto.

REFERENCIAS

- Ainley, J., Fraillon, J., Schulz, W., International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA), Australian Council for Educational Research (ACER), National Foundation for Educational Research in England and Wales., & Università degli studi Roma tre. Laboratorio di Pedagogia sperimentale. (2009). *ICCS 2009 Asian Report Civic knowledge and attitudes among lower-secondary students in five Asian countries*. Amsterdam, The Netherlands: International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA).
- Aparicio, D., Torres-Barreto, M., & Alvarez-Melgarejo, M. (2018). *COMPETENCIAS CIUDADANAS DESDE UN ENFOQUE DE GAMIFICACIÓN*. Retrieved from <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01952203>
- Birzea, C. (2004). *All-European study on education for democratic citizenship policies*. Council of Europe.
- Caballero Cortés, Á., Cárdenas Gómez, J. F., & Valle, J. (2016). La educación para la ciudadanía en la Unión Europea: Perspectivas supranacional y comparada. *JOURNAL OF SUPRANATIONAL POLICIES OF EDUCATION*, 5, 173–197. <https://doi.org/10.15366/jospoe2016.5>
- Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2004). *Competencias ciudadanas de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Chaux, E., Velásquez, A. M., & Bouvier, V. (2004). *Peace Education in Colombia: The Promise*

- of Citizenship Competencies. In *Colombia: Building peace in a time of war* (pp. 159–171).
- Cox, C. (2010). *Informe Regional 2010: Oportunidades de aprendizaje escolar de la ciudadanía en América Latina: currículos comparados*. Bogotá, D. C.
- Forero, N. A., & Velásquez, A. M. (2018, July 1). Educación para la ciudadanía mundial en Colombia: Oportunidades y desafíos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Guerra, Y. (2014). Competencias ciudadanas para una sociedad sin corrupción. *Principia Iuris*, 16(16).
- Hahn, C. L. (2014). Citizenship Education: An Empirical Study of Policy, Practices and Outcomes. *Oxford Review of Education*, 25(1), 231–250.
- ICFES. (2017). *Estudio Internacional de Educación Cívica y Ciudadana ICCS 2016*. Bogotá, Colombia: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES. Retrieved from <http://www.freepik.es>
- ICFES. (2018a). *BOLETÍN I PRUEBAS SABER COMPETENCIAS GENÉRICAS-COMPETENCIAS CIUDADANAS*. Bogotá.
- ICFES. (2018b). *Marco de referencia competencias ciudadanas*. Bogotá.
- Keating, A., Kerr, D., Benton, T., Mundy, E., & Lopes, J. (2010). *Citizenship education in England 2001-2010: young people's practices and prospects for the future: the eighth and final report from the Citizenship Education Longitudinal Study (CELS)*. Londres.
- Kennedy, K. J. (2012). Global Trends in Civic and Citizenship Education: What are the Lessons for Nation States? *Education Sciences*, 2(3), 121–135. <https://doi.org/10.3390/educsci2030121>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas*. Bogotá.
- OCDE. (2018). *El programa PISA de la OCDE*. Paris: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos -OCDE.
- OECD. (2015). *Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills*. (OECD Skills Studies, Ed.). OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9789264226159-en>
- Ramos, C., Nieto, A. M., & Chau, E. (2007). Aulas en Paz: Resultados Preliminares. *Revista Interamericana de Educación Para La Democracia*, 1(1), 35–56. Retrieved from www.ried-ijed.org
- Reimers, F. (2007). Civic education when democracy is in flux: The impact of empirical research on policy and practice in Latin America. *Citizenship and Teacher Education*, 3(2), 5–21.
- Romero-Rodríguez, L.-M., Torres-Toukoumidis, Á., & Aguaded, I. (2016). Ludificación y educación para la ciudadanía. Revisión de las experiencias significativas. *Educación*, 53(1), 109. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.846>
- Sánchez Rojo, A. (2017). Ciudadano informado, ciudadano saturado: el peligro de la inmediatez en la construcción de la ciudadanía global. In Universidad de Murcia (Ed.), *XIV Congreso Internacional de Teoría de la Educación* (pp. 53–61). Murcia, España.
- Schulz, W., Ainley, J., Fraillon, J., Kerr, D., & Losito, B. (2010). *Initial Findings from the IEA International Civic and Citizenship Education Study*. Retrieved from <http://research.acer.edu.au/civics/5>
- Schulz, W., Ainley, J., Fraillon, J., Losito, B., Agrusti, G., & Friedman, T. (2018). *Becoming Citizens in a Changing World*. Cham: Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-73963-2>
- Schulz, W., Ainley, J., Friedman, T., & Lietz, P. (2011). *ICCS 2009 Latin American Report: civic*

- knowledge and attitudes among lower-secondary students in six Latin American countries* (1st ed.). Amsterdam: International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA).
- Schulz, W., Fraillon, J., Ainley, J., Losito, B., & Kerr, D. (2008). *International Civic and Citizenship Education Study Assessment Framework*.
- Torres-Barreto, M. L. (2018). *Herramienta didáctica motivacional basada en gamificación y apoyada en TIC para adquirir y aplicar competencias transversales en estudiantes de ingeniería: MOTIVATIC*. Bucaramanga. Retrieved from <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02166319/>
- UNESCO. (2015). *Global citizenship education*. Paris: UNESCO.
- Zambrano, E. L. (2018). Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(1), 69–82. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1409>