



HAL
open science

Plaisir et anxiété en formation paramédicale

Marc Nagels

► **To cite this version:**

Marc Nagels. Plaisir et anxiété en formation paramédicale. Entre normalisation, contrôle et développement formatif. Évaluations sources de synergies?, Jan 2019, Lausanne, Suisse. hal-01981113

HAL Id: hal-01981113

<https://hal.science/hal-01981113>

Submitted on 14 Jan 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Plaisir et anxiété en formation paramédicale

Nagels Marc, CREAD, Université de Rennes 2, France.

Cette recherche souligne l'intérêt d'explorer les émotions des étudiants en soins infirmiers et autres formations paramédicales. Le but est de mieux comprendre l'influence qu'elles exercent sur les processus d'apprentissage. Dans un contexte social où la qualité des soins à l'hôpital est interrogée par les soignants qui disent souffrir de conditions de travail dégradées et dénoncent des actes de malveillance au sein même des équipes soignantes, cette recherche vise à collecter des données tout à fait originales sur le vécu émotionnel en formation paramédicale.

Cette recherche repose sur l'idée que l'apprentissage en formation paramédicale et les émotions s'influencent réciproquement. Depuis Darwin (2001), nous savons que les émotions sont universelles, présentes dans toutes les cultures, et qu'elles ont une finalité adaptative en favorisant la survie des espèces face aux contraintes environnementales. Les émotions représentent des facteurs favorables ou défavorables à l'apprentissage en agissant sur les conditions environnementales et comportementales des étudiants.

Nous comparerons la mesure des émotions dans trois conditions. La première est celle des situations pédagogiques dans les unités d'enseignement du plan de formation. La seconde, souvent la moitié du temps alloué à la formation, regroupe les temps de stage. La troisième considère les situations pédagogiques de type simulation de masse. La simulation de masse est une situation pédagogique de basse fréquence mais qui se caractérise par un niveau élevé d'émotions. Ces émotions représentent « la face cachée du triangle didactique » (Cuisinier & Pons, 2012).

La compréhension du facteur émotionnel en cours, en stage ou lors de la gestion de catastrophes simulées à but d'apprentissage, est un enjeu majeur. Les émotions, la diffusion de l'information, les comportements individuels et collectifs prennent place au sein d'un système complexe multifactoriel (Omar, Jain, & Noordin, 2013) tels que la motivation (Deci & Ryan, 2000) et l'auto-efficacité (Bandura, 2003). D'un point de vue sociocognitif (Martinot, 2001 ; Puozzo, 2013), les croyances en la valeur de la tâche et l'efficacité perçue influencent la métacognition, la satisfaction et la motivation. Des émotions comme l'ennui et la frustration sont corrélées négativement à la satisfaction et à la motivation. Il existe ainsi une interaction complexe entre les émotions, les modes de raisonnement et l'engagement des étudiants.

L'anxiété des élèves et des étudiants a été souvent l'émotion la plus étudiée (Yamac, 2014) mais le registre des émotions est bien plus riche, Pekrun et ses collaborateurs (2002) ont montré que la quasi-totalité de la palette des émotions pouvait être perçue par les élèves et les étudiants. Ces résultats peuvent être extrapolés à des étudiants en formation professionnelle, le terrain professionnel étant un grand pourvoyeur d'émotions (Mallard, 2012) quand il s'agit de construire et de réguler les dimensions socio-affectives et émotionnelles relatives à l'identité professionnelle.

Pour un étudiant paramédical, l'apprentissage recouvre des évolutions complexes qui ne se limitent pas aux acquis mesurés en formation. Therer (1998) évoque l'apprentissage comme une adaptation à l'environnement, produit des interactions que l'apprenant entretient avec son milieu. Il est en accord avec Knowles (1990) qui affirme que l'apprentissage est « un art de

vivre en harmonie avec soi-même et avec son environnement auquel et duquel l'être humain participe ». Apprendre est un développement mais aussi une mise en cause des anciennes certitudes. Des émotions ne manquent de survenir tout au long de ce processus.

Au plan des méthodes, Pekrun et ses collaborateurs reprennent la courte liste d'émotions les plus souvent évoquées pour bâtir un questionnaire spécifique, *Achievement Emotions Questionnaire* (AEQ) : l'anxiété, le plaisir, l'espoir et le désespoir, la fierté, la colère, la honte et l'ennui. Nos méthodes sont de type hybride ou mixte. Premièrement, un questionnaire reprenant les travaux de Pekrun et al. sur les émotions en formation a recueilli 5250 réponses valides dans 13 formations paramédicales différentes auprès d'étudiants appartenant à une centaine de centres de formation en métropole et en outre-mer. Deuxièmement, 22 entretiens semi directifs sur le thème du vécu émotionnel dans les trois modalités pédagogiques retenues ont été conduits pour documenter les résultats statistiques. Troisièmement, une observation d'une simulation de masse (crash d'un avion sur un aéroport) a été réalisée en octobre 2018.

