



HAL
open science

Inégalités et médiation numérique : de la vulnérabilisation à l'inclusion sociale

Matthieu Demory

► **To cite this version:**

Matthieu Demory. Inégalités et médiation numérique : de la vulnérabilisation à l'inclusion sociale. Journée scientifique de l'École Doctorale 355 "Espaces, Cultures, Sociétés", Jun 2019, Aix-en-Provence, France. hal-02159312

HAL Id: hal-02159312

<https://hal.science/hal-02159312v1>

Submitted on 18 Jun 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

**« Inégalités et médiation numérique :
de la vulnérabilisation à l'inclusion sociale »**

Matthieu Demory, doctorant, Aix-Marseille Univ, CNRS, LAMES, Aix-en-Provence, France

INEGALITES ET MEDIATION NUMERIQUE DE LA VULNERABILISATION A L'INCLUSION SOCIALE

Matthieu Demory, doctorant, Aix-Marseille Univ, LAMES, CNRS

En première année de thèse de sociologie, financée par la région Provence-Alpes-Côte-D'azur, en partenariat avec Réseau Canopé et sous la direction de Sylvia Girel, je m'intéresse aux effets sociaux de la diffusion massive des outils numériques et de l'injonction à leurs usages. Mon projet de thèse investit les sociologies de l'action publique, des usages, de l'éducation et des inégalités sociales, en proposant une lecture critique du « numérique », en voie de normalisation et non pas de démocratisation. Un phénomène qui semble accentuer considérablement les inégalités sociales et que la médiation numérique tente de résorber.

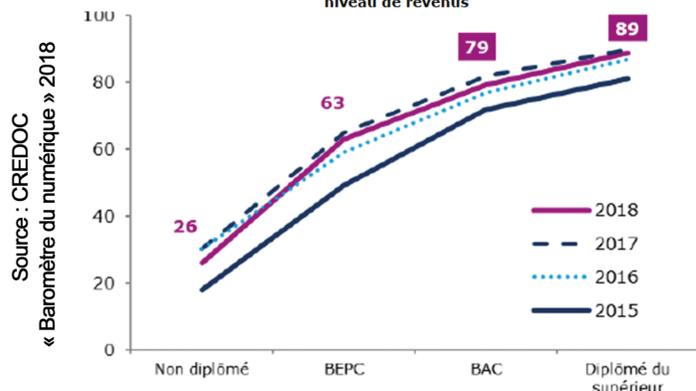
VERS LA NORMALISATION DES USAGES

Les usages des outils numériques se normalisent dans les sociétés capitalistes. Les pouvoirs publics l'intègrent de manière considérable à leurs projets, leur conférant un caractère injonctif, à l'instar du programme « Action publique 2022 », à vocation de dématérialisation des démarches administratives. Toutefois, l'aspect jussif des décisions publiques ne suffit pas à démocratiser les usages numériques.



© Matthieu Demory (2019)

Graphique 58 – Proportion d'individus ayant accompli une démarche administrative sur internet au cours des douze derniers mois selon l'âge, le niveau de diplôme, la taille d'agglomération et le niveau de revenus



Source : CREDOC

UNE VULNERABILISATION SUPPLEMENTAIRE

Les usages différentiels et inégalitaires des outils numériques, viennent prolonger les inégalités sociales préexistantes (Granjon, 2004, Octobre 2018). Cette normalisation sociale, culturelle et technique constitue alors une forme nouvelle de vulnérabilisation sociale (Castel, 2004), et ce particulièrement en fonction du genre, de l'âge et du diplôme des individus.

MEDIATION NUMERIQUE ET INCLUSION SOCIALE

Suite à cette prise de conscience de la relation entre inégalités sociales et numériques, est née au début des années 2000, la médiation numérique. Portée notamment par des associations locales son objectif principal est d'inclure socialement des publics vulnérables (juniors, seniors, femmes, demandeurs d'emplois) via la formation aux usages des outils numériques.



Médiation numérique en acte
© Matthieu Demory (2019)

CONCLUSION

La médiation numérique vient alors tenter de combler ces inégalités (pré et post numériques) en se qualifiant d'une double vertu, celle de l'inclusion sociale par l'inclusion numérique. Voilà ce qui anime au plus haut point mon projet de thèse. Pour ce faire j'envisage une méthode d'enquête mixte (qualitative et quantitative) en m'entretenant avec des médiateurs numériques, en observant des ateliers de médiation et en recensant les acteurs métropolitains d'Aix-Marseille-Provence.

REFERENCES

- CASTEL Robert, « Exclusion ou "désaffiliation" dans la nouvelle économie ? », MOATTI Philippe (dir.) *Nouvelle économie, nouvelles exclusions ?*, Paris, Seuil, Aube, 2004, pp. 69-74
- GRANJON Fabien, « Les sociologies de la fracture numérique : jalons critiques pour une revue de la littérature », *Questions de communication*, n°6, 2004, pp. 217-232
- OCTOBRE Sylvie, *Les techno-cultures juvéniles : du culturel au politique*, Paris, Harmattan, Logiques sociales, 2018, 216 p.