



**HAL**  
open science

## Comment IDEA accompagne les établissements d'université Paris-Est à transformer leurs pratiques pédagogiques ?

Robin Almansa, Marie-Caroline Lemarchand

### ► To cite this version:

Robin Almansa, Marie-Caroline Lemarchand. Comment IDEA accompagne les établissements d'université Paris-Est à transformer leurs pratiques pédagogiques?. Colloque international: Apprendre, Transmettre, Innover à et par l'Université Saison\_2, Groupe de recherche interdisciplinaire IDEFI-UM3D, Jun 2018, Montpellier, France. hal-01938972

**HAL Id: hal-01938972**

**<https://hal.science/hal-01938972>**

Submitted on 29 Nov 2018

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0  
International License

---

# COMMENT IDEA ACCOMPAGNE LES ÉTABLISSEMENTS D'UNIVERSITÉ PARIS-EST À TRANSFORMER LEURS PRATIQUES PÉDAGOGIQUES ?

**Robin Almansa**, IDEFI IDEA, université Paris-Est

**Marie-Caroline Lemarchand**, DEFI IDEA, université Paris-Est

## RÉSUMÉ

Au cours de ces dernières décennies, le contexte de massification des publics dans l'enseignement supérieur a amené les enseignants à transformer profondément leurs méthodes d'apprentissage. Afin de s'adapter à cette diversité de profils, il est désormais nécessaire de substituer au « modèle transmissif » conventionnel, un modèle centré sur l'apprentissage des étudiants (Olivares, 2014). Ce changement de paradigme implique un accompagnement des enseignants afin de les inciter à innover sur les aspects pédagogiques. Consciente de ces enjeux, la Comue Université Paris-Est (UPE) a fait le choix de répondre à l'appel à projets « Initiative d'Excellence en Formation Innovante » (IDEFI), lancé en 2012, en proposant le dispositif IDEA. Cet IDEFI a vocation à mettre en œuvre des projets innovants afin d'améliorer le processus de formation, de l'accueil à l'insertion professionnelle, au sein de ses établissements membres. Il s'agira dans cette communication de présenter la manière dont IDEA est structuré afin de soutenir le développement des compétences en pédagogie (Berthiaume & Rege Colet, 2013).

IDEA soutient l'innovation pédagogique à travers différentes actions. Un volet formation axé cette année autour de 4 thématiques majeures (évaluation des apprentissages, pédagogie active et conception de dispositifs de formation, métier de conseiller pédagogique et outils pédagogiques) a été proposé à l'ensemble des acteurs de l'enseignement supérieur (enseignants, enseignants chercheurs, conseillers et ingénieurs pédagogiques, doctorants, personnels administratifs et étudiants). Par ses actions de formation, IDEA a largement participé à faire prendre conscience aux acteurs de l'enseignement supérieur de la nécessité de repenser les méthodes d'apprentissage. Ainsi, depuis l'origine du dispositif, plus de 70 formations sur les nouvelles pratiques pédagogiques (méthodes, outils, dispositifs numériques) ont été organisées par IDEA.

Outre cet aspect, IDEA favorise également l'innovation pédagogique en finançant et accompagnant des porteurs de projets. En effet, IDEA a progressivement instauré des appels à projets thématiques. Ainsi en 2017, 20 nouvelles expérimentations ont été réalisées suite au lancement de 3 appels à candidatures axés autour de l'évaluation des apprentissages, des espaces de *coworking* et des initiatives pédagogiques innovantes. Ce dernier vise à sensibiliser les enseignants à repenser leurs méthodes d'apprentissage en mettant en œuvre des projets au mode d'opérationnalisation rapide. À titre d'exemple, les retours de candidatures reçus dans le cadre des deux dernières éditions de cet appel à projet nous ont permis de mettre en exergue des thématiques pédagogiques partagées par l'ensemble des établissements membres. Nous avons pu constater un intérêt commun pour la pédagogie active, le développement des dispositifs numériques et l'internationalisation des formations. Par ailleurs, nous avons également noté que ce mode d'expérimentation rapide

permettait de capter de nouveaux enseignants et de sensibiliser de ce fait plus largement à la pédagogie. Enfin, les réponses apportées à cet appel à projets ont fait émerger des nouveaux besoins de formations, nous donnant ainsi matière à enrichir l'offre de formation d'IDEA.

