



**HAL**  
open science

## Optimisation du Suivi des Rhumatismes Inflammatoires Chroniques (RIC) : Dispositif OSRIC

Sid Ahmed Rouidi, Fatiha Sadji, Tahar Saidani, Moana Sulpice, Amal Allouche, H Jomaa Al Hijjazi, Anne Héron

► **To cite this version:**

Sid Ahmed Rouidi, Fatiha Sadji, Tahar Saidani, Moana Sulpice, Amal Allouche, et al.. Optimisation du Suivi des Rhumatismes Inflammatoires Chroniques (RIC) : Dispositif OSRIC. 26ème Congrès de la Société Française de Rhumatologie, Dec 2013, Paris, France. , 26ème Congrès de la Société Française de Rhumatologie. hal-01610380

**HAL Id: hal-01610380**

**<https://hal.science/hal-01610380>**

Submitted on 4 Oct 2017

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives 4.0 International License



# Optimisation du Suivi des Rhumatismes Inflammatoires Chroniques (RIC) :

## Dispositif OSRIC

Rouidi SA, Sadji F, Saidani T, Sulpice M, Allouche A, Jomaa Al Hijjazi H, Héron A\*.

Service de Rhumatologie et \*Unité de Recherche Clinique Hôpital Victor Jousselin, 28100 Dreux.

