

Bad buzz :
incivilités, viralité et vulnérabilité politique sur Twitter
pendant la campagne présidentielle de 2017

Alex Frame
alexander.frame@u-bourgogne.fr

Gilles Brachotte, Eric Leclercq, Heidi Gnagi



Deumert, A. (2014). *Sociolinguistics and Mobile Communication*. Edinburgh: Edinburgh University Press.

Mercier, A. (2015). Twitter: espace politique, espace polémique. In G. Brachotte & A. Frame (Dir.), *Espace public numérique et participation politique*, *Les Cahiers Du Numérique*, 11(4), pp 145–168.

Bouchet, T., Leggett, M., Vigreux, J., & Verdo, G. (2005). *L'Insulte (en) politique. Europe et Amérique latine du xixe siècle à nos jours*. Dijon: Editions de l'Université de Dijon.

L'insulte politique:

« un acte de communication - orale, écrite, gestuelle - réputé porter atteinte dans la sphère publique à l'honneur d'un individu, d'un groupe, d'une institution » (Bouchet et al., 2005: 272)

- contexte de publicité
- dépend de la réception (perception de l'insulte, contexte politico-socio-linguistique)
- différentes formes (verbale, écrite, gestuelle, caricature, dessin de presse...)
- Réseaux socionumériques: nouvelle arène de l'insulte politique?

insultes vs injures vs outrages
et
incivilités

« des actes qui dérangent ou blessent moralement mais ne sont pas réprimés par la loi » (Laborde, 2016)

« atteintes à l'image »

une atteinte potentielle à l'image du personnage public via la propagation d'un tweet: signification du retweet.

Wang, M. Y., & Silva, D. E. (2018). A slap or a jab: An experiment on viewing uncivil political discussions on Facebook. *Computers in Human Behavior*, 81, 73-83.

- réduction de la confiance dans les figures politiques
- renforcement des opinions déjà négatives
- mécanismes d'identification sociale
- réactions défensives vis-à-vis de « son » candidat,
- réponse qui implique aussi de la violence / de l'incivilité
- menace à la démocratie en ligne ?
(délibération habermassienne)

Questions de recherche :

En quoi les incivilités politiques, massivement propagées via Twitter, constitueraient-elles une source de vulnérabilité pour les candidats aux élections nationales ?

- Comment identifier et caractériser les tweets viraux sur Twitter ? Quelle part d'incivilités ?
- Parmi ces tweets, quelles formes prennent les incivilités politiques ?
- Quels liens entre incivilités et vulnérabilité politique pour les candidats aux élections ?

Le corpus :

- Les messages envoyés depuis et vers les comptes Twitter des candidats



Nathalie Arthaud



Jean Lassalle



Philippe Poutou



François Fillon



Emmanuel Macron



Benoît Hamon



François Asselineau



Jean Luc Melenchon



Jacques Cheminade



Marine Le Pen



Nicolas Dupont Aignan

Le corpus :

- Les messages envoyés depuis et vers les comptes Twitter des candidats
- Les variantes orthographiques des noms des candidats, sans @ et sans #
- Les # formés à partir des noms des candidats
- Les messages contenant 204 hashtags sélectionnés, liés à des thématiques politiques majeures du pays;

48 879 949 tweets en langue FR sur toute la période

Un corpus délimité pour cette étude:

Candidats qualifiés pour le second tour :



Marine Le Pen



Emmanuel Macron

Entre les deux tours : du 23 avril 2017 au 7 mai inclus

Quelques chiffres et observations

- 10 762 515 de tweets collectés sur cette période
- Un usage “officiel” actif
- Le #débat2017 qui concentre un grand nombre de tweets

| Compte | Nbre de tweets émis |
|----------------|---------------------|
| MLP_officiel | 559 |
| EmmanuelMacron | 401 |
| dupontaignan | 163 |
| n_arthaud | 54 |
| JLMelenchon | 47 |
| UPR_Asselineau | 45 |
| JCheminade | 44 |
| PhilippePoutou | 9 |
| jeanlassalle | 2 |

Quelques chiffres et observations

- Une logique de nouveaux comptes créée autour des noms des candidats avec des signes de défiance plus marqués et prégnants autour de “Macron”

| Compte | Nombre de tweets émis |
|------------------------|-----------------------|
| macronnews | 4761 |
| imposturmacron | 1326 |
| macron_marine | 1298 |
| macronjamais | 649 |
| francois_macron | 632 |
| stopmacronspher | 476 |
| demissionmacron | 254 |
| macron_degage | 239 |
| welovemacron | 199 |

