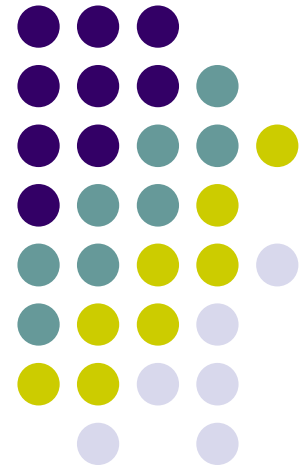


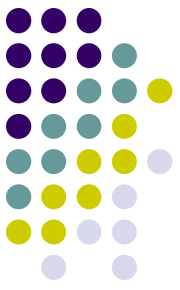
# Séminaire de recherche Pôle Développement Durable et Territoires Méditerranéens

« Développement durable,  
responsabilité sociétale, et  
normalisation,  
de quoi parle-t-on? »

Jeudi 8 septembre 2011

Magalie MARAIS et Julie OLIVERO  
CERGAM/CNRS

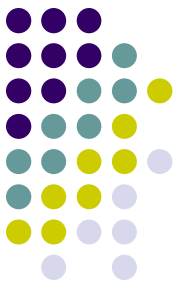




*“You never change things by fighting the existing reality. To change something, build a new model that makes the existing models obsolete” (Buckminster, F., 1895-1983)*

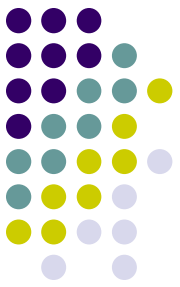
*If the current economic crisis has taught us anything, it's that the age of mercenary capitalism is over. We're entering a new area. It's time to hit the reset button, because we're playing an entirely new game” (Hart, 2009)*

# Plan de la présentation



- 1- Développement Durable et Responsabilité Sociétale: définitions
  - 2- Responsabilité Sociétale des organisations: des principes aux actions
- 3- Normalisation et Responsabilité Sociétale des organisations: enjeux et perspectives

# 1- Développement Durable et Responsabilité Sociétale: définitions



## Historique du Développement Durable

**1972: Club de Rome** et son **rapport Meadows**, « Halte à la croissance ? »

**1972: Conférence mondiale de l'environnement de Stockholm**

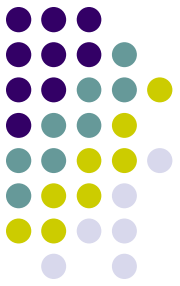
Proposition de la notion d'éco-développement par Ignacy Sachs. Déclaration d'intention, pas de valeur constitutionnelle

**1987: Rapport Brundtland:** Naissance du « sustainable development »: « un mode de développement *qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs* »

