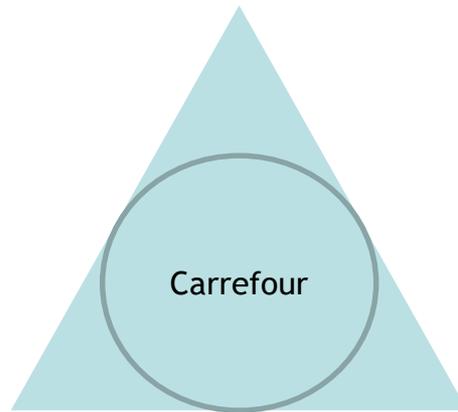


La formation des ergonomes

Enquête exploratoire -en cours-

Des pratiques
professionnelles
effectives



Des dispositifs de
formation préparant à
l'exercice d'un métier

Des dispositifs de recherche
(notamment sur les pratiques
effectives des ergonomes)

Joffrey BEAUJOUAN & Fabien COUTAREL
Maîtres de Conférences en Ergonomie - Université Clermont Auvergne -
Détenteurs du titre d'Ergonome Européen en exercice

Journées d'étude ADECAPE, 2016

Menu de la présentation

- Contexte de l'enquête
- Limites et apports de l'enquête
- Focus résultats
- Focus perspectives pratiques offre de formation Master

Contexte de l'enquête

- Montage d'un dossier conséquent → demande formation en apprentissage déposée en juillet 2016
- Mobilisation de la communauté : un grand merci aux partenaires
- Et si nous maintenions cette dynamique ?
- Dans l'esprit du projet d'arrimer la future offre de formation aux pratiques effectives du métier
 - Adressage spécifique → « ergonomes praticiens non débutants » (soutien au projet apprentissage)
 - Adressage spécifique → « ergonomes débutants » issus de la formation clermontoise (< 1 ans de pratique effective)
- Objectifs
 - Maintenir à jour notre représentation des attentes de la communauté professionnelle quant aux objectifs et contenus de formation dispensés, et ainsi à ajuster en permanence notre offre
 - Repérer les difficultés « d'entrée dans le métier »
 - Prioriser les besoins en formation (cadre contraint)
 - Aider nos étudiants à mieux se représenter les attentes de la communauté et des clients de l'ergonomie

Limites de l'enquête

- Adressage ciblé (non représentatif de la diversité des pratiques)
- Echantillon limité
 - 5 ergonomes débutants
 - 11 ergonomes (> 2 ans de pratique effective, 9 sur 11 > 7 ans de pratique effective) dont 6 « internes »
- « Un premier coup » pour valider l'intérêt → avant de voir plus grand avec plus de ressources (lien CE2)

Apports de l'enquête

- Des témoignages qualitatifs riches
- Quelques invariants identifiés
- Des perspectives pratiques directement prise en compte dans l'offre de formation 2016-2017

Enquête « ergonomie débutant »

Nous sommes convaincus qu'un métier dynamique et en développement est un métier qui est pensé au carrefour des pratiques professionnelles réelles (notamment au vu des difficultés associées dans les premières années d'entrée dans le métier), des dispositifs de formation et des dispositifs de recherche portant sur ces pratiques professionnelles.

Nous vous remercions par avance pour votre retour qui constitue une première étape (exploratoire) de notre enquête.

[...]

Enquête « ergonomiste débutant »

- 1- A quelle(s) demandes d'étude/intervention ergonomique avez-vous été confronté dans votre première année d'exercice du métier ? Merci de nous transmettre, si cela est possible et pas trop coûteux, un échantillon de ces demandes qui seront anonymées et que nous garderons strictement confidentielles [pj -extrait de mail-, etc.] :
- 2- Précisez la part prise (%age) par ces demandes au regard du volume total de demandes traitées dans cette première année d'exercice professionnel :
- 3- Quelles ont été pour vous les plus grandes difficultés rencontrées au cours de cette « entrée dans le métier » et vis-à-vis de certaines demandes d'intervention que vous avez dû gérer ?
- 4- Quelles ont été pour vous les points de satisfaction les plus importants au cours de cette « entrée dans le métier » ?
- 5- Quelles propositions formuleriez-vous aux formateurs que nous sommes pour nous aider à structurer/prioriser les futures offres de formation au métier d'ergonome au vu de votre pratique réelle et des demandes sociales que vous traitez/souhaiteriez traiter ?

