



**HAL**  
open science

## Intervenir sur le travail dans une agriculture en transition vers l'agro-écologie

Marianne Cerf

► **To cite this version:**

Marianne Cerf. Intervenir sur le travail dans une agriculture en transition vers l'agro-écologie. ADEO, Université Paris Saclay (COMUE). FRA., Apr 2019, Orsay, France. 16 p. hal-02293579

**HAL Id: hal-02293579**

**<https://hal.science/hal-02293579v1>**

Submitted on 5 Jun 2020

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



# Intervenir sur le travail dans une agriculture en transition vers l'agro-écologie

Marianne Cerf, INRA UMR LISIS  
marianne.cerf@inra.fr



©Xavier Remongin/Min.agri.fr.

# La transition agro-écologique

## Une diversité de projets!



Production de lait, de méthane et d'électricité  
Ferme des mille vaches,  
Matthieu Ramery, BTP, 15 salariés.

La ferme des 1000 vaches, Picardie



4 associés, 3 salariés, 270 ha,  
110 vaches, 640m<sup>2</sup> de  
poulaillers, Agriculture  
Biologique



Diversité des productions  
Energie positive  
Toaster collectif

Le GAEC URSULE, Poitou-Charentes



©Xavier Remongin/Min.agri.fr

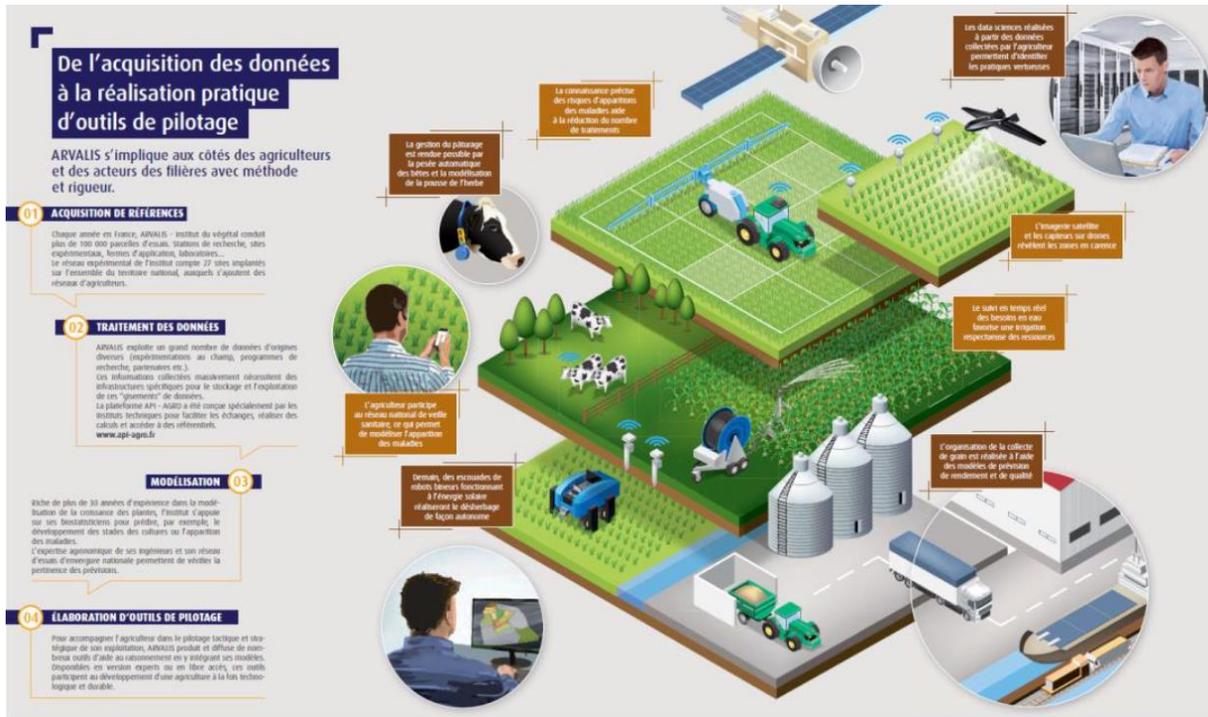
©Xavier Remongin/Min.agri.fr

# La transition agro-écologique

## Une diversité d'enjeux sur le travail

La digiferme d'Arvalis : un pilotage par des modèles et des indicateurs fournis par les interfaces

