

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Le numérique dans les universités : un enjeu de la gouvernance numérique universitaire.

Bertrand MOCQUET

Enseignant à l'Université de Perpignan

Chercheur au MICA

Université Bordeaux- Montaigne

Bertrand.mocquet@univ-perp.fr

@BertrandMocquet

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Recherche intégrée dans une recherche plus globale en sciences de l'information et de la communication

- Cette communication se situe dans le cadre d'une recherche sur l'évolution des usages du numérique dans le contexte universitaire français.
- Nous abordons ce domaine fort complexe selon une problématique abordant l'émergence de nouvelles formes de gouvernance au sein des universités
- Nous caractérisons notre vision de cet objet de recherche selon la métaphore de la diploptie : confronter la vision d'un praticien de la stratégie du numérique dans l'ESR avec, la décomposition de cette vision au travers du filtre de la complexité des disciplines universitaires mêlées dans cette dite stratégie, l'une enrichissant l'autre et vice-versa.

Introduction

Cadres théorique et méthodologique

Numérique universitaire

Une transformation à visée stratégique

Une gouvernance numérique universitaire

Enquêtes

Intérêts et conclusions

Nous constatons que les universités sont confrontées à un double mouvement de la société sur leur organisation provoquant une nécessité de changement.

- Le premier concerne l'environnement institutionnel changeant depuis la loi Enseignement Supérieur et de la Recherche de 2013
- Un deuxième mouvement, qui concerne les acteurs et les usagers des universités, apparaît au regard des usages des Technologies de l'information et de la communication (TIC) dans la société : la facilité d'accès à la connaissance au moyen de nouvelles plateformes, l'adoption des TIC dans la société catalysant cela.

En réaction à ces deux mouvements, nous estimons que les universités sont en changement.

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

- En quoi l'évolution des usages du numérique conduit à la nécessité d'une gouvernance numérique universitaire ?
- Et plus précisément pour cette communication, est-on capable à ce jour de caractériser le rôle de cette gouvernance numérique universitaire ? Au point d'énoncer quelques précautions concernant la pédagogie numérique ?



Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Cadres théorique et méthodologique

Numérique universitaire

Une transformation à visée stratégique

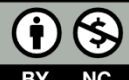
Gouvernance numérique universitaire

Bertrand Mocquet

5

Colloque UPVD (CRESEM, CDED) – 10 Mars 2017
Numérique : nouveaux droits, nouveaux usages

UNIVERSITÉ
PERPIGNAN
VIA
DOMITIA





Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Numérique universitaire



Le numérique universitaire (Mocquet, 2015)

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Un objet technique
(Simondon 1958) ou
système technique
(Gille, 1978)

Un vecteur de la
communication
humaine
(Jakobson, 1981)