Enquête « ergonomes praticiens non débutants »

- 1- Nature des demandes d'étude/intervention ergonomique traitées par vous-même ou vos collaborateurs ergonomes au sein de votre structure (merci de les différencier en changeant de paragraphe). Précisez la part prise (%age) par ces demandes au regard du volume total de demandes traitées.
- 2- Quelles tâches attribuez-vous aux ergonomes débutants recrutés ?
- 3- De manière spécifique et selon vous, à quelles demandes stratégiques et incontournables devraient être préparés prioritairement les ergonomes en formation initiale vis-à-vis de la réalité du fonctionnement de votre structure (existant et prospectif) ?
- 4- Si votre structure a accueilli un/plusieurs ergonome(s) débutant(s) (fraichement sorti(s) de formation initiale), merci de répondre à cette question. Quelles difficultés avez-vous rencontrées vous-même ou vos collaborateurs dans ce contexte d'accueil ? Quels déficits liés à sa formation initiale avez-vous perçus ? Quelles qualités/compétences avez-vous appréciées chez lui/elle/eux ?
- 5- Selon vous, à partir de votre expérience de praticien et au regard de votre/vos pratiques réelles du métier d'ergonome, quels contenus de formation vous semblent aujourd'hui insuffisamment enseignés en formation initiale ?

Enquête « ergonomes praticiens non débutants »

- 6- Selon vous, à partir de votre expérience de praticien et au regard de votre/vos pratiques réelles du métier d'ergonome, à quelles situations-typiques de l'exercice du métier faut-il préparer prioritairement les ergonomes en formation ?
- 7- Quelles propositions formuleriez-vous aux formateurs que nous sommes pour nous aider à structurer/prioriser notre offre de formation ?

Focus résultats

- Parti pris → ciblage sur **un aspect** que nous souhaitons mettre en lumière
- Volontairement ciblé → modalités d'exercice « interne »
- Lien avec perspectives pratiques offre de formation 2016-2017

Demandes d'intervention ergonomique adressées / prises en charge par ergonome/cellule ergo « interne »



- A- Conception/réaménagement des espaces de travail - individuel- et collectif (50 %)
- B- Projets de changement (NTIC, évolution des métier, organisation du travail) (30 %)
- C- Prévention des risques pro (TMS, RPS, AT) -hors A- (15 %)
- D- Conception/amélioration IHM (5%)

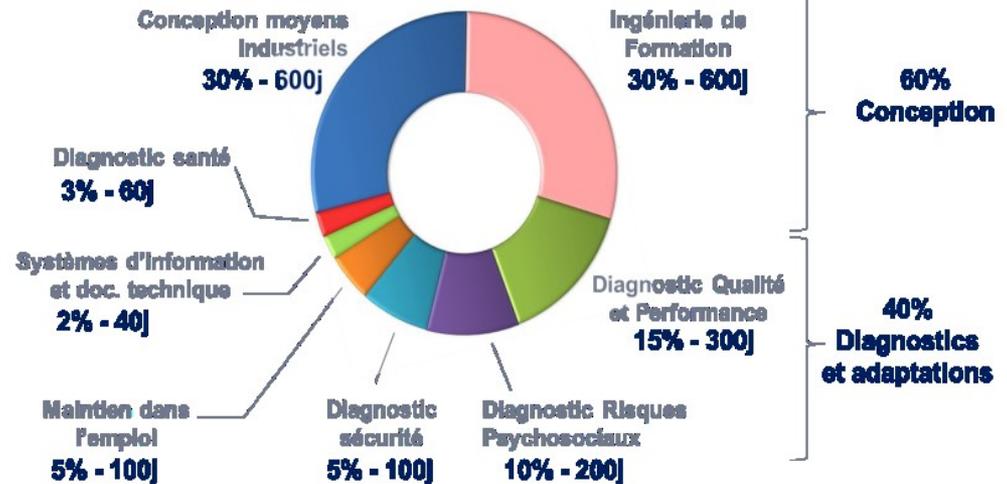


- A- Conception (produits, industrialisation) (35 %)
- B- Amélioration d'installations existantes (dysfonctionnement) (35 %)
- C- Intégration de l'ergonomie dans les référentiels du groupe (15 %)
- D- Aide à la définition de schéma directeur « usine du futur » (collaboration homme robot, digitalisation du travail,...) (10 %)
- E- Aménagement de poste bureautique (5 %)