Le pilotage par l'observation et le sensible...une compétence agronomique chez l'agriculteur





# Qui sont les acteurs du monde agricole qui interviennent sur le travail agricole ?



# L'entreprise agricole : la prescription éclatée

## Firmes amont

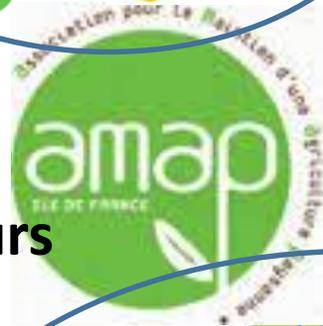


## Firmes aval



## R&D

## Les collectifs producteurs-consommateurs



## conseil



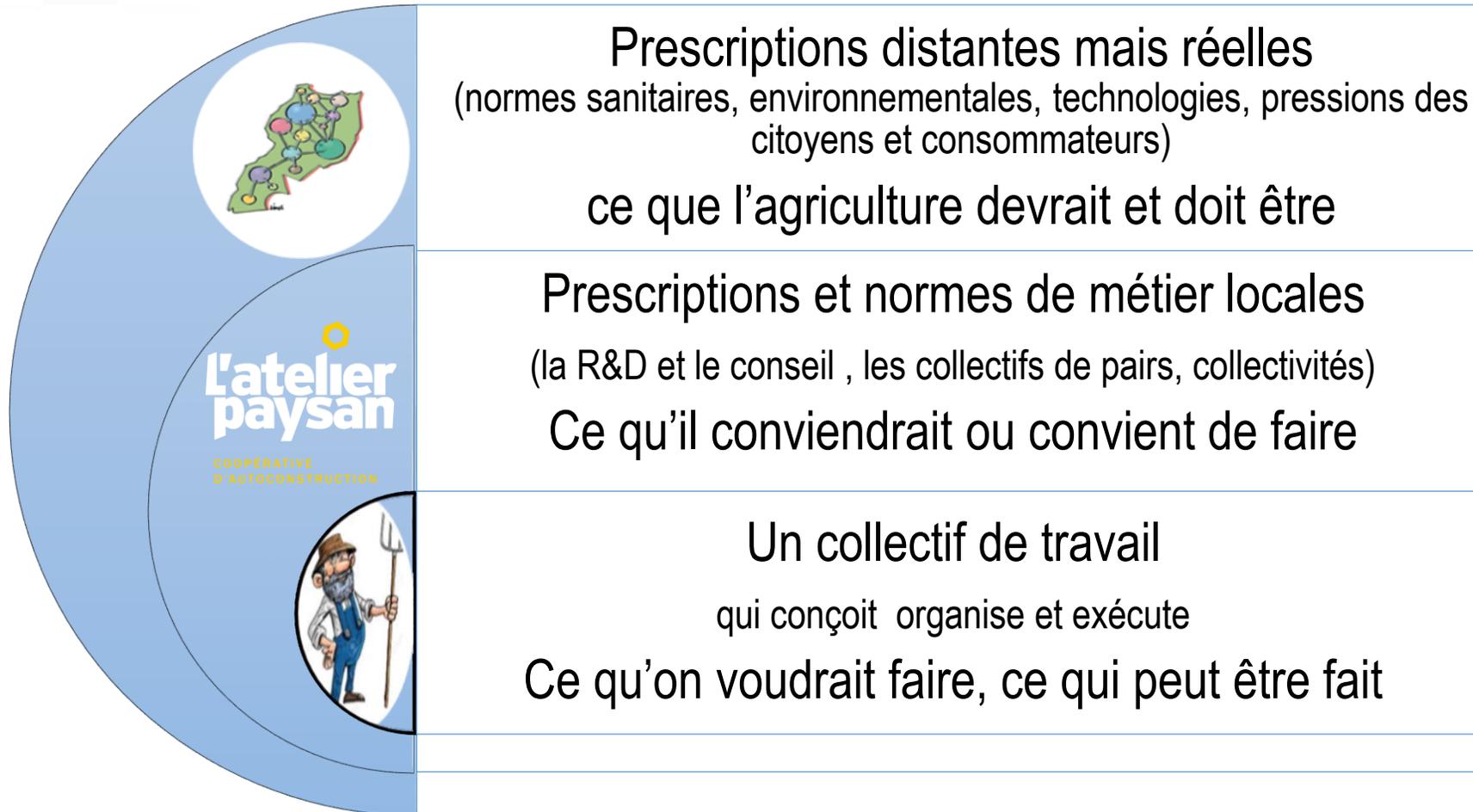
## Les collectifs agricoles



## Les services de l'Etat



# Intervenir en milieu ouvert quelle place de l'ergonome ?





# L'ergonome n'est pas seul à accompagner les agriculteurs sur des enjeux de travail en agriculture



santé  
famille  
retraite  
services

CONSEIL SANTE

CONSEIL RELATIONS HUMAINES,  
ORGANISATION



CONSEIL & MISE EN  
COMMUN DE  
MATERIEL



**Des interventions développementales  
d'ergonomes chercheurs  
pour soutenir l'activité de conception des  
agriculteurs dans le cadre de projets de R&D sur  
fonds publics**



