



**HAL**  
open science

# Usage des TIC dans le processus d'apprentissage des étudiants inscrits en “ Histoire et civilisation ” et en “ Études islamiques ” à l'université Abdelmalek Essaadi

Karim Oulmaati, Said Ezzahri, Khalid Samadi

## ► To cite this version:

Karim Oulmaati, Said Ezzahri, Khalid Samadi. Usage des TIC dans le processus d'apprentissage des étudiants inscrits en “ Histoire et civilisation ” et en “ Études islamiques ” à l'université Abdelmalek Essaadi. Info CRDE, 2018. hal-01833718

**HAL Id: hal-01833718**

**<https://hal.science/hal-01833718>**

Submitted on 17 Jul 2018

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# Usage des TIC dans le processus d'apprentissage des étudiants inscrits en « Histoire et civilisation » et en « Études islamiques » à l'université Abdelmalek Essaadi

Par : Karim Oulmaati, Said Ezzahri et Khalid Samadi  
Université Abdelmalek Essaadi, Tétouan, Maroc

## Introduction

Le développement remarquable des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement supérieur offre de meilleures opportunités de diffusion des savoirs et d'accès à l'information ainsi que des possibilités de collaboration et de communication entre les enseignants et les étudiants (Oulmaati, Ezzahri et Samadi, 2017a) dans le cadre de la rénovation des pratiques pédagogiques. Partant de ce fait, l'usage des TIC dans le processus d'apprentissage représente actuellement pour les étudiants une compétence-clé pour mieux s'adapter à une société en progression constante.

En effet, Karsenti et Larose (2001) relèvent plusieurs avantages qui pourraient découler d'une intégration des TIC dans le processus d'apprentissage, dont une motivation accrue chez les étudiants, une communication augmentée et améliorée, un accès plus important à l'information et aux connaissances, un enseignement plus efficace et plus individualisé et une plus grande autonomie des étudiants.

Cette étude vise à analyser les usages des TIC chez les étudiants universitaires inscrits en « Histoire et civilisation » et en « Études islamiques » dans le processus d'apprentissage, en s'appuyant sur deux facteurs déterminants : l'accessibilité aux TIC et leurs usages, puisque « *le contexte et l'usage sont des facteurs importants de l'impact des TIC sur l'apprentissage et le développement des compétences* » (Depover, Karsenti et Komis, 2007).

## Méthodologie

Nous avons opté pour la conduite d'une enquête par questionnaire pour mieux cerner et analyser les usages des TIC auprès des étudiants dans le processus d'apprentissage. Ce questionnaire est rédigé en langue arabe, langue d'enseignement. Il est constitué de questions fermées et semi-ouvertes et est réparti selon les axes suivants : les informations générales ; l'accessibilité aux TIC; les usages des TIC dans le processus d'apprentissage.

Les participants à cette enquête sont des étudiants inscrits en « Histoire et civilisation » et en « études islamiques », ils poursuivent leurs études à l'Université Abdelmalek Essaadi au Maroc.

Nous avons distribué un questionnaire anonyme auprès de 454 étudiants (250 en « Études islamiques » et 204 en « Histoire et civilisation ») dans un amphithéâtre. Ceux-ci ont été invités à les remplir volontairement et à les rendre dans un délai de 50 minutes. C'est ainsi que nous avons pu récupérer 410 réponses (223 en « Études islamiques » et 187 en « Histoire et civilisation »), ce qui représente un taux de retour de 90,31 %.

Pour traiter les données recueillies au moyen de questionnaire, nous avons utilisé le logiciel Sphinx V5, sur lequel nous allons nous baser pour analyser les résultats de ce travail de recherche.

## Résultats et discussion

### *Les informations générales sur les étudiants*

Près de 54 % des répondants sont des hommes et 46% sont des femmes. Par ailleurs, la majorité massive des répondants (soit 94,9 %) sont des étudiants à temps plein.

En ce qui concerne le niveau d'études, tous les étudiants préparent un diplôme de licence (1<sup>re</sup> année, 2<sup>e</sup> année et 3<sup>e</sup> année) en « Histoire et civilisation » et en « Études islamiques ».