Demandes d'intervention ergonomique adressées / prises en charge par ergonome/cellule ergo « interne »

- **Conception**
 - 600j moyens industriels (30%)
 - 600j ingénierie formation (30%)
 - **Diagnostics et transformation de l'existant**
 - 300j DEP Qualité et perfo (15%)
 - 200j RPS (10%)
 - 100j DEP Aspects sécurité (5%)
 - 100j Maintien dans emploi (5%)
 - 60j DEP Aspects santé (3%)
 - 40j Syst. Doc et info (2%)
- + conseils/alertes à la Direction**

Répartition de la charge de travail annuelle



A- Accompagnement projet de conception (architecturaux, organisationnels, mobiliers, équipements, IHM)

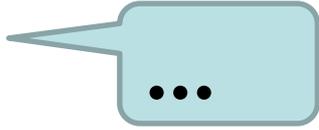
B- Amélioration de situations de travail existantes (implantation de service, accueil d'utilisateur, organisation du travail)

C- Pilotage collaboration ergonomes internes-externes

D- Conception et dispense formation à destination des membres de CHSCT

E- Conseil et pilotage d'action pluridisciplinaire (lien santé/sécurité/condition de travail (5 %))

Demandes d'intervention ergonomique adressées / prises en charge par ergonome/cellule ergo « interne »



De manière spécifique et selon vous, à quelles demandes stratégiques et incontournables devraient être préparés prioritairement les ergonomes en formation initiale vis-à-vis de la réalité du fonctionnement de votre structure (existant et prospectif) ?

- Demandes autour :
 - de la **performance durable** vis-à-vis de difficultés industrielles/servicielles (qualité, compétences, fidélisation main d'œuvre,...)
 - de la **conception de moyens industriels/serviciels** (espace-organisation-moyens techniques)
 - de problématiques RPS et TMS
 - de problématiques maintien dans l'emploi
 - de problématiques d'outillage du dialogue social dans l'entreprise
 - de l'arrimage de l'approche ergonomique au cœur de référentiels à venir (ISO 45001)
 - de la conception de système d'information (documentation de travail)
 - de **l'ingénierie de formation** (tâche à forte valeur ajoutée)
 - du « **Travail du futur** » (cobotique, digitalisation du travail,...) en lien avec des projets de changement / évolution des métiers

Selon vous, à partir de votre expérience de praticien et au regard de votre/vos pratiques réelles du métier d'ergonome, à quelles situations-typiques de l'exercice du métier faut-il préparer prioritairement les ergonomes en formation ?

- Situations :
 - de négociation / co-construction des conditions requises pour implanter une intervention ergonomique quand bien même le contexte n'est pas d'emblée idéal (demande → acteurs)
 - de présentation/vulgarisation de son intervention en 3 minutes à un directeur et en 30 minutes pour le convaincre de poursuivre l'intervention, investir...
 - de présentation à une équipe projet (avec le langage de l'entreprise) ce que peut apporter un ergonome dans un projet de conception, en fonction des différents moments du projet
 - de priorisation parmi les problématiques soulevées celles où cela vaut le coup d'investir en termes d'intervention ergo
 - d'élaboration d'un diagnostic ergonomique de performance arrimé à un plan d'actions opérationnels (AET)
 - mobilisation/argumentation à partir de connaissances pointues sur l'Homme au travail
 - d'accompagnement recherches de solutions en « mouillant sa chemise » au sein d'une équipe ad hoc
 - ...

