



HAL
open science

Les représentations citoyennes de la télémédecine dans le cadre de la refonte du PRS. Une analyse lexicométrique en région Centre-Val de Loire

Maxime Thorigny

► **To cite this version:**

Maxime Thorigny. Les représentations citoyennes de la télémédecine dans le cadre de la refonte du PRS. Une analyse lexicométrique en région Centre-Val de Loire. 10e Congrès Européen de la SFTélémed - Ambulatoire et Domicile: Les enjeux de la télémédecine, Dec 2017, Paris, France. hal-02052322

HAL Id: hal-02052322

<https://hal.science/hal-02052322>

Submitted on 28 Feb 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Les représentations citoyennes de la télémédecine dans le cadre de la refonte du PRS. Une analyse lexicométrique en région Centre-Val de Loire.

Introduction & Contexte

Dans le cadre de la refonte du Projet Régional de Santé (PRS) qui définit la politique de santé avec des objectifs allant de 5 à 10 ans, l'ARS Centre-Val de Loire a mené une enquête afin de faire le constat des attentes des citoyens de la région.

L'objectif de cette étude est de rendre compte des attentes de l'ensemble des répondants et de montrer quels sont les thèmes abordés par les citoyens qui citent la télémédecine comme une solution aux défis du système de santé.

Corpus total

La classe verte est représentative des professionnels de santé. Elle insiste sur « l'amélioration du parcours de soins » et « la diminution des démarches administratives ». Une autre préoccupation émerge : l'augmentation des effectifs. Enfin, les professionnels de santé réclament une meilleure coordination entre les établissements hospitaliers et les autres professionnels afin d'améliorer la prise en charge des patients.

La classe rouge est portée par des non-professionnels de santé, plutôt âgés [61-75 ans] et issus principalement de deux départements de la région : le Cher et l'Indre. L'étude des segments de phrases met clairement en évidence un double discours de lutte contre les déserts médicaux et de propositions.

Face à cela, les personnes interrogées font également des propositions, comme le montre les segments de phrases significatifs: « *augmenter le numerus clausus* », « *obliger les jeunes praticiens à s'installer en zones rurales* », « *refuser le conventionnement des praticiens s'installant en zones sur-dotées* ».

La classe bleue est également portée par des non-professionnels de santé ; elle s'intéresse aux délais d'attente pour des consultations auprès des spécialistes.

IRAMUTEQ

Le corpus a été étudié à l'aide le logiciel IRAMUTEQ (Interface de R pour les analyses multidimensionnelles de textes et de questionnaires). Ce logiciel prend appui sur la méthode Alceste mise au point par Max Reinert. L'hypothèse de départ de cette méthode est de considérer que le texte étudié n'est pas un objet à décrire, mais un discours possible. C'est pour cette raison que la méthode se substitue avantageusement à une simple analyse de contenu. La méthode Alceste a pour objectif d'évaluer l'hétérogénéité des phrases à partir d'une classification hiérarchique descendante. Cette méthode permet de faire apparaître les proximités des phrases ou des énoncés par la mesure d'un degré de dissimilarité minimal.

Il s'agit, selon son créateur, « de regrouper tous les mots ayant de forte chance d'être liés sémantiquement, en les réduisant à leur racine commune ».

Matériel & Méthodes

L'étude se base sur les résultats de l'enquête citoyenne conduite par l'ARS et administrée uniquement par informatique à l'aide d'un google formulaire. Parmi les questions posées, nous nous attachons à la question ouverte : [Quelles sont vos préoccupations en matière de santé dans les 10 ans à venir ?] « Votre suggestion : une seule proposition ».

Après une première lecture des réponses, 1985 réponses ont été exploitées (élimination des contenus saisis plusieurs fois, des textes dont le sens n'était pas compréhensible).

Corpus « télémédecine »

Un sous-corpus a été constitué à l'aide de « mots-balise ». Une démarche abductive a été utilisée afin d'avoir une vue d'ensemble des termes utilisés par des citoyens non-spécialistes des SIS (n'ont été conservés que les textes dont les pratiques médicales décrites entrent dans le cadre du décret de 2010).