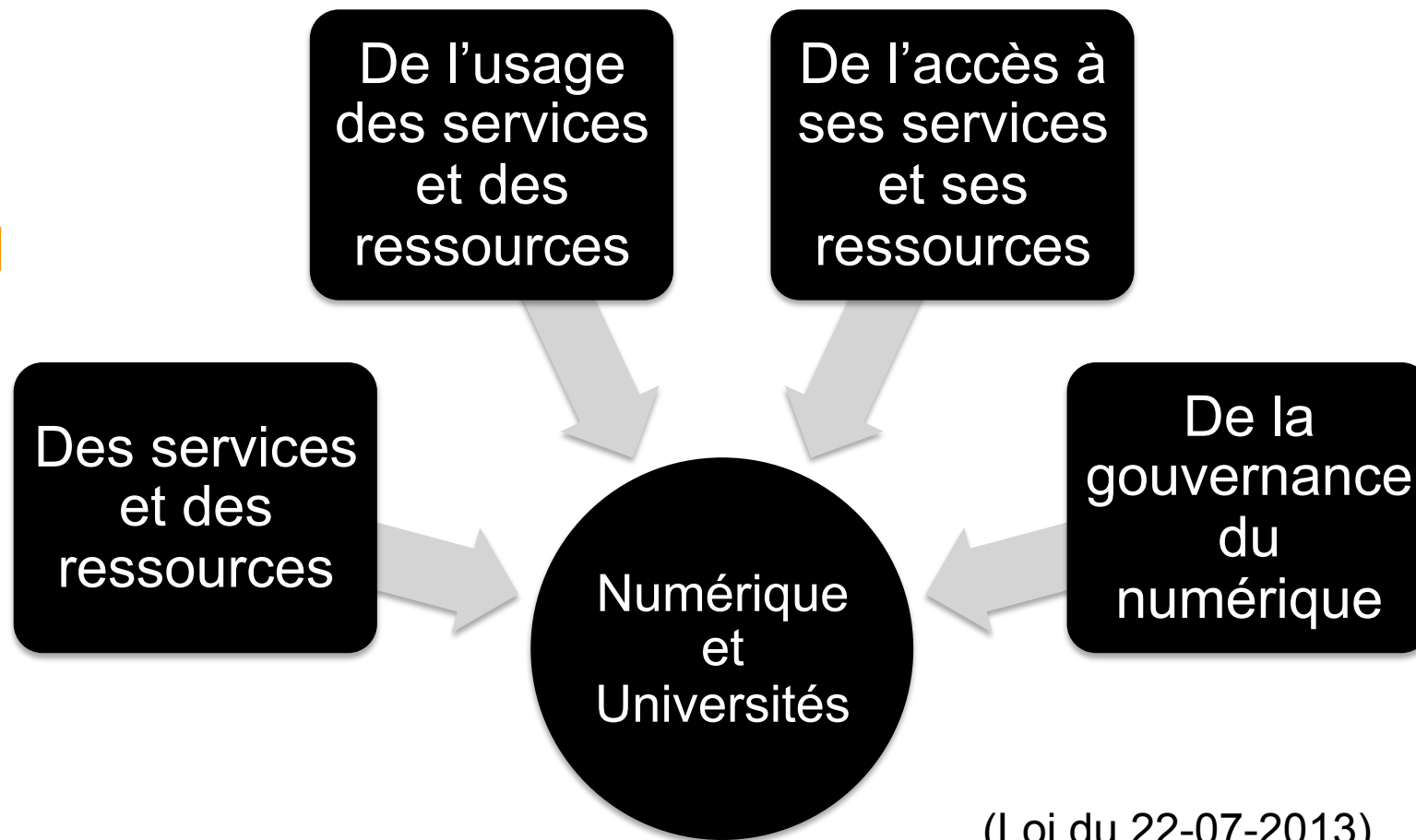
**Observations du
numérique
universitaire**

Un territoire
(Levy, 1998)

Un dispositif
(Foucault, 1975)
(Bachimont 2010)

Numérique universitaire (Mocquet, 2014)

- Introduction
- Cadres théorique et méthodologique
 - Numérique universitaire
 - Une transformation à visée stratégique
 - Une gouvernance numérique universitaire
- Enquêtes
- Intérêts et conclusions





Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

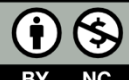
Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Une transformation à visée stratégique



Transformation à visée stratégique

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Une transformation...

« *une dynamique au sens épistémique et une perspective diversifiée, source de multiples significations et de métamorphoses : du mouvement au changement de forme, de la variation imaginaire aux dispositifs, des perspectives souhaitées à de nouvelles topologies de formes* » (Padoan, 2016).

La transformation numérique serait alors pour nous « *une transformation de l'organisation dans un mouvement résultant d'un mécanisme double, à la fois de nature endogène car concernant tous les acteurs de l'organisation (et de fait leurs compétences en matière de numérique), et de nature exogène du fait de la société qui se numérise de plus en plus.* » (Mocquet, Rouissi, 2017)

Transformation à visée stratégique

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

... à visée stratégique

La stratégie numérique comme « *l'ensemble des méthodes et techniques numériques permettant à l'entreprise de construire un avantage concurrentiel* » (Timsit, 2016)

« *IT strategy does not equal a digital strategy* » (McDonald, 2012)

Nous partageons son analyse, considérant avec lui que ces organisations procèdent en entrant par les outils réalisent des logiques de substitution au lieu de s'appliquer à rechercher des possibilités de mise à profit des potentialités du numérique reliant les objets, les applications et les personnes.