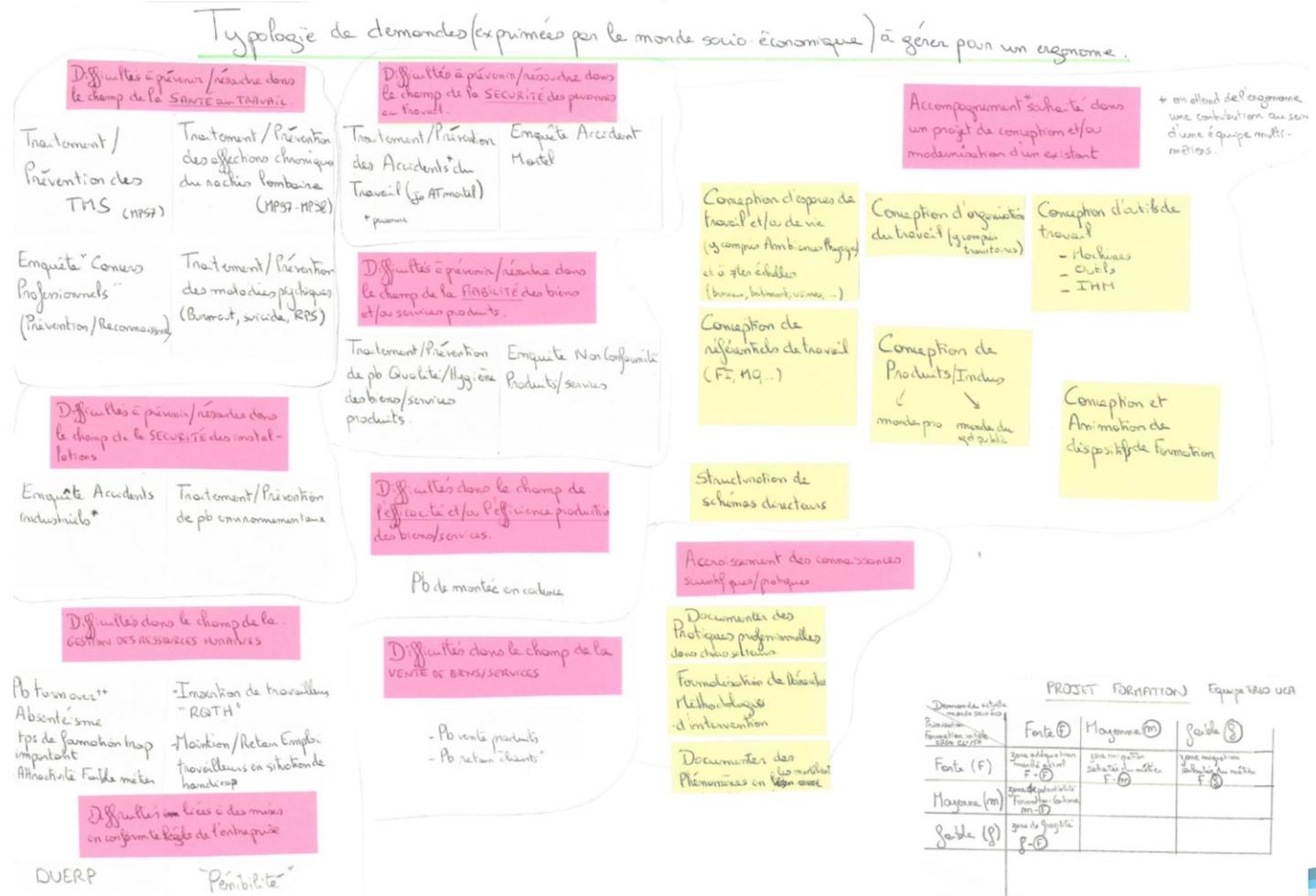
Difficultés des « ergonomes débutants »

Quelles ont été pour vous les plus grandes difficultés rencontrées au cours de cette « entrée dans le métier » et vis-à-vis de certaines demandes d'intervention que vous avez dû gérer ?

- Transposition apprentissage « contexte universitaire » → actions concrètes « contexte d'intervention »
- **Gestion de typologies de demandes hétérogènes** (contextes divers)
 - Par ex. Compréhension du système Agefiph – Sameth, des règles de co-financement, du vocabulaire spécifique, de l'argumentaire compensation stricte du handicap...
 - Par ex. Conduite de projet (étapes acteurs, modes de contractualisation,...)
- Organisation du planning pour gérer 8 interventions en parallèle
- Basculement du diagnostic à l'accompagnement de la recherche de solutions au sein d'une conduite de projet
- Le travail de spécification fonctionnelle, travail collaboratif avec les concepteurs au sens large
- La réponse à un AO, les documents d'un appel d'offres...
- [...]

