

Diffusions, usages et appropriations des technologies numériques : mise en perspective épistémologique et sociologique des mutations contemporaines

Matthieu Demory

Aix Marseille Univ, CNRS, LAMES, Aix-en-Provence, France

Sylvia Girel

Aix Marseille Univ, CNRS, LAMES, Aix-en-Provence, France



Laboratoire méditerranéen de sociologie
UMR 7305 - Aix Marseille Université - CNRS
Maison méditerranéenne des sciences de l'homme
5 rue du Château de l'Horloge, BP 647
13094 Aix-en-Provence
<http://lames.cnrs.fr>



**DIFFUSIONS, USAGES ET
APPROPRIATIONS DES TECHNOLOGIES
« NUMERIQUES »**

Mises en perspectives épistémologiques et
sociologiques des mutations contemporaines

Sylvia GIREL, Maître de conférences – HDR, Aix-Marseille Univ. CNRS, LAMES
Matthieu DEMORY, Etudiant Master 2 Sociologie, Aix-Marseille Univ. CNRS, LAMES

Introduction



« Dans l'ensemble, les études d'impact sur l'apprentissage identifient des retombées positives. Toutefois, étant donné la variété croissante des technologies numériques et des contextes dans lesquels ces études sont menées, il est difficile de faire émerger des messages simples. De leur côté, les études prenant en compte les résultats scolaires sont confrontées au problème qui consiste à identifier **l'effet « réel » du numérique.** »

Direction de l'évaluation, de la prospective, et de la performance, note d'information, n° 14 – Avril 2014.

Histoire des planifications françaises incitant à l'intégration des technologies au sein de l'École

1966 : « **Plan calcul** »

1972 : « **Expérience des 58 lycées** »

1979 : « **Plan 10 000 micro-ordinateurs** »

1983 : « **Plan 100 000 micro-ordinateurs et 100 000 enseignants formés** »

1985 : « **Plan informatique pour tous** »

1997 : « **Les NTIC dans l'enseignement** »

2000 : **Création du B2i**

2002 : **Création du C2i**

2004 : **Création du C2I-enseignant**

2007 : **Plan « RE/SO 2007 »**

2013 : « **Le numérique au service de l'école** »

Le Plan Numérique pour l'Éducation, 2015

Sous l'impulsion de la **Commission Européenne**
Programme « Ouvrir l'éducation » 2013

Levier principal d'action :
Distribution de tablettes aux élèves de 5^{ème} de 2015 à 2018.



Source : lenovo.fr

Intentions de la communication

Poser des jalons épistémologiques solides pour investir et analyser la réalité sociale que constituent les usages du « numérique » dans « l'éducation »

- 1. Mise en perspective épistémologique**
- 2. Mise en perspective sociologique**



1 - MISE EN PERSPECTIVE EPISTEMOLOGIQUE

- 1.1. Réflexions théoriques autour de la notion d'usage
- 1.2. Réserves épistémologiques concernant le terme « numérique »
- 1.3. Une alternative conceptuelle et heuristique

1.1. Réflexions théoriques autour de la notion d'usage

Analyse processuelle Serge PROULX (2002)

Accessibilités – Usages – Appropriations

Accessibilités :

- Conceptions et concepteurs (AKRICH, 1993)
- Diffusions (AKRICH, 1993)
- Réceptions (LAHIRE, 2009)

Usages :

- Usages prescrits (JAUREGUIBERRY, PROULX, 2011)
- Usages réels (JAUREGUIBERRY, PROULX, 2011)
- Usages comme révélateurs sociaux (VINCENT, 2001)

Appropriations :

- Maîtrises cognitives et techniques (PROULX, 2002)
- Capacités de détournement, de création (PROULX, 2002)
- Intégration social de l'objet dans le quotidien de l'utilisateur (PROULX, 2002)

1.2. Réserves épistémologiques quant à l'utilisation du terme « numérique »

Point de vue linguistique :

- ambivalence polysémique entre les nombres et l'informatique
- ambivalence discursive entre adjectif et substantif
- métaphore des nombres : proscrire la métaphore (PASSERON, 1991)

Point de vue des représentations sociales :

- Ambivalence entre le virtuel et le matériel

1.3. Une alternative conceptuelle et heuristique ...

... Les « Technologies Cognitives ».

