



HAL
open science

Comprendre l'activité langagière des CPE dans leurs interactions avec les parents

Claire Burdin

► **To cite this version:**

Claire Burdin. Comprendre l'activité langagière des CPE dans leurs interactions avec les parents. Séminaire du CREN, Sep 2018, Nantes, France. hal-02298542

HAL Id: hal-02298542

<https://hal.science/hal-02298542>

Submitted on 26 Sep 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Comprendre l'activité langagière des CPE dans leurs interactions avec les parents

Thèse de Claire Burdin dirigée par Isabelle Vinatier

<p>Une recherche en didactique professionnelle (DP) : Comprendre l'activité effective des Conseillers Principaux d'Éducation en vue d'améliorer leur formation</p>	<p>Que sait on des CPE ? Un métier fortement dépendant du contexte d'exercice, du "style" du professionnel (Clot & Faïta, 2000) et de la relation au chef d'établissement. Les CPE consacrent du temps à la gestion des incivilités et la question de la discipline est un marqueur de leurs valeurs (Cadet et al., 2007). Les CPE, des <i>go between</i> dans les établissements (Dutercq, 2001).</p>
--	---

Qu'est ce que la DP ?

"Au fond de l'action, la conceptualisation" (Vergnaud, 1996).
 Entre le travail prescrit et le travail réel, il y a toujours un écart ; "l'activité dépend de la tâche et des caractéristiques du sujet mais elle peut contribuer (en retour) à la définition de la tâche et à la transformation du sujet" (Leplat, 1997).
 Le professionnel est un "sujet capable" (Rabardel & Pastré, 2005) qui subordonne ses connaissances à son besoin d'agir.
 Dans une activité interlocutoire, on peut repérer l'identité-en-acte d'un professionnel : des invariants situationnels et des invariants du sujet sont identifiables dans des situations de communication. (Vinatier, 2009)

Recueil de données :
 109 entretiens enregistrés par des CPE (80 retranscrits) relatifs à des problèmes de comportement de l'élève. Ils sont classés en 4 catégories :

- Informatifs (13%)
- Informatifs-accompagnement (13%)
- Informatifs-recadrage (35%)
- Informatifs-recadrage-accompagnement (39%)

Résultats

Portraits de CPE : l'exemple de Julien (CPE en collège urbain)

Le schème de Julien dans les situations d'interaction avec des parents lorsque l'élève a enfreint des règles.

Buts /anticipations	Règles d'actions
Faire accepter la sanction au parent/ éviter la contestation Faire reconnaître sa part de responsabilité à l'élève / faire évoluer son comportement pour qu'il respecte les règles de l'établissement Apaiser la situation dans l'établissement (éviter l'escalade)	Voir le parent en face à face Raconter les faits doit précéder l'annonce de la sanction Euphémiser la sanction Montrer qu'on agit avec l'élève mais aussi avec les autres Proposer des solutions (dans son champ de compétences)

