



Intervenir sur le travail dans une agriculture en transition vers l'agro-écologie

Marianne Cerf

► To cite this version:

Marianne Cerf. Intervenir sur le travail dans une agriculture en transition vers l'agro-écologie. ADEO, Université Paris Saclay (COMUE). FRA., Apr 2019, Orsay, France. 16 p. <hal-02293579>

HAL Id: hal-02293579

<https://hal.science/hal-02293579v1>

Submitted on 5 Jun 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



HAL Authorization



Intervenir sur le travail dans une agriculture en transition vers l'agro-écologie

Marianne Cerf, INRA UMR LISIS
marianne.cerf@inra.fr



©Xavier Remongin/Min.agri.fr.

La transition agro-écologique

Une diversité de projets!



Production de lait, de méthane et d'électricité
Ferme des mille vaches,
Matthieu Ramery, BTP, 15 salariés.

La ferme des 1000 vaches, Picardie



4 associés, 3 salariés, 270 ha,
110 vaches, 640m² de
poulaillers, Agriculture
Biologique



Diversité des productions
Energie positive
Toaster collectif



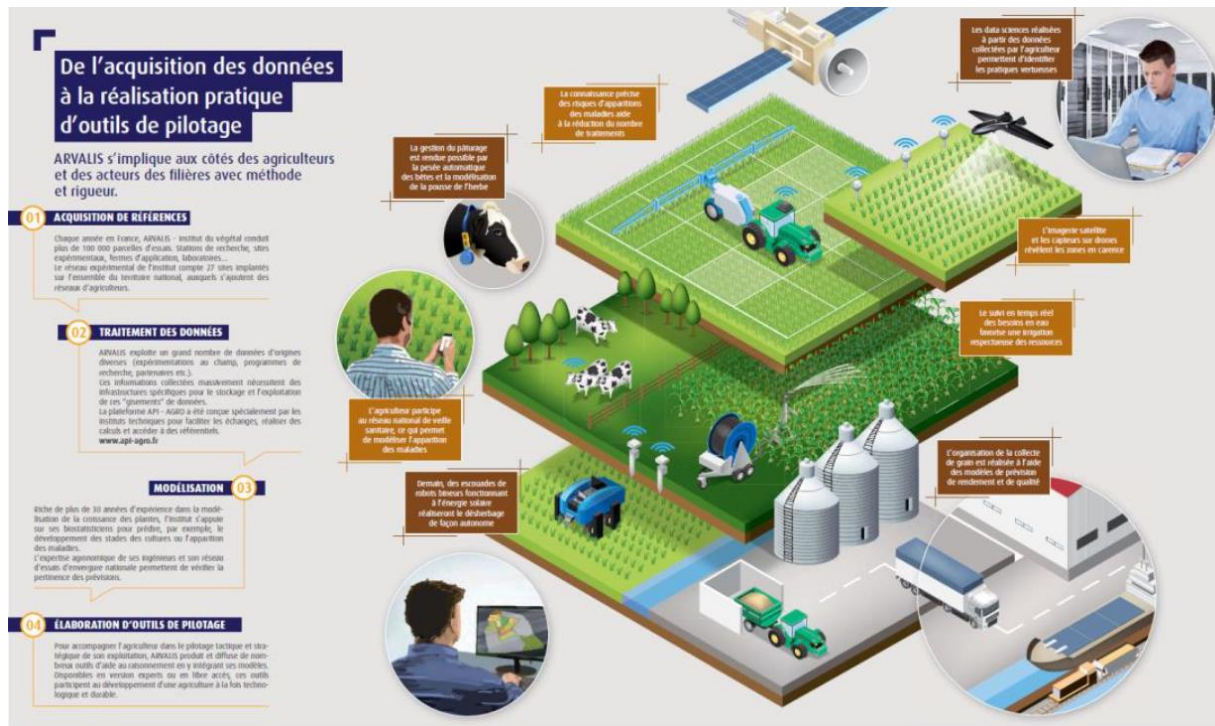
Le GAEC URSULE, Poitou-Charentes

La transition agro-écologique

Une diversité d'enjeux sur le travail

La digiferme d'Arvalis : un pilotage par des modèles et des indicateurs fournis par les interfaces

Le pilotage par l'observation et le sensible...une compétence agronomique chez l'agriculteur



©Xavier Remangin/Min.agri.fr



Qui sont les acteurs du monde agricole qui interviennent sur le travail agricole ?