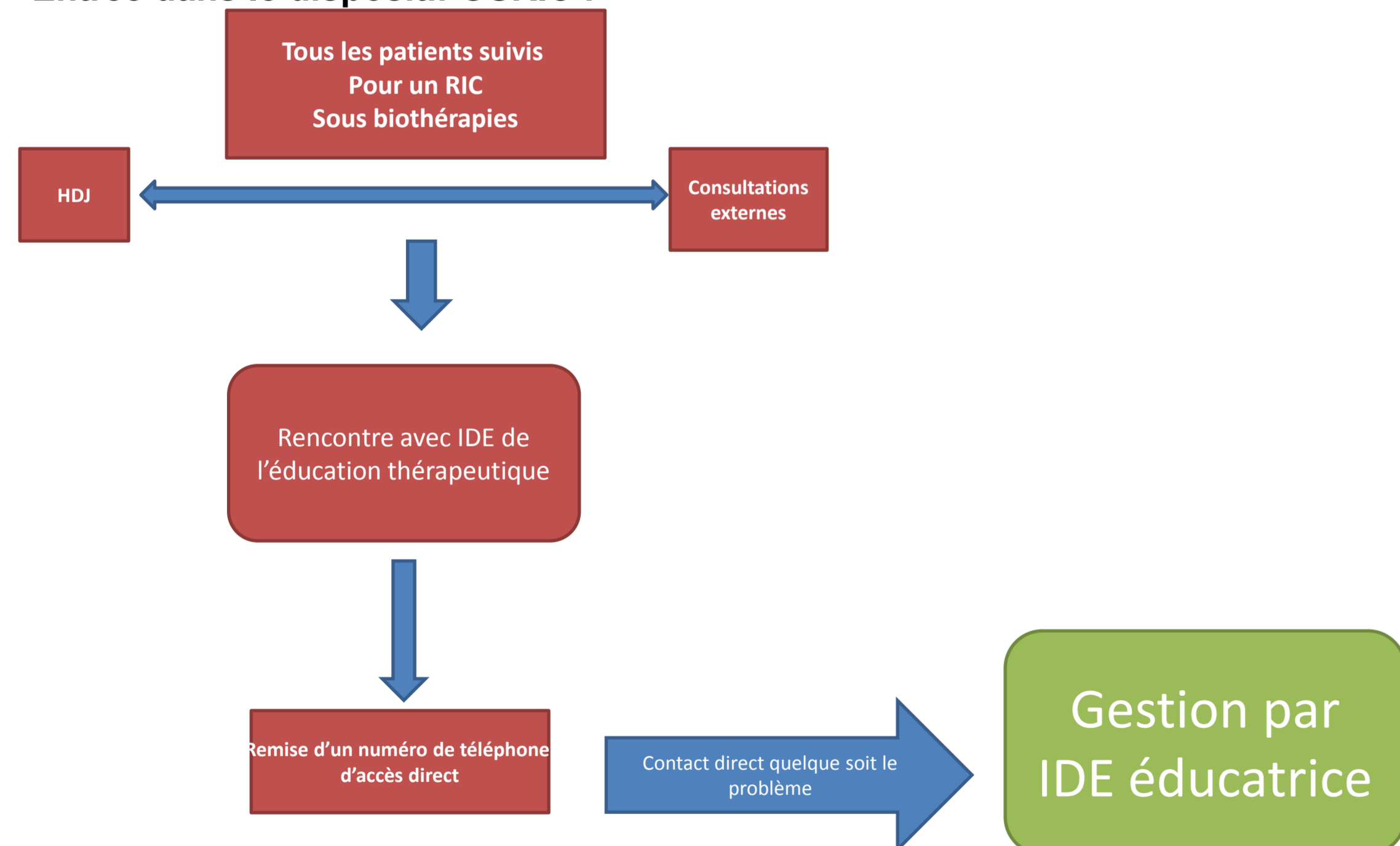


### Introduction

Le suivi optimal des Rhumatismes Inflammatoires Chroniques (RIC) nécessite la collaboration de plusieurs professionnels de santé (infirmière IDE, médecin traitant, pharmacien etc...). Dans notre bassin de vie de 120 000 habitants, la prise en charge des RIC se fait par les Rhumatologues hospitaliers. Tous nos patients sont suivis localement en consultation externe ou en Hospitalisation de jour à l'occasion de leurs séances de biothérapie. Au sein du Service, nous avons mis en place le dispositif OSRIC permettant au patient confronté à une difficulté portant sur sa maladie, son traitement ou son environnement, d'avoir, par téléphone, une réponse rapide et efficace. Les résultats des appels téléphoniques et de leur gestion par l'Infirmière d'éducation thérapeutique (ETP) sont présentés dans cette étude.

### Matériels et Méthodes

Entrée dans le dispositif OSRIC :