D'un point de vue quantitatif le sous-corpus est plus limité, seulement 68 textes ont été conservés.

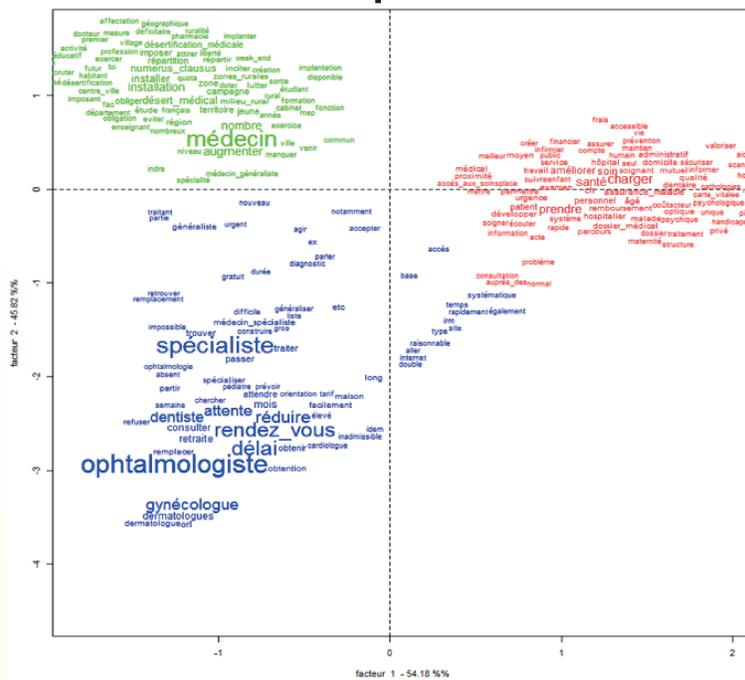
La première classe s'intéresse à l'amélioration du parcours de soins, et une meilleure coordination entre les établissements sanitaires et la médecine de ville.

La deuxième classe s'intéresse à la lutte contre les déserts médicaux, à ce titre la télémédecine est perçue comme une solution pour « projeter » l'offre de soins dans les territoires perçus comme déficitaires.

La troisième classe diffère de la deuxième car son discours s'intéresse aux délais d'attente auprès des spécialités médicales.

La télémédecine est perçue comme une solution à la « désertification médicale » avec une volonté de développement rapide, majoritairement par les citoyens issus des zones sous-denses et très peu par les professionnels de santé.

Classification Hiérarchique Descendante du corpus total



Discussions

Le corpus spécifique à la télémédecine est relativement limité, ce qui ne permet pas de franchir les seuils de significativité des descripteurs de classes. Cette méthode ne permet donc pas d'établir de typologies de professions, de territoires ou de classes d'âge. Cependant, les deux premiers axes représentent 87% du corpus. Les 3 classes autour desquelles s'articule le discours sont claires et ne présentent pas d'ambiguïté.

Conclusions

Les nuages de mots et les classes sont différentes entre les deux corpus. La télémédecine est perçue comme une solution aux problèmes de démographie médicale qui sont pointés dans le corpus total.

Les représentations sont conformes aux bénéfices attribués à la télémédecine dans la communication qui en est faite par la puissance publique. On ne trouve pas les craintes communément avancées comme la « déshumanisation de la médecine ». Aucune mention n'est faite de la notion de la télésurveillance médicale.

Bibliographie

REINERT M. [1986], « Un logiciel d'analyse lexicale », Les cahiers de l'analyse des données, 11(4), p. 471-481.
DOMIN J.-P. [2014], « De la démocratie sociale à la démocratie sanitaire : une évolution paradigmatique ? », Sève, Les Tribunes de la santé, (Hors série), p. 21-29.
TABUTEAU D. [2013], Démocratie sanitaire. Les nouveaux défis de la politique de santé, Paris, Odile Jacob.

Auteur

Maxime Thorigny - REGARDS, EA 6292
CIFRE ARS Centre-Val de Loire

