



HAL
open science

Des outils pour l'accompagnement à la création d'activités

Pierre Gasselin, Helene Tallon

► **To cite this version:**

Pierre Gasselin, Helene Tallon. Des outils pour l'accompagnement à la création d'activités. Journée information – formation du Réseau Pluriactivité Languedoc-Roussillon, Réseau Pluriactivité Languedoc-Roussillon. FRA., Feb 2011, Montpellier, France. pp.26 vues. hal-01931704

HAL Id: hal-01931704

<https://hal.science/hal-01931704>


Submitted on 6 Jun 2020

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial 4.0 International License



Des outils pour l'accompagnement à la création d'activités

Projet Intersama

Pierre Gasselin et Hélène Tallon

Montpellier, le 22 février 2011

Journée information – formation du Réseau Pluriactivité LR

Plan

- Inventaire et postures des structures de l'accompagnement
 - Changer de posture pour accompagner
 - 3 outils en co-construction :
 - Trajectoire
 - Cartapp
 - Edama
-

Inventaire des structures de l'accompagnement

Échelle d'action

47%

départementale

32%

locale

19%

régionale

Type

- Consulaires
- Collectivités territoriales
- Structures d'accompagnement sectorielles
- Couveuses ou pépinières
- Organismes de financement
- Organismes de gestion
- Organismes de formation ou d'insertion
- Syndicats
- Mutuelles

