

Analyse de l'utilisation d'une activité sportive dans l'apprentissage des démarches qualité en master.

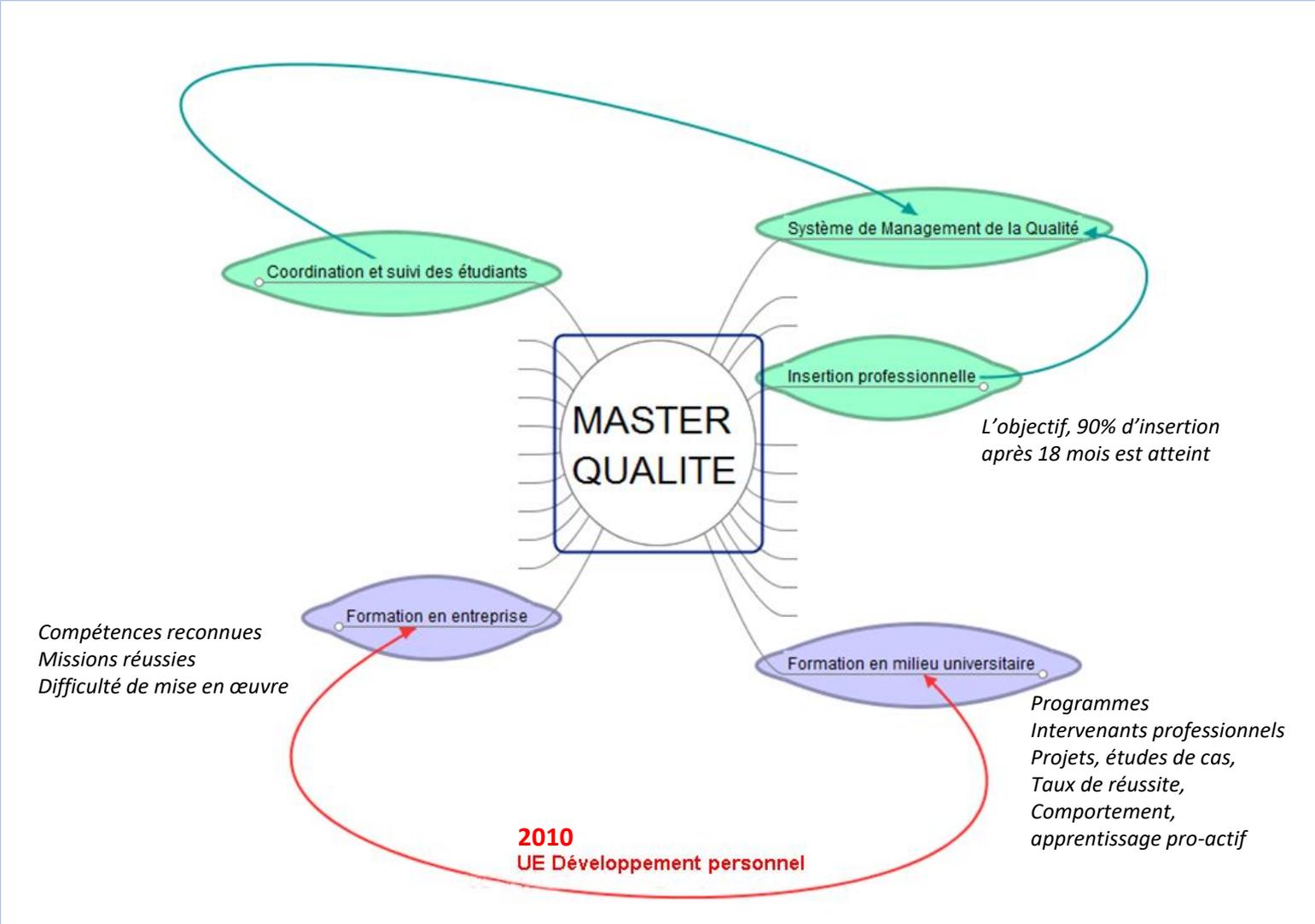
Le point de vue des étudiants impliqués.