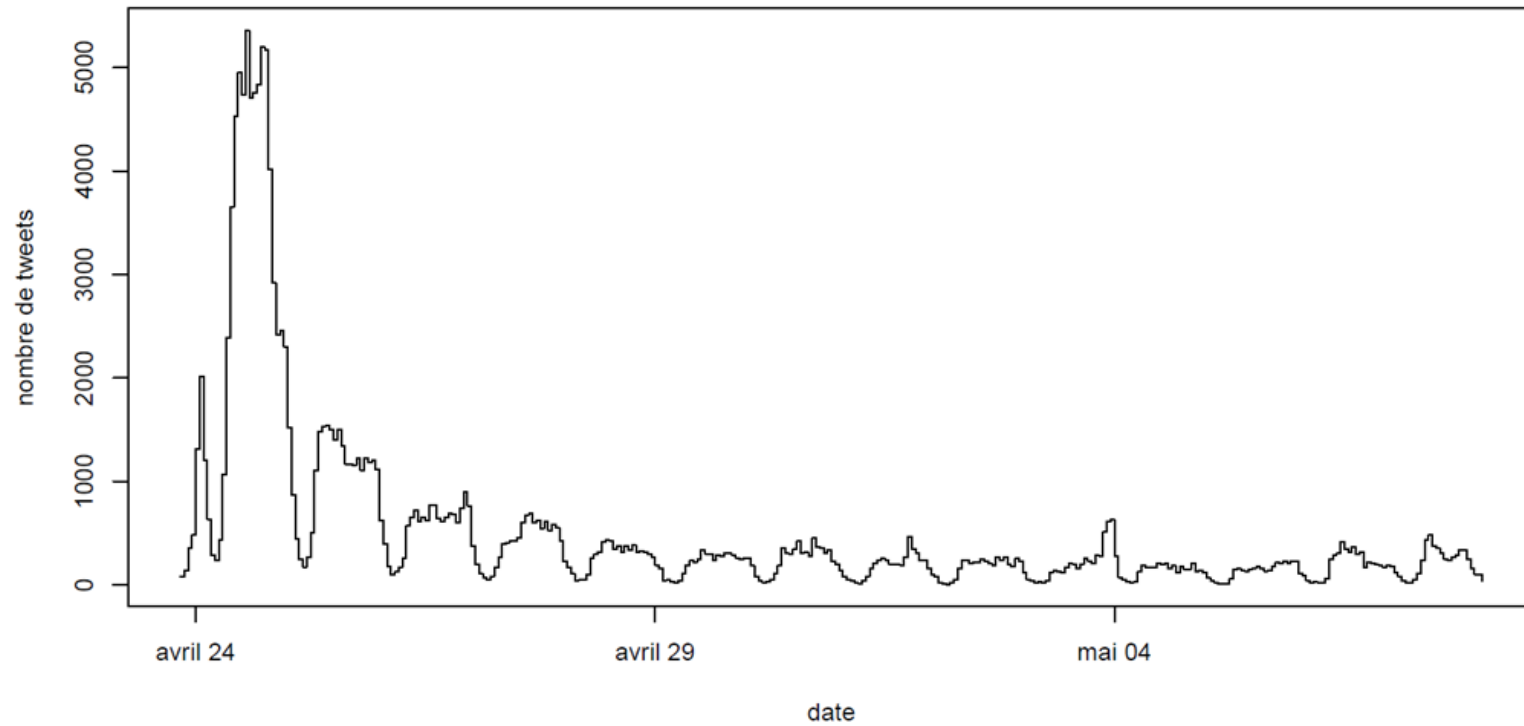
| Compte | Nombre de tweets émis |
|------------------|-----------------------|
| MarineElysee | 3357 |
| lepen_out | 2326 |
| ElyseeMarine | 1593 |
| PartisansMarine | 1403 |
| Marine_2017_ | 1402 |
| 68avecMarine | 1375 |
| Marine2017_Off | 1220 |
| TeamMarine1 | 1188 |
| AvecMarine2017 | 1052 |

La défiance diésée

| Hashtag | Occurrences dans corpus |
|---------------------|-------------------------|
| #sansmoile7mai | 167 953 |
| #Jevoteelledegage | 33 877 |
| #blocusnifnnimacron | 6 668 |
| #avecmoile7mai | 5 658 |
| #rendslargent | 4 976 |
| #nilepennimacron | 4 613 |
| #sansnousle7mai | 4 120 |
| #desintox | 3 235 |
| #jevoteelledégage | 3 002 |

| Hashtag | Occurrences |
|----------------------|-------------|
| #macronleaks | 106 523 |
| #jamaismacron | 79 038 |
| #toutsaufmacron | 41 379 |
| #sortonsmacron | 31 554 |
| #macrongate | 24 935 |
| #dangermacron | 20 768 |
| #stopmacron | 11 078 |
| #imposturemacron | 5 832 |
| #pascomplicedemacron | 5 698 |
| #macroncestnon | 5 649 |
| | |
| #lepennon | 44 525 |
| #7maicontrelepen | 17 871 |
| #sortonslepen | 9 064 |
| #jamaislepen | 6 290 |
| #toutsauflepen | 5 775 |

Tweets avec #sansmoile7mai



Définir la viralité sur Twitter

- Métaphore issue de l'épidémiologie

Gabriel TARDE (1901)

**L'OPINION
ET LA FOULE**

Un document produit en version numérique par Jean-Marie Tremblay, bénévole,
professeur de sociologie au Cégep de Chicoutimi
Courriel: jmt_sociologue@videotron.ca
Site web: <http://pages.infinit.net/sociojmt>

Dans le cadre de la collection: "Les classiques des sciences sociales"
Site web: http://www.uqac.quebec.ca/zone30/Classiques_des_sciences_sociales/index.html

Une collection développée en collaboration avec la Bibliothèque
Paul-Émile-Boulet de l'Université du Québec à Chicoutimi
Site web: <http://bibliotheque.uqac.quebec.ca/index.htm>

informat
refers
unity b
, p. 506
équenc
ar rapp



content
uerini,
ans le
veet

Plus de 1K RT : environ 3000 tweets

Plus de 5K : environ 300

Plus de 3K : 197

Plus de 8K : 120

Plus de 10K : 80

Double codage manuel selon 28 critères

Tweets viraux pendant l'entre-deux tours



Emmanuel Macron ✓
@EmmanuelMacron

Follow

L'espoir est en marche. Merci
[@BarackObama](#).