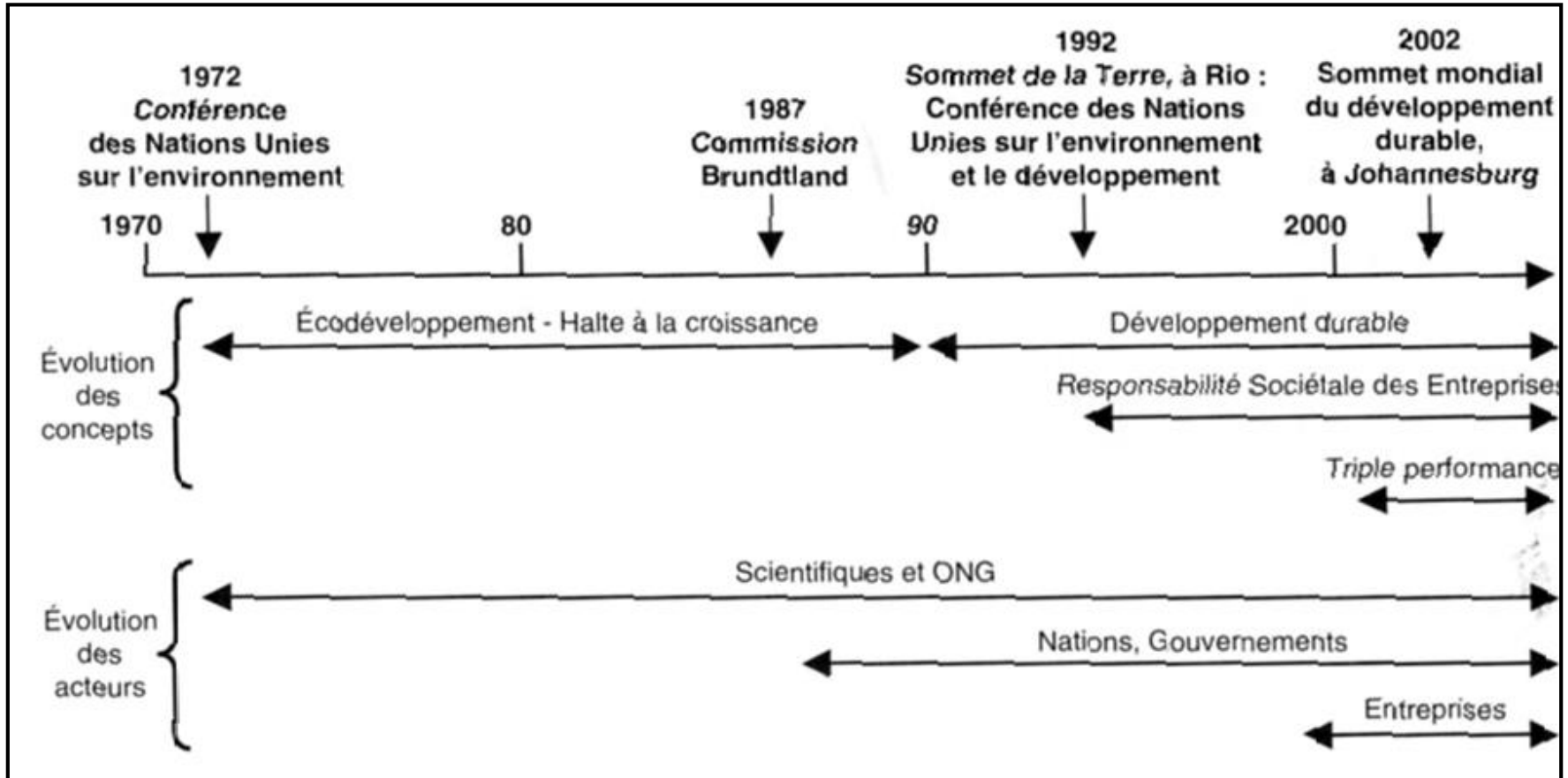
**1992: Sommet de la terre (Rio de Janeiro):** Adoption de l'idée d'un développement rendant compatible la croissance économique, la protection de l'environnement et la prise en compte des exigences sociales (3 piliers)

**2002: Sommet de Johannesburg, « Rio +10 »**

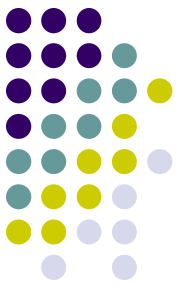
# 1- Développement Durable et Responsabilité Sociétale: Définitions



## Historique du développement durable



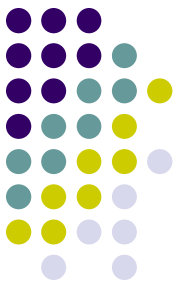
# 1- Développement Durable et Responsabilité Sociétale: définitions



Source: K.Delchet, 2003.