L'entreprise agricole : la prescription éclatée

Firmes amont



Firmes aval



R&D



Les collectifs producteurs-consommateurs



Les collectifs agricoles

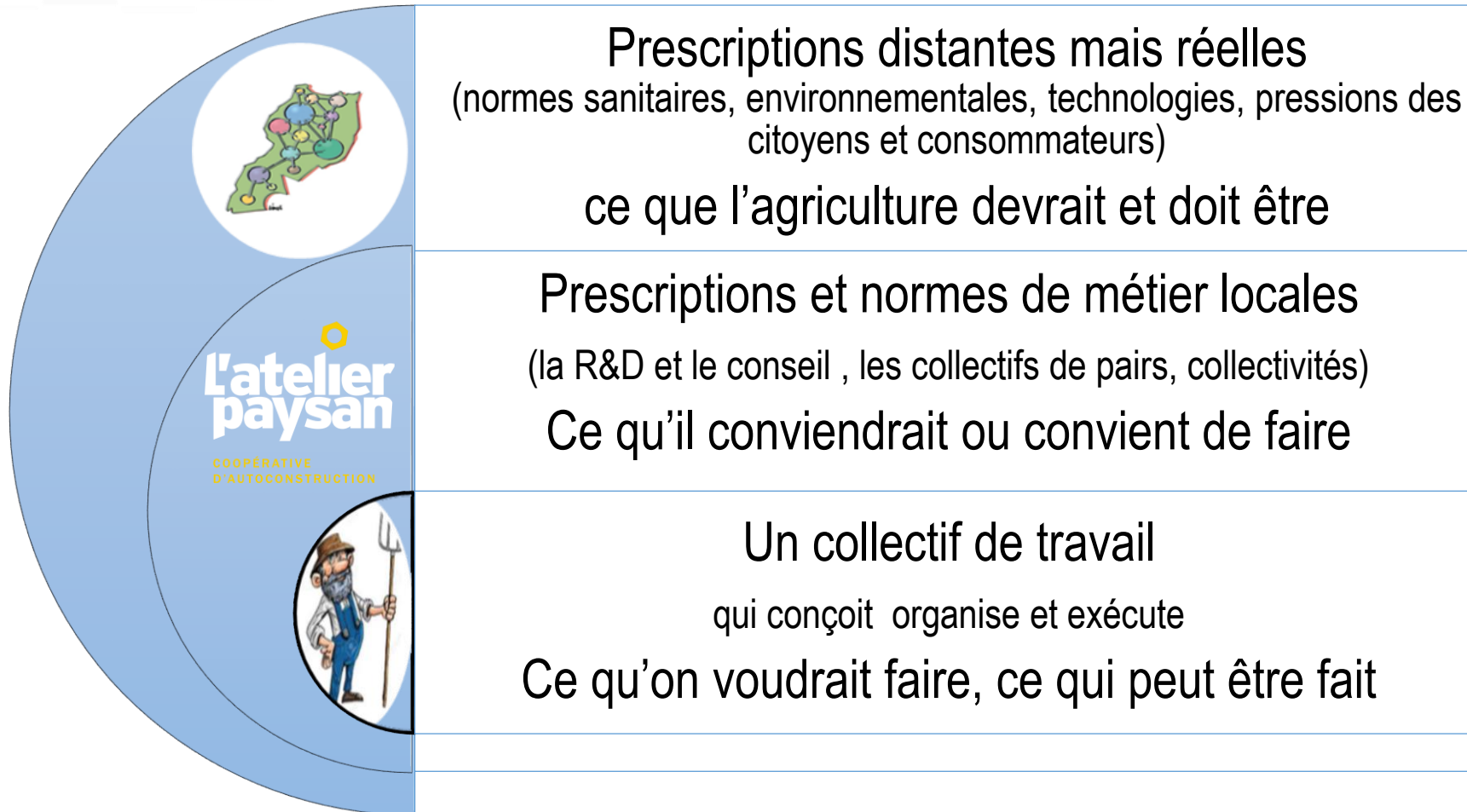


conseil



Les services de l'Etat

Intervenir en milieu ouvert quelle place de l'ergonome ?