Focus perspectives pratique offre de formation 2016-2017 Master 2 → Août 2016

- Définition d'une orientation politique du projet de formation → des choix au carrefour des demandes actuelles du monde socio-économique et des zones de migration « prometteuses » du métier



Focus perspectives pratique offre de formation 2016-2017 Master 2 → août 2016

- Structuration de l'offre de formation autour « des points de départ concrets » d'une intervention ergonomique → séminaires thématiques

Point de départ de l'IE :

Des exemples concrets de demandes d'intervention

Spécification de la démarche d'intervention ergonomique « générique » à la demande précise (invariants/spécificités)

Connaissances spécifiques sur :
 - acteurs, organismes, contextes législatif
 - fonctionnement humain à mobiliser dans ce cas particulier
 - concepts ergo spécifiques

Ancrage du séminaire vis-à-vis du référentiel de compétences ergo

Evaluation acquisition de compétences

Des débriefing formateurs à chaud des mises en situation

Des mises en situation (TP avec jeux de rôle) +++

Elaboration d'une base de données collaborative

- auto-évaluation
 - éval formateur
 REX rapide

Point de départ de l'IE

Des exemples concrets de demandes d'intervention

Spécification de la démarche d'intervention ergonomique « générique » à la demande précise (invariants/spécificités)

Connaissances spécifiques sur :
 - acteurs, organismes, contextes législatif
 - fonctionnement humain à mobiliser dans ce cas particulier
 - concepts ergo spécifiques

Ancrage du séminaire vis-à-vis du référentiel de compétences ergo

Elaboration d'une base de données collaborative

Evaluation acquisition de compétences (auto-évaluation - éval formateur - REX rapide)

Des débriefing formateurs à chaud des mises en situation

Des mises en situation (TP avec jeux de rôle) +++

Point de départ de l'IE

Des exemples concrets de demandes d'intervention

Spécification de la démarche d'intervention ergonomique « générique » à la demande précise (invariants/spécificités)

Connaissances spécifiques sur :
 - acteurs, organismes, contextes législatif
 - fonctionnement humain à mobiliser dans ce cas particulier
 - concepts ergo spécifiques

Ancrage du séminaire vis-à-vis du référentiel de compétences ergo

Elaboration d'une base de données collaborative

Evaluation acquisition de compétences (auto-évaluation - éval formateur - REX rapide)

Des débriefing formateurs à chaud des mises en situation

Des mises en situation (TP avec jeux de rôle) +++

Point de départ de l'IE

Des exemples concrets de demandes d'intervention

Spécification de la démarche d'intervention ergonomique « générique » à la demande précise (invariants/spécificités)

Connaissances spécifiques sur :
 - acteurs, organismes, contextes législatif
 - fonctionnement humain à mobiliser dans ce cas particulier
 - concepts ergo spécifiques

Ancrage du séminaire vis-à-vis du référentiel de compétences ergo

Elaboration d'une base de données collaborative

Evaluation acquisition de compétences (auto-évaluation - éval formateur - REX rapide)

Des débriefing formateurs à chaud des mises en situation

Des mises en situation (TP avec jeux de rôle) +++

Point de départ de l'IE

Des exemples concrets de demandes d'intervention

Spécification de la démarche d'intervention ergonomique « générique » à la demande précise (invariants/spécificités)

Connaissances spécifiques sur :
 - acteurs, organismes, contextes législatif
 - fonctionnement humain à mobiliser dans ce cas particulier
 - concepts ergo spécifiques

Ancrage du séminaire vis-à-vis du référentiel de compétences ergo

Elaboration d'une base de données collaborative

Evaluation acquisition de compétences (auto-évaluation - éval formateur - REX rapide)

