

**Développement des compétences écosystémiques dans un écosystème d'affaires
émergent : le cas des services mobiles sans contact.**

Thomas Loilier

IAE de Caen – B-N
NIMEC (EA 969)
Rue Claude Bloch
BP 5160
14075 Caen cedex

Thomas.loilier@unicaen.fr

(auteur à qui adresser la correspondance)

Magali Malherbe

IAE de Caen – B-N
NIMEC (EA 969)
Rue Claude Bloch
BP 5160
14075 Caen cedex

14075 Caen cedex
Magali.lerch@gmail.com

Résumé.

L'objectif de cet article est de comprendre comment se construisent les compétences pendant la naissance d'un écosystème d'affaires (EA). Ce concept d'EA permet de choisir le niveau inter-organisationnel pour répondre à cette question et d'envisager la construction de compétences comme le fruit d'un collectif d'acteurs en situation de coopération. Notre analyse se focalise donc sur ces compétences inter-organisationnelles - dénommées écosystémiques - et sur la première phase du cycle de vie d'un EA : sa naissance.

L'étude d'un cas portant sur la technologie NFC souligne le rôle clé des compétences écosystémiques pendant la naissance de cet EA. Elle dégage trois types de résultats portant sur les types de compétences à l'œuvre, le rôle des projets d'expérimentation dans cette dynamique et les formes de pilotage de ces compétences.