### **L'accessibilité aux TIC**

Les résultats révèlent qu'il existe une inégalité en matière d'équipements technologiques, surtout celle qui est relative à la possession d'ordinateurs et de modems Internet. Par ailleurs, près de 88% des étudiants possèdent un téléphone intelligent.

Cependant, tous les étudiants utilisent quotidiennement les services Internet au moins une heure par jour, en y accédant grâce à la connexion 3G ou 4G de leur téléphone intelligent et le Wi-Fi des lieux publics et des cybercafés.

Conscient de cette réalité, le Conseil Supérieur de l'éducation, de la formation et de la recherche scientifique (CSEFRS) a mis l'accent sur la nécessité de généraliser les TIC et de faciliter l'accès des étudiants aux services numériques (CSEFRS, 2015). À cet égard, le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique (2015) vient de lancer un programme appelé « *Lawhati* » visant à mettre à la disposition de tous les étudiants universitaires des « *tablettes 2 en 1* » à des prix avantageux, contrairement au programme « *INJAZ* », de subvention pour l'acquisition d'ordinateurs portables et d'abonnement Internet, qui était destiné uniquement

aux étudiants des cycles d'ingénieur, de maîtrise et doctorat.

### **Les usages des TIC dans le processus d'apprentissage**

#### *Les outils de communication*

Les résultats montrent que les étudiants utilisent massivement les outils de communication avec leurs pairs, notamment les réseaux sociaux d'une proportion de 79% pour échanger leurs idées, demander de l'aide et se renseigner.

Cependant, ces usages restent limités puisqu'une infime partie des étudiants affirment utiliser ces outils pour collaborer dans le cadre de l'élaboration des projets de recherche et pour partager ou coconstruire leurs savoirs. Tandis que les travaux de recherche montrent que les outils de communication soutiennent de nouvelles formes de collaboration et de coconstruction des savoirs (Ellison, Steinfield et Lampe, 2007 ; Margaryan, Nicol, Littlejohn et Trinder, 2008 ; Oulmaati, Ezzahri et Samadi, 2017b), et qu'ils augmentent la pensée critique des étudiants (Szabo et Schwartz, 2009). De plus, ils favorisent l'ouverture à diverses perspectives comme la recherche, l'analyse, la réflexion et la pensée divergente (Lockyer, Patterson et Harper, 2001).

Près de la moitié des étudiants ont mis l'accent sur l'absence de communication avec leurs enseignants en dehors de l'université. Par ailleurs, une infime partie des étudiants tirent profit des potentialités énormes des TIC pour communiquer et interagir avec leurs enseignants, soit au niveau de l'encadrement et l'accompagnent, soit au niveau de l'échange et du partage. Du fait que les canaux de communication sont organisés par les enseignants de manière informelle autour d'activités de classe (Lampe, Wohn, Vitak, Ellison, et Wash, 2011).

## Les outils bureautiques de production

Les résultats montrent que près de 62% des étudiants affirment utiliser le logiciel MS Word pour élaborer des rapports et des résumés des cours, 29% des étudiants utilisent le logiciel de présentation MS PowerPoint pour réaliser des exposés et 14 % des étudiants utilisent le logiciel de calcul MS Excel pour faire des calculs statistiques. Par contre, un nombre important des répondants à savoir 18 %, affirment qu'ils ne maîtrisent aucun de ces trois logiciels.

En ce qui a trait à l'utilisation des outils bureautiques de production des documents numériques dans le cadre du processus d'apprentissage, il s'avère que ces outils sont utilisés souvent ou toujours par un nombre limité des étudiants qui maîtrisent ces outils bureautiques de production, cela est dû à l'autoformation guidée par leur volonté d'apprendre davantage et la curiosité de découvrir les potentialités énormes des outils TIC.

## Les outils de recherche

Les résultats révèlent que près de 85% des étudiants utilisent le moteur de recherche généraliste Google dans le processus d'apprentissage en tant qu'outil indispensable de recherche d'information. Par ailleurs, une infime partie des étudiants (près de 13%) affirment utiliser les outils de recherche scientifique (comme les bases de données, les revues scientifiques, Google Scholar, etc.).