# Quel modèle se donner de l'activité de l'agriculteur en transition ?

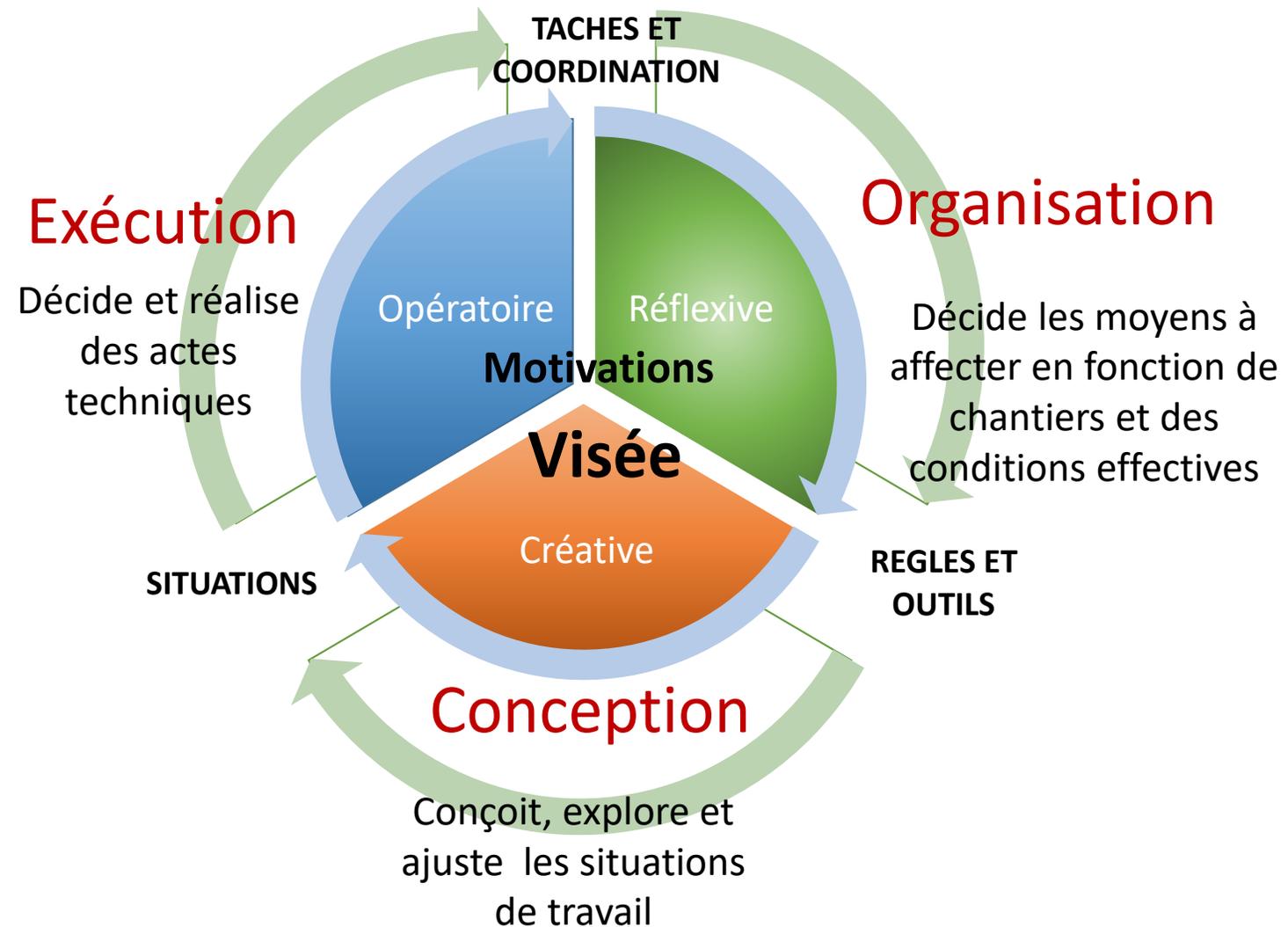
## Contexte de transition

→ changement attendu du