250 organisations

54%

Associations

24%

Établissements publics

22%

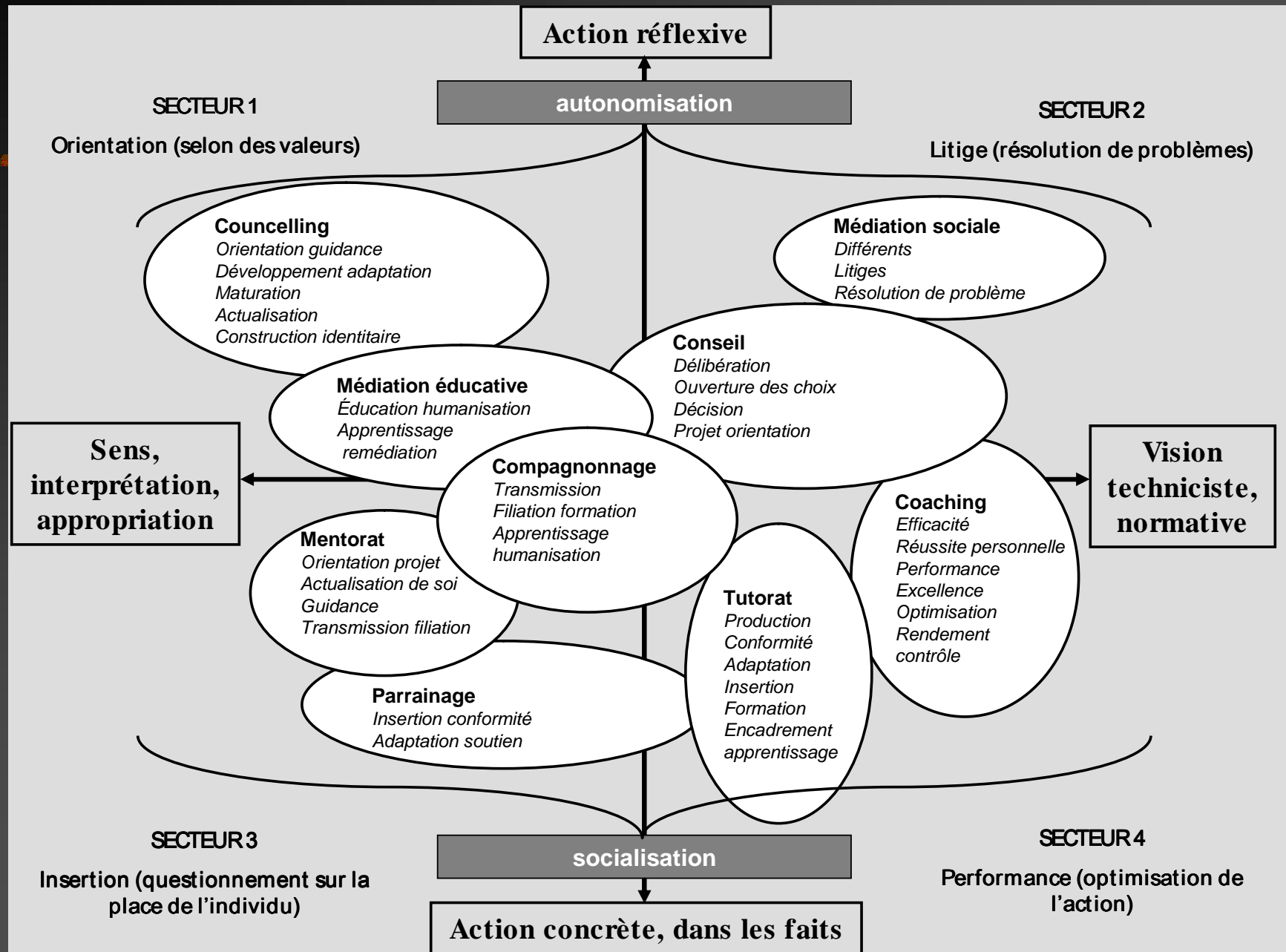
Autres

Statut

Inventaire des structures de l'accompagnement

- **Segmentation** très forte de l'offre de conseil et d'accompagnement par :
 - **l'espace géographique** d'intervention,
 - les **secteurs d'activité** (agriculture, artisanat, etc.),
 - les **cibles sociales** (public RSA, chômeurs, etc.),
 - les **domaines de compétences** (conseil technique, finance, etc.),
 - les **postures de principe** (normative / constructiviste, attention portée au projet ou au porteur de projet, etc.),
 - les **phases des projets** accompagnés (création, développement, transmission),
 - les **statuts et modes de financement** (instances consulaires, associations, établissements publics, banques, etc.).
-

Postures des structures de l'accompagnement



Postures des structures de l'accompagnement

Secteur 1 : orientation

Orienter le développement du projet par le dialogue et la co-construction en fonction des valeurs

Ex: Adear, Civam, Peuple et culture, Solidarité paysan

Secteur 2 : litige

Résoudre les problèmes par l'expertise, la norme et la spécialisation professionnelle (conseil juridique, technique, ...)

Ex: Chambres consulaires, CER, Points info, DDTEFP, Caisse d'épargne, etc.

Secteur 3 : insertion

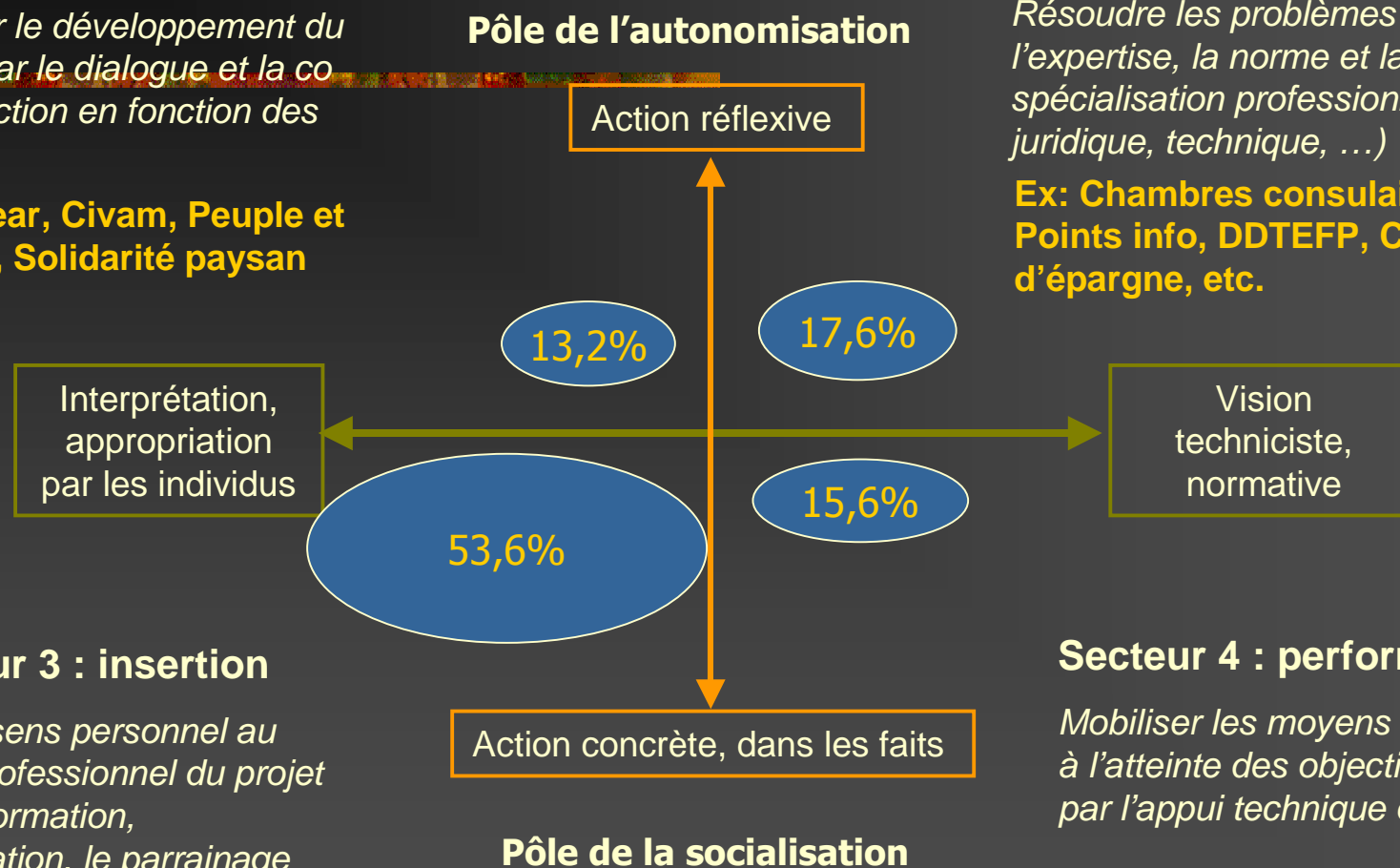
Lier le sens personnel au sens professionnel du projet par la formation, l'implication, le parrainage

Ex: Boutiques de gestion, CAE, Airdie, Ifad, Cigale, CFPPA, Maison des initiatives, CGPME, Greta, Pôle emploi, AFPA, IRFA Sud, Geiq, etc.