Michel CALMET - Université d'Aix Marseille
Isabelle POULIQUEN – Université d'Aix Marseille

Une communication en quatre tiers

- Éléments pour appréhender l'activité sportive en question
- Apprentissage des démarches qualité : le point de vue de l'enseignant
- Apprentissage des démarches qualité : le point de vue des étudiants impliqués
- Le quatrième tiers interrogatif : vos questions

Master Analyse Qualité : l'UE développement personnel



L'activité sportive en question : un sport de combat

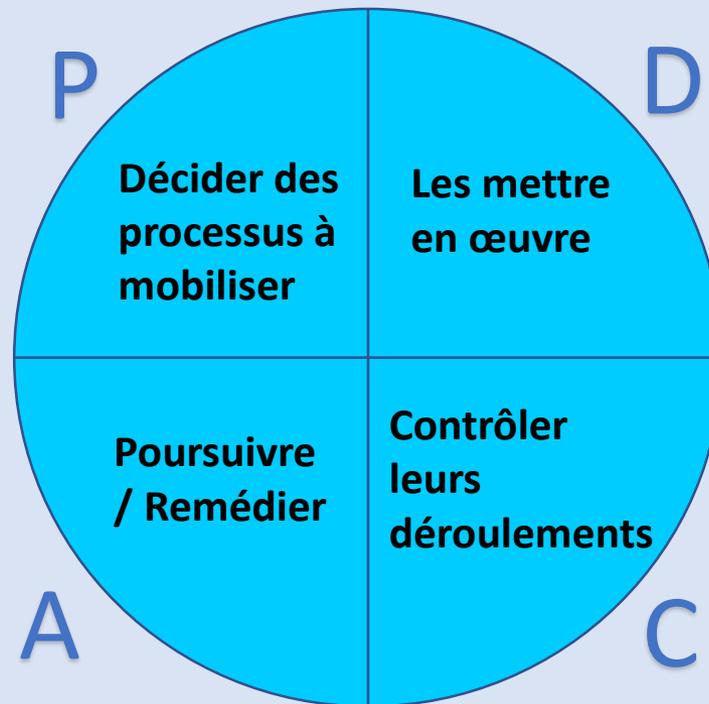
- 3 familles de sports de combats :
 - Les luttes
 - corps à corps (lutte Olympique) ou agrippées (judo, sumo)
 - Les boxes
 - Poings (boxe Anglaise) ou pieds et poings (karaté, taekwondo)
 - Les escrimes
 - A distance, médiées par une arme : à une main (fleuret, épée)
à deux mains (kendo)

En escrime :

- Le rapport de force s'exerce à distance, médié par une arme, il est basé sur la vitesse et la précision et non sur la force et la puissance
- Dans le cadre d'un combat, il s'agit de toucher l'autre sans être touché; dans le cadre d'un travail technique, il s'agit de coopérer.

L'intérêt des sports de combat et de l'escrime

- L'intérêt des sports de combat réside dans le fait que le combat peut être assimilé à un système entier et complexe pour lequel le combattant va devoir :
 - Se fixer un ou des objectifs (Politique, stratégique)



Une escrime adaptée : le kendo-scolaire

Il s'agit de passer

D'un kendo fédéral



À un kendo-scolaire



Matériel adapté : bâton court recouvert de mousse (la protection est sur l'arme)

Règlement adapté : touches posées à l'impact (tête, poitrine et entrejambe sont interdits)

Méthode d'enseignement : pédagogies actives

Kendo-scolaire : pédagogies actives

- Les situations d'apprentissage permettent à l'apprenant, acteur de ses apprentissages, de progresser sur les plans :
 - Spécifiques à l'éducation (santé, autonomie, responsabilité, sécurité, relations sociales)
 - Spécifiques à l'activité (stratégies, techniques, réaliser, observer, intervenir, gérer).
- L'activité est organisée vers les buts d'habiletés et non les buts de résultats.
 - La progression dans l'activité, et la compréhension dans l'activité sont, pour les débutants, privilégiées par rapport à la victoire dans un combat.

Kendo-scolaire : des points clés

- Les sports de combat sont très peu pratiqués à l'école, et l'escrime n'est retenue qu'exceptionnellement comme support éducatif : les étudiants n'ont pas de représentation de cette activité sportive.
- Le combat à mémoire : quand deux touches identiques sont réussies, le combat est interrompu. Celui qui a réussi refait la touche en l'expliquant à l'autre, puis lui fait refaire cette touche. Le combat peut alors reprendre.
- L'évaluation porte sur deux points :
 - Un savoir faire en combat (attaquer, défendre, arbitrer)
 - Un savoir faire en technique (démonstration de techniques, élaboration d'une « cascade de combat »... comme au cinéma.