L'ergonome n'est pas seul à accompagner les agriculteurs sur des enjeux de travail en agriculture



santé
famille
retraite
services

CONSEIL SANTE

CONSEIL RELATIONS HUMAINES,
ORGANISATION



CONSEIL & MISE EN
COMMUN DE
MATERIEL



Quel modèle se donner de l'activité de l'agriculteur en transition ?

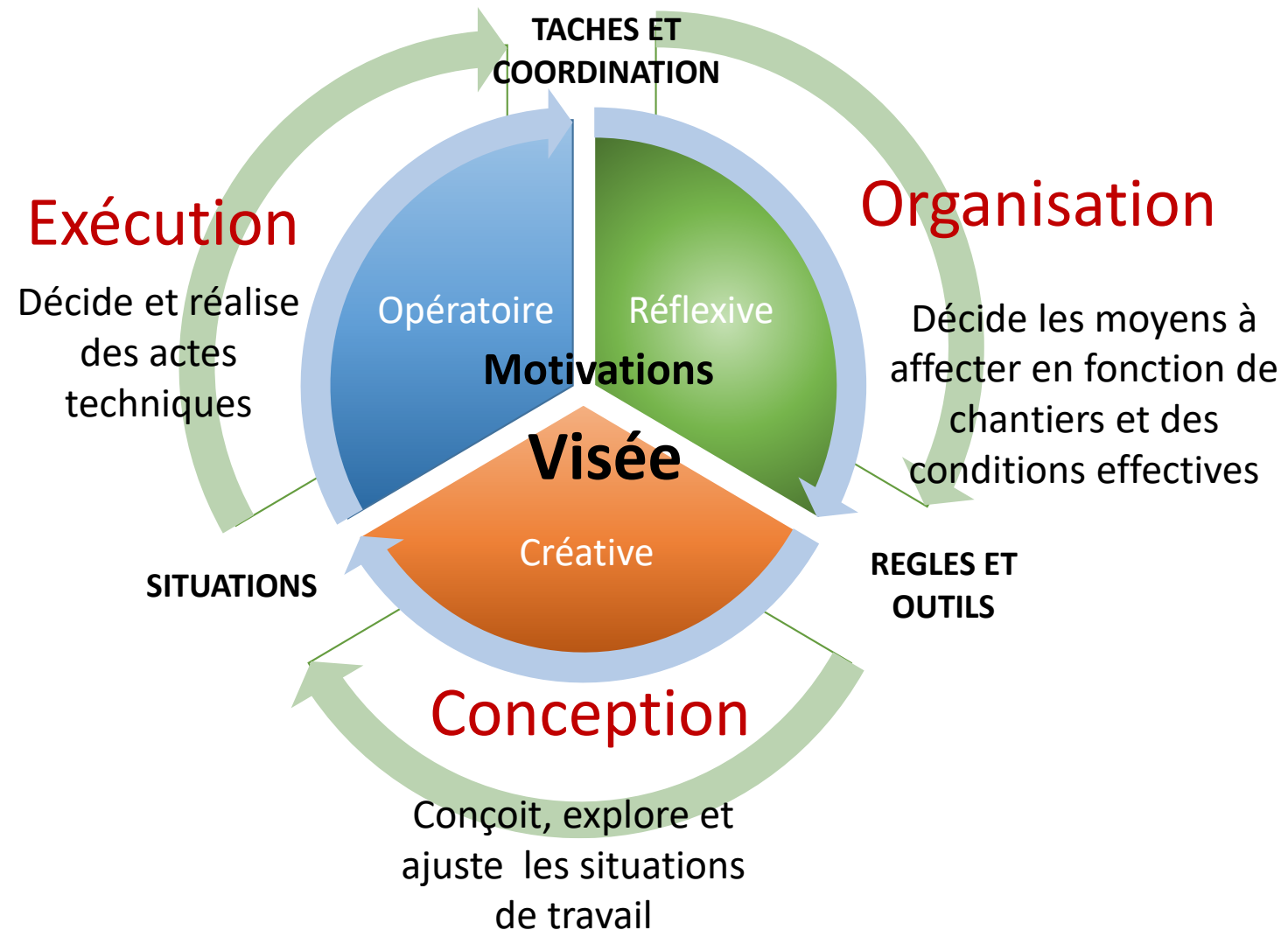
Contexte de transition

→ changement attendu du système de travail de l'agriculteur pour intégrer les enjeux du DD