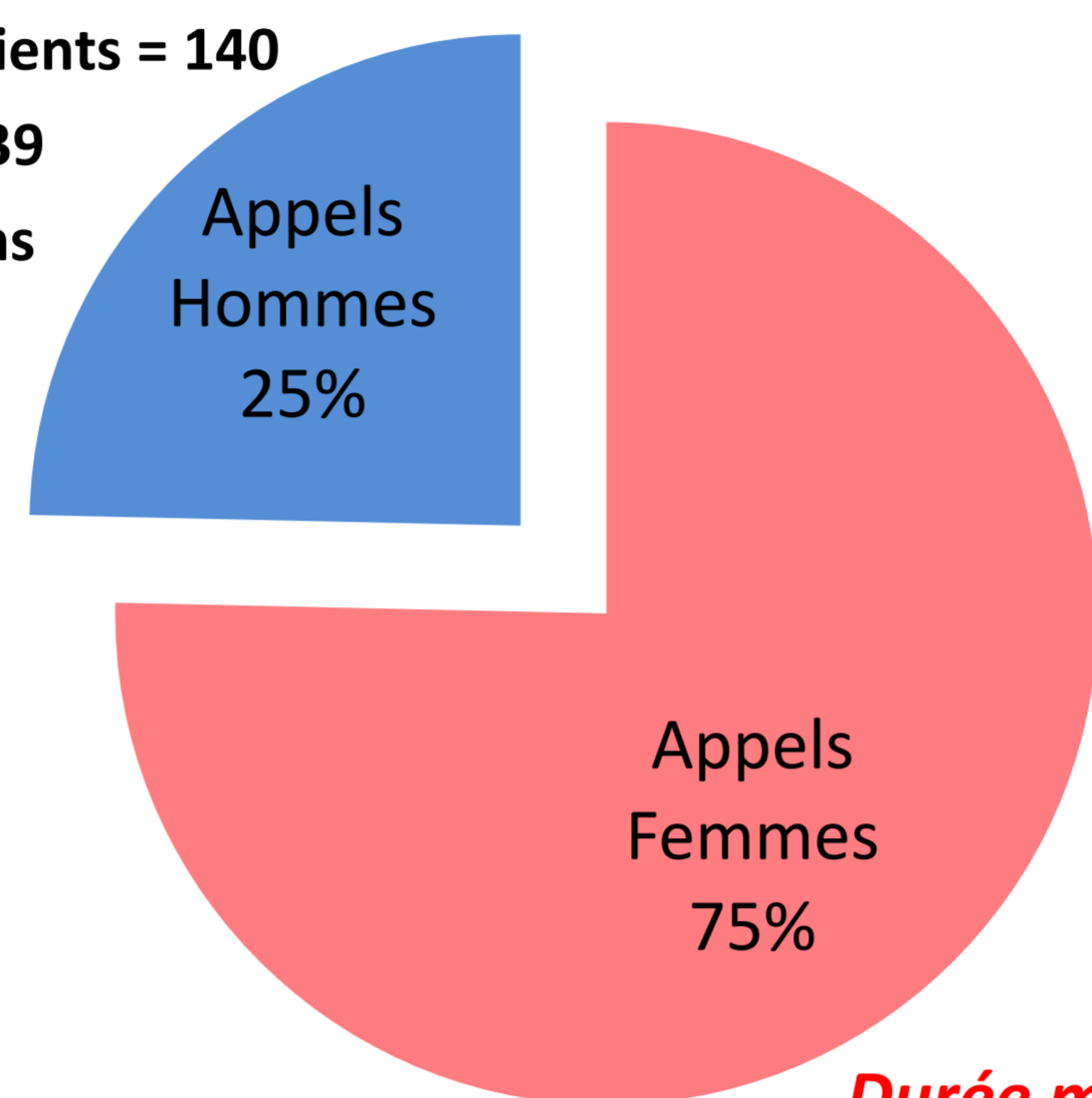


Une IDE temps plein assure l'éducation thérapeutique des patients atteints de RIC en général et traités par biothérapie en particulier. Dans le cadre du dispositif OSRIC une ligne téléphonique directe lui est dédiée lui permettant de répondre aux questions exprimées par les patients.