Le questionnaire dispose d'une cohérence interne avec un alpha de Cronbach supérieur à 0,9. Les niveaux émotionnels sont décrits et comparés. Ils opposent les niveaux perçus entre les émotions positives (plaisir, fierté, espoir) et les émotions négatives (honte, anxiété, colère, ennui). Si les émotions positives sont déclarées à des niveaux d'intensité supérieurs aux autres, il n'en demeure pas moins que l'anxiété et l'ennui atteignent des intensités notables qui obligent les formateurs à repositionner les ingénieries pédagogiques.

Par ailleurs, les corrélations les plus fortes structurent les émotions en deux groupes, positives d'un côté et négatives de l'autre. Ces deux groupes s'opposent avec une corrélation inverse en plaisir et ennui en cours. Ces résultats sont confirmés par des classifications ascendantes hiérarchiques.

Selon les modalités pédagogiques, des émotions négatives apparaissent clairement : l'ennui est caractéristique des cours en institut de formation, l'anxiété est ressentie par les apprenants en stage. Cette anxiété, cette peur parfois accompagnée de troubles psychosomatiques, est ressentie au contact des équipes soignantes. Nos résultats confirment, amplifient et apportent une connaissance précise des prises de positions visant à dénoncer les pratiques paradoxales des soignants en stage, parfois empruntes de maltraitance, pourtant censées accompagner retutoyer les jeunes générations.

Nos résultats concernent majoritairement la formation infirmière et nous avons accumulé des indices solides expliquant pourquoi les niveaux de plaisir, d'espoir et de fierté descendent continument chaque année de formation. Nous observons également que les stages et les simulations de masse sont perçues comme des moments d'activité plus intense qu'en cours, ce qui déclenche des émotions positives. Les étudiants en entretien rappellent systématiquement que l'activité est une circonstance favorable aux apprentissages. L'émotion apparaît alors comme un catalyseur. Les entretiens semi-directifs ont fait l'objet d'analyses statistiques textuelles.

À l'issue de notre recherche, outre la connaissance nouvelle acquise sur ces problématiques cruciales pour l'apprentissage en formation, nous faisons des propositions d'outils d'évaluation et de pilotage de ces phénomènes affectifs mais aussi sociocognitifs et motivationnels. Des outils de diagnostic et d'évaluation peuvent être élaborés pour bénéficier d'une dynamique émotionnelle positive pour les apprentissages et minorer les effets des émotions négatives sur les parcours de formation.

Mots-clés

Emotion, apprentissage, infirmier, formation professionnelle, simulation de masse.

Références bibliographiques

- Bandura, A. (2003). *Auto-efficacité : le sentiment d'efficacité personnelle*. Bruxelles : De Boeck.
- Cuisinier, F., & Pons, F. (2012). Emotions et cognition en classe. Repéré à <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-00749604>
- Darwin, C. (2001). *L'expression des émotions chez l'homme et les animaux* (1ere éd. 1872). Paris : Rivages.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The « what » and « why » of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological inquiry*, 11(4), 227–268.
- Knowles, M. S. (1990). *L'Apprenant adulte: vers un nouvel art de la formation*. Paris : Ed. d'Organisation.
- Mallard, S. (2012). Construction identitaire et apprentissage expérientiel : transmission, réflexivité et prise en compte des émotions chez les managers de La Poste Courrier. Dans *Biennale internationale de l'éducation, de la formation et des pratiques professionnelles*. Paris.
- Martinot, D. (2001). Connaissance de soi et estime de soi : ingrédients pour la réussite scolaire. *Revue des sciences de l'éducation*, 27(3).
- Omar, S., Jain, J., & Noordin, F. (2013). Motivation in Learning and Happiness among the Low Science Achievers of a Polytechnic Institution: An Exploratory Study. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 90, 702–711. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.07.143>
- Pekrun, R., Goetz, T., Titz, W., & Perry, R. P. (2002). Academic Emotions in Students' Self-Regulated Learning and Achievement: A Program of Qualitative and Quantitative Research. *Educational Psychologist*, 37(2), 91–105. https://doi.org/10.1207/S15326985EP3702_4
- Puozzo, I. (2013). Pédagogie de la créativité : de l'émotion à l'apprentissage. *Éducation et socialisation*, (33). <https://doi.org/10.4000/edso.174>
- Therer, J. (1998). Styles d'enseignement, styles d'apprentissage et pédagogie différenciée en sciences. *Information Pédagogique*, (40), 3–23.
- Yamac, A. (2014). Classroom Emotions Scale For Elementary School Students (Ces-Ess). *Mevlana International Journal of Education*, 4(1), 150–163. <https://doi.org/10.13054/mije.13.72.4.1>