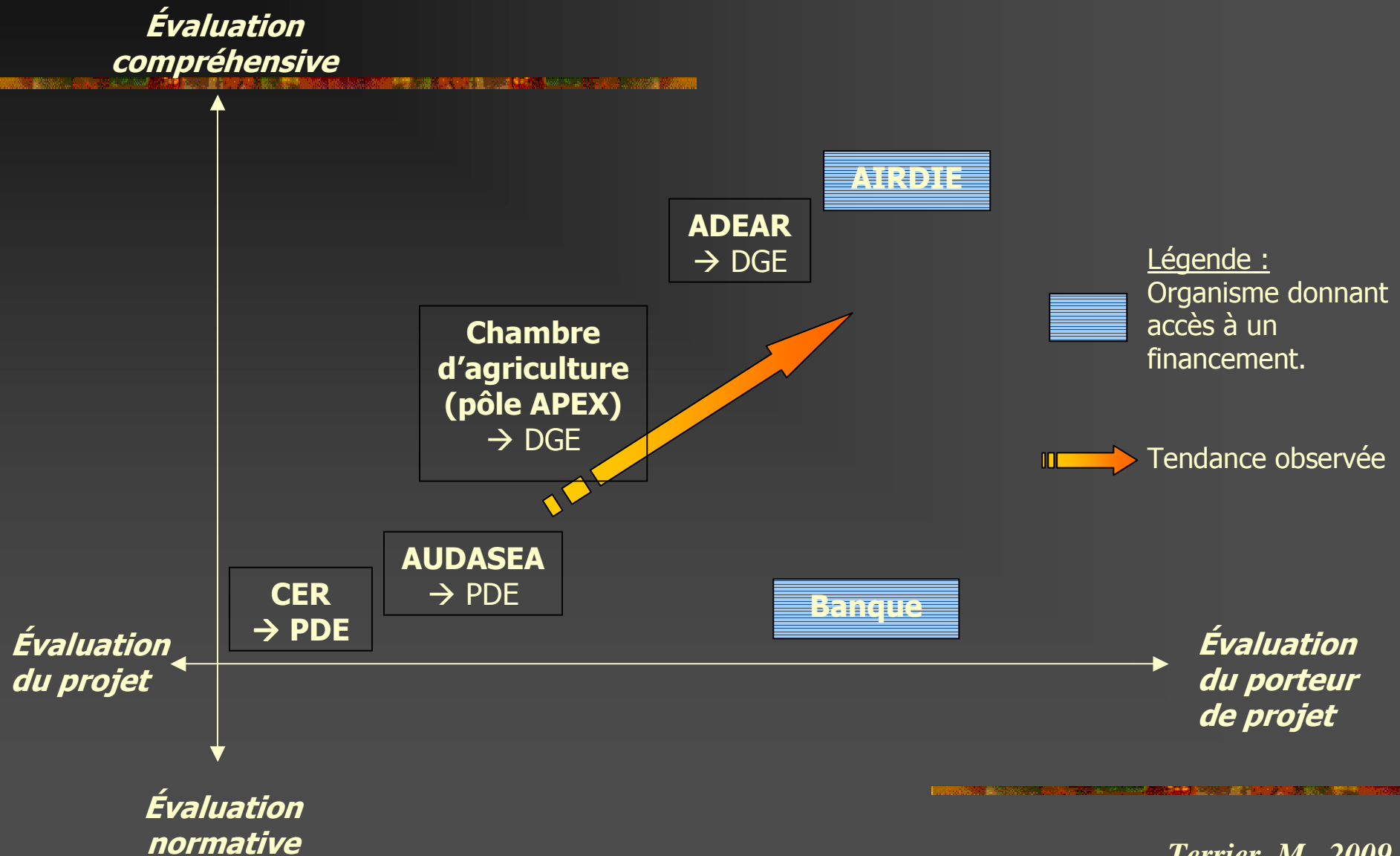
Secteur 4 : performance

Mobiliser les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs du projet par l'appui technique ou financier

Ex: PFCA, MSA, FR Cuma, CG, PNR, Pays, etc.



Exemple : les postures des structures intervenant dans l'installation agricole (Aude)



Changer de posture pour accompagner

- L'accompagnement :
 - <> au conseil → axé sur le projet et contraint par la norme
 - « être à côté de », maïeutique : « faire accoucher les idées »
 - appréhension globale de l'ensemble « PP-Projet » et aide à la formalisation
- Les 5 caractéristiques de la relation d'accompagnement (M. Paul) :
 - **asymétrique** : elle met en présence au moins deux personnes « d'inégales puissances »,
 - **contractualisée** : elle associe ces personnes sur la base d'une visée commune, le contrat
 - **circonstancielle** : la relation d'accompagnement est due à un contexte, à une situation ou à la traversée d'une période particulière

En conséquences, elle est :

- **temporaire** : elle ne dure qu'un temps
- **co-mobilisatrice** : puisqu'elle implique de s'inscrire, l'un et l'autre, dans un mouvement.

