

Emo-tissage / emo-learning 2017

Louvain, 5, 6 et 7 juillet 2017

Investir le socio-affectif quand on est tuteur lors de l'accompagnement distancié d'une tâche d'écriture

Anne-Laure Foucher, Véronique Quanquin, Laboratoire de Recherche sur le Langage (EA 999), université Clermont Auvergne, France

La question de la non-présence physique des acteurs dans une situation d'enseignement/apprentissage distancié est interrogée depuis de nombreuses années dans le domaine de l'apprentissage médiatisé (Jacquinot, dès 1993) et l'on sait aujourd'hui que la "présence à distance" (Jézégou, 2010 ; Guillemet et al., 2011 ; Peraya, 2014) est multidimensionnelle et passe notamment par une présence socio-affective, que les chercheurs ont documentée via des analyses discursives et le repérage de marqueurs socio-affectifs (Plantin, Doury & Traverso, 2000) ou encore de la mimo-gestualité (Gauducheau & Marcoccia, 2007). Le rôle important des tuteurs dans le tissage socio-affectif de la relation pédagogique distancié (Grosjean, 2005) et l'impact de l'environnement technologique choisi sur la régulation affective (Bown & White, 2011) ont particulièrement été soulignés.

Si l'absence du corps et de son langage, vus comme unique véhicule de l'affectivité et des émotions, reste, dans les représentations des enseignants en formation, un obstacle au bon déroulement des apprentissages, voire l'unique facteur d'échec de ces apprentissages distanciés, ces enseignants sont néanmoins conscients de la nécessaire compréhension de ces émotions pour la bonne régulation des apprentissages (Engel & al., 2014).

Amenés à accompagner à distance des élèves-ingénieurs lors d'une tâche d'écriture professionnelle, des enseignants en formation investissent cette dimension socio-affective de l'apprentissage en déployant des stratégies variées. Nous nous intéresserons dans cette communication à l'instanciation de la "façade" de leur

positionnement tutorial sur le plan socio-affectif (“décor”, “apparence”, “manière” au sens de Goffman) et à ce qu’en disent les tuteurs. Pour ce faire, nous nous appuyerons sur les données écologiques recueillies dans un dispositif pédagogique médiatisé par une plateforme et notamment sur les données issues des espaces de travail conçus par les tuteurs pour leurs tutorés ainsi que sur les données d’interaction synchrones et asynchrones entre ces mêmes tuteurs et tutorés. Nous montrerons que l’investissement socio-affectif dépasse les dimensions proprement discursives de l’accompagnement.

Bibliographie

Bown, J., & White, C. (2011). A Social and Cognitive Approach to Affect in SLA. *International Review of Applied Linguistics in Language Teaching*, 48 (4), 331-353.
DOI : [10.1515/iral.2010.014](https://doi.org/10.1515/iral.2010.014)

Engel, D., Woolley, A.W., Jing, L.X., Chabris, C.F. & Malone, T.W. (2014). “Reading the Mind in the Eyes or Reading between the Lines? Theory of Mind Predicts Collective Intelligence Equally Well Online and Face-To-Face”.
<http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0115212>

Gauducheau, N. & Marcochia, M. (2007). “Analyser la mimo-gestualité : un apport méthodologique pour l’étude de la dimension socio-affective des échanges en ligne”, Actes du colloque EPAL. Grenoble. http://epal.u-grenoble3.fr/dossier/06_act/pdf/gauducheau-marcochia.pdf

Grosjean, S. (2005). "Le rôle du tuteur en ligne dans l'établissement d'un lien social : le cas de l'apprentissage collaboratif à distance". In Colloque du SIF : « Les institutions éducatives face au numérique », Paris, France.
<http://sif2005.mshparisnord.org/pdf/Grosjean.pdf>

Guillemet P., Fichez E., Barna J. & Vidal M., dir., *Distances et savoirs, Où va la distance ?*, vol. 9, n° 3 et 4, 2011. <http://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs.htm>

Jacquinet G. (1993). « Apprivoiser la distance et supprimer l'absence ? ou les défis de la formation à distance », *Revue Française de Pédagogie*, n° 102, p. 55-67.

Jézégou A. (2010). « Créer de la présence à distance en e-learning. Cadre théorique, définition, et dimensions clés », *Distances et savoirs*, n°2, Vol. 8, p. 257-274.
<http://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2010-2-page-257.htm>

Peraya, D. (2014) « Distances, absence, proximités et présences : des concepts en déplacement », *Distances et médiations des savoirs*, n°8. <http://dms.revues.org/865> ;
DOI : 10.4000/dms.865

Plantin, C., Doury, M. & Traverso, V. (dir) (2000). *Les émotions dans les interactions communicatives*, Lyon : ARCI - Presses Universitaires de Lyon.