système de travail de l'agriculteur pour intégrer les enjeux du DD

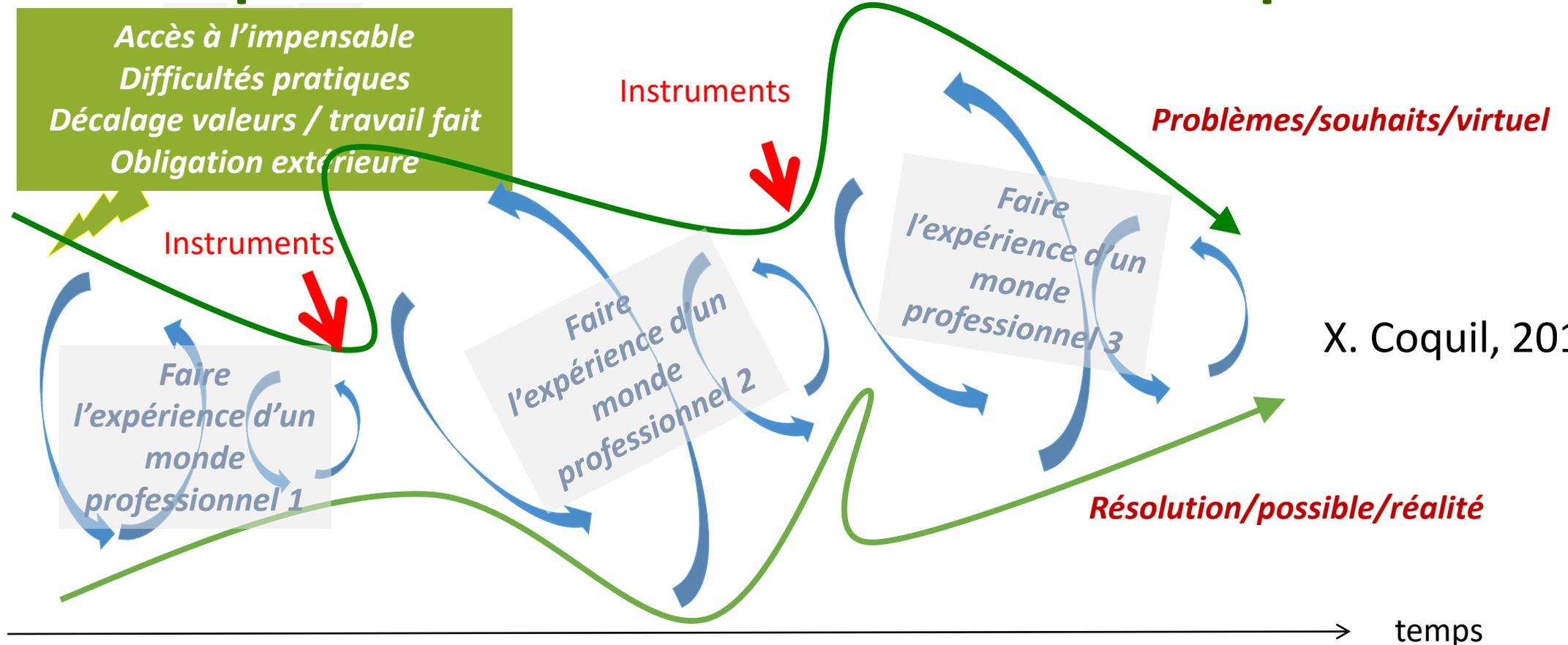
→ changement attendu de la façon de réaliser le travail