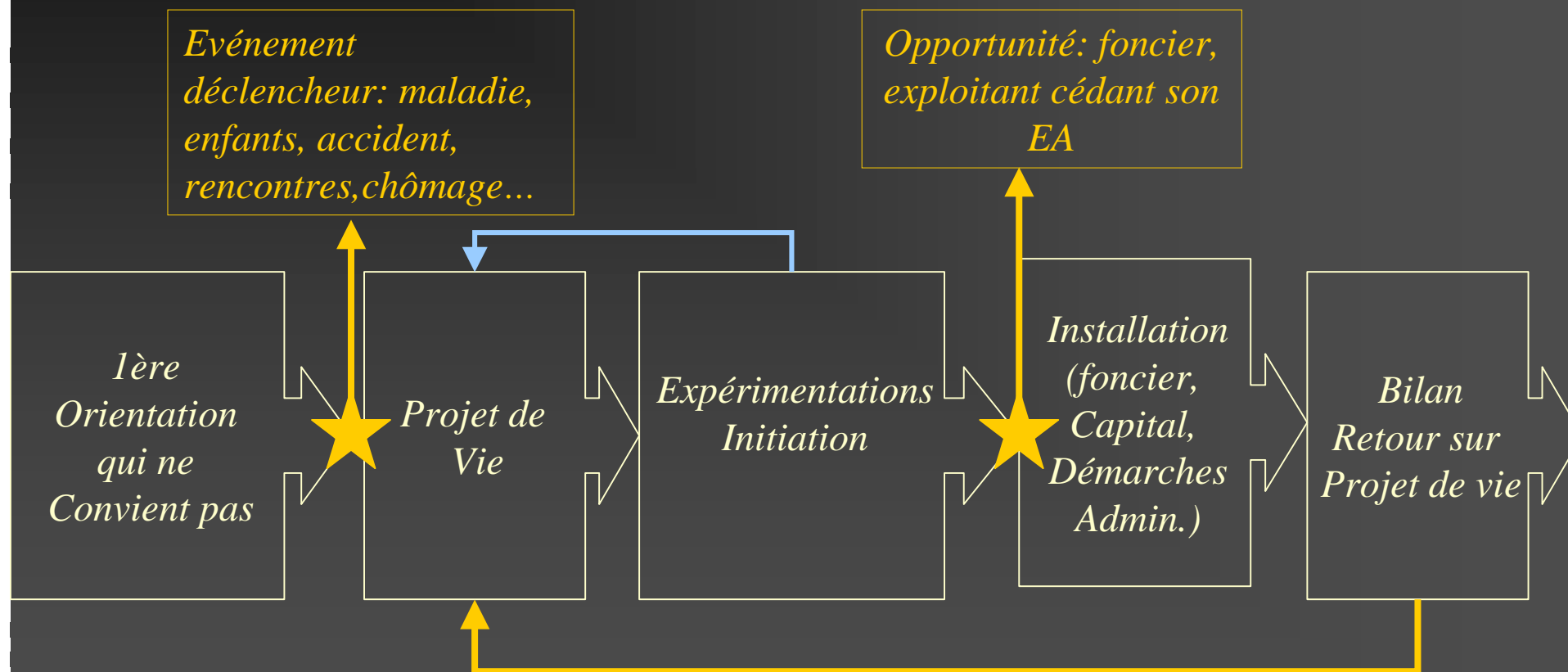
Changer de posture pour accompagner

- **Des conditions pour accompagner**
 - **Permettre et susciter** la rencontre
 - Avoir une **approche globale** des projets et des PP
 - Respecter la **confidentialité**
- **Des caractéristiques spécifiques de la démarche d'accompagnement**
 - N'interroge **pas le seul projet, mais aussi le PP**
 - Non prescriptif, **non normatif**
 - Porte des singularités :
 - Des solutions au **cas par cas** : (« bricolage » et « souplesse d'action »)
 - **Interaction unique** entre accompagnant et accompagné
 - L'accompagné est reconnu dans sa **singularité** (histoire, compétences, son projet, ses motivations, etc.)
 - Suppose des **outils spécifiques**
 - Implique un **rapport** à « l'institution », qui oblige à **interroger à la fois le projet de société visé** (et donc qui en sera l'objet) et les représentations que l'on se fait de l'autre et de soi.

