



HAL
open science

Inclusion en bibliothèque

Hugo Catherine, Capucine Liébaux, Noémie Valat

► **To cite this version:**

Hugo Catherine, Capucine Liébaux, Noémie Valat. Inclusion en bibliothèque. Congrès de l'ABF (Association des bibliothécaires français), Jun 2013, Lyon, France. hal-01656014

HAL Id: hal-01656014

<https://hal.science/hal-01656014>

Submitted on 1 Feb 2018

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

INCLUSION EN BIBLIOTHÈQUE

Thème politique majeur depuis quelques années en France, l'inclusion sociale se définit par opposition à l'exclusion sociale. D'origine anglo-saxonne, ce concept lié au multiculturalisme vise à faire évoluer les modes de fonctionnement et de représentation qui produisent ou ont produit de l'exclusion sociale.

Longtemps ancrées autour d'une approche intégrative, chère au principe égalitariste de la République, les bibliothèques doivent à présent réfléchir au développement de nouveaux services à destination des différentes communautés d'utilisateurs.

C'est désormais le système, et en l'occurrence les bibliothèques, qui doivent s'adapter à l'individu.

Accessibilité



Permettre à des publics empêchés d'accéder aux collections, aux services des bibliothèques et favoriser leur autonomie.

Qui ?

- les personnes à mobilité réduite
- les publics déficients visuels
- les personnes sourdes et malentendantes
- les personnes souffrant de handicap mental ou psychique

Quels moyens ?

Création d'espaces spécifiques, comprenant des outils et du personnel qualifié, offre de collections et de services accessibles aux personnes handicapées.

► La médiathèque de Gonfreville-l'Orcher a mis en œuvre le projet « Accessibilité pour tous à la culture » depuis 2005, qui consiste en une offre dédiée aux personnes déficientes intellectuelles.

Accompagnement personnalisé pour les publics empêchés bénéficiant de l'offre des bibliothèques au même titre que les personnes valides.

► Nombreuses sont les bibliothèques qui mettent en place des offres de portage à domicile, à l'instar de la médiathèque Marguerite Duras à Paris (20e).

Mixité & Diversité



Proposer une approche plurielle et favoriser les échanges

Qui ?

Tous les publics quelles que soient :

- les catégories sociales et niveaux intellectuels
- les origines ethniques et culturelles
- les orientations sexuelles et genres
- les générations

Quels moyens ?

Collections de tous niveaux intellectuels, représentatifs de différents courants de pensée.

► La bibliothèque municipale de Lyon propose un centre de ressources sur le genre et l'orientation sexuelle, visant à lutter contre la stigmatisation de la communauté LGBT (lesbienne, gay, bi, trans)

Animations à vocation inclusive pour lutter contre les préjugés.

► Le concept de human library ou « bibliothèque humaine » invitant les usagers à échanger autour de leurs particularités

Favoriser l'accès à l'emploi et à la vie démocratique

Qui ?

- les personnes sans emploi
- les personnes en réorientation
- les analphabètes
- les SDF

Quels moyens ?

Aller vers des publics qui ne se rendraient pas spontanément en bibliothèque

► A Sao Paulo (Brésil), une « bicyclothèque », ou bibliothèque montée sur vélo fournit des livres et une connexion au Wifi grâce à de l'énergie solaire aux populations pauvres et sans-abri vivant dans les favelas.

En proposant des collections et animations visant à la découverte et la compréhension des grands enjeux du monde contemporain, ainsi que des offres de formation, d'autoformation, et d'accompagnement à la recherche d'emploi.

► La BPI propose un fonds consacré à la formation et à l'insertion professionnelle



Inclusion économique & citoyenne

Thématique transversale visant à réduire la fracture numérique.

Qui ?

Tous les publics et en particulier :

- les personnes handicapées
- les publics défavorisés
- les personnes âgées
- ... • les digital natives

Quels moyens ?

Donner accès facilement et gratuitement à du matériel informatique ainsi qu'à des ressources numériques.

► En 2012 a été lancée la BNFA (bibliothèque numérique francophone accessible), proposant du téléchargement de livres numériques adaptés aux publics déficients visuels.

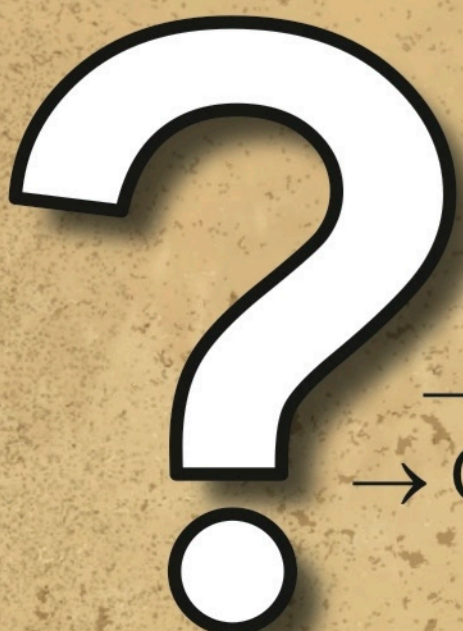
Mettre en place une offre de formation à l'informatique pour les différents publics.

► La bibliothèque municipale de Lyon propose des ateliers d'initiation au multimédia personnalisés pour les personnes handicapées.



e-inclusion

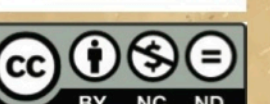
Quelles sont les limites à l'inclusion en bibliothèque ?



- Quelle mobilisation politique ?
- Manque de moyens humains et financiers: est-il possible de s'adapter constamment ?
- Les diverses populations peuvent-elles vraiment cohabiter et créer des liens ?
- Comment éviter la stigmatisation de la différence en proposant des services spécifiques ?
- Quid des BU et de leur politique restrictive d'accueil (public universitaire) ?

➔ Solution : une offre mutualisée dans le cadre d'un réseau ?

Bibliographie



Hugo Catherine
Capucine Liebeaux
Noémie Valat

Mars 2013