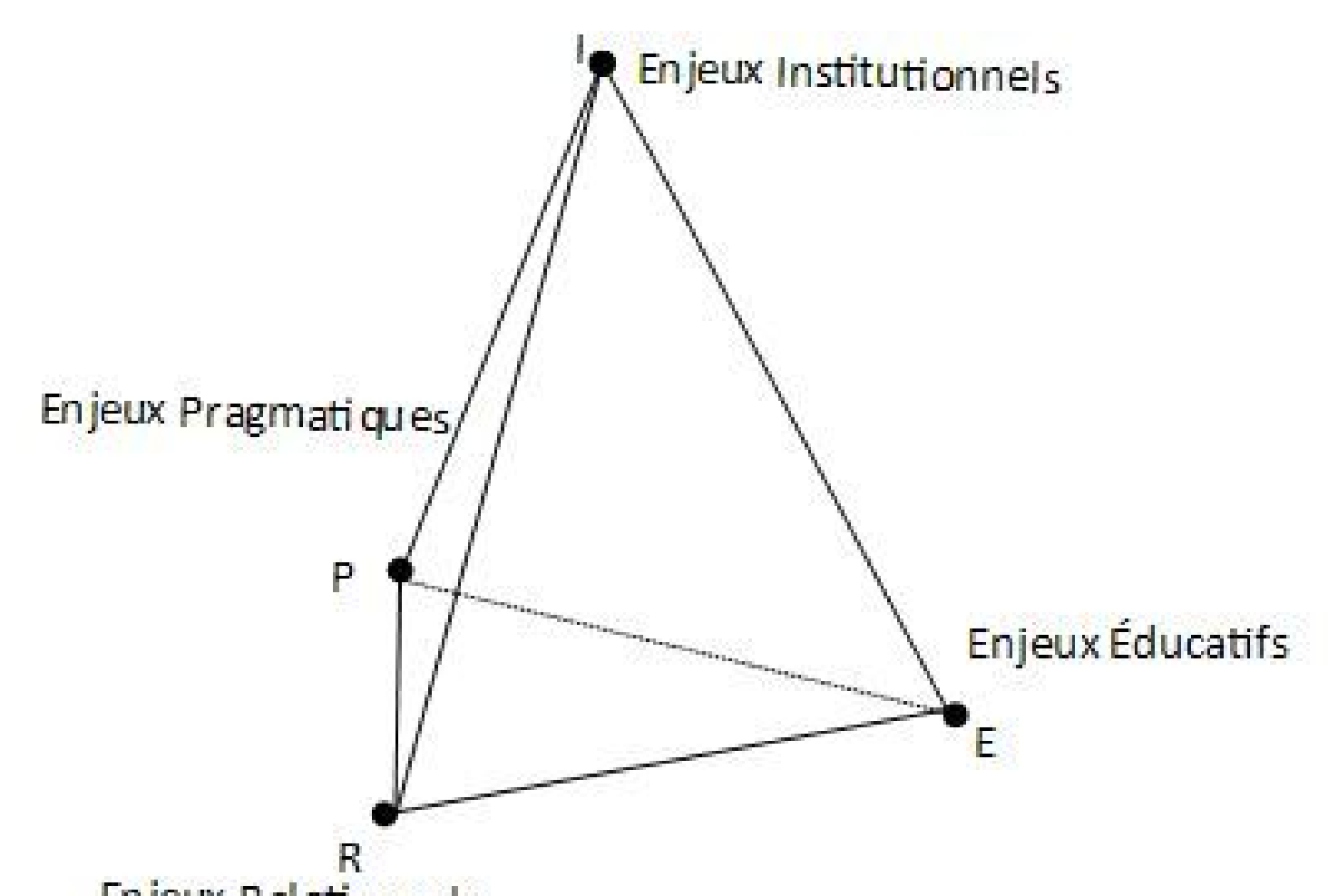
PTPV : Principe tenu pour Vrai

- Un parent est capable de s'énerver très vivement, de le « descendre » lorsqu'on annonce une sanction trop abruptement / un parent peut contester la sanction, les propositions faites
- Les situations de violence nécessitent d'extraire l'élève provisoirement du collège (qu'il reparte avec son parent) pour apaiser une situation (pour tous les protagonistes y compris pour lui), et anticiper une dégradation possible
- La construction d'une relation dans le temps avec de nombreux parents et la présence de longue date dans ce collège sont des ressources pour agir en entretien

Les invariants du sujet :

- Un fort contrôle des entretiens où les parents sont plutôt spectateurs.
- Une conception de son rôle : le maintien de la paix scolaire / une position de spécialiste de la sanction dans son collège.
- Une conception de son périmètre d'action :
 - il s'implique dans le quartier
 - il n'aborde pas les apprentissages scolaires
 - il ne se sent pas compétent dans le domaine psychologique (les solutions proposées aux élèves sont dans le champ sportif ou socio-éducatif).

Le modèle PERI, d'après le modèle EPR (Vinatier, 2013) :
 un modèle d'analyse utile en formation pour comprendre les tensions présentes dans l'activité interactionnelle des CPE avec les parents ?



Différents enjeux se retrouvent dans les situations d'interactions CPE-parents : des enjeux Pragmatiques (avancée de la situation de communication, conditions et déroulement de l'échange...) ; des enjeux Éducatifs (étude de la situation de l'élève, prise en charge de l'élève sur le plan éducatif, pédagogiques, possibilités d'évolution de son attitude ...); des enjeux Relationnels (maintien de la relation, jeux de "places" entre interlocuteurs ...); des enjeux Institutionnels (image, politique de l'établissement, défense de ses personnels, de ses intérêts, de ses décisions ...). Ils peuvent entrer en tension.

Bibliographie
 Cadet, J.-P., Causse, L., & Roche, P. (2007). *Les conseillers principaux d'éducation, Un métier en redéfinition permanente* (Rapport du CEREQ).
 Clot, Y., & Faïta, D. (2000). Genres et styles en analyse du travail : concepts et méthodes (Vol. 4). *Travailler*.
 Rabardel, P., & Pastré, P. (2005). *Modèles du sujet pour la conception dialectiques, activités, développement*. Toulouse: Octarès.
 Vergnaud, G. (1996). Au fond de l'action, la conceptualisation. In J.-M. Barbier, *Savoirs théoriques et savoirs d'action* (p. 275). PUF.
 Vinatier, I. (2009). *Pour une didactique professionnelle de l'enseignement*. Rennes: Presses universitaires de Rennes.
 Vinatier, I. (2013). *Le travail de l'enseignant une approche par la didactique professionnelle*. Bruxelles: De Boeck.

Contact : claire.burdin@univ-nantes.fr