Un concept socio-économique  
Des objectifs sociaux, économiques et environnementaux

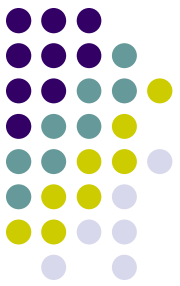
# 1- Développement Durable et Responsabilité Sociétale: définitions



- Les thématiques relatives au concept de développement durable

Environnement	Social	Économique
Protection de l'atmosphère	Coopération internationale	Modification des modes de consommation et de production
Gestion des écosystèmes	Lutte contre la pauvreté et la faim	Coopération internationale avec les PVD
Gestion des déchets et des substances chimiques toxiques	Démographie et durabilité	Commerce équitable entre le Nord et le Sud
Protection des ressources non renouvelables	Garantie de l'accès à la santé et à l'éducation	Ressources et Mécanismes financiers
Protection de la biodiversité	Renforcement des groupes sociaux	Intégration du DD dans les décisions

# 1- Développement Durable et Responsabilité Sociétale: Définitions

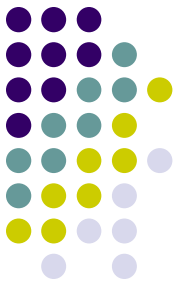


- Transposition du global (DD, concept macroéconomique) au local : « **localisme** » dans la démarche durable, **appropriation** microéconomique du DD par les différents acteurs publics et privés, à différents échelons

Dans un contexte de mondialisation et de crises « ...**le concept de développement durable se distingue par une capacité tout à fait remarquable à poser et surtout à lier ensemble plusieurs des questions centrales auxquelles nos sociétés sont aujourd'hui confrontées : la question des finalités de la croissance – et d'un compromis possible entre les intérêts divergents de l'économique, du social et de l'écologique ; celle du « temps » et de la concurrence entre court terme et long terme, générations présentes et futures ; celle, enfin, des « identités spatiales » – et de l'articulation problématique entre les logiques de globalisation et celles d'automatisation des territoires locaux** » (Theys, 2002)



# 1- Développement Durable et Responsabilité Sociétale: définitions



- **Responsabilité sociétale:**

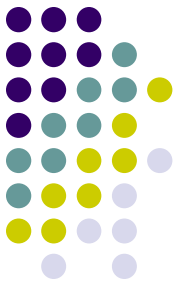
La contribution des organisations publiques et privées aux finalités de DD dans leur sphère d'influence

Intégration volontaire des préoccupations sociales, économiques et environnementales

Identification des parties prenantes

- **Logiques et démarches de la RS ?**

# 2- Responsabilité Sociétale des organisations: des principes aux actions



## L'entreprise et la RS

Quelle **mission** pour l'entreprise?

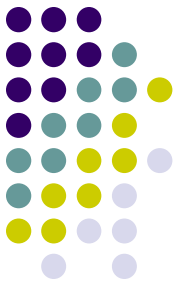
- **Maximisation du profit? =>**  
RSE et logique **utilitariste**  
(Entreprise Contrat)
- **Optimisation du profit et contribution sociétale =>**  
RSE et logique **axiologique/utilitariste**  
(Entreprise Institution)

## Les acteurs publics et la RS

Quelle **mission** pour les acteurs publics ?

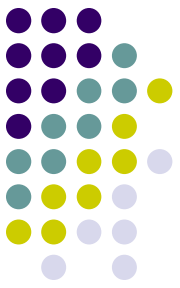
- **Satisfaction de l'intérêt général?**
- Quel apport d'une démarche de RS/DD? Superposition à la mission historique?
  - **Long Terme/ Environnement/Territoires décloisonnés**

## 2- Responsabilité Sociétale des organisations: des principes aux actions



- Qu'entend-t-on par « actions de RS », « démarche RS », « stratégie RS »?
- Démarche « responsable »?
- Prise en compte des parties prenantes? Lesquelles? Définition?
- Quelle contingence aux types d'acteurs? (statut, mission, horizon de référence, ressources, taille, pays)