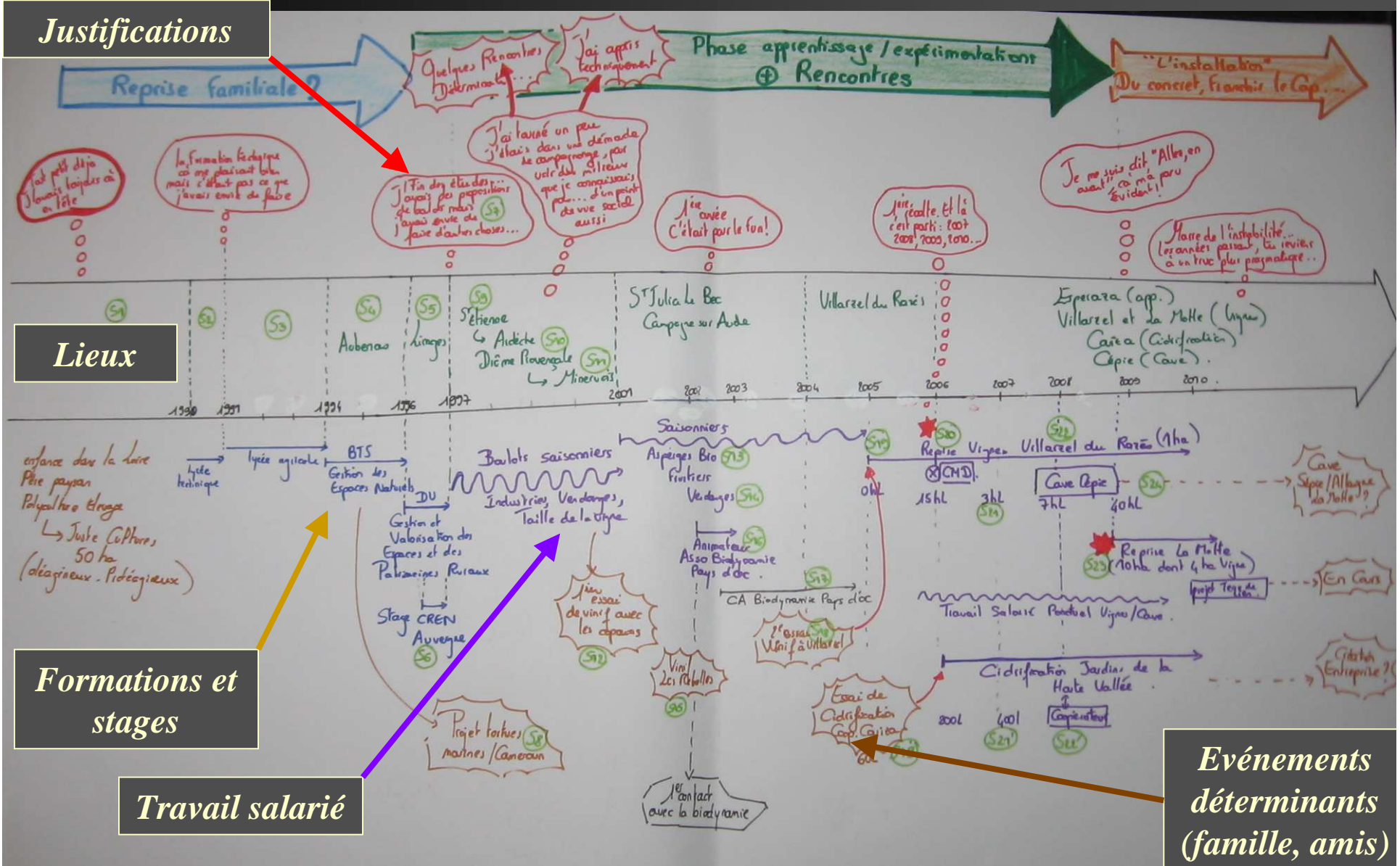
3 outils en co-construction – Tests, expérimentations, formalisation en 2011

- **Trajectoire** = la trajectoire comme support de caractérisation des compétences, réseaux et motivations
 - **Cartapp** = la carte comme support de la conception spatiale et territoriale du projet d'activité
 - **EDAMA** = évaluation de la durabilité des systèmes d'activités pour l'accompagnement des ménages agricoles
-