Translate from French



2:37 PM - 4 May 2017

54,726 Retweets 66,316 Likes



3.4K 55K 66K



Emmanuel Macron ✓
@EmmanuelMacron

Follow

Plat du pied, sécurité.

Translate from French



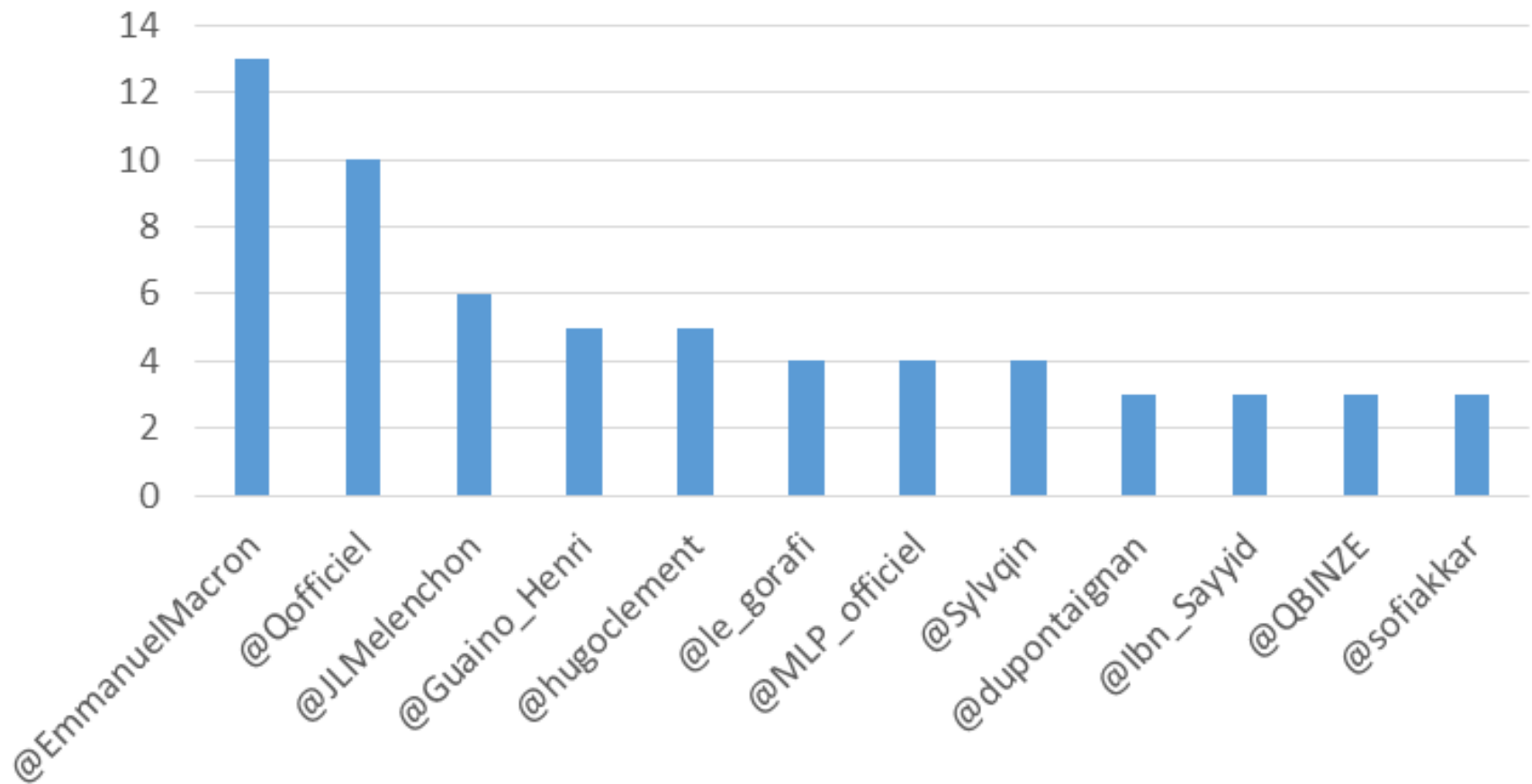
5:36 PM - 27 Apr 2017

34,593 Retweets 24,277 Likes

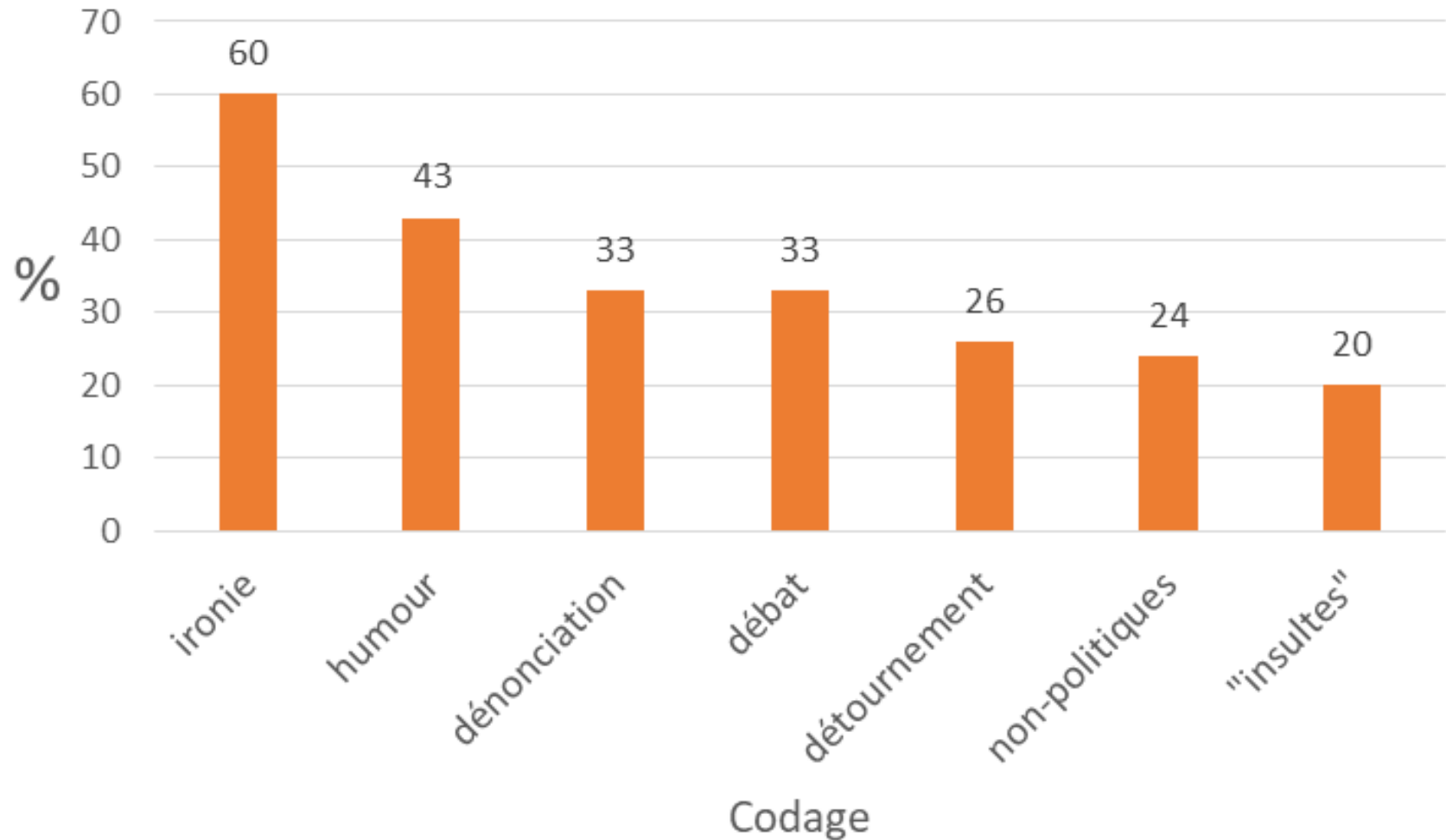