Des débriefing formateurs à chaud des mises en situation

Des mises en situation (TP avec jeux de rôle) +++

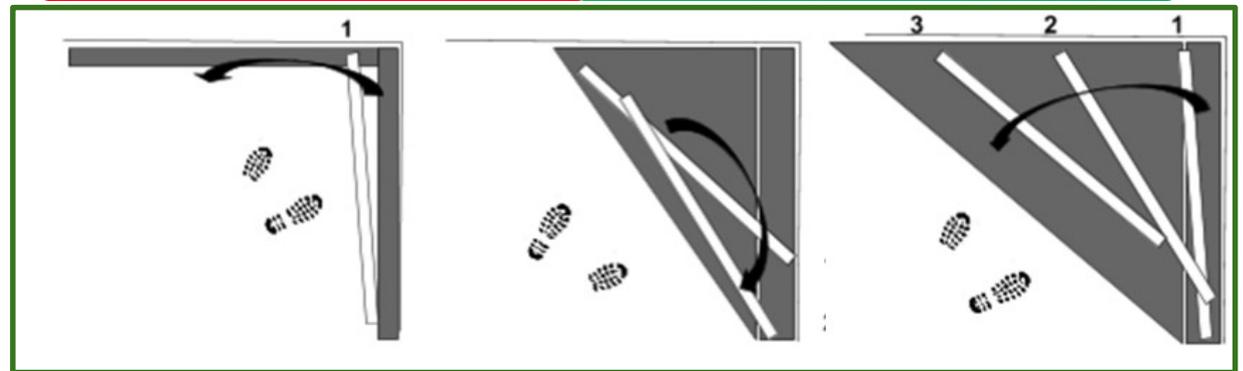
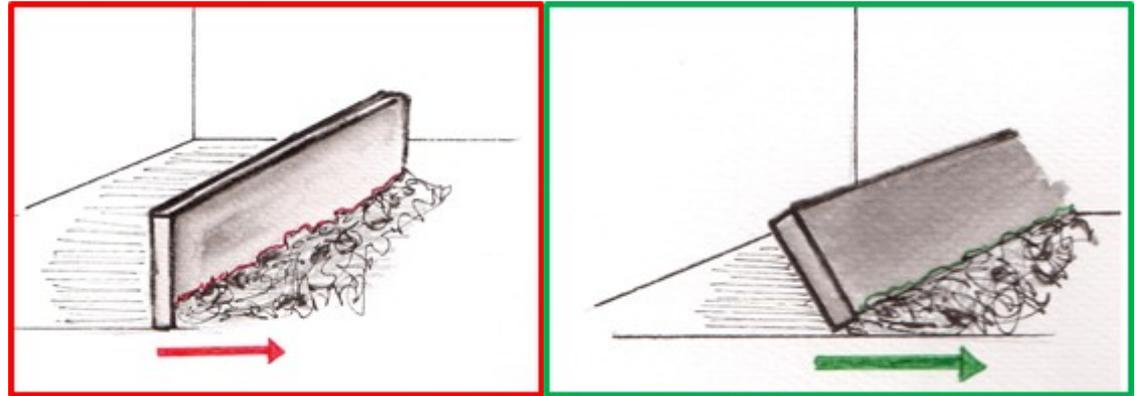
Des mises à l'épreuve des corps des étudiants sur des situation-typique du métier à gérer à partir de cas réels*

Faire venir le terrain d'enquête à l'université...



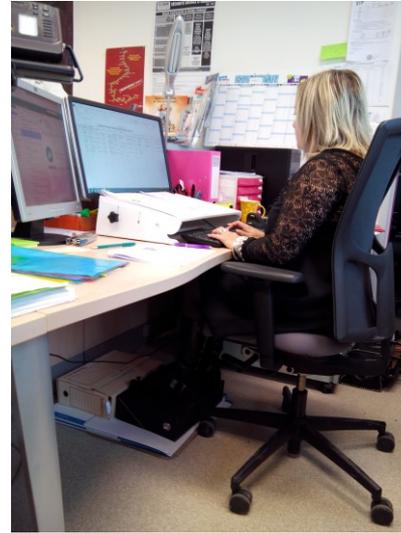
Des mises à l'épreuve des corps des étudiants sur des situation-typique du métier à gérer et à partir de cas réels*

Multiplier des micro-projet ponctuant l'année universitaire -> terrains concrets avec enjeux socio-économiques



Des mises à l'épreuve des corps des étudiants sur des situation-typique du métier à gérer et à partir de cas réels*

Saisir l'opportunité de projets émergents à l'université accompagnés par des ergonomes en formation...



