



HAL
open science

METAFOR ou le niveau “ méta ” du micro-niveau de la pédagogie de l’information...

Alexandre Serres, Marie-Laure Malingre

► To cite this version:

Alexandre Serres, Marie-Laure Malingre. METAFOR ou le niveau “ méta ” du micro-niveau de la pédagogie de l’information.... Rencontre nationale des URFIST, ”Formation à la maîtrise de l’information & Mutualisation des connaissances”, Réseau des URFIST, Nov 2002, Toulouse, France. hal-02302556

HAL Id: hal-02302556

<https://hal.science/hal-02302556>

Submitted on 1 Oct 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L’archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d’enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0
International License

Rencontre nationale des URFIST
Université Toulouse 1
19 novembre 2002
"Formation à la maîtrise de l'information & Mutualisation des connaissances"

Communication des responsables de l'URFIST de Bretagne-Pays de Loire
Marie-Laure Malingre, Alexandre Serres

METAFOR ou le niveau « méta » du micro-niveau de la pédagogie de l'information....

Philosophie générale du projet

En réponse à quels besoins (réels ou supposés !) ce projet a-t-il été élaboré au printemps 2002 par l'URFIST de Bretagne-Pays de Loire, avec des professionnels du SCD de Rennes 2 ?

A un besoin très concret des formateurs en maîtrise de l'information de disposer de ressources contextualisées. Nous sommes partis du postulat que les besoins des formateurs, au fur et à mesure du développement de la formation des usagers, iront en se diversifiant, en se complexifiant et en s'affinant. Un enseignant-chercheur en Histoire qui veut mettre en place un enseignement de méthodologie de la recherche d'information pour ses étudiants de Maîtrise n'a pas les mêmes besoins, les mêmes objectifs, les mêmes attentes, ne dispose pas des mêmes ressources et n'évolue pas dans le même contexte qu'un bibliothécaire chargé de former ponctuellement les étudiants de 1^{er} cycle de Lettres également à la recherche d'information...

Constat d'évidence certes, mais la pédagogie de l'information doit se frayer constamment un chemin entre la cohérence de ses contenus (comme l'universalité des principes de la recherche documentaire par exemple) et l'hétérogénéité de ses situations de mise en œuvre. Parce que cette pédagogie est par nature transversale, interdisciplinaire, parce qu'elle concerne plusieurs catégories d'acteurs (enseignants, professionnels de l'information) et de publics, parce que son contenu didactique est loin d'être clairement délimité, nous risquons d'assister, dans les années à venir, non seulement à une véritable explosion des besoins de formation les plus diversifiés, mais aussi à une véritable « dissémination » du contenu de cette pédagogie de l'information.

Un double enjeu se présente ainsi aux acteurs de la pédagogie de l'information, notamment aux URFIST, double enjeu auquel entend répondre, après d'autres projets, ce projet METAFOR:

- D'une part, accélérer la constitution de ce qui devra bien s'appeler une didactique de l'information, en essayant d'établir la liste de ses contenus théoriques, de ses notions, de son vocabulaire... ; en bref, poursuivre l'élaboration de ce corpus de la maîtrise de l'information, qui s'est déjà mis en place, notamment autour des travaux des URFIST de Paris et de Toulouse et de FORMIST. Si l'on reconnaît à la maîtrise de l'information, à la fois une certaine autonomie dans ses fondements théoriques, issus tout droit des Sciences de l'information, et une totale transversalité dans ses applications, il faut alors accorder la plus grande attention à cette question des contenus. Ce corpus didactique comprend, selon nous, aussi bien les compétences informationnelles, listées avec précision par l'URFIST de Toulouse par exemple, que les notions elles-mêmes, les connaissances propres à la maîtrise de l'information. Et il constitue l'un de nos points d'entrée privilégiés pour ce projet de ressources en ligne. En effet, l'une des principales questions à laquelle nous tenterons de

répondre est celle-ci : à quoi formons-nous les usagers ? quels sont les concepts, les notions-clés de la maîtrise de l'information ?

