

Véhicules connectés, communicants. Protection des données personnelles des conducteurs. Cours Ponts Formation Conseil, Paris, 3 juillet 2018

Michèle Guilbot

▶ To cite this version:

Michèle Guilbot. Véhicules connectés, communicants. Protection des données personnelles des conducteurs. Cours Ponts Formation Conseil, Paris, 3 juillet 2018. Doctorat. France. 2018, 47p. hal-01891420

HAL Id: hal-01891420

https://hal.science/hal-01891420

Submitted on 15 Oct 2018

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Institut français des sciences et technologies des transports, de l'aménagement et des réseaux

Véhicules connectés, communicants
Protection des données personnelles des conducteurs

Michèle GUILBOT IFSTTAR - Département TS2 / Laboratoire MA



Sommaire

- Eléments de contexte : un système de circulation routière enrichi par les réseaux de communication et le numérique
- L'identification des personnes physiques, un critère central de qualification des données personnelles
- Les bases juridiques de la protection des données personnelles
- · Les droits des personnes physiques concernées
- La sécurité du système de circulation routière connecté, un objectif porté par le droit et la technique
- Des méthodes et des outils juridiques pour la conformité et la protection des données personnelles
- Quelques mots sur les responsabilités

1ère partie. Eléments de contexte Un système de circulation routière enrichi par les réseaux de communication et le numérique

Système d'aide à la gestion du trafic

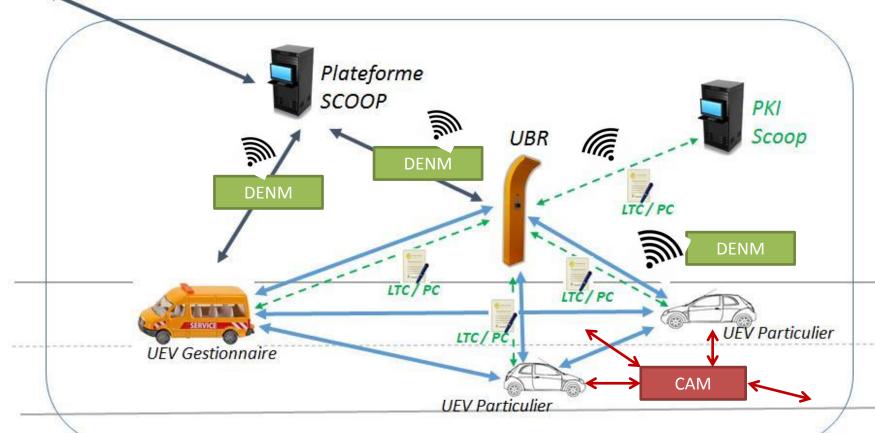


Illustration. Le projet SCOOP en France Source. Dossier de présentation à la CNIL (2016)

Un système de circulation routière enrichi par les réseaux de communication et le numérique

Des systèmes basés sur le transfert & le traitement de données

- des transferts / échanges de données
 - à l'intérieur du véhicule (capteurs → alertes au conducteur)
 - entre les objets connectés dans les véhicules et des serveurs tiers
 - entre le véhicule et un serveur « centralisé » (ex. « véhicule étendu »)
 - entre les véhicules (V2V), les véhicules et l'infrastructure (V2I)
- en temps réel ou différé, conservées plus ou moins longtemps
 - dans le véhicule et libérées vers l'extérieur en cas de besoin
 - alerte, réparation, maintenance, appel d'urgence,...
 - dans des serveurs internes ou externes ; propriétaires ou tiers
- différentes techniques de connexion et communication
 - réseaux de communication classiques (Wifi, Bluetooth, 3G / 4G,...)
 - bande fréquence dédiée aux systèmes coopératifs (ITS-G5)
 - interne (prise OBD, USB, ...)
 - géolocalisation par GPS
- une multiplication des sources
 - des objets connectés intégrés au véhicule par les constructeurs
 - des objets connectés rajoutés par les usagers ou par des tiers
 - les éléments connectés dans le contexte des STI coopératifs



Un système de circulation routière enrichi par les réseaux de communication et le numérique

Multiplication des acteurs impliqués dans le système de circulation routière

- pour collecter et traiter des données nécessaires ...
 - positionnement du véhicule, description d'évènements, action sur un élément (ex. freinage, délivrance d'une alerte),.... CAM, DENM, ...
- des données à caractère personnel car potentiellement identifiantes, directement ou indirectement



Multiplication des risques d'atteintes à la sécurité des systèmes et des données dont il faut garantir la disponibilité, la fiabilité, la lisibilité, ...

Respect des droits des usagers





Fonctionnement des systèmes

Des éléments pour apprécier les impacts juridiques

Véhicule connecté, communicant, à délégation de conduite, systèmes coopératifs, systèmes de transport intelligents,...