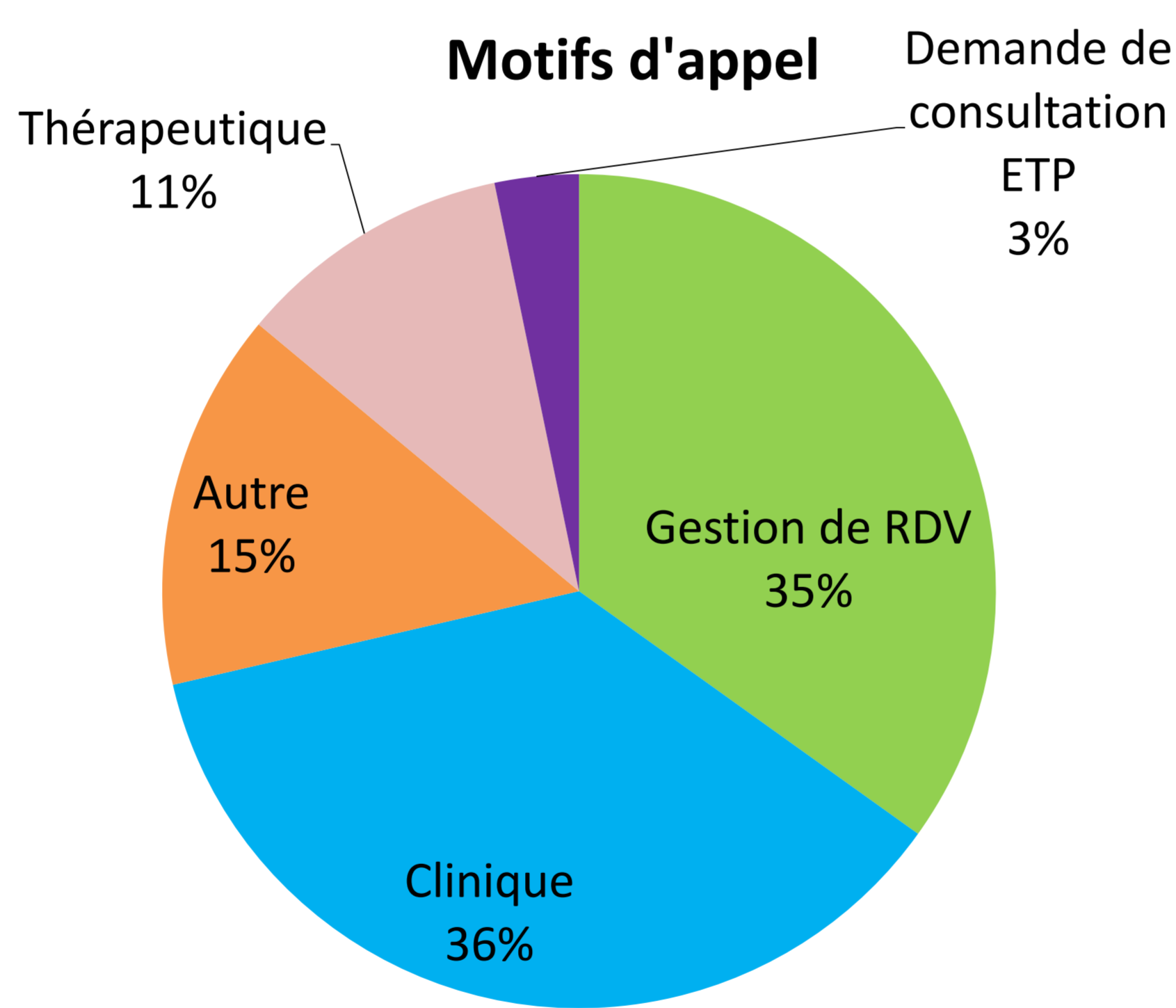
Le dispositif OSRIC a été évalué sur 18 mois (de janvier 2012 à juin 2013). L'évolution des motifs d'appel ainsi que des réponses données aux patients a été analysée mensuellement