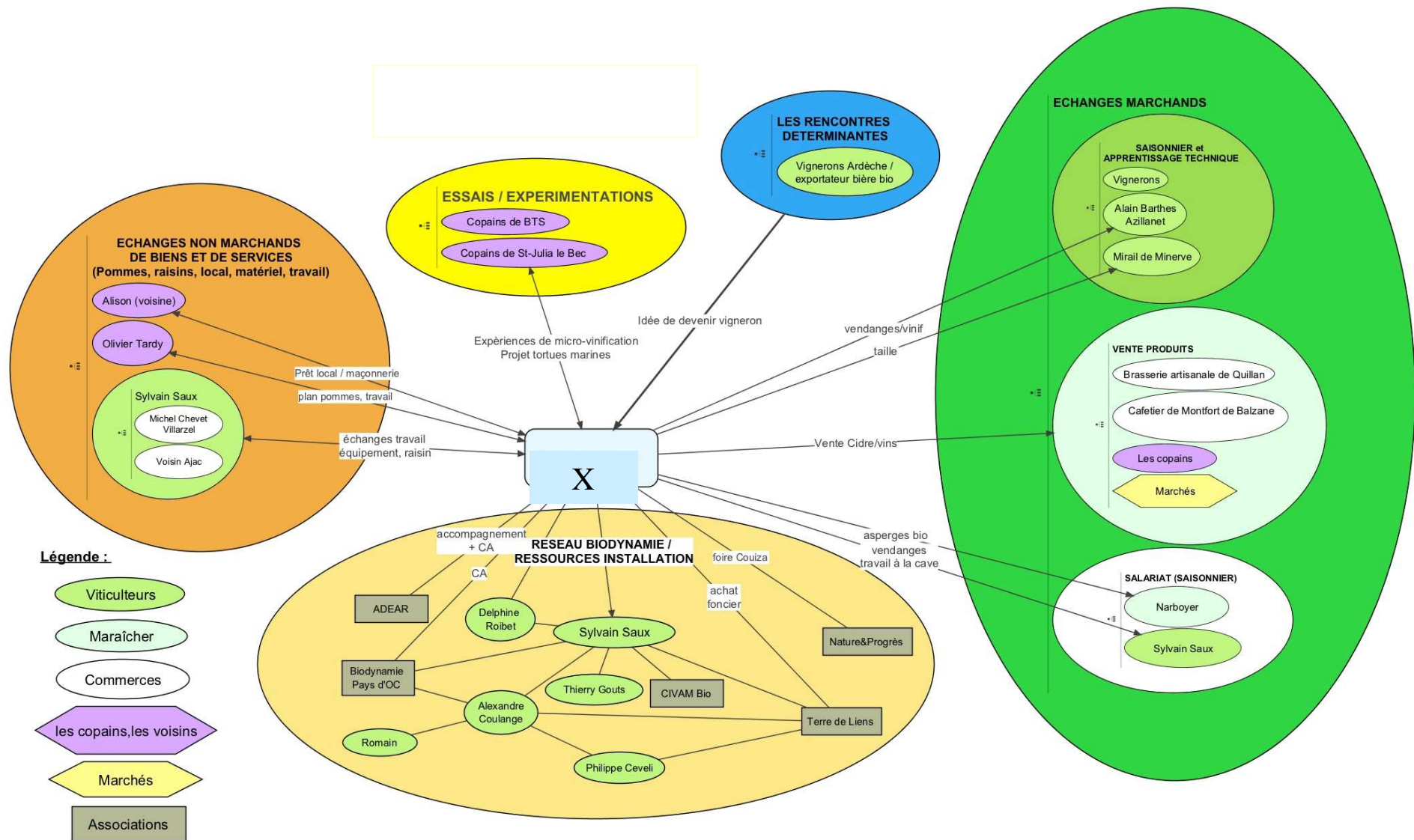
Trajectoire : différentes phases dans l'installation



Trajectoire : une mise en récit révélatrice...



Trajectoire : des réseaux démasqués



Trajectoire : des représentations graphiques mobilisables pour l'accompagnement

- Comprendre comment se sont construites les motivations sous-jacentes au choix de s'installer
- Amener le PP à analyser ses expériences passées : ressources (actives et/ou activables) et les freins en ce qui concerne son réseau, ses compétences et son ancrage territorial, pour la construction de son projet
- Adapter le type d'accompagnement aux besoins du PP
- Révéler les origines de certains freins (et/ou certains blocages) au PP lui-même comme à son accompagnateur
- Rechercher conjointement des solutions adaptées aux attentes des porteurs de projet (représentation = support de dialogue)
- Resituer le projet d'installation dans un projet de vie
- Stimuler le dialogue au sein d'un couple.

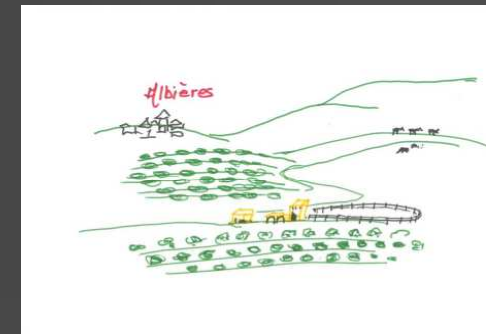
Cartapp : espaces vécus, espaces de projet et incidence sur le territoire

■ Des cartes pour :

- Comprendre la dimension spatiale et territoriale dans les projets
 - Les processus de décision de la spatialisation des activités
 - Les représentations territoriales et leur incidence sur les mobilités, les choix des lieux de vie et d'implication
- Accompagner la conception et la conduite des projets

■ Deux intérêts convergents :

- Carte = objet original de production d'information
- Carte = support du discours et de l'interaction

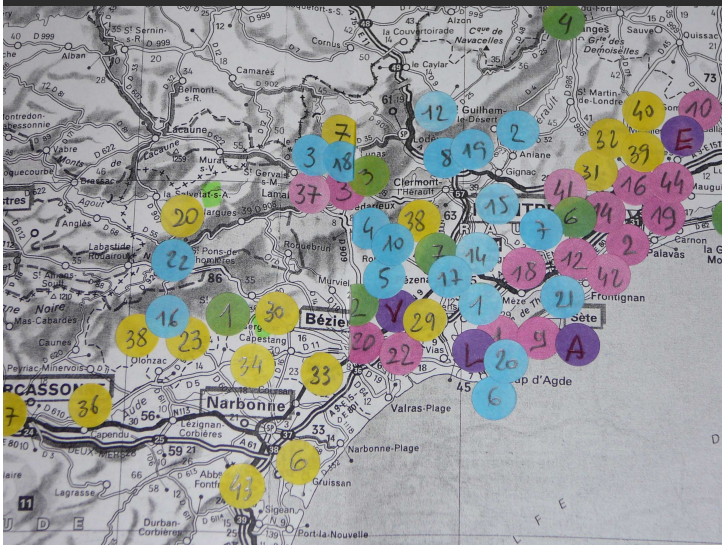


■ Des pratiques spatiales sources de forces ou de fragilités du projet :

- Éclatement spatial, organisation dans le temps, mobilités impératives...