- Différentes finalités assignées aux systèmes
 - améliorer la sécurité des usagers et des agents d'exploitation
 - améliorer la gestion du trafic, l'information routière, ...
 - améliorer le confort des usagers, « infotainment »
 - La **finalité** au cœur de la protection des données personnelles
- Différents niveaux : information → délégation de tâches
 - systèmes informatifs ou actifs
 - fourniture de services par des acteurs privés et/ou publics
 - aides à la conduite → délégation partielle de tâches → délégation totale de tâches en certaines circonstances et/ou certains lieux → délégation de l'ensemble de l'activité de conduite



Le rôle des acteurs, un indice pour imputer les responsabilités

Quelques définitions « officielles »

Véhicule connecté

 « Véhicule automobile doté de technologies lui permettant d'échanger en continu des données avec son environnement »*

Système d'aide à la conduite

 « Système embarqué d'<u>assistance</u> et d'<u>information</u> destiné à faciliter la conduite du véhicule et à la rendre plus sûre »*

Véhicule autonome

 Véhicule connecté qui, une fois programmé, se déplace sur la voie publique de façon <u>automatique sans intervention de ses utilisateurs</u> »*

*Commission d'enrichissement de la langue française. JO, 11 juin 2016

· Véhicule à <u>délégation de conduite</u>

 référence aux technologies d'automatisation avancées du véhicule et mise <u>en avant du changement fondamental de nature de l'acte de</u> <u>conduite</u>

(L. 17 août 2015 + rapport de présentation, Ord. 3 août 2016 relative aux expérimentations)

2ème partie L'identification des personnes physiques, un critère central de qualification des données personnelles

L'utilisateur final, l'usager du service, est-il vraiment anonyme ?

Comment le rendre anonyme, peut-il se déplacer -physiquement, virtuellement- de manière anonyme ?

A défaut, comment protéger les données le concernant ?



Qu'est ce qu'une « donnée personnelle ? »

La possibilité d'identifier une personne physique,

un critère central pour qualifier des données personnelles





Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée); est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement (...), notamment par référence à un identifiant, par exemple un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, ou un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (RGPD 2016, entré en application 25 mai 2018)

Individualisation, corrélation, inférence

Un faisceau d'indices pour analyser le risque d'identification (G29, 2014)

Qu'est ce qu'une « donnée personnelle ? »

Sont des données personnelles

- le n° d'identification d'un véhicule (immatriculation, n° VIN)
- une adresse IP, <u>même dynamique</u> (CJUE, 2016; C. Cass., 2016)
- une adresse MAC, <u>même cryptée (CE, 2017)</u>
- des données de connexion (CJUE, 2016, C. Constit., 2017)
- les messages CAM (coopérative awareness message, C-ITS)

Illustrations tirées du Pack de Conformité Véhicule Connecté (CNIL, 2017)

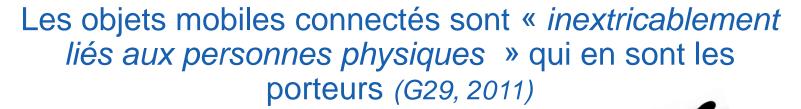
- données techniques liées à l'état du véhicule et des pièces
- donnée liées à l'utilisation du véhicule qui permettent de
 - caractériser des modes de conduite, une action (frein, clignotant, ...)
 - détecter des habitudes de déplacement (lieux fréquentés, parcours habituels, ...)

Des données particulièrement intrusives

- des données biométriques
- la géolocalisation
- des données permettant de « révéler » une infraction
 - notamment la géolocalisation liée à la vitesse instantanée

La géolocalisation, une donnée personnelle

- Une donnée utile, parfois nécessaire, dans le domaine de la mobilité et des déplacements
 - mais un risque important d'identification
- Une donnée qui relève directement de la protection des données personnelles (RGPD)



- traçabilité des déplacements
- connaissance des lieux fréquentés (lieux de vie, de travail), des parcours habituels, ...
- révélation éventuelle de données sensibles ou considérées comme telles (santé, religion, infraction..)



Collecter et traiter une donnée personnelle ? Comment faire ?

Anonymiser pour empêcher de manière irréversible toute

réidentification

si cette opération n'est pas possible

- Gestion d'un service d'aide à la mobilité
- Réparation, maintenance
- Facturation
- Recherche scientifique et développement
- Exercice de ses droits par la personne concernée
- Preuve à des fins contentieuses
-

des données identifiantes,

une authentification

sont **nécessaires pour la finalité** visée pour des raisons techniques

Pseudonymiser

et mettre en place des mesures techniques et organisationnelles de sécurité et de confidentialité afin de pouvoir utiliser les données dans le respect des droits des personnes concernées

La donnée anonymisée n'est plus personnelle et peut être utilisée librement

La donnée **pseudonymisée** reste identifiante : elle est soumise aux règles de protection des données personnelles

La pseudonymisation ...

- n'est pas obligatoire
- n'est pas une méthode d'anonymisation, elle n'est pas irréversible
 - les données pseudonymisées <u>restent des **données personnelles**</u>
- Il s'agit d'une mesure technique et de sécurité
 - mesure technique de remplacement des données personnelles directement identifiantes par un pseudonyme non-signifiant
 - qui améliore la « protection de la confidentialité des informations à caractère personnel en réduisant les risques de mésusage » (CNIL, Pack de conformité véhicule connecté, 2017)
 - mesure de sécurité
 - qui permet la réduction de « la corrélation d'un ensemble de données avec l'identité originale d'une personne concernée » (G29, 2014)
- Elle peut être en tension avec d'autres exigences
 - changements trop fréquents ou à des moments inappropriés des certificats pseudonymes dans les véhicules coopératifs et automatisés
 - des risques pour la sécurité routière ?