### Résultats

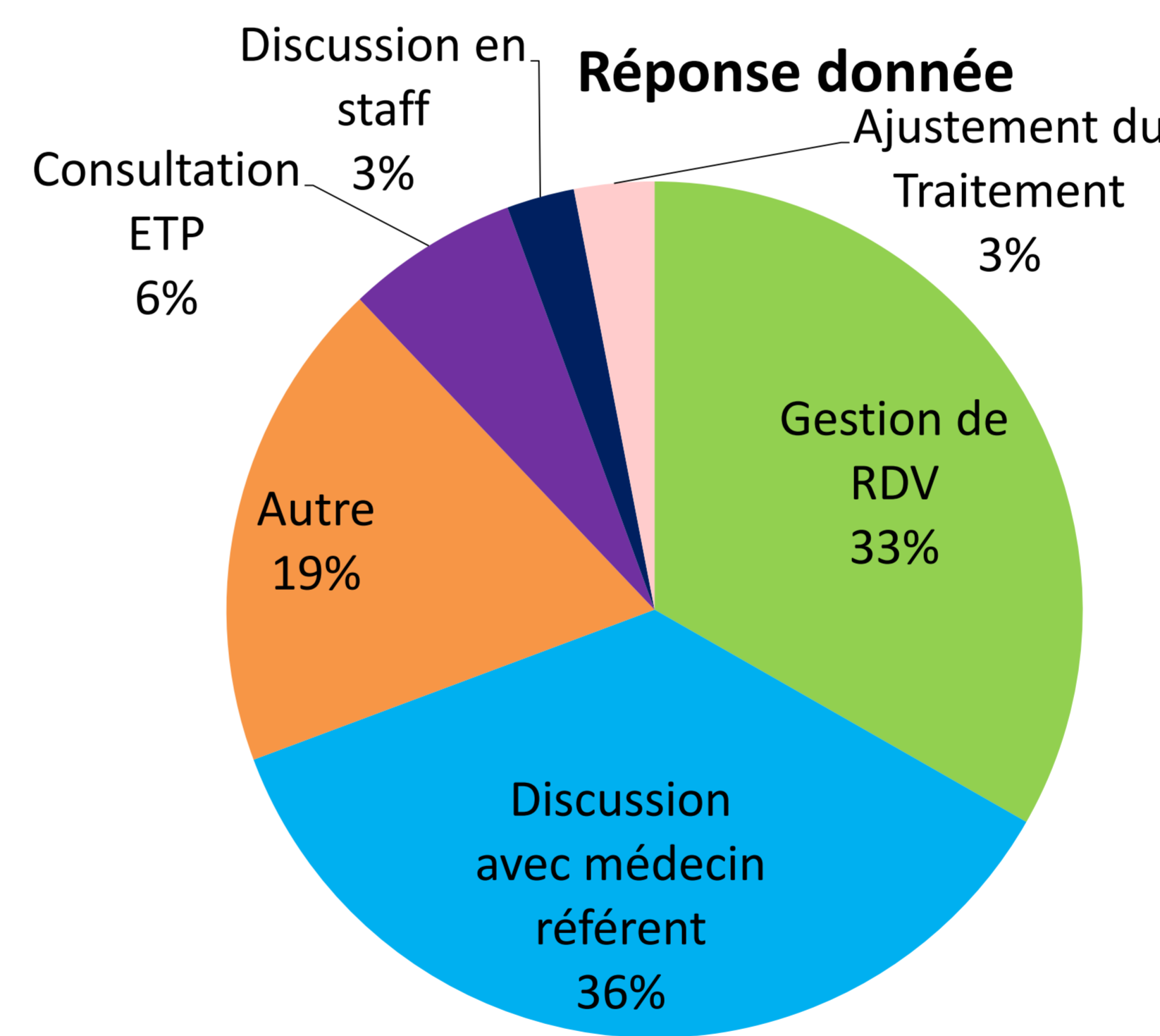
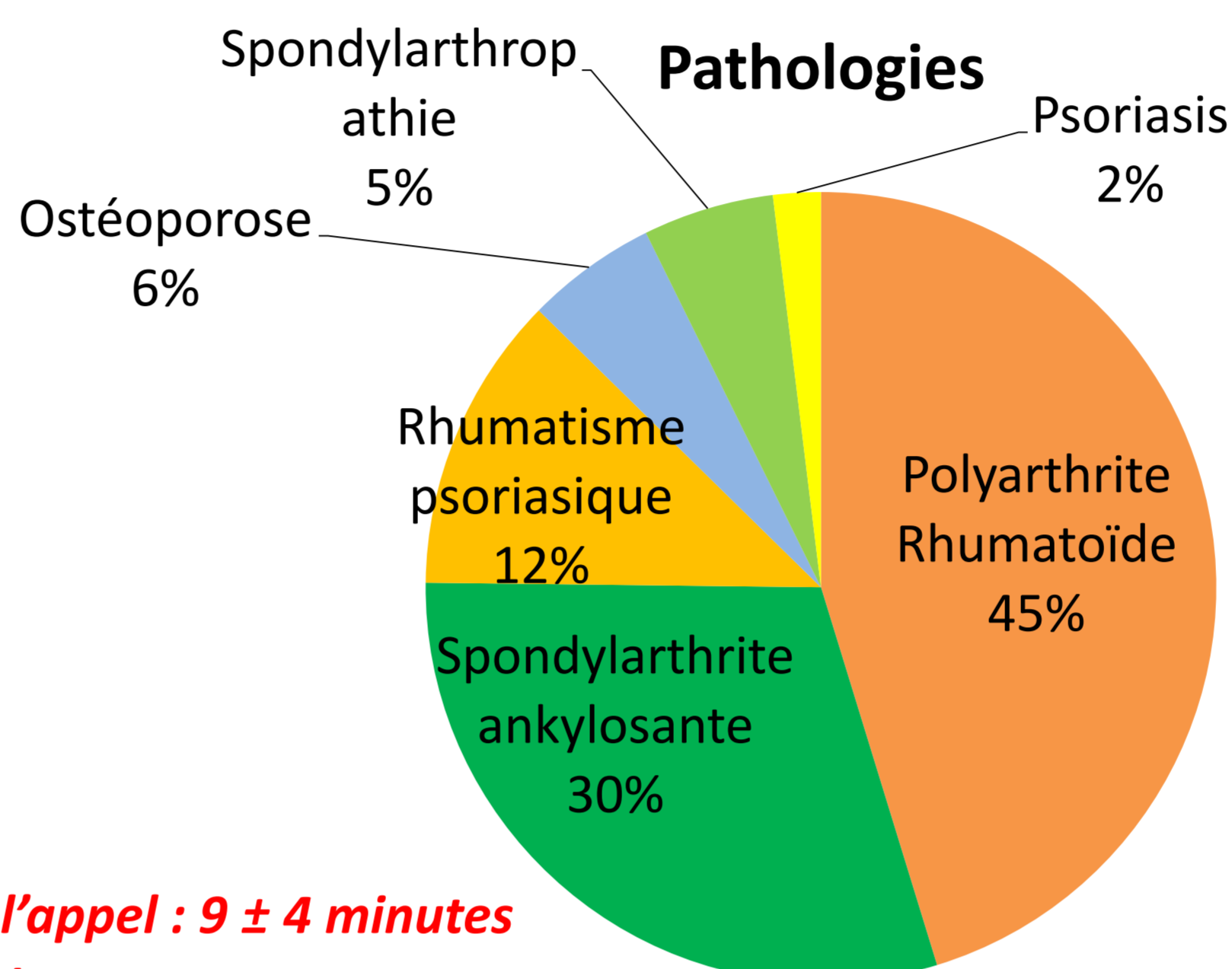