Cartapp : un « jeu de cartes »

■ Des cartes de projet

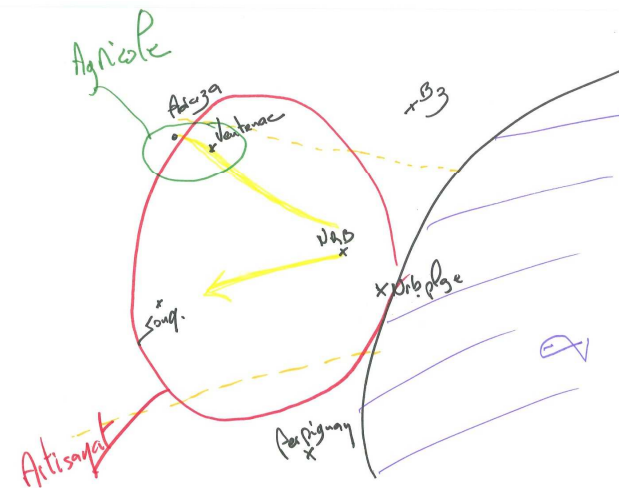


- Identification des lieux d'implication effectifs et des mobilités induites / Identification des lieux potentiels d'implication non encore investis
- Repérage des tensions temporelles et spatiales
- Repérage des complémentarités possibles/effectives
- Identification des « marchés » potentiels et leur localisation
- Identification de lieux de mutualisation pour la transformation, la vente, etc.

Cartapp : un « jeu de cartes »

■ Des cartes mentales

- L'une des voies privilégiées pour accéder à la représentation et à l'organisation d'un espace vécu : vers une analyse sensible de la relation à l'espace et au territoire.



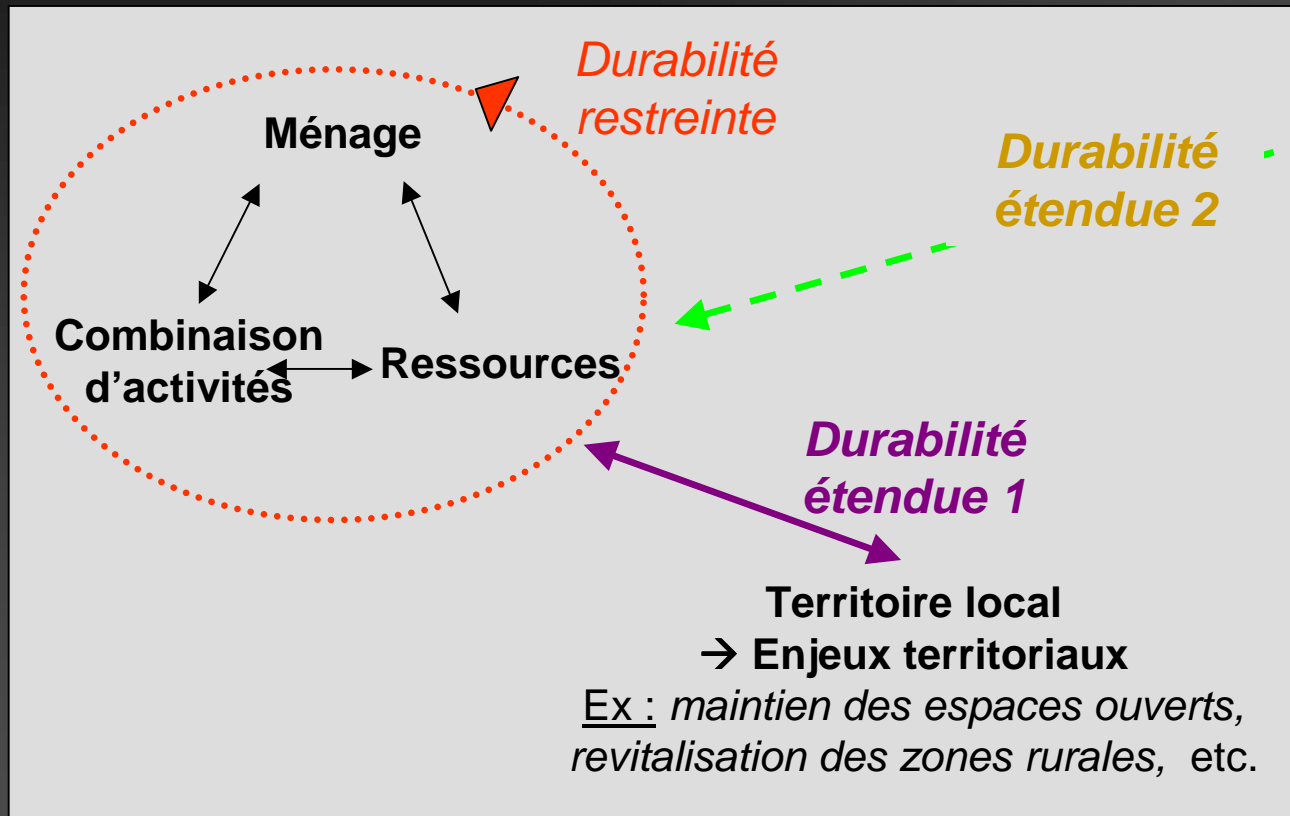
- « L'objectif n'est pas (...) de juger du vrai ou du faux, mais de révéler, par le dessin, la variété des représentations humaines. (...) La conception, le dessin sont les médiateurs d'un « moi » profond, que la géographie – parmi d'autres disciplines - permet de faire surgir » (André, 1989).



