



HAL
open science

Proposta de um método para escolha de software de automação de bibliotecas

Lígia Café, Christophe dos Santos, Flávia Macedo

► **To cite this version:**

Lígia Café, Christophe dos Santos, Flávia Macedo. Proposta de um método para escolha de software de automação de bibliotecas. *Ciência da Informação*, 2001, 30 (2), pp.70-79. 10.1590/S0100-19652001000200009 . hal-01996643

HAL Id: hal-01996643

<https://hal.science/hal-01996643>

Submitted on 5 Dec 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Proposta de um método para escolha de software de automação de bibliotecas¹

Lígia Café

Doutora em Lingüística. Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).

Christophe Dos Santos

Bacharel em documentação e informação científica e técnica (DIST). Université Claude-Bernard (Lyon, France).

Flávia Macedo

Bibliotecária do Conselho da Justiça Federal. Conselho da Justiça Federal.

Resumo

Apresenta um método para avaliação e seleção de softwares de automação de bibliotecas. Consiste na atribuição de critérios e cálculos estatísticos em uma lista elaborada para a seleção e avaliação deste tipo de software. Este método pretende servir como instrumento de apoio à tomada de decisão no processo de escolha do software mais adequado às necessidades de cada instituição. Este trabalho foi motivado por uma demanda do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) para automatizar a sua biblioteca.

Palavras-chave

Automação de bibliotecas; Software para automação de bibliotecas; Método estatístico; Avaliação de software.

Proposed method for selecting library automation software

Abstract

This paper presents a method for evaluation and selection of library automation software. The method intends to apply specific statistical criteria and calculus to a checklist constructed for the selection and evaluation of automation-related software. It aims to serve as an instrument of support to the decision-making process of choosing a software to better serve the needs of each library. This paper was motivated by a demand of the Brazilian Institute of Information in Science and Technology (IBICT) to automate its library.

Keywords

Library automation; Library automation software; Statistical method; Software evaluation.

INTRODUÇÃO

A chegada da informática provocou profundas mudanças no conceito de organização e funcionamento das bibliotecas. O sucesso da informatização não foi fruto apenas de uma transposição de esquemas físicos. Ele foi o resultado de uma reflexão sobre as velhas estruturas com vistas a formar uma nova organização. Desta forma, os antigos esquemas de tratamento do livro (ou de outros suportes) foram revistos com o objetivo de conceber um processamento integrado e eficiente.

Nos países desenvolvidos, as bibliotecas se automatizaram durante os anos 80 e começo dos anos 90. No início deste período, foram as grandes bibliotecas que tomaram a frente o processo de automação de seus acervos. Era a época em que os sistemas eram construídos com o objetivo de resolver problemas específicos de uma biblioteca em particular. Posteriormente, surgiram *softwares* prontos para serem utilizados. Não era mais a biblioteca que ditava suas necessidades, mas as empresas detentoras do produto que ofereciam sistemas nos quais vinham embutidas soluções para a automação da biblioteca como um todo. Se, por um lado, estes pacotes tinham de sofrer adaptações que nem sempre eram possíveis de serem concretizadas, por outro, esta nova era permitiu que bibliotecas de menor porte pudessem adquirir pacotes mais acessíveis financeiramente, iniciando assim a sua automação.

Na literatura estrangeira, o tema automação de bibliotecas atingiu seu ápice no final dos anos 80. Em uma consulta ao índice do *Annual Review of Information Science and Technology* (Arist), verificou-se que uma das últimas revisões publicadas sobre o assunto data de 1987 (Shaw & Culkin, 1987). Neste número, Shaw & Culkin apresentavam o novo panorama que se delineava na época e discutiam as transformações dos sistemas de automação de bibliotecas e os serviços de informação baseados em computador. Estes autores ressaltavam o foco no usuário final e a criação de redes que facilitavam o acesso à informação, tornando a biblioteca local o principal

¹ Gostaríamos de agradecer a Elza Maria Ferraz Barbosa e toda a equipe que participou do projeto. Em especial, a Regina Márcia de Castro Silva e Maria Estefânia Ponte Pinheiro, que muito nos incentivaram a publicar este estudo.