Une approche par les usages du numérique (Proulx, 2005) permettrait de considérer plus globalement le numérique universitaire.



Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Une gouvernance numérique universitaire



Une gouvernance numérique universitaire

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Notion apparue notamment dans le référentiel de transformation numérique de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, référentiel, co-construit avec le CNUM, le Ministère et les référents numériques, personnes identifiées comme en charge de la stratégie numérique dans les universités.

Gouvernance considérée comme « *l'ensemble des règles et des processus collectifs, formalisés ou non, par lequel les acteurs concernés participent à la décision et à la mise en œuvre des actions publiques. Ces règles et ces processus, comme les décisions qui en découlent, sont le résultat d'une négociation constante entre les multiples acteurs impliqués. Cette négociation, en plus d'orienter les décisions et les actions, facilite le partage de la responsabilité entre l'ensemble des acteurs impliqués, possédant chacun une certaine forme de pouvoir.* » (Lacroix & St-Arnaud, 2012).

Une gouvernance numérique universitaire

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

« Nous avons vu apparaître au fil des années, des indices de plus en plus nombreux d'un changement de logique, voire de stratégie, davantage en rapport avec les évolutions de nos sociétés. Ainsi, on observe une oscillation entre les pratiques classiques institutionnelles hiérarchiques et la mise en place de cette ouverture managériale. Certes la gouvernance existe sans le numérique. Cependant, à l'heure du déploiement des réseaux, il est indéniable que le numérique donne un nouvel essor à ce concept, et c'est dans ce sens que nous pouvons utiliser ce terme de « nouvelle gouvernance » (Vieira, Mocquet, 2016)

Un enjeu par exemple pour la formation aux usages du numérique

- Introduction
- Cadres théorique et méthodologique
 - Numérique universitaire
 - Une transformation à visée stratégique
 - Une gouvernance numérique universitaire
- Enquêtes
- Intérêts et conclusions

