

Conference 2019 @  
**Marsouin**

@ Recherche sur la société  
numérique et l'innovation



# Formations hybrides et professionnalisation

## Le cadre des formations par alternance

Melpomeni PAPADOPOULOU (Education  
Ethique Santé EA 7505, Université de Tours)





# Introduction

La réforme de la formation professionnelle :

		AVANT 2019	Depuis le 1 <sup>er</sup> janvier 2019
FOAD	Principe	Autorisation sous conditions	
	Conditions	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Travaux à réaliser selon une durée estimée</li><li>▪ Encadrement technique ET pédagogique (intervention d'un formateur de façon synchrone ou asynchrone à distance)</li><li>▪ Evaluations en cours et/ou en fin de formation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Activités pédagogiques à réaliser selon une durée moyenne estimée</li><li>▪ Assistance technique ET pédagogique appropriée</li><li>▪ Evaluations en cours et/ou en fin de formation</li></ul>



# Plan de communication

- Partie 1 : retour conceptuel : expérience, formation par alternance, TICE et dispositifs hybrides
- Partie 2 :
  - Problématique de recherche : accompagnement des expériences à distance dans un dispositif de formation professionnelle hybride
  - Cadre contextuel
  - Méthodologie de recherche
- Partie 3 : présentation des résultats et mis en discussion.



# Expérience et TICE dans un dispositif de formation professionnelle hybride

- Formation par alternance = la prise en compte de l'expérience dans le sens *d'erleben, to experience, s'expérencier* (Girel, 2007, p. 24).
- L'expérience vécue en tant qu'investigation existentielle (Honoré, 2014)
- Alternance entre théorie et pratique (Dewey, 1947) permet de construire le savoir caché de l'agir professionnel (Schön, 1994)
- Alternance intégrative pour « dépasser le seul point de vue institutionnel pour se placer du point de vue de la personne qui alterne » (Geay, 1998, p. 106).
- Dispositif de formation : paradigme relationnel objectif et expérientiel subjectif (Linard, 2002)
- Concevoir un dispositif « revient moins à prévoir un chemin idéal qu'à cartographie et baliser des parcours d'action possibles » (Bourdette et Leroux, 2009, p.16)



# Objet et question de recherche

- **Problématique** : Quels sont les caractéristiques d'un dispositif hybride de formation professionnelle pour rendre l'alternance intégrative ?
- **Hypothèse** : La non-directivité du dispositif hybride et son instabilité permettraient une meilleure prise en compte de l'individu et de son processus individuel d'apprentissage.
- **Contexte** opérationnel : deux formations hybrides, trois formateurs BPJEPS et quatre formateurs sur l'animation d'un réseau avec des outils numériques.



# Méthodologie de recherche

## Partie 1 : données qualitatives – entretiens semi-directifs

Thème	Sous-thème
Histoire de vie	Parcours
	Apprentissage à distance
	Enseignement à distance
Ingénierie pédagogique	Organisation
	Scénario pédagogique
	Alternance
	Evaluation
Accompagnement	Fonction
	Posture
	Relation
	Collectif
	Organisation
	Alternance
	Outil
Technique	Plateforme
	Outil



# Méthodologie de recherche

## Partie 2 : Données qualitatives – les questionnaires Hy-SUP

Type	Posture d'enseignement	Métaphore	Caractéristique(s) principale(s)	Caractéristique(s) secondaire(s)
1	Centrée enseignement	La scène	Médiatisation de ressources textuelles	
2		L'écran	Médiatisation de ressources multimédias (comp. 5)	Liberté de choix des méthodes pédagogiques (comp. 13)
3		Le gîte		Ressources ou intervenants externes au monde académique (comp. 14)
4	Centrée apprentissage	L'équipage	<ul style="list-style-type: none"><li>- Outils d'aide à l'apprentissage (comp. 3)</li><li>- Outils de communication synchrone et de collaboration (comp. 7)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ressources sous forme multimédias (comp. 5)</li><li>- Objectifs réflexifs et relationnels (comp. 9)</li></ul>
5		Le métro	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participation active des étudiants en présence (comp. 1)</li><li>- Participation active des étudiants à distance (comp. 2)</li><li>- Accompagnement méthodologique (comp. 10)</li><li>- Accompagnement métacognitif (comp. 11)</li><li>- Accompagnement par les étudiants (comp. 12)</li><li>- Liberté de choix des méthodes pédagogiques (comp. 13)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Outils de gestion, de communication et d'interaction (comp. 4)</li><li>- Recours à des intervenants et à des ressources externes au monde académique (comp. 14)</li></ul>
6		L'écosystème	Toutes les composantes sont présentes	