provedor de informação. Era a época em que se discutia o contraponto entre os conceitos de *automação de biblioteca* e *automação da informação*. No primeiro, o processo de automação era visto como o de tornar a biblioteca um ambiente onde fosse possível identificar a disponibilidade de qualquer documento no acervo por meio de uma pergunta ao sistema e gerar relatórios e estatísticas relativas ao uso da coleção. Isso sem perder de vista a noção de que a automação das diversas atividades da biblioteca deveria estar integrada em um ambiente de comunicação. No segundo conceito, a automação estava voltada para a concepção de sistemas de busca de informação (*search systems*). Para muitos, estes dois conceitos eram tratados como estágios da automação de bibliotecas.

Atualmente, no Brasil, as bibliotecas começam a se automatizar e ao mesmo tempo a rever sua organização para se adaptarem melhor às novas tecnologias colocadas à disposição deste mercado. A escolha do melhor *software* de automação nem sempre é feita de maneira sistemática. Conscientes da complexidade desta nova realidade que se delineia no contexto brasileiro, propomos um método que auxilie a escolha de um *software* mais adequado às necessidades da biblioteca que procura se automatizar.

MOTIVAÇÃO

Este trabalho foi motivado por uma demanda do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict) para automatizar a sua biblioteca. A automação envolve uma série de tomadas de decisões anteriores à escolha do *software*. É preciso tomar cuidado com decisões baseadas em ideologias, modismos e expectativas pessoais ou ainda em argumentos feitos de acordo com situações específicas, sem observar a biblioteca como um todo. Para tanto, devem ser privilegiadas as análises sistemáticas de fatos reais baseadas em métodos comparativos.

A equipe² destinada a conduzir o projeto de automação da biblioteca iniciou o trabalho levantando na literatura diversos artigos que traziam listas de critérios de avaliação de *softwares* de automação de bibliotecas. Estes critérios se apresentavam em igual ordem de relevância, sem indicação de juízo de valor em relação à realidade da biblioteca. A falta de atribuição de níveis de importância para cada critério impedia seleção precisa daqueles itens que seriam mais exigidos no momento de avaliar um *software*. Além disso, muitos autores apresentavam

vantagens e desvantagens de alguns *softwares* sem especificar as condições em que estes sistemas foram aplicados.

Na medida em que cada biblioteca tem suas próprias necessidades em relação ao tipo de automação que deseja implementar, a simples consulta a listas de critérios pode não ser suficiente. Tendo em vista esta problemática, a equipe decidiu reunir os critérios levantados na literatura e elaborar um método estatístico de avaliação baseado em pesos e notas para cada critério. O modelo proposto traz como inovação a possibilidade de ser adaptado à realidade de diversos tipos de bibliotecas.

METODOLOGIA

A metodologia para avaliação e seleção de *software* para automação de bibliotecas seguiu os seguintes passos:

1) Revisão da literatura sobre automação de bibliotecas

Nesta etapa foram consultados vários documentos que relatavam diversas experiências de escolha do *software* adequado para automatizar bibliotecas. Desta literatura, foram retirados os critérios de avaliação considerados mais relevantes. O estudo baseou-se principalmente na lista apresentada no documento *Avaliação de softwares para bibliotecas* (Côrte & Almeida, 2000), ao qual foram acrescentados outros critérios julgados pertinentes. Esta primeira lista foi então discutida pelo grupo e modificada à medida que novas sugestões foram sendo apresentadas. No final desta etapa, foi definida uma lista definitiva que continha 181 critérios (ver anexo). Cabe ressaltar que estes critérios, apesar de terem sido elaborados para resolver a automação de uma biblioteca específica, foram selecionados com a preocupação de apontar aspectos gerais e assim atender a um espectro maior de avaliações desta natureza. Desta forma, qualquer biblioteca poderá utilizar esta lista como ponto de partida, fazendo suas adaptações caso julgue necessário.

O quadro 1, a seguir, apresenta as dez grandes categorias de avaliação e o número de critérios contidos em cada uma delas³.