1.3K 35K 24K

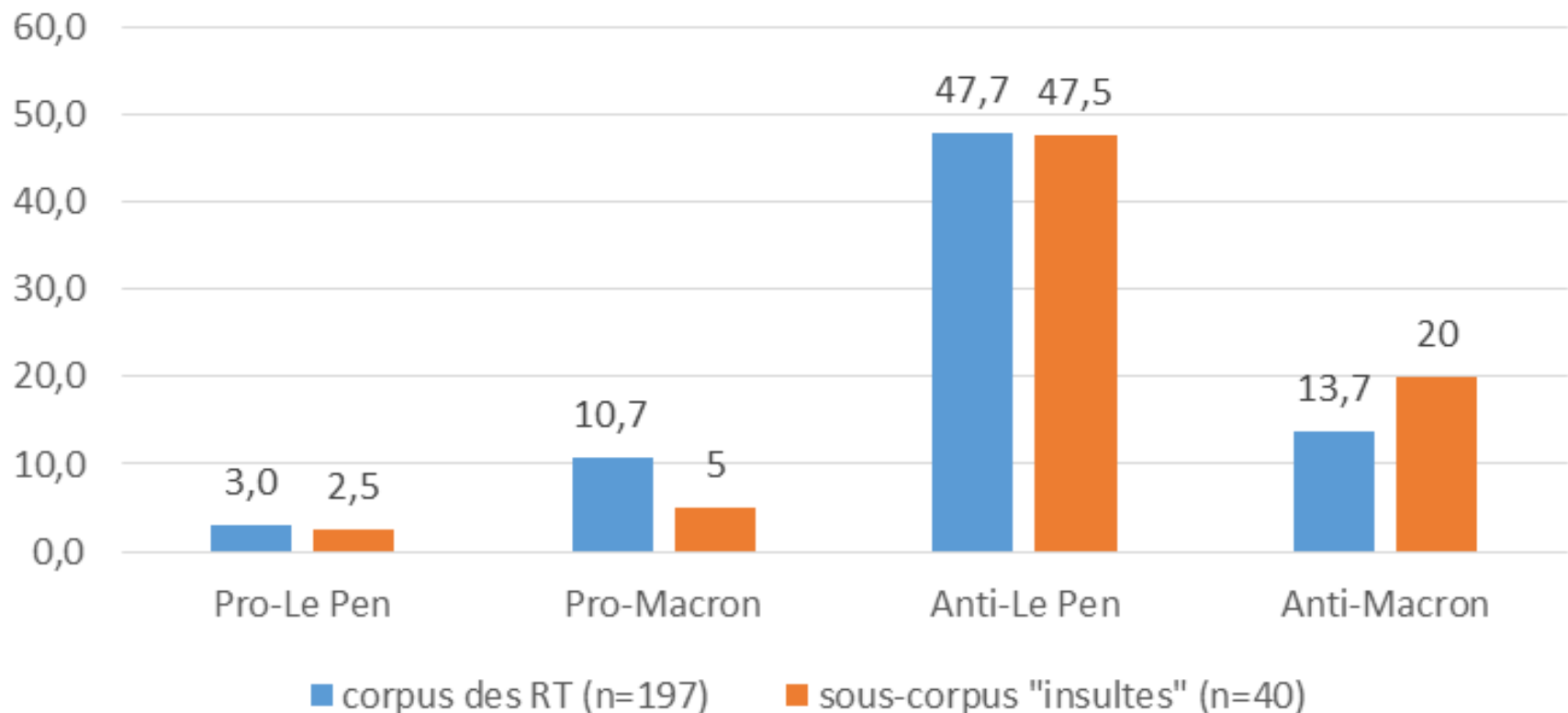
Nb tweets dans corpus



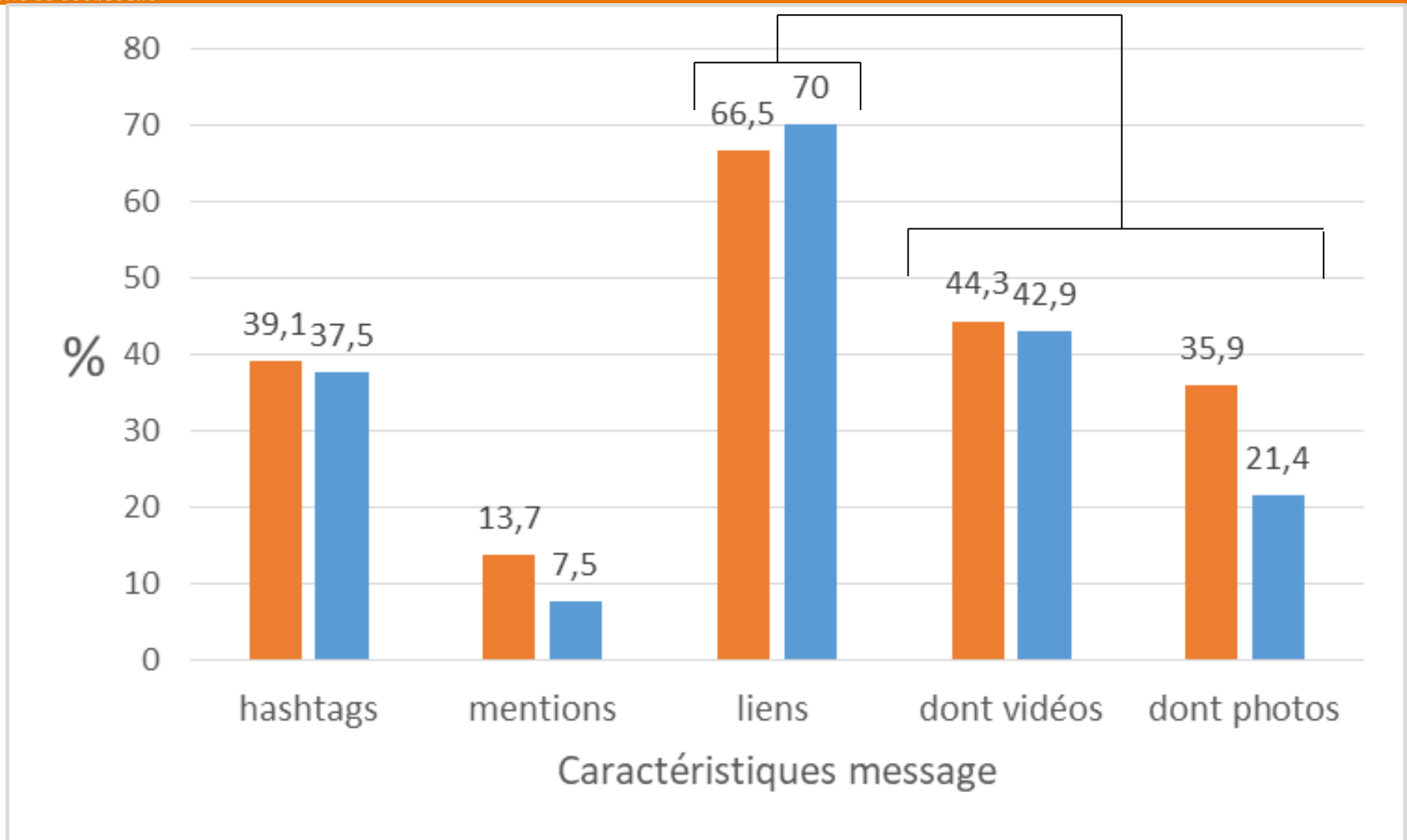
Tweets viraux pendant l'entre-deux tours