# 2- Responsabilité Sociétale des organisations: des principes aux actions



Groupe Danone

*1<sup>er</sup> groupe agroalimentaire français*



- 1996: Charte de l'environnement
- 1997: Code éthique et expression des valeurs du groupe
- 1997: Reformulation de la politique RH et début du reporting RSE
- 1997: Recentrage de l'activité sur des produits santé et bien-être
- 2001: Développement du Danone Way et expression des principes sociaux
- 2004/2005: Expérimentation de stratégies BoP (Social Business)
- 2005: Charte de l'alimentation santé + charte Blédina
- 2007: Création de « Danone Communities »+ création du comité de responsabilité sociale +création du comité d'innovation sociétale
- 2009: Création du fonds de protection de l'écosystème +réflexion à une bourse des entreprises sociales

# 2- Responsabilité Sociétale des organisations: des principes aux actions

Hts Bio



- PME spécialisée dans les biotechnologies appliquées à l'environnement (Gémenos)

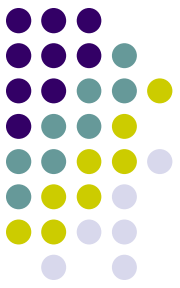
## Volet social

- Embauche de jeunes en difficulté et sans qualification (formation sur le terrain)
- Un seul CDD à mitemps, embauché depuis le 15/01/08.
- Aménagement des horaires du temps de travail en fonction du statut social.
- Parité au sein de l'entreprise hormis en production : 50/50
- Pas de distinction de salaire pour des postes équivalents.

## Volet Sociétal

- Soutien d'une classe entière de préparation BTS électromécanique aux Philippines, dons et tarifs préférentiels à Madagascar pour le traitement d'eaux usées.
- Implication des salariés dans des projets citoyens, sensibilisation des salariés
- Fort investissement avec les partenaires (Commission Européenne, DRIRE, Ademe, Cemagref, CEA, CNRS, WWF, Universités)

# 2- Responsabilité Sociétale des organisations: des principes aux actions



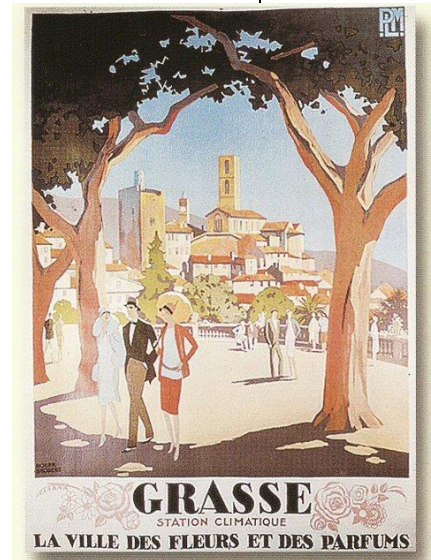
## Ville de Grasse

### Démarche générale

- Lancement de l'agenda 21
- Diagnostic territorial
- Formation des citoyens au Développement Durable
- Organisation de la concertation globale : Forum 21

### Premières initiatives

- Concours d'idées DD auprès du personnel municipal
- Organisation du printemps des chercheurs pour le développement des innovations technologiques liées au DD
- Organisation biologique de la culture de l'olivier
- Lancement des expérimentations « familles responsables »



# 3- Normalisation et Responsabilité Sociétale des organisations: enjeux et perspectives



- **Référentiels DD: outils d'accompagnement** à la disposition des entreprises, collectivités, administrations et organisations qui entreprennent une démarche de DD
- Un état des lieux nécessaire: un **diagnostic** de l'organisation, les **orientations** et les priorités de la **stratégie de DD**, un **plan d'actions** à mettre en œuvre, évaluer, et à améliorer continuellement
- « **Flou des référentiels DD** »:  
**RSE** et **ISO 26000**, guide **SD 21000**, **ISO 14000**, Eco Audit **EMAS** (SME et audit volontaire), **SA 8000** (Social Accountability, « Making Workplace Human Rights a Vital Part of the Business Agenda » ) GRI, etc.