Apprentissage des démarches qualité : le point de vue de l'enseignant

Objectif de cette formation :

- Articuler un développement personnel pour les étudiants et le groupe classe (cohésion, connaissances des autres)
- Trouver rapidement ses marques dans un milieu nouveau
- Comprendre que les outils du management de la qualité peuvent être utilisés pour analyser le fonctionnement d'un système, ici inconnu, celui du kendo-scolaire.
- Planifier ses actions pour atteindre un objectif (passer d'actions « confuses » à des actions ciblées)

Après une quinzaine d'heures de formation, les étudiants doivent :

1. Rendre individuellement un document de 4 pages expliquant comment ils situent la semaine par rapport à la formation au management de la qualité.
2. Répondre à une enquête en ligne (enquête de satisfaction)
3. Réaliser en équipe de 4 ou 5 un document vidéo sur l'activité

Apprentissage des démarches qualité : le point de vue de l'enseignant

Objectifs	Normes / Certifications	Activité(s) spécifique(s)
Sécurité des lieux	45001 / MASE	Inspection du gymnase et vérifications de points particuliers (sorties secours, lumières, chauffages, sols, propreté).
Relations mutuellement bénéfiques	Principe qualité	Un combattant (C1) apprend à parer les attaques de l'autre combattant (C2). C2 agit pour la réussite de C1, et non pour marquer un point. Dans cet exercice C1 est "le client" de la situation d'apprentissage.
		Gestion de risques pédagogiques : se dégager des buts de résultats (la gagne) pour s'orienter vers des buts d'habiletés (progresser). L'exercice des pinces à linges est un concept représentatif.
Utilisation d'outils du management de la qualité	Management et formations	Différencier les évaluations formatives et sommatives. Lors des évaluations formatives : <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation globale et points forts - Les points faibles sont des pistes de progrès.

Apprentissage des démarches qualité : le point de vue de l'enseignant

Objectifs	Normes / Certifications	Activité(s) spécifique(s)														
Utilisation d'outils du management de la qualité	9001 / PDCA		Le bâton a une affordance caractéristique, toutes les personnes qui le prennent en main, jouent à l'épée. En amenant les apprenants sur les buts de maîtrises, ces apprenants cherchent à améliorer leurs prises d'informations, leur précision en attaque, leurs défenses													
Utilisation d'outils du management de la qualité	9001 / Diagramme d'Ishikawa	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="738 886 1120 939">Main d'œuvre</th> <th data-bbox="1120 886 1495 939">Matériel(s)</th> <th data-bbox="1495 886 1877 939">Milieu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="738 939 1120 1075">Minots (enfants en Marseillais) Apprenants / Etudiants</td> <td data-bbox="1120 939 1495 1075">Bâtons mousse, pincettes à linge, bandeaux</td> <td data-bbox="1495 939 1877 1075">Terrain de sport (gymnase)</td> </tr> <tr> <th data-bbox="738 1075 1120 1125">Matière(s)</th> <th data-bbox="1120 1075 1495 1125">Méthode(s)</th> <th data-bbox="1495 1075 1877 1125">Mesure(s)</th> </tr> <tr> <td data-bbox="738 1125 1120 1232">Situations / Exercices d'apprentissages</td> <td data-bbox="1120 1125 1495 1232">Pédagogiques 4 relations E-e, Actives, dirigées...</td> <td data-bbox="1495 1125 1877 1232">Evaluation (sommativ, formative)</td> </tr> </tbody> </table>	Main d'œuvre	Matériel(s)	Milieu	Minots (enfants en Marseillais) Apprenants / Etudiants	Bâtons mousse, pincettes à linge, bandeaux	Terrain de sport (gymnase)	Matière(s)	Méthode(s)	Mesure(s)	Situations / Exercices d'apprentissages	Pédagogiques 4 relations E-e, Actives, dirigées...	Evaluation (sommativ, formative)		
Main d'œuvre	Matériel(s)	Milieu														
Minots (enfants en Marseillais) Apprenants / Etudiants	Bâtons mousse, pincettes à linge, bandeaux	Terrain de sport (gymnase)														
Matière(s)	Méthode(s)	Mesure(s)														
Situations / Exercices d'apprentissages	Pédagogiques 4 relations E-e, Actives, dirigées...	Evaluation (sommativ, formative)														