3^{ème} partie Les bases juridiques de la protection des données personnelles

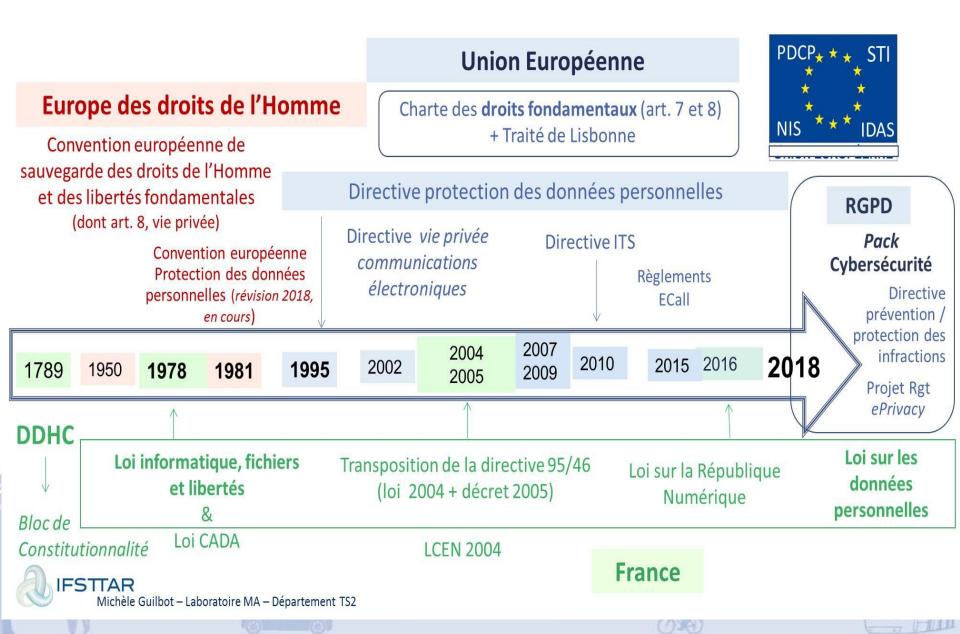


DIRECTIVE 2002/58/CE DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL

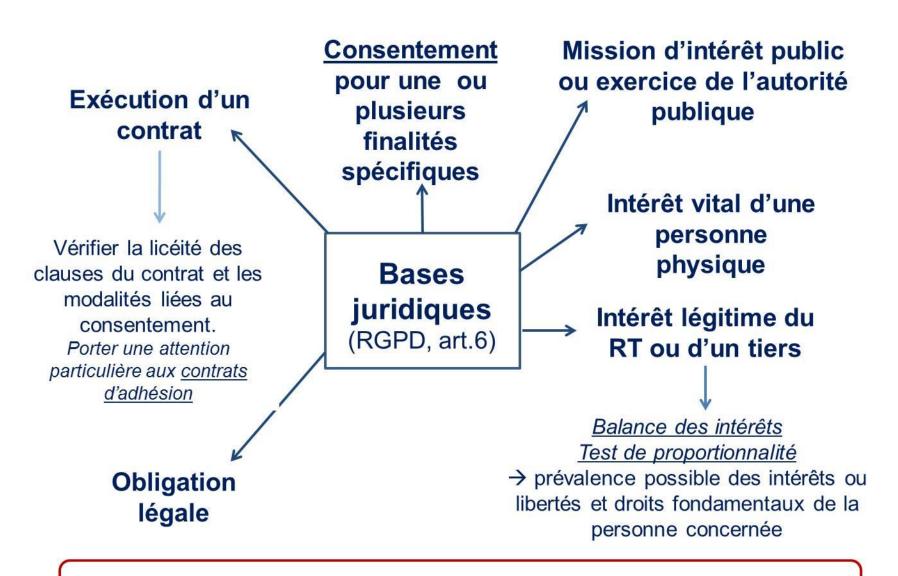
du 12 juillet 2002

concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive vie privée et communications électroniques)

Un contexte juridique qui n'est pas spécifique à la France



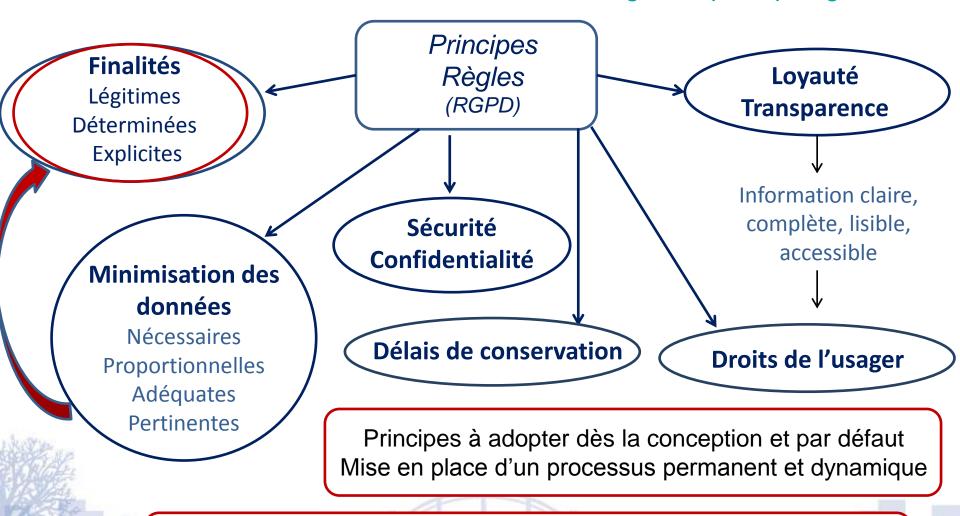
Les bases légales de la collecte et du traitement



Quelle que soit la base juridique, les règles de protection sont applicables

La protection des données à caractère personnel

Règles et principes généraux



« Accountability » → responsabilisation du RT
 Documentation des actions menées, preuves des mesures prises