## Une position développementale

- ✓ mettre en exergue les niveaux d'activité en jeu dans le processus de transition
- ✓ penser leur articulation dans l'accompagnement



# L'agriculteur acteur du processus de transition dans son exploitation



X. Coquil, 2014

La transition comme conduite de projet à l'échelle de l'exploitation et changement de monde professionnel pour l'agriculteur et le rôle des instruments dans ce processus.

# Proposer des outils pour aider l'agriculteur dans sa transition

## Accompagner la réflexivité, co-construire des ressources

1) Rendre explicite l'activité de conception dans le changement en train de se faire  
(chronique du changement)

*D'après M. Chizallet*

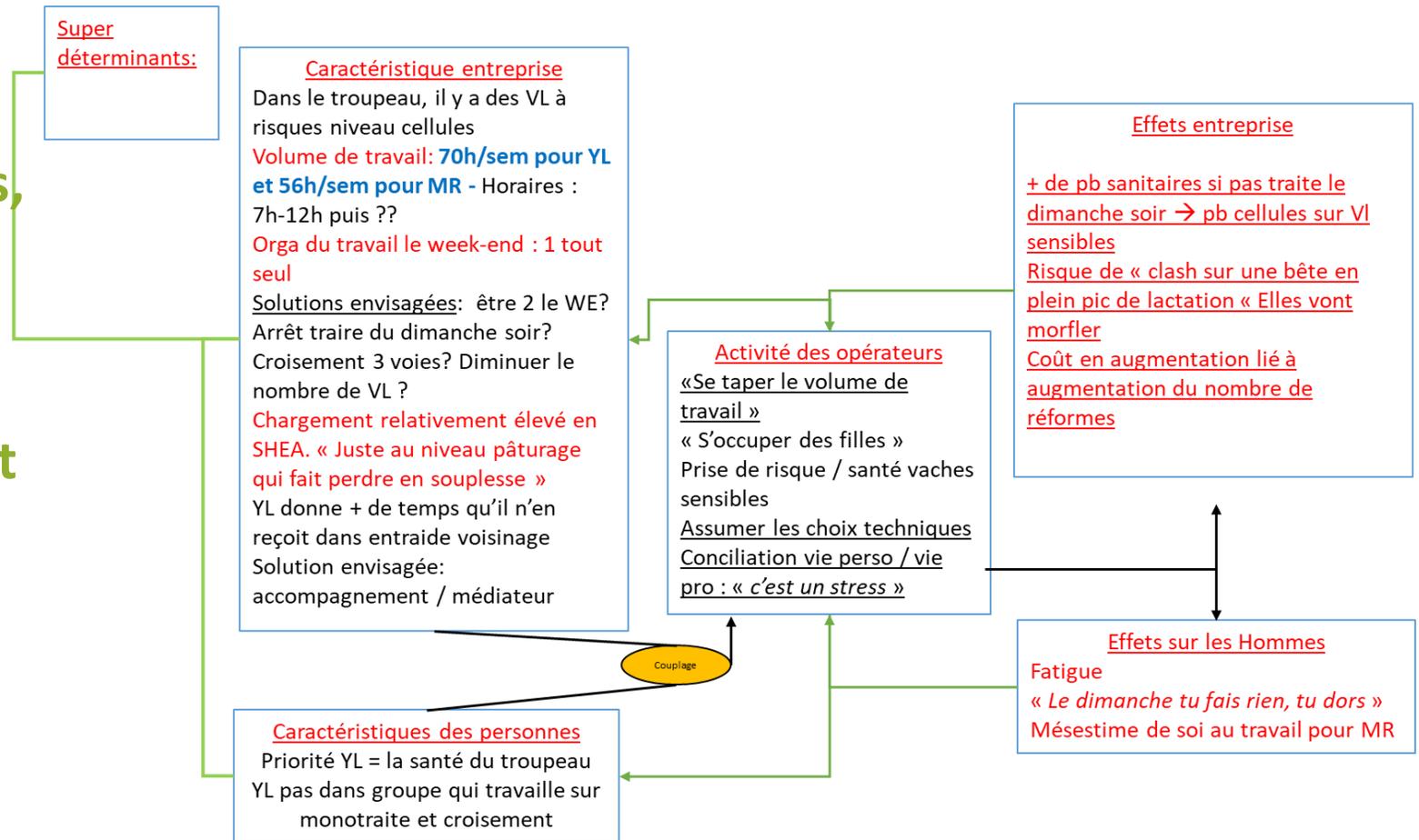