Apprentissage des démarches qualité : le point de vue de l'enseignant

Objectifs	Normes / Certifications	Activité(s) spécifique(s)
<p>Utilisation d'outils du management de la qualité</p>	<p>9001 / Logigramme concernant l'activité sportive</p>	<p>Représentation graphique simplifiée d'un combat* de kendo-scolaire</p>

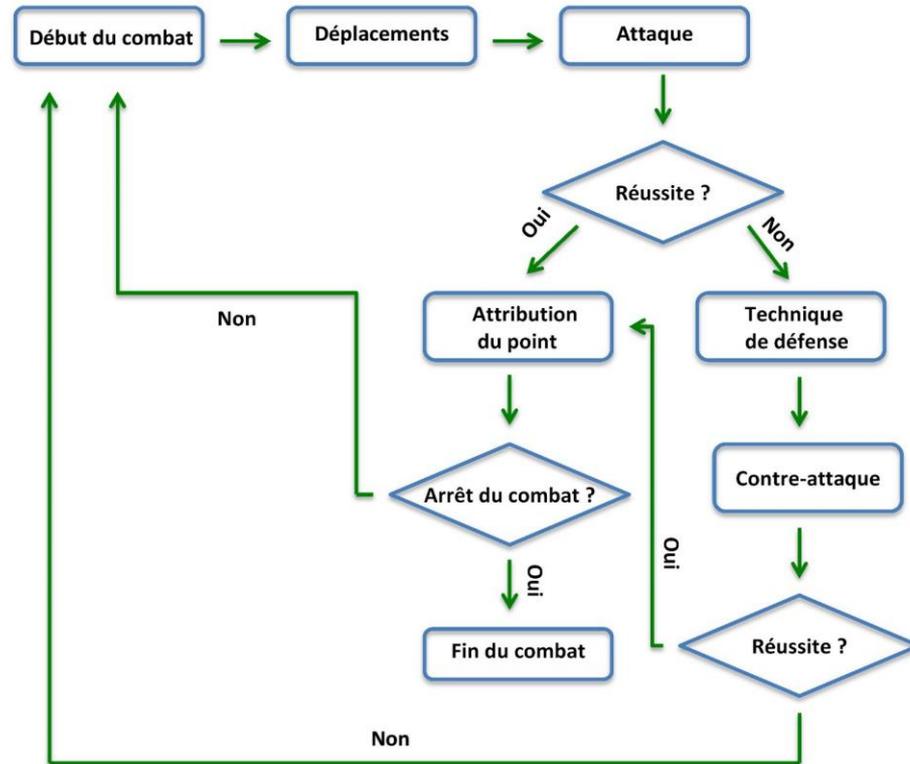
Apprentissage des démarches qualité : le point de vue de l'enseignant

Objectifs	Normes / Certifications	Activité(s) spécifique(s)
Utilisation d'outils du management de la qualité	9001 / Logigramme concernant l'activité pédagogique	<p>The diagram illustrates the learning process from a specific activity to a general process. It shows a flow from 'Procédé toucher' (with sub-points: Battre, Enrouler, Couper) to 'Problématique' (Kendo: Toucher sans être touché), then to 'Processus' (Combat à mémoire: touche réussie). The flow is labeled with 'Démonstration', 'Abstraction', 'Preuve empirique', and 'Généralisation'. A logic statement is also shown: 'SI je suis en garde à droite ET en position \'coup-droit\' ALORS je peux taper \'battre\' son arme vers sa gauche ET toucher son côté droit'.</p>

Apprentissage des démarches qualité : le point de vue des étudiants

Réalisations des étudiants : logigramme de l'activité

logigramme représentant ce sport.