## Références

- Conseil supérieur de l'éducation, de la formation et de la recherche scientifique du Maroc (CSEFRS). (2015). *Résumé de la vision stratégique de la réforme 2015-2030. Pour une école de l'équité, de la qualité et de la promotion.*
- Depover, C., Karsenti, T., et Komis, V. (2007). *Enseigner avec les technologies : favoriser les apprentissages, développer des compétences.* Québec, Canada : Presses de l'Université du Québec.

Cependant, près de 38% des étudiants soulignent qu'ils font face à des difficultés d'ordre technique et méthodologique pour accéder à l'information pertinente alors que près de 45% d'entre eux affirment que les résultats obtenus ne sont pas satisfaisants. Cela est dû soit à la méconnaissance des outils de recherche d'information scientifique sur Internet (Kaikai, 2014, p. 45), soit au manque de compétences informationnelles et technologiques pour localiser, évaluer et utiliser efficacement l'information recherchée (Oulmaati et al., 2017a, Oulmaati et al., 2017b).

## Conclusion

Le présent travail de recherche vise à cerner et analyser les usages des TIC dans le processus d'apprentissage auprès d'étudiants inscrits en « Études islamiques » et « Histoire et civilisation » en déterminant le degré d'accessibilité aux TIC et leurs usages dans les activités d'apprentissage.

Les résultats révèlent qu'il existe encore une double fracture numérique, l'inégalité d'accès aux TIC et leurs usages limités par les étudiants dans l'activité d'apprentissage, d'où la nécessité de déployer une stratégie nationale prometteuse d'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur visant à promouvoir les programmes de diffusion des TIC et leur maîtrise, à travers l'amélioration des services numériques, la généralisation de l'accès aux TIC et le développement des compétences informationnelles et technologiques chez les étudiants, améliorant ainsi leurs usages des TIC dans le processus d'apprentissage.

- Ellison, N. B., Steinfield, C., et Lampe, C. (2007). The benefits of Facebook "friends": Social capital and college students' use of online social network sites. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 12(4), 1143-1168.
- Kaikai, H. A. (2014). Appropriation des technologies de l'information et de la communication au sein de l'université marocaine : perceptions des étudiants. *frantice.net*, (8) 33-40. Repéré à <http://frantice.net>

- Karsenti, T., et Larose, F. (2001). *Les TIC... au coeur des pédagogies universitaires : diversité des enjeux pédagogiques et administratifs*. Québec, Canada : Presses de l'Université du Québec.
- Lampe, C., Wohn, D. Y., Vitak, J., Ellison, N. B., et Wash, R. (2011). Student use of Facebook for organizing collaborative classroom activities. *International Journal of Computer-Supported Collaborative Learning*, 6(3), 329-347.
- Lockyer, L., Patterson, J., et Harper, B. (2001). ICT in higher education: Evaluating outcomes for health education. *Journal of Computer Assisted Learning*, 17(3), 275-283.
- Margaryan, A., Nicol, D., Littlejohn, A., et Trinder, K. (2008). Students' use of technologies to support formal and informal learning. Dans J. Luca et E. Weippl (dir.), *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications (EDMEDIA)*. (p. 4257-4266). Chesapeake, VA : Association for the Advancement of Computing in Education (AACE).
- Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche scientifique et de la Formation des cadres. (2015). *Appel à manifestation d'intérêt (Programme Lawhati) no 2/2015*.
- Oulmaati, K., Ezzahri, S., & Samadi, K. (2017a). Impact des outils de communication intégrés à la plate-forme e-learning « minassati » sur l'activité d'apprentissage: Perceptions des étudiants inscrits en Histoire et Civilisation à l'université Abdelmalek Essaadi. *EpiNet*, (194). n.d.
- Oulmaati, K., Ezzahri, S., et Samadi, K. (2017b). Impact des outils de communication intégrés à la plate-forme e-learning « minassati » sur l'activité d'apprentissage : Perceptions des étudiants inscrits en Histoire et Civilisation à l'université Abdelmalek Essaadi. *EpiNet*, (194). n.d.
- Szabo, Z., et Schwartz, J. (2009). Learning methods for teacher education: Blackboard discussions produce deep learning. Dans G. Siemens et C. Fulford (dir.), *Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications (EDMEDIA)* (p. 2323-2334). Chesapeake, VA : Association for the Advancement of Computing in Education (AACE).