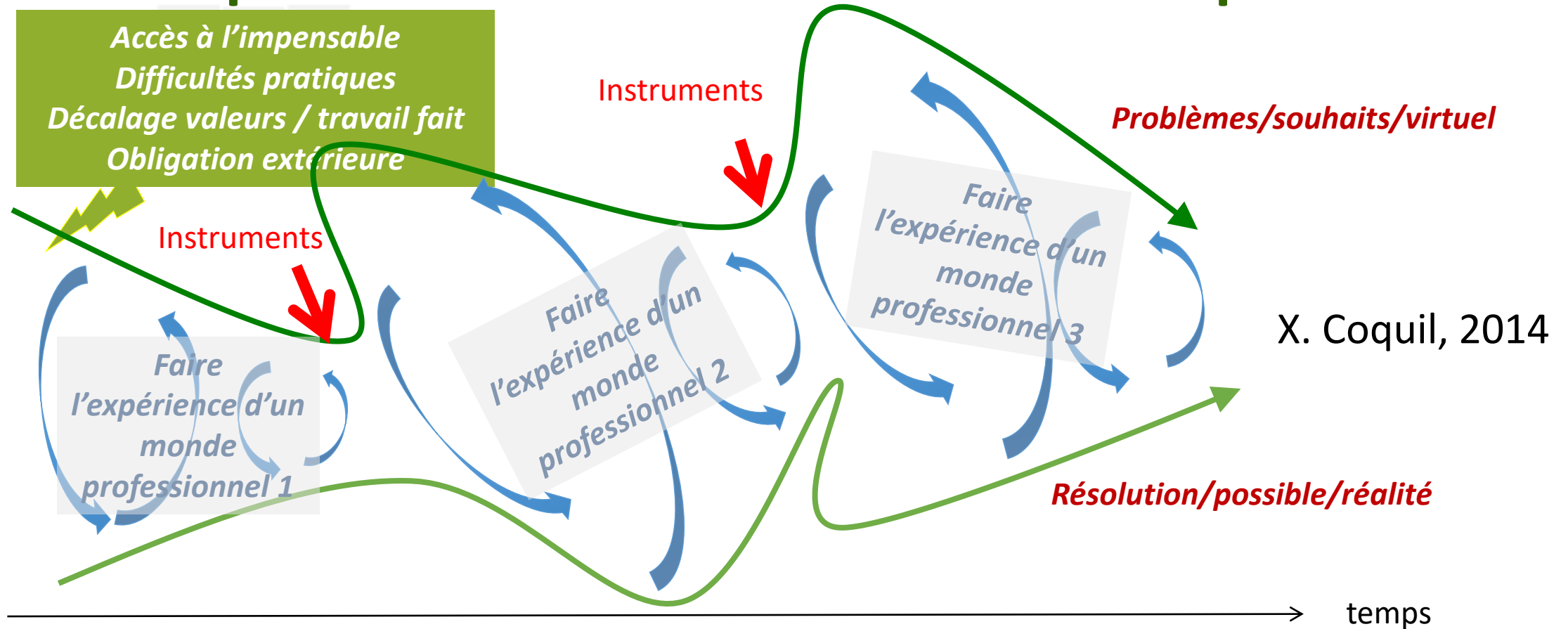
→ changement attendu de la façon de réaliser le travail

Une position développementale

- ✓ mettre en exergue les niveaux d'activité en jeu dans le processus de transition
- ✓ penser leur articulation dans l'accompagnement



L'agriculteur acteur du processus de transition dans son exploitation



X. Coquil, 2014

La transition comme conduite de projet à l'échelle de l'exploitation et changement de monde professionnel pour l'agriculteur et le rôle des instruments dans ce processus.