2) Penser l'organisation de son travail dans le changement en train de se faire  
(dé-méli-mélo du changement)



# La mobilisation du schéma des 5 carrés aider les animateurs des CIVAM à intervenir sur le travail

Former les animateurs à repérer les situations critiques, les points d'ancrage pour aller vers un plan d'action et identifier les ressources mobilisables pour changer... et surtout leur faire prendre conscience des effets sur le travailleur et comment les aborder via l'activité !



# Changer® : une intervention développementale auprès des conseillers

Exemple d'un dispositif

2 facilitatrices

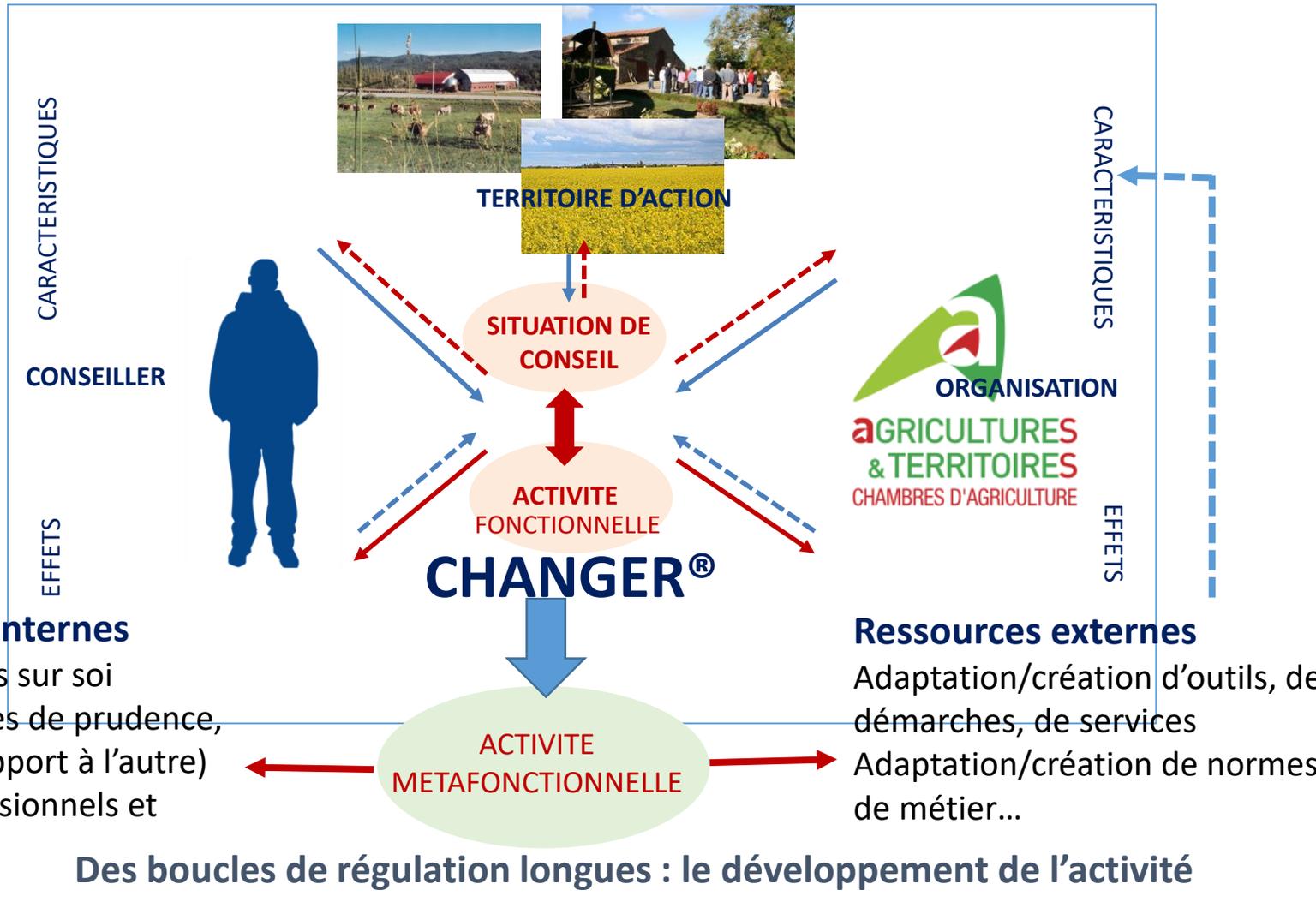
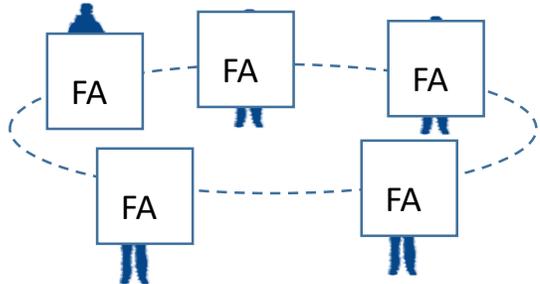
12 conseillers