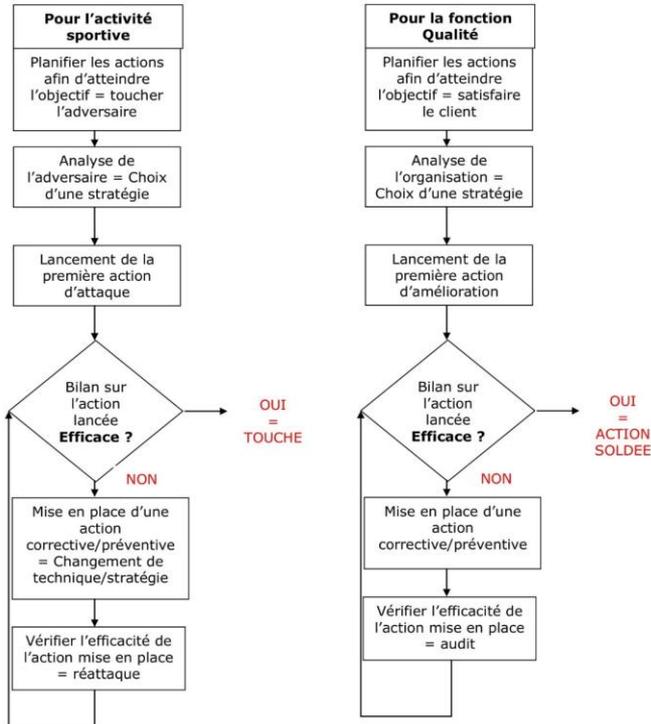


Dans le système de management qualité, les procédures peuvent également être représentées sous la forme de logigramme.

Réalisations des étudiants : parallèle entre activité sportive et SMQ

10 / 11

On peut comparer l'activité sportive et la Qualité selon les diagrammes suivant :



Comme nous pouvons le remarquer ci dessus, le principe de planifier les actions afin d'atteindre l'objectif est utilisé autant dans une pratique sportive diverse que dans la formation que je suis actuellement en train d'effectuer.