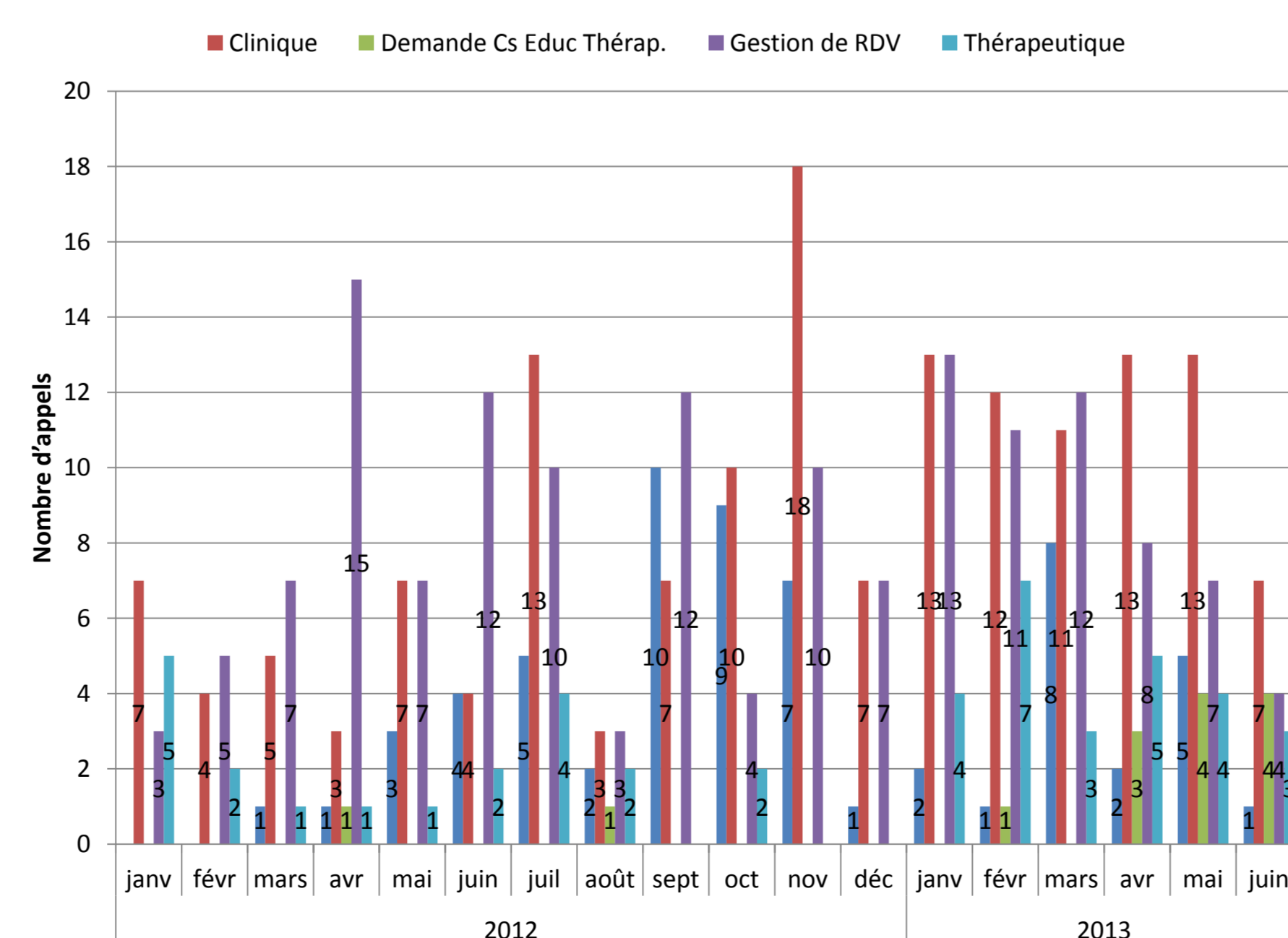
Nombre d'appels = 430  
 Nombre de patients = 140  
 Sexe Ratio = 0,39  
 Age = 55 ± 13 ans