- le deuxième enjeu concernerait la mise en mouvement de ce corpus, sa contextualisation, son adaptation à la diversité des situations de formation. Autrement dit, comment former ? comment répondre aussi finement que possible à la multiplicité des besoins ?

Avant d'en présenter les modalités pratiques, le projet METAFOR peut être caractérisé par les quatre points suivants :

- il s'agit d'abord d'un projet « situationniste » (l'on pardonnera cette référence soixante-huitarde tout à fait gratuite !), autre manière de dire « contextuel » : le projet entend partir de situations pédagogiques, qu'on appellera « situations-problèmes » selon la terminologie en vigueur, définies par le croisement de quatre éléments : un formateur, un public, un contenu, une compétence visée. D'innombrables combinaisons de ces éléments sont possibles, et METAFOR ne visera pas l'exhaustivité (du moins pas tout de suite !). Mais le souci de proposer des ressources, sous la forme de « fiches-pratiques » (que l'on présentera après) correspond bien à cette volonté de répondre à des besoins assez fins, à des situations précises.
- D'où une deuxième caractéristique importante de METAFOR : il s'agit d'un projet « moléculaire », c'est-à-dire qui entend descendre au niveau « micro » de la maîtrise de l'information : si la couverture exhaustive des situations-problème paraît hors de portée, en revanche chaque fiche-ressource, correspondant à une situation particulière, devra être la plus complète possible, avec une sélection très fine de ressources, voire de parties de ressources. Ce « micro-niveau » sera recherché à la fois pour les thèmes de formation (qui seront découpés en différentes parties et sous-parties), les publics et les acteurs. Par cette deuxième caractéristique, METAFOR se situe clairement dans les potentialités et les tendances « moléculaires » des technologies de l'information, qui descendent de plus en plus loin dans la précision (comme le permet XML par exemple), le détail, la trame de l'information. Cette question du degré de granularité est importante et constitue d'ailleurs l'un des principaux défis de ce projet.
- La troisième caractéristique est contenue dans le nom choisi de METAFOR, dans cette référence au niveau « méta » de la formation. Non seulement le projet cherchera à parcourir les différents niveaux de formation, qu'il s'agisse de formation des utilisateurs, de formation de médiateurs, de formation de formateurs, voire de formation de formateurs de formateurs..., mais il revendique une dimension réflexive, critique, analytique sur la pédagogie de l'information. Comme le montre Paul Watzlawick dans « Une Logique de communication », *« l'aptitude à métacommuniquer de façon satisfaisante est la condition sine qua non d'une bonne communication... »*, et le projet cherchera à encourager de toutes les manières possibles la « métacomunication » sur la formation, par l'analyse des pratiques et des expériences.
- Un tel projet ne peut être que collectif, coopératif, fondé sur un réseau de formateurs volontaires pour participer à l'enrichissement progressif des fiches-ressources et acceptant de partager leur expérience. A elle seule, la dimension coopérative suffirait presque à justifier ce projet, quand bien même il serait trop semblable à d'autres. Car si de nombreux projets de formation de formateurs existent et se développent en ce moment et si Internet est un formidable outil de mutualisation des connaissances et des pratiques, évitant de réinventer la roue tous les jours, il n'en demeure pas moins qu'en matière de pédagogie de l'information comme en d'autres domaines, chacun doit parcourir par lui-même le chemin, tout en utilisant les acquis de ceux qui ont ouvert la route. En d'autres termes, et au regard de la situation en matière de formation des usagers dans nos régions (où beaucoup reste à faire), aucun projet extérieur ne pourra remplacer l'émergence et l'auto-organisation d'un

réseau de formateurs en maîtrise de l'information en Bretagne et Pays de Loire. Le projet METAFOR s'inscrit explicitement dans cette perspective, se voulant à la fois le support, l'outil et le résultat d'un projet collectif et coopératif interrégional.