La protection des données personnelles Illustration par la réglementation ECall



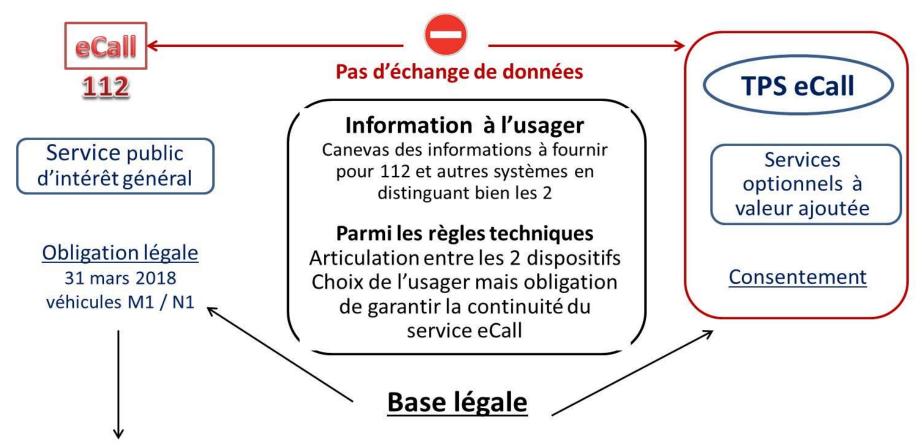
DIRECTIVE 2010/40/UE du 7 juillet 2010

cadre pour le déploiement de systèmes de transport intelligents dans le domaine du transport routier et d'interfaces avec d'autres modes de transport

1ère application réglementée



La protection des données personnelles Illustration par la réglementation ECall



Minimisation des données (MSD)

Données visées par EN 15722:2015

+ <u>Contraintes de gestion</u>
ex. effacement automatique et constant
Conservation exclusive des 3 dernières positions

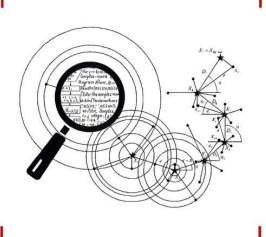
Mesures techniques 4 procédures de vérification

Non traçabilité
Délai de conservation
Suppression automatique et continue
Absence d'échange de données

Le principe de minimisation Illustration. Projets IFSTTAR (S_VRAI & DYMOA)

	Projet S_	_VRAI/2	Projet DYMOA
Finalité générale		Etudes d'accidentologie	
Finalités spécifiques	Analyse des incidents ou de zones d'intérêt	Analyse des enjeux (zones circulées)	Observatoire des vitesses
	Conservation	des données dans des fichie	ers séparés
	Fréquence de la collecte: 100Hz	Fréquence de la collecte : 1 Hz	Fréquence de la collecte : 1Hz
Illustrations de mesures prises pour la minimisation	Conservées uniquement en cas d'incident ou de passage sur la zone, entre les 30 sec. avant et les 15 sec. après	Collecte sur l'ensemble des parcours mais pas de possibilité de lien entre les véhicules et les traces GPS (id. véhicule ne figure pas	Collecte sur l'ensemble des parcours Seules la vitesse et la géolocalisation figurent dans le fichier (id. véhicule et boitier ne figurent pas dans le fichier)
	Pas d'évènement = effacement automatique dans le boitier Incident et géolocalisation : limitation temporelle de la		
	« fenêtre de collecte »		

Illustration du principe : données « adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées » (art. 5 RGPD)



4^{ème} partie Les droits des personnes physiques concernées

COMMENT PERMETTRE À L'HOMME DE GARDER LA MAIN ?

Les enjeux éthiques des algorithmes et de l'intelligence artificielle

SYNTHÈSE DU DÉBAT PUBLIC ANIMÉ PAR LA CNIL DANS LE CADRE DE LA MISSION DE RÉELEXION ÉTHIQUE CONSIÉE PAR LA LOI DANS LES CADRES DE LA MISSION

DÉCEMBRE 2017







Données personnelles

→ attributs de la personnalité (UE) vs/ biens de consommation (EU)

La protection intégrée de la « vie privée »

Concept élaboré dans les années 1990

- Mise en œuvre en combinant trois catégories d'applications
 - aux systèmes informatiques
 - dans les pratiques
 - dans la conception des systèmes d'information et de l'architecture des réseaux

(Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario, 2009, mod. 2011)

Les 7 principes fondamentaux

- Mesures proactives (et non réactives); mesures préventives (et non correctives)
- Protection implicite de la vie privée
- Protection dès la conception des systèmes et des pratiques
- Fonctionnalité intégrale
- Sécurité de bout en bout
 - durant toute la période pendant laquelle les données sont conservées)
- Visibilité et transparence
- Axer les mesures sur l'intérêt des utilisateurs

La protection des données personnelles Les droits des personnes physiques concernées

- Droit à ne pas être connu, reconnu, tracé, dans ses déplacements
 - risques liés à la géolocalisation
 - risques liés à la traçabilité numérique, des actions, des habitudes, ...
 - risques liés aux interconnexions de fichiers, aux associations de données
- Droit à une information claire et accessible
 - sur les finalités, les données collectées, les modalités de traitement, les destinataires des données
- Droit à consentir (sauf autre base légale)
- Droits d'accès, et selon les cas, d'opposition, de rectification, d'effacement (*droit à l'oubli*)
- Droit à la portabilité des données (RGPD)