Développer des relations privilégiées avec le milieu socio-économique... par ex. visites d'entreprise avec production de livrables adressés à des décideurs

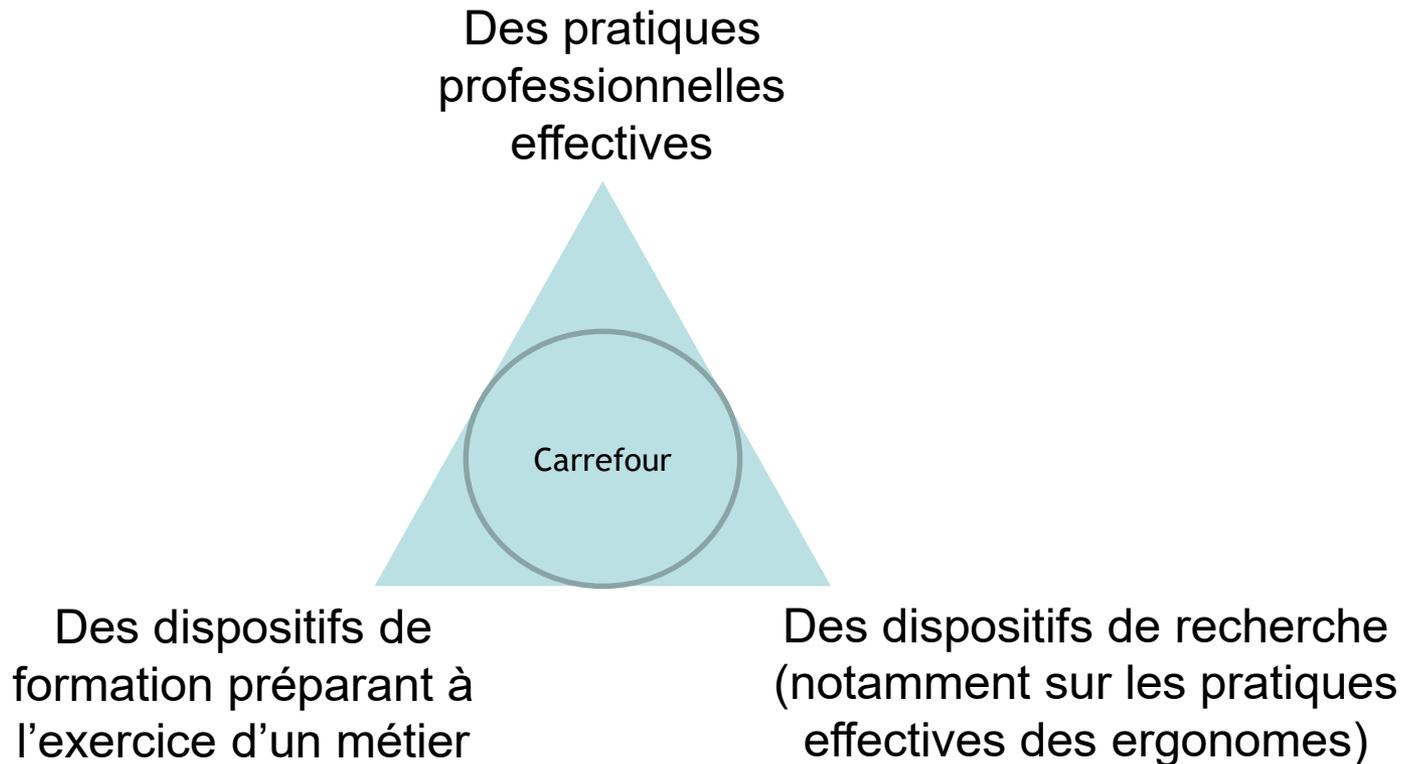


Développer des jeux de rôle filmés avec REX



Perspectives

- Initiative locale : galop d'essai → initiative nationale lien CE2 et ORME
- Donner du temps au temps
- Il y aura des exploitations de l'enquête selon différents adressages



Perspectives

Quelles propositions formuleriez-vous aux formateurs que nous sommes pour nous aider à structurer/prioriser notre offre de formation ?

[...] On peut réfléchir aussi sur le fait de vous faire parvenir des cas concrets pour alimenter des études de cas. En tout cas, vous pouvez nous solliciter par rapport à votre besoin et nous verrons si nous pouvons y répondre.

Merci pour l'organisation du thème d'aujourd'hui, nous avons besoin de tisser des liens.