Structure du support

Comment les objectifs attribués à METAFOR peuvent-ils être déclinés concrètement ? Comment peut fonctionner un outil de ce type, dont la visée est de faire émerger et partager, par une synergie des compétences des formateurs impliqués, les différents savoirs participant à l'élaboration d'une pédagogie de la maîtrise de l'information ; comment en construire l'architecture, de façon à mettre facilement en correspondance les éléments présents dans tout projet de formation : formateur, niveaux d'utilisateurs, contenus didactiques, compétences visées ?

L'analyse menée par le petit groupe travaillant sur le projet METAFOR a conduit, on l'a vu, à orienter la réflexion autour de deux notions essentielles : la notion de situation de formation et la notion d'espace, de centre de ressources. L'idée générale du projet est en effet de partir des besoins des formateurs, et par voie de conséquence, de situations de formation, vues comme des « situations problèmes », qui devront être recensées, analysées et présentées, afin de guider l'accès du formateur à un ensemble de ressources diversifiées.

Si l'on revient sur ces deux notions, on voit que parler de la situation pédagogique initiale, c'est d'abord, pour un thème donné, parler bien sûr des différents types de publics visés par le projet de support, c'est-à-dire des différentes catégories de formateurs, qu'ils soient bibliothécaires, enseignants, tuteurs, etc., eux-mêmes placés dans des contextes donnés de formation ; une situation de formation fait donc aussi intervenir des contextes de formation différenciés, caractérisés d'abord par la nature des utilisateurs visés par la formation : étudiants débutants, étudiants en thèse, collègues bibliothécaires, caractérisés en outre par le cadre (plus ou moins institutionnalisé et validant) dans lequel la formation doit s'effectuer : Méthodologie du Travail Universitaire ou formation de formateurs par exemple. La mise à plat des différents éléments composant un acte de formation fait apparaître enfin, liés à la thématique abordée par la formation, le champ disciplinaire ainsi que les types et les niveaux de compétence à acquérir par les apprenants.

Ce sont autant d'entrées possibles permettant de déterminer des schémas de formation adaptés aux situations identifiées. METAFOR s'appuiera sur la définition précise de ces éléments pour mettre en œuvre et proposer aux formateurs un dispositif débouchant *in fine* sur l'obtention de ressources correspondant aux critères déclarés.

Ainsi, à la requête formulée de la manière suivante : « quelles sont les ressources disponibles pour un bibliothécaire, chargé d'initier des étudiants de DEUG 2 en Lettres à l'utilisation des moteurs de recherche », sera associé un document, issu de la combinaison des différents critères que l'on a énoncés :

- la catégorie de formateur : par exemple, bibliothécaire en bibliothèque universitaire, enseignant-chercheur, etc.
- le thème et ses sous-thèmes :
 - recherche d'information
 - méthodologie de la recherche documentaire
 - savoir utiliser les moteurs de recherche sur internet, etc.
- le public destinataire de la formation : étudiants débutants, tuteurs documentaires... ;
- enfin les compétences visées (niveau et types de compétence) : par exemple, dans le cadre d'une culture de base de l'information :
 - savoir utiliser internet pour une recherche d'information

- pouvoir identifier et localiser les grands outils de recherche du réseau
- connaître les fonctionnalités principales des moteurs de recherche
- savoir construire une équation de recherche à partir d'une question précisée
- savoir lire et sélectionner les résultats.

A partir de là, il s'agit de déterminer précisément la nature des ressources auxquelles on voudra donner accès. Deux options sont possibles ; bon nombre de documents pédagogiques, qu'ils soient des documents d'autoformation pour les usagers ou des cours en ligne réutilisables par les formateurs, sont en fait des documents achevés, des « produits finis », exploitables tels quels. Le projet METAFOR s'inscrit dans une perspective quelque peu différente, il se veut un outil d'aide, en amont, pour l'élaboration d'une formation et vise plutôt à proposer un cadre conceptuel et technique, un ensemble de pistes, à partir desquelles le formateur pourra construire lui-même sa propre action de formation, avec un avantage, celui que constitue une réappropriation personnelle plus aboutie des éléments fournis et une adaptation maximale à la situation pédagogique particulière à laquelle le formateur se trouve confronté. C'est pourquoi l'on a retenu pour le projet METAFOR le principe de la fiche ressource (reposant sur la technologie XML) et privilégié les contenus de formation comme axe fondamental. Les thèmes de formation seront présentés dans des fiches ressources comportant différents niveaux autonomes et organisées en rubriques renseignant les éléments suivants :