Creuser le concept de décision individuelle produisant des effets juridiques ou affectant la personne de manière significative, prise sur le fondement d'un traitement automatisé

La protection des données personnelles

Consentement et autodétermination informationnelle

Consentement *

- > Libre
- Éclairé
- Spécifique
- Univoque
- Réel (preuve)
- → impose la délivrance d'une information claire et précise par le responsable de traitement
- → la collecte de la géolocalisation doit faire l'objet d'un consentement distinct

Autodétermination

« Pouvoir de l'individu de décider lui-même quand et dans quelle mesure une information relevant de sa vie privée peut être communiquée à autrui » (Cour Constitutionnelle allemande1983)

« Toute personne dispose du droit de décider et de contrôler les usages qui sont fait des données à caractère personnel la concernant, dans les conditions fixées par la présente loi.» (loi Informatique et Libertés art.1 al1)

D'autres corpus de règles s'appliquent également :

- droit des contrats (v. notamment contrats d'adhésion)
- droit de la consommation



^{*} sous réserve autres bases légales

Anticiper les risques potentiels, Mettre en application les nouvelles réglementations

« Oublier la cybersécurité c'est rouler à 200km/h à moto sans casque » (Guillaume Poupard, Pdt ANSSI, nov. 2016)



La faille de sécurité

- un risque à anticiper dans un univers connecté
- une source de responsabilités



- captation / utilisation illicites de données
 - injection de données erronées, modification des algorithmes, des messages délivrés...
 - impact sur les tâches confiées au système ou à l'humain
 - atteinte aux droits des usagers (données personnelles, vie privée, ...)
- attaque par déni de service

 ex. système coopératif et déni de service sur le système de gestion du trafic des gestionnaires de voirie

- prise en main du contrôle par un tiers
 - d'un élément du système, d'une tâche, ...
 - d'une activité (ex. gestion du trafic routier)



La réglementation technique

La normalisation

ne couvrent pas toujours la sécurité informatique d'un système de circulation routière connecté et communicant

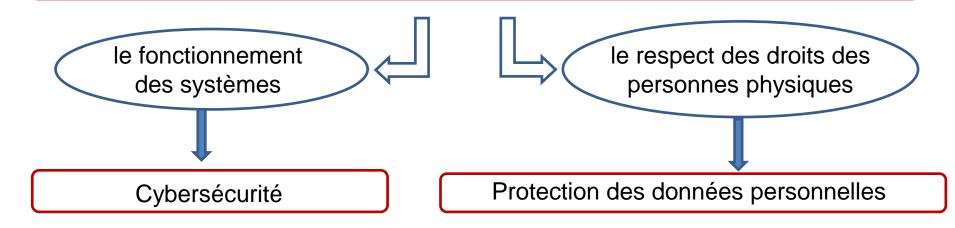
pas de processus de certification obligatoire

Autres .. (dont sous-traitants des opérateurs publics et privés)

- pas de réglementation visant directement la cybersécurité du véhicule et de l'infrastructure connectée et communicante
- des nouvelles compétences à intégrer dans l'industrie automobile et les services de gestion de la voirie pour garantir la sécurité des systèmes

Les produits et services délivrés par des personnes privées	constructeurs automobiles, fournisseurs de services numériques, opérateurs de services essentiels	
Les ouvrages publics connectés	Gestionnaires publics	
Les réseaux de communications	Opérateurs des réseaux de communication	
Les serveurs et les terminaux	Hébergeurs et gestionnaires des données	

Multiplication des risques d'atteintes à la sécurité des systèmes et des données dont il faut assurer la disponibilité, l'intégrité, la fiabilité, la lisibilité, ...



Mesures de sécurité pour le fonctionnement des systèmes

Réglementation communautaire

-> construction d'un droit de la

cybersécurité

Mesures de sécurité pour la protection des données personnelles

RGPD, art. 32 Loi Informatique et Libertés, art. 34

Nombreux travaux de normalisation en cours, pour la sécurité du véhicule connecté, communicant

Véhicules terrestres à moteur (ISO / SAE..)

STI coopératifs (ETSI et C-ITS, ISO ...)



ECE-ONU

Proposition d'un texte pour la protection des données <u>et</u> la cybersécurité *(mars 2017)*

→ Réglementation technique internationale des véhicules ?

Quelle articulation, quelle cohérence entre les normes ? Quid de l'indépendance dans les processus de normalisation ? Echéance pour intégrer la cybersécurité dans la réglementation des véhicules ?

La « règle » de sécurité, un préalable indispensable pour prévenir les risques et cerner les responsabilités

- Les « règles » concernant la sécurité …
 - des produits et services
 - véhicules et leurs équipements, équipements routiers,
 - autres « objets » …
- ... de nature et de portée variables
 - générales ou particulières
 - législatives ou réglementaires
 - portées par des normes, intégrées ou pas à la réglementation
 - obligatoires ou facultatives
 - diffusées par des connaissances techniques ou scientifiques

Les caractéristiques de la « règle » de sécurité ont un impact sur les responsabilités

Leur caractère facultatif n'exclut pas des mises en cause

6ème partie

Des méthodes et des outils pour la conformité et la protection des données personnelles

- L'étude d'impacts (RGPD)
- Des normes (à valeur réglementaire ou pas selon les cas)
- Des recommandations, des guides de bonnes pratiques, ...
- Des processus volontaires (labels, codes de conduite, certifications, ...)
- Des référentiels -> Pack de conformité véhicules connectés









Comité européen pour la protection des données (RGPD)







Outils et méthodes pour la protection des données personnelles

Des étapes pour la conformité

Recommandations CNIL pour un processus de mise en conformité efficient

1.