6 séminaires de 2 jours / 3 ans



S1 S2 S3 S4 S5 S6

Year 1 Year 2 Year 3 SF

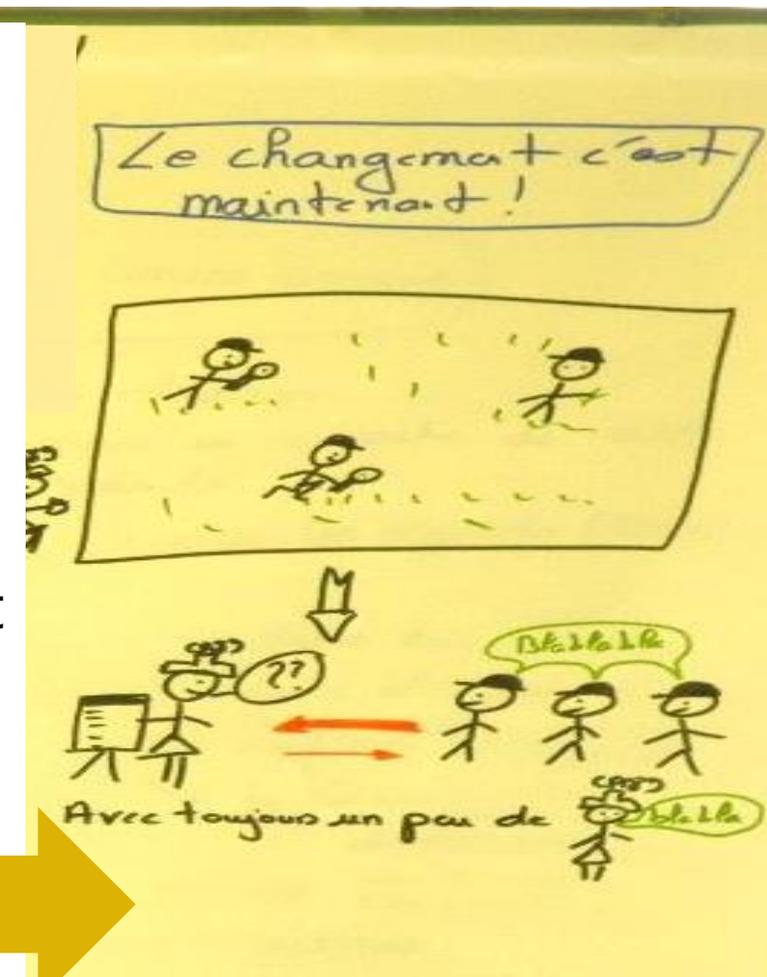


# De donner à tenir conseil du « conseil à chaud » au « conseil à froid »



Du conseiller qui fait ses observations et apporte des connaissances en réponse à des questions en saison (conseil tactique de conduite des cultures)

A un conseiller qui questionne et fait participer les agriculteurs à l'observation et aux apports de connaissances (un conseil pour aider à conduire un système de cultures)



# Animer : de l'outil d'analyse du travail à la mise en place de situations potentielles de développement

- 1/ **Initier une perturbation** (Gorman et al., 2017): changer les règles d'une situation de tous les jours; les conseillers ignorent ce qu'ils doivent observer : c'est une provocation à proposer des hypothèses, fondée sur leur propre compréhension et leurs concepts de référence;
- 2/ **Entraîner la capacité des conseillers agricoles à argumenter** un système de culture, les bénéfices et les risques d'un changement (au travail et dans l'échange entre pairs) (Filliettaz, 2017).