² Esta equipe era formada pelos três autores deste artigo e mais três pessoas da área da informática e cinco pessoas da biblioteca.

³ A lista na sua íntegra encontra-se em anexo.

Um dos objetivos que norteou todo o processo de elaboração desta lista foi o de construir um instrumento simples, de fácil utilização e ao mesmo tempo o mais completo possível.

2) Elaboração de um sistema de notação com atribuição de pesos e notas aos critérios

Uma vez que a lista foi validada por toda a equipe, foi elaborado um sistema de notação. Por meio da atribuição de pesos e notas, o sistema nos permite fazer uma distinção precisa entre critérios de relevância variável.

Descrevemos a seguir o método utilizado.

2.1 Os pesos

Foram estabelecidos três pesos para cada critério:

- *Indispensável* – coeficiente (3). Este peso é atribuído a um critério imprescindível. Exemplo: a integração de todas as funções de uma biblioteca é indispensável. Sem ela, a automação da biblioteca não pode ser completada.
- *Importante* – coeficiente (2). Este peso é atribuído a um critério que pode ser interessante para a biblioteca. Exemplo: o controle do orçamento da aquisição é interessante, mas não é fundamental para a realização das tarefas de seleção e aquisição.
- *Dispensável* – coeficiente (1). Este peso é atribuído a um critério que é considerado desnecessário para a biblioteca. Exemplo: a possibilidade de imprimir etiquetas para bolso de livro é desnecessária uma vez que o empréstimo utilizará código de barras.

Uma vez determinada esta notação, a lista de critérios foi distribuída com as instruções para atribuição do peso considerado adequado ao tipo de critério analisado. Vale ressaltar que as pessoas que preencheram a planilha se detiveram apenas a análise do conjunto de critérios de sua competência. Assim, o pessoal da área de informática, por exemplo, analisou somente o conjunto de critérios relativos às características gerais do *software*, ergonomia e tecnologia.

Quando todos os formulários foram devolvidos devidamente preenchidos, foi calculado para cada critério um peso médio P. Foi determinado também o desvio padrão (ss), o que confirmou a validade de 176 pesos atribuídos aos 181 critérios. Na verdade, sobre 181 pesos médios, cinco possuíam um desvio padrão acima de 0.8. Este valor indica significativa divergência de opinião na atribuição de pesos (ou seja, para um mesmo peso uma pessoa atribuiu um peso máximo e outra um peso mínimo). No entanto,

QUADRO 1

Número de critérios por categoria de avaliação

Categoria de avaliação	Número de critérios inscritos
Características gerais do software	7
Ergonomia	3
Tecnologia (hardware, compatibilidade e rede)	25
Seleção e aquisição	25
Processamento técnico	20
Circulação	10
Recuperação da informação	57
Disseminação da informação	2
Processo gerencial	19
Características da empresa fornecedora	16

esta divergência foi verificada em apenas 2.8% das respostas. Além disso, foi possível constatar que três desses casos se encontravam no conjunto de critérios sobre tecnologia, o que se explica em grande parte por uma má interpretação ou explicação incorreta dos critérios. Por exemplo, o critério < acesso ilimitado de usuários > poderia ter sido, por um lado, negligenciado se o respondente considerasse que é a capacidade da rede que determina em grande parte este aspecto. Por outro lado, este critério poderia ter sido julgado indispensável se fosse considerada a capacidade do *software* para gerenciar todas estas sessões.

Observando os 171 critérios cujo desvio padrão foi menor que 0.8, foi possível concluir que houve grande homogeneidade no total de atribuições de pesos. Isto é, 7.2 % das respostas apresentaram pouca divergência de opinião. Este resultado poderia ser justificado pelo fato de que as pessoas que responderam o formulário tinham conhecimento das necessidades da biblioteca e domínio sobre o tema automação.