Le troisième champ d'action de l'IDEFI porte sur la démarche compétences. En effet, afin de répondre aux enjeux socio-économiques actuels, IDEA a fait le choix de développer l'approche par compétences en proposant un accompagnement par l'expert international Jacques Tardif, professeur émérite de l'Université de Sherbrooke qui accompagne les équipes et forme les relais locaux au sein des établissements. Au vu de l'implication des équipes engagées depuis 2013, une réflexion est aujourd'hui menée à la fois par la Comue et ses établissements membres pour déployer plus largement la démarche compétences.

A travers l'ensemble de ses actions, IDEA est devenu un acteur majeur dans la transformation des méthodes d'apprentissage pour les établissements membres d'UPE. En 5 ans, IDEA a su se structurer en réseau d'appui à la pédagogie permettant à l'ensemble des acteurs d'UPE d'obtenir les ressources nécessaires pour transformer leurs pratiques pédagogiques. Désormais, IDEA doit relever un nouveau défi : celui d'évaluer l'impact des dispositifs mis en œuvre en s'appuyant sur l'expertise de nouveaux acteurs.

**Mots clés :** innovation, pédagogie, formation, compétences, soutien

## CONTEXTE

Le contexte de massification des publics dans l'enseignement supérieur apparu au cours de ces dernières décennies, amène les établissements à répondre aux différents enjeux sociétaux liés à l'accroissement des effectifs et la diversification des publics. Les établissements d'enseignement supérieur situés sur le territoire de l'Est francilien ne dérogent pas à ce constat. Ils doivent s'adapter à cette problématique et inciter les enseignants à transformer profondément leurs méthodes d'apprentissage. En effet, il paraît nécessaire de substituer au « modèle transmissif » conventionnel, un modèle centré sur l'apprentissage des étudiants (Olivares, 2014). Pour s'adapter à l'hétérogénéité des publics, les établissements sont amenés à proposer des parcours de formation plus individualisés et flexibles en cohérence avec les enjeux socio-professionnels actuels. Ce changement de paradigme implique un accompagnement des enseignants afin de les inciter à transformer leurs pratiques.

Consciente de ces enjeux, la Comue Université Paris-Est (UPE) a fait le choix de répondre à l'appel à projets « Initiative d'Excellence en Formation Innovante » (IDEFI), lancé en 2012, en proposant le dispositif IDEA. Portée par la COMUE, cette IDEFI a vocation à mettre en œuvre des projets innovants dans le but d'améliorer le processus de formation, de l'accueil à l'insertion professionnelle, au sein de ses huit établissements membres (2 universités, 4 écoles d'ingénieur, une école d'architecture et une école vétérinaire).

Il s'agit dans cette communication de présenter la manière dont IDEA s'est organisée et a structuré son action au fil du temps pour soutenir le développement des compétences en pédagogie (Berthiaume & Rege Colet, 2013) et devenir un acteur incontournable sur son périmètre d'actions.