- 3/ **Croiser les « lessons learned »** entre conseillers par l'élaboration d'un poster accompagné d'un récit (à deux moments différents) où se dessine l'évolution de la compréhension qu'ils ont de leur façon de conseiller (cf. Billett, 2006, *work place curriculum*)

L'ergonome appuie l'organisation des espaces d'échange et le développement de l'activité des animateurs.

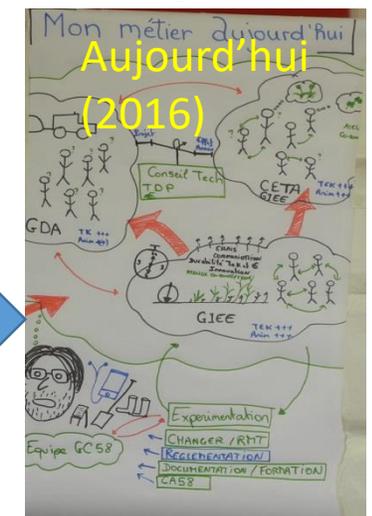
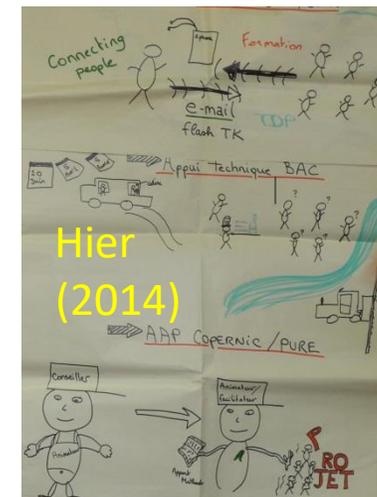


Comprendre une culture de cassis avec mon background de céréalier : pas simple



Que voyez vous sur cette parcelle et que faire à l'avenir ? On y réfléchit ensemble ?

Questionner autrement le collectif d'agriculteurs





## Conclusion

- Construire des interventions développementales/transition
  - Développer un modèle du sujet à la fois concepteur, organisateur et exécutant du travail pour accompagner sa transition professionnelle
  - Mener une intervention en conduite de changement
    - pour créer les conditions d'un développement des capacités de conception de leurs propres situations de travail par les agriculteurs et par les conseillers
    - mettre à la main des acteurs nos propres outils d'analyse du travail et d'intervention en conduite de changement
- Et en parallèle : donner à voir le travail des agriculteurs et de leurs accompagnants auprès des pouvoirs publics