2.2 As notas

Após finalizada a etapa de atribuição de pesos, foi proposta uma escala de notas. Estas notas seriam atribuídas no momento da avaliação de cada *software*. Elas obedecem a uma escala de valor de 0 a 5, sendo assim distribuídas :

- *Inexistente (0)* – o critério não existe. Por exemplo: se o *software* não oferece a possibilidade de fazer uma reserva em linha, este critério receberá a nota (0).
- *Muito ruim (1)* – o critério possui uma série de problemas, como, por exemplo, apresentar uma interface de difícil utilização. Este critério receberá nota (1).

- *Ruim (2)* – o critério possui ainda pequenos problemas. Este critério receberá nota (2).
- *Regular (3)* – o critério funciona. Este critério receberá nota (3).
- *Bom (4)* – o critério funciona perfeitamente e oferece algumas facilidades de utilização. Este critério receberá nota (4).
- *Excelente (5)* – o critério funciona perfeitamente e oferece opções suplementares interessantes. Este critério receberá nota (5).

Definimos propositadamente uma escala par de seis notas, pois consideramos que a inexistência de uma nota central (como seria o caso de uma escala ímpar) força uma escolha mais consciente. Com uma escala ímpar do tipo 1 – 2 – 3 – 4 – 5, é maior a tendência a atribuir a nota central (3) quando o respondente não compreende bem o critério, o que poderia falsear os resultados aproximando-os artificialmente da média.

3) Cálculo da nota final

Com o objetivo de consolidar as notas e pesos atribuídos, utilizamos a seguinte fórmula para calcular a nota final para cada critério indicado :

$$F = N \times P$$

onde,

F = nota final do critério avaliado

N = média da nota atribuída a um critério

P = média do peso atribuído a um critério

Esta nota terá um valor entre 0 e 15 para cada critério. A soma de todas as notas finais (F) representará a avaliação final do *software* pela equipe.

CONCLUSÃO

A decisão por um *software* que automatize de forma eficiente uma biblioteca não é uma tarefa fácil. A variedade de opções existentes aliada às peculiaridades de cada biblioteca dificulta ainda mais a escolha.

Devido a essa complexidade, a estratégia de avaliação e seleção do novo sistema requer a elaboração de um projeto específico e detalhado. Um projeto de automação de bibliotecas deve contemplar as seguintes etapas, sugeridas

pela literatura: 1) definição dos objetivos da automação; 2) diagnóstico da biblioteca, que inclui a identificação das diretrizes organizacionais, o levantamento de dados bibliográficos e de infra-estrutura, entre outros, a média de crescimento do acervo, os produtos e serviços oferecidos etc.; 3) elaboração de fluxogramas das rotinas para análise dos procedimentos atuais; 4) identificação das necessidades da biblioteca a partir das informações coletadas; 5) levantamento de informações sobre os *softwares* disponíveis e agendamento das demonstrações com as empresas; 6) análise das demonstrações e instalação das versões de teste dos produtos selecionados para avaliação.

Sugerimos neste artigo um método de avaliação baseado em critérios e cálculos estatísticos, que procura auxiliar a tomada de decisão quanto à melhor escolha a ser feita. Na aplicação do método, o diagnóstico deve ser a base para a elaboração de critérios de avaliação e para a atribuição de pesos, pois é ele que retrata as reais necessidades da instituição.

Mesmo que seja pouco provável que se encontre um sistema perfeito, a tendência verificada nos países desenvolvidos é a compra de sistemas comerciais, sendo raras as instituições que adquirem *softwares* elaborados sob encomenda para a biblioteca. Na verdade, o sistema que realmente responderá às necessidades de automação deverá ser alcançado por meio da *customização*, critério fundamental na escolha de um *software*. Além disso, de acordo com Rowley (1990), os sistemas comerciais podem se aperfeiçoar com a experiência adquirida a partir das demandas específicas de cada biblioteca. A troca de informações com instituições que testaram ou adquiriram o produto vem enriquecer ainda mais as possibilidades de se obter um sistema satisfatório.

Rowley (1990) afirma ainda que é importante verificar a estabilidade do fornecedor no mercado, para evitar futuros problemas que levem à substituição do sistema antes do tempo. Millard (1999) salienta que, sendo a compra de um novo sistema um grande investimento, o *software* adquirido deve satisfazer às necessidades da instituição no período de pelo menos cinco a oito anos, com as devidas atualizações.