## ORGANISATION D'IDEA ET STRUCTURATION DE SES ACTIONS

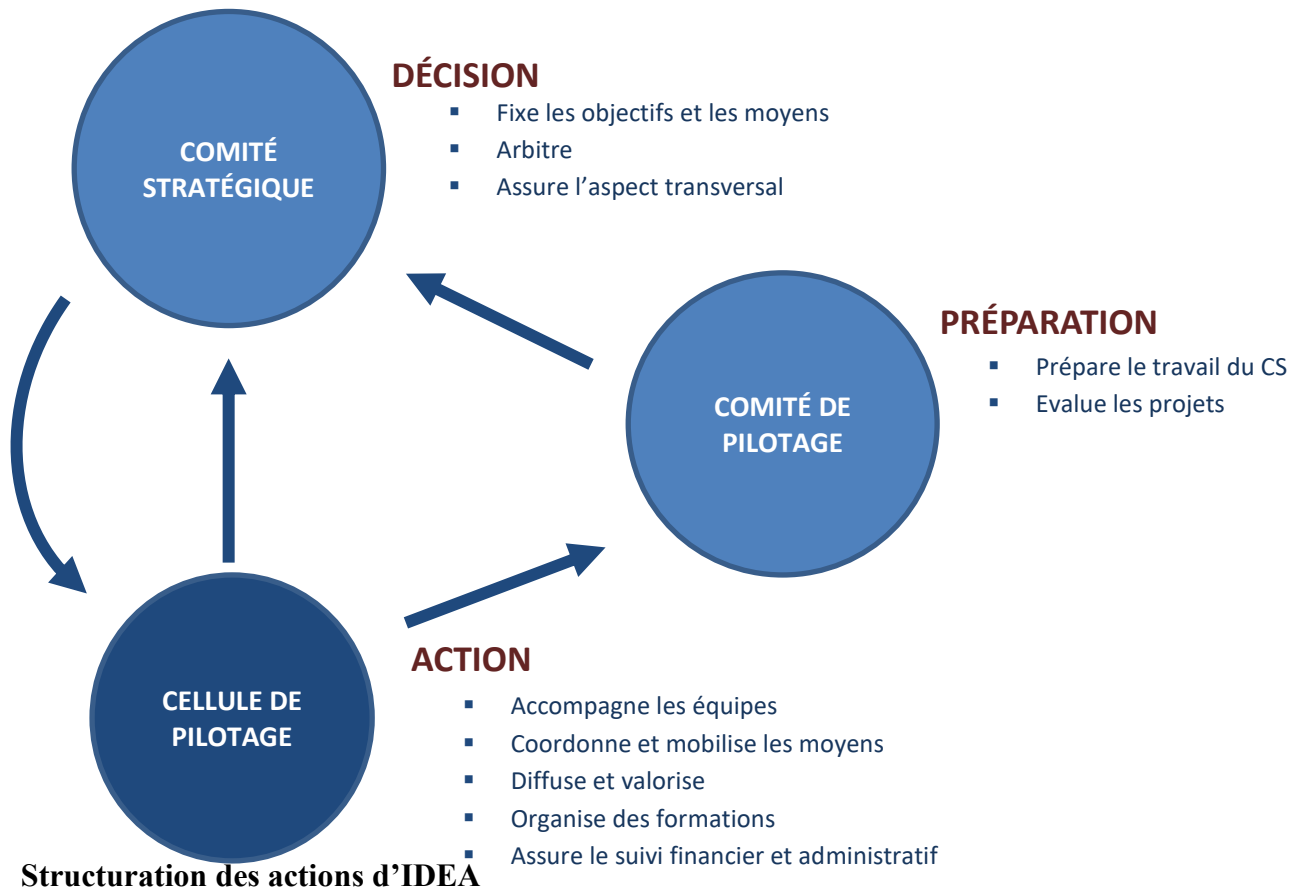
### ORGANISATION DE LA GOUVERNANCE DE L'IDEFI-IDEA

Dès l'origine du projet, IDEA s'est dotée d'organes de gouvernance susceptibles d'assurer la stabilité politique du dispositif et d'asseoir la légitimité des actions menées. La gouvernance d'IDEA se compose aujourd'hui d'un comité stratégique, organe décisionnaire composé des représentants des huit établissements membres et d'un comité de pilotage (COPI) constitué des référents des 4 principaux partenaires de l'IDEFI.