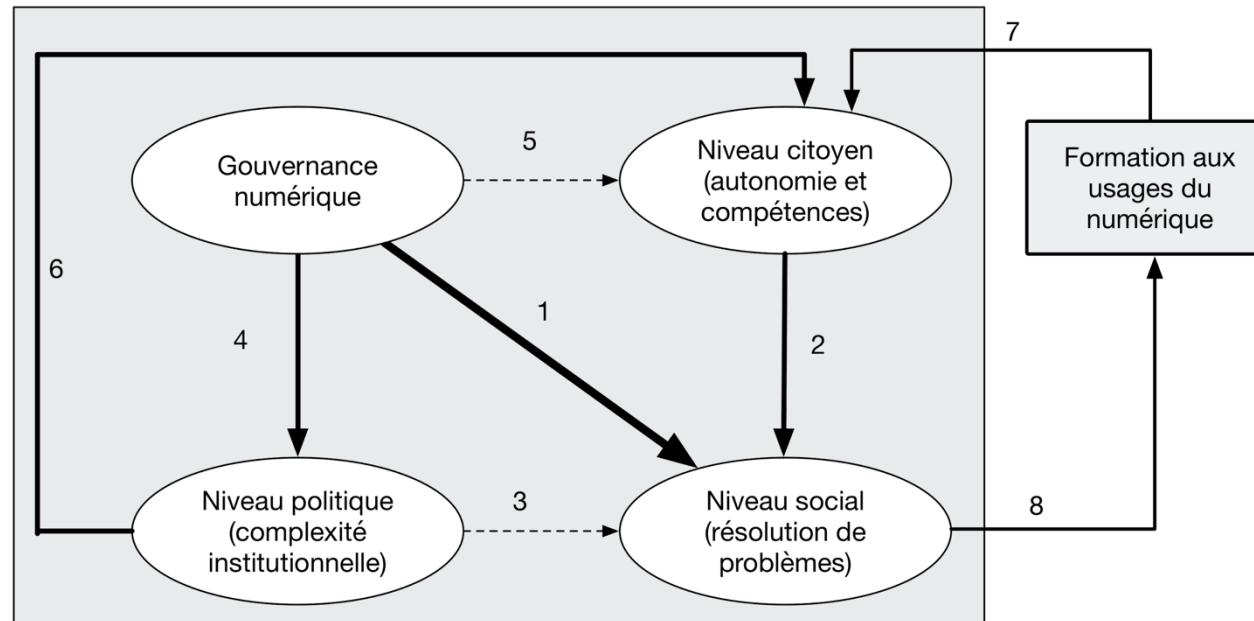


Figure 1. Effet de la formation aux usages du numérique, schéma traduit et librement adapté de Dunleavy (2006).

Les usages du numérique dans le contexte de l'apprentissage

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Interprétation à partir de « *Penser les usages des technologies de l'information et de la communication aujourd'hui : enjeux – modèles – tendances* » (Proulx, 2005)

La construction sociale de l'usage s'appuie sur :

- L'interaction entre l'apprenant et les environnements numériques de travail ;
- la coordination entre l'apprenant et l'enseignant ;
- la situation de l'usage dans un contexte d'apprentissage, ;
- l'inscription de dimensions politique (l'accessibilité et la gratuité des outils utilisés) et morale (le respect de la législation des ressources numériques) ;
- l'écosystème du numérique de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.



Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Enquêtes

Méthodologie et résultats



Les usages du numérique dans le contexte de l'apprentissage

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE

Notre démarche de recherche s'appuie sur un raisonnement à partir de propositions générales en vue de les confronter à la réalité, typiquement dans le cadre d'une démarche déductive.

La thèse de la déduction prétend que « les relations possibles entre des phénomènes sont d'abord des constructions de l'esprit, qui seront ensuite vérifiées dans la réalité... des propositions sont, dans un premier temps, construites et, dans un deuxième temps, vérifiées » (Angers, 1996).

Nous avons fait le choix de procéder méthodologiquement en deux temps à travers une enquête en ligne et des entretiens individuels.

Les usages du numérique dans le contexte de l'apprentissage

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Notre population au sens statistique est constituée par 95 personnes de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche en responsabilité de la gouvernance numérique de leur établissement, liste constituée en 2016. Ils ou elles ont été contactés directement par courrier électronique entre Janvier et Février 2017.

Notre dispositif de collecte repose sur un questionnaire proposé en ligne.

Nous avons décidé de collecter les données brutes issues des questions ouvertes, en repérant occurrences et d'en proposer une représentation au moyen des nuages de mots.

Les usages du numérique dans le contexte de l'apprentissage

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

QUESTIONNAIRE ET VARIABLES

Le questionnaire, avec une durée de passation d'environ dix minutes, comporte 19 questions très majoritairement de type fermé et admettant selon les cas une seule ou plusieurs réponses.

Il est organisé en plusieurs sections :

- Interactions entre la fonction du répondant et son organisation universitaire,
- La gouvernance numérique universitaire en tant que concept,
- Informations générales concernant le participant à l'enquête.

Au sein de ces trois sections, les principales variables étudiées se répartissent autour de l'identification et du lieu de décision et/ou de pilotage de la gouvernance numérique, ainsi que quelques variables de type socio-démographique (genre, âge).

Les usages du numérique dans le contexte de l'apprentissage

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Population et échantillon

Notre échantillon est de type volontaire, il est bien évidemment exclu de tenter toute généralisation qui serait totalement hasardeuse.

Sur la base du sondage proposé en ligne, 31 questionnaires ont été complétés, parmi les 95 personnes contactées. Après une première vérification il apparaît que sept d'entre eux doivent être écartés s'agissant de personnes n'étant pas en situation de gouvernance numérique récemment (moins d'un an) ou actuellement.

Nous effectuons notre analyse sur les autres questionnaires validés, soit $n=24$ ce qui correspond à l'effectif de notre échantillon volontaire qui ont participé à notre enquête.

