



**HAL**  
open science

## Former les enseignants chercheurs à la recherche documentaire en ligne

Alia Benharrat

► **To cite this version:**

Alia Benharrat. Former les enseignants chercheurs à la recherche documentaire en ligne. I2D – Information, données & documents, 2015. hal-01863488

**HAL Id: hal-01863488**

**<https://hal.science/hal-01863488>**

Submitted on 28 Aug 2018

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

## FORMER LES ENSEIGNANTS CHERCHEURS À LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE EN LIGNE

Alia Benharrat

A.D.B.S. | « [I2D - Information, données & documents](#) »

2015/1 Volume 52 | pages 7 à 9

ISSN 2428-2111

Article disponible en ligne à l'adresse :

-----  
<https://www.cairn.info/revue-i2d-information-donnees-et-documents-2015-1-page-7.htm>  
-----

Pour citer cet article :

-----  
Alia Benharrat, « Former les enseignants chercheurs à la recherche documentaire en ligne », *I2D - Information, données & documents* 2015/1 (Volume 52), p. 7-9.  
-----

Distribution électronique Cairn.info pour A.D.B.S..

© A.D.B.S.. Tous droits réservés pour tous pays.

La reproduction ou représentation de cet article, notamment par photocopie, n'est autorisée que dans les limites des conditions générales d'utilisation du site ou, le cas échéant, des conditions générales de la licence souscrite par votre établissement. Toute autre reproduction ou représentation, en tout ou partie, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, est interdite sauf accord préalable et écrit de l'éditeur, en dehors des cas prévus par la législation en vigueur en France. Il est précisé que son stockage dans une base de données est également interdit.

# Former les enseignants chercheurs à la recherche documentaire en ligne

**[ formation ]** Ce compte rendu retrace une expérience de formation à l'usage des ressources documentaires en ligne auprès des enseignants chercheurs. Ce type d'action permet aux bibliothécaires de formaliser de nouvelles formes de collaboration autour des ressources numériques dans l'université.

Face à l'impulsion grandissante pour inciter les chercheurs à publier en ligne et à déposer leurs travaux dans les archives ouvertes afin de participer à la libre circulation de l'information, les services communs de documentation (SCD) restent toujours motivés par la promotion des ressources en ligne chèrement acquises et toujours sous-utilisées de leur point de vue. Pour ces services s'impose, d'autre part, la nécessité d'offrir des prestations sur toutes les questions documentaires de l'université, de la numérisation patrimoniale à la mise en ligne des travaux académiques. Les enjeux sont d'importance dans un environnement qui s'inscrit chaque jour davantage dans le numérique et la mobilité. Dans cette dynamique, la formation des enseignants/chercheurs aux outils de la recherche documentaire en ligne paraît essentielle aux SCD. Un postulat qui s'appuie sur un certain nombre de constats.

## Faire émerger la demande de formation

Le développement de l'économie de l'information suppose une accélération des rythmes de production de l'innovation. Les chercheurs sont soumis à la pression croissante de la publication tandis que dans le même temps, les travaux académiques deviennent de plus en plus accessibles. Cependant, face à cette hyper-offre documentaire certains ne connaissent pour l'affronter

que les outils utilisés durant leurs études et un seul moteur de recherche, employé sous sa forme la plus simple. Aussi paraît-il nécessaire d'inviter les chercheurs à élargir leur palette d'outils de recherche.

En parallèle, la plupart des SCD ont développé une offre de formation à la recherche documentaire informatisée pour des étudiants de licence et master. À laquelle s'ajoute une offre pour les doctorants, en collaboration avec les Urfist<sup>1</sup>, pour les préparer à la publication électronique de leur thèse (feuille de style, gestion de références bibliographiques, recherche documentaire, droit d'auteur, etc.). C'est ainsi que les enseignants encadrent des doctorants qui, sur ces questions, peuvent être mieux formés qu'ils ne le sont eux-mêmes.