# Accompagnement méthodologique, affectif et métacognitif

- Accompagnement méthodologique pour la :
  - Prise en main des outils numériques
  - Production de savoirs
  - Gestion spatio-temporelle de la formation
- Accompagnement métacognitif :
  - « je vais les chercher sur, sur leurs connaissances en fait et sur ce qu'ils ont vécu sur le terrain » (B92, 460-461)
  - « un projet, il... marche jamais aussi bien ou il n'est jamais plus facile à mettre en place que si c'est quelque chose qui nous tient vraiment au cœur » (C43, 256-258)





# Accompagnement méthodologique, affectif et métacognitif

- **Accompagnement affectif :**
  - **Immédiateté :** « il n'y a pas besoin d'attendre le prochain temps en présentiel pour mettre tous les soucis sur la table » (C18, 90-91)
  - **Disponibilité :** « l'idée c'est quand même d'être disponible pour amener des informations complémentaires » (C18, 92)
  - **Individualisation :** « et même, derrière d'individualiser aussi. S'il y en a qui ont terminé trop vite, enfin, ou tout ce qui avait à faire, on peut toujours ajouter des consignes supplémentaires » (C18, 93-94)
  - **Être présent à distance :** « les jours où ils étaient à distance, je m'organisais pour leur mettre un petit message où j'étais dispo pendant deux heures dans la journée où je regardais le forum, je mettais un petit mot » (D26, 98-101).



# Alternance entre présence/distance et expérience

- Alternance imposée par le dispositif
- Alternance propre à l'apprenant
- Présence :
  - Relation d'accompagnement : « La dynamique de groupe elle prend quand les gens se voient qu'ils vivent des choses ensemble en vrai » (A31, 249-250)
  - Expérimentation, pratique
  - Retour réflexif
- Distance :
  - Pas de contraintes spatio-temporelles
  - Autonomie
  - Accompagnateur # Guide



# Outils numériques pour un apprentissage expérientiel

- L'instrumentation technique = un choix pédagogique (Boullier, 2001)
- Outil numérique = un tiers dynamique qui permet la relation d'accompagnement par :
  - La synchronicité des échanges
  - La spontanéité
  - Le suivi
- La ressource est un *trajet* car c'est par la quête de sens emmenant l'apprenant vers la ressource que le savoir s'intègre plus que dans la récupération d'un objet construit (Bourdet & Leroux, 2009)
- Limites technico-pédagogiques et besoin de contacts personnalisés



# Ouverture d'un dispositif hybride et alternance intégrative

- Ouverture du dispositif (Jézégou, 2005) permet la :
  - autonomisation de l'apprenant
  - Individualisation de l'apprentissage
- Intégration de savoirs en s'appuyant sur ses expériences
- Plateforme en ligne = scénario pédagogique rigide : « on ose pas et ça serait trop compliqué de modifier quelque chose [...] enfin on n'est pas assez souples à mon avis » (J28, 204-205)
- Importance de l'ouverture : « Il faut vraiment qu'ils voient qu'il y a un espace qui n'est pas figé » (D37, 185-186)



# Retour à l'hypothèse et conclusion

Les 4 caractéristiques d'un dispositif hybride de formation professionnelle, permettant des conditions favorables à la prise en compte de l'expérience des apprenants :

- Sa souplesse et ouverture : ses défauts peuvent être sa force
- L'accompagnement humain
- La cohérence entre présence et distance :
  - Scénario pédagogique construit sur cette alternance
  - Séances en présentiel préalables aux temps à distance
- Sa durée longue :
  - Production de savoirs
  - Expérimentation
  - Réflexivité
  - Reconnaissance de l'autre
  - Appropriation informatique
  - Intégration de savoirs



# Formations hybrides et professionnalisation



Merci pour votre attention.

[melpomeni.papadopoulou@univ-tours.fr](mailto:melpomeni.papadopoulou@univ-tours.fr)