Segundo Buckland (1992), as bibliotecas podem ser classificadas em três tipos, considerando sua evolução tecnológica : a) bibliotecas tradicionais, cujo acervo é composto essencialmente de documentos em suporte de papel e outros (como os microfílm); b) bibliotecas automatizadas, cujo processamento técnico é feito pelo

computador, mas o suporte dos documentos permanece em papel; c) bibliotecas eletrônicas ou digitais, cujo tratamento do material é feito pelo computador e o acervo se encontra em suporte eletrônico. Seguindo esta classificação, pode-se dizer que atualmente no Brasil existe uma realidade híbrida, em que a maioria das bibliotecas é do tipo tradicional ou se encontra em fase de automação. No entanto, já é possível verificar iniciativas no campo das bibliotecas eletrônicas ou digitais.

Como afirma Buckland (1992), o surgimento das bibliotecas eletrônicas ou digitais, onde os documentos são armazenados e disseminados em meio eletrônico, está provocando o redimensionamento das formas de prestação de serviços de informação. Segundo este autor, essa nova fase traz consigo uma mudança conceitual. Enquanto a automação das tarefas de processamento interno da biblioteca facilita o trabalho dos bibliotecários, a biblioteca eletrônica parece mais revolucionária do ponto de vista do usuário, uma vez que documentos eletrônicos podem ser utilizados de qualquer lugar e a qualquer hora.

O foco no usuário foi um processo evolutivo e, como lembra Heseltine (1995), começou com a disponibilização dos catálogos públicos de acesso em linha (OPAC's) e com a utilização de bases de dados em cd-rom para pesquisa. A partir daí, a interface dos sistemas passou a ter um papel extremamente significativo.

Apesar da transição tardia, as bibliotecas brasileiras que começam a se automatizar têm a possibilidade de ultrapassar algumas etapas de evolução tecnológica, podendo contar com tecnologias muito mais avançadas do que aquelas disponíveis há duas décadas. Por este motivo, todas as tendências do mercado atual devem ser levadas em consideração para a escolha do *software* de automação. Devemos estar informados e preparados para receber as novas tecnologias e fugir da obsolescência.

Estar preparado para o futuro significa, por exemplo, dar a devida importância aos padrões adotados pelas grandes redes de bibliotecas no mundo. Os padrões facilitam a automação e aumentam o custo-benefício dos processos automatizados. De acordo com Buckland (1992), dois padrões são de grande importância para a automação de bibliotecas. O primeiro deles é o formato MARC, que torna os dados bibliográficos legíveis por computador, possibilitando seu compartilhamento por meio de diferentes sistemas (Furrie, 2000). O segundo padrão é o protocolo de pesquisa e recuperação de informações Z39.50, que permite, por exemplo, acessar simultaneamente os catálogos da biblioteca local e das maiores bibliotecas do mundo a partir da mesma interface.

Na nova geração de sistemas, os padrões são essenciais para garantir maior eficiência e conectividade. O uso do formato MARC, por exemplo, garante que as bibliotecas substituam seu sistema de automação por outro com a segurança de que os dados armazenados pelo antigo sistema não sejam perdidos na conversão retrospectiva. O protocolo Z39.50, por sua vez, passou a ser compatível com o formato MARC devido à expansão de seu uso em bibliotecas. Isso significa que os resultados de uma pesquisa em diversas bibliotecas podem ser retornados em MARC e podem ser utilizados para catalogação cooperativa (Miller, 1999). Alguns produtos disponíveis no mercado nacional já oferecem opções de *software* compatíveis com o formato MARC e com o protocolo Z39.50.

Os documentos eletrônicos também exigem padrões de formato, de catalogação, de transferência. A biblioteca eletrônica irá envolver *softwares* e *hardwares* heterogêneos, o que requer grande ênfase em compatibilidade, comunicação e interoperabilidade por meio de protocolos padronizados. Em suma, os padrões deverão ser adotados tanto em nível nacional como internacional.