Réalisations des étudiants : réalisations vidéos

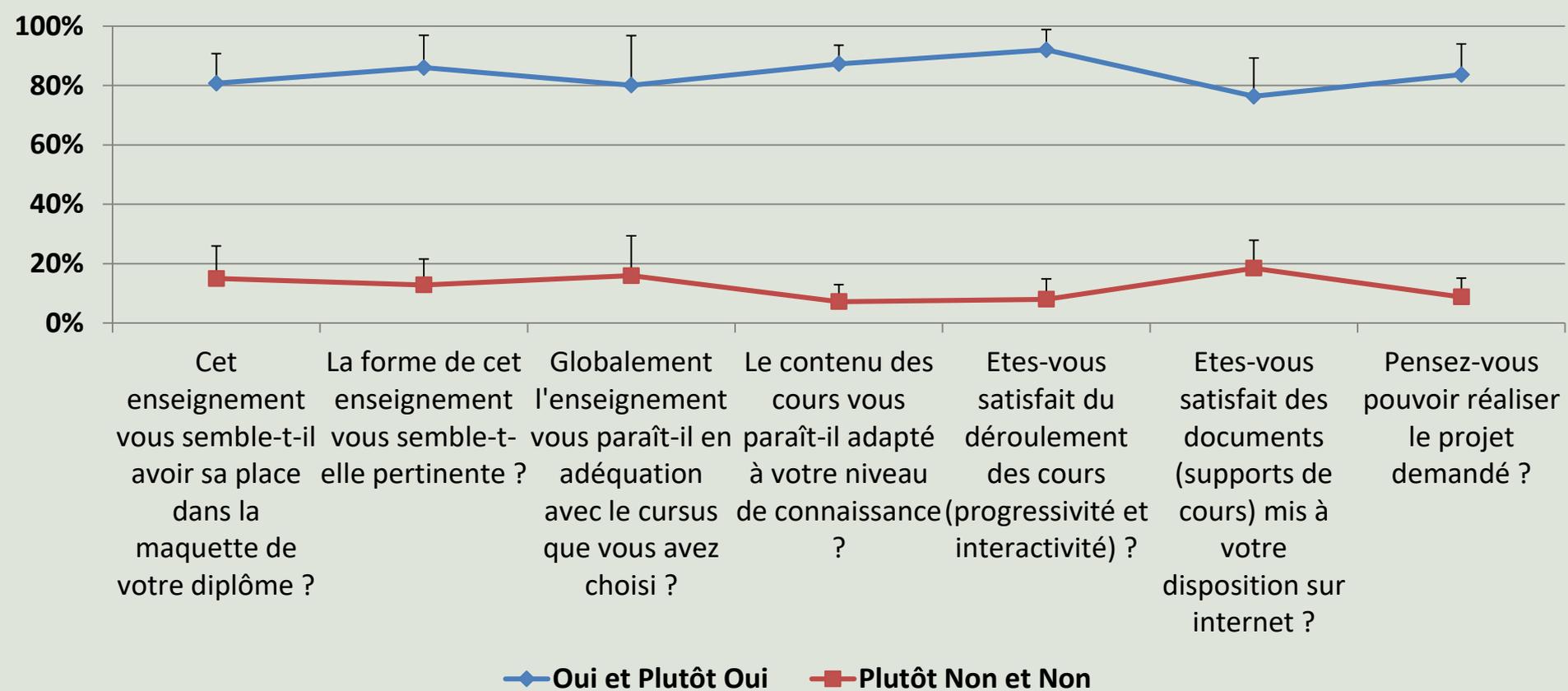


[Présentation kendo-scolaire 2017](#)

[Mannequin Challenge Master QHSE 2016](#)

Enquête de satisfaction : le point de vue des étudiants

Enquête satisfaction 179 étudiants sur 7 ans : 2010-2011-2012-2013-2014-2015-2017



Enquête de satisfaction : le point de vue des étudiants

Pour affiner nos résultats, depuis 2018, nous menons une autre enquête à froid (fin de la première année pour les M1, fin de la deuxième année pour les M2).

Qu'en reste-t-il (de cette satisfaction) un an ou deux ans après ?

66% de réponses :

M1 55,2%; M2 44,8%

58,6% F; 41,4% M

20,7% [19ans et 22ans[; 69% [23ans et 26ans[

L'analyse est en cours, les points les plus cités restent :

Points forts :

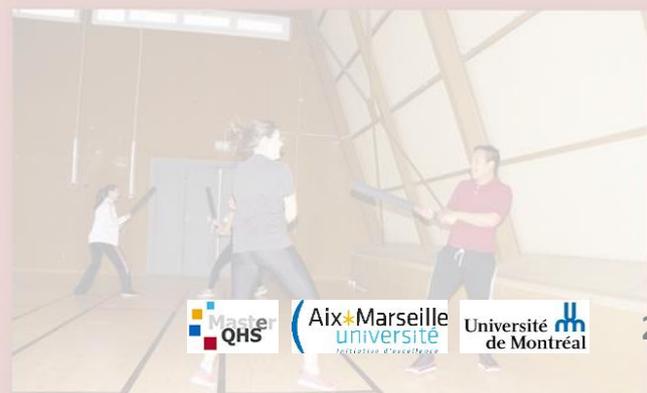
Cohésion, Equipe, entraide

Mais aussi Planifier ses actions pour atteindre ses objectifs

Piste de progrès :

Faire la semaine plus tôt dans l'année

Merci de votre attention



Exemple détaillé : PDCA

<p>Exercices</p> <p>Roue de Deming</p>	<p>Combat au secret</p> <p><i>Chaque combattant spécifie à l'autre une zone (une des deux épaules ou une des deux jambes) pour laquelle il est vulnérable (cf. talon d'Achille). Le but est donc de toucher cette zone 'TA' et non plus tout le corps de l'autre</i></p>
<p>Plan</p> <p><i>Planifier</i></p>	<p>But : toucher le 'TA'</p> <p>S'avancer, et à distance de combat :</p> <p>A) Feinter à l'opposé puis tenter la touche</p> <p>B) Battre son bâton puis tenter la touche à l'opposé</p>
<p>Do</p> <p><i>Faire</i></p>	<p>Suivre la tactique A prévue</p>
<p>Check</p> <p><i>Analyser</i></p>	<p>Est-ce réussi ?</p>
<p>Act</p> <p><i>Améliorer</i></p>	<p>Si oui, changer de 'TA' avec le partenaire</p> <p>Si non, qu'a-t-il fait pour m'en empêcher ?</p> <p>Faut-il réessayer la tactique, en changer, en inventer une autre?</p>