La feuille de route du dispositif est mise en œuvre par la cellule opérationnelle composée d'un chef de projet, de chargés de missions, d'un ingénieur pédagogique et d'un chargé de valorisation des dispositifs. Ils accompagnent les enseignants impliqués, participent à l'élaboration d'un plan de formation de formateurs et, coordonnent et mobilisent les moyens alloués, et, de manière plus globale, sont force de proposition sur les actions à mener.

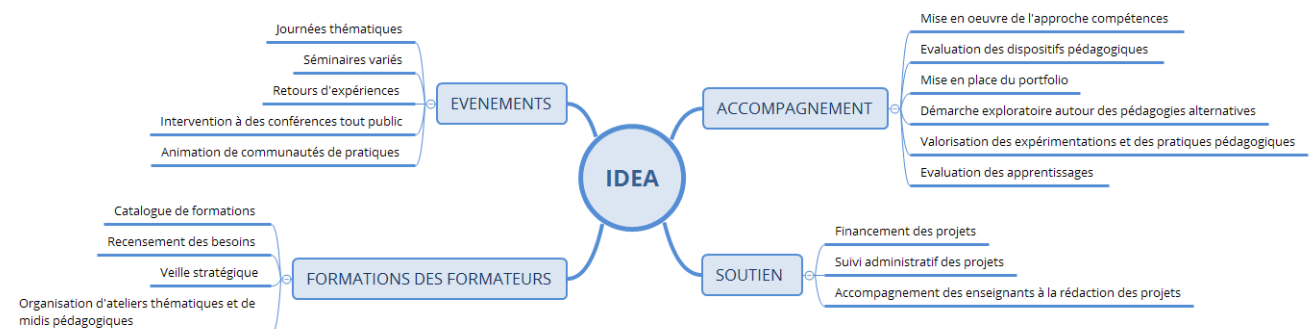
Enfin, pour ancrer ses actions au sein des établissements, l'équipe opérationnelle s'appuie sur les référents IDEA au sein des établissements. Ces derniers ont un rôle primordial dans la dynamique de transformation pédagogique.

Figure 1 - Schéma de la gouvernance de l'Idefi-IDEA.



IDEA a structuré son action autour de 3 axes que sont : le soutien des projets innovants, la formation de formateurs et l'accompagnement des équipes souhaitant transformer leurs pratiques pédagogiques.

Figure 2 - Carte mentale des actions menées par l'Idefi.



### *Soutien des projets innovants*

Le soutien de projets innovants constitue historiquement, le premier axe des actions menées par IDEA. À l'origine, il s'agissait de financer les projets proposés au fil de l'eau par les équipes enseignantes. Il s'est rapidement avéré que ce mode de fonctionnement n'était pas optimal et pouvait être sujet à caution. Afin d'assurer la bonne adéquation entre les projets financés et les objectifs visés, il a donc été décidé d'organiser des appels à projets permettant ainsi d'orienter les thématiques soutenues. Par ailleurs, pour garantir l'objectivité de la sélection des projets financés dans le cadre de ces appels, IDEA a mis en place un jury externe au sein duquel sont représentés le milieu académique, professionnel et étudiant.

La formation de formateurs à la pédagogie est l'une des conditions nécessaires pour adapter les enseignements aux enjeux précédemment évoqués. Dans les premières années du dispositif, les séminaires représentaient le vecteur principal de formation des enseignants. Des formations ponctuelles en fonction des besoins ressentis étaient éventuellement proposées. À partir de 2016, l'offre de formation s'est structurée pour mieux répondre aux attentes et aux besoins des enseignants en lien avec les objectifs d'IDEA. Pour ce faire un important travail de recensement des attentes a été organisé. L'analyse des besoins s'est appuyée sur la collecte de différentes ressources : le dépouillement des questionnaires de satisfaction reçus par les participants des formations suivies, les retours des entretiens avec les porteurs de projets, les réponses au mailing envoyé aux enseignants de la COMUE et les thématiques traitées par IDEA. L'exploitation de l'ensemble de ces données a permis d'élaborer un catalogue de formations ouvert à tous.

