Mattermost

Où comment mes emails se sont pris des Slack...

Mickaël MASQUELIN
Administrateur Systèmes et Réseaux

Institut d'Electronique de Microélectronique et de Nanotechnologie (IEMN)

www.iemn.fr

16 novembre 2017

jres Nantes 2017

iemn

Agenda

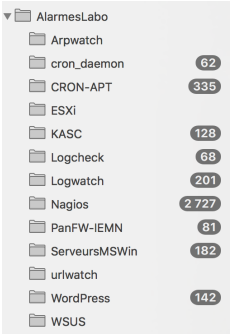
Imaginez un peu ...

... Un client de messagerie électronique qui ressemble à ça :

Et si on analyse un peu le contenu de ta messagerie électronique...

Qu'est-ce-qu'on trouve ?

- 20% de messages issus de listes de diffusions ;
- 60% de type messages alarmes machines, sondes logicielles, reporting (cron, firewall, antivirus, ...) ;
- 10% de "bullshit" (publicités, spams, hameçonnage et j'en passe...) ;
- 10% de messages vraiment "importants".



jres Nantes 2017

iemn

Et si ...

... je vous donnais une astuce pour avoir un client de messagerie qui ressemblerait plutôt à ça ?

La solution : Mattermost

- Logiciel libre, sous licence MIT ;
- Se présente comme un client #IRC ;
- Mais c'est aussi #hype que Twitter, Facebook Messages, ... ;
- Compatible Slack, Rocket.Chat (concurrent "direct") ;
- Couplage AD/OpenLDAP, oAuth 2.0, authentification multi-facteurs ;
- Multi plateformes (PCs, smartphones, tablettes, ...) ;
- Système de (web)hooks entrants/sortants ;
- API disponible ...

Mattermost

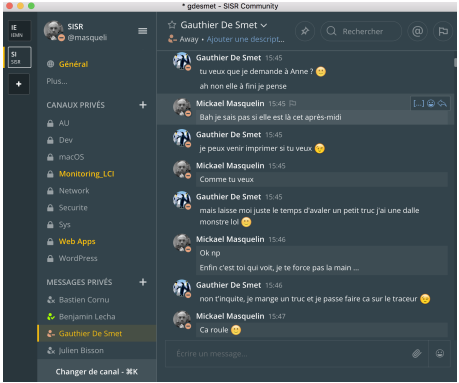
jres Nantes 2017

iemn

Ca permet quoi ?

Les fonctionnalités principales :

- Envoi de messages instantanés ;
- Partage de fichiers ;
- Archivage continu ;
- Recherche instantanée dans les messages envoyés ;
- ~~Faire le café~~ (peut-être dans une prochaine version ?)



Mattermost comme centre d'information

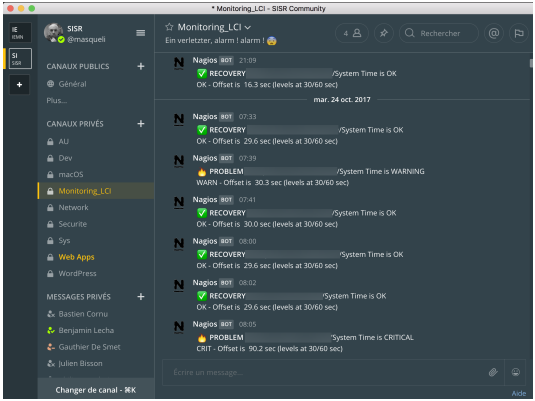
Mais sinon alors, vous en avez fait quoi ? ? ?

Réponse :

Un centre d'information pour le Système d'Information !

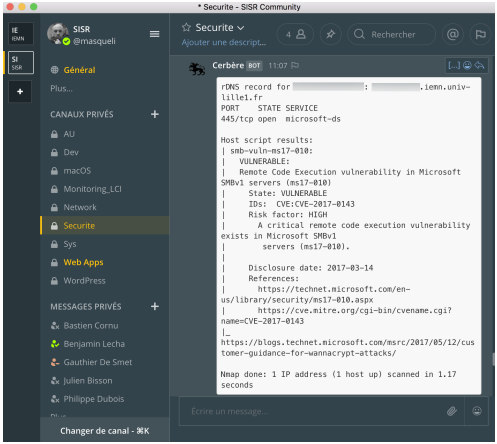
Alarmes Nagios

Alarmes Nagios :



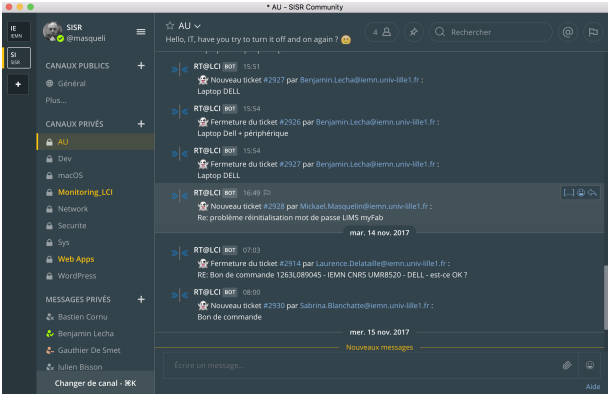
Scans de vulnérabilités

Retours d'analyse nmap sur le LAN :