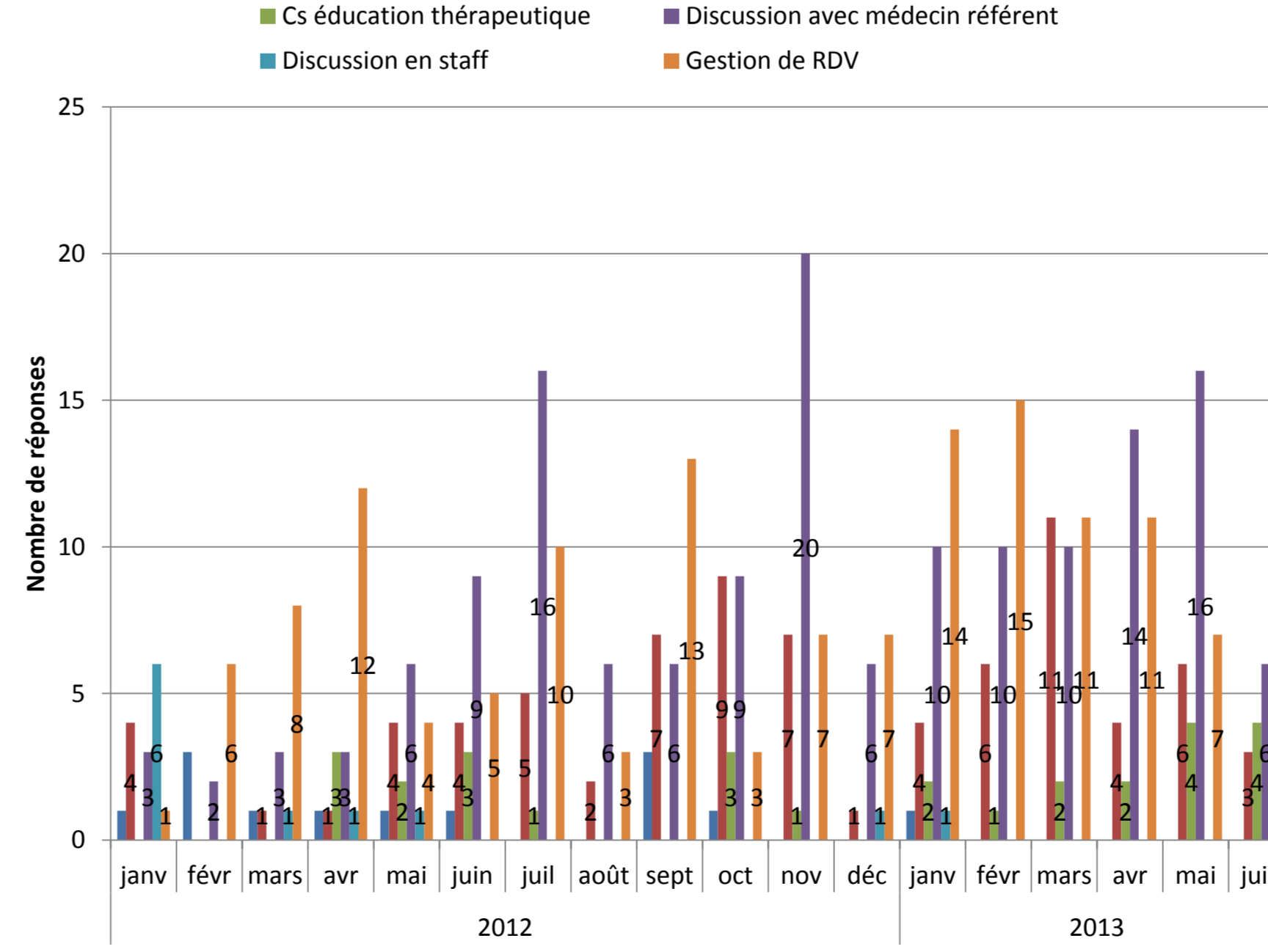
Durée moyenne de l'appel : 9 ± 4 minutes  
 27 minutes / patient en moyenne