### *Accompagnement des équipes*

L'accompagnement des équipes souhaitant transformer leurs pratiques a débuté dès 2014 par le déploiement de la démarche compétences au sein des établissements membres. Cet accompagnement a été initié pour répondre aux enjeux de la professionnalisation, en conformité avec les objectifs fixés par le processus de Bologne. Appuyés par l'expert international Jacques Tardif, Professeur émérite à l'Université de Sherbrooke, les chargés de mission et « relais locaux » au sein des établissements accompagnent les équipes volontaires pour mettre en œuvre leur référentiel de compétences, identifiant et rendant plus lisible les finalités professionnelles des formations. Au-delà de l'approche compétences, cette mission d'accompagnement par les membres d'IDEA prend aujourd'hui une place prépondérante au sein des activités menées par la cellule. Ainsi, aujourd'hui, d'autres thématiques d'accompagnement sont proposées, que ce soit sur la pédagogie par le jeu ou l'évaluation des apprentissages. Ces accompagnements impliquent une transformation du rôle des chargés de mission qui tend désormais à devenir celui de conseiller pédagogique.

# BILAN

## SENSIBILISATION ET DIFFUSION

Pour opérer les transformations nécessaires à l'atteinte des objectifs qu'IDEA s'est fixés, la première étape consiste à sensibiliser le plus largement possible les enseignants à de nouvelles pratiques, leur donner envie d'expérimenter et mettre à leur disposition les ressources suffisantes pour mener à bien leurs projets.

Les formations et les séminaires permettent de répondre à cette étape, préalable à tout autre. Ainsi depuis l'origine du dispositif, 5 séminaires ont été organisés, réunissant pour chacun d'entre eux en moyenne 100 personnes sur différentes thématiques (approche compétences, motivation des étudiants, évaluation des apprentissages, évaluation des dispositifs pédagogiques). De la même manière, le catalogue de formations n'a cessé de s'étoffer au fil des ans pour accompagner au mieux le développement professionnel des enseignants. À titre d'exemple, ce sont 27 formations au cours de l'année universitaire 2016-2017 qui ont été proposées aux enseignants, enseignants-chercheurs, conseillers et ingénieurs pédagogiques, doctorants, personnels administratifs et étudiants. Cette offre de formations était axée autour de thématiques majeures : évaluation des apprentissages, pédagogie active et conception de dispositifs de formation, le métier de conseiller pédagogique et outils pédagogiques. Ces formations ont permis à 473 participants de se former à l'une ou l'autre de ces thématiques.

Par ses caractéristiques peu contraignantes, l'appel à projets *initiatives pédagogiques innovantes*, dit « libre », participe également à cette volonté de capter de nouveaux enseignants. Sans contrainte thématique particulière, il se révèle être accessible et rassurant pour une majorité d'enseignants. Sélectionnés pour leur caractère innovant, la réalisation de ces dispositifs permet aux enseignants d'expérimenter de nouvelles pratiques avec un mode d'opérationnalisation rapide en bénéficiant d'une dotation financière attractive. Depuis 2016, ce sont trois appels à projets libres lancés, 42 projets soumis et 25 expérimentations menées. L'analyse des retours des candidatures retenues nous a permis la mise en exergue des thématiques partagées par l'ensemble des établissements membres. En effet, nous avons pu constater un intérêt commun pour la pédagogie active, le développement du numérique et l'internationalisation des formations. L'identification de ces thématiques a fait émerger de nouveaux besoins nous donnant ainsi matière à enrichir l'offre de formations de l'IDEFI.

Pour porter son message, la cellule s'est dotée d'un chargé de communication et de valorisation qui assure la diffusion des informations transmises à travers différents canaux et médias. Ce chargé de communication a su créer une identité graphique propre à l'IDEFI afin de rendre ses actions plus visibles et attractives auprès de son public.