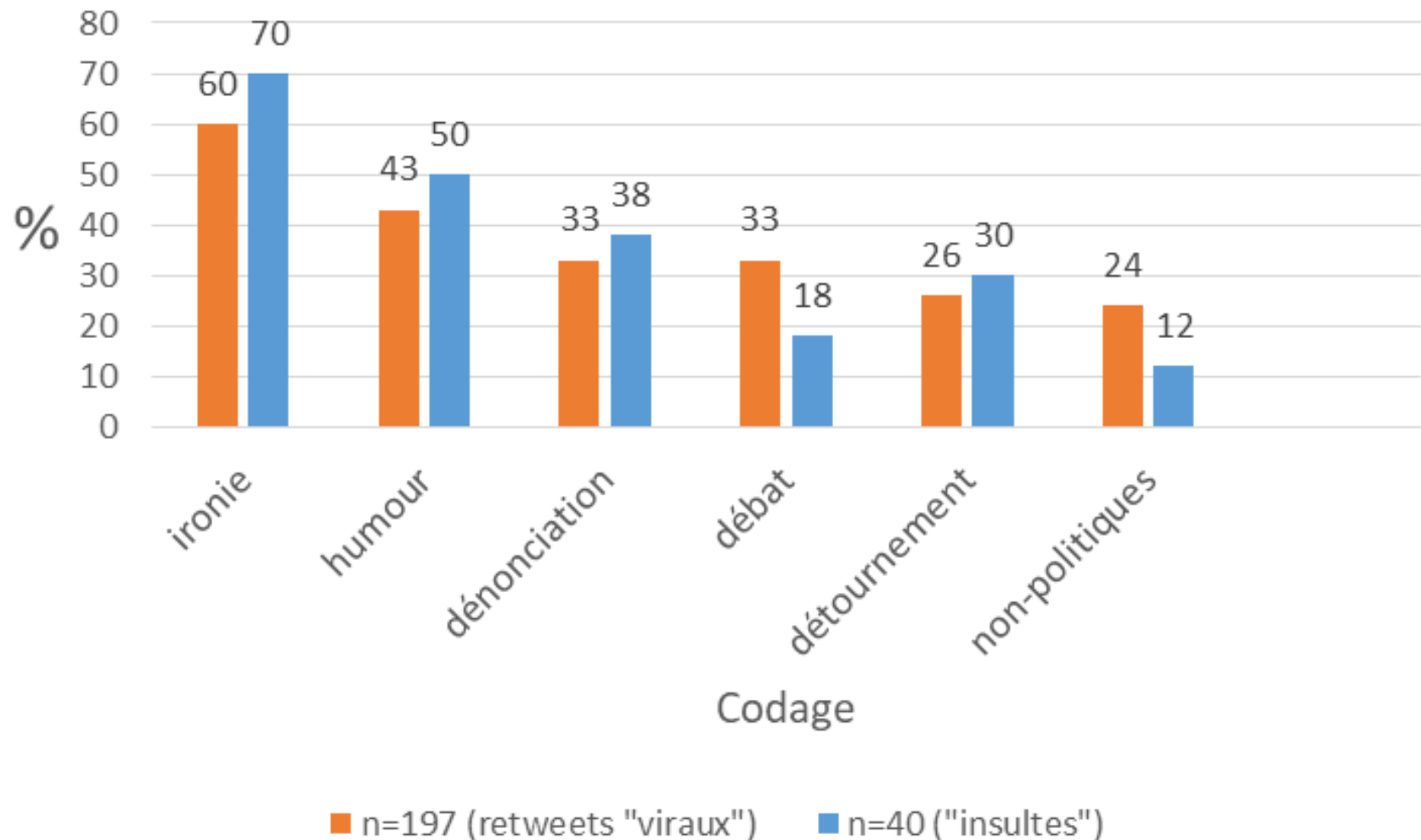
Pourcentages de tweets pour et contre chaque candidat



Tweets viraux pendant l'entre-deux tours



Tweets viraux pendant l'entre-deux tours



 **mathieu Kassovitz**
@kassovitz1 Follow ▼

Espèce de trou du cul

N. Dupont-Aignan @dupontaignan
J'annonce que je soutiendrai et ferai campagne avec Marine #LePen pour un gouvernement élargi. @France2tv

Translate from French

9:05 PM - 28 Apr 2017

4,727 Retweets 6,059 Likes



763 4.7K 6.1K

 **François MOREL**
@moreexplo Follow ▼

Dupont-Aignan a été traité de "trou du cul".
C'est impropre. Il n'en a ni la chaleur ni la
profondeur.

Translate from French

7:39 PM - 29 Apr 2017

13,012 Retweets 19,498 Likes



554 13K 19K


Niveau 3: insultes

- utilisation de langage vulgaire,
- adressage direct,
- atteinte sérieuse à l'image via l'interpellation publique.

Niveau 2: incivilités

- utilisation de langage fort, mais style rédactionnel soigné,
- sans adressage direct,
- atteinte sérieuse à l'image.