EDAMA : un outil d'évaluation de la durabilité pour l'accompagnement des ménages agricoles

- Un outil pour quoi faire ?
 - Durabilité et développement durable : concepts aujourd'hui inévitables
 - Un accompagnement qui s'intéresse peu à la durabilité environnementale des projets
 - Des dispositifs et des méthodes d'accompagnement normatifs, agriculto-centrés, peu territorialisés et peu adaptés aux pluriactifs
- Demande (recherche et Adear)
 - Non normatif, support de réflexions et de discussions dans l'émergence et la construction de projets pluriactifs
 - Objet intermédiaire entre l'accompagnateur et le PP, qui permette de susciter des apprentissages
 - Un outil territorialisé : prise en compte des spécificités des territoires
(Corbières-Minervois et Haute Vallée de l'Aude)

Les durabilités du système d'activité



Nation ou monde
→ Enjeux globaux débattus
Ex : Production alimentaire, lutte contre la désertification, limitation de l'effet de serre, conservation de la biodiversité, etc.

Territoire local
→ Enjeux territoriaux
Ex : maintien des espaces ouverts, revitalisation des zones rurales, etc.

Des outils existants inadaptés

- Une Agriculture Durable normée : évaluations souvent quantitatives
 - basées sur un système de notation chaque fois différent selon une projection de ce qu'est l'exploitation agricole durable
 - Quelle agrégation, quelle pondération entre indicateurs ?
- Difficulté à borner l'entité évaluée (exploitation agricole vs. activités privées...)
- Une durabilité « statique » : quid des capacités d'adaptation ?
- Pas de contextualisation des enjeux territoriaux : systèmes de notation associées à des seuils définis dans des contextes agro-socio-économiques spécifiques
- Des indicateurs de moyens et de résultats...
- Certaines productions mal (ou pas) prises en compte
- Centrées sur les activités agricoles
- Confusion des échelles : durabilité restreinte / étendue
- Des approches *ex post*
- Des temporalités confuses (court terme / long terme)

EDAMA : architecture générale

- 3 échelles de durabilité : socio-territoriale, économique, agro-environnementale.
 - Déclinaison en 32 thématiques puis en 74 indicateurs
 - Évaluation qui permet à l'accompagnateur :
 - d'évaluer la durabilité objective de la combinaison d'activités tout en menant une réflexion sur l'état d'avancement du projet
 - de questionner les exigences du PP en termes de durabilité
 - de mettre en évidence des points forts et des points faibles, les opportunités et les menaces, des marges de manœuvre
-

EDAMA : exemples d'indicateurs

- Indicateur B5 : « **Viabilité économique** »
 - B5-1 : « État de la trésorerie »
 - B5-2 : « Satisfaction du revenu actuel au vu des besoins du ménage »

 - Indicateur A11 : « **Relations avec les acteurs locaux** »
 - A11-1 : « État des relations avec les chasseurs de gros gibiers »
 - A11-2 : « Reconnaissance locale de l'activité agricole »
-

EDAMA : évaluation des durabilités

Dimension	Thématiques descriptives	Indicateurs	Thématiques transversales (DR)			Enjeux territoriaux (DE)		
			...	Tt n°	Et n°	...
TERRITORIAL - SOCI - O - R - I - A - L	A1	A1-1						
		A1-2						
						
	A12	A12-1						
		A12-2						
ECONOMICAL	B1	B1-1						
		B1-2						
		B1-3						
		B1-4						
						
B6	B6-1							
ENVIRONMENTAL - A - G - R - O - N - M - E - N - T - A - L	C1	C1-1						
		C1-2						
		C1-3						
						
	C10	C10-1						
C10-2								

EDAMA : modalités de l'évaluation

		DR interne		DR externe		DE	
Thématiques de description	Indicateurs	Force	Faiblesse	Opportunité	Menace	Pt fort	Pt faible
A1	A1-1						
	A1-2						
...	...						
A11	A11-1						
	A11-2						
...	...						
A12	A12-1						
	A12-2						



Merci !