## TRANSFORMATION

Les actions menées par IDEA depuis 2012 visent à transformer les méthodes d'apprentissage dans l'enseignement supérieur en soutenant de nouvelles modalités pédagogiques. Sur l'année 2016-2017, 3670 étudiants ont ainsi pu bénéficier de ces nouveaux dispositifs de formation.

La transformation des enseignements par le développement de programmes de formation par compétences est l'un des défis majeurs qu'a voulu relever IDEA. En effet, cette démarche répond aux enjeux économiques et sociaux en tenant compte des finalités professionnelles des formations. Elle permet également aux étudiants de mieux comprendre leur profil professionnel. Enfin, elle peut faciliter la fluidité des parcours. Depuis 2014, IDEA a accompagné 17 équipes dans la mise en œuvre de leur référentiel qui constitue la clé de voute de l'organisation de la professionnalisation de l'étudiant (Poumay, Tardif & Georges, 2017). Cet accompagnement a été mis en place avec la collaboration de l'expert international Jacques Tardif, professeur émérite de l'université de Sherbrooke, qui a, à la fois, soutenu les équipes mais également assuré un rôle de formateur auprès des membres de la cellule et des relais locaux impliqués dans cet accompagnement.

Pour aller plus loin et entamer la phase d'opérationnalisation de cette démarche, un appel à accompagnement sur le portfolio a été lancé cette année. Parmi, les équipes ayant finalisé leur référentiel, quatre d'entre-elles se sont portées volontaires pour expérimenter cet outil visant à soutenir et évaluer les compétences et donc permettre aux étudiants d'avoir une approche réflexive sur la construction de leurs compétences. Dans ce cadre, les enseignants ont été accompagnés à la conception et à la mise en place d'un portfolio (architecture, types de preuves attendues et critères d'évaluation). De plus, un accompagnement *in situ* leur a été proposé dans le cadre de séminaires dédiés à la sélection et à la présentation de preuves par les étudiants. Enfin, des temps de régulation de la démarche ont été prévus pour évaluer et ajuster les actions.

Outre l'accompagnement à la démarche portfolio, il est également important de noter que l'EIVP, l'École des Ingénieurs de la Ville de Paris, est actuellement accompagnée par les membres de l'équipe et Elie Milgrom, professeur émérite de l'Université catholique de Louvain, membre fondateur de la structure pédagogique FA2L, pour repenser son programme de formation. Cet accompagnement amène l'équipe enseignante à repenser l'ensemble de leurs enseignements en cohérence avec le référentiel précédemment établi.

Cet accompagnement multiforme à la démarche compétences a véritablement eu un effet démonstrateur auprès des instances politiques de la COMUE et de ses établissements membres. Une réflexion est actuellement menée pour déployer le plus largement possible cette démarche.

Par ailleurs, pour répondre au mieux aux objectifs de notre IDEFI en matière de publics visés, de formation tout au long de la vie, de modularisation et d'individualisation des parcours,



IDEA a souhaité soutenir les initiatives pédagogiques mettant en œuvre des dispositifs numériques. Dans ce cadre, le premier appel à projets consacré entièrement au « distanciel » a été lancé en 2016. Par ailleurs, de nombreux projets numériques ont également été financés dans le cadre de l'appel à projet libre. Les usages du numérique impactent à la fois la configuration des lieux dédiés à la pédagogie mais aussi le rôle et la posture de l'enseignant et de l'apprenant qui s'en trouvent particulièrement modifiés. De ce fait, l'aménagement du lieu d'apprentissage doit être repensé en intégrant le travail collaboratif et les nouvelles modalités d'accès au savoir. C'est la raison pour laquelle IDEA a accepté de cofinancer l'aménagement d'espaces de *co-working* dans trois établissements partenaires.