Cette difficulté, à savoir le manque de maîtrise des outils et documents en ligne, n'est pas directement exprimée ; elle apparaît cependant au travers d'une enquête sur les besoins documentaires d'enseignants et de chercheurs de l'université Bordeaux 3 Montaigne<sup>2</sup>. Les résultats indiquent que si tous les répondants utilisent les ressources en ligne, 25 % n'utilisent jamais les ressources proposées par le SCD (catalogues, revues ou bases de données). Pour les bases de données bibliographiques ou mixtes (avec texte intégral associé aux notices), seuls 4 titres (sur 30) sont cités.

Parmi les répondants, 70 % semblent ne jamais utiliser les bases de données, 50 % s'esti-

ment insuffisamment formés sur les ressources en ligne (bases de données, bases de textes et d'images), 75 % insuffisamment formés à la mise en ligne et au signalement des articles scientifiques, 76 % insuffisamment formés aux outils de veille (flux RSS, blogs, gestion de signets), 85 % insuffisamment formés sur les logiciels de gestion de références bibliographiques, tels que Zotero ou Endnotes, et 76 % répondraient favorablement (ou peut-être) à une proposition de formation.

Ces points sont autant d'éléments favorables à la mise en place d'une sensibilisation autour de ces questions. Elle s'est déroulée en mars/avril 2014 et a touché une trentaine de chercheurs.

## Au carrefour de l'offre et de la demande : observer les pratiques, construire le module pédagogique

Le module pédagogique s'est construit autour de l'observation des pratiques : celles des usagers dans leur recherche en ligne, celles du site internet du SCD dans la présentation de son offre documentaire et celles des bibliothécaires dans leur module de formation.

### Des usagers expérimentés... sur la recherche simple

Les rapports quotidiens en banques de prêt donnent une idée ////

1. Unité régionale de formation à l'information scientifique et technique.
2. Alia BENHARRAT. *Quelle bibliothèque de langues pour l'université de Bordeaux 3 ?* Enquête réalisée auprès des enseignants et des chercheurs de l'UFR langues et civilisations, novembre 2012 : 112 répondants sur 370 répondants potentiels. Document interne.

//// assez précise des pratiques des usagers. La recherche documentaire consiste le plus souvent à juxtaposer des mots significatifs, parfois des phrases complètes, sur l'interface de « recherche

simple » d'un moteur de recherche avec bien souvent pour objectif d'obtenir non pas le meilleur résultat mais quelques résultats. La connaissance des produits proposés est en général très lacunaire, souvent limitée, à deux ou trois ressources.

3. Référentiel du C2i2E destiné aux enseignants de l'enseignement scolaire et supérieur [www.c2i.education.fr/spip.php?article87](http://www.c2i.education.fr/spip.php?article87)

4. Association des directeurs & personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation.

### Des accès multiples pour une offre foisonnante

À la décharge des usagers, la dématérialisation du document et sa cohabitation avec l'offre sur support papier ou numérique ne simplifient pas la vision globale des ressources proposées par le SCD. Cette confusion se situe à différents niveaux du fait de la juxtaposition de différentes offres et plateformes. Les articles de périodiques, notamment, sont particulièrement touchés par cette « pluri-disponibilité » : offre gratuite et payante, articles soumis à comités de lecture ou non, numéros de revue numérisés intégralement ou partiellement, etc. Les accès à cette documentation se com-

plètent tout en se chevauchant, ce qui représente pour les bibliothèques un véritable casse-tête pour les organiser de façon à rendre la recherche intuitive. Le pari de les présenter de façon simple et lisible, de s'extraire de la représentation d'une bibliothèque physique avec ses salles dédiées, reste souvent d'actualité.

### Une pédagogie orientée sur la description des produits

Les formations à la recherche documentaire reposent encore souvent sur une présentation exhaustive du produit et son logiciel, à la manière d'une formation sur un logiciel bureautique ou d'un logiciel comptable. Les formateurs procèdent à une description précise des différentes options disponibles, produit par produit, afin d'en faire saisir la spécificité, la richesse et, par conséquent, l'utilité. Cette présentation ne prend pas forcément en compte la dématérialisation des supports ainsi que les pratiques en lien avec les moteurs de recherche. Elle s'avère parfois insuffisante pour suivre l'évolution permanente des produits.