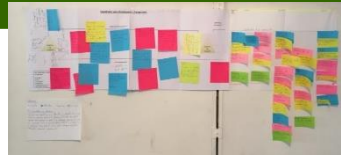
Proposer des outils pour aider l'agriculteur dans sa transition

Accompagner la réflexivité, co-construire des ressources

1) Rendre explicite l'activité de conception dans le changement en train de se faire
(chronique du changement)

D'après M. Chizallet

Frise



Synthèse



Propositions



2) Penser l'organisation de son travail dans le changement en train de se faire
(dé-méli-mélo du changement)

Elaboration d'un outil test



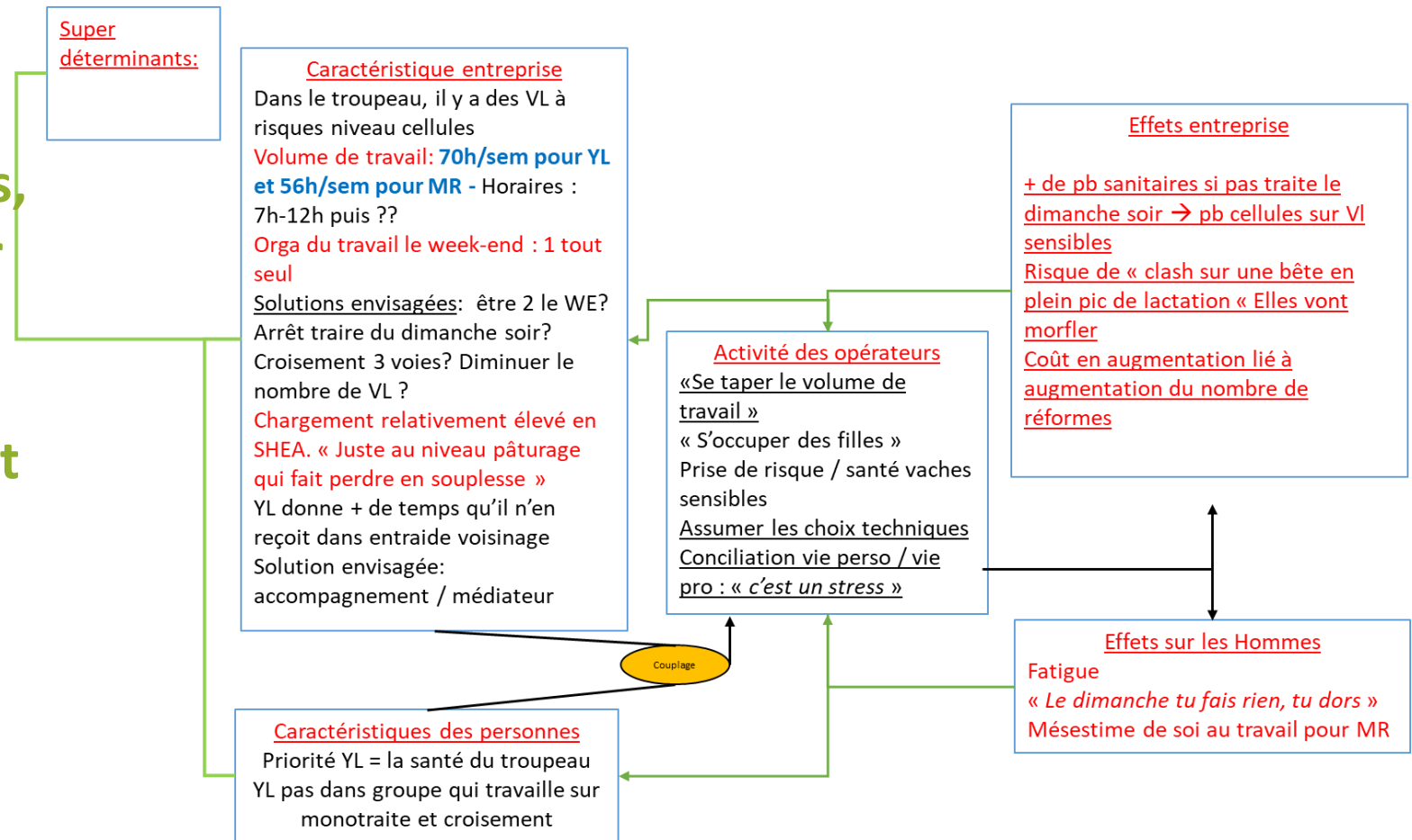
Simulation de l'outil

Expérimentation

Matériel à disposition : « Comment anticiper ? »

La mobilisation du schéma des 5 carrés aider les animateurs des CIVAM à intervenir sur le travail

Former les animateurs à repérer les situations critiques, les points d'ancrage pour aller vers un plan d'action et identifier les ressources mobilisables pour changer... et surtout leur faire prendre conscience des effets sur le travailleur et comment les aborder via l'activité !