Les répondants

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

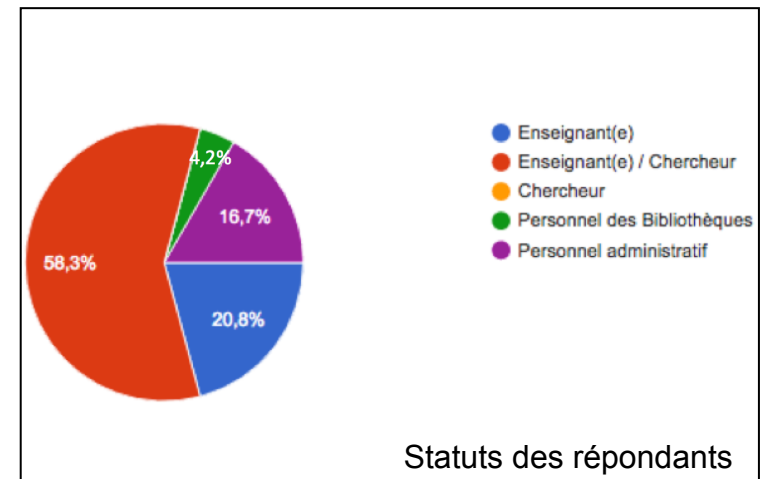
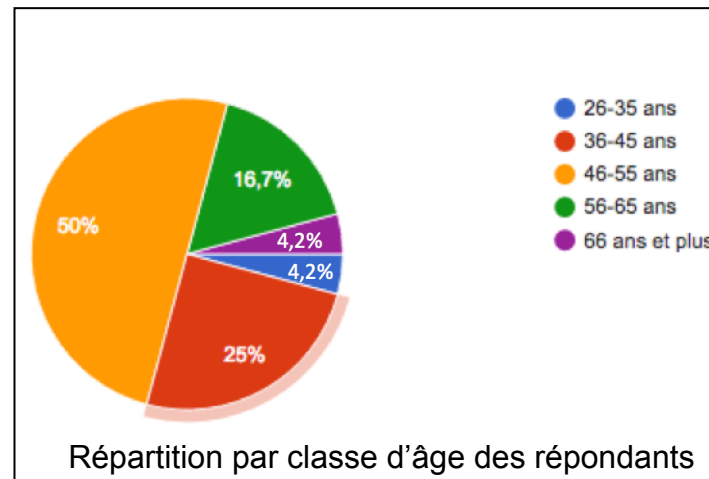
Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Parmi ces répondants, à la question « Dans quel type d'organisation ? », l'immense majorité est issue d'université (79,2%), le restant se répartissant équitablement entre un regroupement d'universités, une école, ou un institut.

Notre échantillon (n=24) est constitué majoritairement d'hommes. Sans entrer dans une analyse prenant en compte le genre qui dépasse largement le cadre de notre étude, nous constatons une sur-représentation des hommes (79,2%).



la gouvernance numérique universitaire

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

A la question « Votre organisation est-elle en transformation numérique ? », 95,8% déclarent que c'est bien le cas, contre seulement 4,2% qui pensent que non.