Finalmente, cabe ressaltar que todo este elenco de preocupações deve ser levado em consideração sem se perder de vista que a escolha do *software* de automação deve basear-se essencialmente no propósito central das bibliotecas: a prestação de serviços de acesso à informação. Este propósito envolve o armazenamento, a identificação, a localização e a disponibilização de um documento da maneira mais eficiente possível.

Proposta de um método para escolha de software de automação de bibliotecas

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BUCKLAND, Michael. *Redesigning library services: a manifesto*. Chicago: American Library Association, 1992. Disponível em: <<http://sunsite.berkeley.edu/Literature/Library/Redesigning/html.html>>. Acesso em: 25 ago. 2000.
- CÔRTE, A. R. E; ALMEIDA, I. M. de. (Coord.). *Avaliação de softwares para bibliotecas*. São Paulo: Polis, 2000. 108 p.
- CÔRTE, A. R. E *et al.* Automação de bibliotecas e centros de documentação: o processo de avaliação e seleção de softwares. *Ciência da Informação*, Brasília, v. 28, n. 3, p. 241-256, set./dez. 1999.
- FURRIE, Betty. *Understanding MARC bibliographic: machine-readable cataloging*. 5.ed. Washington, DC: Library of Congress, 2000. Disponível em: <<http://lcweb.loc.gov/marc/umb/>>. Acesso em: 25 ago. 2000.
- HESELTINE, Richard. *Follett WP new directions in the library automation industry: prospects for higher education*. [S. l. : s. n., 1995]. Disponível em: <<http://www.niss.ac.uk/education/hefc/follett/wp/18.html>>. Acesso em: 26 ago. 2000.
- LAM, K.T. *Planning for library automation*. [S. l. : s. n., 2000]. Disponível em: <<http://ihome.ust.hk/~lblkt/libauto/libauto.html>>. Acesso em: 24 ago. 2000.
- MILLARD, Maree. *Tips and hints on library automation and automated library systems*. [S. l. : s. n., 1999]. Disponível em: <<http://www.ilsr.com/hints.htm>>. Acesso em: 25 ago. 2000.
- MILLER, Paul. Z39.50 for all. *Ariadne*, v. 21, Sept. 1999. Disponível em: <<http://www.ariadne.ac.uk/issue21/z3950/>>. Acesso em: 26 ago. 2000.
- REPORT on the 1998 evaluation of library software. Victoria : Department of Education, 1998. Disponível em: <<http://www.sofweb.vic.edu.au/itb/librprpt/>>. Acesso em: 26 ago. 2000.
- ROWLEY, J. E. Guidelines on the evaluation and selection of library software packages. *Aslib Proceedings*, v. 42, n. 9, p. 225-235, Sept. 1990.
- SHAW, W.; CULKIN, P. B. Systems that inform: emerging trends in library automation and network development. *Annual Review of Science and Technology*, v. 22, p. 265-284, 1987.
- TEBBETTS, Diane R. *Automation in New England*. [S. l. : s. n., 1999]. Disponível em: <<http://web.simmons.edu/~chen/nit/NIT'90/323-tebbett.html>>. Acesso em: 25 ago. 2000.