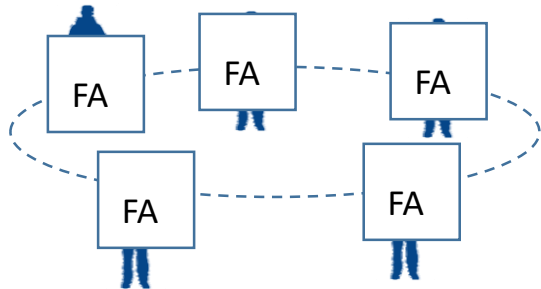
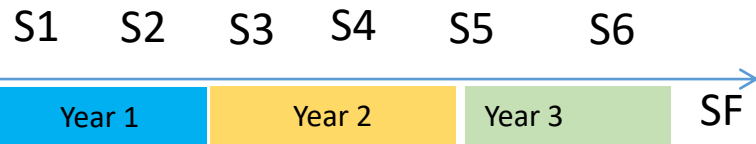
Changer® : une intervention développementale auprès des conseillers

Exemple d'un dispositif

2 facilitatrices

12 conseillers

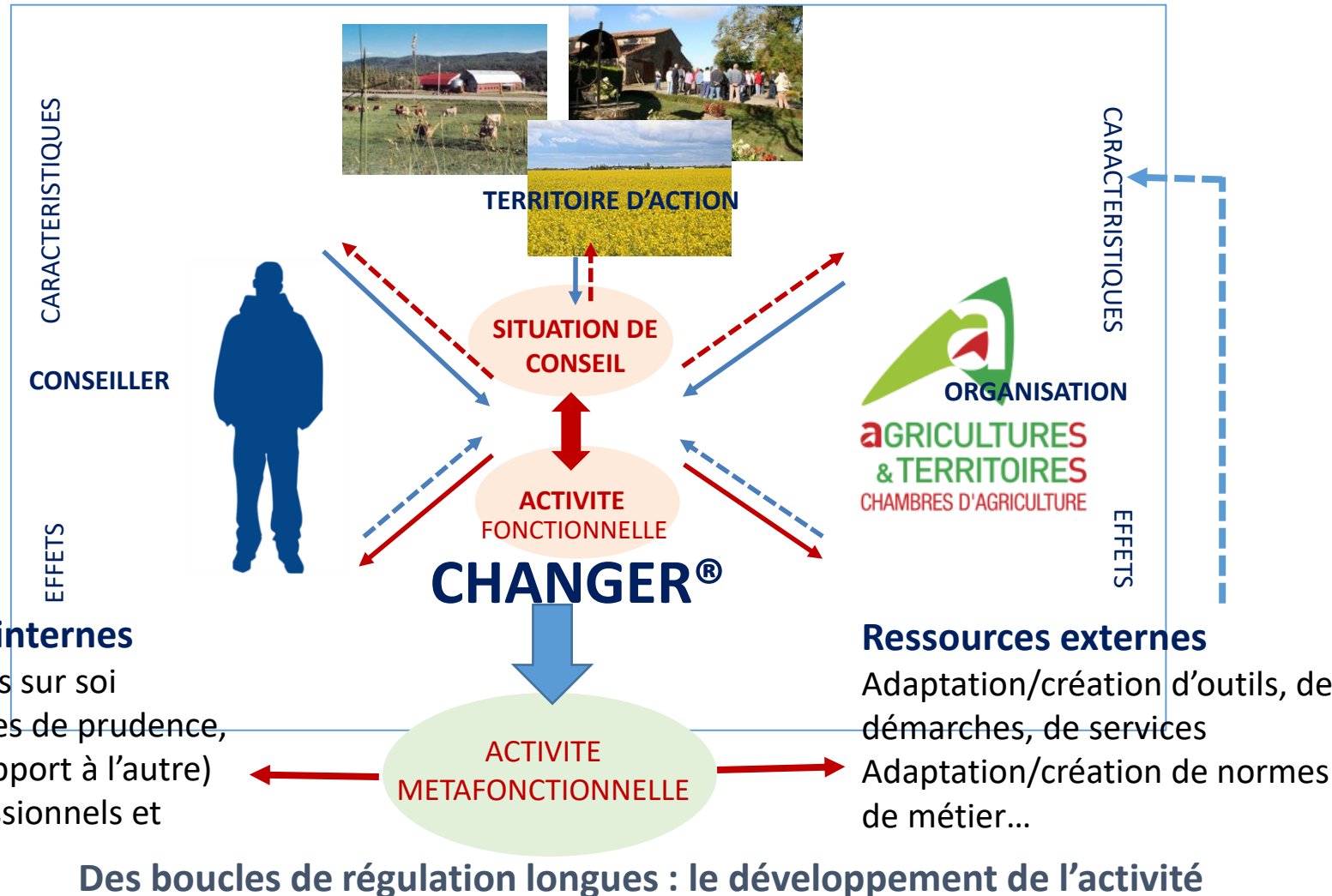
6 séminaires de 2 jours / 3 ans



Ressources internes

Connaissances sur soi
(Connaissances de prudence,
économie, rapport à l'autre)
Savoirs professionnels et
procédures
Stratégies

Des boucles de régulation longues : le développement de l'activité



De donner à tenir conseil du « conseil à chaud » au « conseil à froid »



Du conseiller qui fait ses observations et apporte des connaissances en réponse à des questions en saison (conseil tactique de conduite des cultures)

A un conseiller qui questionne et fait participer les agriculteurs à l'observation et aux apports de connaissances (un conseil pour aider à conduire un système de cultures)



Animer : de l'outil d'analyse du travail à la mise en place de situations potentielles de développement

- 1/ **Initier une perturbation** (Gorman et al., 2017): changer les règles d'une situation de tous les jours; les conseillers ignorent ce qu'ils doivent observer : c'est une provocation à proposer des hypothèses, fondée sur leur propre compréhension et leurs concepts de référence;
- 2/ **Entraîner la capacité des conseillers agricoles à argumenter** un système de culture, les bénéfices et les risques d'un changement (au travail et dans l'échange entre pairs) (Filliettaz, 2017).