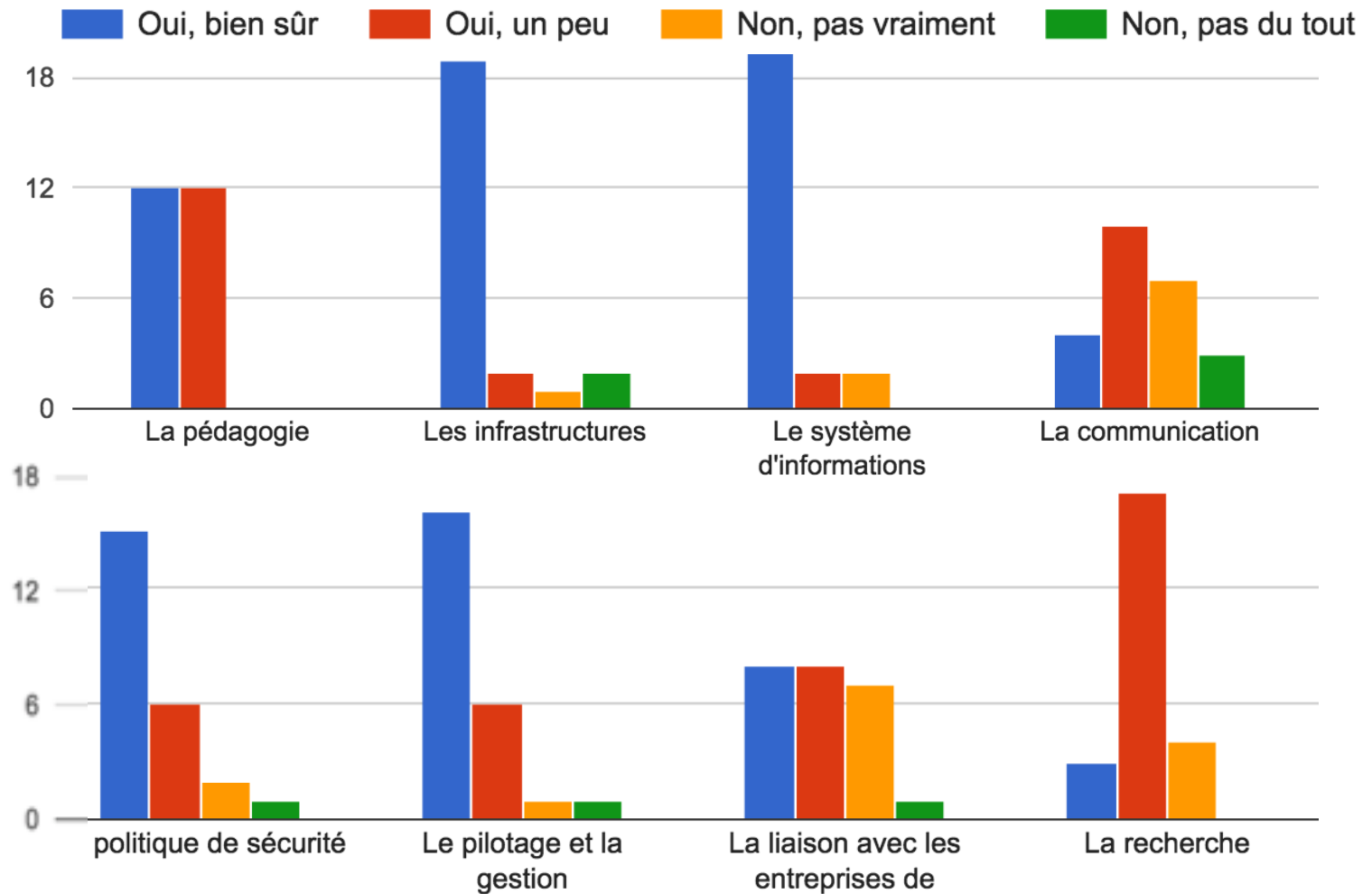
« Au delà du fonctionnel, qu'apporte la gouvernance numérique à votre établissement ? », les répondants étaient invités à proposer 3 mots clés, dans une réponse ouverte.



Apport de la gouvernance numérique à votre établissement

Les domaines d'intervention de votre mission de gouvernance

- Introduction
- Cadres théorique et méthodologique
- Numérique universitaire
- Une transformation à visée stratégique
- Une gouvernance numérique universitaire
- Enquêtes**
- Intérêts et conclusions