Insultes et incivilités politiques

 **Gilles Lellouche**  @GillesLellouche Follow

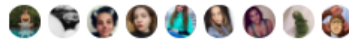
Oooh je suis vraiment désolé de t'avoir offusqué Alors plein de bisous pour toi, ta belle morale et ta grande intégrité !!!

N. Dupont-Aignan  @dupontaignan
Insultes odieuses de @GillesLellouche @kassovitz1 @Benjamin_Biolay : je déplore la plainte. Donneurs de leçon se comportent comme des racailles.

 Translate from French

8:56 PM - 29 Apr 2017

12,622 Retweets 17,555 Likes



 1.1K  13K  18K 

Niveau 1: tweet critique

- langage modéré,
- sans adressage direct,
- atteinte légère à l'image.

Niveau 2: incivilité

- utilisation de langage modéré,
- adressage direct, tutoiement,
- atteinte sérieuse à l'image.

 **sofia**  @sofiakkar Follow

Chacun sait maintenant ce que vaut la parole d'un homme comme #DupontAignan : rien. Ce que vaut un homme sans parole 😊

#MLPND

 Translate from French

 **N. Dupont-Aignan**  @dupontaignan

Les paroles de Marine Le Pen de ce soir sont insultantes pour tous les Français issus de l'immigration. Comment oser dire de telles choses!

25/03/2012 22:24

22 RETWEETS 2 J'AIME

11:59 AM - 29 Apr 2017

3,722 Retweets 2,287 Likes



Debatut la France  @MLPND

dupontaignan "Je suis un gaulliste et chez DLF, il n'y a pas d'arrière-pensée d'extrême droite comme au #L'EntretienPolitique"

10/17 20:03

TWEETS 54 LIKES

N. Dupont-Aignan  @dupontaignan

En réponse à @sofiakkar

@LinoSolano Lire l'article du T pourquoi le FN et moi somme No comment !

432 75

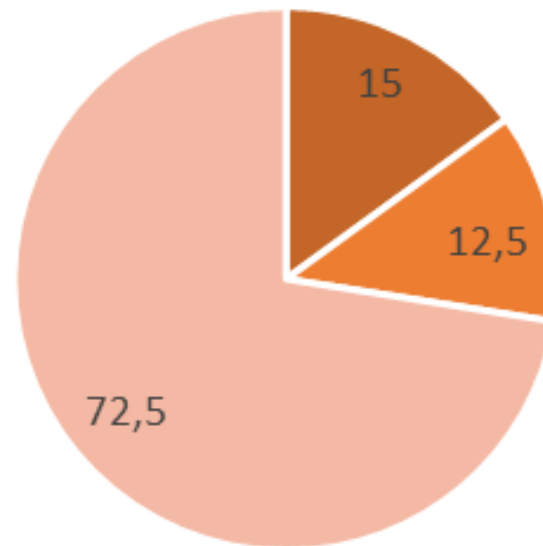
10/18 - 4 mai 2012

11:59 AM - 29 Apr 2017

la France  @lafrance

et vous avez envie de confondre la famille Le Pen ? @dupontaignan

Classification par gravité d'atteinte à l'image (%)



- insulte: propos vulgaires insultants
- incivilité: atteinte sérieuse à l'image
- critique: atteinte légère à l'image

Tweets portant une légère atteinte à l'image



#201
@Matthitch4

Follow



Si Macron est le fils caché de Hollande, n'oubliez jamais que Marine est la vraie fille de Jean Marie Le Pen.

Translate from French

6:24 AM - 26 Apr 2017

11,942 Retweets 7,527 Likes



73 12K 7.5K



Tête en Lettres
@Gaellifrey

Follow



Puisque Macron peut passer sans programme, j'imagine que je peux avoir mes partiels sans réviser alors ?

Translate from French

10:41 PM - 23 Apr 2017

5,400 Retweets 4,049 Likes



65 5.4K 4.0K

A) Tweets humoristiques sans lien / média

Tweets portant une légère atteinte à l'image



Henri Guaino ✓
@Guaino_Henri

Follow

Macron est une imposture intellectuelle, morale et politique.

Translate from French

2:07 PM - 2 May 2017

4,249 Retweets 4,091 Likes



619 4.2K 4.1K

B) Tonalité sérieuse,
jugements de valeur
sur un personnage public



N. Dupont-Aignan ✓
@dupontaignan

Follow

J'entends des ténors **#LR** qualifier mon alliance avec **@MLP_officiel** de trahison, alors même qu'ils se sont tous soumis à **#Macron** ! Pitoyables

Translate from French

5:35 PM - 29 Apr 2017

4,983 Retweets 7,074 Likes



1.2K 5.0K 7.1K

Tweets portant une légère atteinte à l'image



Quotidien ✓
@Qofficiel

Follow

Nicolas Dupont-Aignan, une autre idée du courage. [#Quotidien](#)

Translate from French



8:53 PM - 5 May 2017

7,029 Retweets 6,492 Likes



232 7.0K 6.5K



Edwy Plenel ✓
@edwyplenel

Follow

Après avoir fait monter le FN, le plus emblématique des pompiers pyromanes parle de trahison quand il a lui-même trahi le candidat du PS.