Sur la base de ces observations, le module a été construit sur trois principes : sensibiliser aux questions liées à la publication en ligne, informer sur les contenus

et former aux logiques de l'interrogation et de la visualisation. La démonstration est axée sur les points communs des produits en ligne : un fonds documentaire (notices ou textes) couplé à un logiciel de recherche, deux modes de recherche (simple et avancé par champ et/ou booléen), une visualisation normalisée des résultats (liste de résultats au centre, filtres à gauche et, parfois, liens à droite). Cette vision globale (voir schéma ci-dessous) donne à voir la structure de ces produits dont les interfaces, mouvantes, tendent malgré tout à se normaliser.

Le module présente également les différents aspects et enjeux de la publication en ligne et des archives ouvertes ainsi que l'offre de formation, souvent méconnue, proposée par les Urlist.

## Quelle collaboration pour une nouvelle offre de services ?

Ces formations ont l'intérêt de sensibiliser les enseignants aux questions de la publication en ligne et de susciter de nouveaux besoins de formation, pour lesquels la question de l'hétérogénéité des niveaux quant à la maîtrise des logiciels et des navigateurs devra être prise en compte. Elle deviendra, en effet, sensible quand il s'agira de suivre des stages plus techniques, relatifs, par exemple, aux logiciels de gestion des références bibliographiques ou à la feuille de style.

Ces présentations généralistes de premier niveau peuvent ainsi être l'occasion de présenter aux enseignants/chercheurs le C2i spécifique qui leur est destiné<sup>3</sup>, voire de participer à l'élaboration des programmes de ce C2i.

Le développement des *learning centers*, nouvelles bibliothèques carrefour des apprentissages offrant des espaces pour une pédagogie tutorée, permettraient également de renouveler la contribution des bibliothécaires à la formation et à l'enseignement. Le développement de la pédagogie inversée, qui incite les étudiants

Le modèle global des produits documentaires en ligne : un fonds documentaire, un logiciel d'interrogation, une visualisation normalisée et des services associés



VISUALISATION : Liste de résultats + filtre (à gauche) + extension résultats (à droite)  
ALERTE : Flux RSS ou par mail

à préparer le cours magistral, en amont, afin de travailler avec l'enseignant les exercices d'application, est un axe fort des propositions de l'ADBU<sup>4</sup> pour l'enseignement supérieur. Ces propositions motivantes pour faire évoluer les métiers pourraient se heurter cependant à la question des statuts et à l'absence de but commun formalisé entre bibliothécaires et enseignants.

Les présentations liées à l'offre numérique pourraient constituer l'une des étapes intermédiaires nécessaires au développement de cette coopération, cruciale dans un contexte où les bibliothèques n'auront pas toutes la possibilité d'offrir des espaces modulables pour le travail tutoré, qui se déroulera alors dans des salles de cours réaménagées en salle de travail de groupe, plutôt qu'en bibliothèque. Ces formations en direction du monde des enseignants/chercheurs participent à la création des conditions de la mise en place d'un travail en co-animation quelque soit le lieu et favorise, d'une manière plus globale, l'élargissement du dialogue entre bibliothécaires et enseignants, en particulier lors des commissions d'UFR et des conseils documentaires.

Former les enseignants/chercheurs de l'université à la recherche documentaire en ligne reste une question d'actualité bien que parfois complexe à aborder. Dans un monde où l'information scientifique et technique ne forme pas un ensemble simple, cohérent, lisible et harmonieux, dans un univers informationnel où les outils n'ont pas encore égalé la puissance et la subtilité de la pensée humaine, les bibliothécaires devraient cependant pouvoir saisir toutes les opportunités de participer à la transmission des savoirs et des apprentissages. C'est ainsi qu'ils/elles pourront s'inscrire, chaque jour davantage, dans l'histoire de l'université. ■

#### > Alia Benharrat

Conservatrice des bibliothèques - SCD  
Bordeaux Montaigne

[alia.Benharrat@u-bordeaux-montaigne.fr](mailto:alia.Benharrat@u-bordeaux-montaigne.fr)