Votre gouvernance numérique universitaire

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

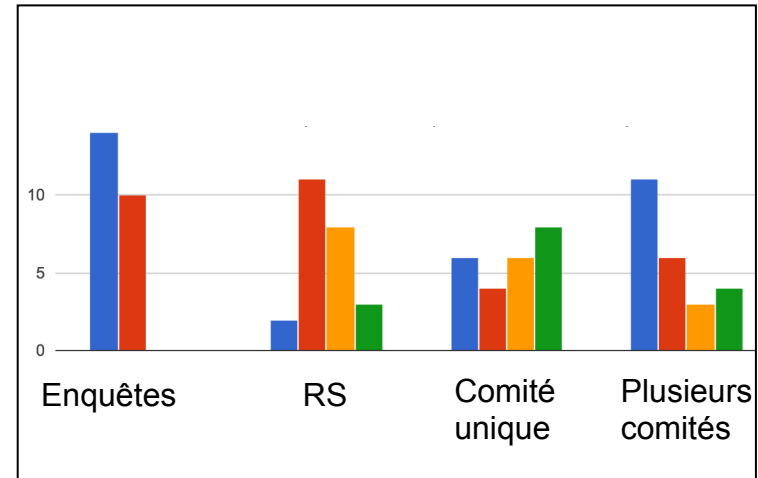
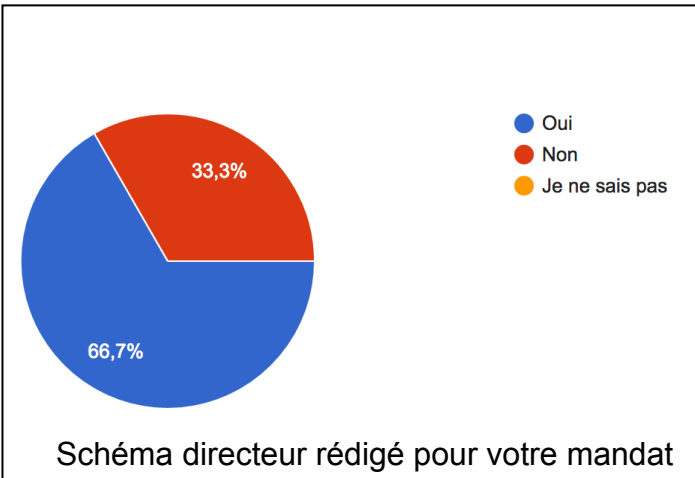
Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions



Dispositifs de recueil des besoins des usagers du numérique de votre organisation



Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Intérêt et conclusions



Une gouvernance numérique universitaire

Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Est-ce une gouvernance ?

<i>Un ensemble des règles et des processus collectifs ?</i>	Des SDN existent, ils sont actuels ou dépendants du mandat précédent.
<i>Les acteurs concernés participent à la décision et à la mise en œuvre des actions publiques ?</i>	Des dispositifs d'analyse d'usage existent.
<i>Négociation constante entre les multiples acteurs impliqués ? Partage de la responsabilité entre l'ensemble des acteurs impliqués ?</i>	Certains dispositifs, notamment les comités, permettent cette négociation. Peu d'usage des réseaux socionumériques pour le feedback



Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

- Etre en charge de la stratégie numérique universitaire n'est pas réservé à un corps des personnels de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.
- La gouvernance numérique universitaire est en place dans les universités





Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

- La transformation numérique est diagnostiquée mais elle ne sait pas encore ce qu'elle invente.
 - Elle concerne historiquement le système d'information des universités (Infrastructure, sécurité informatique, pilotage de gestion)
 - Elle s'intéresse depuis quelques années à d'autres domaines comme la pédagogie,
 - Elle s'intéresse moins à la communication (ce qui nous interroge sur l'usage des réseaux-socionumériques)
 - La recherche ne semble pas être dans son domaine d'intervention, ce qui nous interroge sur le transveralité de cette gouvernance, et promet encore des changements organisationnels (humanités numériques par ex.?)





Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Pour la pédagogie numérique, la mise en place d'une gouvernance numérique universitaire :

- Devrait tenir compte des feedbacks de tous les acteurs, notamment les comités d'usagers qui permettent une négociation,
- Devrait se concentrer sur le développement des usages numériques de tous les acteurs (personnels et usagers des universités)
- Devrait accompagner les enseignants dans leur acquisition de compétences
- Devrait mettre en place de la recherche sur ses propres dispositifs en Technologies de l'information et de la communication pour la formation.





Introduction

Cadres théorique
et
méthodologique

Numérique
universitaire

Une
transformation
à visée
stratégique

Une
gouvernance
numérique
universitaire

Enquêtes

Intérêts et
conclusions

Des questions ?

Plus d'interactions après cette communication

@BertrandMocquet