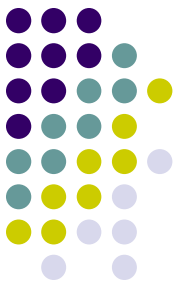
# 3- Normalisation et Responsabilité Sociétale des organisations: enjeux et perspectives



<b>ISO 26000</b>	<b>Norme internationale</b> sur la RS des organisations adoptée le 1er novembre 2010, intégration volontaire des préoccupations sociales et écologiques à leurs activités commerciales et à leurs relations avec les parties intéressées
<b>SD 21000</b>	Fascicule de documentation, <b>un guide de conseils</b> et de recommandations de l'AFNOR aidant les entreprises à mettre en œuvre une stratégie de DD
<b>ISO 14001</b>	<b>Norme internationale</b> , certification qui définit les exigences relatives à un SME: identification et maîtrise de l'impact environnemental des produits, services et activités de l'entreprise, amélioration continue de la performance environnementale, la conformité vis-à-vis de la réglementation environnementale, la responsabilisation des employés vis-à-vis de l'environnement etc.
<b>EMAS</b>	Ensemble d' <b>outils</b> permettant à l'entreprise de maîtriser son impact sur l'environnement et de mettre en place une gestion intégrée de l'environnement qui permet l'amélioration continue des performances environnementales. On parle aussi d'éco audit ou SMEA



# 3- Normalisation et Responsabilité Sociétale des organisations: enjeux et perspectives



<b>AA 1000</b>	<b>Norme</b> évaluant la manière dont une entreprise comprend et répond à ses enjeux extra financiers et la qualité des informations publiées en matière de performance en DD; 3 principes: inclusivité, pertinence des enjeux pour l'organisation et réceptivité
<b>Agenda 21</b>	<b>Programme d'actions</b> pour le 21 <sup>e</sup> siècle orienté vers le DD. Adopté par les pays signataires de la Déclaration de Rio (1992). Fonctions: lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, la production de B&S durables, et la protection de l'environnement
<b>GRI</b>	La Global Reporting Initiative, <b>initiative de rapport universel</b> (GRI) a été établie vers la fin 1997 avec comme mission de développer les directives applicables globalement pour rendre compte des performances économique, environnementale, et sociale, initialement pour des sociétés et par la suite pour n'importe quelle organisation gouvernementale, ou non gouvernementale.
<b>Global compact</b>	Le Pacte mondial est une <b>initiative internationale</b> visant à créer un réseau rassemblant de grandes entreprises, les organismes des Nations Unies, le monde du travail et la société civile. Domaines d'actions: environnement, droits de l'homme, droits du travail et lutte contre la corruption.

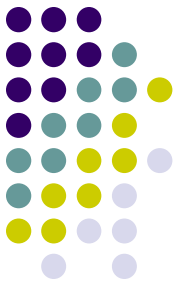
# 3- Normalisation et Responsabilité Sociétale des organisations: enjeux et perspectives



## Comparaison des standards

	GRI	ISO 26000	Global Compact	Principes de l'OCDE
<b>Principales catégories</b>	Economique			
	Environnement	Environnement	Environnement	Environnement
	Employés	Conditions et relations de travail	Ressources Humaines	Emploi et relations industrielles
	Droits de l'Homme	Droits de l'Homme	Droits de l'Homme	
	Société	Communauté		
	Responsabilité produit	Consommateurs		Intérêts des consommateurs
		Pratiques loyales d'affaires	Lutte contre la corruption	Lutte contre la corruption
				Principes de compétitivité
	Principes de gouvernance envers les parties prenantes	Gouvernance des entreprises		

# 3- Normalisation et Responsabilité Sociétale des organisations: enjeux et perspectives



→ Intérêt de la normalisation internationale

- Outil de **régulation** du marché,
- Outil d'**aide**, d'**accompagnement**
- Un cadre, un **repère** pour les organisations

→ Mais attention, des limites existent...

- La norme se négocie, agir ou subir? **Jeux de pouvoir** inter pays, inter entreprises, secteur public/secteur privé => « néocolonialisme »? Quelle marge de manœuvre pour les pays sous développés (impact économique)?
- Course à la normalisation
- Non prise en compte de la **contingence**



Merci de votre attention