Enjeux définitionnels :

- Technologies et amplification des capacités cognitives (BOULLIER, 2016)
- Technologies et distribution de la cognition (CONEIN, 2004)
- Précisions pratiques et concrètes d'un objet d'étude

Enjeux épistémologiques :

- Concept analytique et pas seulement descriptif comme « numérique »
- Intéressant pour étudier l'Ecole mais pas seulement
- Incitation à l'interdisciplinarité



2 - MISE EN PERSPECTIVE SOCIOLOGIQUE

- 2.1. Accessibilités et usages
- 2.2. Usages et appropriations

2.1. Accessibilités et usages (1/2)

LE CAS D'UNE MISE A DISPOSITION SANS USAGE

Enquête : mémoire de master 1 sur l'application du Plan Numérique pour l'Education dans un collège de la région PACA.

- Diffusion par les politiques publiques
- Usages souhaités : allègement cartables, utilisation en cours, à la maison, etc.
- Aucun usage effectif : refus du principal tant qu'il n'y a pas de projet pédagogique



(Crédit : MEN)

2.1. Accessibilités et usages (2/2)

LE CAS D'UNE MISE A DISPOSITION POUR DES USAGES LIMITES

Enquête : étude des publics de plusieurs manifestations de médiations, d'exposition autour de l'innovation (Casques 3D, Impression 3D, Drones, etc.)



(Crédit : Maison Numérique, Aix-en-Provence)

- Des intentions (**usages souhaités**) aux pratiques (**usages effectifs**)
- Des appropriations relatives :
 - Manipulations sans pédagogie ni réel apprentissage
 - Des technologies très chères (usages réguliers quasi-impossibles)

2.2. Usages et appropriations (1/2)

LE CAS D'UNE APPROPRIATION GENERALISEE DES TECHNOLOGIES COGNITIVES

Enquête : mémoire de master 2 sur l'appropriation des savoirs par les lycéens

Usage **consensuelle** des écrans
pour la recherche d'information
(**98%** des lycéens interrogés)

Dont **61%** qui se réfèrent à Wikipédia

87% utilisent « systématiquement »
ou « souvent » leur téléphone pour
rechercher une information



(Crédit : iStock)

2.2. Usages et appropriations (2/2)

SOCIALISATIONS ET USAGES DIFFERENTIELS DES TECHNOLOGIES COGNITIVES

Le **sexe** comme exemple de **différenciation sociale** des usages

Moyens utilisés pour les pratiques d'écritures		
	Filles	Garçons
Manuscrit	69,2 %	31 %
Tapuscrit	30,8 %	69 %
<i>Ensemble</i>	<i>100 %</i>	<i>100 %</i>

Chi2 = 8,27 (Très significatif) $p = 0,004$

CONCLUSION

Dispositifs numérique et éducation, une pluralité d'enjeux :

- Des enjeux culturels
- Des enjeux sociaux
- Des enjeux politiques
- Des enjeux cognitifs
- ...

« S'il y a des éléments à faire entrer dans la culture commune que les élèves doivent acquérir, il ne s'agit certainement pas de la maîtrise d'outils qui évoluent sans cesse mais bien de l'acquisition des connaissances fondamentales [...]. La majeure contribution de l'école serait à cet égard de veiller à ne pas dissocier l'aspect technique des dimensions culturelles, philosophiques et éthiques. »

Milad Doueïhi, dossier de la Ligue de l'enseignement https://www.ligue52.org/images/FD_haute-marne/IEM/iem-229_WEB.pdf

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

AKRICH Madeleine, « Les objets techniques et leurs utilisateurs. De la conception à l'action », in/ CONEIN Bernard, DODIER Nicolas, THEVENOT Laurent, *Les objets dans l'action. De la maison au laboratoire*, Edition de l'EHESS, « Raisons pratiques », Paris, 1993, pp. 35-57

BOULLIER Dominique, *Sociologie du numérique*, Armand Colin, Coll. « U », 2016, 350 p.

CONEIN Bernard, « Cognition distribuée, groupe social et technologie cognitive », *Réseaux*, n° 124, 2004, pp. 53-79.

JAUREGUIBERRY Francis, PROULX Serge, *Usages et enjeux des technologies de communication*, ERES, 2011, 144 p.

LAHIRE Bernard, « Entre sociologie de la consommation culturelle et sociologie de la réception culturelle », *Idées économiques et sociales*, 2009

PASSERON Jean-Claude, *Le raisonnement sociologique. Un espace non poppérien de l'argumentation*, Albin Michel, « Bibliothèque de l'Evolution de l'Humanité », 1991, 666 p.

PROULX Serge, « Les formes d'appropriation d'une culture numérique comme enjeu d'une société du savoir », *Annales des Télécommunications*, Vol. 57, 2002, pp. 180-189.

VINCENT Sandrine, *Le jouet et ses usages sociaux*, La Dispute, Paris, 2001, 217 p.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