- Désigner un pilote
- DPO

,

- Dresser une cartographie des traitements envisagés
 - rescensement des traitements
 - tenue d'un registre

3.

 Identifier et prioriser les actions à mener pour chaque traitement

Ā

 Mener l'analyse d'impact sur la protection des données personnelles

5

- Déployer des procédures internes pour garantir la protection des données
- Protection dès la conception et par défaut

6.

 Documenter les actions menées pour garantir la conformité

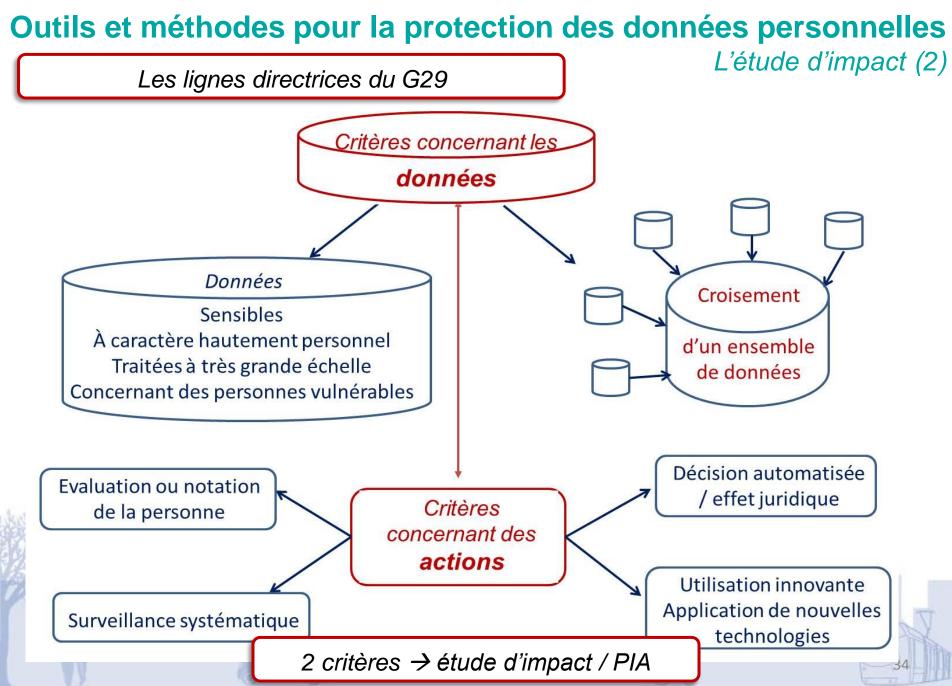
32

Outils et méthodes pour la protection des données personnelles

L'étude d'impact (1)

Méthodologie (G29, 2017)

- Décrire le traitement
- Evaluer sa nécessité et sa proportionnalité
- Evaluer sa conformité
 - Evaluer les riques, du point de vue des personnes dont les données sont traitées
 - Déterminer les mesures à prendre pour limiter les risques
 - Documenter ce processus
 - Suivre en permanence et réexaminer ponctuellement la conformité du traitement



Outils et méthodes pour la protection des données personnelles

L'étude d'impact (3)

Critères du G29, illustration

Exemples de catégories de données impliquant l'application de la méthode

Exemple d'illustration par le G29

- données sensibles
- données concernant des personnes vulnérables
- transfert de données hors UE
- traitement à grande échelle
- le scoring

Recours à un système de caméras pour surveiller les comportements routiers avec pour finalité d'utiliser l'analyse vidéo intelligente pour isoler les véhicules et reconnaitre les plaques d'immatriculation automatiquement (obs. illustration en France : le système LAPI).

Recommandations du G29 pour cet exemple :

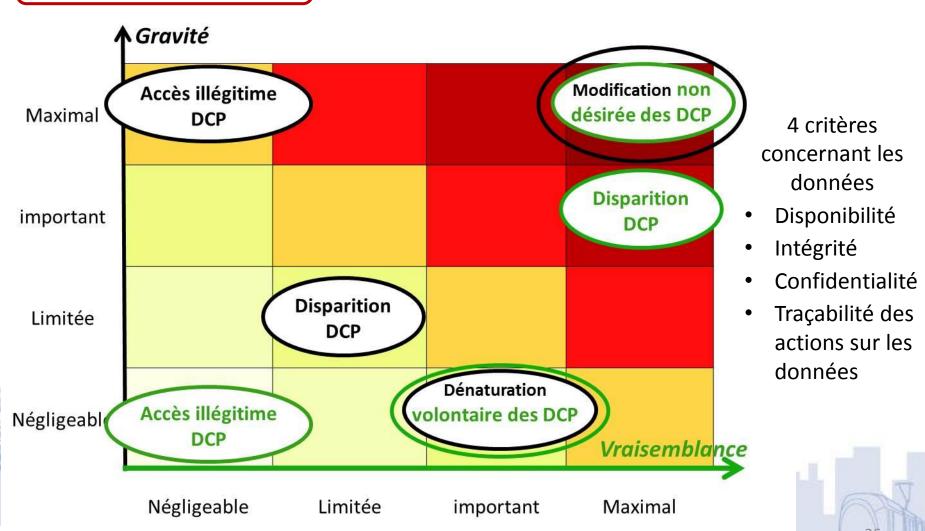
examiner les critères suivants pour déterminer si une AIPD/PIA est requise :