Manuel Valls ✓ @manuelvalls

Après la trahison de Dupont Aignan, les ambiguïtés de Mélenchon, le ni ni de certains, il faut se réveiller! L'heure est à la mobilisation

Translate from French

4:26 PM - 29 Apr 2017

3,865 Retweets 3,536 Likes



214 3.9K 3.5K

C) Messages qui dénoncent sans humour, avec liens vers des tweets ou autres médias



Alex
@DieuMichet

Follow

-Passons au sujet de l'euthanasie
-JE SUIS POUR L'ETAT NAZI !
-L'euthanasie Marine ...
-Ah. Ben contre... #2017LeDebat

Translate from French



10:28 PM - 3 May 2017

6,636 Retweets 5,122 Likes



41 6.6K 5.1K

D) Tweets humoristiques avec média, souvent détournements, etc.



KwesMat
@kwesmat

Follow

- Et là je dis à Pénélope : "Bonne Fête du Travail ma chérie !!"
- LOOOL t'es trop con François !

#1ermai

Translate from French



9:14 AM - 1 May 2017

3,375 Retweets 3,287 Likes



24 3.4K 3.3K



Emmanuel Macron ✓

@EmmanuelMacron

Follow

Madame Le Pen, la France mérite mieux que vous. #2017LeDébat

Translate from French

11:27 PM - 3 May 2017

16,231 Retweets 17,114 Likes



828 16K 17K

E) Messages adressés à l'un des candidats



Sofiane

@SofianeRaul

Follow

Zidane et Macron ne sont pas nés riches. Ils se sont bâtis une richesse grâce à leurs compétences, contrairement à toi.



BFMTV ✓ @BFMTV

DIRECT. "Avec ce qu'il gagne, je comprends que Zidane vote Macron" dit @MLP_officiel

bfmtv.com/mediaplayer/li...

Translate from French

7:18 PM - 28 Apr 2017

3,839 Retweets 1,372 Likes



34 3.8K 1.4K

Humour +

A) Tweets humoristiques sans lien / média

D) Tweets humoristiques avec média, souvent détournements, etc.

E) Messages adressés à l'un des candidats

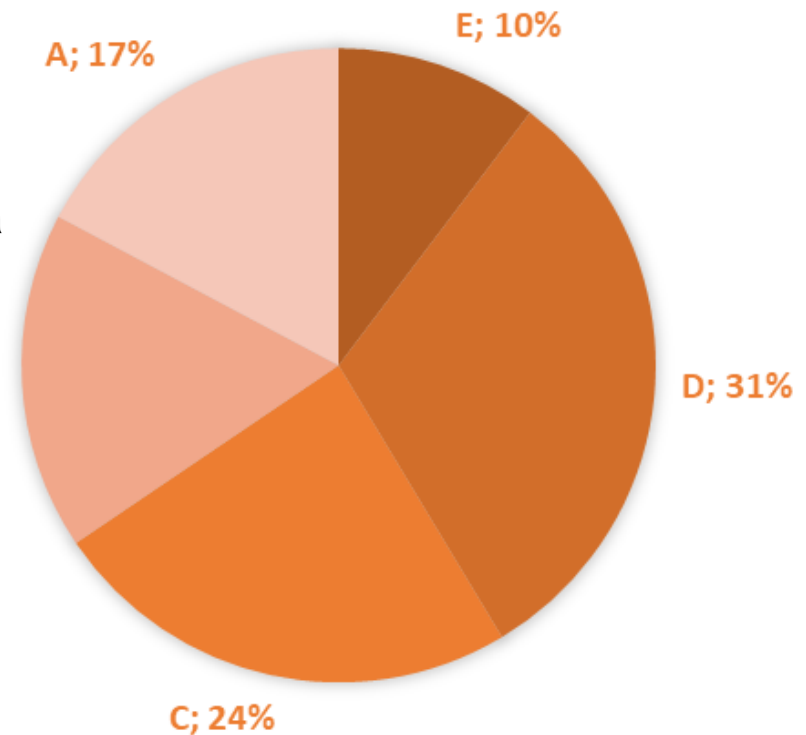
Avec média

Sans média

B) Tonalité sérieuse, jugements de valeur sur un personnage public

C) Messages qui dénoncent sans humour, avec liens vers des tweets ou autres médias

Humour -



Questions de recherche :

En quoi les incivilités politiques, massivement propagées via Twitter, constitueraient-elles une source de vulnérabilité pour les candidats aux élections nationales ?

- Comment identifier et caractériser les tweets viraux sur Twitter ? Quelle part d'incivilités ?
- Parmi ces tweets, quelles formes prennent les incivilités politiques ?
- Quels liens entre incivilités et vulnérabilité politique pour les candidats aux élections ?

Conclusions: Tweets viraux et vulnérabilité politique

- Peu d'insultes et d'incivilités dans les tweets viraux : plutôt blagues, détournements, dénonciation, ironie...
- Soutien des militants: incivilités peuvent renforcer les convictions dans les deux camps (Wang & Silva, 2017).
- Pas de tweets viraux dénonçant la classe politique en général, mais discrédit global via une critique généralisée.
- Vulnérabilité politique dans la twittosphère : ridicule plutôt qu'insultes ou incivilités directes.

Bad buzz :
incivilités, viralité et vulnérabilité politique sur Twitter
pendant la campagne présidentielle de 2017

Alex Frame
alexander.frame@u-bourgogne.fr

Gilles Brachotte, Eric Leclercq, Heidi Gnagi