VARIATIONS MENSUELLES DES MOTIFS D'APPELS



VARIATIONS MENSUELLES DES REPONSES DONNEES



### Discussion-Conclusion

Après 18 mois d'expérience, nous constatons que la plupart des appels reçus et des réponses données par l'IDE concernent une question clinique (souci de santé) ou un ajustement de rendez vous (RDV).

L'accès à une consultation urgente est filtrée par l'IDE à partir du staff ou un entretien direct avec le Praticien. L'accès à l'ETP semble favorisé par ce dispositif (3% en demande vs 6% en réponse).

Le dispositif OSRIC permet l'adhésion de certains patients à l'ETP et la gestion de certains RDV de façon spécifique et rapide en fonction du motif.

La contrainte reste cependant le temps consacré à cette activité par l'IDE. Nous réfléchissons à d'autres personnes ressources pour gérer par exemple les RDV,

Une enquête de satisfaction du dispositif OSRIC auprès des patients est en cours de réalisation afin d'éventuellement faire évoluer le dispositif,

### Références

EULAR recommendations for the role of the nurse in the management of chronic inflammatory arthritis. Van Eijk-Hustings Y et al. Ann Rheum Dis 2012 ; 71 : 13

### Remerciements

Stéphanie Paulus. Infirmière éducation Thérapeutique en Rhumatologie.

Odile Maillet. Assistante de Recherche Clinique

Contact : sarouidi@ch-dreux.fr