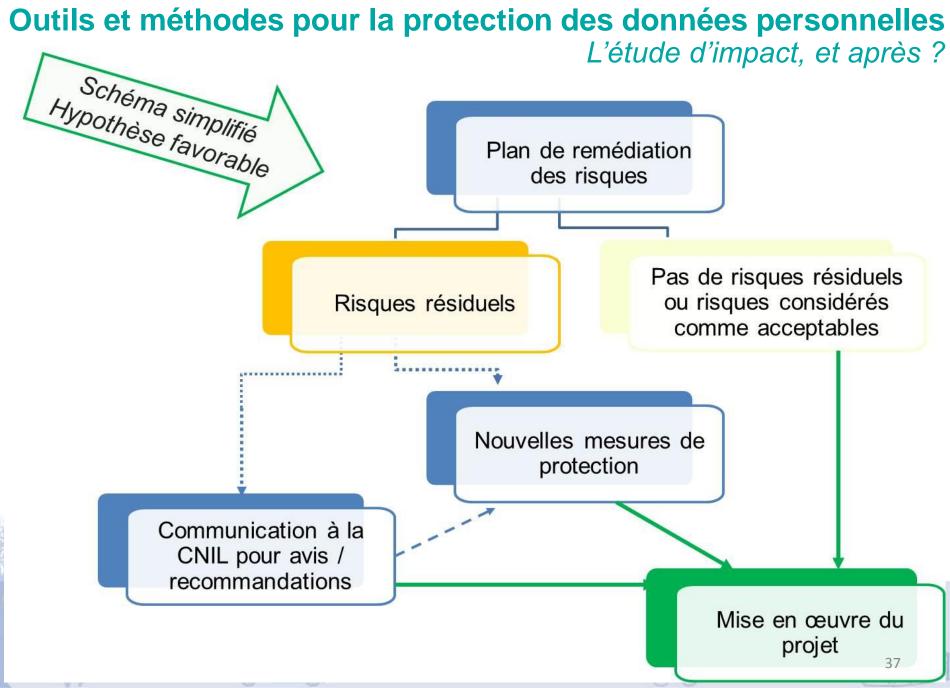
- le traitement engage une surveillance systématique,
- le traitement met en œuvre une utilisation innovante ou l'application de solutions technologiques ou organisationnelles.

Outils et méthodes pour la protection des données personnelles

L'étude d'impact (4)

L'évaluation du risque (d'après CNIL, Outillage du PIA)





Outils et méthodes pour la protection des données personnelles

Le pack de conformité véhicule connecté

Des lignes directrices pour une utilisation responsable des données dans les prochaines générations de voitures

4		Scenario 2 « IN-OUT »	Scenario 3 « IN-OUT- IN »
Circuit des données	Les données personnelles demeurent à l'intérieur du véhicule Pas de transmission à un tiers Certaines données peuvent sortir du véhicule via une application directement gérée par l'usager sur un objet connecté qu'il a lui-même embarqué.	Transmission à un tiers pour la fourniture de service(s) à l'usager.	Transmission des données à l'extérieur du véhicule et Retour de la donnée dans le véhicule afin de déclencher une action.
Exemples	Eco conduite	Exploitation commerciale consentie par l'usager sur une base contractuelle (type <i>Pay as you drive</i>) Lutte contre le vol Ecall (112)	Système de navigation dynamique permettant de renvoyer les informations en direct sur l'état d'encombrement des routes afin de calculer un nouvel itinéraire

Outils et méthodes pour la protection des données personnelles La cartographie S_VRAI

	Fréquence (Hertz)	Table de correspondance	rrespondance Base nominative Base EMMA			Base incidents					
Illustration S_VRAI/2 (extrait de la cartographie)	ND: non dispanible pour la présentation			(accès exclusif équipe IFSTTAR)				IFSTTAR (équipe traitement des données) Partenaire 1 (équipe traitement des données) Sous traitant 1			
				fichier évènements (1 ligne / déclenchement)	d'intérêt	traces	observatoire des vitesses	s fichierévènements (1 ligne / déclenchement)	incidents ou zones d'intérêt	traces	observatoire des vitesses
Conducteur*											
Nom, prénom		oui	oui								
Organisme		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
Coordonnées professionnelles		oui	oul								
Sexe**		oul	oui								
date obtention permis**		oui	oui								
Km annuel parcouru les 3 dernières années**		oul	oui								
Année de naissance**		oui	oui								
Véhicule				-							
Id véhicule		oui		oui	oui	oui		oui	oui		
ld Boitier		oul		oui	oul			oui	oui	oui	
Marque		oui									
Modèle		oui									
Année du véhicule		oul									Į.
Cylindrée		oui									
Présence de divers ADAS (liste masquée)		oui									
Km à l'installation du boitier		oui	oui								Ĭ.
Km à la désinstallation du boitier		oul	oul								
Données capteurs du boitier											
Horodatage				oui	oui	oui		oui	oui	oul	
Pas de temps	ND				oui	oui	oui		ouī	oui	oui
Accélérations en X, en Y et en Z	ND			oui	oui		oui	oui	oul		oui
Vitesses angulaires X, Y et Z	ND			oui	oui			oul	oui		
Position et altitude GPS	ND			oui	oui	oui	oui	oui	oul	oul	oul
Vitesse GPS instantannée	ND			oui	oui		oui	oui	oui		oui
Autre(s) donnée(s) []	ND				oui	oui			oul	oui	
Données issues du CAN			I		_						
(masqué pour la présentation) Vidéo	ND				oul				oui		
images floutées	ND				oul				oul		

^{(*) (1)} en toute hypothèse, un consentement écrit des personnes est exigé-(2) la désactivation par le conducteur est toujours possible (**) si la personne fournit l'information

7ème partie Quelles responsabilités en cas d'atteintes aux droits des personnes physiques ?