REQUISITOS PARA AVALIAÇÃO E SELEÇÃO DE SOFTWARES PARA AUTOMAÇÃO DE BIBLIOTECAS		PESO
CARAC. GERAIS DO SOFTWARE	Integração de todas as funções da biblioteca	
	Software em língua portuguesa	
	Possibilidade de customização (personalização) do sistema	
	Possibilidade de expansão ou inclusão de novos módulos sob demanda	
	Documentação (manuais)	
	Manuais com fluxos operacionais	
	Preço do produto	
ERGO-NOMIA	Interface gráfica	
	Possibilidade de customização (personalização) da interface	
	Menu de ajuda interativo	
TECNOLOGIA	Arquitetura de rede cliente/servidor	
	Acesso via browser (Internet)	
	Acesso via Intranet	
	Velocidade de operação local (Intranet)	
	Velocidade de operação em rede (Internet)	
	Leitura de código de barras	
	Compatibilidade com o sistema operacional da biblioteca	
	Armazenamento e recuperação de caracteres da língua portuguesa	
	Data no formato dd/mmm/aaaa (língua portuguesa)	
	Capacidade de suportar acima de 1 milhão de registros bibliográficos	
	Atualização dos dados em tempo real	
	Segurança na integridade dos registros	
	Possibilidade de identificar alterações feitas no sistema e os responsáveis	
	Compatibilidade com o formato MARC	
	Protocolo de comunicação Z39.50	
	Padrão ISO 2709	
	Disponibilização <i>on-line</i> do acervo (OPAC)	
	Importação e exportação de dados para alimentação de sistemas de catalogação cooperativa	
	Acesso <i>on-line</i> a catálogos coletivos	
	Acesso simultâneo de usuários	
Acesso ilimitado de usuários		
Número de licenças		
Níveis diferenciados de acesso ao sistema (senhas)		
Armazenamento e recuperação de documentos digitais em diversos formatos		
Tratamento de texto e imagem conforme o DDIF (Digital Documentation Interchange Format)		
SELEÇÃO E AQUISIÇÃO	Controle integrado do processo de seleção e aquisição	
	Integração dos dados de pré-catalogação da aquisição para o processamento técnico	
	Controle de listas de:	
	sugestão	
	seleção	
	aquisição	
	reclamações	
	recebimento	
	Controle de fornecedores	
	Controle de editores	
	Cadastro de entidades com as quais mantém intercâmbio de publicações	
	Mala direta de usuários, editoras e instituições com as quais a biblioteca mantém intercâmbio	
	Controle de assinatura de periódicos	
	Compatibilidade com o formato do CCN	
	Identificação de dados do processo de aquisição	
	Identificação da modalidade de aquisição (doação, compra, permuta, depósito legal)	
	Controle de datas de recebimento do material adquirido	
	Emissão de cartas de cobrança, reclamações e agradecimento de doações	
	Elaboração de lista de duplicatas	
	Identificação do usuário que sugeriu o título para aquisição	
Controle da situação (<i>status</i>) do documento (encomendado, aguardando autorização, aguardando nota fiscal etc.)		
Controle do orçamento		
Possibilidade de especificação da moeda de transação		

Proposta de um método para escolha de software de automação de bibliotecas

PROCESSAMENTO TÉCNICO	Compatibilidade dos campos com AACR2 (nível 2)	
	Controle da entrada de dados com regras de validação para os campos	
	Construção de lista de autoridades em formato MARC	
	Sistema de gerenciamento para construção de tesouro poli-hierárquico	
	Consultas interativas (com remissivas) durante o cadastramento de um registro:	
	tesouro	
	lista de autoridades	
	lista de editoras	
	lista de fornecedores	
	Correção dos registros associados a um autor ou assunto mediante alteração na lista de autoridade ou tesouro	
	Possibilidade de duplicação de um registro para inclusão de novas edições	
	Processamento de materiais especiais	
	obras raras	
	memória técnica	
	periódicos	
	Possibilidade de importação de dados de catálogos cooperativos <i>on-line</i>	
	Possibilidade de importação de dados de catálogos cooperativos em CD-ROM	
	Geração de etiquetas para bolso	
	Geração de etiquetas para lombada com número de chamada	
	Geração de etiquetas com código de barras	
Atualização em lote		
Atualização <i>on-line</i>		
CIRCULAÇÃO	Controle integrado do processo de empréstimo	
	Categorização de empréstimo: empréstimo domiciliar, especial e empréstimo entre bibliotecas	
	Cadastro de perfis de usuários	
	Definição automática de prazos e condições de empréstimo de acordo com o perfil do usuário para cada tipo de documento	
	Código de barras para cada usuário	
	Definição de parâmetro para a reserva de livros	
	Emissão automática de cartas cobrança ou correio eletrônico para usuários em atraso	
	Aplicação de multas e suspensões com bloqueio automático de empréstimos	
	Possibilidade de pesquisar o <i>status</i> do documento (disponível, emprestado, em tratamento etc.)	
	Realização de empréstimo, renovação e reserva <i>on-line</i>	