Le développement des accompagnements par les membres de l'équipe IDEA, initié par IDEA, a eu pour conséquence de questionner la fonction des membres de l'équipe opérationnelle. Ainsi, leur mission qui était davantage orientée gestion de projets a progressivement évolué vers celle de conseiller pédagogique, acteur des transformations et contribuant à la qualité des formations supérieures (A. Daele & E Sylvestre, 2016). Ce changement de posture a impliqué un accompagnement pour former non seulement les membres de l'équipe mais également toutes les personnes « relais » au sein des établissements. À cet effet, 2 modules de formation de 3 jours ont été assurés par Yvan Pigeonnat conseiller pédagogique au sein de PerForm et membre fondateur du réseau PENSERA, et Julien Douady, enseignant-chercheur. Ces formations ont permis de former 31 personnes amenées à devenir ambassadeurs et acteurs des transformations pédagogiques au sein de la Comue.

On peut également souligner en termes de résultats obtenus, le fait que l'ensemble des établissements partenaires se soit impliqué dans le projet au travers des actions d'IDEA par le biais d'un accompagnement, d'un financement ou dans le cadre des formations proposées. Enfin il est important de noter que l'ensemble des dispositifs financés par IDEA a été pérennisé au sein des établissements porteurs.

## LIMITES

L'une des difficultés majeures rencontrées par le dispositif IDEA reste sa capacité à mesurer l'impact des innovations pédagogiques qu'elle finance. Afin de pallier ce problème, IDEA a mis en place une méthode participative de co-construction entre experts et porteurs de projets. Ainsi, Laetitia Gerard, docteure en Sciences de l'éducation et consultante internationale, a été sollicitée pour évaluer un projet de classe inversée dans le cadre de l'IDEFI. Une équipe est, par ailleurs, également suivie à l'ESIEE pour évaluer l'impact de son dispositif en utilisant la méthode proposée par l'Université de Mons. Cependant ces mesures d'impacts sont peu nombreuses eu égard au nombre de projets financés (46 projets en cours).

La seconde limite est d'ordre institutionnel. Le dispositif IDEA en tant qu'IDEFI n'a pas vocation à être pérennisé au-delà de son échéance prévue fin d'année 2019. Des discussions

sont actuellement menées pour que les actions d'IDEA perdurent au-delà de l'existence du dispositif. Pour autant cette période d'incertitude peut engendrer des difficultés organisationnelles.

## CONCLUSION

Depuis, IDEA s'est structurée pour accompagner au mieux les enseignants des huit établissements partenaires. Elle a su évoluer et orienter ses actions pour répondre aux attentes de ses établissements membres. Cette recherche permanente d'amélioration du processus a permis à IDEA de devenir un acteur incontournable dans son écosystème. Le dispositif a su sensibiliser les enseignants à la pédagogie, initier des transformations durables et mettre en place les jalons nécessaires pour que ces transformations perdurent au-delà de son existence.

## BIBLIOGRAPHIE

BERNARD, H. (2011). *Comment évaluer, améliorer, valoriser l'enseignement supérieur ?* Édition de Boeck.

BERTHIAUME, D. et REGE COLET, N. (2013). *La pédagogie dans l'enseignement supérieur: repères théoriques et applications pratiques.* Berne : Édition Peter Lang.

DAELE, M. et SYLVESTRE, E. (2016). *Comment développer le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur ?* Édition de Boeck.

OLIVARES, A. (2014) Des méthodes plus interactives pour entretenir l'attention des étudiants. Consulté le 5 octobre 2017, à l'adresse <https://www.digischool.fr/vie-etudiante/enseignement/les-cours-en-amphi-des-nouvelles-methodes-sont-a-privilegier-25569.html>

POUMAY, M., TARDIF, J. et GEORGES, F. (2017). *Organiser la formation à partir des compétences. Un pari gagnant pour l'apprentissage dans le supérieur.* Édition de Boeck.