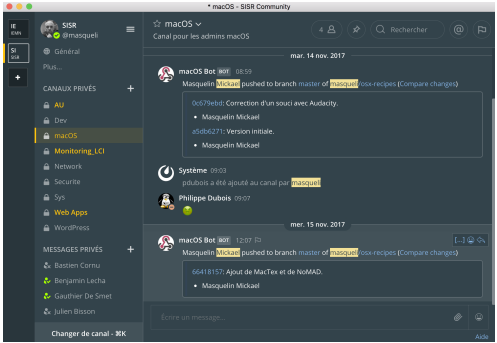
Tickets d'intervention

Tickets / Assistance aux utilisateurs :



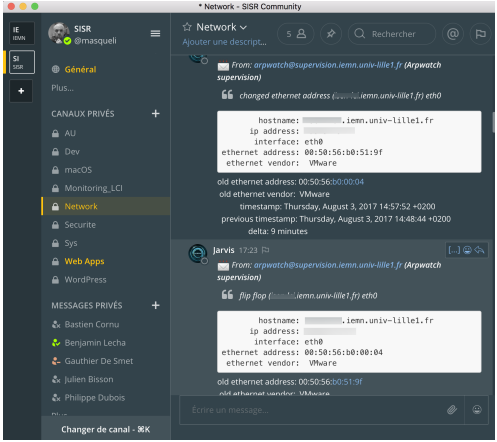
Nouveautés sur le catalogue d'applications macOS

Nouveaux logiciels macOS disponibles dans le catalogue d'application pour les utilisateurs (en fait, ça marche aussi quand tu développes et que tu commit dans la forge locale...) :



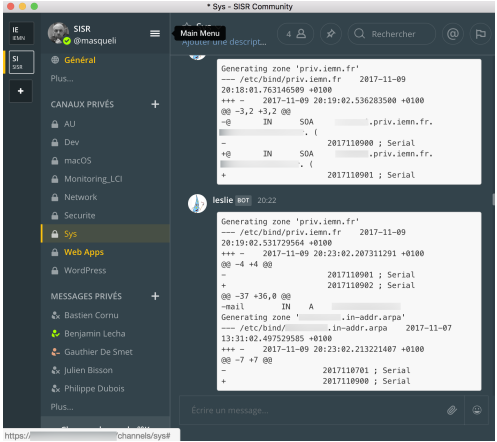
Surveillance du LAN

Surveillance de l'activité réseau sur le LAN (arpwatch powered :-)) :



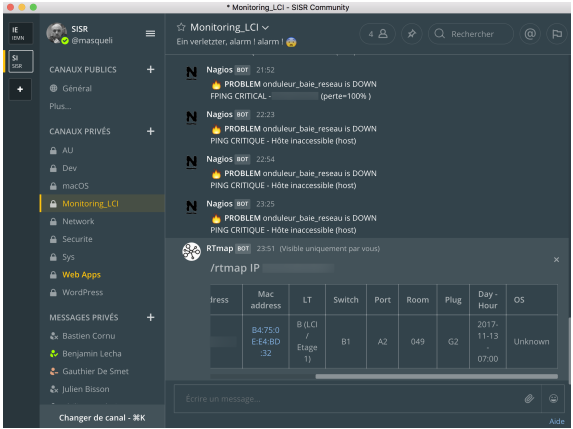
Notification de l'IPAM (Netmagis)

Modifications apportées par notre IPAM local (Netmagis) :



Recherche sur le LAN (via Klask)

Recherche d'objets connectés sur le LAN (via Klask) :

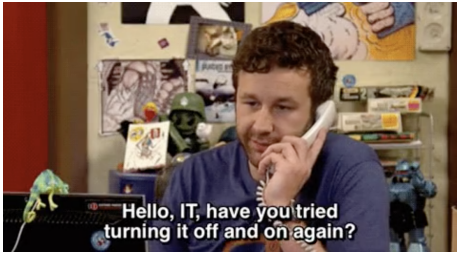


Au final ...

- ... tous les messages "automatiques" ou issus de systèmes "automatisés" ont été sortis de ma messagerie et transitent par Mattermost !
- Ma messagerie électronique a ainsi retrouvé sa fonction d'origine (un vrai "outil" de communication) et ressemble maintenant à ça :

Prochaines étapes :

Un bot, pour donner des premières pistes aux utilisateurs en cas de pépin avec leurs machines :



Et après tout, pourquoi ça ne remplacerait pas la messagerie électronique complétement ?

Pointeurs

- *Mattermost*
  https://about.mattermost.com/
  https://about.mattermost.com/download/
  Open Source, licence MIT

- *Netmagis*
  http://netmagis.org/
  https://github.com/pdav/netmagis
  Open Source, licence CeCILL-B

- *Klask*
  http://servforge.legi.grenoble-inp.fr/projects/klask
  http://servforge.legi.grenoble-inp.fr/projects/klask/browser/trunk/klask
  Open Source, licence Perl Artistic License