- 3/ **Croiser les « lessons learned »** entre conseillers par l'élaboration d'un poster accompagné d'un récit (à deux moments différents) où se dessine l'évolution de la compréhension qu'ils ont de leur façon de conseiller (cf. Billett, 2006, *work place curriculum*)

L'ergonome appuie l'organisation des espaces d'échange et le développement de l'activité des animateurs.

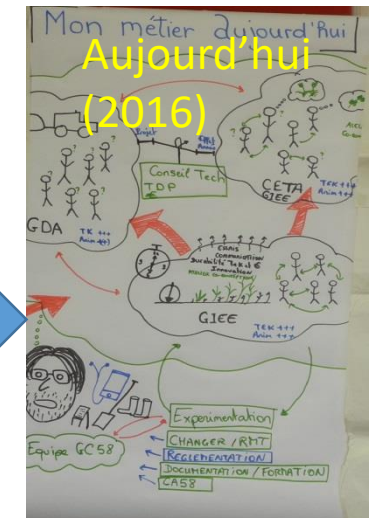
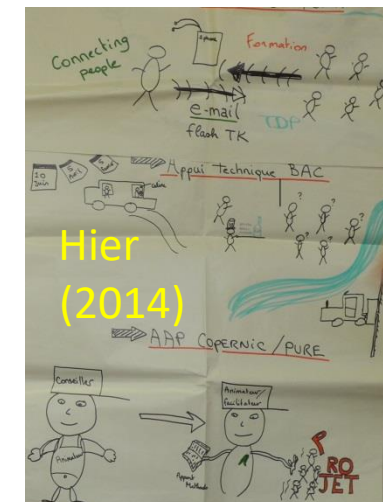


Comprendre une culture de cassis avec mon background de céréalier : pas simple



Que voyez vous sur cette parcelle et que faire à l'avenir ? On y réfléchit ensemble ?

Questionner autrement le collectif d'agriculteurs





Conclusion

- Construire des interventions développementales/transition
 - Développer un modèle du sujet à la fois concepteur, organisateur et exécutant du travail pour accompagner sa transition professionnelle
 - Mener une intervention en conduite de changement
 - pour créer les conditions d'un développement des capacités de conception de leurs propres situations de travail par les agriculteurs et par les conseillers
 - mettre à la main des acteurs nos propres outils d'analyse du travail et d'intervention en conduite de changement
- Et en parallèle : donner à voir le travail des agriculteurs et de leurs accompagnants auprès des pouvoirs publics