RECUPERAÇÃO DE INFORMAÇÕES	Interface única de pesquisa (busca em todo o sistema)	
	Interface gráfica de pesquisa	
	Interface de busca avançada	
	Interface de busca <i>on-line</i>	
	Pesquisa nos campos:	
	autor	
	título	
	assunto	
	editor	
	local	
	palavras-chave	
	tipo de documento	
	resumo	
	classificação (CDU)	
	classificação (Tabela de Áreas do Conhecimento do CNPq)	
	ISSN	
	ISBN	
	idioma	
	número de chamada	
	data	
	todos os campos	
	Possibilidade de busca a partir de determinada data ou entre datas	
	Possibilidade de selecionar os campos a serem pesquisados por caixas de seleção	
	Possibilidade de selecionar o mesmo campo mais de uma vez	
	Refinamento da busca por:	
	frase	
	operador booleano AND	
	operador booleano NOT	
	operador booleano OR	
	truncamento à esquerda	
	truncamento à direita	
	truncamento ao meio	
	proximidade entre os termos	
	distância entre os termos	
	Possibilidade de busca a partir dos resultados	
	Possibilidade de salvar estratégias de buscas para utilização posterior	
	Busca automática por tesouro	
	Busca interativa a partir da seleção de termos do tesouro	
	Capacidade de ordenar e classificar os documentos pesquisados por:	
	autor	
título		
assunto		
relevância		
tipo de documento		
data (ordem cronológica decrescente)		
Apresentação das referências em ordem cronológica decrescente (<i>default</i>)		
Possibilidade de limpar o formulário para nova pesquisa		
Visualização do resultado da pesquisa em forma de referência bibliográfica breve ou completa (com resumo), de acordo com a ABNT		
Visualização do resultado da pesquisa em forma de catálogo de acordo com a AACR2 (nível 2)		
Visualização de todos os registros recuperados		
Possibilidade de selecionar a quantidade de registros a serem exibidos em cada página		
Visualização do número de registros recuperados		
Visualização dos registros numerados (ex: 1/2, 2/2)		
Capacidade de selecionar registros do resultado da pesquisa e imprimir		
Capacidade de salvar os registros selecionados do resultado da pesquisa		
Visualização do cabeçalho com identificação do assunto pesquisado e do número de referências dos registros gravados		
Indicação do <i>status</i> do documento pesquisado (emprestado, em tratamento ou disponível)		
Indicação do <i>status</i> do periódico pesquisado (corrente, encerrado, suspenso)		
Possibilidade de solicitação de empréstimo do documento		
Possibilidade de solicitação de cópias do documento pelo COMUT		

Proposta de um método para escolha de software de automação de bibliotecas

DISSEMI- NAÇÃO	Disseminação seletiva de informações (DSI)	
	Serviços de alerta	
PROCESSO GERENCIAL	Gerenciamento de diversos tipos de documento	
	Geração de relatórios e estatísticas de:	
	seleção	
	aquisição	
	processamento técnico	
	circulação	
	intercâmbio	
	recuperação de informações	
	atualização de tesouro	
	listas de usuários, por categorias	
	documentos por utilização	
	documentos por assunto	
	documentos por autores	
	documentos por tipo	
	documentos em ordem alfabética	
	documentos em ordem de classificação	
	listas de autoridades	
	Geração de catálogo	
	Elaboração e impressão de bibliografias em formato ABNT	
	Inventário automático (código de barras)	
CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA FORNECEDORA	Método de conversão retrospectiva de dados	
	on-line (pesquisa em catálogos cooperativos)	
	chaves únicas (ISSN, ISBN)	
	digitalização (<i>scanner</i>)	
	digitação	
	Período de teste	
	Demonstração do produto	
	Implantação	
	Treinamento	
	Suporte	
	Custo do suporte	
	Garantia de manutenção	
	Garantia de doação dos arquivos-fonte do <i>software</i> em caso de falência	
	Frequência de atualização do <i>software</i>	
	Disponibilização de novas versões	
Aquisição do <i>software</i> antes da customização		
Aquisição do <i>software</i> depois da customização		