Dessin. J. Yerpez. Prédit 3 – Kissifrot

Des responsabilités, pour quoi faire ?

- Indemniser les victimes
 - Responsabilité civile
 - Personnes morales de droit privé
 - Personnes physiques
 - Responsabilité administrative
 - Etat, collectivités territoriales, ... (ex. gestionnaires d'ouvrages publics)
 - Rôle des assureurs
- Sanctionner une faute : responsabilité pénale*
 - en cas d'accident
 - → imprudence, négligence, non respect des règles, éventuellement mise en danger d'autrui
 - pour non respect des règles relatives aux traitements des données et à la protection des droits des personnes concernées



(*) RP : sauf Etat et collectivités territoriales pour activités susceptibles de faire l'objet d'un DSP

La protection des données à caractère personnel Non respect des mesures et responsabilités

Elargissement du cercle des parties prenantes dans le système de circulation routière

diversité des responsables de traitement et des sous-traitants

- concepteurs d'un élément, programmeurs de logiciels, ...
- Fabricants de produits
- fournisseur de services
- opérateurs impliqués dans la transmission des données (en distinguant selon leur mission (gestion du réseau ou fourniture d'autres services)
- hébergeurs de données
- constructeurs automobiles
- gestionnaires de la voirie connectée

- ...



Dresser une cartographie des parties prenantes

Etre rigoureux sur les cadres contractuels

Bien déterminer en amont les missions, les pouvoirs, les moyens, de chaque acteur

La protection des données à caractère personnel Non respect des mesures et responsabilités

Responsabilité pénale* (c. pénal, art. 226-16 et s.)

Non respect des règles relatives aux traitements des données personnelles, par ex.

- procéder ou faire procéder à un traitement sans mettre en œuvre les mesures de sécurité prescrites
- collecter des données personnelles par moyen frauduleux, déloyal ou illicite

La négligence est un élément constitutif de l'infraction



Autorités de régulation et de contrôle

- enquêtes, mises en demeure
- sanctions administratives (RGPD)
 - selon les violations
 - → jusqu'à 20 millions d'euros ou 4% maximum du chiffre d'affaire mondial de l'entreprise



mais aussi

- développement d'outils et méthodes pour la protection des données, rédaction de guides méthodologiques, ...
- conseils et accompagnement préalables à la mise en œuvre d'un traitement, notamment en lien avec le DPO

La protection des données personnelles L'action de groupe

 Création de l'action de groupe pour la protection des données personnelles

(loi « modernisation de la justice 21ème siècle », 2016)

- Action en « manquement » (2016) et en « réparation » (2018)
 - interruption de la collecte et du traitement
 - élargissement de l'action à la réparation → loi « données personnelles » (art. 25) (élargissement permis par le RGPD, laissé à l'appréciation des Etats)
- Peuvent exercer l'action
 - associations ayant pour objet la protection de la vie privée et des données personnelles, déclarées depuis au moins 5 ans
 - associations de défense des consommateurs si le traitement de données affecte des consommateurs
 - syndicats (salariés, fonctionnaires)
- Devant un juge judiciaire ou administratif

En guise de conclusion

Un contexte juridique favorable à une innovation placée sous la responsabilité des acteurs



- Une réponse <u>organisationnelle</u>
 - Désigner un DPO, identifier les acteurs, notamment
 - le responsable du traitement et ses partenaires
 - les sous-traitants, prestataires (conception, maintenance, réparation, ...)
 - définir leurs missions respectives
 - prendre des dispositions contractuelles intégrant sécurité et confidentialité
 - la localisation et les conditions d'hébergement des données
 - le régime juridique applicable (territorialité)
 - clarifier et renforcer l'information de l'usager
- Développer des <u>outils technologiques</u> pour la protection
 - dès la conception, par défaut et de manière dynamique
 - en utilisant les outils proposés pour
 - mettre en place et contrôler les mesures de sécurité (réseaux, serveurs, terminaux et objets connectés au système, transfert des données)
 - gérer les accès aux données (habilitations, authentifications)

En guise de conclusion

2018 : un droit communautaire plus adapté aux nouvelles technologies

- Les mesures imposées (réglementation)
- ou recommandées (normes, guides, ...)
- ... sont autant de méthodes, d'outils permettant de
 - garantir la cybersécurité des systèmes
 - protéger les données personnelles des usagers
- en mettant la technologie au service de la sécurité et de la confidentialité des données

Utiliser le droit comme outil méthodologique pour garantir les droits des personnes et générer la confiance de l'utilisateur

Merci de votre attention

Michèle GUILBOT

Directrice de recherche

Ifsttar

Laboratoire Mécanismes d'Accidents Département Transports Santé Sécurité

14-20 Bld. Newton
Cité Descartes
Champs sur Marne
77447 Marne-la-Vallée Cedex 2
France
Tél. +33 (0)1 81 66 87 29
www.ifsttar.fr
michele.guilbot@ifsttar.fr