- les objectifs pédagogiques de la séance de formation
- les publics concernés
- les compétences nécessaires des formateurs
- les compétences des usagers : pré-requis et compétences visées
- les contenus didactiques : vocabulaire, notions techniques ou concepts, questions théoriques et problématiques concernées
- les activités pédagogiques
- l'organisation de la formation
- les moyens nécessaires
- l'évaluation
- des conseils méthodologiques, des retours d'expériences
- enfin une sélection de ressources adaptées : supports de cours, sources, bibliographies, etc., qui seront des ressources internes et / ou des liens sur des ressources extérieures.

Le formateur puisera dans cet ensemble, non pas un modèle mais les informations et connaissances nécessaires à la constitution d'un canevas de formation.

Navigation et modes d'accès

Dès lors, la question se pose de savoir par quel cheminement le formateur pourra passer de l'énoncé de la situation problème jusqu'à la fiche ressource. Selon les éléments structurants mis en évidence antérieurement, il apparaît bien que le contenu du support, distribué en trois grands axes : recherche, exploitation et production de l'information, pourra être accessible par trois portes d'entrée : le thème ou sujet de formation et ses subdivisions, la situation de formation (mettant en œuvre les acteurs de la formation, les destinataires de la formation et un contexte de formation), ainsi que la ou les compétences visées pour les publics à former ; les points d'accès en question prendront la forme de liens hypertextes et de requêtes dans un moteur de recherche interne, grâce auquel il sera possible de croiser les thèmes/sous-thèmes, les situations de formation et les compétences visées. Ceci implique, pour chacun de ces critères, l'élaboration de référentiels, notamment d'une arborescence détaillée pour ce qui concerne les thèmes de formation; pour la finalisation de ces listes, on s'inspirera de travaux existants, en particulier de Forsic. Le mode d'accès choisi, qu'il s'agisse de l'accès par navigation ou de

l'accès par requête directe et combinaison de critères, vise à être au plus proche des préoccupations, des questions initiales et des approches d'un formateur potentiel.

Vers un réseau de travail collaboratif en Bretagne - Pays de Loire

Le fonctionnement de METAFOR, c'est-à-dire l'alimentation du site, une fois l'ossature, le cadre conceptuel définitivement fixés, doit être le fruit d'une gestion collective, puisque les fiches ressources seront issues des propositions émanant des formateurs à la maîtrise de l'information en Bretagne - Pays de Loire et directement liées aux expériences de formation déjà menées localement. La dimension coopérative du support a déjà été évoquée. Nombre de questions restent sans doute encore à discuter, concernant les modalités pratiques de participation, la charge de travail et la responsabilité de chacun ou les modalités d'examen et de validation des ressources, enfin la montée en charge du projet. Reste que si le projet doit permettre de formaliser en quelque sorte, de fédérer, de faire connaître les efforts et les initiatives jusque là isolées, enfin de faire émerger et partager les compétences à l'œuvre, l'un de ses enjeux essentiels est aussi et surtout de susciter et favoriser la naissance et la structuration d'un vrai réseau de formateurs en région autour de la pédagogie de l'information.

Fournir des ressources diversifiées mais homogènes dans leur présentation, offrir plusieurs points d'accès à ces ressources (par croisement de critères), tenter de répondre à la diversité et à la précision des besoins des formateurs, encourager le partage d'informations et les retours d'expériences, favoriser l'émergence d'un réseau collaboratif de formateurs en Bretagne-Pays de Loire, travailler avec l'URFIST de Toulouse dans le cadre de FORSIC, avec lequel nous avons de nombreux points communs... : tels sont les principaux objectifs de ce projet de support en ligne, METAFOR, qui s'annonce déjà, à l'URFIST de Rennes, comme l'un de nos grands chantiers pour les années à venir.